

事業報告書様式

- 1 様式 1  
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2  
(管理運営体制（事業計画書様式 2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式 3）の報告、維持管理（事業計画書様式 4）の報告)
- 3 様式 3  
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和 6 年度公園利用状況)
- 4 様式 4  
(令和 6 年度修繕実績)
- 5 様式 5  
(令和 6 年度増減備品一覧)
- 6 様式 6  
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7  
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8  
(研修実施報告)
- 9 様式 9  
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10  
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11  
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12  
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式 1)

1 施設概要

|           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| 公園名       | 新杉田公園                            |
| 所在地       | 横浜市磯子区杉田 5-32                    |
| 公園面積、公園種別 | 32,098 m <sup>2</sup> 、地区公園      |
| 主な施設      | 野球場、庭球場 4 面、芝生広場、ドッグラン           |
| 特徴        | 芝生広場、運動施設、ドッグランと多様な利用目的に対応している公園 |
| 公園開園日     | 1989 年(平成元年)10 月 1 日             |

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| 公園名       | 岡村公園                       |
| 所在地       | 神奈川県横浜市磯子区岡村 2-17          |
| 公園面積、公園種別 | 68,139 m <sup>2</sup> 地区公園 |
| 主な施設      | 野球場、庭球場 (6 面)、多目的広場、梅林     |
| 特徴        | 磯子区風致地区の高台に位置する風光明媚な公園     |
| 公園開園日     | 1950 年 (昭和 25 年) 5 月 25 日  |

2 指定管理者概要

|               |                                          |
|---------------|------------------------------------------|
| 指定管理者名        | 横浜緑地株式会社                                 |
| 代表者名          | 横田 純                                     |
| 所在地           | 神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10                      |
| 指定管理期間        | 2024 年 4 月 1 日～2029 年 3 月 31 日           |
| 現指定管理者管理運営開始日 | 2009 年 4 月 1 日 (新杉田) 2014 年 4 月 1 日 (岡村) |

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

- ・総統括1名、所長1名、副所長2名、主任2名、維持管理運営スタッフ7名、計13名、両公園で常駐8~10名の勤務体制。
- ・基本研修(年2回)参加により公園管理業務従事者の心得、安全管理、個人情報保護、関係法令を行い、スタッフの育成をはかった。公園所長研修(年2回)に参加し、他公園間との情報共有をはかる。
- ・毎月1回は各公園で全員が出勤し、本部スタッフと全体ミーティングを行った。
- ・避難訓練及び救急救命などの防災研修に参加し防災意識を高めた。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- 【共通】アンケート回収(200枚以上)や窓口での利用者の声を記録・スタッフと共有、改善・サービス向上に繋げた。
- 【共通】園芸知識教育、植物・施設管理の技術習得をし、花壇づくりにつなげ、季節に合わせた装飾をレストハウスにしたことも利用者の満足度アップに繋がった。
- 【共通】安全衛生講習(月1回)参加及び安全衛生に関わる講習、情報共有、注意喚起をおこない、安心・安全の公園づくりを心掛け管理を行った。
- 【共通】近隣小学校や幼稚園と花壇花苗や球根の植付、種まきを年2回行った。
- 【共通】杉田梅の関係者と第一歩の連携を図り、杉田梅の紹介展示をおこなった。
- 【岡村】自治会と梅祭り、防災イベントを行った。梅林ボランティア清掃月1回。  
三殿台遺跡の協力のもと、レストハウへ地域の歴史を知る展示をおこない好評であった。
- 【新杉田】専門学校実習、近隣中学校の職業体験受け入れや近隣施設との連携による事業開催を行い利用者促進に繋がった。また小学校と協働で花壇づくりを行った。
- 【新杉田】はち育を通じた連携(環境教育プログラムの実施・市内・地元商店と協働によるはちみつ使用商品の開発や販売・障がい者施設への業務委託)を行った。
- 【新杉田】気軽に参加でき、市民交流にもつながる「ちょこっとボランティア」を行った。

3 維持管理(事業計画書様式4)の報告

- 【岡村】安全を考えた高木の剪定や危険木の処理を行った。
- 【新杉田】支障枝や動物被害による樹木の剪定を行った。ドックランは常に安全で快適に利用できるよう整地や清掃を行った。
- 【共通】点検で不具合が発見された遊具や施設は速やかに横浜市に相談し修繕や補修を行った。
- 【共通】野球場の不陸整備や土・砂、庭球場珪砂状況に応じ補充、ネットなどの破損については即時交換等を行った。
- 【共通】日常清掃に加え、月1回重点清掃を行い、不具合箇所の補修や修繕を行うことで安全で清潔を保つ管理をおこなった。
- 【共通】レストハウス前メイン花壇・立体花壇やプランター配置による見応えのある景観づくりに努めた。

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績(税別)

【野球場】

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

| 令和6年度 |        |       |        |       |       | 施設:新杉田公園 |       |       |        |       |       |
|-------|--------|-------|--------|-------|-------|----------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 月     | 利用人数   |       |        | 可能回数  |       |          | 利用回数  |       |        | 利用率   |       |
|       | 昼間     | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間    | 合計       | 昼間    | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間    |
| 4     | 1,363  | 667   | 2,030  | 746   | 380   | 1,126    | 610   | 293   | 903    | 81.8% | 77.1% |
| 5     | 1,375  | 609   | 1,984  | 751   | 368   | 1,119    | 636   | 300   | 936    | 84.7% | 81.5% |
| 6     | 1,433  | 704   | 2,137  | 748   | 385   | 1,133    | 609   | 312   | 921    | 81.4% | 81.0% |
| 7     | 1,380  | 713   | 2,093  | 752   | 365   | 1,117    | 560   | 343   | 903    | 74.5% | 94.0% |
| 8     | 1,297  | 760   | 2,057  | 794   | 399   | 1,193    | 581   | 355   | 936    | 73.2% | 89.0% |
| 9     | 1,342  | 697   | 2,039  | 637   | 384   | 1,021    | 600   | 328   | 928    | 94.2% | 85.4% |
| 10    | 1,131  | 700   | 1,831  | 745   | 385   | 1,130    | 585   | 338   | 923    | 78.5% | 87.8% |
| 11    | 1,453  | 710   | 2,163  | 765   | 369   | 1,134    | 655   | 336   | 991    | 85.6% | 91.1% |
| 12    | 1,650  | 703   | 2,353  | 838   | 412   | 1,250    | 738   | 343   | 1,081  | 88.1% | 83.3% |
| 1     | 1,488  | 0     | 1,488  | 747   | 0     | 747      | 669   | 0     | 669    | 89.6% | 0.0%  |
| 2     | 1,616  | 0     | 1,616  | 812   | 0     | 812      | 697   | 0     | 697    | 85.8% | 0.0%  |
| 3     | 1,417  | 550   | 1,967  | 710   | 334   | 1,044    | 600   | 249   | 849    | 84.5% | 74.6% |
| 計     | 16,945 | 6,813 | 23,758 | 9,045 | 3,781 | 12,826   | 7,540 | 3,197 | 10,737 | 83.4% | 84.6% |

