

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

利用料金(円)

月別	入船公園		潮田公園			東寺尾一丁目ふれあい公園
	野球場	庭球場	野球場	庭球場	水泳場	分区園
4月	300,850	1,041,350	312,750	843,100	-	1,053,000
5月	337,100	1,187,300	368,350	944,350	-	
6月	256,100	948,450	247,850	764,500	-	
7月	207,200	1,031,550	286,000	857,150	401,610	
8月	267,550	1,148,600	343,350	971,000	755,790	
9月	215,700	1,015,700	311,950	888,050	25,550	
10月	251,400	902,400	309,100	843,050	-	
11月	273,700	1,127,600	351,000	936,600	-	
12月	44,350	980,300	41,650	884,400	-	
1月	0	496,200	0	479,900	-	
2月	0	724,800	0	593,400	-	
3月	62,400	1,307,900	57,200	969,700	-	
年間合計	2,216,350	11,912,150	2,629,200	9,975,200	1,182,950	1,053,000

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

・東寺尾一丁目ふれあい公園

令和元年度利用分区園数 54区画(全54区画) 稼働率 100%

野球場

月別	入船公園			潮田公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率	
4月	164	73	45%	164	64	39%	
5月	170	88	52%	170	81	48%	
6月	164	73	45%	164	56	34%	
7月	164	58	35%	164	57	35%	
8月	170	66	39%	170	91	54%	
9月	158	89	56%	158	74	47%	
10月	170	61	36%	170	46	27%	
11月	164	67	41%	164	64	39%	
12月	54	18	33%	54	17	31%	
1月	0	0	0%	0	0	0%	冬季休業
2月	0	0	0%	0	0	0%	
3月	38	24	63%	38	24	63%	
年間合計	1416	617	44%	1416	574	41%	

庭球場

月別	入船公園			潮田公園		
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率
4月	688	479	70%	516	380	74%
5月	712	555	78%	534	418	78%
6月	672	445	66%	516	350	68%
7月	704	490	70%	528	379	72%
8月	712	529	74%	534	421	79%
9月	680	488	72%	510	387	76%
10月	712	450	63%	534	371	69%
11月	688	473	69%	516	403	78%
12月	632	463	73%	474	365	77%
1月	424	271	64%	318	227	71%
2月	440	367	83%	330	283	86%
3月	712	565	79%	528	406	77%
年間合計	7776	5575	72%	5838	4390	75%

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

・東寺尾一丁目ふれあい公園

計測なし

*園地の利用人数は巡回時に目視で計測(巡回 9時、16時の計2回)

公園名:入船公園

利用人数(人)

月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月	1,577	2,379	2,521	6,477	
5月	1,850	2,640	2,372	6,862	
6月	1,525	2,371	1,460	5,356	
7月	1,134	2,849	1,268	5,251	
8月	1,279	2,464	831	4,574	
9月	1,263	2,340	70,882	74,485	ウチナー祭
10月	978	2,031	51,068	54,077	つるみ臨海フェスティバル
11月	1,822	2,494	1,179	5,495	
12月	470	2,190	917	3,577	
1月	0	1,275	1,460	2,735	
2月	0	1,697	1,372	3,069	
3月	524	2,589	2,486	5,599	
年間合計	12,422	27,319	137,816	177,557	

公園名:潮田公園

利用人数(人)

月別	野球場利 用人数	庭球場利 用人数	水泳場利 用人数	園地の利 用人数	公園全体 の利用人 数	備考
4月	1,216	1,765	-	3,331	6,312	
5月	1,423	2,014	-	3,256	6,693	
6月	1,577	1,767	-	3,191	6,535	
7月	1,126	1,726	2,588	2,220	7,660	
8月	1,317	1,799	5,538	1,758	10,412	
9月	1,446	1,764	252	2,483	5,945	
10月	986	1,731	-	3,325	6,042	
11月	1,355	1,982	-	2,251	5,588	
12月	411	1,736	-	2,005	4,152	
1月	0	1,087	-	1,640	2,727	
2月	0	1,376	-	2,405	3,781	
3月	492	1,829	-	2,170	4,491	
年間合計	11,349	20,576	8,378	30,035	70,338	

公園施設名:野球場

月別	計測方法	入船公園			潮田公園		
		利用件数			利用件数		
		市内	市外	合計	市内	市外	合計
4月	受付時に 計測	73	0	73	64	0	64
5月		88	0	88	81	0	81
6月		73	0	73	56	0	56
7月		58	0	58	57	0	57
8月		66	0	66	91	0	91
9月		89	0	89	74	0	74
10月		61	0	61	46	0	46
11月		67	0	67	64	0	64
12月		18	0	18	17	0	17
1月		0	0	0	0	0	0
2月		0	0	0	0	0	0
3月		24	0	24	24	0	24
年間合計		617	0	617	574	0	574

公園施設名:テニスコート

月別	計測方法	入船公園			潮田公園		
		利用件数			利用件数		
		市内	市外	合計	市内	市外	合計
4月	受付時に	479	0	479	380	0	380

5月	計測	555	0	555	418	0	418
6月		443	2	445	349	1	350
7月		489	1	490	379	0	379
8月		529	0	529	419	2	421
9月		488	0	488	387	0	387
10月		450	0	450	371	0	371
11月		473	0	473	403	0	403
12月		463	0	463	365	0	365
1月		271	0	271	227	0	227
2月		367	0	367	283	0	283
3月		0	0	0	406	0	406
年間合計		5007	3	5010	4387	3	4390

