

事業報告書様式

- 1 様式 1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2
(管理運営体制（事業計画書様式 2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式 3）の報告、維持管理（事業計画書様式 4）の報告)
- 3 様式 3
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和 7 年度公園利用状況)
- 4 様式 4
(令和 7 年度修繕実績)
- 5 様式 5
(令和 7 年度増減備品一覧)
- 6 様式 6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8
(研修実施報告)
- 9 様式 9
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式 1)

1 施設概要

公園名	洋光台南公園(プールに限る。)
所在地	磯子区洋光台 6-37
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,030 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 15m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 変形長方形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 47 年

公園名	芦名橋公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 2-15
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：668 m ²
主な施設	・ 子供用プール(長方形) 長さ 22m、幅 8m、深さ 0.4～0.55m ・ 子供用プール 円形(面積：20 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	磯子腰越公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 8-12
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,294 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 直角三角形(面積：141 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室) ※更衣室・トイレは別棟
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	森町公園(プールに限る。)
所在地	磯子区森 3-2
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：1,927 m ²
主な施設	・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 楕円形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 40 年

2 指定管理者概要

指定管理者名	株式会社 協栄
代表者名	代表取締役 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2 丁目 13 番 9 号
指定管理期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 12 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 18 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

1. 確実な安全管理
2. 積極的な広報活動
3. 各種自主事業の展開

に基づき運営を行うことで、『地域に根ざしたプール』の実現に向けて取組んでまいりました。また業務仕様書ならびに本事業計画書内の人員配置計画に基づき適切に人員を配置しました。9月には台風接近に伴い1日休場日が発生しました。しかしその他曜日では天候に恵まれ営業を行うことができました。営業日では熱中症対策に細心の注意を払って管理運営を行いました。また暑さにより体調不良の従業員が発生した際は、弊社が管理する指定管理プール間ならびにグループ関連企業から人員調整を行うことで、人員不足による休場を回避しました。アルバイトの採用は、既存スタッフを積極的に採用し、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設を理解した地域のスタッフ雇用に努めました。施設長の選出は事業計画に則り、水上安全法、救急法等の有資格者を配置しました。また、プール実務経験を有するものの中から総括責任者、統括施設長を選出し組織が一体となった業務を遂行した。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- ・事業計画書様式3-1 「利用者サービスの向上・利用促進策」の結果について

令和7年度の利用者アンケートでは、各施設の課題・特徴について設問を作り、利用者の意見を効率的にくみ取ることができた。『お客様の声BOX設置』については、受付の近くに設置していつでも利用者の声を拾えるように取組みました。

- ・事業計画書様式3-2 「広報・プロモーションの取組」の結果について

① イーゼル看板の設置②SNSによる情報発信③ホームページにおけるPRを実施しました。営業期間中にプール正面入口前にイーゼル看板を設置して、入場方法・施設情報・各種事業情報を施設外に掲示することでプール利用者だけでなく、公園利用者等へプール情報を発信しました。SNSによる情報発信ではTwitterを活用して、営業の有無ならびに各種自主事業の告知等で情報発信を行った。ホームページにおけるPRでは、施設の利用規則、各種自主事業の詳細等を掲載しました。

- ・事業計画書様式3-3 「市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成」の結果について

営業期間中において①営業開始前の公園内の掃き清掃や地域ボランティア清掃を実施した際などに、自治会や町内会の方と挨拶を行い地域課題について認識を共有すること②放課後児童クラブ等団体利用の申請が発生した場合は、団体利用の引率者とプール利用について、一般の利用者と軋轢が生じないよう事前に打合せを行うことで地域のコミュニティと円滑な関係を構築するよう努めました。またアルバイトの採用は既存スタッフ、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設近隣に居住する人材雇用に努めました。

- ・事業計画書様式3-4 「地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献」の結果について

① 環境問題ではペットボトルキャップ回収ボックスの設置を行いました。グループ全体で32,852個のペットボトルキャップの回収を行うことができました。回収品は医療支援や障がい者支援

に充てられプラスチック再利用観点から、環境問題に取り組むことができました。

- ② 交通問題では自転車利用が大半を占めるため敷地内にカラーコーンを設置し、公園敷地内の混雑緩和を行いました。
- ③ 放課後児童クラブ等団体利用の申請が発生した場合は、団体利用の引率者とプール利用について、一般の利用者と軋轢が生じないよう事前に打合せを行うことで地域のコミュニティと円滑な関係を構築するよう努めました。
- ④ 雇用については地元スタッフを積極的に雇用しました。また、夏季期間以外では当グループが管理している年間プールにて勤務を行ってもらい雇用継続を図ることができました。
- ⑤ 社会的課題として高齢化が挙げられますが、濱ともカードへの協働をおこない年配の方が気軽に利用できる施設運営を行いました。

・事業計画書様式 3-5 「災害時の緊急対応」の結果について

監視員、受付員ともに AED トレーナー、ダミー人形など訓練用資機材を用いて一時救命処置の訓練を行いました。併せて監視員には溺水事故を想定した訓練として、発見・救助・引き上げ・一次処置の訓練を行いました。また水難事故を中心に緊急時に即応できるレスキューチューブ等の救急資機材を配備した。全スタッフに取扱い、使用方法、使用効果を教育し万一の事態にも万全の体制を整えました。避難訓練については、『災害対応マニュアル』を活用して各施設から地域防災拠点・広域避難場所までの経路まで説明をしました。併せて利用者を避難させる際には、①プール利用者の大部分は子どもであるため徒歩で避難する際に一般徒歩と比較して約 2.5 倍の時間を要すること②プール利用者の大部分は裸足で水着のみ着用しているため足元の保護と保温が必要であることを説明しました。また各施設に避難経路図を掲示しました。

