

事業報告書様式

- 1 様式 1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2
(管理運営体制（事業計画書様式 2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式 3）の報告、維持管理（事業計画書様式 4）の報告)
- 3 様式 3
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和 6 年度公園利用状況)
- 4 様式 4
(令和 6 年度修繕実績)
- 5 様式 5
(令和 6 年度増減備品一覧)
- 6 様式 6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8
(研修実施報告)
- 9 様式 9
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	清水ヶ丘公園
所在地	神奈川県横浜市南区清水ヶ丘 73-1
公園面積、公園種別	95,494 m ² 運動公園
主な施設	運動広場 1 面、庭球場 6 面、体育館 1 箇所、室内プール 1 箇所、多目的広場、自由広場
特徴	スポーツ利用者が多く、広い芝生広場もあるため親子連れの利用も多い。丘の上にあるエノキはシンボルツリーとして親しまれている。
公園開園日	昭和 58 年 3 月 25 日

2 指定管理者概要

指定管理者名	横浜緑地・協栄パートナーズ
代表者名（代表企業）	横浜緑地株式会社 代表取締役 横田 純
所在地	神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 10 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 31 年 4 月 1 日

指定管理者名	株式会社協栄
代表者名（構成団体）	代表取締役社長 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2-13-9
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 10 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 31 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制（事業計画書様式2）の報告

<p>○管理運営体制、人員配置・研修</p> <p>・代表企業による総合的なマネジメント力を活かし、人員配置や事業運営、研修を計画的に推進し安定した管理運営体制を確保した。構成団体の特性を活かした運動施設の運営、および運動教室の実施等、公園特性を活かしたプログラムを開催し、利用促進につなげた。</p> <p>○管理運営方針（5つのミッション）</p> <p>1. スポーツ&文化で心も体も健やかに</p> <p>・構成団体の強みを活かしたスポーツ教室を実施し、運動施設の利用促進を図った。また 10 月以降のプール修繕による休館にもきめ細かな周知によりトラブル・苦情なく運営できた。</p> <p>・新たにバスケットボールチーム「横浜エクセレンス」と連携したバスケットボール教室、「ミ</p>

ズノ(株)」のスポーツコーディネーターによるキッズプログラム「ヘキサスロン」の実施等、新たな連携団体を開拓し、利用者ニーズに応えるプログラムをさらに展開した。

- ・「みんなでアートとカルチャー」では参加型アートプログラム「しみずがおか水族館をつくろう」や横浜清陵高校写真部と連携し、「みんなのワイワイ文化祭～私たちの清水ヶ丘写真展」を初開催、地域とともに楽しみ・つくる事業を推進した。

2. 豊かな花と緑で地域環境を健やかに

- ・ガーデンネックレス横浜 2024 と連携した「フラワーマルシェ」「丘の上の大花壇 de 摘み取り体験」開催し横浜市の緑化事業や園芸博をPRし、機運向上を図った。
- ・「みんなの清水ヶ丘ミーティング」であがった要望に応え、園児が植物に触れあう機会として春夏花壇の植え付け体験を実施し、環境学習の場としても花壇を活用した。

3. 防災・減災の取組で地域生活を健やかに

- ・南消防署等と連携した防災イベント「防災スマイリングフェア 2024」を開催し、多世代が一緒に防災を学び、考える機会を創出した。また日頃の消防行政への貢献に南区消防署長より感謝状を頂き、地域防災力向上への取組が評価された。
- ・(一社)防災教育普及協会による防災学習会を実施、発災時の公園機能について理解を深めた。また発災時アクションカードの運用を開始し、迅速な対応が可能な体制を構築した。

4. 多様な地域交流で人のつながりを健やかに

- ・横浜市大の教授と連携した「みんなの清水ヶ丘ミーティング」を開催し、公園の魅力を再発見する「公園 MAP づくり」や保育園との「子育て懇談会」を実施。子ども達と一緒につくる花壇整備や、キッズ防災プログラムの開催等、公園や地域の魅力を引き出す取組につなげた。
- ・新たにドッグコミュニティ「くんくんドッグクラブ」を主催。「愛犬と公園で過ごす時間がもっと楽しくなる」をテーマにドッグイベントやボランティア活動を実施。参加者ニーズに応える企画を考案、クラブ活動を通して、マナーやルールの啓発にもつなげた。
- ・新たに地元ベーカリーによる「パンマルシェ」開催し、地域経済の活性化に繋げた。

5. 持続可能な取組で未来の暮らしを健やかに

- ・新たに環境教育プログラム「はち育～ミツバチのひみつ～」や「濱の八百屋」の協力による「農場マルシェ」を開催し、環境、食育、地産地消、フードロスを学ぶ機会を提供した。
- ・不要な園芸用品の寄付を募り、「リユースマルシェ」を新規開催。イベント参加者に無償提供し再利用を促すことで、シェアリングエコノミーを普及啓発する機会とした。
- ・横浜市が創設した「脱炭素取組宣言制度」に基づき、「脱炭素取組宣言」を実施。事務所受付やバッテリー式作業機械にPRシールを貼り、率先して環境負荷軽減の普及啓発を図った。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

○利用者サービスの向上・利用促進

- ・スポーツ教室の利用促進のニーズ把握の取組として春のスポーツ体験会を開催。ニーズを反映した教室プログラムを次年度に展開していく。

○広報・プロモーションの取組

- ・ホームページで施設状況や植物、イベント情報を発信し、広く周知した。また区報、親子向け情報サイト、プレスリリースサービス「PRTIMES」を活用し、効果的な集客につなげた。