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
保安	自家用電気工作物 ・月次点検 ・年次点検 (入船・潮田)	佐々木電気管理事務所	・12回 ・1回	通年 ・(1回/月) ・10月21日	良	—
警備	機械警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	365回	毎日	良	—
警備	巡回警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	109回	通年(土日のみ)	良	—
廃棄物 処理	事業系一般廃棄物収集 運搬(入船・潮田)	武松商事(株)	12回	通年(1回/月)	良	—
点検	遊具詳細点検(入船・潮 田) 遊具精密点検(入船)	大永ドリーム(株)	各1回	5月17日	良	—
管理	プール監視・管理(潮田)	東京スウィーピング(株)	51回	7月13日～9月 1日	良	—
点検	プール設備精密点検(潮 田)	(株)トラストボールアプ リシエイト	1回	9月13日	良	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
4月1日、4日、 12日	管理事務所内トイレ(潮 田)	51,677円	(株)永光	トイレ及び換気扇交換修繕
4月15日 6月17日	テニスコート(入船)	426,400円	長谷川体育施設 (株)	人工芝の一部張替えを実施

4月17日	駐車場側公衆トイレ(潮田)	46,116円	(株)永光	照度センサーの誤作動修繕実施
4月18日、19日、23日	遊具(潮田)	208,440円	(有)三笠造園土木	遊具下マット剥がれ修繕及び、排水溝購買調整工事实施。
4月24日	遊具広場側男子トイレ(潮田)	63,720円	(株)川上工務店	個室トイレ扉破損修繕実施
6月17日	テニスコート休憩室(潮田)	122,407円	(有)ワッツアップ	休憩室及び更衣室の壁紙張替え工事時実施
7月22日	野球場(入船)	61,560円	京浜電設(株)	照明不点修繕実施
8月26日	乗用式草刈り機(潮田)	88,684円	直営	異常個所の部品交換修繕実施
9月17日	野球場(潮田)	108,000円	三光産業(株)	スプリンクラー修繕工事实施
9月26日	遊具広場前水飲み場(入船)	75,600円	三ツ矢設備(株)	水栓及びバルブ交換修繕工事实施
10月1日	自由広場(入船)	143,000円	(有)コイケ工芸	ビオトープ看板修繕工事实施
10月1日	プール(潮田)	48,400円	(有)コイケ工芸	看板破損修繕工事实施
10月7日 3月3日	園路(潮田)	3,516円	直営	根上がりによる園路不陸修繕工事实施
10月17日	園路(入船)	41,800円	(有)コイケ工芸	ウェルカム看板修繕工事实施
10月17日	小広場(東寺尾)	27,500円	(有)コイケ工芸	案内看板修繕工事实施
10月19日	休憩室(潮田)	8,547円	直営	シャワールームすのこ交換修繕実施
10月31日	休憩室(入船)	145,200円	三ツ矢設備工業(株)	シャワー交換修繕工事实施
11月5日、9日	公衆トイレ(潮田)	88,000円	(株)三友総業	トイレ詰まり改善工事实施
11月13日	テニスコート(潮田)	9,850円	港東木材(株)	審判台机交換修繕工事实施
11月18日	乗用式草刈り機(潮田)	72,000円	東興産業(株)	故障修繕工事实施
12月18日	野球場(入船)	77,000円	京浜電設(株)	照明不点修繕実施
12月25日	テニスコート(入船)	83,050円	京浜電設(株)	照明不点修繕実施
1月6日	野球場(入船・潮田)	326,532円	(株)シルバースポーツ	塁ベース等交換修繕実施
1月20日	自由広場(潮田)	101,200円	シチズンTIC(株)	時計修繕工事实施
1月23日	分区園(東寺尾)	1,958円	直営	入口ダイヤル錠交換修繕実施
2月13日	園路(入船)	30,250円	京浜電設(株)	園路灯不点修繕実施

2月14日	テニスコート(潮田)	75,724円	東京スウィーピング(株)	水はけ用器具交換修繕実施
2月21日	駐車場(潮田)	37,400円	アマノマネジメント(株)	出入口バー交換修繕実施
2月28日	公衆トイレ(潮田)	55,000円	(株)三友総業	トイレ詰まり修繕工事実施
3月12日	テニスコート(潮田)	473,000円	京浜電設(株)	照明不点修繕工事実施
3月16日	階段(東寺尾)	2,720円	直営	階段部珪藻土舗装修繕実施
3月17日	公衆トイレ(潮田)	27,500円	三ツ矢設備工業(株)	洗面台排水弁修繕工事実施
3月23日、30日	樹木粉碎機(入船)	55,154円	直営	刃交換修繕

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
入船公園								
発電機	マキタ G1500A		2	不明	2	2019 12月	-2	作動しない
ヘッチリマー	日立 FC45SA3		1	不明	1	2019 12月	-1	作動しない
刈払機	SRE-261P		1	不明	1	2019 12月	-1	所在不明
ロータリーモア	GM-65A		1	不明	1	2019 12月	-1	作動しない
掃除機	リンレイRD ECD11		1	不明	1	2019 12月	-1	所在不明
洗濯機	LG 電子ジャ パン WF47PW		1	不明	1	2019 12月	-1	所在不明
食器棚			1	不明	1	2019 12月	-1	備品除外
流し			1	不明	1	2019 12月	-1	備品除外
掃除機	UCH5E			不明			+1	寄贈
洗濯機	AWC45V			不明			+1	寄贈
刈払機	リョビ EK-2000			不明			+1	寄贈
クボタ トラクター	FT300QM AEQF6	3,955,600	1	2020 3月			+1	更新による

