

令和元年度利用料金収入実績

施設:今川公園 野球場

月	施設利用料				照明料金	利用料金 合計
	昼間	夜間	早朝	合計		
4	94,900	76,700	9,100	180,700	190,800	371,500
5	94,250	68,900	13,000	176,150	166,900	343,050
6	57,200	49,400	5,200	111,800	113,950	225,750
7	50,700	28,600	5,200	84,500	92,750	177,250
8	109,200	55,900	3,900	169,000	135,150	304,150
9	91,000	42,900	6,500	140,400	124,550	264,950
10	14,300	15,600	0	29,900	55,650	85,550
11	71,500	41,600	1,300	114,400	182,850	297,250
12	18,200	0	0	18,200	0	18,200
1	2,600	0	0	2,600	0	2,600
2	0	0	0	0	0	0
3	54,600	0	0	54,600	300	54,900
計	658,450	379,600	44,200	1,082,250	1,062,900	2,145,150

施設:今川公園 庭球場

月	施設利用料			照明料金	その他設備 (シャワー)	利用料金 合計
	昼間	夜間	合計			
4	694,100	300,300	994,400	105,000	14,800	1,114,200
5	814,000	336,600	1,150,600	108,000	4,600	1,263,200
6	763,400	226,600	990,000	60,500	2,800	1,053,300
7	733,700	293,700	1,027,400	77,250	6,600	1,111,250
8	797,500	352,000	1,149,500	108,000	7,500	1,265,000
9	770,000	342,100	1,112,100	122,500	3,000	1,237,600
10	599,500	266,200	865,700	122,000	5,700	993,400
11	598,400	281,600	880,000	142,250	3,600	1,025,850
12	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	2,200	2,200	0	0	2,200
3	0	0	0	0	0	0
計	5,770,600	2,401,300	8,171,900	845,500	48,600	9,066,000

利用料金収入計 11,211,150

令和元年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

施設:今川公園 野球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	44	30	74	60%	77%	66%
5	48	28	76	61%	70%	64%
6	28	19	47	49%	73%	57%
7	24	13	37	63%	62%	63%
8	53	24	77	69%	57%	65%
9	39	17	56	57%	59%	58%
10	10	7	17	42%	50%	45%
11	36	17	53	60%	57%	59%
12	8	0	8	100%	0%	100%
1	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0%	0%	0%
3	17	0	17	65%	0%	65%
計	307	155	462	52%	42%	53%

施設:今川公園 庭球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	346	140	486	82%	65%	77%
5	368	161	529	87%	76%	83%
6	327	109	436	88%	61%	79%
7	325	139	464	81%	65%	75%
8	353	163	516	82%	70%	78%
9	359	158	517	87%	77%	84%
10	303	128	431	84%	70%	79%
11	319	138	457	84%	70%	80%
12	0	0	0	0%	0%	0%
1	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	0	0	0%	0%	0%
計	2,700	1,136	3,836	56%	46%	52%

令和元年度公園利用状況

施設:今川公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	庭球場	
4月	5,247	1,409	2,176	
5月	5,407	1,424	2,330	
6月	3,866	799	1,876	
7月	3,919	638	2,076	
8月	5,482	1,700	2,149	
9月	4,792	959	2,322	
10月	4,945	292	1,833	
11月	4,564	1,112	1,932	
12月	1,290	145	0	
1月	1,202	0	0	
2月	1,840	0	0	
3月	4,750	312	0	
年間合計	47,304	8,790	16,694	

施設:今川公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	74	0	74
5月		76	0	76
6月		47	0	47
7月		37	0	37
8月		77	0	77
9月		56	0	56
10月		17	0	17
11月		53	0	53
12月		8	0	8
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		17	0	17
年間合計			462	0

施設:今川公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	486	0	486
5月		529	0	529
6月		436	0	436
7月		464	0	464
8月		516	0	516
9月		517	0	517
10月		431	0	431
11月		457	0	457
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			3,836	0

業務の第三者委託実績

施設:今川公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 19,620				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 148,770				
AED設置	・ AED設置及び消耗品 交換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 73,902				
自家用電気 工作物の 保安全管理	・ 電気設備の点検	関東電気保安協会	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 340,080				
遊具精密点検	・ 精密(分解、非破壊) 検査	エフエムサポ-ト(有)	1回	3月	B	—
		¥ 75,600				
放送設備点検	・ 放送設備の点検清 掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン	1回	3月	B	—
		¥ 88,000				