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

| 令和6年度 |             |         |           |             |         | 施設:新杉田公園  |                   |           |                   |  |  |
|-------|-------------|---------|-----------|-------------|---------|-----------|-------------------|-----------|-------------------|--|--|
| 月     | A 施設利用料(昼間) |         |           | B 施設利用料(夜間) |         |           | C 利用料金合計<br>(A+B) | D 照明料金    | E 利用料金合計<br>(C+D) |  |  |
|       | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計        | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計        |                   |           |                   |  |  |
| 4     | 686,400     | 4,400   | 690,800   | 336,600     | 2,200   | 338,800   | 1,029,600         | 123,250   | 1,152,850         |  |  |
| 5     | 677,600     | 6,600   | 684,200   | 342,100     | 4,400   | 346,500   | 1,030,700         | 106,250   | 1,136,950         |  |  |
| 6     | 640,200     | 0       | 640,200   | 348,700     | 2,200   | 350,900   | 991,100           | 98,000    | 1,089,100         |  |  |
| 7     | 590,700     | 6,600   | 597,300   | 376,200     | 2,200   | 378,400   | 975,700           | 96,000    | 1,071,700         |  |  |
| 8     | 566,500     | 11,000  | 577,500   | 380,600     | 7,100   | 387,700   | 965,200           | 116,500   | 1,081,700         |  |  |
| 9     | 640,200     | 6,600   | 646,800   | 361,900     | 6,600   | 368,500   | 1,015,300         | 140,000   | 1,155,300         |  |  |
| 10    | 595,100     | 4,400   | 599,500   | 368,500     | 0       | 368,500   | 968,000           | 169,250   | 1,137,250         |  |  |
| 11    | 679,800     | 8,800   | 688,600   | 356,400     | 0       | 356,400   | 1,045,000         | 176,500   | 1,221,500         |  |  |
| 12    | 740,300     | 8,800   | 749,100   | 345,400     | 4,400   | 349,800   | 1,098,900         | 174,250   | 1,273,150         |  |  |
| 1     | 739,200     | 22,000  | 761,200   | 0           | 3,200   | 3,200     | 764,400           | 2,000     | 766,400           |  |  |
| 2     | 767,800     | 6,600   | 774,400   | 0           | 3,200   | 3,200     | 777,600           | 0         | 777,600           |  |  |
| 3     | 686,400     | 11,000  | 697,400   | 297,000     | 2,200   | 299,200   | 996,600           | 128,300   | 1,124,900         |  |  |
| 計     | 8,010,200   | 96,800  | 8,107,000 | 3,513,400   | 37,700  | 3,551,100 | 11,658,100        | 1,330,300 | 12,988,400        |  |  |

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

| 減免件数 |     |     |         |
|------|-----|-----|---------|
| 1/2  | 免除  | 合計  | 減免金額    |
| 38   | 16  | 54  | 77,000  |
| 30   | 16  | 46  | 68,200  |
| 38   | 16  | 54  | 77,000  |
| 41   | 0   | 41  | 45,100  |
| 45   | 16  | 61  | 84,700  |
| 41   | 0   | 41  | 45,100  |
| 3    | 35  | 38  | 80,300  |
| 7    | 40  | 47  | 95,700  |
| 46   | 0   | 46  | 50,600  |
| 57   | 0   | 57  | 62,700  |
| 17   | 0   | 17  | 18,700  |
| 26   | 0   | 26  | 28,600  |
| 389  | 139 | 528 | 733,700 |

有料施設利用実績(野球場)

| 2024年度 |      |       |       |       | 施設:岡村公園 |     |       |      |     |     |     |     |     |  |
|--------|------|-------|-------|-------|---------|-----|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 月      | 利用人数 |       |       |       | 可能回数    |     |       | 利用回数 |     |     | 利用率 |     |     |  |
|        | 早朝   | 昼間    | 夜間    | 合計    | 昼間      | 夜間  | 合計    | 昼間   | 夜間  | 合計  | 昼間  | 夜間  | 合計  |  |
| 4      | 210  | 658   | 182   | 1,050 | 64      | 32  | 96    | 31   | 15  | 46  | 48% | 47% | 48% |  |
| 5      | 168  | 590   |       | 758   | 68      | 36  | 104   | 38   | 16  | 54  | 56% | 44% | 52% |  |
| 6      | 72   | 505   | 233   | 810   | 72      | 44  | 116   | 30   | 20  | 50  | 42% | 45% | 43% |  |
| 7      | 96   | 850   | 269   | 1,215 | 96      | 50  | 146   | 45   | 16  | 61  | 47% | 32% | 42% |  |
| 8      | 100  | 706   | 180   | 986   | 93      | 48  | 141   | 41   | 11  | 52  | 44% | 23% | 37% |  |
| 9      | 70   | 658   | 225   | 953   | 84      | 44  | 128   | 35   | 11  | 46  | 42% | 25% | 36% |  |
| 10     | 40   | 660   | 369   | 1,069 | 97      | 50  | 147   | 35   | 23  | 58  | 36% | 46% | 39% |  |
| 11     | 0    | 643   | 348   | 991   | 100     | 54  | 154   | 37   | 22  | 59  | 37% | 41% | 38% |  |
| 12     | 0    | 353   | 0     | 353   | 54      | 0   | 54    | 24   | 0   | 24  | 44% | 0%  | 44% |  |
| 1      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0       | 0   | 0     | 0    | 0   | 0   | 0%  | 0%  | 0%  |  |
| 2      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0       | 0   | 0     | 0    | 0   | 0   | 0%  | 0%  | 0%  |  |
| 3      | 0    | 486   | 0     | 486   | 48      | 0   | 48    | 29   | 0   | 29  | 60% | 0%  | 60% |  |
| 計      | 756  | 6,109 | 1,806 | 8,671 | 776     | 358 | 1,134 | 345  | 134 | 479 | 44% | 37% | 42% |  |

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

| 施設利用料金 |             |         |         |             |         |         |             |         |        |                     |
|--------|-------------|---------|---------|-------------|---------|---------|-------------|---------|--------|---------------------|
| 月      | A 施設利用料(昼間) |         |         | B 施設利用料(夜間) |         |         | C 施設利用料(早朝) |         |        | D 利用料金合計<br>(A+B+C) |
|        | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計      | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計      | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計     |                     |
| 4      | 78,000      | 0       | 78,000  | 41,600      | 2,600   | 44,200  | 0           | 0       | 0      | 122,200             |
| 5      | 100,100     | 0       | 100,100 | 28,600      | 5,200   | 33,800  | 9,100       | 0       | 9,100  | 143,000             |
| 6      | 58,500      | 2,600   | 61,100  | 52,000      | 0       | 52,000  | 0           | 0       | 0      | 113,100             |
| 7      | 79,300      | 0       | 79,300  | 41,600      | 0       | 41,600  | 3,900       | 0       | 3,900  | 124,800             |
| 8      | 89,700      | 5,200   | 94,900  | 28,600      | 0       | 28,600  | 5,200       | 0       | 5,200  | 128,700             |
| 9      | 65,000      | 2,600   | 67,600  | 28,600      | 0       | 28,600  | 6,500       | 0       | 6,500  | 102,700             |
| 10     | 58,500      | 0       | 58,500  | 59,800      | 0       | 59,800  | 2,600       | 0       | 2,600  | 120,900             |
| 11     | 65,000      | 7,800   | 72,800  | 57,200      | 0       | 57,200  | 0           | 0       | 0      | 130,000             |
| 12     | 61,100      | 0       | 61,100  | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0      | 61,100              |
| 1      | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0      | 0                   |
| 2      | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0      | 0                   |
| 3      | 74,100      | 0       | 74,100  | 0           | 0       | 0       | 0           | 0       | 0      | 74,100              |
| 計      | 729,300     | 18,200  | 747,500 | 338,000     | 7,800   | 345,800 | 27,300      | 0       | 27,300 | 1,120,600           |

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に記入

| 減免件数 |    |     |  | 減免金額    |
|------|----|-----|--|---------|
| 1/2  | 免除 | 合計  |  |         |
| 11   | 0  | 11  |  | 14,300  |
| 8    | 2  | 10  |  | 15,600  |
| 3    | 0  | 3   |  | 3,900   |
| 28   | 4  | 32  |  | 46,800  |
| 14   | 2  | 16  |  | 23,400  |
| 11   | 5  | 16  |  | 27,300  |
| 4    | 0  | 4   |  | 5,200   |
| 6    | 0  | 6   |  | 7,800   |
| 2    | 0  | 2   |  | 2,600   |
| 0    | 0  | 0   |  | 0       |
| 0    | 0  | 0   |  | 0       |
| 7    | 0  | 7   |  | 9,100   |
| 94   | 13 | 107 |  | 156,000 |

