

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

事業報告書様式

- 1 様式 1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2
(管理運営体制（事業計画書様式2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式3）の報告、維持管理（事業計画書様式4）の報告)
- 3 様式 3
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和6年度公園利用状況)
- 4 様式 4
(令和6年度修繕実績)
- 5 様式 5
(令和6年度増減備品一覧)
- 6 様式 6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8
(研修実施報告)
- 9 様式 9
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12
(運営目標・実績報告)

新杉田・岡村公園 令和 6 年度 事業報告書

(事業報告書様式 1)

1 施設概要

公園名	新杉田公園
所在地	横浜市磯子区杉田 5-32
公園面積、公園種別	32,098 m ² 、地区公園
主な施設	野球場、庭球場 4 面、芝生広場、ドッグラン
特徴	芝生広場、運動施設、ドッグランと多様な利用目的に対応している公園
公園開園日	1989 年(平成元年)10 月 1 日

公園名	岡村公園
所在地	神奈川県横浜市磯子区岡村 2-17
公園面積、公園種別	68,139 m ² 地区公園
主な施設	野球場、庭球場 (6 面)、多目的広場、梅林
特徴	磯子区風致地区の高台に位置する風光明媚な公園
公園開園日	1950 年 (昭和 25 年) 5 月 25 日

2 指定管理者概要

指定管理者名	横浜緑地株式会社
代表者名	横田 純
所在地	神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10
指定管理期間	2024 年 4 月 1 日～2029 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	2009 年 4 月 1 日 (新杉田) 2014 年 4 月 1 日 (岡村)

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制（事業計画書様式2）の報告

- ・総統括1名、所長1名、副所長2名、主任2名、維持管理運営スタッフ7名、計13名、両公園で常駐8~10名の勤務体制。
- ・基本研修（年2回）参加により公園管理業務従事者の心得、安全管理、個人情報保護、関係法令を行い、スタッフの育成をはかった。公園所長研修（年2回）に参加し、他公園間との情報共有をはかる。
- ・毎月1回は各公園で全員が出勤し、本部スタッフと全体ミーティングを行った。
- ・避難訓練及び救急救命などの防災研修に参加し防災意識を高めた。

2 利用促進・市民協働等（事業計画書様式3）の報告

【共通】アンケート回収(200枚以上)や窓口での利用者の声を記録・スタッフと共有、改善・サービス向上に繋げた。

【共通】園芸知識教育、植物・施設管理の技術習得をし、花壇づくりにつなげ、季節に合わせた装飾をレストハウスにしたことも利用者の満足度アップに繋がった。

【共通】安全衛生講習(月1回)参加及び安全衛生に関わる講習、情報共有、注意喚起をおこない、安心・安全の公園づくりを心掛け管理を行った。

【共通】近隣小学校や幼稚園と花壇花苗や球根の植付、種まきを年2回行った。

【共通】杉田梅の関係者と第一歩の連携を図り、杉田梅の紹介展示をおこなった。

【岡村】自治会と梅祭り、防災イベントを行った。梅林ボランティア清掃月1回。

三殿台遺跡の協力のもと、レストハウへ地域の歴史を知る展示をおこない好評であった。

【新杉田】専門学校実習、近隣中学校の職業体験受け入れや近隣施設との連携による事業開催を行い、利用者促進に繋がった。また小学校と協働で花壇づくりを行った。

【新杉田】はち育を通じた連携(環境教育プログラムの実施・市内・地元商店と協働によるはちみつ使用商品の開発や販売・障がい者施設への業務委託)を行った。

【新杉田】気軽に参加でき、市民交流にもつながる「ちょこっとボランティア」を行った。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

【岡村】安全を考えた高木の剪定や危険木の処理を行った。

【新杉田】支障枝や動物被害による樹木の剪定を行った。ドックランは常に安全で快適に利用できるよう整地や清掃を行った。

【共通】点検で不具合が発見された遊具や施設は速やかに横浜市に相談し修繕や補修を行った。

【共通】野球場の不陸整備や土・砂、庭球場珪砂状況に応じ補充、ネットなどの破損については即時交換等を行った。

【共通】日常清掃に加え、月1回重点清掃を行い、不具合箇所の補修や修繕を行うことで安全で清潔を保つ管理をおこなった。

【共通】レストハウス前メイン花壇・立体花壇やプランター配置による見応えのある景観づくりに努めた。

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績(税別)

【野球場】

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

令和6年度										施設:新杉田公園		
月	利用人數			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	1,363	667	2,030	746	380	1,126	610	293	903	81.8%	77.1%	80.2%
5	1,375	609	1,984	751	368	1,119	636	300	936	84.7%	81.5%	83.6%
6	1,433	704	2,137	748	385	1,133	609	312	921	81.4%	81.0%	81.3%
7	1,380	713	2,093	752	365	1,117	560	343	903	74.5%	94.0%	80.8%
8	1,297	760	2,057	794	399	1,193	581	355	936	73.2%	89.0%	78.5%
9	1,342	697	2,039	637	384	1,021	600	328	928	94.2%	85.4%	90.9%
10	1,131	700	1,831	745	385	1,130	585	338	923	78.5%	87.8%	81.7%
11	1,453	710	2,163	765	369	1,134	655	336	991	85.6%	91.1%	87.4%
12	1,650	703	2,353	838	412	1,250	738	343	1,081	88.1%	83.3%	86.5%
1	1,488	0	1,488	747	0	747	669	0	669	89.6%	0.0%	89.6%
2	1,616	0	1,616	812	0	812	697	0	697	85.8%	0.0%	85.8%
3	1,417	550	1,967	710	334	1,044	600	249	849	84.5%	74.6%	81.3%
計	16,945	6,813	23,758	9,045	3,781	12,826	7,540	3,197	10,737	83.4%	84.6%	83.7%