※評価について S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

令和元年度修繕実績

施設:今川公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R1.5.24	園路灯 1箇所球切れ	¥ 43,740	やまと家電(株)	園内の外灯全てを緊急修繕
R1.5.25	トイレ(野球場脇)	¥ 19,391	(株)トップランドコーポ レーション	フラッシュバルブの修繕
R1.6.7	ターザンロープ	¥ 98,415	タカオ(株)	滑車部及び吊り下げ部交換
R1.6.15	トイレ(職員用)	¥ 29,160	(株)トップランドコーポ レーション	水洗ボタン修繕
R1.8.17	刈払機(Ⅰ類)	¥ 17,040	(有)戸塚農機	エンジン不調修繕
R1.8.27	カルマー(Ⅱ類)	¥ 26,244	(有)戸塚農機	動作不良修繕
R1.9.2	刈払機(Ⅰ類)	¥ 18,371	美浜建機(株)	エンジン不調修繕
R1.9.2	刈払機(Ⅰ類)	¥ 11,588	美浜建機(株)	エンジン不調修繕
R1.9.21	背負いブロー(Ⅰ類)	¥ 17,223	美浜建機(株)	エンジン不調修繕
R1.11.25	カルマー(Ⅱ類)	¥ 29,768	美浜建機(株)	動作不良修繕
R2.2.15	園路灯 3箇所球切れ	¥ 91,625	やまと家電(株)	外灯電球切れ交換
R2.3.10	コートローラー(Ⅰ類)	¥ 50,576	美浜建機(株)	エンジン及びブレーキ修繕

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

令和元年度増減備品一覧

施設:今川公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
—	—	¥ —	—	—	—	—	—	—

※令和元年度の備品の増減なし

苦情対応報告

施設:今川公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H31.4.6	警察より「路上駐車 of 通報あり。移動 of 放送を流してほしい」との連絡	警察	車両移動 of お願いについての放送を行った
2	H31.4.11	野球場利用者が、グラウンド不良中止に納得してくれなかった	野球場利用者	ぬかるんで使用できない旨を説明し、納得していただいた
3	R1.6.16	テントを張っている人がいるのでやめさせてほしい	公園利用者	テントのルール of 説明をして撤去していただいた
4	R1.7.13	庭球場脇 of 園路でスズメバチに刺された	公園利用者	応急処置を施した
5	R1.9.15	シャワー of お湯が出ない	有料施設利用者	コイン詰まりが原因。料金は返却し、その後コイン of 詰まりを解消した
6	R1.10.3	路上駐車が多いのでポールを立てるなどしてほしい	近隣住民	土木事務所に相談をした。結果は調整中
7	R1.10.21	バスケ広場付近でカメラを向けられた	公園利用者	巡視するが該当者は見当たらず。職員で注意して経過観察
8	R1.11.17	庭球場が12月から休場になっているが、告知が必要ではないか	テニス利用者	予約システム上及び窓口、公園ホームページに休場告知を掲載した
9	R1.12.21	トイレを洋式便器にしてほしい	野球場利用者	要望として本部に伝え、実施可否について検討中
10	R2.2.4	樹木に樹名板を付けてほしい	公園利用者	1度に全部はできませんが、少しずつ整備しますと回答
11	R2.3.21	スケートボードをしている子がいた。やっていいのか	公園利用者	1日4回スケートボード禁止 of 放送を流していると回答

他40件

事故対応

施設:今川公園

	年月日	対応結果	
1	H31.4.24	テニス利用者がプレイ中に足首を痛め、歩けなくなった	利用者が自ら救急車を呼んだ

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：今川公園

① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い

公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。

そのためⅠ.公園利用者のニーズ把握、Ⅱ.利用者の安全指導、Ⅲ.利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行いました。

② 市民サービス向上取り組みの考え方

基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足いく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続しました。

③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて

②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭り、竹トンボづくりなどの昔あそび教室などを実施しました。

また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や野鳥などの写真を掲示するなど、レストハウスの機能強化でインフォメーションセンターとして情報を充実させています。また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っています。