【庭球場】

有料施設等利用状況報告書(野球場)

| 令和6年度 |      |       |       |        |       |     |       |  |      |     |       | 施設:新杉田公園 |     |     |
|-------|------|-------|-------|--------|-------|-----|-------|--|------|-----|-------|----------|-----|-----|
| 月     | 利用人数 |       |       |        | 可能回数  |     |       |  | 利用回数 |     |       |          | 利用率 |     |
|       | 早朝   | 昼間    | 夜間    | 合計     | 昼間    | 夜間  | 合計    |  | 昼間   | 夜間  | 合計    | 昼間       | 夜間  | 合計  |
| 4     | 62   | 705   | 328   | 1,095  | 170   | 90  | 260   |  | 91   | 45  | 136   | 54%      | 50% | 52% |
| 5     | 63   | 745   | 348   | 1,156  | 180   | 100 | 280   |  | 102  | 50  | 152   | 57%      | 50% | 54% |
| 6     | 39   | 746   | 412   | 1,197  | 178   | 96  | 274   |  | 88   | 56  | 144   | 49%      | 58% | 53% |
| 7     | 57   | 1,004 | 467   | 1,528  | 186   | 102 | 288   |  | 108  | 64  | 172   | 58%      | 63% | 60% |
| 8     | 49   | 763   | 335   | 1,147  | 189   | 104 | 293   |  | 94   | 52  | 146   | 50%      | 50% | 50% |
| 9     | 20   | 922   | 434   | 1,376  | 180   | 94  | 274   |  | 104  | 58  | 162   | 58%      | 62% | 59% |
| 10    | 61   | 848   | 504   | 1,413  | 188   | 103 | 291   |  | 96   | 61  | 157   | 51%      | 59% | 54% |
| 11    | 86   | 903   | 337   | 1,326  | 172   | 94  | 266   |  | 90   | 42  | 132   | 52%      | 45% | 50% |
| 12    | 20   | 381   | 0     | 401    | 105   | 56  | 161   |  | 46   | 0   | 46    | 44%      | 0%  | 29% |
| 1     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0   | 0     |  | 0    | 0   | 0     | 0%       | 0%  | 0%  |
| 2     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0   | 0     |  | 0    | 0   | 0     | 0%       | 0%  | 0%  |
| 3     | 0    | 378   | 0     | 378    | 80    | 0   | 80    |  | 54   | 0   | 54    | 68%      | 0%  | 68% |
| 計     | 457  | 7,395 | 3,165 | 11,017 | 1,628 | 839 | 2,467 |  | 873  | 428 | 1,301 | 54%      | 51% | 53% |

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力  
※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

| 令和6年度 |             |        |         |             |        |         |             |    |        |                     |           |                 |  |  |
|-------|-------------|--------|---------|-------------|--------|---------|-------------|----|--------|---------------------|-----------|-----------------|--|--|
| 月     | 施設料金        |        |         |             |        |         |             |    |        |                     |           |                 |  |  |
|       | A 施設利用料(昼間) |        |         | B 施設利用料(夜間) |        |         | C 施設利用料(早朝) |    |        | D 利用料金合計<br>(A+B+C) | E 照明料金    | 利用料金合計<br>(D+E) |  |  |
| 施設利用料 | キャンセル料金     | 小計     | 施設利用料   | キャンセル料金     | 小計     | 施設利用料   | キャンセル料金     | 小計 |        |                     |           |                 |  |  |
| 4     | 107,900     | 0      | 107,900 | 62,400      | 0      | 62,400  | 3,900       | 0  | 3,900  | 174,200             | 196,100   | 370,300         |  |  |
| 5     | 98,800      | 10,400 | 109,200 | 66,300      | 2,600  | 68,900  | 3,900       | 0  | 3,900  | 182,000             | 159,000   | 341,000         |  |  |
| 6     | 105,300     | 5,200  | 110,500 | 74,100      | 2,600  | 76,700  | 2,600       | 0  | 2,600  | 189,800             | 132,500   | 322,300         |  |  |
| 7     | 100,100     | 2,600  | 102,700 | 74,100      | 0      | 74,100  | 5,200       | 0  | 5,200  | 182,000             | 159,000   | 341,000         |  |  |
| 8     | 94,900      | 2,600  | 97,500  | 63,700      | 5,200  | 68,900  | 5,200       | 0  | 5,200  | 171,600             | 143,100   | 314,700         |  |  |
| 9     | 119,600     | 0      | 119,600 | 75,400      | 0      | 75,400  | 1,300       | 0  | 1,300  | 196,300             | 217,300   | 413,600         |  |  |
| 10    | 87,100      | 2,600  | 89,700  | 75,400      | 0      | 75,400  | 3,900       | 0  | 3,900  | 169,000             | 278,250   | 447,250         |  |  |
| 11    | 91,000      | 2,600  | 93,600  | 53,300      | 0      | 53,300  | 5,200       | 0  | 5,200  | 152,100             | 204,050   | 356,150         |  |  |
| 12    | 49,400      | 10,400 | 59,800  | 0           | 0      | 0       | 1,300       | 0  | 1,300  | 61,100              | 0         | 61,100          |  |  |
| 1     | 0           | 0      | 0       | 0           | 0      | 0       | 0           | 0  | 0      | 0                   | 0         | 0               |  |  |
| 2     | 0           | 0      | 0       | 0           | 0      | 0       | 0           | 0  | 0      | 0                   | 0         | 0               |  |  |
| 3     | 65,000      | 5,200  | 70,200  | 0           | 0      | 0       | 0           | 0  | 0      | 70,200              | 0         | 70,200          |  |  |
| 計     | 919,100     | 41,600 | 960,700 | 544,700     | 10,400 | 555,100 | 32,500      | 0  | 32,500 | 1,548,300           | 1,489,300 | 3,037,600       |  |  |

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

| 減免件数 |    |     | 減免金額    |
|------|----|-----|---------|
| 1/2  | 免除 | 合計  |         |
| 11   | 0  | 11  | 14,300  |
| 15   | 5  | 20  | 32,500  |
| 12   | 1  | 13  | 18,200  |
| 18   | 10 | 28  | 49,400  |
| 20   | 0  | 20  | 26,000  |
| 18   | 0  | 18  | 23,400  |
| 20   | 2  | 22  | 31,200  |
| 17   | 4  | 21  | 32,500  |
| 4    | 0  | 4   | 5,200   |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 0    | 0  | 0   | 0       |
| 6    | 0  | 0   | 7,800   |
| 141  | 22 | 157 | 240,500 |

有料施設利用実績(テニスコート)

| 2024年度 |        |     |        |       |     |       |       |     |       |     |     | 施設:岡村公園 |  |  |
|--------|--------|-----|--------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-----|-----|---------|--|--|
| 月      | 利用人数   |     |        | 可能回数  |     |       | 利用回数  |     |       | 利用率 |     |         |  |  |
|        | 昼間     | 夜間  | 合計     | 昼間    | 夜間  | 合計    | 昼間    | 夜間  | 合計    | 昼間  | 夜間  | 合計      |  |  |
| 4      | 2,245  | 0   | 2,245  | 525   | 0   | 525   | 450   | 0   | 450   | 86% | 0%  | 86%     |  |  |
| 5      | 2,234  | 45  | 2,279  | 535   | 60  | 595   | 468   | 17  | 485   | 87% | 28% | 82%     |  |  |
| 6      | 2,395  | 169 | 2,564  | 581   | 143 | 724   | 447   | 46  | 493   | 77% | 32% | 68%     |  |  |
| 7      | 2,206  | 194 | 2,400  | 640   | 167 | 807   | 420   | 59  | 479   | 66% | 35% | 59%     |  |  |
| 8      | 1,822  | 125 | 1,947  | 640   | 90  | 730   | 356   | 32  | 388   | 56% | 36% | 53%     |  |  |
| 9      | 2,284  | 0   | 2,284  | 604   | 0   | 604   | 469   | 0   | 469   | 78% | 0%  | 78%     |  |  |
| 10     | 2,430  | 0   | 2,430  | 634   | 0   | 634   | 507   | 0   | 507   | 80% | 0%  | 80%     |  |  |
| 11     | 2,072  | 0   | 2,072  | 621   | 0   | 621   | 493   | 0   | 493   | 79% | 0%  | 79%     |  |  |
| 12     | 2,448  | 0   | 2,448  | 636   | 0   | 636   | 505   | 0   | 505   | 79% | 0%  | 79%     |  |  |
| 1      | 2,560  | 0   | 2,560  | 634   | 0   | 634   | 525   | 0   | 525   | 83% | 0%  | 83%     |  |  |
| 2      | 2,403  | 0   | 2,403  | 621   | 0   | 621   | 534   | 0   | 534   | 86% | 0%  | 86%     |  |  |
| 3      | 2,127  | 0   | 2,127  | 586   | 0   | 586   | 505   | 0   | 505   | 86% | 0%  | 86%     |  |  |
| 計      | 27,226 | 533 | 27,759 | 7,257 | 460 | 7,717 | 5,679 | 154 | 5,833 | 78% | 33% | 76%     |  |  |

