

(事業報告書様式1)

令和元年度利用料金収入実績

公園施設名：長坂谷公園 野球場

| 月別 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|---------|---------|---------|-----------------|---------|
| 4月 | 83,200 | 0 | 83,200 | - | 83,200 |
| 5月 | 110,500 | 5,200 | 115,700 | - | 115,700 |
| 6月 | 81,250 | 2,600 | 83,850 | - | 83,850 |
| 7月 | 53,300 | 0 | 53,300 | - | 53,300 |
| 8月 | 113,100 | 7,800 | 120,900 | - | 120,900 |
| 9月 | 114,400 | 7,800 | 122,200 | - | 122,200 |
| 10月 | 57,200 | 5,200 | 62,400 | - | 62,400 |
| 11月 | 75,400 | 18,200 | 93,600 | - | 93,600 |
| 12月 | 28,600 | 5,200 | 33,800 | - | 33,800 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 3月 | 44,200 | 0 | 44,200 | - | 44,200 |
| 計 | 761,150 | 52,000 | 813,150 | - | 813,150 |

公園施設名：長坂谷公園 第1庭球場

| 月 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|------------|---------|------------|-----------------|------------|
| 4月 | 771,100 | 8,800 | 779,900 | 4,200 | 784,100 |
| 5月 | 953,700 | 8,800 | 962,500 | 8,800 | 971,300 |
| 6月 | 815,100 | 4,400 | 819,500 | 5,600 | 825,100 |
| 7月 | 870,100 | 17,600 | 887,700 | 7,900 | 895,600 |
| 8月 | 950,400 | 17,600 | 968,000 | 23,200 | 991,200 |
| 9月 | 847,000 | 4,400 | 851,400 | 10,600 | 862,000 |
| 10月 | 691,900 | 8,800 | 700,700 | 6,600 | 707,300 |
| 11月 | 799,700 | 17,600 | 817,300 | 5,000 | 822,300 |
| 12月 | 809,600 | 13,200 | 822,800 | 4,100 | 826,900 |
| 1月 | 784,300 | 6,600 | 790,900 | 1,400 | 792,300 |
| 2月 | 943,800 | 8,800 | 952,600 | 3,100 | 955,700 |
| 3月 | 1,003,200 | 6,600 | 1,009,800 | 4,000 | 1,013,800 |
| 計 | 10,239,900 | 123,200 | 10,363,100 | 84,500 | 10,447,600 |

公園施設名：長坂谷公園 運動広場

| 月 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|---------|---------|---------|-----------------|---------|
| 4月 | 54,600 | 0 | 54,600 | - | 54,600 |
| 5月 | 72,800 | 5,200 | 78,000 | - | 78,000 |
| 6月 | 39,000 | 0 | 39,000 | - | 39,000 |
| 7月 | 41,600 | 0 | 41,600 | - | 41,600 |
| 8月 | 62,400 | 5,200 | 67,600 | - | 67,600 |
| 9月 | 10,400 | 0 | 10,400 | - | 10,400 |
| 10月 | 46,800 | 0 | 46,800 | - | 46,800 |
| 11月 | 37,700 | 0 | 37,700 | - | 37,700 |
| 12月 | 28,600 | 2,600 | 31,200 | - | 31,200 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 2月 | 20,800 | 0 | 20,800 | - | 20,800 |
| 3月 | 62,400 | 0 | 62,400 | - | 62,400 |
| 計 | 477,100 | 13,000 | 490,100 | - | 490,100 |

公園施設名：長坂谷公園 第2庭球場

| 月 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|-----------|---------|-----------|-----------------|-----------|
| 4月 | 601,700 | 6,600 | 608,300 | 4,200 | 612,500 |
| 5月 | 773,300 | 6,600 | 779,900 | 2,500 | 782,400 |
| 6月 | 642,400 | 8,800 | 651,200 | 4,200 | 655,400 |
| 7月 | 634,700 | 6,600 | 641,300 | 6,000 | 647,300 |
| 8月 | 715,000 | 2,200 | 717,200 | 12,000 | 729,200 |
| 9月 | 628,100 | 8,800 | 636,900 | 7,200 | 644,100 |
| 10月 | 551,100 | 6,600 | 557,700 | 2,000 | 559,700 |
| 11月 | 597,300 | 4,400 | 601,700 | 2,500 | 604,200 |
| 12月 | 629,200 | 8,800 | 638,000 | 600 | 638,600 |
| 1月 | 568,700 | 2,200 | 570,900 | 800 | 571,700 |
| 2月 | 685,300 | 4,400 | 689,700 | 2,100 | 691,800 |
| 3月 | 745,800 | 4,400 | 750,200 | 1,200 | 751,400 |
| 計 | 7,772,600 | 70,400 | 7,843,000 | 45,300 | 7,888,300 |

利用料収入計

19,639,150

公園施設名：玄海田公園 運動広場

| 月 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 早朝利用 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|-----------|---------|---------|-----------|-----------------|-----------|
| 4月 | 499,800 | 29,400 | 9,800 | 539,000 | 4,100 | 543,100 |
| 5月 | 617,400 | 19,600 | 14,700 | 651,700 | 9,500 | 661,200 |
| 6月 | 568,400 | 29,400 | 9,800 | 607,600 | 14,100 | 621,700 |
| 7月 | 730,100 | 9,800 | 14,700 | 754,600 | 14,000 | 768,600 |
| 8月 | 774,200 | 39,200 | 9,800 | 823,200 | 22,600 | 845,800 |
| 9月 | 519,400 | 68,600 | 9,800 | 597,800 | 8,900 | 606,700 |
| 10月 | 396,900 | 29,400 | 4,900 | 431,200 | 9,700 | 440,900 |
| 11月 | 372,400 | 9,800 | 9,800 | 392,000 | 9,500 | 401,500 |
| 12月 | 597,800 | 0 | 9,800 | 607,600 | 4,700 | 612,300 |
| 1月 | 343,000 | 0 | 4,900 | 347,900 | 8,200 | 356,100 |
| 2月 | 436,100 | 9,800 | 14,700 | 460,600 | 3,400 | 464,000 |
| 3月 | 245,000 | 0 | 0 | 245,000 | 3,000 | 248,000 |
| 計 | 6,100,500 | 245,000 | 112,700 | 6,458,200 | 111,700 | 6,569,900 |