・事業計画書様式 3-6 「安全対策・防犯対策」の結果について

『プール安全標準指針』を遵守し、営業準備期間に排水溝が正常でありボルトが固定されていることを確認してから水入れを実施しました。営業期間中は排水溝のボルトチェックを 3 回/日以上以上の定時点検を行いました。また施設長が開場前に施設設備の点検を行い日々書類に記録して、施設・設備の不具合の早期に発見することに努めました。施設・設備の不具合が発生した際は、一次対応を行いかつ施設長から統括施設長、本部へ連絡し適切な処置を行いました。気象状況対応では横浜市防災メールを基に正面玄関に発令されている気象の注意看板を掲示し、場内放送にて注意喚起をすることにより利用者の事故防止に努めました。営業期間外の月次巡回に、放置物対処ならびに侵入防止ネットの補修作業し防犯を強化しました。

・事業計画書様式 3-7 「苦情・要望への対応・不法行為対策について」の結果について

本年度は、苦情・要望、不法行為等は発生しておりません。

・事業計画書様式 3-8 「本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮」の結果について

本市施策への協力として、Y-SDGs の取得を目指し、2025 年 11 月に Y-SDGs 認証事業者として認証を受けることができました。また横浜みどりアップ計画に賛同し、プール営業期間中において簡易プラントを設置してみどり豊かで活気のあるプールを演出しました。『ヨコハマ プラ 5.3(ごみ)計画』を推進し自主事業で『ペットボトルキャップの回収』を行いました。回収品は、エコキャップ推進委員会に譲渡し 3 R を実現しました。温室効果ガスの削減について、弊社取得の ISO14001 環境マネジメントシステムに則り水道・電気における無駄なエネルギー発生を抑え「横浜市生活環境保全条例」や「温室

効果ガスの排出の抑制に関する指針」に沿って運営を行いました。中小企業振興基本条例に基づいて市内業者を活用し回数券・スタンプカードの発券、修繕対応などを実施しました。

・事業計画書様式3-9 「個人情報保護・情報公開・人権尊重・障害者差別解消」の結果について

『横浜市個人情報の保護に関する条例』ならびに『個人情報管理マニュアル』を基に全従業員に教育を行い、教育結果は研修実施報告書にて記録を行った。開場期間中の個人情報の管理方法として、個人情報を含む紙媒体は金庫、鍵付きの書庫またはロッカーにて保管を行い、個人情報データを含む電子媒体については個人情報データにパスワード保護をかける等の対策を講じた。情報公開について本年度開示請求はございませんでした。また人権尊重・障害者差別解消につきましては年間研修計画に基づいて当該教育を行いました。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

①予防保全②事後保全に大別して施設の長寿命化ならびに円滑な管理運営を行った。①予防保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時に管理棟の屋上の掃き清掃等を実施して、排水蓋・ドレイン等の詰まりを解消してボウフラ発生の抑止ならびに防水シートの劣化を防ぐように努めた。②事後保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時にすべての蛇口を開放して漏水、配管の亀裂等を早期に発見し、部品を交換するように努めた。営業中においてもプールサイドの掃き清掃、除草作業を実施することで予防保全を行った。また日々点検を実施して書面に記録するとともに不具合を早期に発見して、利用者の安全な利用に支障が生じる場合は不具合の解消を図った。また営業期間中においては、『25m 先まで見える水質の維持』を目標に、日々の水質管理には細心の注意を払い業務を遂行した。具体的には開場前にオーバーフローに水がかかるまで給水を実施し、油膜ならびに虫の死骸等の浮遊物を除去した。水槽内の異物は、専用の網にて除去した。さらに電気式のプールクリーナーを使用して、水槽内の珪藻土ならびに砂等の微粒分を除去した。ごみの処理についても施設内、周辺動線部分まで定期的に回収を行い指定業者による定期回収を実施し、清潔さを保持した。施設・設備の修繕についても年間計画表に基づき、ろ過機・券売機の保守点検等の安全管理を行い、不具合箇所については本事業計画書内の本年度修繕実施予定箇所に基づいて小破修繕を実施致しました。

（事業報告書様式3）

1 有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当年度利用料金収入実績

公園名	月	金額
洋光台南公園プール	7月	¥665,810
	8月	¥588,500
	9月	¥61,050
	合計	¥1,315,360

公園名	月	金額
芦名橋公園プール	7月	¥76,800
	8月	¥100,260
	9月	¥15,300
	合計	¥192,360

公園名	月	金額
磯子腰越公園プール	7月	¥879,690
	8月	¥649,830
	9月	¥70,630
	合計	¥1,600,150

公園名	月	金額
森町公園プール	7月	¥783,880
	8月	¥628,460
	9月	¥54,630
	合計	¥1,466,970

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

公園名	月	稼働日数/稼働率
洋光台南公園プール	7月	20日/100%
	8月	31日/100%
	9月	5日/85.7%
	合計	56日/96.5%

公園名	月	稼働日数/稼働率
芦名橋公園プール	7月	20日/100%
	8月	31日/100%
	9月	6日/85.7%
	合計	57日/98.2%

公園名	月	稼働日数/稼働率
磯子腰越公園プール	7月	20日/100%
	8月	31日/100%
	9月	6日/85.7%
	合計	57日/98.2%

公園名	月	稼働日数/稼働率
森町公園プール	7 月	20 日/100%
	8 月	31 日/100%
	9 月	6 日/85.7%
	合計	57 日/98.2%

2 令和 7 年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入）

月別	公園全体の 利用人数 (洋光台南 公園プー ル)	公園全体の 利用人数 (芦名橋公 園プール)	公園全体の 利用人数 (磯子腰越 公園プー ル)	公園全体の 利用人数 (森町公園 プール)	備考
4 月	-	-	-	-	営業期間外
5 月	-	-	-	-	営業期間外
6 月	-	-	-	-	営業期間外
7 月	3,750 名	812 名	4,728 名	4,269 名	なし
8 月	4,165 名	1,181 名	4,750 名	4,809 名	なし
9 月	497 名	195 名	582 名	379 名	なし
10 月	-	-	-	-	営業期間外
11 月	-	-	-	-	営業期間外
12 月	-	-	-	-	営業期間外
1 月	-	-	-	-	営業期間外
2 月	-	-	-	-	営業期間外
3 月	-	-	-	-	営業期間外
年間合計	8,412 名	2,188 名	10,060 名	9,457 名	-