*「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

*テニスコート以外の施設・設備の利用人數・回数は含めない

令和6年度										施設料金		
月	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E 利用料金合計(C+D)	減免件数		
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				1/2	免除	合計
4	686,400	4,400	690,800	336,600	2,200	338,800	1,029,600	123,250	1,152,850	38	16	54
5	677,600	6,600	684,200	342,100	4,400	346,500	1,030,700	106,250	1,136,950	30	16	46
6	640,200	0	640,200	348,700	2,200	350,900	991,100	98,000	1,089,100	38	16	54
7	590,700	6,600	597,300	376,200	2,200	378,400	975,700	96,000	1,071,700	41	0	41
8	566,500	11,000	577,500	380,600	7,100	387,700	985,200	116,500	1,081,700	45	16	61
9	640,200	6,600	646,800	361,900	6,600	368,500	1,015,300	140,000	1,155,300	41	0	41
10	595,100	4,400	599,500	368,500	0	368,500	968,000	168,250	1,137,250	3	35	38
11	679,800	8,800	688,600	356,400	0	356,400	1,045,000	176,500	1,221,500	7	40	47
12	740,300	8,800	749,100	345,400	4,400	349,800	1,098,900	174,250	1,273,150	46	0	46
1	739,200	22,000	761,200	0	3,200	3,200	764,400	2,000	766,400	57	0	57
2	767,800	6,600	774,400	0	3,200	3,200	777,600	0	777,600	17	0	17
3	686,400	11,000	697,400	297,000	2,200	299,200	996,600	128,300	1,124,900	26	0	26
計	8,010,200	96,800	8,107,000	3,513,400	37,700	3,551,100	11,658,100	1,330,300	12,988,400	389	139	528

*「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

*テニスコート以外の施設・設備の利用人數・回数は含めない

2024年度										施設:岡村公園			
月	利用人數			可能回数			利用回数			利用率			
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	210	658	182	1,050	64	32	96	31	15	46	48%	47%	48%
5	168	590	758	766	68	36	104	38	16	54	56%	44%	52%
6	72	505	233	810	72	44	116	30	20	50	42%	45%	43%
7	96	850	269	1,215	96	50	146	45	16	61	47%	32%	42%
8	100	706	180	986	93	48	141	41	11	52	44%	23%	37%
9	70	658	225	953	84	44	128	35	11	46	42%	25%	36%
10	40	660	369	1,069	97	50	147	35	23	58	36%	46%	39%
11	0	643	348	991	100	54	154	37	22	59	37%	41%	38%
12	0	353	0	353	54	0	54	24	0	24	44%	0%	44%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	486	0	486	48	0	48	29	0	29	60%	0%	60%
計	756	6,109	1,806	8,671	776	358	1,134	345	134	479	44%	37%	42%

*「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

*野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人數・回数は含めない

施設利用料金												
A 施設利用料(昼間)	B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他設備(バッカ、シャワー等)	利用料金合計(D+E+F)		
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				1/2	免除	合計
4	78,000	0	78,000	41,600	2,600	44,200	0	0	0	122,200	132,500	1,700
5	100,100	0	100,100	28,600	5,200	33,800	9,100	0	8,100	143,000	58,300	2,300
6	58,500	2,600	61,100	52,000	0	52,000	0	0	0	113,100	74,200	3,800
7	79,300	0	79,300	41,600	0	41,600	3,900	0	3,900	124,800	58,300	7,500
8	89,700	5,200	94,800	28,600	0	28,600	5,200	0	5,200	128,700	42,400	4,500
9	65,000	2,600	67,600	28,600	0	28,600	6,500	0	6,500	102,700	60,950	2,800
10	58,500	0	58,500	59,800	0	59,800	2,600	0	2,600	120,800	145,750	900
11	65,000	7,800	72,800	57,200	0	57,200	0	0	0	130,000	172,250	1,900
12	61,100	0	61,100	0	0	0	0	0	0	61,100	0	1,500
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	74,100	0	74,100	0	0	0	0	0	0	74,100	0	3,300
計	729,300	18,200	747,500	338,000	7,800	345,800	27,300	0	27,300	1,120,600	744,650	33,400

*野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
11	0	11	14,300
8	2	10	15,600
3	0	3	3,900
28	4	32	46,800
14	2	16	23,400
11	5	16	27,300
4	0	4	5,200
6	0	6	7,800
2	0	2	2,600
0	0	0	0
0	0	0	0
7	0	7	9,100
94	13	107	156,000