利用料収入計

6,569,900

令和元年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名：長坂谷公園 野球場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|------|-----|
| 4月 | 40 | 50% |
| 5月 | 52 | 57% |
| 6月 | 33 | 52% |
| 7月 | 24 | 48% |
| 8月 | 56 | 61% |
| 9月 | 50 | 65% |
| 10月 | 24 | 43% |
| 11月 | 35 | 49% |
| 12月 | 11 | 39% |
| 1月 | 0 | 0% |
| 2月 | 0 | 0% |
| 3月 | 17 | 71% |
| 計 | 342 | 45% |

公園施設名：長坂谷公園 第1庭球場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|-------|-----|
| 4月 | 388 | 78% |
| 5月 | 466 | 78% |
| 6月 | 406 | 72% |
| 7月 | 430 | 70% |
| 8月 | 482 | 79% |
| 9月 | 419 | 82% |
| 10月 | 337 | 76% |
| 11月 | 389 | 81% |
| 12月 | 395 | 82% |
| 1月 | 365 | 84% |
| 2月 | 438 | 84% |
| 3月 | 458 | 99% |
| 計 | 4,973 | 80% |

公園施設名：長坂谷公園 運動広場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|------|-----|
| 4月 | 25 | 45% |
| 5月 | 32 | 74% |
| 6月 | 17 | 47% |
| 7月 | 21 | 62% |
| 8月 | 31 | 70% |
| 9月 | 4 | 67% |
| 10月 | 19 | 83% |
| 11月 | 20 | 71% |
| 12月 | 14 | 54% |
| 1月 | 0 | 0% |
| 2月 | 11 | 69% |
| 3月 | 24 | 80% |
| 計 | 218 | 60% |

公園施設名：長坂谷公園 第2庭球場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|-------|-----|
| 4月 | 298 | 79% |
| 5月 | 388 | 82% |
| 6月 | 311 | 70% |
| 7月 | 330 | 72% |
| 8月 | 368 | 76% |
| 9月 | 314 | 79% |
| 10月 | 273 | 78% |
| 11月 | 306 | 84% |
| 12月 | 308 | 83% |
| 1月 | 273 | 84% |
| 2月 | 352 | 84% |
| 3月 | 349 | 99% |
| 計 | 3,870 | 81% |

公園施設名：玄海田公園 運動広場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|------|-----|
| 4月 | 61 | 60% |
| 5月 | 76 | 66% |
| 6月 | 70 | 55% |
| 7月 | 98 | 76% |
| 8月 | 96 | 79% |
| 9月 | 67 | 67% |
| 10月 | 50 | 53% |
| 11月 | 51 | 49% |
| 12月 | 71 | 74% |
| 1月 | 44 | 46% |
| 2月 | 60 | 60% |
| 3月 | 26 | 65% |
| 計 | 770 | 63% |

令和元年度公園利用状況

施設：長坂谷公園

| 月別 | 有料施設含む | 公園全体の利用人数 | | | | 備考 |
|------|---------|-----------|--------|--------|-------|----|
| | | (有料施設内訳) | | | | |
| | | 野球場 | 第1庭球場 | 第2庭球場 | 運動広場 | |
| 4月 | 10,421 | 863 | 1,959 | 1,362 | 1,040 | |
| 5月 | 11,064 | 1,206 | 2,278 | 1,584 | 1,125 | |
| 6月 | 7,175 | 680 | 2,011 | 1,409 | 545 | |
| 7月 | 8,569 | 525 | 2,003 | 1,398 | 1,071 | |
| 8月 | 10,295 | 1,125 | 2,016 | 1,571 | 1,448 | |
| 9月 | 9,238 | 1,026 | 2,113 | 1,467 | 120 | |
| 10月 | 7,876 | 424 | 1,692 | 1,117 | 705 | |
| 11月 | 10,832 | 962 | 1,948 | 1,202 | 975 | |
| 12月 | 8,199 | 197 | 2,121 | 1,425 | 650 | |
| 1月 | 6,037 | 0 | 1,832 | 1,221 | 0 | |
| 2月 | 9,620 | 0 | 2,218 | 1,522 | 725 | |
| 3月 | 11,808 | 290 | 2,245 | 1,523 | 799 | |
| 年間合計 | 111,134 | 7,298 | 24,436 | 16,801 | 9,203 | |

施設：長坂谷公園 野球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|------------|-------|-------|-------|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に 確認 | 863 | 0 | 863 |
| 5月 | | 1,206 | 0 | 1,206 |
| 6月 | | 680 | 0 | 680 |
| 7月 | | 525 | 0 | 525 |
| 8月 | | 1,125 | 0 | 1,125 |
| 9月 | | 1,026 | 0 | 1,026 |
| 10月 | | 424 | 0 | 424 |
| 11月 | | 962 | 0 | 962 |
| 12月 | | 197 | 0 | 197 |
| 1月 | | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | | 290 | 0 | 290 |
| 年間合計 | | | 7,298 | 0 |

施設：長坂谷公園 第一庭球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|------------|-------|--------|-------|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に 確認 | 1,959 | 0 | 1,959 |
| 5月 | | 2,278 | 0 | 2,278 |
| 6月 | | 2,011 | 0 | 2,011 |
| 7月 | | 2,003 | 0 | 2,003 |
| 8月 | | 2,016 | 0 | 2,016 |
| 9月 | | 2,113 | 0 | 2,113 |
| 10月 | | 1,692 | 0 | 1,692 |
| 11月 | | 1,948 | 0 | 1,948 |
| 12月 | | 2,121 | 0 | 2,121 |
| 1月 | | 1,832 | 0 | 1,832 |
| 2月 | | 2,218 | 0 | 2,218 |
| 3月 | | 2,245 | 0 | 2,245 |
| 年間合計 | | | 24,436 | 0 |

施設：長坂谷公園 第二庭球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|------------|-------|--------|-------|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に 確認 | 1,362 | 0 | 1,362 |
| 5月 | | 1,584 | 0 | 1,584 |
| 6月 | | 1,409 | 0 | 1,409 |
| 7月 | | 1,398 | 0 | 1,398 |
| 8月 | | 1,571 | 0 | 1,571 |
| 9月 | | 1,467 | 0 | 1,467 |
| 10月 | | 1,117 | 0 | 1,117 |
| 11月 | | 1,202 | 0 | 1,202 |
| 12月 | | 1,425 | 0 | 1,425 |
| 1月 | | 1,221 | 0 | 1,221 |
| 2月 | | 1,522 | 0 | 1,522 |
| 3月 | | 1,523 | 0 | 1,523 |
| 年間合計 | | | 16,801 | 0 |