・新たにInstagramの運用を開始、公園情報を幅広い世代に発信するツールとして活用した。

○市民協働・市民主体の活動支援・地域人材の育成

・横浜市大と連携し「みんなの清水ヶ丘公園ミーティング」により、近隣住民や子育て世代、保育園を巻き込み、公園の魅力アップにつながるアイディアの意見交換会を実施した。

○地域課題を踏まえた事業提案・地域活性への貢献

・公園の畜雨力を高めるための「雨庭」整備について、専門家を招聘し、南部公園緑地事務所とも協議をしながら計画を作成、R7年度の整備に繋げることができた。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

○安全・安心な園内環境を提供する維持管理の実施

・巡視時に発見した危険箇所や不具合箇所は即時対応を実施し、安全安心な環境を維持した。
・シンボルツリーである見晴らし台のエノキの樹勢回復を継続実施。定期的な樹木医の診断に基づいた施肥や土壌改良を行い、成果を上げている。

○公園をより魅力的に・安全に改修繕の実施

・運動広場内野の整備を実施し、日常整備だけではできない不具合（土の流出、マウンド等の位置修正等）を改善することで繁忙期により快適、安全に利用できるよう環境を整えた。
・園内3か所のトイレの目隠し壁面の再塗装を実施。経年劣化した壁面を高圧洗浄し、再塗装することで清潔感のあるトイレに若返りを図る修繕することができた。
・入口案内看板の情報更新を図るため、公園マップのリニューアルを実施。情報更新を図るとともに、ピクトサインを追加し、より利用者が使いやすい公園マップを作成した。
・アンケートで園内の場所が分かりにくいとの意見に応え、園内に誘導柱と誘導看板を作成。園内の各施設の位置がより分かりやすくなった。要望が多い「修繕を伴う改善」を実施。

（事業報告書様式3）

1 有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績

有料施設等利用状況報告書（庭球場）

令和6年度（2024年度）												令和7年3月31日 施設：清水ヶ丘公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	2,802	1,075	3,877	672	348	1,020	517	256	773	77%	74%	76%		
5	2,859	1,028	3,887	708	360	1,068	561	251	812	79%	70%	76%		
6	2,827	1,053	3,880	684	348	1,032	516	245	761	75%	70%	74%		
7	2,560	1,105	3,665	696	360	1,056	491	244	735	71%	68%	70%		
8	3,020	1,005	4,025	708	360	1,068	470	277	747	66%	77%	70%		
9	2,961	1,154	4,115	672	348	1,020	507	272	779	75%	78%	76%		
10	2,741	1,316	4,057	708	360	1,068	544	290	834	77%	81%	78%		
11	2,670	1,337	4,007	684	348	1,032	570	284	854	83%	82%	83%		
12	3,270	1,319	4,589	636	312	948	567	264	831	89%	85%	88%		
1	3,451	0	3,451	624	0	624	580	0	580	93%	0%	93%		
2	3,453	0	3,453	636	0	636	588	0	588	92%	0%	92%		
3	3,031	1,129	4,160	696	360	1,056	552	235	787	79%	65%	75%		
計	35,645	11,521	47,166	8,124	3,504	11,628	6,463	2,618	9,081	80%	75%	78%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

令和7年3月 優先利用実施状況 テニス

令和6年度（2024年度）

月	施設料金（税込み）										
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計 (A+B)		D 照明料金	テニス費	E その他利用 (ボール、ラケット等)	利用料金合計 (C+D+E)	
	施設利用料 キャンセル料	小計	施設利用料 キャンセル料	小計							
4	943,800	0	943,800	521,400	19,800	541,200	1,485,000	198,500	30,800	0	1,681,500
5	1,053,800	0	1,053,800	509,300	15,400	524,700	1,576,500	163,250	24,200	0	1,765,950
6	1,001,000	0	1,001,000	480,700	11,000	491,700	1,492,700	143,000	30,800	0	1,668,500
7	969,100	0	969,100	508,200	17,600	525,800	1,494,900	147,750	4,400	0	1,647,050
8	838,200	0	838,200	586,300	2,200	588,500	1,426,700	184,500	0	0	1,611,200
9	968,900	0	968,900	543,400	8,800	552,200	1,519,100	217,500	24,200	0	1,760,800
10	1,002,100	0	1,002,100	542,300	22,000	564,300	1,566,400	289,500	34,100	0	1,890,000
11	1,083,500	0	1,083,500	523,600	15,400	539,000	1,622,500	298,750	19,800	0	1,939,050
12	1,064,800	0	1,064,800	489,500	15,400	504,900	1,589,700	294,000	4,400	0	1,888,100
1	1,081,300	17,600	1,098,900	0	0	0	1,098,900	10,750	23,100	0	1,132,750
2	1,111,000	22,000	1,133,000	0	0	0	1,133,000	500	28,400	0	1,159,900
3	996,600	0	996,600	440,000	15,400	455,400	1,452,000	227,500	27,500	0	1,707,000
計	12,113,200	39,600	12,151,700	5,144,700	143,900	5,287,700	17,439,400	2,171,500	249,700	0	19,860,800

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他施設費」に入力

但し、野球場利用者と共通で利用する設備（ロッカー等）については、野球場の「F その他施設費」に入力

令和6年度(2024年度) テニスコート 減免

減免件数			減免金額 (税込)
1/2	免除	合計	
92	24	116	154,000
96	24	120	158,400
105	0	105	115,500
100	0	100	110,000
152	24	176	220,000
134	0	134	147,400
186	0	186	204,600
145	30	175	225,500
135	48	183	254,100
115	0	115	126,500
51	24	75	108,900
169	0	169	185,900
1,480	174	1,654	2,010,800