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力  
※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

| 月  | 施設料金             |         |            |             |         |         |                   | D 照明料金 | 利用料金合計<br>(C+D+E) |
|----|------------------|---------|------------|-------------|---------|---------|-------------------|--------|-------------------|
|    | A 施設利用料(昼間)      |         |            | B 施設利用料(夜間) |         |         | C 利用料金合計<br>(A+B) |        |                   |
|    | 施設利用料<br>キャンセル料金 |         | 小計         | 施設利用料       | キャンセル料金 | 小計      |                   |        |                   |
| 4  | 891,000          | 4,400   | 895,400    | 0           | 0       | 0       | 895,400           |        | 895,400           |
| 5  | 990,000          | 13,200  | 1,003,200  | 37,400      | 0       | 37,400  | 1,040,600         |        | 1,040,600         |
| 6  | 996,600          | 13,200  | 1,009,800  | 106,700     | 0       | 106,700 | 1,116,500         |        | 1,116,500         |
| 7  | 774,400          | 17,600  | 792,000    | 129,800     | 0       | 129,800 | 921,800           |        | 921,800           |
| 8  | 663,300          | 4,400   | 667,700    | 70,400      | 0       | 70,400  | 738,100           |        | 738,100           |
| 9  | 844,800          | 4,400   | 849,200    | 0           | 0       | 0       | 849,200           |        | 849,200           |
| 10 | 884,400          | 11,000  | 895,400    | 0           | 0       | 0       | 895,400           |        | 895,400           |
| 11 | 909,700          | 4,400   | 914,100    | 0           | 0       | 0       | 914,100           |        | 914,100           |
| 12 | 986,700          | 6,600   | 993,300    | 0           | 0       | 0       | 993,300           |        | 993,300           |
| 1  | 926,200          | 15,400  | 941,600    | 0           | 0       | 0       | 941,600           |        | 941,600           |
| 2  | 984,500          | 4,400   | 988,900    | 0           | 0       | 0       | 988,900           |        | 988,900           |
| 3  | 877,800          | 2,200   | 880,000    | 0           | 0       | 0       | 880,000           |        | 880,000           |
| 計  | 10,729,400       | 101,200 | 10,830,600 | 344,300     | 0       | 344,300 | 11,174,900        | 0      | 11,174,900        |

| 減免件数 |     |       | 減免金額      |
|------|-----|-------|-----------|
| 1/2  | 免除  | 合計    |           |
| 74   | 24  | 98    | 134,200   |
| 46   | 24  | 70    | 103,400   |
| 67   | 0   | 67    | 73,700    |
| 83   | 0   | 83    | 91,300    |
| 52   | 24  | 76    | 110,000   |
| 110  | 24  | 134   | 173,800   |
| 99   | 24  | 123   | 161,700   |
| 21   | 0   | 21    | 23,100    |
| 64   | 0   | 64    | 70,400    |
| 65   | 48  | 113   | 177,100   |
| 51   | 24  | 75    | 108,900   |
| 92   | 48  | 140   | 206,800   |
| 824  | 240 | 1,064 | 1,434,400 |

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力  
但し、野球場利用者と共通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

【ドッグラン】新杉田公園

| 利用料金件数 |         |         |        |           |
|--------|---------|---------|--------|-----------|
|        | フリー利用件数 | 回数券購入件数 | 貸切利用件数 | 貸切回数券購入件数 |
| 4      | 81      | 0       | 64     | 0         |
| 5      | 114     | 2       | 76     | 1         |
| 6      | 85      | 2       | 55     | 0         |
| 7      | 33      | 2       | 16     | 0         |
| 8      | 37      | 0       | 26     | 0         |
| 9      | 55      | 0       | 39     | 0         |
| 10     | 67      | 0       | 49     | 0         |
| 11     | 96      | 1       | 53     | 0         |
| 12     | 110     | 1       | 70     | 2         |
| 1      | 102     | 0       | 60     | 0         |
| 2      | 101     | 1       | 67     | 1         |
| 3      | 109     | 1       | 81     | 0         |
| 計      | 990     | 10      | 656    | 4         |

| 利用料金収入(単位:円) |         |           |        |         |
|--------------|---------|-----------|--------|---------|
|              | 利用料     | 利用料金回数券購入 | 貸切利用料  | 貸切回数券購入 |
| 4            | 16,200  | 0         | 6,400  | 0       |
| 5            | 22,800  | 4,000     | 7,600  | 1,000   |
| 6            | 17,000  | 4,000     | 5,500  | 0       |
| 7            | 6,600   | 4,000     | 1,600  | 0       |
| 8            | 7,400   | 0         | 2,600  | 0       |
| 9            | 11,000  | 0         | 3,900  | 0       |
| 10           | 13,400  | 2,000     | 4,900  | 1,000   |
| 11           | 17,800  | 2,000     | 4,900  | 0       |
| 12           | 22,000  | 2,000     | 7,000  | 2,000   |
| 1            | 20,400  | 0         | 6,000  | 0       |
| 2            | 20,200  | 2,000     | 6,700  | 2       |
| 3            | 21,800  | 2,000     | 8,100  | 0       |
| 計            | 196,600 | 22,000    | 65,200 | 4,002   |

2 令和6年度公園利用状況 (単位:人)

| 月別  | 岡村公園    | 新杉田公園   |
|-----|---------|---------|
| 4月  | 35,950  | 34,250  |
| 5月  | 34,650  | 34,400  |
| 6月  | 36,720  | 36,340  |
| 7月  | 39,150  | 39,210  |
| 8月  | 32,330  | 35,040  |
| 9月  | 35,370  | 37,150  |
| 10月 | 37,990  | 35,440  |
| 11月 | 33,630  | 37,890  |
| 12月 | 31,010  | 30,540  |
| 1月  | 28,600  | 17,880  |
| 2月  | 27,030  | 19,160  |
| 3月  | 29,130  | 26,450  |
| 合計  | 401,560 | 383,750 |

(事業報告書様式4) 令和6年度修繕実績

【新杉田公園】

| 修繕年月日            | 修繕箇所              | 金額      | 委託業または直営 |
|------------------|-------------------|---------|----------|
| 2024年8月30日       | レストハウス扉           | 17,622  | 直営       |
| 2024年9月7日、10月21日 | レストハウス前タイル        | 0       | 直営       |
| 2024年12月1・20日    | バックネット裏ベンチ        | 0       | 直営       |
| 2024年12月13日      | 園路灯(正面入口横、野球場1塁側) | 175,000 | カワデン     |
| 2025年1月4日        | 多目的トイレ扉           | 0       | 直営       |
| 2025年3月10日       | 園内灯修繕             | 175,000 | カワデン     |
| 2025年3月14日       | 遊具塗装              | 0       | 直営       |
| 2025年3月17日       | 園内タイル・ベンチ修繕       | 0       | 直営       |
| 小計               |                   | 367,622 |          |