施設：長坂谷公園 運動広場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|------------|-------|-------|-------|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に 確認 | 1,040 | 0 | 1,040 |
| 5月 | | 1,125 | 0 | 1,125 |
| 6月 | | 545 | 0 | 545 |
| 7月 | | 1,071 | 0 | 1,071 |
| 8月 | | 1,448 | 0 | 1,448 |
| 9月 | | 120 | 0 | 120 |
| 10月 | | 705 | 0 | 705 |
| 11月 | | 975 | 0 | 975 |
| 12月 | | 650 | 0 | 650 |
| 1月 | | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | | 725 | 0 | 725 |
| 3月 | | 799 | 0 | 799 |
| 年間合計 | | | 9,203 | 0 |

施設：玄海田公園

| 月別 | 公園全体の利用人数 | | 備考 |
|------|-----------|------------------|----|
| | 有料施設含む | (有料施設内訳) 運動広場 | |
| 4月 | 18,662 | 2,464 | |
| 5月 | 21,050 | 3,409 | |
| 6月 | 13,005 | 2,817 | |
| 7月 | 15,227 | 4,664 | |
| 8月 | 13,468 | 4,165 | |
| 9月 | 15,085 | 3,593 | |
| 10月 | 13,770 | 1,899 | |
| 11月 | 16,969 | 2,060 | |
| 12月 | 12,364 | 2,919 | |
| 1月 | 9,197 | 1,820 | |
| 2月 | 13,643 | 2,633 | |
| 3月 | 20,661 | 987 | |
| 年間合計 | 183,101 | 33,430 | |

施設：玄海田公園 運動広場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|----------|------------|--------|----|--------|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に 確認 | 2,464 | 0 | 2,464 |
| 5月 | | 3,409 | 0 | 3,409 |
| 6月 | | 2,817 | 0 | 2,817 |
| 7月 | | 4,664 | 0 | 4,664 |
| 8月 | | 4,165 | 0 | 4,165 |
| 9月 | | 3,593 | 0 | 3,593 |
| 10月 | | 1,899 | 0 | 1,899 |
| 11月 | | 2,060 | 0 | 2,060 |
| 12月 | | 2,919 | 0 | 2,919 |
| 1月 | | 1,820 | 0 | 1,820 |
| 2月 | | 2,633 | 0 | 2,633 |
| 3月 | | 987 | 0 | 987 |
| 年間 合計 | | 33,430 | 0 | 33,430 |

業務の第三者委託実績

施設：長坂谷公園

| 業務 | 内容 | 再委託先及び金額 | 年回数 | 実施年月日 | 評価 | 対応状況 |
|---------|---------------------|--------------------------------|----------------|---------------------|----|------|
| 夜間警備 | ・ 夜間の緊急時対応（職員常駐時間外） | 京浜警備保障(株) ¥ 19,620 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| 管理棟機械警備 | ・ 機械警備作動時対応他 | 京浜警備保障(株) ¥ 130,800 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| AED設置 | ・ AED設置及び消耗品交換 | 京浜警備保障(株) ¥ 147,804 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| 受水槽点検清掃 | ・ 受水槽の点検・清掃 | (株)三光ビルサービス社 ¥ 22,680 | 受水槽1回 浄化槽3回 | 受水槽8月 浄化槽6、10、2月 | B | |
| 遊具精密点検 | ・ 遊具の精密点検の実施 | コトコ株式会社 ¥ 99,000 | 1回 | 3月 | B | |
| 建物・施設点検 | ・ 園内灯などの各種点検 | (株)三光ビルサービス社 ¥ 194,400 | 随時 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| 放送設備点検 | ・ 放送設備の点検清掃 | (株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 77,000 | 1回 | 3月 | B | |

※評価について：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

施設：玄海田公園

| 業務 | 内容 | 再委託先及び金額 | 年回数 | 実施年月日 | 評価 | 対応状況 |
|---------|---------------------|--------------------------------|-----|----------------|----|------|
| 夜間警備 | ・ 夜間の緊急時対応（職員常駐時間外） | 京浜警備保障(株) ¥ 19,620 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| 管理棟機械警備 | ・ 機械警備作動時対応他 | 京浜警備保障(株) ¥ 130,800 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| AED設置 | ・ AED設置及び消耗品交換 | 京浜警備保障(株) ¥ 73,902 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| 放送設備点検 | ・ 放送設備の点検清掃 | (株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 82,500 | 1回 | 3月 | B | |

※評価について：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

令和元年度修繕実績

施設：長坂谷公園

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または直営かの記載 | 対応状況 |
|----------|---------------------------|-----------|----------------|-----------|
| H31.4.19 | スイング遊具 ホルトキャップ | ¥ 12,825 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| H31.4.26 | ワンダーフォレスト ホルト | ¥ 3,375 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.5.8 | 門扉 ベアリング | ¥ 23,396 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.5.14 | 共立刈払機(SRE260R) アクセルワイヤー | ¥ 3,308 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.5.22 | スプリング散水盤 鍵 | ¥ 4,374 | 三光ビルサービス社 | 部品交換 |
| R1.5.24 | 第二レストハウス 蛍光灯(LED化) | ¥ 316,386 | 三光ビルサービス社 | 部品交換 |
| R1.6.11 | 共立刈払機(SRE260R) エンジン | ¥ 4,725 | (有)戸塚農機 | 部品交換 |
| R1.6.22 | 屋外トイレ(駐車場側) 多目的トイレ 鍵 | ¥ 9,557 | 三光ビルサービス社 | 部品交換 |
| R1.7.22 | レストハウス 男子洗面台 排水パイプ | ¥ 3,929 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.8.10 | 乗用芝刈機 Hey!Masao タイヤ | ¥ 19,975 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.8.10 | makita 電動ハジメトリマー | ¥ 94,857 | (有)戸塚農機 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.8.10 | パロネス自走芝刈機 | ¥ 29,306 | (有)戸塚農機 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.8.18 | サッカー用ラインカー | ¥ 13,298 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.8.19 | 長坂谷公園第二レストハウス 女子トイレ | ¥ 55,404 | 三ツ矢設備 | 修繕対応 |
| R1.10.4 | 刈払機 STIHL FS2602 | ¥ 4,050 | (有)戸塚農機 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.10.5 | サッカーゴール | ¥ 53,460 | 畑中工業 | 修繕対応 |
| R1.10.9 | 園名板 | ¥ 19,975 | 畑中工業 | 修繕対応 |
| R1.10.9 | テニスコート 金網扉 | ¥ 5,940 | 畑中工業 | 修繕対応 |
| R1.11.1 | パロネス調整機 | ¥ 19,008 | (株)ワカ | 部品交換他修繕対応 |
| R1.11.26 | パロネスGM64A-M Vベルト | ¥ 5,859 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.11.29 | HONDA スパークプラグ タイヤ | ¥ 9,626 | 直営 | 部品交換他修繕対応 |
| R1.12.12 | テニスコート階段脇 園路灯 | ¥ 51,975 | 株式会社とんぼ電工 | 部品交換他修繕対応 |
| R2.1.23 | 駐車場横 男子トイレ小便器 センサー、電磁弁 | ¥ 52,421 | 三光ビルサービス社 | 部品交換他修繕対応 |
| R2.1.23 | テニスコート横 男子トイレ小便器 センサー、電磁弁 | ¥ 104,990 | 三光ビルサービス社 | 部品交換他修繕対応 |
| R2.2.3 | トコローラー エンジンバルブ | ¥ 13,365 | (有)戸塚農機 | 部品交換他修繕対応 |
| R2.3.13 | チェーンソー 共立CS251T ブレーキレバー | ¥ 6,237 | (有)戸塚農機 | 部品交換他修繕対応 |