清水ヶ丘公園 令和6年度 事業報告書

有料施設等利用状況報告書(運動広場)

令和6年度（2024年度）												令和7年3月31日 施設：清水ヶ丘公園													
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率			月	利用人数			可能回数			利用回数					
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計			
4	1,287	444	1,731	104	54	158	68	26	94	65%	48%	59%	5	1,374	507	1,881	112	58	170	56	28	84	50%	48%	49%
6	1,176	606	1,782	108	56	164	59	37	96	55%	66%	59%	7	1,632	466	2,098	108	56	164	66	26	92	61%	48%	56%
8	1,364	251	1,615	112	58	170	56	16	72	50%	28%	42%	9	1,494	684	2,178	104	54	158	60	34	94	58%	63%	59%
10	869	320	1,189	112	58	170	43	21	64	38%	36%	38%	11	962	522	1,484	108	56	164	45	28	73	42%	50%	45%
12	1,197	0	1,197	100	0	100	29	0	29	29%	0%	29%	1	657	0	657	100	0	100	31	0	31	31%	0%	31%
2	1,295	0	1,295	100	0	100	33	0	33	33%	0%	33%	3	770	0	770	58	0	58	32	0	32	55%	0%	55%
計	14,077	3,800	17,877	1,226	450	1,676	578	216	794	47%	48%	47%													

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

令和6年度(2024年度)														
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他施設費(トイレ、シャワー等)	利用料金合計(C+D+E)				
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計								
4	118,300	0	118,300	45,500	0	45,500	163,800	148,400	0	312,200				
5	117,000	0	117,000	49,400	5,200	54,600	171,600	129,850	0	301,450				
6	109,200	0	109,200	62,400	5,200	67,600	178,800	121,900	0	298,700				
7	117,000	0	117,000	46,800	5,200	52,000	169,000	106,000	0	275,000				
8	102,700	0	102,700	31,200	10,400	41,600	144,300	79,500	0	223,800				
9	108,550	0	108,550	57,200	0	57,200	165,750	180,800	0	356,550				
10	87,100	0	87,100	32,500	2,800	35,300	127,200	127,200	0	254,400				
11	83,200	0	83,200	49,400	10,400	59,800	143,000	236,850	0	378,850				
12	65,000	0	65,000	0	0	0	65,000	2,850	0	67,850				
1	54,600	5,200	59,800	0	0	0	59,800	0	0	59,800				
2	75,400	0	75,400	0	0	0	75,400	0	0	75,400				
3	62,400	5,200	67,600	0	0	0	67,600	0	0	67,600				
計	1,100,450	10,400	1,110,850	374,400	39,000	413,400	1,524,250	1,142,150	0	2,666,400				

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他施設費」に入力

令和6年度(2024年度)			運動場 減免	
1/2	免除	合計	減免金額 (税込)	
35	4	39	55,900	
40	0	40	52,000	
31	5	36	53,300	
34	5	39	57,200	
34	0	34	44,200	
48	0	48	61,750	
22	0	26	33,800	
22	0	22	28,600	
8	0	8	10,400	
8	0	8	10,400	
8	0	8	10,400	
16	0	16	20,800	
310	14	324	438,750	

有料施設等利用状況報告書(体育館)

令和6年度 (2024年度)												令和7年3月31日 施設: 清水ヶ丘公園																																																																																																																																																												
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率			月	利用人数			可能回数			利用回数			月	利用人数			可能回数			利用回数																																																																																																																																										
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計																																																																																																																																											
4	2,557	795	3,352	174	58	232	116	42	158	67%	72%	68%	5	2,083	973	3,056	180	60	240	91	39	130	51%	65%	54%	6	2,328	844	3,172	174	58	232	99	35	134	57%	60%	58%	7	2,538	665	3,203	180	60	240	101	40	141	56%	67%	59%	8	2,223	555	2,778	180	60	240	93	30	123	52%	50%	51%	9	3,266	775	4,041	174	58	232	97	37	134	56%	64%	58%	10	2,635	793	3,428	180	60	240	108	39	147	60%	65%	61%	11	2,634	817	3,451	174	58	232	117	42	159	67%	72%	69%	12	2,418	493	2,911	162	52	214	102	28	130	63%	54%	61%	1	2,244	640	2,884	162	54	216	106	34	140	65%	63%	65%	2	2,232	574	2,806	162	54	216	105	31	136	65%	57%	63%	3	3,140	710	3,850	180	60	240	124	37	161	69%	62%	67%	計	30,299	8,638	38,937	2,082	692	2,774	1,259	434	1,693	60%	63%	61%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