(事業報告書様式4)

令和7年度修繕実績 (※指定管理者が実施したもののみ記入)

洋光台南公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税込み) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2025年6月	25m プールサイド欠損 修繕	¥70,400-	上條建設㈱
2025年6月	管理棟ガラス交換修繕	¥90,200-	上條建設㈱
2025年6月	事務所換気扇交換修繕	¥57,200-	上條建設㈱
2025年6月	目洗い水栓交換修繕	¥69,300-	上條建設㈱
2025年12月	25m プールタワー等塗 装修繕	¥33,387-	直営

芦名橋公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税込み) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2025年6月	長尺シート亀裂修繕	¥170,500-	上條建設㈱
2025年6月	目洗い水栓交換修繕	¥69,300-	上條建設(株)
2025年7月	プールコート水中ボン ド簡易補修	¥7,700-	直営

磯子腰越公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税込み) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2025年6月	25m・こども男女トイ レ入口床塗膜修繕	¥116,600-	上條建設㈱
2025年6月	25m プールサイドトイ レタイル欠損修繕	¥63,800-	上條建設㈱
2025年6月	排水蓋ネジ修繕	¥49,500-	上條建設㈱
2025年7月	フラッシュバルブ交換 修繕	¥63,800-	上條建設㈱
2025年8月	トイレ壁面タイル	¥71,500-	上條建設㈱
2026年2月	25mプール長尺シート コーキング補修	¥30,934-	直営

森町公園プール一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税込み) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2025 年 6 月	子どもシャワー床面塗 膜修繕	¥110,880-	上條建設(株)
2025 年 6 月	フラッシュバルブ交換 修繕	¥63,800-	上條建設(株)
2025 年 6 月	シャワーセンサー交換 修繕	¥55,000-	上條建設(株)
2025 年 6 月	ポリカーボネイト板交 換修繕	¥71,500-	上條建設(株)
2025 年 6 月	目洗い水栓交換修繕	¥69,300-	上條建設(株)
2025 年 6 月	鳩除け設置修繕	¥57,200-	上條建設(株)
2025 年 7 月	プールコート水中ボン ド簡易補修	¥7,150-	直営
2025 年 8 月	25m プール女子トイレ	¥33,000-	上條建設(株)

(事業報告書様式 5)

令和 7 年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

芦名橋公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

磯子腰越公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

森町公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

洋光台南公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

(事業報告書様式 6)

苦情要望対応報告

芦名橋公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

磯子腰越公園プール

磯子腰越公園プール アンケート結果

ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 200 枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	112 人	16～19才	2 人
20代	9 人	30代	26 人
40代	40 人	50代	5 人
60代	3 人	70代	2 人
80代以上	1 人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	183 人	区外	16 人
横浜市内	0 人	神奈川県外	1 人

本日は何人でご利用されましたか？

1人	6 人	2人	57 人
3人	65 人	4人	37 人
5人以上	35 人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	163 人	水中ウォーキング	12 人
日光浴	6 人	付き添い	39 人
その他	2 人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	16 人	週に1～2回	133 人
週に3～4回	21 人	はじめて	30 人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	67 人	自転車	107 人
バイク	5 人	バス	8 人
電車	4 人	その他	13 人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	69 人	SNS (X：旧Twitter)	5 人
見たことがない	126 人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	85 人	口コミ	39 人
SNS	2 人	横浜市公園プール(ホームページ)	18 人
広報よこはま	1 人	横浜寺ホームページ	4 人
小学校配布のチラシ	4 人	その他	59 人

7. SNS (X：旧Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	41 人	営業時間	66 人
イベント情報	80 人	プール利用状況	103 人
その他	10 人		

8. 本日よりご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	180 人	子ども用プール	27 人
ビニールプール	3 人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	122 人	普通	73 人	悪い	5 人
利便性(使いやすいですか)	良い	138 人	普通	62 人	悪い	0 人
安全性は良いですか	良い	158 人	普通	42 人	悪い	0 人
案内看板はわかりやすいですか	良い	144 人	普通	52 人	悪い	4 人
スタッフの対応は良いですか	良い	169 人	普通	29 人	悪い	2 人
総合満足度	良い	170 人	普通	30 人	悪い	0 人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工浮城・AED実用訓練、点検・点検訓練	15 人	青空絵画展	18 人
プールの安全規則看板 掲載募集	15 人	ペットボトルキャップ回収	110 人
ドライヤー貸出	20 人		

11. 脱水機を設置しましたがご利用いただけましたか？

利用した	36 人	利用していない	164 人
理由	置いてあることをしらなかった 着が近く、水室のまま帰るので、必要ない 時間がなかった 使い方がわからなかった あまり脱水できなかった。		

12. 暑さ対策として、ウォーターミスト、スプリングラー等をプールサイドに設置しましたが、ご満足いただけましたか？

満足した	160 人	満足していない	40 人
理由	気が付かなかった 小さすぎて、意味がない 反対側にも設置してほしい 涼しくなった		

13. 自由意見

- 水飲み場、冷水機を作してほしい。
- スタッフの声かけがよかった
- スライダーやバスケゴールを作してほしい
- ここのプールは楽しい
- 空気の調子がわるい、使いにくい
- 営業期間を長くしてほしい
- トイレを新しくしてほしい
- 貸出遊具を増やしてほしい
- 1時間50分にしてほしい
- 水温が高い
- 虫が多い
- ベンチ、日陰を増やしてほしい
- プールサイドからシャワーまでの通路が暑い
- もっと水まきしてほしい
- 水が濁っていて水量がすくない
- 遊泳専用レーンを作してほしい
- ワンポイントレッスンを残して残念、利用しなかった
- 休憩中のボール遊びを禁止してほしい
- 皆さんとても親切で楽しく過ごせました。ありがとうございました
- スタッフ全員が話しやすかった
- 安心して子ども達だけで遊びに行かせる事ができる
- 空気の調子がわるい、使いにくい
- 場内で食べられるようにしてほしい
- 場内に自販機を設置してほしい
- 焼きそば、フランクを販売してほしい
- 物販、助かりました
- おもちゃも販売してほしい
- スマートウォッチの持込をOKしてほしい
- プールを利用したイベントをしてほしい(魚のつかみどりなど)
- 5分休憩をなくしてほしい
- 駐車場がほしい
- 安くて安全なので、子供達の為にも維持してほしい
- シャワーの所に荷物台がほしい
- スタンプカード利用期間を長くしてほしい
- 料金、利便性がよい
- スタッフが多く、安心できる