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

【庭球場】

有料施設等利用状況報告書(野球場)

令和6年度

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率			
	早朝	昼間	夜間	合計	早朝	昼間	夜間	合計	早朝	昼間	夜間	合計	
4	62	705	328	1,095	170	90	260	91	45	136	54%	50%	52%
5	63	745	348	1,156	180	100	280	102	50	152	57%	50%	54%
6	39	746	412	1,197	178	96	274	88	56	144	49%	58%	53%
7	57	1,004	467	1,528	186	102	288	108	64	172	58%	63%	60%
8	49	763	335	1,147	189	104	293	94	52	146	50%	50%	50%
9	20	922	434	1,376	180	94	274	104	58	162	58%	62%	59%
10	61	848	504	1,413	188	103	291	96	61	157	51%	59%	54%
11	86	903	337	1,326	172	94	266	90	42	132	52%	45%	50%
12	20	381	0	401	105	56	161	46	0	46	44%	0%	29%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	378	0	378	80	0	80	54	0	54	68%	0%	68%
計	457	7,395	3,165	11,017	1,628	839	2,467	873	428	1,301	54%	51%	53%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

令和6年度

月	施設料金											
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 施設利用料(早朝)		D 利用料金合計(A+B+C)		E 照明料金	利用料金合計(D+E)		
施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	107,900	0	107,900	62,400	0	62,400	3,900	0	3,900	174,200	196,100	370,300
5	98,800	10,400	109,200	66,300	2,600	68,900	3,900	0	3,900	182,000	159,000	341,000
6	105,300	5,200	110,500	74,100	2,600	76,700	2,600	0	2,600	189,800	132,500	322,300
7	100,100	2,800	102,700	74,100	0	74,100	5,200	0	5,200	182,000	159,000	341,000
8	94,900	2,600	97,500	63,700	5,200	68,900	5,200	0	5,200	171,600	143,100	314,700
9	119,600	0	119,600	75,400	0	75,400	1,300	0	1,300	196,300	217,300	413,600
10	87,100	2,800	89,700	75,400	0	75,400	3,900	0	3,900	169,000	278,250	447,250
11	91,000	2,600	93,600	53,300	0	53,300	5,200	0	5,200	152,100	204,050	356,150
12	49,400	10,400	59,800	0	0	0	1,300	0	1,300	61,100	0	61,100
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	65,000	5,200	70,200	0	0	0	0	0	0	70,200	0	70,200
計	919,100	41,600	980,700	544,700	10,400	555,100	32,500	0	32,500	1,548,300	1,489,300	3,037,600

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
11	0	11	14,300
15	5	20	32,500
12	1	13	18,200
18	10	28	49,400
20	0	20	26,000
18	0	18	23,400
20	2	22	31,200
17	4	21	32,500
4	0	4	5,200
0	0	0	0
0	0	0	0
6	0	0	7,800
141	22	157	240,500

有料施設利用実績(テニスコート)

2024年度

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	星間	夜間	合計	星間	夜間	合計	星間	夜間	合計	星間	夜間	合計
4	2,245	0	2,245	525	0	525	450	0	450	86%	0%	86%
5	2,234	45	2,279	535	60	595	468	17	485	87%	28%	82%
6	2,395	169	2,564	581	143	724	447	46	493	77%	32%	68%
7	2,206	194	2,400	640	167	807	420	59	479	66%	35%	59%
8	1,822	125	1,947	640	90	730	356	32	388	56%	36%	53%
9	2,284	0	2,284	604	0	604	469	0	469	78%	0%	78%
10	2,430	0	2,430	634	0	634	507	0	507	80%	0%	80%
11	2,072	0	2,072	621	0	621	493	0	493	79%	0%	79%
12	2,448	0	2,448	636	0	636	505	0	505	79%	0%	79%
1	2,560	0	2,560	634	0	634	525	0	525	83%	0%	83%
2	2,403	0	2,403	621	0	621	534	0	534	86%	0%	86%
3	2,127	0	2,127	586	0	586	505	0	505	86%	0%	86%
計	27,226	533	27,759	7,257	460	7,717	5,679	154	5,833	78%	33%	76%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
74	24	98	134,200
46	24	70	103,400
67	0	67	73,700
83	0	83	91,300
52	24	76	110,000
110	24	134	173,800
99	24	123	161,700
21	0	21	23,100
64	0	64	70,400
65	48	113	177,100
51	24	75	108,900
92	48	140	206,800
824	240	1,064	1,434,400

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力

但し、野球場利用者と共に共通で利用する設備(ロッカーエ等)については、野球場の「F その他設備」に入力

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

【ドッグラン】新杉田公園

利用料金件数					
	フリー利用件数	回数券購入件数	貸切利用件数	貸切回数券購入件数	合計
4	81	0	64	0	145
5	114	2	76	1	193
6	85	2	55	0	142
7	33	2	16	0	51
8	37	0	26	0	63
9	55	0	39	0	94
10	67	0	49	0	116
11	96	1	53	0	150
12	110	1	70	2	183
1	102	0	60	0	162
2	101	1	67	1	170
3	109	1	81	0	191
計	990	10	656	4	1,660