令和6年度(2024年度)																
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)			D 照明料金	E その他施設費 (トイレ、シャワー等)	利用料金合計 (C+D+E)				
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計							
4	346,900	0	346,900	241,400	21,300	262,700	608,600	0	608,600	0	11,000	620,600				
5	299,400	0	299,400	253,700	0	253,700	553,100	0	553,100	0	15,800	568,900				
6	299,100	0	299,100	221,300	23,200	244,500	543,600	0	543,600	0	15,900	559,500				
7	340,400	0	340,400	238,900	15,600	254,500	595,900	0	595,900	0	18,400	615,300				
8	355,400	0	355,400	185,850	9,700	195,550	550,950	0	550,950	0	18,500	569,450				
9	346,700	0	346,700	215,900	1,900	217,800	564,500	0	564,500	0	20,200	584,700				
10	330,800	0	330,800	206,200	17,500	223,700	554,500	0	554,500	0	7,100	561,600				
11	356,350	0	356,350	249,000	27,200	276,200	632,550	0	632,550	0	18,200	650,750				
12	323,150	0	323,150	136,200	1,900	138,100	461,250	0	461,250	0	7,100	468,350				
1	299,600	0	299,600	161,500	15,600	177,100	478,700	0	478,700	0	8,700	487,400				
2	342,800	0	342,800	153,700	13,500	167,200	510,000	0	510,000	0	8,900	518,900				
3	386,500	0	386,500	195,550	11,600	207,150	593,650	0	593,650	0	18,400	610,050				
計	4,027,100	0	4,027,100	2,460,200	159,000	2,619,200	8,648,300	0	8,648,300	0	188,000	8,614,300				

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他施設費」に入力

令和6年度(2024年度)			体育館 減免		
1/2	免除	合計	減免金額 (税込み)		
18	0	18	61,600		
16	0	16	62,900		
14	4	18	77,200		
20	0	20	78,500		
12	4	16	87,950		
16	1	17	88,900		
13	1	14	77,200		
17	0	18	49,550		
18	0	17	60,650		
15	1	16	85,000		
17	0	17	66,800		
21	2	23	99,650		
197	13	210	895,900		

2 令和 6 年度公園利用状況

(単位：人)

月 別	公園の利用人数	備 考
4 月	69,540	
5 月	72,055	
6 月	72,825	
7 月	75,240	
8 月	73,285	
9 月	81,120	
10 月	46,370	10 月より改修工事開始のためプール棟休館
11 月	47,710	
12 月	46,485	
1 月	37,960	
2 月	40,770	
3 月	46,900	
年間合計	710,260	

(事業報告書様式 4)

令和 6 年度修繕実績

(単位:円)

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営
2024/05/14	体育館棟通路系統エアコン部品交換修繕	¥377,509	(株)協栄
2024/05/22	プール棟監視員室系統室内機部品交換修繕	¥121,660	(株)協栄
2024/05/22	バックヤードシャッター修繕	¥44,000	三和シャッター工業(株)
2024/05/30	管理棟一階男子トイレ小便器自動洗浄器交換修繕	¥311,850	(株)協栄
2024/05/31	園内水銀灯柱塗装工事	¥578,600	川口建築(有)
2024/06/01	体育館棟事務所更衣室照明等スイッチ部品交換修繕	¥24,200	(株)協栄
2024/06/04	プール棟 P-8 循環ポンプ部品交換修繕	¥155,100	(株)協栄
2024/06/10	運動広場屋外男子トイレ小便器排水不良修繕	¥90,200	(株)協栄
2024/06/10	多目的広場屋外男子トイレ小便器排水不良緊急修繕	¥49,500	(株)協栄
2024/06/12	園内灯照明不点箇所部品交換修繕	¥280,500	(株)協栄
2024/06/21	自走ロータリーモア修繕	¥74,668	(株)櫛毛商会
2024/06/25	体育館棟中庭テラスガラス交換修繕	¥264,000	(株)協栄

2024/06/30	体育館棟通用口錠前修理	¥25,300	株式会社 SUN
2024/08/02	プール滅菌機緊急修繕	¥319,000	(株)協栄
2024/08/29	シャッター押し釦スイッチボックス交換	¥75,900	三和シャッター工業(株)
2024/09/05	体育館棟第一体育室排煙窓ガラス交換修繕	¥123,200	(株)協栄
2024/09/11	管理棟二階窓ガラス破損修繕	¥106,700	(株)協栄
2024/09/18	多目的広場止水栓漏水掘削調査	¥229,900	(株)協栄
2024/10/21	体育館棟ロビー系統エアコン交換修繕	¥526,460	(株)協栄
2024/11/02	運動広場屋外女子トイレ水栓緊急修繕	¥62,700	(株)協栄
2024/12/06	運動広場屋外女子トイレ排水緊急修繕	¥57,200	(株)協栄
2024/12/06	多目的広場園内灯照明不点箇所修繕	¥339,900	(株)協栄
2025/02/08	第一体育室自動火災報知機交換修繕	¥30,250	(株)協栄
2025/02/10	体育館男子トイレ小便器洗浄不良修繕	¥97,900	三ツ矢設備工業(株)
2025/02/13	多目的広場園内灯照明不点箇所修繕 (1-3-2)	¥91,300	(株)協栄
2025/02/13	園内壁灯照明不点箇所修繕	¥99,440	(株)協栄
2025/03/14	野球場内野整備	¥1,760,000	アサヒスポーツ工業(株)
2025/03/19	倉庫シャッター修繕	¥550,000	三和シャッター工業(株)
2025/03/20	屋内屋外トイレ壁面塗装	¥1,237,500	(株)協栄
2025/03/20	体育館棟第一体育室コンセント交換修繕	¥15,070	(株)協栄
2025/03/20	体育館棟正面エントランススタイル修繕	¥19,250	(株)協栄
2025/03/24	公園地図製作	¥341,000	(株)アスコット
2025/03/24	園内サイン看板設置	¥210,100	(株)アスコット
2025/03/24	園内誘導柱設置	¥1,496,000	(株)アスコット
合 計		¥10,185,857	

(事業報告書様式 5)

