

次行報告書様式

- 1 様式 1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式 2
(管理運営体制（事業計画書様式 2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式 3）の報告、維持管理（事業計画書様式 4）の報告)
- 3 様式 3
(有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和 6 年度公園利用状況)
- 4 様式 4
(令和 6 年度修繕実績)
- 5 様式 5
(令和 6 年度増減備品一覧)
- 6 様式 6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式 7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式 8
(研修実施報告)
- 9 様式 9
(無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）)
- 10 様式 10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式 11
(収支報告書（指定管理事業のみ）)
- 12 様式 12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式 1)

1 施設概要

公園名	磯子腰越公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 8-12
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,294 m ²
主な施設	<ul style="list-style-type: none"> ・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 直角三角形(面積：141 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室) ※更衣室・トイレは別棟
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	芦名橋公園(プールに限る。)
所在地	磯子区磯子 2-15
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：668 m ²
主な施設	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供用プール(長方形) 長さ 22m、幅 8m、深さ 0.4～0.55m ・ 子供用プール 円形(面積：20 m²)、深さ 0.4～0.55m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 37 年

公園名	森町公園(プールに限る。)
所在地	磯子区森 3-2
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：1,927 m ²
主な施設	<ul style="list-style-type: none"> ・ 25m プール 長さ 25m、幅 13m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 楕円形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 40 年

公園名	洋光台南公園(プールに限る。)
所在地	磯子区洋光台 6-37
公園面積、公園種別	指定管理区域面積：2,030 m ²
主な施設	<ul style="list-style-type: none"> ・ 25m プール 長さ 25m、幅 15m、深さ 1.0～1.2m ・ 子供用プール 変形長方形(面積：109 m²)、深さ 0.4～0.5m ・ 管理棟(管理室、更衣室、トイレ)
特徴	指定管理区域はプールとその関係施設のみであり、その他の園地は指定管理区域外となり、磯子土木事務所の所管となる。
公園開園日	昭和 47 年

2 指定管理者概要

指定管理者名	株式会社 協栄
代表者名	代表取締役 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2 丁目 13 番 9 号
指定管理期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	平成 18 年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

1. 確実な安全管理
2. 積極的な広報活動
3. 各種自主事業の展開

に基づき運営を行うことで、『地域に根ざしたプール』の実現に向けて取組んでまいりました。また業務仕様書ならびに本事業計画書内の人員配置計画に基づき適切に人員を配置した。天候に恵まれ休場日が1日も発生せず、熱中症対策に細心の注意を払って管理運営を行いました。また暑さにより体調不良の従業員が発生した際は、弊社が管理する指定管理プール間ならびにグループ関連企業から人員調整を行うことで、人員不足による休場を回避した。アルバイトの採用は、既存スタッフを積極的に採用して、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設を理解した地域のスタッフ雇用に努めた。施設長の選出は本提案書に則り、水上安全法、救急法等の有資格者を配置した。また、プール実務経験を有するものの中から総括責任者、統括施設長を選出し組織が一体となった業務を遂行した。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- ・事業計画書様式3-1 「利用者サービスの向上・利用促進策」の結果について

令和5年度の利用者アンケートでは、各施設の課題・特徴について設問を作り、利用者が不便と感じている点を分析できた。『お客様の声BOX設置』については、受付の近くに設置していつでも利用者の声を拾えるように取組みました。

- ・事業計画書様式3-2 「広報・プロモーションの取組」の結果について

①イーゼル看板の設置②SNSによる情報発信③ホームページにおけるPRを実施した。営業期間中にプール正面入口前にイーゼル看板を設置して、入場方法・施設情報・各種事業情報を施設外に掲示することでプール利用者だけでなく、公園利用者等へプール情報を発信した。SNSによる情報発信ではTwitterを活用して、営業の有無ならびに各種自主事業の告知等で情報発信を行った。ホームページにおけるPRでは、施設の利用規則、各種自主事業の詳細等を掲載した。