(横浜市指定管理者:協栄グループ)

森町公園プール

森町公園プール アンケート結果

ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 208 枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	68 人	16～19才	10 人
20代	19 人	30代	51 人
40代	42 人	50代	5 人
60代	10 人	70代	2 人
80代以上	0 人	無回答	1 人

お住まいはどちらですか？

磯子区	128 人	区外	73 人	無回答	2 人
横浜市内	2 人	神奈川県外	3 人		

本日は何人でご利用されましたか？

1人	25 人	2人	50 人
3人	54 人	4人	33 人
5人以上	42 人	無回答	4 人

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	176 人	水中ウォーキング	8 人
日光浴	11 人	付き添い	11 人
その他	2 人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	26 人	週に1～2回	95 人	無記入	2 人
週に3～4回	30 人	はじめて	50 人	月に1～2	2 人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	92 人	自転車	69 人	無記入	4 人
バイク	2 人	バス	18 人		
電車	19 人	その他	6 人		

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	73 人	SNS (X：旧Twitter)	11 人
見たことがない	128 人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	127 人	口コミ	28 人		
SNS	7 人	横浜市公園プール(ホームページ)	21 人		
広報よこはま	0 人	横浜寺ホームページ	5 人		
小学校配布のチラシ	10 人	その他	29 人	無回答	7 人

7. SNS (X：旧Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	38 人	営業時間	59 人
イベント情報	59 人	プール利用状況	102 人
その他	6 人	無回答	35 人

8. 本日よりご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	191 人	子ども用プール	31 人
ビニールプール	6 人	無回答	6 人

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	137 人	普通	64 人	悪い	3 人	無	4 人
利便性(使いやすいですか)	良い	159 人	普通	44 人	悪い	1 人	無	4 人
安全性は良いですか	良い	170 人	普通	34 人	悪い	0 人	無	4 人
案内看板はわかりやすいですか	良い	133 人	普通	60 人	悪い	11 人	無	4 人
スタッフの対応は良いですか	良い	178 人	普通	26 人	悪い	0 人	無	4 人
総合満足度	良い	173 人	普通	31 人	悪い	0 人	無	4 人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工浮城・AED実用訓練、点検・点検訓練	19 人	青空絵画展	35 人
プールの安全規則看板 掲載募集	9 人	ペットボトルキャップ回収	58 人
くつろぎエリア	66 人	無回答	80 人

11. 脱水機を設置しましたがご利用いただけましたか？

1. 利用した	80 人	2. 利用していない	119 人	無回答	9 人
理由	・何処にあるかわからなかった ・これから使用する予定 ・手動だから ・あること知らなかった ・遊泳中のアンケートだったから ・今日使う ・水室のまま帰るから ・使わないから				

12. 暑さ対策として、ウォーターミスト、スプリングラー等をプールサイドに設置しましたが、ご満足いただけましたか？

満足した	188 人	満足していない	4 人	無回答	16 人
理由	・毎年通っているが、年々玉まわっていると感じる ・子どもが喜んでました ・ミストがあまり機能していない ・もう少しあるといいです ・子ども用プールのミストはあってもいい感じ ・ベンチ近くにミストがあると嬉しい ・利用しなかった ・まだ設置されていなかった				

13. 自由意見

- 水中はきれいで、泳ぎが楽しい
- 広くてとても良いと思った
- 自動販売機が欲しい
- おもちゃの持込はOKですか？
- 脱水機が設置されており、とても良かった
- 虫が多い
- 十分楽しめるプールです
- カラーボールの貸出をしてほしい
- プールサイドでも遊べるスペースがほしい
- 涼しく過ごせました。花山おもちゃが置いてあった
- スマホ・スマートウォッチの利用ルールを明確に周知してほしい
- そうめんジョロを増やしてほしい
- 安い値段で子どもが楽しめてありがたうございます
- 今後も利用します。いつもありがとうございます
- 屋根をもっと増やしてもらえると助かります
- 駐車場が近くにない
- 更衣室にも冷暖房が欲しい
- 遊び道具がほしい
- 日陰が増えたらいい
- 地元のプールは良い
- テントを増やしてほしい
- スタッフの対応がよかった

(横浜市指定管理者:協栄グループ)

洋光台南公園プール

洋光台南公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 204 枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	91 人	16～19才	2 人
20代	8 人	30代	29 人
40代	43 人	50代	16 人
60代	8 人	70代	0 人
80代以上	2 人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	138 人	区外	62 人
横浜市外	1 人	神奈川県外	3 人

本日は何人でご利用されましたか？

1人	24 人	2人	75 人
3人	42 人	4人	23 人
5人以上	40 人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	181 人	水中ウォーキング	11 人
日光浴	1 人	付き添い	21 人
その他	1 人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	8 人	週に1～2回	123 人
週に3～4回	21 人	はじめて	52 人

4. ご来場の方法を教えてください。

歩き	82 人	自転車	81 人
バイク	3 人	バス	10 人
電車	13 人	その他	15 人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	74 人	SNS (X:旧Twitter)	4 人
見たことがない	130 人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	84 人	口コミ	26 人
SNS	2 人	横浜市公園プール(ホームページ)	34 人
広報よこほま	2 人	横浜市のホームページ	11 人
小学校配布のチラシ	6 人	その他	51 人