令和 6 年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

なし

(事業報告書様式6)

苦情要望対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	通年	利用者マナー改善（壁打ち、鳩餌付け、ベンチ占用、立入禁止侵入）	現地利用指導や掲示でマナー改善図った。
2	通年	駐車場が渋滞していて危ない	警備員を配置し、渋滞の発生を防いだ。HP等で公共交通機関の利用を啓発。
3	通年	犬のノーリード	利用指導や掲示でマナー改善図った。
4	通年	スタッフ対応・サービスについて	ご意見として承り、納得いただいた。スタッフの接遇研修を実施し改善を行った。
5	夏季	プールの設備環境・スタッフ対応サービスについて	ご意見として承り、納得いただいた。スタッフの接遇研修を実施し改善を行った。

事件・事故・災害対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2024/08/23	管理棟自動販売機荒らし	警察へ連絡し、被害届を提出
2	2024/10/19	女子トイレに不審者	警察に連絡し、掲示等で警告
3	2024/12/15	第3駐車場付近の車止めと車両の接触事故（接触した車両は不明）	警察に被害届を提出、応急対応済み
4	2024/12/20	公園スタッフが剪定作業中に車両（軽トラック）の右側後輪と右足つま先が接触	再発防止会議を実施し、対策を全スタッフに共有
5	2025/03/01	多目的広場トイレのドア破損	被害届を提出し、修繕済み
6	2025/03/25	体育館棟テラスガラス戸破損	該当者が弁済修繕済み

※大雨、洪水警報などの発令後は解除後に巡回し、南部公園緑地事務所に報告済。大きな被害はなし。

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果より一部抜粋

・総合診断

全体の満足度は4.6であり、2023年度調査と同水準の非常に高い評価を維持している。緑の豊かさ、安全さ、便利さがそれぞれポイント上昇した。特に緑の豊かさは4.8と非常に高く、「満足」と「やや満足」の回答率が96.6%であり、花や植栽管理については多くの満足の意見が挙がっている。便利さの中でもイベントについては満足の意見が非常に多く、加えてイベントを増やしてほしい、といった意見があった。引き続き地域と連携し、利用者ニーズに応える多様なプログラムを地域拠点として展開していく。

・利用者属性

年齢層では、最も多いのは30歳代で、次いで40～50歳代である。住所は横浜市内がほとんどを占め、その中でも南区に住む住民が週1～2回の利用頻度が多い結果となった。

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加 (人)	内容及び効果
1	通年	法令研修	3	建設業法、インサイダー取引、SNS の利用の理解を深める研修 (年 13 回)
2	4/18.5/8	刈払工具取扱い講習	3	刈払機の基本的な取扱いについて
3	7/4.9.2/12	基本研修	11	接遇、安全等の理解を深める研修
4	9/11.1/8	情報セキュリティ教育	3	情報セキュリティに関する研修
5	2/26	J-SOX 勉強会	3	J-SOX に関する理解を深める研修
6	7/31	横浜市新システム研修	4	新予約システム理解のための研修
7	10/20	植物管理研修	1	植栽管理の理解を深める研修
8	12/6	コンプライアンス研修	3	コンプライアンスの理解を深める研修
9	12/21	所長ステップアップ研修	1	所長のスキルアップをはかる研修
10	2/21	労務研修	3	職場環境への意識を高める研修

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加 人数	実施日
こいのぼり飾り付け	保育園児が作成したこいのぼりの飾り付け実施	—	5/1～16
ネモフィラ摘み取り体験	ネモフィラ摘み取り (自由参加)	—	5/18
フラワーマルシェ	花苗・園芸用品等の販売	—	5/18.19
寄せ植え体験	多肉寄せ植え体験	3 人	5/18.19
みんなの清水ケ丘 MTG	園内自由探索	6 人	4/22～5/15
くんくんドッグクラブ	愛犬との暮らし方教室・ドッグヨガ教室実施	4 人	6/22
七夕飾り	近隣の保育園児が書いた短冊を飾り付け実施	—	7/1～7/15
海の日キッズデイ	縁日キッズコーナー、ワークショップ実施	171 人	7/15
みんなの清水ケ丘ミーティング	公園の好きなところをマップに記載	23 人	7/15
くんくんドッグクラブ	愛犬と一緒に園内をお散歩しながらごみ拾い	—	7/20
ヒマワリ摘み取り体験	ヒマワリの摘み取り (自由参加)	—	7/27
愛犬と備える防災セミナー	ペット災害危機管理士による防災セミナー	1 人	9/21
ハロウィン装飾	体育館棟入口にハロウィンの装飾を展示	—	10/12～31
みつばちの秘密	採蜜体験、蜜蝋をつかった蠟燭づくり	4 人	10/19
フラワーマルシェ	寄せ植え体験、ワークショップ、花苗販売実施	—	10/19
リユースマルシェ	不要になった園芸用品をリユースして活用	—	10/19
農場マルシェ	近隣の農家に協力してもらい、野菜などを販売	—	10/19