【岡村公園】

| 修繕年月日      | 修繕箇所           | 金額        | 委託または直営 |
|------------|----------------|-----------|---------|
| 2024年4月30日 | 梅林ロープ柵交換       | 0         | 直営      |
| 2024年5月7日  | 屋内男子トイレ小便器修繕   | 30,000    | 三ツ矢設備   |
| 2024年5月10日 | 屋内女子更衣室内窓硝子交換  | 53,000    | 川口建築    |
| 2024年5月16日 | レストハウス手洗い詰まり修繕 | 30,000    | 三ツ矢設備   |
| 2024年5月31日 | 多目的トイレ引き戸修繕    | 146,000   | 三ツ矢設備   |
| 2024年6月20日 | 園路灯 LED ランプ交換  | 145,000   | カワデン    |
| 2024年7月13日 | 遊具広場ベンチ修繕      | 0         | 直営      |
| 2024年7月18日 | 多目的広場トイレ修繕     | 98,740    | 三ツ矢設備工業 |
| 2024年7月21日 | ケヤキ広場階段修繕      | 6,230     | 直営      |
| 2024年8月1日  | テニスコートブラシ交換    | 0         | 直営      |
| 2024年8月15日 | ロータリーモア（草刈機）修繕 | 40,513    | 美浜建機    |
| 2024年8月30日 | チェーンソー刃交換      | 6,000     | 美浜建機    |
| 2024年9月20日 | 第二駐車場ハチの巣撤去    | 137,500   | アルファー住宅 |
| 2025年1月25日 | 梅林ロープ柵交換       | 0         | 直営      |
| 2025年2月9日  | 遊具広場円形ベンチ修繕    | 0         | 直営      |
| 2025年2月20  | 梅林トイレタイマー交換    | 19,800    | 三ツ矢設備   |
| 2025年3月15日 | スプリングラー配管修繕    | 201,300   | ヒドロ工業   |
| 2025年3月20日 | 乗用式芝刈機点検       | 75,086    | 櫛毛商会    |
| 2025年3月31日 | 女子更衣室洗面台つまり修繕  | 177,100   | 水美社     |
| 2025年3月31日 | レストハウスのドア修繕    | 264,000   | 川口建築    |
| 2025年3月31日 | 手押式草刈機修繕       | 4,950     | 美浜建機    |
| 合計         |                | 1,802,841 |         |

（事業報告書様式5）

令和6年度増減備品一覧（※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入）

増減なし

（事業報告書様式6）苦情要望対応報告

【新杉田公園】

|   | 年月日        | 内容                | 対応結果                             |
|---|------------|-------------------|----------------------------------|
| 1 | 2024年5月複数日 | 園内を全面禁煙にしてほしい(複数) | 公園内が禁煙ではないため、受動喫煙への注意喚起をすることを説明。 |

|   |             |                         |                                      |
|---|-------------|-------------------------|--------------------------------------|
| 2 | 2024年6月複数日  | 野球場（土埃等）改善希望            | スプリンクラー工事予定を説明。                      |
| 3 | 2024年10月22日 | テニス利用騒音改善要望、公園の電話が繋がらない | 注意喚起を掲示し利用者に同内容を配布。電話の件は謝罪。          |
| 4 | 2024年12月5日  | 本格的なマウンドがほしい            | スペースがないことを説明                         |
| 5 | 2025年1月16日  | 散歩中に犬が誤って何かを食べて嘔吐。      | 園内を巡視し異常がないことを確認した上で警察に見回りの依頼。       |
| 6 | 2025年2月17日  | 土埃でベランダ等が汚れる            | 可能な日はスプリンクラーを活用の説明。                  |
| 7 | 2025年2月複数日  | 駐車場が満車で公園利用者が利用できない。    | 近隣工事現場の関係者が使用していることが分かり、申し入れを行い改善した。 |

【岡村公園】

|    | 年月日            | 内容                       | 対応結果                                   |
|----|----------------|--------------------------|----------------------------------------|
| 1  | 2025年4月27日     | 電柱に鳥糞、処理の依頼              | 東電へ連絡し鳥害対策を実施した。                       |
| 2  | 2024年5月15日     | 近隣より高木剪定要望               | 剪定計画について説明を実施。                         |
| 3  | 2024年6月29日     | 第二駐車場に放置車両と思しき車両あり。      | 横浜市資源局を通じて車の所有者に催促、翌年2月にレッカー搬出された。     |
| 4  | 2024年7月1日      | 近隣より剪定について意見             | 園路沿いを剪定調整中と伝える                         |
| 5  | 2024年7月5日、9月9日 | 多目的広場で大型犬のノードリードが頻発      | 運営委員会と共有し巡回巡視及び発見時に注意を続ける。注意喚起掲示（4箇所）  |
| 6  | 2024年7月22日     | ハチの巣があると指摘               | 当日は見当たらず巡回時に確認を継続。                     |
| 7  | 2024年11月3日     | 隣接住宅から越境枝指摘              | 即日処理                                   |
| 8  | 2024年11月23日    | 野球場のネットが低すぎる             | 場外飛球防止に設置している旨を説明。                     |
| 9  | 2025年3月5日      | バイク置場に自転車がが多くバイクが停められない。 | 掲示を「駐輪場」と変更し、どちらも停められるように変更。           |
| 10 | 2025年3月15日     | 多目的広場で早朝大人が野球を行っている。     | 祝日、土日に朝確認し直接注意をした。陳情者へも報告済み（多目的委員会へ報告） |

事件・事故・災害対応報告

【新杉田公園】

|   | 年月日         | 内容及び被害       | 対応結果               |
|---|-------------|--------------|--------------------|
| 1 | 2024年5月31日  | 駐車場バー破損      | 当日中にバー交換済。         |
| 2 | 2024年7月14日  | 駐車場バー破損      | 警察に連絡。当日交換済。       |
| 3 | 2024年10月30日 | 駐車場ゲートボックス接触 | 警察に連絡。後日、部品交換し修理済。 |

【岡村公園】

|   | 年月日        | 内容及び被害    | 対応結果               |
|---|------------|-----------|--------------------|
| 1 | 2024年1月18日 | 作業中のハチ刺され | ポイズンリムーバーで針の吸引後受診。 |



|   |                 |            |                 |
|---|-----------------|------------|-----------------|
| 2 | 2024 年 11 月 4 日 | 第一駐車場に放置車両 | 盗難車両と判明し当日警察撤去。 |
| 3 | 2025 年 3 月 16 日 | 梅林入口に放置バイク | 盗難車両と判明し当日警察撤去。 |
| 4 | 2025 年 3 月 28 日 | 第一駐車場に放置車両 | 盗難車両と判明し当日警察撤去。 |

※大雨、洪水警報などの発令後は解除後に巡回し、南部公園緑地事務所に報告済。大きな被害はなし。

(事業報告書様式 7)

利用者アンケート結果

調査総数 新杉田公園 207 件 岡村公園 201 件 (※単位のない数値は 5 点満点の点数を示す)

- ・総合診断・・・新杉田公園 4.7 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.6 (昨年水準維持)
- ・緑・・・・・・新杉田公園 4.6 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.6 (昨年水準維持)
- ・清潔さ・・・・新杉田公園 4.6 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.7 (0.1 ポイント上昇)
- ・安全さ・・・・新杉田公園 4.5 (昨年度水準維持) 岡村公園 4.4 (0.1 ポイント下降)
- ・応対の良さ・・・新杉田公園 4.7 (0.2 ポイント上昇) 岡村公園 4.7 (昨年水準維持)
- ・便利さ・・・・新杉田公園 4.6 (0.2 ポイント上昇) 岡村公園 4.3 (昨年水準維持)
- ・全体・・・・・・新杉田公園では「満足」「やや満足」の合計が 93.6%で昨年度より 3.6%上昇した。  
岡村公園では「満足」が最も多く 69.7%で「やや満足」で昨年より 5.7%上昇した。
- ・自由記述・・・・新杉田公園では満足の意見として緑や花壇が綺麗など植栽、花壇管理の記載が多かった。また、イベントが楽しいなど全体的な管理運営がよくできている点も挙げられている。改善要望としては遊具の数や日よけの設置など便利さに関する意見があった。岡村公園では満足の意見として植栽されている花の事や手入れについて多く挙げられた。イベントについては様々なイベントに満足の意見が挙げられた。テニスコートについてネットの高さや壁打ちできる場所の設置、利用時間に関する事など意見が挙げられた。施設利用の際の駐車場料金や時間単位についての改善要望が挙げられた。
- ・利用者属性・・・新杉田公園の利用年齢層は 15 歳以下が約半数を占めており、次いで 30 歳代、40 歳代と続いており家族連れが多い傾向。回答者の居住地は横浜市内が 9 割以上を占めておりその中でも磯子区が最も多い。  
岡村公園では 70 歳代が最も多く、次いで 60 歳代と年齢の方が多かった。また、30 歳代～40 歳代も多かった。横浜市内がほとんどでその中でも磯子区が約半数であった。  
利用頻度は両公園とも週 1～2 回が最もおおく岡村公園では初めてが 4 割と最も多く利用目的は運動・スポーツが最も多く、次いで散歩であった。