利用料金収入(単位:円)					
	利用料	利用料回数券購入	貸切用料	利券購入	合計
4	16,200	0	6,400	0	22,600
5	22,800	4,000	7,600	1,000	35,400
6	17,000	4,000	5,500	0	26,500
7	6,600	4,000	1,600	0	12,200
8	7,400	0	2,600	0	10,000
9	11,000	0	3,900	0	14,900
10	13,400	2,000	4,900	1,000	21,300
11	17,800	2,000	4,900	0	24,700
12	22,000	2,000	7,000	2,000	33,000
1	20,400	0	6,000	0	26,400
2	20,200	2,000	6,700	2	28,902
3	21,800	2,000	8,100	0	31,900
計	196,600	22,000	65,200	4,002	287,802

2 令和6年度公園利用状況

(単位:人)

月別	岡村公園	新杉田公園
4月	35,950	34,250
5月	34,650	34,400
6月	36,720	36,340
7月	39,150	39,210
8月	32,330	35,040
9月	35,370	37,150
10月	37,990	35,440
11月	33,630	37,890
12月	31,010	30,540
1月	28,600	17,880
2月	27,030	19,160
3月	29,130	26,450
合計	401,560	383,750

(事業報告書様式4) 令和6年度修繕実績

【新杉田公園】

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業または直営
2024年8月30日	レストハウス扉	17,622	直営
2024年9月7日、10月21日	レストハウス前タイル	0	直営
2024年12月1・20日	バックネット裏ベンチ	0	直営
2024年12月13日	園路灯(正面入口横、野球場1塁側)	175,000	カワデン
2025年1月4日	多目的トイレ扉	0	直営
2025年3月10日	園内灯修繕	175,000	カワデン
2025年3月14日	遊具塗装	0	直営
2025年3月17日	園内タイル・ベンチ修繕	0	直営
小計		367,622	

【岡村公園】

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託または直営
2024年4月30日	梅林ロープ柵交換	0	直営
2024年5月7日	屋内男子トイレ小便器修繕	30,000	三ツ矢設備
2024年5月10日	屋内女子更衣室内窓硝子交換	53,000	川口建築
2024年5月16日	レストハウス手洗い詰まり修繕	30,000	三ツ矢設備
2024年5月31日	多目的トイレ引き戸修繕	146,000	三ツ矢設備
2024年6月20日	園路灯 LED ランプ交換	145,000	カワデン
2024年7月13日	遊具広場ベンチ修繕	0	直営
2024年7月18日	多目的広場トイレ修繕	98,740	三ツ矢設備工業
2024年7月21日	ケヤキ広場階段修繕	6,230	直営
2024年8月1日	テニスコートブラシ交換	0	直営
2024年8月15日	ロータリーモア（草刈機）修繕	40,513	美浜建機
2024年8月30日	チェーンソー刃交換	6,000	美浜建機
2024年9月20日	第二駐車場ハチの巣撤去	137,500	アルファ一住宅
2025年1月25日	梅林ロープ柵交換	0	直営
2025年2月9日	遊具広場円形ベンチ修繕	0	直営
2025年2月20日	梅林トイレタイマー交換	19,800	三ツ矢設備
2025年3月15日	スプリンクラー配管修繕	201,300	ヒドロ工業
2025年3月20日	乗用式芝刈機点検	75,086	櫛毛商会
2025年3月31日	女子更衣室洗面台つまり修繕	177,100	水美社
2025年3月31日	レストハウスドア修繕	264,000	川口建築
2025年3月31日	手押式草刈機修繕	4,950	美浜建機
合計		1,802,841	

(事業報告書様式5)

令和6年度増減備品一覧（※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入）

増減なし

(事業報告書様式6) 苦情要望対応報告

【新杉田公園】

年月日	内容	対応結果
1 2024年5月複数日	園内を全面禁煙にしてほしい(複数)	公園内が禁煙ではないため、受動喫煙への注意喚起をすることを説明。

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

2	2024年6月複数日	野球場（土埃等）改善希望	スプリンクラー工事予定を説明。
3	2024年10月22日	テニス利用騒音改善要望、公園の電話がつながらない	注意喚起を掲示し利用者に同内容を配布。電話の件は謝罪。
4	2024年12月5日	本格的なマウンドがほしい	スペースがないことを説明
5	2025年1月16日	散歩中に犬が誤って何かを食べて嘔吐。	園内を巡視し異常がないことを確認した上で警察に見回りの依頼。
6	2025年2月17日	土埃でベランダ等が汚れる	可能な日はスプリンクラーを活用の説明。
7	2025年2月複数日	駐車場が満車で公園利用者が利用できない。	近隣工事現場の関係者が使用していることが分かり、申し入れを行い改善した。