清水ケ丘公園 令和6年度 事業報告書

みんなの清水ケ丘ミーティング	横浜市大学、近隣の保育士との公園利活用の懇談会	—	10/19
くんくんドッグクラブ	園内を愛犬と散歩しながらゴミ拾い	—	10/26
バスケット・チア教室	横浜エクセレンスの講師が教室を開催	19 人	11/3
みんなのワイワイ文化祭	横浜清陵高校写真部の作品を体育館内に展示	—	11/4～11/17
ドッグスポーツフェスタ	飼い犬と参加型のイベント、ショップも出店	215 人	11/9
スマホ写真撮影講座	清陵高校写真部による、スマホでの撮影教室	7 人	11/17
コスモス摘み取り体験	コスモスを摘み取る体験	—	11/23.24
防災スマイリングフェア	消防署等との連携による各種防災ブースプログラム	—	11/24
パンマルシェ	地元のベーカリーによるパンの販売会	—	11/24
クリスマス装飾	体育館棟入口にクリスマス装飾を展示	—	12/13～25
運動広場活用	運動広場を活用した風あげ機会の提供	—	1/4.5
雛飾り	体育館棟入口にひな人形を展示	—	2/12～3/11
桜飾り	体育館棟入口に桜の花を展示	—	3/7～
HIPHOP ダンス、てつぼう教室、さかあがり教室	ダンス教室、てつぼうの基礎から教える教室	14 人	3/2.9.16.23
フラダンス、うんどう教室、とび箱教室、体操教室	お子様と一緒にフラダンス 体操グッズを使って運動	20 人	3/15.22.29
防犯教室	南警察署による防犯意識を高める教室	17 人	3/21
子どもバドミントン教室	子どもバドミントン教室開催に向けた体験会	15 人	3/24
子ども卓球教室体験会	初めてラケットを持つ子から楽しめる卓球教室	1 人	3/26

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加 人数 (人)	実施日	自主事業決算額	
				自主事業費 (円)	自主事業 収入(円)
ちびっこトライアスロン	子どもトライアスロン体験	4	9/21	4,770	4,000
少年野球教室	元プロ野球選手の野球教室		通年	550,000	856,136
自転車初乗り教室	交通安全から学ぶ自転車教室	77	通年	698,250	693,000
フラダンス教室	第二体育室で開催	138	通年	285,000	828,000
卓球教室	専任講師による教室を実施	590	通年	1,516,000	1,856,000
バドミントン教室	専任講師による教室を実施	711	通年	2,265,600	2,292,000
体操教室	専任講師による教室を実施	480	通年	1,200,000	1,392,500
ボディデザイン 60	専任講師による教室を実施	97	通年	200,000	232,200
健康ダンス	専任講師による教室を実施	40	10～3 月	200,000	294,400
肩・膝・腰痛	専任講師による教室を実施	80	通年	160,000	187,200
水泳教室	専任の講師による教室を実施	1,166	4～9 月	2,476,952	3,354,831

清水ヶ丘公園 令和6年度 事業報告書

体育館教室	長期休みを利用した短期教室	18	4.8.3 月	13,500	30,400
水泳教室（短期）	長期休みを利用した短期教室	197	8 月	168,000	262,900
自主事業	物販、寄植教室等	—	—	1,066,360	1,358,239
無料自主事業	館内装飾等		通年	750,000	—
計				11,554,432	13,641,806

（事業報告書様式 10）

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施月
エレベータ保守	点検	横浜エレベータ(株)	720,000 円	6	4～9 月
水質検査	6 項目	TKK エン지니어リング(株)	273,600 円	6	4～9 月
自動ドア保守点検	点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	166,880 円	4	4.7.10.1 月
濾過機装置点検	点検	(株)ユニ機工	1,601,250 円	1	6 月
電気工作物点検	点検	入江電気管理事務所	397,680 円	6	4.6.8.10.12.2 月
定期清掃	清掃	(株)協栄ビーエム	1,682,744 円	2	6.12 月
空調設備保守	点検	日本空調サービス(株)	757,400 円	4	6.9.12.3 月
消防設備総合点検	点検	(株)ヨシダ防災設備	502,000 円	1	6 月
雑排水管汚水管清掃	清掃	和協産業(株)	348,000 円	1	6 月
ボイラー設備保守	点検	(株)巴商会	168,700 円	1	7 月
園内灯設備点検	点検	(株)キャット	897,800 円	1	7 月
大気汚染物質調査	測定調査	富士産業(株)	168,700 円	1	6 月
昇降照明装置保守	点検清掃	丸子電気工業(株)	45,800 円	1	2 月
放送設備保守	点検	エフ・イサービス(株)	371,000 円	1	2 月
遊具詳細点検	点検	令和植木（合）	88,000 円	1	8 月
冬期野球場整備	整備	アサヒスポーツ工業(株)	1,760,000 円	1	3 月
シャッター点検	点検	三和シャッター工業	92,400 円	2	10.3 月
年末年始巡回警備	警備	(有)五月警備	66,000 円	6	12.1 月
夜間警備、機械警備	警備	京浜警備保障(株)	193,380 円	通年	通年
現金管理警備・入金	警備	総合警備保障(株)	726,000 円	通年	通年