(事業報告書様式 8)

研修実施報告

|   | 実施日          | 研修名     | 参加人数    | 内容及び効果          |
|---|--------------|---------|---------|-----------------|
| 1 | 毎月 1 回       | 安全衛生会議  | 各公園 1 名 | 安全に関する講習、知識の共有  |
| 2 | 5 月 15, 25 日 | 植栽・花壇研修 | 各公園 1 名 | 剪定、花壇の播種についての研修 |

|    |             |             |       |                         |
|----|-------------|-------------|-------|-------------------------|
| 3  | 6月17日       | 樹木研修        | 各公園1名 | 市主催：公園樹木管理に関する研修        |
| 4  | 6月17日       | 【新杉田】AED講習会 | 全員    | AED取扱講習                 |
| 5  | 7月4,9日      | スタッフ上期基本研修  | 全員    | 個人情報、コンプライアンス、接遇、安全、人権等 |
| 6  | 8月13日       | 広報企画研修      | 各公園1名 | 広報業務全般                  |
| 7  | 8月26日       | 魅力向上研修      | 各公園1名 | 公園の魅力向上につなげる企画研修        |
| 8  | 10月21日      | 【新杉田】はち育研修  | 2名    | グループ全社でスキルアップ研修         |
| 9  | 11月13日      | 人権研修        | 各公園3名 | お互いの違いを知り認め合う大切さ        |
| 10 | 12月10日      | イベント研修      | 各公園1名 | グループ全社でスキルアップ研修         |
| 11 | 12月19,20日   | 法令講習会       | 各公園3名 | 景品規制・表示規制について講習         |
| 12 | 1月8日        | 情報セキュリティ研修  | 各公園3名 | 情報セキュリティに関する研修          |
| 13 | 2月12日       | スタッフ下期基本研修  | 全員    | 個人情報、コンプライアンス、接遇        |
| 14 | 2月17日       | コミュニケーション研修 | 各公園1名 | コミュニケーション能力の向上          |
| 15 | 3月17,18,31日 | 建築法研修・J-SOX | 各公園3名 | 法令研修                    |
| 16 | 3月14日       | 土壌改良研修      | 各公園1名 | 樹木医による専門研修              |

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

| 事業名            | 事業内容・実施結果           | 参加人数   | 実施日   |
|----------------|---------------------|--------|-------|
| レストハウス装飾・展示    | 近隣住民の写真やイラスト展示 (岡村) | —      | 通年    |
| 鯉のぼり飾り         | 近隣園児の作成したこいのぼりを展示   | 400名   | 4～5月  |
| 【岡村】公園であそぼう    | クラフト、シャボン玉あそびなど     | 70名    | 5月    |
| 【新杉田】はち育       | 環境学習として4群のミツバチを飼育   | —      | 通年    |
| 月替りプランター       | 社会福祉法人協働舎開く会との連携事業  | —      | 通年    |
| 【岡村】梅の収穫祭      | 地域町内会と連携し、梅の収穫      | 80名    | 5月    |
| 公園バースデー        | 開園記念日に苗木配布          | 200名   | 5・10月 |
| 父の日イベント        | お父さんの似顔絵かきや塗り絵      | 110名   | 6月    |
| 防災スマイリングフェア    | 町内会、消防署と連携したイベント    | 600名   | 6・3月  |
| 七夕飾り           | 幼稚園や小学生、来園者による短冊飾り  | 250名   | 6～7月  |
| 【新杉田】野球場開放     | 空き時間を活用し、遊び場として開放   | 62名    | 8・2月  |
| コスモスPR事業 (区連携) | 磯子区と連携したコスモス花壇づくり   | —      | 8月    |
| はち育イベント        | 養蜂を通じた環境学習          | 300名   | 11月   |
| 【岡村】夏まつり       | 岡村西部連合町内会主催         | 3,500名 | 8月    |
| 【新杉田】クリスマス塗り絵  | 地域の5施設と連携、地区センターに展示 | 28名    | 11月   |
| 【新杉田】職業体験      | 浜中学校2年生の職業体験        | 7名     | 11・1月 |

|                  |                     |       |      |
|------------------|---------------------|-------|------|
| 【岡村】 凧揚げ         | 町内会と連携し、野球場でお正月遊び   | 150 名 | 1 月  |
| 【岡村】 歴史展示        | レストハウス内に三殿台遺跡写真等展示  | 100 名 | 1 月  |
| 【岡村】 梅まつり        | 町内会と共催で梅を鑑賞とワークショップ | 500 名 | 2 月  |
| 【新杉田】 杉田梅発信      | レストハウスにて杉田梅の歴史を掲示   | 100 名 | 2 月  |
| 【新杉田】 すぎたから♡つな 5 | 新杉田の 5 公共施設回遊イベント   | 300 名 | 10 月 |
| 【新杉田】 子どもフェスタ    | 子どもが楽しむためのイベント"     | 500 名 | 3 月  |

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

| 事業名         | 事業内容・実施結果       | 人数<br>(人) | 実施日   | 自主事業決算（円） |           |
|-------------|-----------------|-----------|-------|-----------|-----------|
|             |                 |           |       | 支出        | 収入        |
| テニススクール・大会  | スポーツを通じた健康増進    | 2,983     | 週 2 回 | 1,000,000 | 1,233,000 |
| 新杉田：母の日イベント | ボタニカルキャンドル作り    | 6         | 5 月   | 5,000     | 6,000     |
| パークヨガ教室     | ヨガを通じた健康増進      | 26        | 9～3 月 | 30,000    | 34,300    |
| かけっこ教室      | 正しい走り方を学ぶ       | 70        | 10 月  | 100,000   | 132,050   |
| 岡村：パークデー    | リユースマルシェ開催      | 50        | 11 月  | 20,000    | 26,770    |
| ペットイベント     | マナーアップに向けた取組    | 70        | 12 月  | 0         | 3,500     |
| 新杉田：リース作り   | クリスマスリース作り      | 8         | 12 月  | 4,000     | 4,000     |
| 岡村：正月クラフト   | 滝頭地域ケアプラザ共催     | 24        | 12 月  | 34,000    | 36,000    |
| 岡村：ウォーキング講座 | ノルディックウォーキング    | 10        | 1 月   | 6,000     | 7,000     |
| スポーツ教室      | 野球教室・自転車教室等     | 381       | 通年    | 250,000   | 632,000   |
| 野球場冬季開場     | 冬季整備中に野球場を開場    | 298       | 3 月   | —         | 774,800   |
| 新杉田：ドッグラン   | 新規登録料・更新料（6 か月） | 379       | 通年    | —         | 379,000   |
| 物販 等        | はまっこユーキ、ボール等    |           | 通年    | 120,000   | 167,200   |
| 合計          |                 |           |       |           | 3,435,620 |