【岡村公園】

	年月日	内容	対応結果
1	2025年4月27日	電柱に鳥糞、処理の依頼	東電へ連絡し鳥害対策を実施した。
2	2024年5月15日	近隣より高木剪定要望	剪定計画について説明を実施。
3	2024年6月29日	第二駐車場に放置車両と思しき車両あり。	横浜市資源局を通じて車の所有者に催促、翌年2月にレッカー搬出された。
4	2024年7月1日	近隣より剪定について意見	園路沿いを剪定調整中と伝える
5	2024年7月5日、9月9日	多目的広場で大型犬のノーリードが頻発	運営委員会と共有し巡回巡視及び発見時に注意を続ける。注意喚起掲示（4箇所）
6	2024年7月22日	ハチの巣があると指摘	当日は見当たらず巡回時に確認を継続。
7	2024年11月3日	隣接住宅から越境枝指摘	即日処理
8	2024年11月23日	野球場のネットが低すぎる	場外飛球防止に設置している旨を説明。
9	2025年3月5日	バイク置場に自転車が多くバイクが停められない。	掲示を「駐輪場」と変更し、どちらも停められるように変更。
10	2025年3月15日	多目的広場で早朝大人が野球を行っている。	祝日、土日に朝確認し直接注意をした。陳情者へも報告済み（多目的委員会へ報告）

事件・事故・災害対応報告

【新杉田公園】

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2024年5月31日	駐車場バー破損	当日中にバー交換済。
2	2024年7月14日	駐車場バー破損	警察に連絡。当日交換済。
3	2024年10月30日	駐車場ゲートボックス接触	警察に連絡。後日、部品交換し修理済。

【岡村公園】

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2024年1月18日	作業中のハチ刺され	ポイズンリムーバーで針の吸引後受診。

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

2	2024年11月4日	第一駐車場に放置車両	盗難車両と判明し当日警察撤去。
3	2025年3月16日	梅林入口に放置バイク	盗難車両と判明し当日警察撤去。
4	2025年3月28日	第一駐車場に放置車両	盗難車両と判明し当日警察撤去。

※大雨、洪水警報などの発令後は解除後に巡回し、南部公園緑地事務所に報告済。大きな被害はなし。

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果

調査総数 新杉田公園 207件 岡村公園 201件 (※単位のない数値は5点満点の点数を示す)

- ・総合診断・・・新杉田公園 4.7 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.6 (昨年水準維持)
- ・緑・・・・・・新杉田公園 4.6 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.6 (昨年水準維持)
- ・清潔さ・・・・新杉田公園 4.6 (0.1 ポイント上昇) 岡村公園 4.7 (0.1 ポイント上昇)
- ・安全さ・・・・新杉田公園 4.5 (昨年度水準維持) 岡村公園 4.4 (0.1 ポイント下降)
- ・応対の良さ・・・新杉田公園 4.7 (0.2 ポイント上昇) 岡村公園 4.7 (昨年水準維持)
- ・便利さ・・・・新杉田公園 4.6 (0.2 ポイント上昇) 岡村公園 4.3 (昨年水準維持)
- ・全体・・・・新杉田公園では「満足」「やや満足」の合計が93.6%で昨年度より3.6%上昇した。
岡村公園では「満足」が最も多く69.7%で「やや満足」で昨年より5.7%上昇した。
- ・自由記述・・・新杉田公園では満足の意見として緑や花壇が綺麗など植栽、花壇管理の記載が多かった。また、イベントが楽しいなど全体的な管理運営がよくできている点も挙げられている。改善要望としては遊具の数や日よけの設置など便利さに関する意見があつた。岡村公園では満足の意見として植栽されている花の事や手入れについて多く挙げられた。イベントについては様々なイベントに満足の意見が挙げられた。テニスコートについてネットの高さや壁打ちできる場所の設置、利用時間に関することなど意見が挙げられた。施設利用の際の駐車場料金や時間単位についての改善要望が挙げられた。
- ・利用者属性・・・新杉田公園の利用年齢層は15歳以下が約半数を占めており、次いで30歳代、40歳代と続いている。回答者の居住地は横浜市内が9割以上を占めておりその中でも磯子区が最も多い。
岡村公園では70歳代が最も多く、次いで60歳代と年齢の方が多かった。また、30歳代～40歳代も多かった。横浜市内がほとんどでその中でも磯子区が約半数であった。
- 利用頻度は両公園とも週1～2回が最もおおく岡村公園では初めてが4割と最も多く
利用目的は運動・スポーツが最も多く、次いで散歩であった。

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	毎月1回	安全衛生会議	各公園1名	安全に関する講習、知識の共有
2	5月15, 25日	植栽・花壇研修	各公園1名	剪定、花壇の播種についての研修

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

3	6月17日	樹木研修	各公園1名	市主催：公園樹木管理に関する研修
4	6月17日	【新杉田】AED講習会	全員	AED取扱講習
5	7月4,9日	スタッフ上期基本研修	全員	個人情報、コンプライアンス、接遇、安全、人権等
6	8月13日	広報企画研修	各公園1名	広報業務全般
7	8月26日	魅力向上研修	各公園1名	公園の魅力向上につなげる企画研修
8	10月21日	【新杉田】はち育研修	2名	グループ全社でスキルアップ研修
9	11月13日	人権研修	各公園3名	お互いの違いを知り認め合う大切さ
10	12月10日	イベント研修	各公園1名	グループ全社でスキルアップ研修
11	12月19,20日	法令講習会	各公園3名	景品規制・表示規制について講習
12	1月8日	情報セキュリティ研修	各公園3名	情報セキュリティに関する研修
13	2月12日	スタッフ下期基本研修	全員	個人情報、コンプライアンス、接遇
14	2月17日	コミュニケーション研修	各公園1名	コミュニケーション能力の向上
15	3月17,18,31日	建築法研修・J-SOX	各公園3名	法令研修
16	3月14日	土壤改良研修	各公園1名	樹木医による専門研修