(事業報告書様式 11) 収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	117,857,982	125,400	117,983,382	117,983,382	0	熱中症によるキャンセル料の補填 125,400円
利用料金収入	37,694,275	0	37,694,275	37,817,350	-123,075	
自主事業収入	11,000,000	0	11,000,000	13,641,806	-2,641,806	
横浜市による運営支援	0	1,850,567	1,850,567	1,850,567	0	横浜市による賃金水準変動対応に伴う 指定管理施設運営支援 1,136,000円。 プール閉鎖における補填 714,567円
横浜市による運営支援負担金	0	65,470	65,470	65,470	0	予約システムキャッシュレス決済導入に伴 う負担金 65,470円
雑入	0	0	0	182,621	-182,621	
収入合計	166,552,257	2,041,437	168,593,694	171,541,196	-2,947,502	
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	75,277,000	0	75,277,000	65,242,117	10,034,883	
給与・賃金	61,457,000	0	61,457,000	58,910,436	2,546,564	
社会保険料	10,140,000	0	10,140,000	3,583,165	6,556,835	
通勤手当	3,680,000	0	3,680,000	2,686,036	993,964	
福利厚生費	0	0	0	62,480	-62,480	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	10,750,000	0	10,750,000	12,873,700	-2,123,700	
旅費	250,000	0	250,000	20,671	229,329	
消耗品費	3,000,000	0	3,000,000	4,905,859	-1,905,859	
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	639,027	-639,027	
通信運搬費	2,000,000	0	2,000,000	1,206,118	793,882	
使用料及び賃借料	0	0	0	45,760	-45,760	
保険料	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,500,000	0	1,500,000	2,102,511	-602,511	
施設責任賠償保険	700,000	0	700,000	756,410	-56,410	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	3,000,000	0	3,000,000	2,824,778	175,222	
手数料	300,000	0	300,000	372,016	-72,016	
その他事務費	0	0	0	550	-550	
自主事業費	10,500,000	0	10,500,000	11,554,432	-1,054,432	
管理費	49,730,000	0	49,730,000	60,324,538	-10,594,538	
光熱水費合計	23,360,000	0	23,360,000	26,434,658	-3,074,658	
電気	10,630,000	0	10,630,000	13,729,487	-3,099,487	
ガス	6,350,000	0	6,350,000	3,939,524	2,410,476	
水道	6,380,000	0	6,380,000	8,731,448	-2,351,448	
下水道	0	0	0	34,199	-34,199	
清掃費	0	0	0	0	0	
修繕費	5,800,000	0	5,800,000	5,174,488	625,512	
機械警備費	570,000	0	570,000	226,380	343,620	
公園及び公園施設設備保全費	20,000,000	0	20,000,000	28,489,012	-8,489,012	
施設(建物)・設備保守	8,000,000	0	8,000,000	11,934,760	-3,934,760	
園地管理費	10,000,000	0	10,000,000	11,864,203	-1,864,203	
その他保全費	2,000,000	0	2,000,000	4,690,049	-2,690,049	
公租公課	5,000,000	0	5,000,000	15,506	4,984,494	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	5,000,000	0	5,000,000	0	5,000,000	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	15,506	-15,506	
事務経費(本部分)	15,000,000	0	15,000,000	18,666,160	-3,666,160	
雑費	0	0	0	127,368	-127,368	
支出合計	166,257,000	0	166,257,000	168,803,821	-2,546,821	
差引	295,257	2,041,437	2,336,694	2,737,375	-400,681	
(参考) 指定管理料以外の経費						
設置管理許可収入合計	28,000,000	0	28,000,000	41,947,853	-13,947,853	
設置管理許可支出合計	26,000,000	0	26,000,000	32,427,611	-6,427,611	
差引	2,000,000	0	2,000,000	9,520,242	-7,520,242	

- ・園内案内板を新設(利益還元)
- ・屋外トイレ2ヶ所 前面壁の塗装(利益還元)
- ・月替プランターを導入、エントランスを季節の花で彩る(利益還元)

(事業報告書様式12)

運営目標・実績報告【自己評価◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項 目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実 績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営1 (事業計画書様式2:運営業務の実施計画・取組)	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツや文化を取り入れた取組 ・花や緑を地域ぐるみで育て、園芸博への関心を高める ・町内会等と連携し、防災・減災の取組 ・外部モニタリング利用者満足度 4.5 (5段階評価)以上 	<p>計画以上に実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに応えるスポーツ教室を継続して展開した。新たに「横浜エクセレンス」「ミズノ(株)」のプログラムを開催し、事業をさらに推進した。参加型アートプログラムや「みんなのワイワイ文化祭」を開催し、地域と公園事業を推進。 ・ガーデンネックレス横浜 2024 と連携した「フラワーマルシェ」等を開催。園芸博をPRし、機運向上を図った。「みんなの清水ヶ丘ミーティング」での要望に応え、園児の植え付け体験を実施、環境学習の場として活用した。 ・南区消防署等と連携した防災イベント「防災スマイリングフェア」を開催し、多世代が防災を学ぶ機会を創出した。 	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな協力団体の開拓や連携強化により、ニーズに応える多様なプログラムを展開していく ・ガーデンネックレス横浜と連携した修景とイベントを開催し、園芸博の機運を高める ・ターゲットを掘り下げた防災普及啓発を展開し、地域防災力を高める
業務運営2 (事業計画書様式2:管理運営体制、人員配置と研修計画)	<ul style="list-style-type: none"> ・現場対応力を重視した組織、体制構築 ・計画人員以上勤務体制整備 ・研修の実施 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場対応力を重視した組織と、緊急時に適切な対応が取れる体制構築 ・基本研修(年2回)を実施し接遇や安全管理意識の向上を図った ・研修を計画的に実施 	○	<ul style="list-style-type: none"> ・社会動向も踏まえ研修を継続実施 ・安全衛生会議等の研修継続実施
(事業計画書様式3:利用者サービスの向上・利用促進策)	<ul style="list-style-type: none"> ・キッチンカー等を配置し利用者に提供する。 ・みんなの清水ヶ丘公園ミーティング開催 ・第一・第二体育館 	<p>計画以上に実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たに地元ベーカリーの「パンマルシェ」や地元の「農場マルシェ」を開催し、サービス向上と地域経済活性の機会を提供 ・横浜市大と連携した「みんなの清水ヶ丘ミーティング」で「公園 MAP づくり」「子育て懇談会」を主催、公園の魅力を 	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場のキャッシュレス化についてはニーズを把握し、次年度検討していく