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

施設：玄海田公園

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または直営かの記載 | 対応状況 |
|----------|-------------------------|-----------|----------------|-----------|
| H31.4.15 | 遊具広場男子トイレ小便器自閉バルブ | ¥ 10,604 | 直営 | 部品交換 |
| R1.6.15 | 園路灯1-3系統 | ¥ 165,038 | (株)ENODEN | 部品交換他修繕対応 |
| R1.7.13 | コーナーフラッグ | ¥ 13,635 | 直営 | 部品交換 |
| R1.7.29 | 刈払い機(TJ27Kawasaki) | ¥ 76,950 | 直営 | 破棄入れ替え |
| R1.10.3 | 共立刈払機(SR2625UGT) スターブリー | ¥ 4,712 | 直営 | 部品交換 |
| R1.12.19 | エンジンプロ燃料キャップ | ¥ 4,334 | 直営 | 部品交換 |
| R2.1.9 | 遊具広場スイング遊具バンド | ¥ 26,501 | 直営 | 部品交換 |
| R2.1.9 | 遊具広場スイング遊具コトリ | ¥ 26,501 | 直営 | 部品交換 |
| R2.2.23 | 草地広場枯損木撤去 | ¥ 33,075 | 直営 | 撤去 |
| R2.3.30 | 二連梯子 | ¥ 26,298 | 直営 | 破棄入れ替え |

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

令和元年度増減備品一覧

施設：長坂谷公園

| 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入 | | 破棄 | | 増減数 | 増減理由 |
|--------|---------------------|--------|----|-----|----|----------|-----|-----------------------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| 刈払機 | 共立 SBE260 | ¥ - | - | - | 1 | R1.9.26 | -1 | 修繕不能のため破棄 |
| 消火器 | HATSUTA SP-10X | ¥ - | - | - | 3 | R1.12.18 | -3 | 使用期限切れのため破棄。Ⅱ類備品にて入替。 |
| コートブラシ | エバニュー オムコート用 KE-155 | ¥ - | - | - | 10 | R1.12.18 | -10 | 修繕不能のため破棄。Ⅱ類備品にて入替。 |
| 洗濯機 | ナショナル NA-F60PX2 | ¥ - | - | - | 1 | R2.3.29 | -1 | 修繕不能のため破棄 |

施設：玄海田公園

| 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入 | | 破棄 | | 増減数 | 増減理由 |
|--------------|---------------------------|--------|----|-----|----|---------|-----|-----------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| 刈払機 | カルマ-ASK-H25A TJ27Kawasaki | ¥ - | - | - | 1 | R1.5.13 | -1 | 修繕不能のため破棄 |
| 手押し式ロータリーモア- | コ-ルデ-ンスタ-RB-4501 | ¥ - | - | - | 1 | R1.5.13 | -1 | 修繕不能のため破棄 |

苦情対応報告

施設：長坂谷公園

| | 年月日 | 内容及び苦情者 | 対応結果 |
|---|------------|--|---|
| 1 | H31. 4. 4 | 園内に自転車を乗り入れている人を注意したところ初耳だと言われた。 | 公園利用者 定期的に放送や注意喚起をして対応していることを伝えた。 |
| 2 | R1. 5. 1 | 有料施設の予約時間を過ぎているのに前のチームがグラウンドから出ない。 | 公園利用者 使用中のチームに注意を行った。 |
| 3 | R1. 7. 22 | 野球場の草丈が長いと横浜市に匿名で苦情があった。 | 公園利用者 今年は雨が多く作業に入れないことがあるが頻度は例年と変わらないと回答。 |
| 4 | R1. 8. 22 | レストハウスのエアコンはつけないのか。 | 公園利用者 基準がなく利用状況に応じて対応していると回答。 |
| 5 | R1. 10. 11 | 台風の翌日に有料施設を使わせないのはやる気がないのではないのか。 | 公園利用者 利用者の安全を最優先に考えた上での当グループの判断だとお伝えした。 |
| 6 | R2. 3. 19 | 多目的広場運営委員会より広場の砂埃がすごいのでスプリンクラーを回してほしい。同様の要望多数あり。 | 多目的広場運営委員会 修繕協議中のため周りの散水栓を使って水を撒くようお願いした。(現在は修繕済み) |

他18件

施設：玄海田公園

| | 年月日 | 内容及び苦情者 | 対応結果 |
|---|------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 1 | R1. 5. 6 | BBQ広場付近で毛虫が大量発生している | 公園利用者 職員による駆除を行った |
| 2 | R1. 5. 18 | バスケットコートを連続利用している人がいるので注意してほしい | 公園利用者 注意した |
| 3 | R1. 8. 14 | スケートボード場内で喫煙しているので注意してほしい | 公園利用者 注意した |
| 4 | R1. 10. 14 | 運動広場の開場時間を早めて欲しい | 有料施設利用者 できない旨伝えた |
| 5 | R1. 11. 17 | 隣接商業施設から、駐車場利用に関する苦情 | 隣接商業施設 園内放送による移動のお願いをした |
| 6 | R1. 12. 16 | ろうあ者の駐車料金減免措置の手順についての苦情 | 公園利用者 張り紙による周知と、管制会社との手順の確認を行った |