④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

今川公園は丘陵地形を活かして運動施設や広場、園路が整備された公園であり、平坦な場所が限られています。また、敷地が広いこと、中低木を含む樹木が大きく生長し、鬱蒼とした状態になっていることから、夏季には見通しが悪くなったり、植え込み内などの投げ込まれたゴミの清掃がきれいなことがありません。

そのため、テニスコート沿いの生垣の強剪定を始めとして、中低木を強く刈込んで見通しを良くし防犯に努めるとともに、植え込み内の清掃をしやすくすることで、安心して清潔な環境作りを行いました。

⑤ 広報やパブリティシー取り組みの考え方

地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用するとともに、周辺自治会に協力してもらい、自治会内掲示板などにも掲載をしました。

また、開花情報などの新鮮な情報を発信するためにブログなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行いました。

⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方

様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつばなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く検討の結果をお知らせすることが重要であると考えています。

そこで、巡視や点検など日常業務の中でこまめに挨拶などを行い、「顔の見える管理」を心掛けることで来園者とのコミュニケーションを行い、職員と話しやすい環境を作ることで、直接要望やニーズを言いやすい環境作りを行いました。また、アンケートや意見箱なども併用して公園個別のニーズの収集と把握に努めるとともに、横浜市の公園利用動向、ニーズに関わる既往調査などを参考としつつ、書籍・雑誌・新聞・研究調査・インターネット等を通じて社会的なニーズ把握にも努めました。

(事業報告書様式9)

収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	32,000	6,353	38,353	38,353	0	
利用料金収入	15,500	0	15,500	10,385	5,115	
自主事業収入	1,300	0	1,300	534	766	
雑入	0	0	0	40	-40	
その他雑入	0	0	0	1	-1	
収入合計	48,800	6,353	55,153	49,313	5,840	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	30,290	0	30,290	29,930	360	
給与・賃金	30,290	0	30,290	29,451	839	
社会保険料						
通勤手当	0	0	0	479	-479	
健康診断費						
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	3,750	0	3,750	1,559	2,191	
旅費	0	0	0	6	-6	
消耗品費	1,839	0	1,839	358	1,481	
会議賄い費	0	0	0	2	-2	
印刷製本費	0	0	0	81	-81	
使用料及び賃借料	335	0	335	219	116	
(横浜市への支払い分)	119	0	119	143	-24	
(その他)	216	0	216	76	140	AED設置73
備品購入費	0	0	0	39	-39	
図書購入費	0	0	0	1	-1	
施設責任賠償保険	36	0	36	34	2	
職員等研修費	0	0	0	1	-1	
振込手数料	5	0	5	3	2	
リース料	1,535	0	1,535	810	725	
手数料	0	0	0	5	-5	
地域協力費						
自主事業費	395	0	395	237	158	
管理費総合計	34,435	0	34,435	31,726	2,709	
光熱水費合計	5,428	0	5,428	6,206	-778	
光熱水費(電気)	4,852	0	4,852	5,544	-692	
光熱水費(ガス)	12	0	12	11	1	
光熱水費(水道)		0		350		
光熱水費(下水道)	564	0	564	301	-87	
清掃費	650	0	650	780	-130	
修繕費	1,000	0	1,000	372	628	
機械警備費	149	0	149	150	-1	機械警備148
施設保全費	3,711	0	3,711	5,984	-2,273	
空調衛生設備保守						
消防設備保守						
電気設備保守	0	0	0	428	-428	
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	3,711	0	3,711	5,556	-1,845	夜間警備19、電気設備点検340、器具精密点検75、放送設備点検88
共益費(合築等の場合)						
公租公課	0	0	0	6	-6	
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)						
その他公租公課	0	0	0	6	-6	
事務経費	0	0	0	331	-331	
事務経費(本部分)	0	0	0	10	-10	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	321	-321	通信費、燃料費ほか
その他経費(当該公園分)	3,288	0	3,288	2,761	527	
支出合計	48,661	0	48,661	48,316	345	

差引	139	6,353	6,492	997	5,495	
----	-----	-------	-------	-----	-------	--

設置管理許可収入合計	7,694	0	7,694	9,196	-1,502	駐車場収入、自動販売機収入
設置管理許可支出合計	8,662	0	8,662	9,845	-1,183	駐車場収入、自動販売機収入
差引	-968	0	-968	-649	-319	