7. SNS (X:旧Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	33 人	営業時間	62 人
イベント情報	75 人	プール利用状況	97 人
その他	2 人		

8. 本日も利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	188 人	子ども用プール	11 人
ビニールプール	1 人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

良い	124 人	普通	76 人	悪い	4 人	
清潔さ(きれいですか)	良い	152 人	普通	49 人	悪い	3 人
利便性(使いやすいですか)	良い	158 人	普通	45 人	悪い	1 人
安全性は良いですか	良い	137 人	普通	63 人	悪い	4 人
案内看板はわかりやすいですか	良い	170 人	普通	34 人	悪い	0 人
スタッフの対応は良いですか	良い	171 人	普通	32 人	悪い	1 人
総合満足度						

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

入浴中・AED実習講座、応急手当講座	10 人	青空給食席	26 人
プールの安全規則看板	20 人	ペットボトルキャップ回収	51 人
掃除募集			
ドライバー貸出	23 人		

11. 脱水機を設置しましたがご利用いただけましたか？

利用した	31	利用してない	173 人
知らない(他46名)			
家が近く、水廻りまま(他10名)			
これから使う(他4名)			
理由			
どこにあるかわからない(他3名)			
使い方、使う理由がわからない			
ロッカー内にないから			
手動だから使えない、電動がほしい			

12. 暑さ対策として、ウォーターミスト、スプリンクラー等をプールサイドに設置しましたが、ご満足いただけましたか？

満足した	121	満足してない	83 人
理由			
気が付かなかった	わからなかった(他14名)		
もっと大きいのが良い(他1名)			
勢いがいい	スプリンクラーが弱い		
楽しかった			

13. 自由意見

- 着券自動回収がいいと思う
- イベント情報あるけど、イベントやってるんですか？
- ビーチボール貸出があてほしい
- 納蘭でよかったです
- 毎年来ています。よく見てくれるので安全だと思った
- 電動脱水機がいい
- いつも子どもがお世話になり、ありがとうございます
- 日陰が少ない
- 自動販売機をプールサイドにほしい
- 券を渡すのを忘れるので箱とかほしい
- 紙券はなくすので、電子にしてほしい
- ライフガードの方がよく見てくれるので、安心
- 磯子区民割があったら嬉しい
- 水泳教室があったらお金払ってでも参加させたいです
- 水鉄砲を増やしてほしい
- テント・浮き輪を増やしてほしい
- 遊び道具を増やしてほしい
- テントなど日陰スペースが欲しい
- 両替機がほしいです
- 上る時にケガをするのが少し残念
- 楽しかった
- ロッカーを5円にしてください
- コースロープは営業時間中ずっと設置したままにしてほしい
- 駐車場ほしい
- 荷物置き場ほしい
- どこにスプリンクラーがあるのかわからない
- BGMがあると楽しいかもしれません
- 5分休憩やってくれてありがとうございます
- 6月下旬から使用をお願いします
- 現金を使わないようにしてほしい
- ペットボトルキャップ具体的にどうすれば良いか示して
- プールの水が冷たくて気持ちよかった
- 滑り台、スライダーがほしい
- スタッフの方が親切でありがとうございます
- 暑い中ありがとうございます

(横浜市指定管理者:協栄グループ)

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	4月16日 5月16日 6月17日 10月16日 11月17日 12月16日 1月16日 2月16日 3月16日	プール安全・施設長講習会	各7～12名	施設長、統括施設長などプールに施設長として従事、想定される社員を主対象に、個人情報などの関係法令、自主事業計画、接遇・マナー研修、施設・設備研修など総合的な講習会を実施しました。また必要に応じて救急・救助全般の技術・知識の向上を座学・実践にて行いました。
2	4月17日 4月24日 5月9日 5月15日 5月30日 6月13日 6月18日	エリア会議	各3～5名	本部及び統括施設長を主対象として本会議にて当該年度におけるプール管理の骨格作りを行いました。新たな事業の決定、準備の確認、人員募集計画など実践的な取組を協議し、プール会議へとつなげました。
3	5月27日 6月24日 9月11日	プール会議	各5～10名	エリア会議での議決事項、問題提起を受け本年度の施設長及び候補を中心に統括施設長・本部を交え、総合的な会議・研修を行いました。
4	随時	業務別研修	-	施設長および施設長候補社員を対象に室内プールなど当団体が管理する施設において、監視・受付・設備・インストラクションなどの各業務を実践にて研修を行いました。
5	随時	現場研修会	-	プール公開前の土日をベースに監視・受付スタッフを主対象にした現場研修会を実施しました。現場運営に即した実践的なものから個人情報保護など事前に必要な知識を習得し、スムーズな公開へつながるよう努めました。

(事業報告書様式 9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
脱水機の設置	【設置実績】 洋光台南公園 1 基、芦名橋公園 2 基、磯子腰越公園 1 基、森町公園 1 基、計 4 基設置。	-	営業期間中
プールエリア外に簡易スプリングラー設置	【設置実績】 洋光台南公園 2 基、芦名橋公園 2 基、磯子腰越公園 2 基、森町公園 2 基、計 8 基設置。	-	営業期間中
お楽しみ券	【実施結果】 令和 7 年度実施。 回数券番号の下 2 桁が 77 の回数券を購入された方に 1 時間無料券を発行。	-	営業期間中
スタンプカード発行	【実施結果】 令和 7 年度実施。	-	営業期間中
青空絵画展	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 32 枚、芦名橋公園 39 枚、磯子腰越公園 38 枚、森町公園 46 枚掲示。	-	営業期間中
無料貸出遊具の設置	【実施結果】 令和 7 年度実施。浮き輪・ビート板・空気入れ・プルブイ等、無料貸出遊具の設置。	-	営業期間中
回数券発行	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 1,121 冊、芦名橋公園 309 冊、磯子腰越公園 1,616 冊、森町公園 1,360 冊販売。	-	営業期間中
濱ともカードへの協働	【実施結果】 令和 7 年度実施。	洋光台南 144 名 磯子腰越 99 名 森町 39 名 ※芦名橋 実施無	営業期間中の平日
人工呼吸・AED 実践講座	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 3 回、芦名橋公園 3 回、 磯子腰越公園 3 回、森町公園 4 回実施。	-	7 月～8 月に 2 回