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
レストハウス装飾・展示	近隣住民の写真やイラスト展示（岡村）	—	通年
鯉のぼり飾り	近隣園児の作成したこいのぼりを展示	400名	4～5月
【岡村】公園であそぼう	クラフト、シャボン玉あそびなど	70名	5月
【新杉田】はち育	環境学習として4群のミツバチを飼育	—	通年
月替りプランター	社会福祉法人協働舎開く会との連携事業	—	通年
【岡村】梅の収穫祭	地域町内会と連携し、梅の収穫	80名	5月
公園バースデー	開園記念日に苗木配布	200名	5・10月
父の日イベント	お父さんの似顔絵かきや塗り絵	110名	6月
防災スマーリングフェア	町内会、消防署と連携したイベント	600名	6・3月
七夕飾り	幼稚園や小学生、来園者による短冊飾り	250名	6～7月
【新杉田】野球場開放	空き時間を活用し、遊び場として開放	62名	8・2月
コスモスPR事業（区連携）	磯子区と連携したコスモス花壇づくり	—	8月
はち育イベント	養蜂を通じた環境学習	300名	11月
【岡村】夏まつり	岡村西部連合町内会主催	3,500名	8月
【新杉田】クリスマス塗り絵	地域の5施設と連携、地区センターに展示	28名	11月
【新杉田】職業体験	浜中学校2年生の職業体験	7名	11・1月

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

【岡村】凧揚げ	町内会と連携し、野球場でお正月遊び	150名	1月
【岡村】歴史展示	レストハウス内に三殿台遺跡写真等展示	100名	1月
【岡村】梅まつり	町内会と共に梅を鑑賞とワークショップ	500名	2月
【新杉田】杉田梅発信	レストハウスにて杉田梅の歴史を掲示	100名	2月
【新杉田】すぎたからつな5	新杉田の5公共施設回遊イベント	300名	10月
【新杉田】子どもフェスタ	子どもが楽しむためのイベント"	500名	3月

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	人数 (人)	実施日	自主事業決算（円）	
				支出	収入
テニススクール・大会	スポーツを通じた健康増進	2,983	週2回	1,000,000	1,233,000
新杉田：母の日イベント	ボタニカルキャンドル作り	6	5月	5,000	6,000
パークヨガ教室	ヨガを通じた健康増進	26	9~3月	30,000	34,300
かけっこ教室	正しい走り方を学ぶ	70	10月	100,000	132,050
岡村：パークデー	リユースマルシェ開催	50	11月	20,000	26,770
ペットイベント	マナーアップに向けた取組	70	12月	0	3,500
新杉田：リース作り	クリスマスリース作り	8	12月	4,000	4,000
岡村：正月クラフト	滝頭地域ケアプラザ共催	24	12月	34,000	36,000
岡村：ウォーキング講座	ノルディックウォーキング	10	1月	6,000	7,000
スポーツ教室	野球教室・自転車教室等	381	通年	250,000	632,000
野球場冬季開場	冬季整備中に野球場を開場	298	3月	—	774,800
新杉田：ドッグラン	新規登録料・更新料（6か月）	379	通年	—	379,000
物販 等	はまっこユーキ、ボール等		通年	120,000	167,200
合計					3,435,620

（事業報告書様式10）業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額(円)	回数	実施月
自家用電気工作物の保全管理業務	電気工作物保全点検	カワデン(株) 杉野原電気	3,246,300	年次1 月1	毎月 10月
遊具点検業務	遊具点検（詳細点検）	株式会社令和植木	160,000	1回	7月
植栽管理業務	法面草刈り、高木剪定、 危険・枯れ木剪定	ウザワランドスケープ	2,146,600	通年	
年末年始警備業務	年末年始警備	五月警備保障	120,000	1回	12, 1月
夜間警備	機械警備、深夜早朝警備	京浜警備保障(株)	300,000	通年	
受水槽清掃業務	給水施設清掃	三ツ矢設備工業	140,000	1回	2月
簡易専用水道検査	簡易専用水道検査	よこはま環境センター	16,753	1回	3月
グラウンド冬季整備	野球場冬季整備	谷野緑化	460,000	1回	1月

新杉田・岡村公園 令和6年度 事業報告書

(事業報告書様式 11) 収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位 : 円)

科目 収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	51,232,220	220,000	51,452,220	51,452,220	0	熱中症によるキャンセル料の補填131,400円 新杉田 : 88,600円
利用料金収入	29,454,000	0	29,454,000	29,099,550	354,450	
自主事業収入	3,548,000	0	3,548,000	3,435,620	112,380	
横浜市による運営支援	0	1,176,000	1,176,000	1,176,000	0	横浜市による物価高騰に伴う指定管理施設運営支援 783,000円。 横浜市による賃金水準変動対応に伴う指定管理施設運営支援 393,000円。
横浜市による運営支援負担金	0	130,940	130,940	130,940	0	予約システムキャッシュレス決済導入に伴う負担金 各公園65,470円
雑入	0	0	0	193,080	-193,080	
収入合計(a)	84,234,220	1,526,940	85,761,160	85,487,410	273,750	