運営目標・実績報告

施設:今川公園

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	苦情要望数の減	速やかな対応、苦情要望内容の周知	令和元年度は苦情・要望は51件	差異なし	改善が必要なことについては、次年度の管理運営に反映させる。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	ホームページ、ブログの内容充実	更新数を増やす	本部職員出勤時に、日々の公園の状況を自然情報から悪戯の注意まで、幅広くブログの更新を行った。	差異なし	HPやブログの内容などを充実させ、見やすく、わかりやすいものに改良していく。
事故防止、防災、(緊急対応計画、防犯防災、災害対応)	町内会夜間合同パトロールの継続	より地域との情報交換の頻度を上げる	毎月夜間パトロールへの参加 オアシスの会で地域での事件・事故の情報収集	差異なし	夜間パトロールなどを継続し、公園周辺の防災に努める。
不法行為、迷惑行為対策	公園周辺路上駐車削減	駐車禁止区域への指定	放送や巡視、声掛けの実施 警察による巡回呼びかけの実施	差異なし	現状の取組を継続するとともに、可能な取り組みがないか検討を続ける。
人材育成・研修実施効果など	定期的な研修	職員のスキルアップ	研修一覧の通り毎月計12回実施	差異なし	マニュアルの内容更新と必要に応じての追加を行う。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検の強化	修繕、補修費の削減	備品破棄・交換などの大きな修繕になる前に、部品交換などの軽微修繕に努めた	差異なし	機械のエンプン不調が多かったため、日常的な点検・整備を強化する
維持管理2 (清掃、園地維持管理)	清掃業務の効率化	作業効率向上、人件費削減	中低木を低く刈り込むことで、清掃のしやすさと次年度からの作業効率を向上させた	差異なし	次年度も継続し、低く管理ができる中低木を増やす。
経費削減や増収	修繕費の削減	職員のスキルアップ、初期修繕段階での対応	台風被害を外注ではなく、高所作業をできる本部職員で対応し、支出を抑えた。	差異なし	公園職員で対応しきれない部分を本部職員でカバーできるよう、スキルアップを継続
本市施策への協力 余剰金の還元	管理経費の削減	自主事業での無償配布事業	各種無料イベントの実施 オアシス新聞の無償配布	差異なし	無料イベントの内容充実を検討