発電機	EU18i	189,200	1	2020 3月			+1	更新による
潮田公園								
草刈機	バロネス GM50B	243,000 円			1	2020 1/10	-1	壊れて起動しない為
テニス場用 吸水ローラー	ST2065				2	2020 1/10	-2	破損している為
椅子プール付 チェア	ネスコ EU-CET01				8	2020 1/10	-8	破損している為
三脚脚立	GX-270				1	2020 1/10	-1	破損している為
乾燥機	スタンド付 EDC40M				1	2020 1/10	-1	破損している為
発動機	マキタ G700				1	2020 1/10	-1	破損している為
刈払機	KAWASAKI TJ27				1	2020 1/10	-1	壊れて起動しない為
刈払機	共立 SRC260U	84,400円			1	2020 1/10	-1	壊れて起動しない為
原動機付 自転車	ホンダ C50 神あ46	173,800 円			1	2020 1/10	-1	壊れて起動しない為
掛け時計					1	2020 1/10	-1	壊れて起動しない為
食器棚	PLUS 1600×600 ×400	62,752円			1	2020 1/10	-1	壊れて使用できない為
パキウムスイーパー	トーコー 685M				1	2020 1/10	-1	使用用途が無くなった 為
発電機	EU18i	189,200	1	2020 3月			+1	更新による

(事業報告書様式7)

苦情対応報告(入船公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2019年4月13日	正門に大きなバイクが止まっている	園内放送及び貼紙実施
2	2019年5月4日	公園の楽器の音がうるさい	演奏者に場所を移動するよう指示
3	2019年5月8日	公園でバーベキューはできないか?	できないと回答
4	2019年5月12日	ドッグランを大型・小型犬ではっきり分けてほしい	広い共用ゾーンを分けることはできないため、退避エリアを使用し対応するよう指示

5	2019年5月15日	電話でコートを予約したが、システム上の予約が間違っている	謝罪し、修正を実施
6	2019年6月21日	夜間、楽器の音がうるさい	後日、演奏者に夜遅くの演奏はやめるよう指示
7	2019年7月8日	トイレの小便器が水漏れしている	専門業者に修理を依頼
8	2019年7月15日	雨天の場合、翌週にイベントをやると聞いたが、やらないのか	指導職員が不在のため開催できない旨を説明し、謝罪
9	2019年7月23日	電子マネー対応自販機を置いてほしい	検討すると回答
10	2019年7月25日	ヒマワリが7月末まで開花とあるのに咲いていない	自然のものであると説明し、謝罪
11	2019年8月7日	ヤギがテニスコートに侵入してきたので、外に出した	謝罪し、扉の鍵の閉め忘れがないように徹底
12	2019年8月18日	有料施設の照明点灯が早い	規定のため変更できないと説明
13	2019年8月25日	ヤギの糞が庭球場フェンス下にあるので清掃してほしい	朝の整備時の清掃を実施
14	2019年10月2日	園路を全力で走る人がいて怖い	すぐに注意を実施
15	2019年10月5日	ドッグラン内にピンが落ちている	すぐに点検を実施
16	2019年10月14日	シャワーのお湯が出ない	謝罪をし、業者に修理を依頼
17	2019年11月3日	園内を自転車に乗っている人が多い	注意を強化すると回答
18	2019年11月6日	駐車場の事故車を撤去してほしい	警察に連絡・対応中と回答
19	2019年12月8日	ドッグラン一時退避エリアの扉が買われている	すぐに修繕を実施
20	2020年1月26日	電話が全然繋がらない	電話線の断線が原因で、当該利用者に謝罪をした
21	2020年2月6日	前の利用者が時間になっても退場しなかった	次回利用時に注意すると回答
22	2020年3月8日	シャワーのお湯が出ない	謝罪をし、業者に修理を依頼
23	2020年3月12日	サッカー、野球禁止等ルールが厳しい	条例上禁止されていることを説明
24	2020年3月17日	剪定枝はすぐに移動させてほしい	謝罪をし、すぐに移動

苦情対応報告(潮田公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2019年4月7日	トイレの照明が壊れている	業者に修繕を依頼
2	2019年4月19日	家の前に公園の落葉がたくさん落ちている。	清掃後に、強風により落葉してしまったと説明
3	2019年4月20日	野球場からの砂埃が酷い	整備前にスプリンクラーを回すことで対応
4	2019年4月23日	庭球場前で野球の練習をしている。	注意を実施
5	2019年4月24日	早朝に大型犬を放している人がいる	職員が見かけて場合は注意すると説明
6	2019年5月10日	トイレの壁を上っている小学生がいる	壁面に注意ポスターを設置