科目 支出の部	合計予算	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	52,348,000	0	52,348,000	48,663,110	3,684,890	
給与・賃金	42,813,000	0	42,813,000	40,153,211	2,659,789	
社会保険料	7,790,000	0	7,790,000	6,504,976	1,285,024	
通勤手当	1,585,000	0	1,585,000	1,812,203	-227,203	
厚生福利費	160,000	0	160,000	192,720	-32,720	
労働者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	4,668,000	0	4,668,000	11,878,846	-7,210,846	
旅費	128,000	0	128,000	201,356	-73,356	
消耗品費	700,000	0	700,000	3,652,218	-2,952,218	
会議賄い費	0	0	0	30,998	-30,998	
印刷製本費	0	0	0	1,058,804	-1,058,804	
通信運搬費	1,000,000	0	1,000,000	1,003,710	-3,710	
使用料及び賃借料	1,900,000	0	1,900,000	0	1,900,000	
備品購入費	700,000	0	700,000	0	700,000	
保険料	240,000	0	240,000	468,751	-228,751	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	2,307,998	-2,307,998	
手数料	0	0	0	1,155,011	-1,155,011	
その他事務費	0	0	0	2,000,000	-2,000,000	
自主事業費	2,692,000	0	2,692,000	1,593,000	1,099,000	
管理費	16,481,500	0	16,481,500	18,475,173	-1,993,673	
光热水費合計	8,161,500	0	8,161,500	7,860,082	301,418	
電気	6,450,000	0	6,450,000	6,332,763	117,237	
ガス	46,500	0	46,500	44,787	1,713	
水道	1,665,000	0	1,665,000	1,448,356	216,644	
下水道	0	0	0	34,176	-34,176	
清掃費	0	0	0	154,000	-154,000	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	1,802,841	197,159	
機械警備費	320,000	0	320,000	515,460	-195,460	
施設保全費	6,000,000	0	6,000,000	8,142,790	-2,142,790	
施設(建物)・設備保守	2,500,000	0	2,500,000	4,448,290	-1,948,290	
園地管理費	3,500,000	0	3,500,000	3,694,500	-194,500	
公租公課	3,200,000	0	3,200,000	0	3,200,000	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	3,200,000	0	3,200,000	0	3,200,000	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費(本部分)	5,000,000	0	5,000,000	5,458,315	-458,315	
雑費	0	0	0	2,885,611	-2,885,611	
支出合計	84,389,500	0	84,389,500	88,954,055	-4,564,555	
差引	-155,280	1,526,940	1,371,660	-3,466,645	4,838,305	

(参考) 指定管理料以外の経費

設置管理許可収入合計	37,000,000	0	37,000,000	38,633,275	-1,633,275	
設置管理許可支出合計	34,000,000	0	34,000,000	18,067,262	15,932,738	
差引	3,000,000	0	3,000,000	20,566,013	-17,566,013	

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ○：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価	改善点等 今後の取組
業務運営 1 (事業計画書様式 2 : 運営業務の実施計画・取組)	<ul style="list-style-type: none"> 協働の花壇作り : 花苗・球根の植付 地域交流の機会となるプログラム・イベントの実施 ボランティア活動の充実 防災イベント・訓練実施 関係各所と連携した防犯対策の取り組み (年間) 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣小学校や幼稚園と協働で花苗や球根の植付を実施。 磯子区区政推進課と協働し、コスモス花壇の創出。 ボランティア活動実施 地域連携の防災・防犯イベントを開催。 	○	<ul style="list-style-type: none"> 磯子区役所や他施設との連携継続。 花壇づくりや防災、防犯イベントによる地域連携の強化を図る。
業務運営 2 (事業計画書様式 2 : 管理運営体制、人員の配置と研修計画)	<ul style="list-style-type: none"> 所長、副所長、スタッフ 9名 コンプライアンス研修 (12回)・安全衛生講習 (12回) 社内研修 (年 2 回) 新人導入研修 (入社時) 	<p>計画通り実施</p> <p>9名体制、常勤 4~5 人／日。</p> <p>基本研修・安全衛生講習・広報研修・所長研修・植栽管理研修・施設点検研修・イベント研修実施</p>	○	各種研修の継続によるスタッフのスキルアップの継続。
業務運営 3 (事業計画書様式 3 : 利用者サービスの向上・利用促進策)	<p>利用者アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 第三者モニタリングで 4.0 以上の水準を維持する利便性向上策 HP での情報発信・更新 ベンチの増設、日陰の創出 ボール遊びなどの利用に向けた取組 マナーアップ講座の開催 移動販売車・地元商店街の出張販売の誘致 キャッシュレス化推進 コミュニケーションカードの配備 バリアフリーマップ・点字マップの作成・掲出 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> モニタリング評価 4.6。 ベンチ改良、日陰創出 空き時間に野球場を開放し、ボール遊び等に提供。 災害時にペットと安全に過ごすための情報を発信 地域の店舗による出張販売 窓口、駐車場、キャッシュレス化による利便性向上。 コミュニケーションカードを受付に配備 バリアフリーマップ作成し掲示 	○	安心して遊べる空間や心地よい空間づくりの継続。