地域ボランティア清掃	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 9 回、芦名橋公園 12 回、 磯子腰越公園 10 回、森町公園 12 回実施。	-	営業期間中 に 8 回
ペットボトルキャップ回収 BOX 設置	【設置実績】 令和 7 年度実施。洋光台南公園、芦名橋公園、 磯子腰越公園、森町公園設置。	-	営業期間中
SNS による情報発信	【実施結果】 令和 7 年度実施。Twitter を活用して、①本年度 の運用ルール②各種事業情報の発信。	-	営業期間中 随時
緑と花の賑わい創出	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 6 基、芦名橋公園 5 基、磯子腰越公園 6 基、森町公園 7 基設置。	-	営業期間中
イーゼル看板の設置	【実施結果】 令和 7 年度実施。営業期間中に正面玄関付近に 設置。	-	営業期間中
ホームページにおける PR	【実施結果】 令和 7 年度実施。 ホームページ URL http://yokohama.kbm.cc/index.html	-	通年
プール安全規則看板の挿絵 募集	【実施結果】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 10 枚、芦名橋公園 6 枚、磯子腰越公園 8 枚、森町公園 11 枚回収。	-	営業期間中
普通救命講習Ⅰの開催	【実施結果】 エリア別の岸谷公園プールにて『普通救命講習 会』を開催。	10 名	営業期間前
仮設テントの設置	【設置実績】 令和 7 年度実施。洋光台南公園 2 基、芦名橋公園 7 基、磯子腰越公園 5 基、森町公園 2 基設置。	-	営業期間中
ウォータークーラー(ウォーター サーバー)の設置	【設置実績】 令和 7 年度実施。森町公園 1 機設置。	-	営業期間中
ウォーターミストの設置	【設置実績】 洋光台南公園 1 基、芦名橋公園 2 基、磯子腰越 公園 1 基、森町公園 1 基、計 5 基設置。	-	営業期間中

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
ドライヤーの貸出し	【設置実績】 洋光台南公園 5 基、芦名橋公園 5 基、磯子腰越公園 5 基、森町公園 5 基、計 20 基設置。	17 名	営業期間中
くつろぎエリアの設置	【実施結果】 令和 7 年度実施。森町公園にて実施。	延べ 36 組	営業期間中
水泳用品の販売	【実施結果】 令和 7 年度実施。7 品種を販売。洋光台南公園、芦名橋公園、磯子腰越公園、森町公園にて実施。	-	営業期間中

（事業報告書様式 10）

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額（円）	年回数	実施月
水質検査（プール水）	当団体管理基準（遊泳用プール管理衛生基準以上で設定）に基づき水質検査を実施	東洋総業株式会社	¥220,000-	4 回	7 月（2 回） 8 月、9 月（各 1 回）
水質検査（ウォータークーラーまたはウォーターサーバー）	水道法水質基準に基づき水質検査を実施	東洋総業株式会社	¥9,900-	1 回	7 月
濾過機保守点検	濾過機の始動・シーズン後対応など濾過機動作に関する保守及び点検	株式会社 京浜設備工業所 （芦名橋除く） 株式会社 ユニ機工 （芦名橋のみ）	¥331,100-	3 回	開場期間前（2 回） 開場期間後（1 回）
ウォータークーラー保守点検	ウォータークーラーに関する保守および点検	株式会社 OSG コーポレーション	¥33,000-	1 回	開場期間前（1 回）
産業廃棄物処理 一般廃棄物処理 機密書類資源化	開場前準備に伴い発生する汚泥の回収や夏季プール運営に伴い発生した産業・一般廃棄物の処理なら	株式会社 ホンマ（産業廃棄物） または 株式会社	¥301,692-	9 回 ～ 11 回	産業・一般廃棄物 6 月～9 月 週 1 回程度 機密書類

	びに利用者申告書等 機密書類の資源化対応	春秋商事(一般廃 棄物・機密書類)			営業終了後 11月に 1回
水泳用品	水泳用品販売に伴う 水泳用品の補充	株式会社 スポーツサン ロード	¥112,056-	1回	7月～9月
事前清掃	夏季プール運営のため、期間前のプール内清掃、プールサイド清掃など	株式会社協栄 ビーエム	¥1,463,000	1回	5月～6月 期間前1回
各種修繕	夏季プール運営中の 緊急修繕対応や運営 期間外の修繕対応	上條建設 株式会社 または 市内中小企業	¥1,431,951	随時	随時
印刷物	夏季プール運営に必要なチケットや回数券などの印刷	山王印刷 株式会社	¥235,675	期間前	5月下旬

洋光台南・芦名橋・磯子腰越・洋光台南公園 令和7年度 事業報告書

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

令和七年度収支報告書

横浜市の公園プール6グループ

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	37,094,392	580,000	37,674,392	37,674,392	0	補正額 物価スライド： 507,000円 賃金水準スライド： 73,000円
利用料金収入	4,367,000	0	4,367,000	4,574,840	-207,840	
自主事業収入	515,131	0	515,131	176,850	338,281	
雑入	0	0	0	23,375	-23,375	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計 (a)	41,976,523	0	41,976,523	42,449,457	-472,934	