- ・事業計画書様式3-3 「市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成」の結果について

営業期間中において①営業開始前の公園内の掃き清掃や地域ボランティア清掃を実施した際などに、自治会や町内会の方と挨拶を行い地域課題について認識を共有すること②放課後児童クラブ等団体利用の申請が発生した場合は、団体利用の引率者とプール利用について、一般の利用者と軋轢が生じないよう事前に打合せを行うことで地域のコミュニティと円滑な関係を構築するよう努めた。またアルバイトの採用は、既存スタッフを積極的に採用して、既存スタッフの友人紹介等を通じて採用活動を行うことで、施設を理解した地域のスタッフ雇用に努めた。

- ・事業計画書様式3-4 「災害時の緊急対応」の結果について

監視員、受付員ともにAEDトレーナー、ダミー人形など訓練用資機材を用いて一時救命処置の訓練を行った。併せて監視員には溺水事故を想定した訓練として、発見、救助、引き上げ、一次処置の訓練を行った。また水難事故を中心に緊急時に即応できるレスキューチューブ等の救急資機材を配備した。全スタッフに取扱い、使用方法、使用効果を教育し万一の事態にも万全の体制を整えた。避難訓練につ

いては、『災害対応マニュアル』を活用して各施設から地域防災拠点・広域避難場所までの経路まで説明をした。併せて利用者を避難させる際には、①プール利用者の大部分は子どもであるため徒歩で避難する際に一般徒歩と比較して約2.5倍の時間を要すること②プール利用者の大部分は裸足で水着のみ着用しているため足元の保護と保温が必要であることを説明した。さらに各施設に避難経路、非常口、扉の有無などをわかりやすく記載した『避難経路図』を作成し、管理棟内に掲示した。

・事業計画書様式3-5 「安全対策・防犯対策」の結果について

『プール安全標準指針』を遵守し、営業準備期間に排水溝が正常でありボルトが固定されていることを確認してから水入れを実施した。営業期間中は排水溝のボルトチェックを3回/日以上での定時点検を行った。また施設長が開場前に施設設備の点検を行い日々書類に記録して、施設・設備の不具合の早期に発見することに努めた。施設・設備の不具合が発生した際は、一時対応を行いかつ施設長から統括施設長、本部へ連絡し適切な処置を行った。気象状況対応では横浜市防災メールを基に正面玄関に発令されている気象の注意看板を掲示し、場内放送にて注意喚起をすることにより利用者の事故防止に努めた。営業期間外の月次巡回に、放置物対処ならびに侵入防止ネットの補修作業し防犯を強化した。震度5以上の地震発生後には臨時巡回を実施し施設の点検を行った。

・事業計画書様式3-6 「苦情・要望への対応・不法行為対策について」の結果について

本年度、当該施設において苦情・要望、不法行為等は発生しておりません。

・事業計画書様式3-7 「本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮」の結果について

本市施策への協力として、横浜みどりアップ計画に賛同し、プール営業期間中において簡易プランターを設置してみどり豊かで活気のあるプールを演出しました。『ヨコハマ プラ 5.3(ごみ)計画』を推進し自主事業で『ペットボトルキャップの回収』を行った。回収物は、エコキャップ推進委員会に譲渡し3Rを実現した。温室効果ガスの削減について、弊社取得のISO14001環境マネジメントシステムに則り水道・電気における無駄なエネルギー発生を抑え「横浜市生活環境保全条例」や「温室効果ガスの排出の抑制に関する指針」に沿って運営を行った。中小企業振興基本条例に基づいて市内業者を活用し回数券・スタンプカードの発券、修繕対応などを実施した。

・事業計画書様式3-8 「個人情報保護・情報公開・人権尊重・障害者差別解消」の結果について

『横浜市個人情報の保護に関する条例』ならびに『個人情報管理マニュアル』を基に全従業員に教育を行い、教育結果は研修実施報告書にて記録を行った。開場期間中の個人情報の管理方法として、個人情報を含む紙媒体は金庫、鍵付きの書庫またはロッカーにて保管を行い、個人情報データを含む電子媒体については個人情報データにパスワード保護をかける等の対策を講じた。情報公開について本年度開示請求はございませんでした。また人権尊重・障害者差別解消につきましては年間研修計画に基づいて当該教育を行いました。