業務運営 4 (事業計画書様式3 : 広報・プロモーションの取組)	<ul style="list-style-type: none"> 公園ブログ等のHP更新(月2回以上) 町内会での告知、町内会掲示板の活用 近隣愛護会との協働 	<p>計画通り実施 広報よこはま磯子区版、タウンニュース、公園だより、公園ホームページ毎日更新、ブログ更新</p>	○	地域企業や団体と連携強化により、広報の充実の継続。
業務運営 5 (事業計画書様式3 : 市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)	<ul style="list-style-type: none"> はち育を通じた連携 近隣施設連携（花壇作り・職業体験の受入・園内装飾・作品展示・イベント開催） 町内会協働防災イベント 杉田梅関係者との連携 近隣公園の公園愛護会と連携・サポート 	<p>計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> 近隣と花壇花苗や球根の植え付け、播種を年2回実施。 自治会と梅祭り、防災イベント実施。 専門学校実習 はち育講座の実施 </p>	○	市民協働や連携事業の継続。杉田梅関連各所との連携強化。
業務運営 6 (事業計画書様式3 : 地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)	<ul style="list-style-type: none"> 地震時津波・液状化被害：防災マップづくりと情報共有 地域連携の健康プログラム 「レインガーデン」導入に向けた準備 交通の不便さを解消する策 梅まつりを通した地域の魅力を発信 はち育を活用した地産地消・地域経済活性化の取組 雇用の確保・市内中小企業や障がい者施設への優先発注 	<p>計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> 災害に備えた防災マップを使用した訓練の実施 ヨガ教室、ウォーキング教室の実施 雨庭講習 シェアサイクルの導入 梅まつりを開催。地域の魅力を発信継続 はちみつの瓶詰め、花苗の購入等を障がい者施設へ発注継続 市内企業への優先発注 </p>	○	引き続き梅まつりのや地域の魅力を発信できるような取組と、地域課題の解消に向けた取組を強化する。
業務運営 7 (事業計画書様式3 : 本市の重要な施策を踏まえた取組・環境への配慮)	<ul style="list-style-type: none"> 市内中小企業への優先発注(隨時) ガーデンネックレス横浜の推進 園芸博の機運醸成のため市民協働での花壇づくりなど 濱ともカードへの協賛 	<p>計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> 市内中小企業優先発注 ガーデンネックレス掲示、はまっこユーキを使用した花壇づくり。 市民協働花壇づくり実施 濱ともカード協賛継続 </p>	○	ガーデンネックレスや園芸博への連携事業継続。

業務運営 8 (事業計画書様式4 : 公園の魅力を高める施設保全・管理)	<ul style="list-style-type: none"> エントランス花壇の更新 遊具の点検清掃（毎日） インターロッキング目地の除草（随时） 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 季節にあわせた花壇創出 巡回時に遊具の点検清掃 インターロッキングなどの目地除草実施 	○	各公園の特色を生かした、花壇づくり、樹木や施設の安全確保の継続。
業務運営 9 (事業計画書様式4 : 施設（建物等）、設備の維持管理、修繕計画)	<ul style="list-style-type: none"> 給水・排水施設点検 側溝・U字溝・柵点検 遊具・工作物の日常点検 遊具の詳細点検 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 遊具で通常点検や法的点検で不具合が発見された場合は速やかに修繕や補修を行った。 	○	安全を維持できる管理や適切な修繕を行う。
業務運営 10 (事業計画書様式4 : 樹木、植栽等の管理)	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通し美しい花壇・プランターの維持（年2回） 樹木の健全な管理（適切な時期の剪定・刈込） 枯枝処理や病虫害の物理的防除（随时） 横浜市樹木点検講習の受講 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 花壇、プランター、バラの適切な管理を行った。 安全を第一に横浜市と協議をしながら枯れた高木の伐採や枝落としを中心に樹木管理を行った。 	○	安全を踏まえた、高木剪定や低木刈込、害虫木の適切な管理の継続。
業務運営 11 (事業計画書様式4 : 巡視・清掃)	<ul style="list-style-type: none"> 日常巡視・点検（1日2回以上） 日常建物清掃・トイレ清掃（1日1回以上） 台風や警報発令の際の臨時巡視（随时） 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常巡視により危険箇所や不具合箇所の早期対応 日常清掃やトイレ清掃を念入りに実施 警報発令時は解除時に報告 	○	経年劣化が進んでいる箇所が多いため巡回時の確認。
収支 (事業計画書様式7 : 収入確保、経費節減策)	<ul style="list-style-type: none"> 花壇・プランターに用いる花苗の一括購入による経費削減 電動式機械工具使用による燃料費削減 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> グループでの一括購入実施。 電動式機械工具使用、排気ガスや騒音軽減、燃料費削減に繋げた。 	○	今後も継続より経費削減に努める。