7	2019年5月16日	公園にカラスが多い、繁殖させているのか?	そのような事実はないと回答
8	2019年5月27日	野球場からの砂埃が酷い	草刈作業前もスプリンクラーを回すことで対応
9	2019年6月1日	更衣室のシャワーを温水にしてほしい	市に要望として伝達
10	2019年6月4日	クスノキの剪定が酷い	今後、整枝剪定をする予定と回答
11	2019年6月14日	カラスの糞が落ちている	連絡者ご自身で動物園課に連絡
12	2019年6月16日	テニス利用者が路上駐車をしている	すぐに移動させるよう指示し、駐車場を利用するよう指導
13	2019年6月29日	公園と自宅の境にある雑草の取り方が中途半端だ	再度除草を実施
14	2019年7月19日	少年たちが打ち上げ花火と煙草を吸っている	現場を確認したが、少年たちが逃げた後だった
15	2019年7月20日	知り合いが他の利用者から落ちている実を投げられた。	実の清掃を実施
16	2019年7月25日	清掃後なのに、家の前に公園の落葉がたくさんある。	謝罪し、清掃を実施
17	2019年7月29日	夕方、子どもたちがゴミを散らかしている	注意を実施
18	2019年8月8日	テニス利用者が路上駐車をしている	利用者に注意を実施
19	2019年8月16日	花火で凄い煙が出ている。	近隣からの苦情を説明
20	2019年9月19日	舗装の段差に若者が躓いていた。	後日修繕を実施
21	2019年9月21日	家の前の落葉が多いので清掃回数を増やしてほしい	巡回時に確認し、清掃するよう対応
22	2019年9月30日	職員の注意の仕方が威圧的だった	謝罪をし、職員に注意を実施
23	2019年10月6日	平日の駐車料金の上限金額より、高い請求をされた	平日の当日のみ上限が設定されていることを24時間と勘違いしたことが原因のため問題なし
24	2019年10月7日	家の前の木を剪定してほしい	日程調整中と回答
25	2019年10月10日	カラスの死骸がある	すぐに回収を実施
26	2019年10月16日	テニス教室の音がうるさい	使用コートを移動し対応
27	2019年11月4日	ボール遊び禁止や自転車乗り入れ禁止等ルールが厳しすぎる	条例上禁止されていることを説明
28	2019年11月9日	終了前に次の利用者が入ってきた	当該利用者に注意を実施
29	2019年12月7日	子ども達が騒いでいる	すぐに注意を実施
30	2020年1月14日	ボール遊び禁止等ルールが厳しすぎる	条例上禁止されていることを説明
31	2020年1月16日	更衣室を荷物で占有している人がいる	現場を確認後注意すると回答
32	2020年2月9日	舗装の段差があって危ない	後日、修繕を実施

苦情対応報告(東寺尾一丁目ふれあい公園)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2019年4月17日	法面に愛犬家への注意看板を設置してほしい	後日、対象地に看板を設置

2	2019年5月11日	小広場に愛犬家への注意看板を設置してほしい	後日、対象地に看板を設置
3	2019年6月12日	分区園入口のダイヤル錠を付けてほしい	ダイヤル錠を設置
4	2019年6月16日	とある区画の雑草が伸びているので、注意してほしい。	利用者に連絡し、対応するよう指示
5	2019年6月16日	ツツジの刈込をしてほしい	後日刈込を実施
6	2019年8月4日	法面にポイ捨て禁止看板を設置してほしい	後日、看板を設置
7	2019年9月23日	愛犬家への注意看板がなくなっているので再設置してほしい	後日、看板の再設置を実施
8	2019年10月5日	とある区画の雑草が伸びているので、注意してほしい。	利用者に連絡し、対応するよう指示
9	2019年11月20日	新しくできた広場で子ども達が騒いでうるさい	注意ポスターを設置
10	2020年1月20日	分区園入口のダイヤル錠を交換してほしい	後日交換修繕を実施