他22件

事故対応

施設：長坂谷公園

| | 年月日 | 内容及び被害 | 対応結果 |
|--|-----|--------|------|
| | | 該当なし | |

施設：玄海田公園

| | 年月日 | 内容及び被害 | 対応結果 |
|---|-----------|----------------------------------|--------------|
| 1 | R1. 6. 20 | 駐車場営業時間内にも関わらず、門扉を施錠し車を閉じ込めてしまった | 職員が急行し開錠を行った |

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：長坂谷公園、玄海田公園

① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境とプログラムを提供して、利用者サービスの向上と利用促進を図ってきました。公園の利用促進案を実施し公園管理運営をしていく上での指針として、テーマを設定し、それぞれの公園のもつ「個性」を伸ばすことで、より利用者の皆様のニーズに応えます。

長坂谷公園では、「汗かき指数ビッショリ注意報」のテーマをもとに自主事業を展開してきました。以前より行っているテニス教室では年間を通じて多くの利用者に参加して頂きました。また、公園内で非常に人気の高い大型複合遊具などの遊具の利用と関連づけた「遊具スタンプラリー」の実施を行い、毎週大人から子どもまで多くの利用者が公園に来園し、スタンプラリーを一生懸命集めている姿が多く見受けられました。今後も引き続き継続するとともに、新しい企画へと発展させていきます。

玄海田公園では、「毎日が自由研究」のテーマのもとに自主事業を展開してきました。以前から行っている、自然観察会や昆虫観察会などのほか、新規に日本ミツバチの養蜂やきこり作業の展示（斧による枯損木の伐倒）などを行いました。今後も新規イベントの企画・実施とともにそれぞれの企画をリンクさせ年間のカリキュラムを設定していきます。

② 市民サービス向上取組の考え方

意見箱や利用者アンケート、お茶の会などで得たご意見など、集めたニーズを反映させ個々の公園の持つ「個性」（魅力）を伸ばしてきました。玄海田公園では豊かな自然環境を観察できる公園として「毎日が自由研究」、長坂谷公園ではスポーツ施設や大型遊具で体を動かして遊べる公園として「汗かき指数ビッショリ注意報」をテーマに、得意な事業分野は年間を通してイベント等を行って発展させてきました。不得意な事業分野には初歩的な導入イベントを行って興味を持ってもらい、その後、もう一方の公園で行っている発展イベントに参加してもらうことにより、利用ニーズの拡充を図っています。

長坂谷公園ではテニス教室を開催し、玄海田公園で壁打ちテニスをしている利用者へ参加を促したり、長坂谷公園では禁止されているインラインスケートを玄海田公園のニュースポーツ広場で行っているインラインスケート教室の参加へと促したりと個々の得意な事業分野へ紹介をし、市民サービスの向上を図っています。

③ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

長坂谷公園、玄海田公園及び地域には、次のような課題が挙げられます。これらの課題を地域と共に行動し改善することで安全・安心・快適な公園づくりに繋がります。

長坂谷公園の課題と公園運営改善策

●近隣スーパーへの買い物導線や学校への通学路としての近道になってしまっていることから園内の自転車の乗り入れが多く課題となっています。

→マナー啓発放送や臨時駐車場の設置等を行い改善に努めています。

●夜間閉鎖時の閉じ込めや、閉鎖中に部外者が園内に侵入し、施設や備品を破損する被害が発生するなど防犯性を確保する上での課題があります。

→昼夜問わず、定期的なパトロールを実施することで公園内の閉じ込めを未然に防ぐほか部外者の早期発見につなげています。

玄海田公園の課題と公園運営改善策

●スケートボード広場利用者の喫煙マナーの問題（吸い殻の放置、広場内での喫煙）が課題となっています。

→声掛けや臨時巡視のほか、普段からスケートボード広場の利用者とコミュニケーションをとりマナーの浸透を図っています。

●木刈りの環境悪化により木刈りの発生数が減少してきています。

→飛翔数調査などにより得たデータに基づき選択的除草や樹木の択伐、畦打ちなどを行い環境の改善を図っています。

④ 広報やパブリシティ取組の考え方

長坂谷公園、玄海田公園では、地域住民への波及効果が高い、区広報の活用と公園HP（ブログやInstagram）、園内掲示板や地域自治体へのポスター掲示などを活用し広報活動に努めてきました。区広報を見てイベントに参加する方がほとんどの中、園内の掲示板は目に留まりやすく上手に活用することで集客にもつなげてきました。また、周辺自治体等にも協力を依頼し、自治会内の掲示板などにも掲載を依頼してきました。そのほかにも、以前より玄海田公園ではInstagramを活用した公園情報の発信、長坂谷公園では今年度よりブログをはじめ多くの反響をいただいています。SNSやブログでは、イベント情報のほか、公園についての情報発信や公園の魅力向上に役立っています。今後もこれらのSNSの特性でもある即応性を生かして、日々の公園の移り変わりや環境教育にもつなげる情報の発信を続けていきます。

(事業計画書様式7)
収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------|--------------|------------|-----------------|--------|-------------|----|
| 収入の部 | | | | | | |
| 指定管理料 | 62,000 | 3,207 | 65,207 | 65,207 | 0 | |
| 利用料金収入 | 24,000 | 0 | 24,000 | 25,972 | -1,972 | |
| 自主事業収入 | 1,250 | 0 | 1,250 | 407 | 843 | |
| 雑入 | 0 | 0 | 0 | 268 | -268 | |
| その他雑入 | 0 | 0 | 0 | 3 | -3 | |
| 収入合計 | 87,250 | 3,207 | 90,457 | 91,857 | -1,400 | |