自主事業実施報告

施設:今川公園

事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1 町内会合同 夜間パトロール	町内会との定期的な交流をする機会 で、巡回エリア内に公園が配置され ているため、夜間の安全管理も兼 ねて公園職員も夜間パトロールに 参加する。	毎月1回	12	0	毎月公園職員もパトロー ルに参加し、意見交換の 場として活用した。
2 野鳥観察会	野鳥観察指導員による解説を交 えながら、双眼鏡を用いて円愛に 飛来する野鳥を観察する。	1月	1	0	8名参加。アンケート結 果からは好評で、横浜の 自然に興味を持っていた だけだ。
3 自然観察会	講師の解説を聞きながら園内を散 策し、身近な草花や樹木等を観察 し、また公園に遊びに来てもら うきっかけづくりとする。	5月、11月	2	0	自然へ興味を持ってい ただききっかけ作りに貢献 した。
4 七夕飾り	竹林より切り出した竹を使用し、利 用者と協働で飾りつけや願いを書 いた短冊を飾り季節を感じ公園来 園機会の創出。	6月末	1	-10,000	近隣幼稚園にも参加し ていただき、利用者から も好評の見ごたえがある 飾りとなった。
5 緑のカーテン	省エネルギーへの取組みとして、 レストハウス周りに朝顔のグリーン カーテンを設置。	6月	1	-340	日陰を作り、涼を提供す るとともに、利用者の方 から好評であった。
6 夏休み 昆虫観察会	園内を散策し、昆虫の観察やセミ の抜け殻から種類を当てるクイズ を行う。	8月	1	-1,512	毎年多くの方にご好評頂 いており、今後も継続し ていきたい。参加者への 参加賞も喜んでいただけ た。
7 テニス教室	スポーツ振興と市民の健康増進を 目的として、テニス教室を行う。	通年	83	517,250	庭球場の稼働率の安定 化に貢献した。
8 鯉のぼりの展 示	近隣の保育園に依頼して、園児達 に白地の鯉のぼりに色を塗ってもら い、それを公園内に展示する。	5月	1	-24,530	保育園とのつながりを強 化できたとともに、利用 者が写真を撮るなど好 評であった。
10 オアシスの会	意見、情報交換の場として、近隣 学校、町内会、警察等で組織した 会合を行う。	11月	1	-1,134	地域のニーズや状況を 聞き取り、管理運営に反 映した。
11 本部パトロール	当グループが管理している他公園 の職員に園内を見てもらい、他公 園での状況を踏まえた意見をもら う。	11月	1	0	本部のパトロールの結果・ 指摘事項を踏まえ、改 善に努めた。
12 クラフト教室 ミニ門松作り	材料を公園で用意し、お正月に飾 る小型の門松づくりを体験してもら う。	12月	1	3,000	クラフトイベントの中 でも特に好評で、次年度 の開催も検討予定。
13 年末年始のトイ レ開放	職員不在の年末年始休業期間も 利用者ニーズに応えるべく、警備 会社によるトイレの開放と警備員の 巡回を実施。	年末年始	6	-27,390	年末年始も安心して公 園を利用できる環境づく りに貢献した。
14 野球場冬季開 場サービス	冬も野球場を使いたいというニー ズを反映し、冬期整備を早く終わ らせて野球場を開放する。	3月	2	5,200	野球場利用者の更なる 利便性向上、市民の健 康増進に寄与した。
15 クラフト教室 ひな人形を つくろう	公園で材料を用意して、ひょうたん を使ったひな人形の作成を体験し てもらう。	3月	1	1,500	利用者それぞれの作品 が出来上がり、参加者か ら好評であった。
16 水質検査	流れの水質を簡易パッチを用いて 定期的に調査。	月1回	12	-5,580	流れのモニタリングの一 環として実施。数値に大 きな異常はなかった。

他2件

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート実績

施設:今川公園

回答方法	回答数	備考
イベント	46	—
イベント・意見箱以外(聞き取りなど)	50	—

性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
12	2	6	3	4	9	10	3	9	3	7	3	5	10	8	2

住所

市内	市外	市外の例
91	5	東京都、川崎市など

公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
11	9	35	11	30

公園の利用頻度

毎日	週1~2回	月1~2回	年1~2回	数年に1回	初めて
29	32	13	8	3	11

来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
40	17	2	32	0	5	0

来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
23	1	2	6	46	6	55	0

使用した場所

野球場	テニスコート	草地広場	バスケコート	緑地	レストハウス	遊具広場	その他
18	41	8	3	9	12	16	2

満足度について

施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
89	5	0	2

施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
75	18	0	3

安全性について

満足	普通	不満	わからない
76	12	1	7

公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
52	39	0	5

植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
15	81	0	0

イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
46	0	0	50

売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
34	34	12	16

職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
48	42	2	4

総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
76	20	0	0

再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
96	0	0

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

研修実施報告

施設:今川公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31.04.9	個人情報の保護について	個人情報保護法について、内容や個人情報取り扱いの再周知、確認の研修
2	R1.05.14	遊具の点検について	遊具の日常点検の要点についての研修
3	R1.06.11	熱中症の予防と対応に関する研修	熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法についての研修
4	R1.07.9	害虫の防除と対応について	害虫(毛虫、ハチ)などの防除方法と、刺された時の対応方法についての研修
5	R1.08.13	刈払機の使用について	刈払機の正しい使用方法や構造についての研修
6	R1,09.10	刈込機械の使用について	刈込機械の正しい使用方法や構造についての研修
7	R1.10.8	緊急時の対応について	災害対応マニュアルを元に、大地震などの非常時の行動についての研修
8	R1.11.12	樹木管理について	低木の刈込時期、高木の剪定方法等についての研修
9	R1.12.10	人権問題について	差別問題などの人権保護に関する知識の研修
10	R2.1.14	接客・顧客満足について	苦情などに対する基本的な対応方法を共有する、利用者対応時の接客に関する研修
11	R2.2.11	応急手当の方法	応急手当とAEDの使用方法についての研修
12	R2.3.10	公園管理業務について	新年度に向けて、公園管理全般についての再確認の意味での研修