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2019年4月21日	テニスコート内へカラーコーンが投げ入れられ、ゴミが散乱していた。(入船)	警察へ通報し、パトロールの強化を依頼
2	2019年6月25日	夜間、ノーリードの犬に追いかけられ、被害利用者が通報(入船)	犬のノーリードについて注意強化を実施
3	2019年7月23日	深夜、プールのブザーが鳴っていると警察に通報(潮田)	ろ過機の汚れが基準値以上となり、異常警報ブザーが鳴った。基準値を下げ対応
4	2019年10月27日	駐車場への事故車両の放置(入船)	警察へ連絡し、内容証明を持ち主へ発送。12月5日に車の撤去が行われた
5	2019年11月7日	駐車場に停車中の車に砂利を乗せる等のイタズラが発生(潮田)	警察へ通報、子どものイタズラの可能性が高い。再発防止のため、砂利を持ち出したと思われる場所を防草シートで被覆した。
6	2019年12月24日 2019年12月26日	案内看板裏及びテニスコート壁面にスプレーによる落書きを発見(潮田)	警察へ通報し、被害届を提出
7	2019年3月17日	午後10時頃、男子トイレで首を吊っていると警察に通報が入った(潮田)	翌日朝に、警察より管理事務所へ説明があり、防犯カメラ映像の確認が実施された。公園管理者の過失による案件ではないため、以後の対応については、警察の指示等あれば対応する。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<p>当該年度に実施した</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ <p>特に高齢者の運動と活力を目指し健康をテーマとして活動してきた。グラウンドゴルフについては参加者が増加傾向にあり、お客様満足度が向上していると思われる。その他の活動についても参加者の増加が図られ全ての活動の認知度が上がってきている。</p> ・市民サービス向上取組の考え方 <p>公園に来たら楽しい思いをしてもらいたいをテーマとして活動している。サービスの一貫として花のある公園を目指し、各花壇の花の種類や数を増やしてお客様の目を引くような豪華な花壇を追求してきた。また今まで休憩場所のなかった野球場裏側にベンチを置き、安心して公園を散策できるようお客様要望に応えた。</p> ・利用促進の取組利用者支援等の取組について <p>夏の暑い時期は日中の熱中症の危険性から、早朝に施設を利用する早朝野球・テニスを実施して熱中症対策を実施している。また施設の冬季休業もできるだけ短期間とし、お客様に利用回数向上に努めた。野球場については、水はけの向上を目指し、内野クレー部への砂入れと全面的耕耘・転圧をし、雨の次の日でも利用できることが高くなり、お客様に喜ばれている。</p> ・指定管理者が課題に感じている公園運営改善策 <p>施設の稼働率を少しでも上げるために、施設内での自主事業を実施した。各スポーツ教室・グラウンドゴルフ等、今後も取り入れる事ができるものを思案している。</p> ・広報やパブリシティ取組の考え方 <p>いかに公園活動をPRできるかを考え、タウンニュース・鶴見区広報・ツイッター（ヤギえんちょう）等への広報活動と、公園独自の取り組みとして公園の新聞を毎月発行し地域自治体や小学校・保育園・幼稚園・コミュニティーハウス等へ配布して、公園の活動内容を発信している。3か月先までの計画を記載しているため、今後の活動が確認しやすくなっている。</p> ・利用者ニーズ把握取組の考え方 <p>お客様からの意見・要望が最も重要と考え、CS アンケートや日々のコミュニケーションからヒントを得て新たな取り組みの検討・実施をしている。</p>
--

(事業計画書様式9)

収支報告書

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	説明
収入の部						
指定管理料	68,000,000		68,000,000	68,961,441	961,441	
利用料金収入	30,255,000		30,255,000	32,853,370	2,598,370	
自主事業収入	2,840,000		2,840,000	3,177,800	337,800	
雑入	0		0	0	0	
その他雑入	0		0	0	0	
収入合計	101,095,000	0	101,095,000	104,992,611	3,897,611	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	説明
支出の部						
人件費	55,157,000	0	55,157,000	57,328,350	2,171,350	
給与・賃金	47,461,000		47,461,000	57,328,350	9,867,350	
社会保険料	7,696,000		7,696,000	0	-7,696,000	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	

退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	8,533,000	0	8,533,000	5,074,773	-3,458,227	
旅費	0		0	118,032	118,032	
消耗品費	3,249,000		3,249,000	3,102,714	-146,286	
会議賄い費	0		0	9,562	9,562	
印刷製本費	1,080,000		1,080,000	146,794	-933,206	
使用料及び賃借料			0	0	0	
(横浜市への支払い分)			0	0	0	
(その他)			0	0	0	
備品購入費	3,250,000		3,250,000	0	-3,250,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設責任賠償保険	354,000		354,000	279,710	-74,290	
職員等研修費	0		0	153,863	153,863	
振込手数料	0		0	1,650	1,650	
リース料	600,000		600,000	1,262,448	662,448	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
自主事業費	638,000		638,000	983,124	345,124	
管理費総合計	64,328,000		64,328,000	63,386,247	-941,753	
光熱水費合計	16,867,000	0	16,867,000	11,197,868	-5,669,132	
光熱水費（電気）	11,016,000		11,016,000	8,004,174	-3,011,826	
光熱水費（ガス）	60,000		60,000	57,466	-2,534	
光熱水費（水道）	5,791,000		5,791,000	3,136,228	-2,654,772	
光熱水費（下水道）			0	0	0	
清掃費	4,459,000		4,459,000	311,341	-4,147,659	
修繕費	2,100,000		2,100,000	174,411	-1,925,589	
機械警備費	988,000		988,000	663,300	-324,700	
施設保全費	11,866,000	0	11,866,000	18,103,510	6,237,510	
プール管理運営費	5,985,000		5,985,000	6,505,543	520,543	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	875,000		875,000	343,200	-531,800	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費・園地管理費	5,006,000		5,006,000	11,254,767	6,248,767	
共益費（合築等の場合）	0		0		0	
公租公課	0	0	0	26,620	26,620	
公租公課（事業所税）	0		0	0	0	
公租公課（消費税）	0		0	0	0	
公租公課（印紙税）	0		0	26,620	26,620	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費	0	0	0	12,599,113	12,599,113	
事務経費（本部分）	0		0	12,599,113	12,599,113	
事務経費（当該施設分）	0		0	0	0	
その他経費（当該公園分）	487,000		487,000	1,425,357	938,357	
支出合計	101,095,000		101,095,000	107,887,767	6,792,767	
差引	0		0	-2,895,156	-2,895,156	