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------|--------------|------------|-----------------|--------|-------------|---|
| 支出の部 | | | | | | |
| 人件費 | 53,900 | 0 | 53,900 | 58,565 | -4,665 | |
| 給与・賃金 | 53,900 | 0 | 53,900 | 57,122 | -3,222 | |
| 社会保険料 | | | | | | |
| 通勤手当 | 0 | 0 | 0 | 1,442 | -1,442 | |
| 健康診断費 | 0 | 0 | 0 | 1 | -1 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | | | | | | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | | | | |
| 事務費 | 4,060 | 0 | 4,060 | 4,994 | -934 | |
| 旅費 | 0 | 0 | 0 | 25 | -25 | |
| 消耗品費 | 1,336 | 0 | 1,336 | 872 | 464 | |
| 会議賄い費 | 0 | 0 | 0 | 4 | -4 | |
| 印刷製本費 | 0 | 0 | 0 | 116 | -116 | |
| 使用料及び賃借料 | 524 | 0 | 524 | 405 | 119 | |
| (横浜市への支払い分) | 317 | 0 | 317 | 174 | 143 | |
| (その他) | 207 | 0 | 207 | 231 | -24 | AED設置231 |
| 備品購入費 | 0 | 0 | 0 | 121 | -121 | |
| 図書購入費 | 0 | 0 | 0 | 8 | -8 | |
| 施設責任賠償保険 | 144 | 0 | 144 | 128 | 16 | |
| 職員等研修費 | 0 | 0 | 0 | 19 | -19 | |
| 振込手数料 | 10 | 0 | 10 | 8 | 2 | |
| リース料 | 2,046 | 0 | 2,046 | 3,259 | -1,213 | |
| 手数料 | 0 | 0 | 0 | 9 | -9 | |
| 地域協力費 | 0 | 0 | 0 | 20 | -20 | |
| 自主事業費 | 760 | 0 | 760 | 666 | 94 | |
| 管理費総合計 | 58,720 | 0 | 58,720 | 64,225 | -5,505 | |
| 光熱水費合計 | 9,080 | 0 | 9,080 | 9,047 | 33 | |
| 光熱水費(電気) | 3,572 | 0 | 3,572 | 4,009 | -437 | |
| 光熱水費(ガス) | 121 | 0 | 121 | 135 | -14 | |
| 光熱水費(水道) | 5,387 | 0 | 5,387 | 2,571 | 484 | |
| 光熱水費(下水道) | | 0 | | 2,332 | | |
| 清掃費 | 1,540 | 0 | 1,540 | 1,797 | -257 | |
| 修繕費 | 3,000 | 0 | 3,000 | 1,059 | 1,941 | |
| 機械警備費 | 447 | 0 | 447 | 261 | 186 | 機械警備261 |
| 施設保全費 | 8,153 | 0 | 8,153 | 8,597 | -444 | |
| 空調衛生設備保守 | | | | | | |
| 消防設備保守 | 0 | 0 | 0 | 63 | -63 | |
| 電気設備保守 | 0 | 0 | 0 | 578 | -578 | |
| 害虫駆除清掃保守 | | | | | | |
| その他保全費・園地管理費 | 8,153 | 0 | 8,153 | 7,956 | 197 | 受水槽点検清掃69、遊具精密点検99、放送設備点検159、夜間警備39、建物施設点検273 |
| 共益費(合築等の場合) | | | | | | |
| 公租公課 | 0 | 0 | 0 | 3 | -3 | |
| 公租公課(事業所税) | | | | | | |
| 公租公課(消費税) | | | | | | |
| 公租公課(印紙税) | | | | | | |
| その他公租公課 | 0 | 0 | 0 | 3 | -3 | |
| 事務経費 | 0 | 0 | 0 | 1,052 | -1,052 | |
| 事務経費(本部分) | 0 | 0 | 0 | 20 | -20 | |
| 事務経費(当該施設分) | 0 | 0 | 0 | 1,032 | -1,032 | 通信費、燃料費ほか |
| その他経費(当該公園分) | 6,280 | 0 | 6,280 | 5,395 | 885 | |
| 支出合計 | 87,220 | 0 | 87,220 | 91,436 | -4,216 | |
| 差引 | 30 | 3,207 | 3,237 | 420 | 2,817 | |

| | | | | | | |
|------------|--------|---|--------|--------|---------|---------------|
| 設置管理許可収入合計 | 49,804 | 0 | 49,804 | 66,860 | -17,056 | 駐車場収入、自動販売機収入 |
| 設置管理許可支出合計 | 39,007 | 0 | 39,007 | 57,774 | -18,767 | 駐車場支出、自動販売機支出 |
| 差引 | 10,797 | 0 | 10,797 | 9,086 | 1,711 | |

| 目標設定の視点 | 管理目標 | 目指す管理指数・数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取組 (改善計画) |
|--|--------------------------------|----------------------------------|--|--------|---|
| 業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針) | 各公園の個性を伸ばす運営の実施 | 公園の個性に合わせた自主事業の実施 | 公園の個性に合わせた自主事業を展開。(長坂谷：テニスコート、遊具スタッフ、玄海田：玄海田自然学校) | 目標を達成 | 次年度に向け、さらに公園の個性に合わせた自主事業を展開する |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | 顧客満足度の向上を目指す | 総合アンケートの実施とエリア別アンケートの実施 | 年間を通して総合アンケート、エリア別アンケートの実施を行うほか、イベントごとにアンケートを行いブラッシュアップに役立てた | 目標を達成 | いただいた意見・要望に対して管理運営に反映させブラッシュアップを積極的に行っていく |
| 事故防止、防災、(緊急対応計画、防犯防災、災害対応) | コミュニティの充実による防犯防災の充実を目指す | 周辺自治会との意見交換会の拡充と合同パトロールの実施 | 各公園マシンの会の実施。また定期的な合同パトロールの実施を行った | 目標を達成 | 今後も継続し周辺自治体との連携を強固なものとしていく |
| 不法行為、迷惑行為対策 | 安心・快適な公園環境の維持 | 迷惑駐車を減少を目指す | 有料施設受付時の声掛けや1時間に一度、園内放送を行い注意喚起を行った | 目標を達成 | 再改善がみられるが引き続き注意喚起を行っていく |
| 人材育成・研修実施効果など | 巡視力強化による公園環境の向上 | 巡視力強化により、不具合などを早期発見し除去を行い事故発生を防ぐ | 週ごとに定めた巡視項目により不具合の早期発見をすることができた | 目標を達成 | 引き続き巡視力強化を図り、不具合を早期発見するほか事故発生を防ぐ |
| 維持管理1 (施設保守管理、補修計画) | 日常点検・定期点検の実施による不具合の初期発見と改善案の提示 | 不具合報告書・施設台帳の整備 | 随時、不具合報告書の作成を行い施設台帳との照らし合わせを行った | 目標を達成 | 引き続き、随時不具合報告書の作成や台帳の整備に努める |
| 維持管理2 (清掃、園地維持管理) | 自然環境保全と利用快適性の両立 | 動・植物と触れ合える快適な利用環境を目指す | ゾーニングを意識した園地管理をおこなった | 目標を達成 | 調査結果をフィードバックし、管理目標の修正をおこなう |
| 経費削減や増収 | 管理経費の配分の見直し | 物件費の削減を目指す | 両公園での消耗品の一括購入、資材の共有等で物件費の削減に寄与した | 目標を達成 | 引き続き、両公園間での物件費の削減に努める |
| 本市施策への協力余剰金還元 | 協力事業の内容と広報の強化 | 横浜市防災計画に基づく防災備品、資材の備蓄の充実 | 新規に非常食を購入、拡充させた | 目標を達成 | 非常食の多様化や賞味期限の近い非常食の試食会等を通して防災意識を高めていく |