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
支出の部						
人件費	24,123,250	0	24,123,250	25,489,074	-1,365,824	
給与・賃金	21,082,250	75,000	21,157,250	23,203,297	-2,046,047	補正額 賃金水準スライド： 73,000円
社会保険料	1,841,000	0	1,841,000	1,304,462	536,538	
通勤手当	1,200,000	0	1,200,000	981,315	218,685	
福利厚生費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	6,144,000	507,000	6,651,000	5,766,466	884,534	
旅費	0	0	0	0	0	
消耗品費	2,000,000	507,000	2,507,000	2,846,439	-339,439	補正額 物価スライド： 507,000円
会議旅費	90,000	0	90,000	95,374	-5,374	
印刷製本費	280,000	0	280,000	235,675	44,325	
通信運搬費	210,000	0	210,000	234,259	-24,259	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,874,000	0	1,874,000	635,668	1,238,332	
保険料	135,000	0	135,000	83,691	51,309	
振込手数料	55,000	0	55,000	50,735	4,265	
リース料	50,000	0	50,000	23,870	26,130	
手数料	0	0	0	0	0	
その他事務費	1,450,000	0	1,450,000	1,560,755	-110,755	
自主事業費	246,325	0	246,325	162,185	84,140	
管理費	4,462,306	0	4,462,306	4,393,894	68,412	
光熱水費合計	0	0	0	0	0	
光熱水費(電気)	0	0	0	0	0	
光熱水費(ガス)	0	0	0	0	0	
光熱水費(水道)	0	0	0	0	0	
光熱水費(下水道)	0	0	0	0	0	
清掃費	1,730,000	0	1,730,000	1,908,143	-178,143	
修繕費	1,868,806	0	1,868,806	1,431,951	436,855	
機械警備費	0	0	0	0	0	
公園及び公園施設設備保全費	863,500	0	863,500	1,053,800	-190,300	
施設(建物)・設備保守	0	0	0	0	0	
園地管理費	0	0	0	0	0	
その他保全費	863,500	0	863,500	1,053,800	-190,300	
公租公課	2,700,642	0	2,700,642	2,498,695	201,947	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	2,700,642	0	2,700,642	2,498,695	201,947	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費(本部分)	4,300,000	0	4,300,000	3,881,280	418,720	
雑費	0	0	0	161,322	-161,322	
支出合計 (b)	41,976,523	0	41,976,523	42,352,916	-376,393	
差引(a-b)	0	0	0	96,541	-96,541	

(参考) 指定管理事業外の収支

指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計 (c)	390,000	0	390,000	406,376	-16,376	
設置管理許可支出合計 (d)	80,000	0	80,000	89,116	-9,116	
差引 (c-d)	310,000	0	310,000	317,260	-7,260	

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項 目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営 1 (事業計画書様式 2：運営業務の実施計画・取組)	【取組み内容】 公園プールの特徴を十分に分析し、安全・安心・確実な管理運営を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①運営期間中における無事故・無災害を達成する。 ②運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を 20 件 (※芦名橋のみ 10) 獲得する。	① 運営期間中に無事故・無災害を達成いたしました。(達成) ② 運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を、洋光台南 42 件、芦名橋 40 件、磯子腰越 30 件、森町 50 件、獲得しました。(達成)	◎	本年度も無事故・無災害で運営を終えることが出来ました。しかし、現状に満足せず、本年度の課題を精査し、次年度の運営に向け引き続き安全・安心・確実な管理運営を行うことが出来るよう努めてまいります。
業務運営 2 (事業計画書様式 2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	【取組み内容】 過去の実績を活かした効率的な求人方法で安定したスタッフの採用・確保を行います。 【目指す管理指数・数値】 ①近隣から新規採用と既存スタッフの確	① 近隣から新規採用と既存スタッフの確保・友人紹介、他現場・弊社グループ企業からの応援調整等を行い、適切に人員を配置しました。(達成) ② プール管理マニュアルの更新ならびに印刷物を現地に配備した。併せてマニュアル等を用いて、従業員教育を行いました。(達成)	○	次年度の運営に向けて、年間研修計画に基づき、営業期間外において施設長を中心に資格取得・講習会などを受講することでスキルアップを図ります。また当団体で管理運営した

	保・友人紹介、他現場からの応援調整等を行い、適切に人員を配置する。 ②当団体で管理運営した多くのプール業務から得た経験や ISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの更新を営業開始前までに行う。(公的なマニュアル、指針等含む)			多くのプール業務から得た経験や ISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの更新を営業開始前までに行います。(公的なマニュアル、指針等を含む)
業務運営 3 (事業計画書様式 3 : 利用者サービスの向上・利用促進策)	【取組み内容】 最新の利用者ニーズの特徴を把握して、 ①即時対応するもの ②次年度以降改善を行う事項に大別し迅速に業務への反映を行うことで、利用者満足度の向上に努めます。 【目指す管理指数・数値】 利用者アンケートを施設ごとに 200(芦名橋のみ 100)枚回収する。	① 運営期間中に利用者アンケートを洋光台南 204 枚、芦名橋 100 枚、磯子腰越 200 枚、森町 208 枚、回収しました。(達成)	○	次年度の営業に向けて、本年度の運営期間中に行った利用者アンケートの結果を基に、利用者ニーズを把握し、利用者満足度の向上に努めてまいります。
業務運営 4 (事業計画書様式 3 : 広報・プロモーションの取組)	【取組み内容】 当団体で行っている活動を利用者だけでなく市民の方に認識していただくために広報プロモーション活動を積極的に行います。 【目指す管理指数・	①毎朝営業の有無や自主事業イベント情報の告知など、随時更新しました。(達成) ②営業期間前にホームページを更新しました。(達成)	○	次年度の運営に向けて、SNS 及びホームページに発信する内容・頻度等を見直し、利用者が求めている情報を発信出来るよう努めてまいります。