（参考）指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	23,782,000		23,782,000	24,010,002	228,002	
設置管理許可支出合計	12,360,000		12,360,000	13,303,913	943,913	
差引	11,422,000		11,422,000	10,706,089	-715,911	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運営業務の実施方針)	<p>【入船】健康維持増進に寄与し、緑のオアシス、地域交流の場としての公園を目指します</p> <p>【潮田】安心して子供達が遊べる公園、子育て支援の公園を目指します</p> <p>【東寺尾】「緑と農を通じて市民がふれあう公園」をテーマに豊かな自然の中で、作る喜び、収穫する喜び、食べる喜びを体験し、市民活動等の地域のコミュニティに配慮した公園を目指します</p>	<p>お客様アンケート調査</p> <p>利用満足度を 5 段階で調査します。</p> <p>目標点数 (5.0 点満点)</p> <p>【入船】 4.0 点</p> <p>【潮田】 3.9 点</p>		<p>3 公園全て達成している。</p> <p>アンケート結果も達成している</p> <p>【入船】 4.28 点</p> <p>【潮田】 3.93 点</p>	<p>一ランク上の健康増進を目指す</p> <p>お客様満足度の向上。</p>
業務運営 2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<p>公園特性、地域特性を理解し、イベントの開催等を行い、「公園に彩りと賑わい、地域のコミュニケーション活性を!!」目指します。</p>	<p>入船】健康増進イベントの開催</p> <p>・グランドゴルフ参加者数増 1,391 名/年(29 年度実績)⇒ 2,000 名/年 (31 年度目標)</p> <p>【潮田】体験型自主事業の開催 4 件 (31 年度目標)</p>		<p>【入船】 グラウンドゴルフ参加者 3 1 1 8 名の加達</p> <p>【潮田】 木工教室等体験教室 5 件達成</p>	<p>【入船】 ノルデックウォークへの参加者増</p> <p>【潮田】 体験教室の増</p>
業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<p>・統括所長、所長、副所長、専門役等、提案人員の配置</p> <p>・普通救命講習等受講、資格取得</p> <p>・職員行動マニュアル・防災点検確認シート作成・運用</p>	<p>・提案人員の配置</p> <p>・適宜取得</p> <p>・1 回/年</p>		<p>人員達成</p> <p>普通救命取得者 1 名</p> <p>作成済み</p>	<p>人員達成</p> <p>さらなる増員</p>
人材育成 研修実施効果等	<p>① スタッフ導入基本教育</p> <p>② OA 研修</p> <p>③ 接遇・接客マナー研修</p> <p>④ 利用者ニーズ・クレーム対応研修</p> <p>⑤ 安全・危機管理教育 情報セキュリティ研修</p>	<p>① 配属時</p> <p>② 配属時</p> <p>③ 1 回以上/年</p> <p>④ 2 回以上/年</p> <p>⑤ 2 回以上/年 1 回/年</p>		<p>① 所長実施</p> <p>② 実施</p> <p>③ コロナウイルスにより中止</p> <p>④ 随時</p> <p>⑤ 実施</p>	<p>日々の活動の中で小単位で現場研修をする。</p>

維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	これまでの管理経験や市の維持保全の手引き及び横浜市公園施設点検マニュアルを基に年間計画を策定し、各園地の特性に合わせた維持管理の実施。	各公園の年間作業計画書を作成し、年間作業計画書の通りとする。		計画作成、一部遅れる物あり。(突発作業台風対応等)	遅れた場合の優先順位を明確にする。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	チェックシート、マニュアル等を基に日常的に巡視を行い美観及び快適性を確保し、災害時は状況に応じ適切な対応を行う。	日常巡視 【入船】4回/日 【潮田】4回/日 【東寺尾】2回/週		実施済み	
収支 修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施	収支計画誤差3%以内			
経費節減策	・業務繁忙時の臨時職員のフレキシビリティな対応による発生労務費の縮減 ・3公園のスケールメリットを活かした経費削減等	第三者委託の内製化 (トイレ清掃) 目標：30年度発注額の10%低減		・実施済み	更なる発展

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況	実施結果考察
1	入船公園			
2	バタフライガーデン	蝶(成虫、幼虫)の蜜源植物と食草花壇の管理	・通年、1回 無料事業	生物多様性促進のため次年度も実施
3	トンボ池 (田植え、稲作)	噴水流れ跡地での稲作、近隣保育園の田植え体験	6～10月、1回 無料事業	保育園等からも好評、次年度も実施
4	トンボとり大作戦	子どもの環境教育、とん	7月～10月、4回	好評のため次年度も実施

		ぼ个体数調査	無料事業	
5	夜の生物観察会	セミの羽化やその他昆虫等の観察会	8月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
6	バードウォッチング	冬の渡り鳥などの観察会	2月、1回	好評のため次年度も実施
7	七夕祭り	短冊に願い事を書き織姫神社に奉納	7月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
8	ハロウィーン	仮装しての記念写真、お菓子のつかみ取り	10月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
9	ワンちゃんお散歩マナー教室	犬の散歩時のマナー教室	5月、1回 無料事業	マナー向上のため次年度も実施
10	クリスマスランタンフェスタ	1,000個のランタン点火と各種楽器演奏など	12月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
11	どんと焼き・餅つき	郷土の小正月行事、どんと焼きにて餅つきでついた餅を食べ、1年の健康を願う	1月、各1回 無料事業	計600名参加、好評のため次年度も実施
12	プレイパーク	つるみプレイパークと共催	通年、16回 無料事業	1005名参加、好評のため次年度も実施
13	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、動物園にエサとして寄贈	9～10月、61回 無料事業	300kg回収、好評のため次年度も実施
14	・チューリップ祭り ・サンパチェンス祭り	・チューリップの開花時期の目安として写真教室、絵画教室を開催 ・サンパチェンスの満開時に花の撮影スポット設置やコンサートを開催。	・前年度3月下旬～4月上旬 ・7月、1回 無料事業	300名参加、好評のため次年度も実施
15	ヤギによる除草	ヤギ2頭による舌刈除草と子供たちとの触れ合い	6～9月、26回 無料事業	好評のため次年度も実施
16	木工教室	公園の廃材木を利用し、子どもたちに自由に工作を楽しんでもらう	8月、5回 無料事業	好評のため次年度も実施
17	写真教室	初心者向け携帯・デジカメでの撮影方法講座	4月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
18	剪定教室	公園の樹木を剪定しながら、剪定方法を学ぶ	11月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
19	防火・避難訓練	避難経路の確認や初期消火、AEDの使用方法等を学ぶ	3月、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—
20	花壇作り隊	園内花壇を参加者と一緒に土づくりから行う	6～7月、5回 無料事業	好評のため次年度も実施