自主事業実施報告

施設：長坂谷公園、玄海田公園

| | 事業名 | 目的・内容 | 実施時期 | 回数 | 収支状況 | 実施結果考察 |
|----|-------------------------------|----------------------------------|-----------|------|----------|-------------------------------|
| 1 | 共) 用具の貸出し | ビニールシートやバスケットボール、テニスコートなどの貸出しを実施 | 通年 | 通年 | - | 多くの利用者に利用してもらった。 |
| 2 | 長) テニス教室 | スポーツに親しんでもらいテニスの普及に努めた | 通年 | 週2~3 | 325,600 | 年間576名の参加があった |
| 3 | 長) こいのぼりペイント教室 | こいのぼりに色を塗ってオリジナルこいのぼりを作る | 4月 | 1 | -20,000 | 参加者がなく中止 |
| 4 | 玄) インラインスケート教室 | インラインスケートの滑走の初歩技術とマナーの講習を行った | 4、5、9、10月 | 4 | -3,466 | 9月10月予定分は天候不良のため中止 |
| 5 | 共) 自然観察会 | 自然観察指導員による解説を交えた観察会の実施 | 4、5月 | 各1 | - | 計10名の参加があった |
| 6 | 玄) 自然愛護会 | 植物保護のため管理作業や植物調査を行った | 通年 | 23 | - | 計50名の参加があった |
| 7 | 玄) ふれあい教室もぐもぐタイム | 雑草の取組等の紹介を行い実際に剪定枝を雑草に食べさせた | 4、5月 | 1 | - | 計35名の参加があった |
| 8 | 共) グリーンカーテンの設置 | リストハウスなどにグリーンカーテンを設置した | 6月 | 1 | -7,359 | 西日を抑える効果があった |
| 9 | 共) 七夕祭り | 短冊に願い事を書いてもらい笹に飾り付ける | 6月 | 1 | -3,600 | 天候不順のため例年に比べ参加者が少なかった |
| 10 | 長) ミストシャワーの設置 | 熱中症対策の一環としてミストシャワーを設置した | 7月 | 1 | -5,800 | 多くの利用者がミストシャワーで涼んでいた |
| 11 | 長) 打ちの会 | 周辺自治会と情報の交換を行った | 8月 | 1 | -2,500 | 多くの意見をいただき管理運営に反映させた |
| 12 | 長) 昆虫観察会 | 園内での昆虫採集などを行った | 8月 | 1 | -5,000 | 暑い中子どもたちは一生懸命、昆虫を捕まえていた。 |
| 13 | 玄) 昆虫観察と絵標本づくり | 園内で昆虫を採集し、絵標本にした | 8月 | 1 | -250 | 計9名の参加があった。絵標本は大変喜ばれた |
| 14 | 長) 遊具スタンプラリー | 公園内の遊具で遊びスタンプを集める | 8月~ | 通年 | -12,000 | 多くの子供たちに参加してもらった |
| 15 | 長) ハウインイベント かぼちゃの重さあて | おぼけかぼちゃの重さを当てる | 10月 | 1 | -5,000 | 200人近くの参加者がいた |
| 16 | 共) 園路正常化計画 | 枯損してしまった灌木の補植を行った | 11月 | 1 | - | ドウダツツヅ、ヤマブキ、カマキリの補植を実施 |
| 17 | 玄) 木の実で遊ぼう~ネイチャーゲームとどんぐり染めWS~ | ネイチャーゲームを行いどんぐりを集めてトバッグを染めた | 11月 | 1 | 2,408 | 染方による色の変化など驚いていたようだった |
| 18 | 共) さわやかスポーツタイム | グラウンドゴルフやナインボール等の体験を行った | 4、11月 | 各2 | - | 多くの参加があった |
| 19 | 長) 犬のしつけ方教室 | 災害に備えた犬のしつけ方について学ぶ教室 | 11月 | 1 | - | 10組と多くの参加者がいた |
| 20 | 玄) クリスマスリース教室 | 園内発生材を利用してクリスマスリースを作る | 11月 | 1 | -2,237 | 計11名の参加があった。募集時にキャンセル待ちが出た |
| 21 | 長) 花植え付けボランティア | 公園林の皆さんと正門花壇の植え付けを行った | 6、11月 | 2 | -89,143 | 徐々に植え付けが定着しつつあるように感じる |
| 22 | 玄) しめ縄リース教室 | 公園発生材を用いてしめ縄リース作りを行った | 12月 | 1 | 3,916 | 計10名の参加があった。募集時にキャンセル待ちが出た |
| 23 | 玄) 春を迎える寄せ植え教室 | 縁起物の植物を使って寄せ植え教室を行った | 12月 | 1 | -7,536 | 計12名参加。問い合わせも多く好評だった |
| 24 | 長) ミニ門松づくり | 公園内で発生した材を使用しミニ門松づくりを実施 | 12月 | 1 | 5,000 | 予定数に対し多くの参加があった。問い合わせが多く好評だった |
| 25 | 共) 年末年始のトイレ開放 | 年末年始の休業中に屋外トイレの開放を行った | 年末年始 | 1 | -116,160 | 清掃に加え巡視を行い異常がないかチェックした |
| 26 | 長) 救命救急講習 | AEDや救命救急の基本を講師を招き実施 | 2月 | 1 | -20,000 | 救命救急の基礎を学び緊急時に生かしたい |
| 27 | 玄) 木こりがやってきた | 斧を使って枯死した木を切り倒した | 2月 | 1 | - | 見慣れない作業に大勢の見物人が集まった |
| 28 | 長) ひょうたんひな人形づくり | グリーンカーテンで育てたひょうたんを使ってひな人形を作成する | 2月 | 1 | 2,500 | 7名の方に参加してもらった |
| 29 | 長) 野球場冬季開場サービス | 野球場の冬季開場を行った | 3月 | 5 | -1,800 | 天候不良で例年に比べ使用率が低くなった |
| 30 | 共) 初心者向け青空ヨガ教室 | 芝生広場等で初心者向けのヨガ教室を実施 | 3月 | 各1 | - | コロナウイルスの影響で中止 |