	の個人利用の無料開放実施	引き出す取組を実施した。 ・無料開放デーによる利用促進		
業務運営4 (事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)	<ul style="list-style-type: none"> ・SNS を新規導入し、情報発信 ・「PRTIMES」を活用し発信 ・地域イベントは町会掲示板や回覧板で発信 	計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> ・Instagram を開設し、幅広い世代に発信するツールとして活用 ・横浜市公園初のバスケットボール教室を「PRTIMES」で発信 ・地域コミュニティとの連携を強化し、新たな広報協力関係を構築 	○	<ul style="list-style-type: none"> ・SNS を活用し、来園者の投稿を促すフォトスポットづくり実施 ・地域コミュニティとの広報連携の強化
業務運営5 (事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)	<ul style="list-style-type: none"> ・インクルーシブ花壇を協働で植替 ・花苗植え付けを教育機関と実施 ・地域と連携し防災訓練実施 ・ワイワイ文化祭実施 ・アートとカルチャー実施 	計画以上に実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアや福祉団体と協働により花壇で美しく維持できた。 「みんなの清水ケ丘ミーティング」での声に応え、園児の植え付け体験を行い、環境学習の場として活用 ・南区消防署等と連携した「防災スマイリングフェア 2024」で防災訓練を実施。消防行政への取組が南区消防署長より表彰され、防災拠点として評価を受けた ・横浜清陵高校と連携し、「みんなのワイワイ文化祭」を初開催 ・アートプログラム「しみずがおか水族館をつくろう」を初開催 	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣保育園、小学校と連携し、球根や花苗植え付け体験等、自然に触れる機会を提供 ・近隣高校等との連携による「みんなのワイワイ文化祭」を継続実施 ・近隣施設連携によるアートプログラム実施
業務運営6 (事業計画書様式3:地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)	<ul style="list-style-type: none"> ・環境教育プログラムの実施 ・「雨庭」導入のための現地調査の実施 ・コミュニティサイクル運用 ・リユースマルシェ実施 	計画以上に実施 <ul style="list-style-type: none"> ・新規「はち育～ミツバチのひみつ～」を開催。生態観察や、採蜜体験、ミツロウワークショップを実施し、環境教育につなげた。 ・「雨庭」整備について、専門家を招聘。南部公園緑地事務所と協議し、整備計画につなげた。 ・コミュニティサイクルを継続運用。地域のエリアマップを作成し、回遊性を高めた。 ・園芸用品の寄付を募り、「リユースマルシェ」を初開催。 	◎	<ul style="list-style-type: none"> ・園内環境を活かした環境教育(はち育、野草、野鳥等)プログラムの展開 ・南部公園緑地事務所と調整し雨庭整備を推進 ・リユースマルシェ継続実施
業務運営7	・地球温暖化対策	計画通り実施	○	・順次バッテリー式

(事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)	実行計画として、 ・バッテリー式作業機械を導入 ・ロボット芝刈機による芝生管理	・バッテリー式機械を導入と「脱炭素取組宣言制度」に基づき、環境負荷軽減の普及啓発を積極的に実施 ・ロボット芝刈機を継続運用		機械切り替え
業務運営8 (事業計画書様式4:魅力を高める施設保全・管理)	・ロボットクリーナーを夜間稼働 ・「公園施設点検管理士」による研修実施	計画通り実施 ・ロボットクリーナーを夜間稼働させ、管理品質・利用枠を確保した ・「公園施設点検管理士」による研修実施し、園内の施設管理に関する知識への理解を深めた	○	・公園の魅力をさらに高める一つとして、花と緑を来園者に楽しんでもらえるよう推進する。
業務運営9 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)	・「横浜市公園施設点検マニュアル」を用いた研修実施 ・改修繕の計画的実施	計画以上に実施 ・本部による研修を実施し、安全・安心な公園環境を維持 ・快適で安全な園内環境を提供する改修繕(トイレ壁面塗装、園内誘導柱の新設等)を実施し、ニーズに応える園内環境の整備を実施	◎	・本部研修、安全衛生会議は継続実施 ・計画的な改修繕を継続実施
業務運営10 (事業計画書様式4:樹木、植栽等の管理)	・エノキの樹勢回復への取組 ・ロボット芝刈機による芝生管理	計画通り実施 ・樹木医による継続的なモニタリングを実施、土壌改良を実施 ・ロボット芝刈機を継続運用	○	・修景花壇の計画的な管理とPR ・樹木医による継続的なモニタリングを実施
業務運営11 (事業計画書様式4:巡視清掃)	・園地巡回清掃 ・プール巡視 ・公園カンファレンス	計画通り実施 ・日常巡回・清掃は計画通り実施 ・計画に基づき、巡視・清掃実施 ・公園カンファレンスは毎月実施	○	・公園カンファレンスは継続実施し、維持管理計画に反映
収支 (事業計画書様式7:収入確保、経費削減策)	・電動工具導入による燃料費の節減 ・一括購入による経費節減	計画通り実施 ・草刈機は、バッテリー式機械を導入。野球場には全自動芝刈り機を継続運用し、燃料費の削減を図った ・一括購入による経費削減は実施	○	・作業用機械は継続してバッテリー式に切り替えを行い。燃料費削減