21	花苗・球根植え付け	公園サポーターとともに園内花壇への植え付け	6月、11月、4回 無料事業	好評のため次年度も実施
22	チューリップ球根掘り	参加者に球根の掘り取りをしてもらい、球根をプレゼントする	5月、3回 無料事業	好評のため次年度も実施
23	テニススクール	外部講師によるテニス教室	通年、93回 収入：635,930円	1403名参加、受講者増加のため次年度も実施
24	グラウンドゴルフ	高齢者の健康促進 野球場外野芝生地で開催	通年(8月を除く) 114回 収入：263,600円	3118人参加、好評のため次年度も実施
25	ノルディックウォーク)	スティックの使い方や歩き方を学びながら、園内を散策する。	通年、7回 収入：1,400円	参加者の伸びが悪く、開催方法に改善が必要
26	野球場冬季野球営業	冬季休業期間に野球場を土日開放する	2～3月、8回 収入：80,600円	739名利用、好評のため次年度も実施
27	野球場早朝野球	5チーム以上のリーグのみ参加可能、野球場の開場時間外にリーグ戦を開催	4～11月、44回 収入：45,500円	好評のため次年度も実施
28	ベ이스ターズ野球教室	ベ이스ターズ OB による野球教室	4～11月、19回 収入：417,900円	1,330名参加、好評のため次年度も実施
29	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1～2月、55回 収入：1,052,400円	1,779名参加、好評のため次年度も実施
30	テニス夏季早朝営業	午前6時～8時の早朝に庭球場を開場	6～9月、29回 収入：243,100円	386名利用、好評のため次年度も実施
31	たねダンゴ教室	泥だんごに花の種を付け花を咲かせる。	4～5月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
32	フラワータワー教室	ペットボトルタワーに花を植え付ける	4～5月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
33	絵画教室	公園の草花を写生する。	11月、1回 収入：2,500円	好評のため次年度も実施
34	寄植え教室	季節の草花の寄せ植え教室を開催	6・11月、2回 収入：24,000円	好評のため次年度も実施
35	アロマテラピー教室	アロマテラピーの使い方を学ぶ	5・10月、2回 収入：14,400円	好評のため次年度も実施
36	防災キャンプ	被災時を想定し炊き出しやテント泊の方法を学ぶ	8月、1回 収入：900円	好評のため次年度も実施
37	縄文土器作り教室	粘土づくり、土器の形成、磨き、焼成の計4回開催	8～10月、4回 無料事業	好評のため次年度も実施
38	草木染教室	公園内の植物を使用し、染め方を学ぶ	2月、1回 収入：22,000円	好評のため次年度も実施

39	ドッグフェスタ	ドッグラン利用者の交流会	11月、1回 無料事業	利用者の要望を聞き、開催を検討
40	ドッグラン	犬のノーリード対策	通年、306回 収入 478,000円	次年度も実施
潮田公園				
1	グラウンド芝生地開放	芝地で園外保育(区内複数保育園・幼稚園)	通年、26回 無料事業	計 1,185 名参加、好評のため次年度も実施
2	ヤゴ救出大作戦	プール営業前にヤゴを捕獲し、近隣保育園の園児を招き環境学習を行う	6月、1回 無料事業	環境学習として好評のため次年度も実施
3	チューリップ球根堀	近隣保育園、幼稚園の園児を招き、環境学習の一環として球根の掘り取りを行う	6月、2回 無料事業	環境学習として好評のため次年度も実施
4	七夕祭り	短冊に願い事を書き織姫神社に奉納	7月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
5	流れるプールを作ろう	プール利用者と協力して、流れるプールを作る	7~8月、14回 無料事業	342 名参加、好評のため次年度も実施
6	宝探し	プールの中に景品を入れ、集めてもらう	7~8月、2回 無料事業	123 名参加、好評のため次年度も実施
7	じゃぶじゃぶデー	野球場芝生地で水遊び	7~8月、2回 無料事業	くじらパークと同時開催、好評のため次年度も実施
8	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、動物園に寄贈	9~10月、1回 無料事業	90kg のどんぐりを回収、好評のため次年度も実施
9	チューリップ球根植付	近隣保育園、幼稚園の園児を招き、環境学習の一環として球根の植え付けを行う	11月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
10	ワンちゃんお散歩マナー教室	犬の散歩時のマナー教室	5月、1回 無料事業	マナー向上のため次年度も実施
11	防火・避難訓練	避難経路の確認や胸骨圧迫、AED の操作方法を学ぶ	2月、1回 無料事業	次年度も実施
12	やきいもデー	園内の落葉・枝等で火起こしをし、食育体験としてやきいもを開催	11~12月、2回 無料事業	好評のため次年度も実施
13	クリスマスランタンフェスタ	ランタンと LED 電飾の点灯	12月、1回 無料事業	好評のため次年度も実施
14	学童対抗ドッチボール大会	野球場芝生でドッチボールリーグ戦を開催	12月、1回 無料事業	200 名参加、好評のため次年度も実施