他 70件

※ 収支状況は開催（実施）の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート実績

| No. | 実施日 | イベント名 | 回答数 | 備考 |
|-----|------------|------------|-----|-----|
| 1 | 2019/4/1～ | 利用者総合アンケート | 各50 | 両公園 |
| 2 | 2019/12/20 | しめ縄リース教室 | 15 | 玄海田 |
| 3 | 2019/12/26 | 三門松づくり | 10 | 長坂谷 |

他 9件

施設：長坂谷公園

性別・年齢層

| 男性 | | | | | | | | 女性 | | | | | | | | 未記入 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | |
| 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 | 6 | 0 | 20 |

住所

| 市内 | 市外 | 市外の例 |
|----|----|------|
| 50 | 0 | 該当なし |

公園やイベントを知った方法

| 公園ポスター | ホームページ | 区の広報 | 知人から | その他 |
|--------|--------|------|------|-----|
| 21 | 18 | 8 | 3 | 0 |

公園の利用頻度

| 毎日 | 週1～2回 | 月1～2回 | 年1～2回 | 数年に1回 | 初めて |
|----|-------|-------|-------|-------|-----|
| 19 | 19 | 9 | 1 | 1 | 1 |

来園手段

| 徒歩 | 自転車 | バイク | 自家用車 | バス・電車 | その他 |
|----|-----|-----|------|-------|-----|
| 32 | 1 | 2 | 14 | 1 | 0 |

来園目的

| 散歩 | 自然観察 | 子供と遊ぶ | イベント | 犬の散歩 | 運動・スポーツ | 施設見学 | その他 |
|----|------|-------|------|------|---------|------|-----|
| 19 | 2 | 5 | 20 | 5 | 28 | 1 | 1 |

使用した場所

| 野球場 | テニスコート | 運動広場 | 芝生広場 | 多目的広場 | プレイ広場 | レストハウス | その他 |
|-----|--------|------|------|-------|-------|--------|-----|
| 12 | 12 | 1 | 14 | 6 | 5 | 18 | 2 |

満足度について

施設の清潔さについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 37 | 11 | 0 | 2 |

安全性について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 33 | 15 | 1 | 1 |

植栽の管理状態について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 31 | 15 | 1 | 3 |

売店、飲食サービスについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 20 | 18 | 4 | 8 |

総合満足度について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 33 | 14 | 1 | 2 |

その他意見

- ・テニスコート内に日よけが欲しい
- ・駐車場の料金が高すぎる。平日は無料にしてほしい
- ・水道、手洗いを増やしてほしい
- ・テニスの壁打ちボードがほしい
- ・手入れがよく行き届いていて気持ちよく利用できる
- ・花壇のお花がきれい

施設の利便性について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 35 | 9 | 5 | 1 |

公園内外の案内について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 31 | 15 | 0 | 4 |

イベント、催しについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 23 | 12 | 0 | 15 |

職員の対応について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 21 | 12 | 1 | 6 |

再来園の希望

| また来たい | もう来ない | わからない |
|-------|-------|-------|
| 47 | 1 | 2 |

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

研修実施報告

施設：長坂谷公園

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|------------|---------------------|-----------------------------------|
| 1 | H31. 4. 11 | 個人情報の取り扱いに関する研修 | 個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明 |
| 2 | R1. 5. 9 | 接客・接遇について | 利用者の接客、接遇についての研修 |
| 3 | R1. 6. 13 | 夏の健康管理、熱中症について | 夏の作業時における体調管理の仕方、熱中症になった時の対応方法 |
| 4 | R1. 6. 13 | 害虫(ケムシ)防除の方法 | チャドクガなどの害虫防除に関する研修 |
| 5 | R1. 7. 11 | 自由研削砥石の安全作業 | 自由研削砥石を安全に使用するための研修 |
| 6 | R1. 8. 8 | 刈払機及び刈込機の使用について | 刈払機、刈込機を安全に使用するための研修 |
| 7 | R1. 8. 8 | 緊急時の対応について(事故・気象災害) | 事故や気象災害時の緊急対応の仕方についての研修 |
| 8 | R1. 10. 10 | 駐車場のトラブル対応について | 駐車場機器トラブル対応に関する研修 |
| 9 | R1. 11. 14 | 施設の日常点検について | 施設の日常点検の方法などに関する研修 |
| 10 | R1. 12. 12 | 応急手当の方法とAEDの使用について | 応急手当の方法AEDの使用の仕方にまつわる研修 |
| 11 | R2. 1. 9 | ロープワーク、剪定について | 作業で使用するロープワークや日常管理で行う剪定の仕方についての研修 |
| 12 | R2. 2. 13 | AEDの取扱い講習 | 外部講師を招きAEDの取扱い方について実践方式で学んだ研修 |
| 13 | R2. 3. 12 | 遊具の点検について | 遊具の点検の仕方に関する研修 |

施設：玄海田公園

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|------------|---------------------|---|
| 1 | H31. 4. 8 | 個人情報の取り扱いに関する研修 | 個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明 |
| 2 | R1. 5. 13 | 刈払機及び刈込機の使用について | 刈払機、刈込機を安全に使用するための研修 |
| 3 | R1. 6. 10 | 夏の健康管理、熱中症について | 夏の作業時における体調管理の仕方、熱中症になった時の対応方法 |
| 4 | R1. 7. 8 | 接客・接遇について | 利用者の接客、接遇についての研修 |
| 5 | R1. 8. 5 | 緊急時の対応について(事故・気象災害) | 事故や気象災害時の緊急対応の仕方についての研修 |
| 6 | R1. 9. 9 | 地震発生時の対応について | 震災発生時の対応方法と手順についての研修 |
| 7 | R1. 10. 15 | ハザードマップと巡視ルートについて | ハザードマップの確認と日常巡視の注意点などの研修 |
| 8 | R1. 11. 11 | 遊具の日常巡視に関する研修 | 遊具の日常巡視における点検項目とポイントについての研修 |
| 9 | R1. 12. 9 | AEDの取扱い講習と普通救命講習 I | 消防署職員による普通救命講習 I |
| 10 | R2. 1. 14 | 玄海田公園の緑地管理について | 保全管理計画と独自の管理目標についての研修 |
| 11 | R2. 2. 10 | 苦情・要望・意見の対応処置について | 苦情、要望などを受けた際の対応の手順とポイントについての研修 |
| 12 | R2. 3. 9 | 新型コロナウイルス感染症対策について | 新型コロナウイルス感染症対策について、公園での対応方法と一般的な予防方法の研修を行った |