（事業報告書様式 10）業務の第三者委託実績

| 業務                  | 内容                      | 委託会社             | 金額(円)     | 回数          | 実施月        |
|---------------------|-------------------------|------------------|-----------|-------------|------------|
| 自家用電気工作物の<br>保全管理業務 | 電気工作物保全点検               | カワデン(株)<br>杉野原電気 | 3,246,300 | 年次 1<br>月 1 | 毎月<br>10 月 |
| 遊具点検業務              | 遊具点検（詳細点検）              | 株式会社令和植木         | 160,000   | 1 回         | 7 月        |
| 植栽管理業務              | 法面草刈り、高木剪定、<br>危険・枯れ木剪定 | ウザワランドスケー<br>プ   | 2,146,600 | 通年          |            |
| 年末年始警備業務            | 年末年始警備                  | 五月警備保障           | 120,000   | 1 回         | 12, 1 月    |
| 夜間警備                | 機械警備、深夜早朝警備             | 京浜警備保障(株)        | 300,000   | 通年          |            |
| 受水槽清掃業務             | 給水施設清掃                  | 三ツ矢設備工業          | 140,000   | 1 回         | 2 月        |
| 簡易専用水道検査            | 簡易専用水道検査                | よこはま環境センター       | 16,753    | 1 回         | 3 月        |
| グラウンド冬季整備           | 野球場冬季整備                 | 谷野緑化             | 460,000   | 1 回         | 1 月        |

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

(事業報告書様式 11) 収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

| 科目            | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                                                                                 |
|---------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 収入の部          |              |            |                 |            |             |                                                                                    |
| 指定管理料         | 51,232,220   | 220,000    | 51,452,220      | 51,452,220 | 0           | 熱中症によるキャンセル料の補填131,400円<br>新杉田：88,600円                                             |
| 利用料金収入        | 29,454,000   | 0          | 29,454,000      | 29,099,550 | 354,450     |                                                                                    |
| 自主事業収入        | 3,548,000    | 0          | 3,548,000       | 3,435,620  | 112,380     |                                                                                    |
| 横浜市による運営支援    | 0            | 1,176,000  | 1,176,000       | 1,176,000  | 0           | 横浜市による物価高騰に伴う指定管理<br>施設運営支援 783,000円。<br>横浜市による賃金水準変動対応に伴う<br>指定管理施設運営支援 393,000円。 |
| 横浜市による運営支援負担金 | 0            | 130,940    | 130,940         | 130,940    | 0           | 予約システムキャッシュレス決済導入に伴う<br>負担金 各公園65,470円                                             |
| 雑入            | 0            | 0          | 0               | 193,080    | -193,080    |                                                                                    |
| 収入合計(a)       | 84,234,220   | 1,526,940  | 85,761,160      | 85,487,410 | 273,750     |                                                                                    |

| 科目            | 合計予算              | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)       | 説明 |
|---------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|----|
| 支出の部          |                   |            |                   |                   |                   |    |
| <b>人件費</b>    | <b>52,348,000</b> | <b>0</b>   | <b>52,348,000</b> | <b>48,663,110</b> | <b>3,684,890</b>  |    |
| 給与・賃金         | 42,813,000        | 0          | 42,813,000        | 40,153,211        | 2,659,789         |    |
| 社会保険料         | 7,790,000         | 0          | 7,790,000         | 6,504,976         | 1,285,024         |    |
| 通勤手当          | 1,585,000         | 0          | 1,585,000         | 1,812,203         | -227,203          |    |
| 厚生福利費         | 160,000           | 0          | 160,000           | 192,720           | -32,720           |    |
| 勤労者福祉共済掛金     | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0                 |    |
| 退職給付引当金繰入額    | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0                 |    |
| <b>事務費</b>    | <b>4,668,000</b>  | <b>0</b>   | <b>4,668,000</b>  | <b>11,878,846</b> | <b>-7,210,846</b> |    |
| 旅費            | 128,000           | 0          | 128,000           | 201,356           | -73,356           |    |
| 消耗品費          | 700,000           | 0          | 700,000           | 3,652,218         | -2,952,218        |    |
| 会議滞在費         | 0                 | 0          | 0                 | 30,998            | -30,998           |    |
| 印刷製本費         | 0                 | 0          | 0                 | 1,058,804         | -1,058,804        |    |
| 通信運搬費         | 1,000,000         | 0          | 1,000,000         | 1,003,710         | -3,710            |    |
| 使用料及び賃借料      | 1,900,000         | 0          | 1,900,000         | 0                 | 1,900,000         |    |
| 備品購入費         | 700,000           | 0          | 700,000           | 0                 | 700,000           |    |
| 保険料           | 240,000           | 0          | 240,000           | 468,751           | -228,751          |    |
| 振込手数料         | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0                 |    |
| リース料          | 0                 | 0          | 0                 | 2,307,998         | -2,307,998        |    |
| 手数料           | 0                 | 0          | 0                 | 1,155,011         | -1,155,011        |    |
| その他事務費        | 0                 | 0          | 0                 | 2,000,000         | -2,000,000        |    |
| <b>自主事業費</b>  | <b>2,692,000</b>  | <b>0</b>   | <b>2,692,000</b>  | <b>1,593,000</b>  | <b>1,099,000</b>  |    |
| <b>管理費</b>    | <b>16,481,500</b> | <b>0</b>   | <b>16,481,500</b> | <b>18,475,173</b> | <b>-1,993,673</b> |    |
| <b>光熱水費合計</b> | <b>8,161,500</b>  | <b>0</b>   | <b>8,161,500</b>  | <b>7,860,082</b>  | <b>301,418</b>    |    |
| 電気            | 6,450,000         | 0          | 6,450,000         | 6,332,763         | 117,237           |    |
| ガス            | 46,500            | 0          | 46,500            | 44,787            | 1,713             |    |
| 水道            | 1,665,000         | 0          | 1,665,000         | 1,448,356         | 216,644           |    |
| 下水道           | 0                 | 0          | 0                 | 34,176            | -34,176           |    |
| <b>清掃費</b>    | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>154,000</b>    | <b>-154,000</b>   |    |
| <b>修繕費</b>    | <b>2,000,000</b>  | <b>0</b>   | <b>2,000,000</b>  | <b>1,802,841</b>  | <b>197,159</b>    |    |
| <b>機械警備費</b>  | <b>320,000</b>    | <b>0</b>   | <b>320,000</b>    | <b>515,460</b>    | <b>-195,460</b>   |    |
| <b>施設保全費</b>  | <b>6,000,000</b>  | <b>0</b>   | <b>6,000,000</b>  | <b>8,142,790</b>  | <b>-2,142,790</b> |    |
| 施設(建物)・設備保守   | 2,500,000         | 0          | 2,500,000         | 4,448,290         | -1,948,290        |    |
| 園地管理費         | 3,500,000         | 0          | 3,500,000         | 3,694,500         | -194,500          |    |
| <b>公租公課</b>   | <b>3,200,000</b>  | <b>0</b>   | <b>3,200,000</b>  | <b>0</b>          | <b>3,200,000</b>  |    |
| 事業所税          | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0                 |    |
| 消費税           | 3,200,000         | 0          | 3,200,000         | 0                 | 3,200,000         |    |
| その他公租公課       | 0                 | 0          | 0                 | 0                 | 0                 |    |
| 事務経費(本部分)     | 5,000,000         | 0          | 5,000,000         | 5,458,315         | -458,315          |    |
| 雑費            | 0                 | 0          | 0                 | 2,885,611         | -2,885,611        |    |
| <b>支出合計</b>   | <b>84,389,500</b> | <b>0</b>   | <b>84,389,500</b> | <b>88,954,055</b> | <b>-4,564,555</b> |    |
| 差引            | -155,280          | 1,526,940  | 1,371,660         | -3,466,645        | 4,838,305         |    |

(参考) 指定管理料以外の経費

|            |            |   |            |            |             |  |
|------------|------------|---|------------|------------|-------------|--|
| 設置管理許可収入合計 | 37,000,000 | 0 | 37,000,000 | 38,633,275 | -1,633,275  |  |
| 設置管理許可支出合計 | 34,000,000 | 0 | 34,000,000 | 18,067,262 | 15,932,738  |  |
| 差引         | 3,000,000  | 0 | 3,000,000  | 20,566,013 | -17,566,013 |  |