	【数値】 ① SNS における情報発信(週 1 回以上) ② ホームページにおける PR(営業開始前 1 回以上)			
業務運営 5 (事業計画書様式 3 : 市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)	【取組み内容】 各施設の地域コミュニティに合わせた細かな協働・活動支援・人材育成に取り組むことで近隣住民・当団体が関わった「地域に根ざしたプール」を創り上げます。 【目指す管理指数・数値】 ①イーゼル看板挿絵を施設ごとに 10 枚回収する。 ②営業期間中に 8 回以上地域ボランティア清掃を実施する。	① イーゼル看板挿絵を洋光台南 10 枚、芦名橋 6 枚、磯子腰越 8 枚、森町 11 枚回収しました。(未達成) ②運営期間中に地域ボランティア清掃を洋光台南 9 回、芦名橋 12 回、磯子腰越 10 回、森町 12 回実施しました。(達成)	○	芦名橋公園および磯子腰越公園でイーゼル看板挿絵の目標数値を達成することができませんでした。未就学児には絵のテーマが難しいということが主な要因であると考えておりますので、次年度は小さなお子様が描きやすい絵のテーマに変更します。
業務運営 6 (事業計画書様式 3 : 地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)	【取組み内容】 各地域課題に対して様々な側面からアプローチすることならびに事業計画書様式 5 に記載した各種事業を実施することで地域活性化を図ります。 【目指す管理指数・数値】 ①営業期間中に仮設駐輪場を設置し自転	① 営業期間中は仮設駐輪場の設置を行いました。カラーコーンにて区画整理を行いトラブルなく営業終了しました。(達成)	○	次年度以降も横浜市の施策に積極的に取り組み、横浜市・指定管理者・地域が一体となる施設づくりを行うことが出来るよう、努めてまいります。

	車整理等を行うことで駐輪対策を講じて、プール利用者ならびに園内利用者からご指摘をいただかないようにする。			
業務運営 7 (様式 3 : 本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)	指定管理者として横浜市公園プールの管理運営を通じ協力・連動できる横浜市の施策へ積極的に取り組むことで横浜市・指定管理者・地域が一体となった施設づくりを行います。 【目指す管理指数・数値】 ① 市内中小企業への優先発注 80%以上を達成する。 (メーカー点検を除く) ② 横浜市 SDGs 認証制度である『Y-SDGs(認証区分：標準)』を取得する。	① 事業計画様式 6 業務の第三者委託一覧に基づき発注を行い、再委託会社の横浜市内率 100%を達成しました。(達成) ② 横浜市認証制度『Y-SDGs』(認証区分：標準)を取得しました。(達成)	○	次年度以降も横浜市の施策に積極的に取り組み、横浜市・指定管理者・地域が一体となる施設づくりを行うことが出来るよう、努めてまいります。
業務運営 8 (様式 4 : 公園の魅力を高める施設保全・管理)	【取組み内容】 ①美観と快適性の維持②施設・設備の機能向上③施設・設備の安全確保に努め、利用者が楽しく快適に利用できる環境を提供します。 【目指す管理指数・数値】	① 運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を洋光台南 200 件、芦名橋 99 件、磯子腰越 195 件、森町 201 件獲得しました。(達成)	◎	施設的美観と快適性、利用者がさらに楽しく快適に利用できるよう、次年度以降も美観を維持し、施設を管理してまいります。

	①運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を 150(※芦名橋のみ 75)件獲得する。			
業務運営 9 (事業計画書様式 4 : 施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)	【取組み内容】 各施設の特徴および課題を十分に把握したうえで、年間計画表を作成し高品質な維持管理業務の実現に向けて取り組みます。 【目指す管理指数・数値】 ①年間計画表を基に、施設・設備の安全確保を行う。 ②本年度修繕実施予定箇所の修繕を行う。また小破修繕を実施する際は、施設の長寿命化を必ず検討して、施工方法・材料等の選定を行う。	①営業期間外に月 1 回以上の定期巡回を実施しました。(達成) ②事業計画書内の修繕実施予定箇所を基に開場前までに修繕を実施しました。(達成)	◎	4 施設において多くの不具合箇所が発生している為、限られた修繕費で多くの修繕が実施できるようオフシーズンを活用して直営にて合計 2 件の簡易修繕を実施しました。次年度以降におきましても、不具合箇所の早期発見に努めるとともに、利用者の安全を第一として施設の維持管理および修繕を実施します。
業務運営 10 (事業計画書様式 4 : 樹木、植栽等の管理)	【取組み内容】 月次巡回時にて外周の樹木の点検を行うことで、樹木、植栽等の管理を行います。 【目指す管理指数・数値】	①営業期間外に月 1 回以上の定期巡回を実施しました。(達成)	○	次年度以降も、月 1 回以上の定期巡回時に点検・清掃を行い、施設の維持管理を徹底してゆきます。

	①営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施する。			
業務運営 11 (事業計画書 様式4: 巡 視・清掃)	【取組み内容】 各施設の巡視、清掃時における留意事項を定めて、年間を通じて高品質な維持管理業務の実現に向けて取組みます。 【目指す管理指数・数値】 ①営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施する。 ②年始巡回ならびに震度5以上の地震発生時や台風直撃時などは臨時巡回を実施する。	①営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施しました。(達成) ②2026年1月5日に年始巡回を実施した。(達成) ※本期間において震度5以上の地震発生や台風直撃はございませんでした。	○	計画時の取組み内容および具体的な数値目標達成に向けて次年度以降も誠心誠意取組んで参ります。
収支 (事業計画書 様式7: 収入 確保、経費節 減策)	【取組み内容】 昨年の利用料金収入実績を分析して、本年度の利用料金収入が増加するように取組みます。またプール施設の持つ特殊性とリスクを十分に意識し、確実かつ効率的な運営が遂行できるよう経費削減を行います。 【目指す管理指数・	① 本年度の売上合計金額は、4,574,840 円となり、収支予算書の利用料金収入で設定した金額に比べ約4%増加となりました。(達成) ② 営業期間中の7月に薬剤の在庫を確認し、8月・9月分の必要薬剤数を購入しました。(達成) ③ 事務用品・消耗品・薬剤等をグループ単位で発注しました。(達成)	○	収支予算に対し売り上げ目標を達成することができました。次年度につきましては有料自主事業の活性化を図ることで、更なる利用促進に繋げてまいります。

	【数値】 ① 収支予算書の利用 料金収入で設定し た ¥4,367,000 円 円を確保すること ② 薬剤の購入の削減 の為、適正な数量を 算定し、2 回に分けて 発注を行う。 ③ 事務用品・消耗 品・薬剤等はグルー プ単位で発注を行い 経費削減に努める。			
--	--	--	--	--