15	くじらパーク	野球場芝地で未就園児親子のお遊び会(水遊びやボール遊び、体操等)、潮田地域 8 保育園会の協賛	通年、8 回 無料事業	保育園等からも好評、次年度も実施
16	潮田 KIDS クラブ	こどもの遊び体験教室(水遊びや工作等、毎月違った遊びを開催)	通年、7 回 無料事業	138 名参加、好評のため次年度も実施
17	ジュニアテニス教室	小、中学生対象のテニス教室	通年、37 回 収入：111,225 円	536 名参加、受講者増加のため次年度も実施
18	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1～2 月、55 回 収入：707,200 円	1,080 名利用、好評のため次年度も実施
19	野球場冬季野球営業	冬季休業期間に野球場を土日開放する	2～3 月、8 回 収入：80,600 円	654 名利用、好評のため次年度も実施
20	グラウンドゴルフ教室	高齢者の健康促進 野球場会社芝生地で開催	10～3 月、12 回 収入：15,500 円	155 名参加、好評のため次年度も実施
21	食虫植物入門講座	子供向けの食虫植物講座	8 月、1 回 収入：800 円	14 名参加、好評のため次年度も実施
22	健康イベント(ソフトヨガ)	子育て世代の健康促進 野球場外野芝生地で開催	10 月、1 回 収入：7500 円	15 名参加、好評のため次年度も実施
23	潮田プール de 釣り堀	幼児用プール内に放した金魚の釣り体験	5 月、2 回 収入：20,920 円	89 名参加、好評のため次年度も実施
東寺尾 1 丁目ふれあい公園				
1	防災訓練	消火方法、AED 操作方法、通報訓練	4 月、1 回 無料事業	次年度も実施
2	菜園コンシェルジュ	現地にて栽培指導、相談会を開催	通年、19 回 無料事業	好評のため次年度も実施
3	春・秋畑づくり実習	季節のオススメ野菜や育て方の勉強会	4 月、9 月 無料事業	1 年目のみの開催、次回更新後開催予定
4	子ども野菜収穫体験	夏休みの子ども達のための収穫体験会	8 月、1 回 無料事業	好評のため次年度も実施
5	芋煮会(収穫祭)	協働農園で収穫した根菜類を用いて芋煮会を開催	11 月、1 回 無料事業	好評のため次年度も実施

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

目的：より快適に公園を利用していただくため、サービス等に関するアンケートを実施

入船公園

実施期間：令和元年度 11 月 1 日(日)～1 月 29 日(金)

回収件数：159 枚

総合評価：4.28(5 点満点) *昨年度は 4.72

主な感想・意見・要望についての対応

- ・花の手入れが行き届いており、とても綺麗
→サカタのタネの系列会社として引き続き、利用者を楽しんでいただけるよう努める。
- ・トイレが綺麗になってよかった
→長年要望があったが、市への要望が通りトイレが改修された。引き続き意見を集めたい。
- ・テニスコート内に日陰がほしい
→夏場、コート内ベンチ上に日よけを設置した。満足いただけるよう改良を加えたい。
- ・テニスコート周囲に休憩用ベンチが少ない
→ベンチが増設可能か検討したい

潮田公園

実施期間：令和元年度 11 月 15 日(金)～12 月 15 日(日)

回収件数：301 枚

総合評価：3.93(5 点満点) *昨年度は 3.81

主な感想・意見・要望についての対応

- ・季節の草花や花壇の花が綺麗
→サカタのタネの系列会社として引き続き、利用者を楽しんでいただけるよう努める。
- ・テニス・野球場ともにしっかりと整備されていて気持ちがいい
→引き続き満足していただけるよう整備を実施していきたい。
- ・お酒を飲んで集めている人がいて怖い
→騒いだり、園路をふさがないように指導しており、引き続き対応していきたい。
- ・カラスが多く怖い
→毎年 5 月ごろ、カラスの巣の点検及び撤去を実施し、利用者の安全確保に努めている。
- ・温水シャワーを設置してほしい
→多くの方から要望をいただいている。市に要望として提出済み。
- ・テニスコート内に日陰がほしい
→夏場、テニスコート内西側に日よけを設置した。満足いただけるよう改良を加えたい。

東寺尾一丁目ふれあい公園

口頭での意見徴収方式

主な感想・意見・要望についての対応

- ・犬の糞やゴミのポイ捨ての注意看板を設置してほしい
→看板設置等の啓蒙活動を引き続き実施していく
- ・自販機を設置して欲しい。
市と協議して検討したい。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2月10日	所長副所長教育	公園の維持管理 魅力ある公園を作るには リーダーのあるべき姿
2	2月12日 3月18日 コロナウイルスにより自粛	スタッフ研修	公園の維持管理
3	3月19日 コロナウイルスにより自粛	専門教育	植物育成方法