(事業報告書様式12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

| 項 目                                   | 計画時の取組み内容及び具体的な数値目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 自己評価 | 改善点等今後の取組                                                                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 業務運営1<br>(事業計画書様式2：運営業務の実施計画・取組)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・協働の花壇作り：花苗・球根の植付</li> <li>・地域交流の機会となるプログラム・イベントの実施</li> <li>・ボランティア活動の充実</li> <li>・防災イベント・訓練実施</li> <li>・関係各所と連携した防犯対策の取り組み(年間)</li> </ul>                                                                                                                                        | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣小学校や幼稚園と協働で花苗や球根の植付を実施。</li> <li>・磯子区区政推進課と協働し、コスモス花壇の創出。</li> <li>・ボランティア活動実施</li> <li>・地域連携の防災・防犯イベントを開催。</li> </ul>                                                                                                        | ○    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・磯子区役所や他施設との連携継続。</li> <li>・花壇づくりや防災、防犯イベントによる地域連携の強化を図る。</li> </ul> |
| 業務運営2<br>(事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・所長、副所長、スタッフ9名</li> <li>・コンプライアンス研修(12回)・安全衛生講習(12回)</li> <li>・社内研修(年2回)</li> <li>・新人導入研修(入社時)</li> </ul>                                                                                                                                                                          | <p>計画通り実施</p> <p>9名体制、常勤4～5人／日。</p> <p>基本研修・安全衛生講習・広報研修・所長研修・植栽管理研修・施設点検研修・イベント研修実施</p>                                                                                                                                                                                               | ○    | 各種研修の継続によるスタッフのスキルアップの継続。                                                                                   |
| 業務運営3<br>(事業計画書様式3：利用者サービスの向上・利用促進策)  | <p>利用者アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者モニタリングで4.0以上の水準を維持する</li> <li>・利便性向上策</li> <li>・HPでの情報発信・更新</li> <li>・ベンチの増設、日陰の創出</li> <li>・ボール遊びなどの利用に向けた取組</li> <li>・マナーアップ講座の開催</li> <li>・移動販売車・地元商店街の出張販売の誘致</li> <li>・キャッシュレス化推進</li> <li>・コミュニケーションカードの配備</li> <li>・バリアフリーマップ・点字マップの作成・掲出</li> </ul> | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング評価4.6。</li> <li>・ベンチ改良、日陰創出</li> <li>・空き時間に野球場を開放し、ボール遊び等に提供。</li> <li>・災害時にペットと安全に過ごすための情報を発信</li> <li>・地域の店舗による出張販売</li> <li>・窓口、駐車場、キャッシュレス化による利便性向上。</li> <li>・コミュニケーションカードを受付に配備</li> <li>・バリアフリーマップ作成し掲示</li> </ul> | ○    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して遊べる空間や心地よい空間づくりの継続。</li> </ul>                                  |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                               |   |                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|
| 業務運営4<br>(事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園ブログ等のHP更新(月2回以上)</li> <li>・町内会での告知、町内会掲示板の活用</li> <li>・近隣愛護会との協働</li> </ul>                                                                                                                                   | <p>計画通り実施</p> <p>広報よこはま磯子区版、タウンニュース、公園だより、公園ホームページ毎日更新、ブログ更新</p>                                                                                                                                                                              | ○ | 地域企業や団体と連携強化により、広報の充実の継続。                       |
| 業務運営5<br>(事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・はち育を通じた連携</li> <li>・近隣施設連携(花壇作り・職業体験の受入・園内装飾・作品展示・イベント開催)</li> <li>・町内会協働防災イベント</li> <li>・杉田梅関係者との連携</li> <li>・近隣公園の公園愛護会と連携・サポート</li> </ul>                                                                    | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣と花壇花苗や球根の植え付け、播種を年2回実施。</li> <li>・自治会と梅祭り、防災イベント実施。</li> <li>・専門学校実習</li> <li>・はち育講座の実施</li> </ul>                                                                                    | ○ | 市民協働や連携事業の継続。<br>杉田梅関連各所との連携強化。                 |
| 業務運営6<br>(事業計画書様式3:地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震時津波・液状化被害:防災マップづくりと情報共有</li> <li>・地域連携の健康プログラム</li> <li>・「レインガーデン」導入に向けた準備</li> <li>・交通の不便さを解消する策</li> <li>・梅まつりを通じた地域の魅力を発信</li> <li>・はち育を活用した地産地消・地域経済活性化の取組</li> <li>・雇用の確保・市内中小企業や障がい者施設への優先発注</li> </ul> | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に備えた防災マップを使用した訓練の実施</li> <li>・ヨガ教室、ウォーキング教室の実施</li> <li>・雨庭講習</li> <li>・シェアサイクルの導入</li> <li>・梅まつりを開催。地域の魅力を発信継続</li> <li>・はちみつの瓶詰め、花苗の購入等を障がい者施設へ発注継続</li> <li>・市内企業への優先発注</li> </ul> | ○ | 引き続き梅まつりのや地域の魅力を発信できるような取組と、地域課題の解消に向けた取組を強化する。 |
| 業務運営7<br>(事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内中小企業への優先発注(随時)</li> <li>・ガーデンネックレス横浜の推進</li> <li>・園芸博の機運醸成のため市民協働での花壇づくりなど</li> <li>・濱ともカードへの協賛</li> </ul>                                                                                                    | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内中小企業優先発注</li> <li>・ガーデンネックレス掲示、はまっこユーキを使用した花壇づくり。</li> <li>・市民協働花壇づくり実施</li> <li>・濱ともカード協賛継続</li> </ul>                                                                               | ○ | ガーデンネックレスや園芸博への連携事業継続。                          |

|                                               |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |   |                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------|
| 業務運営 8<br>(事業計画書様式 4 : 公園の魅力を高める施設保全・管理)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エントランス花壇の更新</li> <li>・遊具の点検清掃 (毎日)</li> <li>・インターロッキング目地の除草 (随時)</li> </ul>                                                  | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節にあわせた花壇創出</li> <li>・巡回時に遊具の点検清掃</li> <li>・インターロッキングなどの目地除草実施</li> </ul>               | ○ | 各公園の特色を生かした、花壇づくり、樹木や施設の安全確保の継続。 |
| 業務運営 9<br>(事業計画書様式 4 : 施設 (建物等)、設備の維持管理、修繕計画) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・給水・排水施設点検</li> <li>・側溝・U字溝・桝点検</li> <li>・遊具・工作物の日常点検</li> <li>・遊具の詳細点検</li> </ul>                                            | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具で通常点検や法的点検で不具合が発見された場合は速やかに修繕や補修を行った。</li> </ul>                                      | ○ | 安全を維持できる管理や適切な修繕を行う。             |
| 業務運営 10<br>(事業計画書様式 4 : 樹木、植栽等の管理)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通し美しい花壇・プランターの維持 (年 2 回)</li> <li>・樹木の健全な管理 (適切な時期の剪定・刈込)</li> <li>・枯枝処理や病虫害の物理的防除 (随時)</li> <li>・横浜市樹木点検講習の受講</li> </ul> | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇、プランター、バラの適切な管理を行った。</li> <li>・安全を第一に横浜市と協議をしながら枯れた高木の伐採や枝落としを中心に樹木管理を行った。</li> </ul> | ○ | 安全を踏まえた、高木剪定や低木刈込、害虫木の適切な管理の継続。  |
| 業務運営 11<br>(事業計画書様式 4 : 巡視・清掃)                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常巡視・点検 (1 日 2 回以上)</li> <li>・日常建物清掃・トイレ清掃 (1 日 1 回以上)</li> <li>・台風や警報発令の際の臨時巡視 (随時)</li> </ul>                              | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常巡視により危険箇所や不具合箇所の早期対応</li> <li>・日常清掃やトイレ清掃を念入りに実施</li> <li>・警報発令時は解除時に報告</li> </ul>    | ○ | 経年劣化が進んでいる箇所が多いため巡回時の確認。         |
| 収支<br>(事業計画書様式 7 : 収入確保、経費節減策)                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇・プランターに用いる花苗の一括購入による経費節減</li> <li>・電動式機械工具使用による燃料費削減</li> </ul>                                                            | <p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループでの一括購入実施。</li> <li>・電動式機械工具使用、排気ガスや騒音軽減、燃料費削減に繋げた。</li> </ul>                       | ○ | 今後も継続より経費削減に努める。                 |