3 維持管理（事業計画書様式4）の報告

①予防保全②事後保全に大別して施設の長寿命化ならびに円滑な管理運営を行った。①予防保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時に管理棟の屋上の掃き清掃等を実施して、排水蓋・ドレイン等の詰まりを解消してボウフラ発生の抑止ならびに防水シートの劣化を防ぐように努めた。②事後保全の観点では、オフシーズンの月次巡回時にすべての蛇口を開放して漏水、配管の亀裂等を早期に発見し、部品を交換するように努めた。営業中においてもプールサイドの掃き清掃、除草作業を実施することで予防保全を行っ

た。また日々点検を実施して書面に記録するとともに不具合を早期に発見して、利用者の安全な利用に支障が生じる場合は不具合の解消を図った。また営業期間中においては、『25m 先まで見える水質の維持』を目標に、日々の水質管理には細心の注意を払い業務を遂行した。具体的には開場前にオーバーフローに水がかかるまで給水を実施し、油膜ならびに虫の死骸等の浮遊物を除去した。水槽内の異物は、専用の網にて除去した。さらに電気式のプールクリーナーを使用して、水槽内の珪藻土ならびに砂等の微粒分を除去した。ごみの処理についても施設内、周辺動線部分まで定期的に回収を行い指定業者による定期回収を実施し、清潔さを保持した。施設・設備の修繕についても年間計画表に基づき、ろ過機・券売機の保守点検等の安全管理を行い、不具合箇所については本事業計画書内の本年度修繕実施予定箇所に基づいて小破修繕を実施致しました。

（事業報告書様式3）

1 有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当
年度利用料金収入実績

公園名	月	金額
芦名橋公園プール	7月	¥96,720
	8月	¥85,350
	9月	¥180
	合計	¥182,250

公園名	月	金額
磯子腰越公園プール	7月	¥886,340
	8月	¥626,270
	9月	¥5,020
	合計	¥1,517,630

公園名	月	金額
森町公園プール	7月	¥764,790
	8月	¥643,880
	9月	¥3,000
	合計	¥1,411,670

公園名	月	金額
洋光台南公園プール	7月	¥590,360
	8月	¥614,820
	9月	¥5,720
	合計	¥1,210,900

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

公園名	月	稼働日数/稼働率
芦名橋公園プール	7月	19日/100%
	8月	29日/94%
	9月	1日/100%
	合計	49日/96%

公園名	月	稼働日数/稼働率
磯子腰越公園プール	7月	19日/100%
	8月	30日/100%
	9月	1日/100%
	合計	50日/98%

公園名	月	稼働日数/稼働率
森町公園プール	7月	19日/100%
	8月	30日/100%
	9月	1日/100%
	合計	50日/98%

公園名	月	稼働日数/稼働率
洋光台南公園プール	7月	19日/100%
	8月	30日/100%
	9月	1日/100%
	合計	50日/98%

※稼働日数につきましては、通常営業日および変則営業日を合計した日数で算出。ここでいう変則営業日とは午前中荒天の為、営業を見合わせたのちに午後から営業を再開した場合など部分的に営業を行った日のことを指す。

2 令和6年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入）

月別	公園全体の 利用人数 (芦名橋公園プール)	公園全体の 利用人数 (磯子腰越公園プール)	公園全体の 利用人数 (森町公園プール)	公園全体の 利用人数 (洋光台南公園プール)	備考
4月	-	-	-	-	営業期間外
5月	-	-	-	-	営業期間外
6月	-	-	-	-	営業期間外
7月	953名	4,960名	4,258名	3,504名	なし
8月	1,010名	4,684名	4,615名	4,267名	なし
9月	4名	44名	25名	25名	なし
10月	-	-	-	-	営業期間外
11月	-	-	-	-	営業期間外
12月	-	-	-	-	営業期間外
1月	-	-	-	-	営業期間外
2月	-	-	-	-	営業期間外
3月	-	-	-	-	営業期間外
年間合計	1,967名	9,688名	8,898名	7,796名	-

(事業報告書様式4)

令和6年度修繕実績 (※指定管理者が実施したもののみ記入)

芦名橋公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2024年6月	周囲一部シーリング打ち替え修繕	¥89,000-	上條建設(株)
2024年8月	円形プール給水バルブ交換修繕	¥65,000-	上條建設(株)
2024年12月	【徒渉池プール】 ・エレメント部自動エア抜き弁交換 ・ヘヤーキャッチャー部パッキン交換 ・塩素滅菌部パッキン交換 【円形プール】 ・ろ過機タンク部パッキン交換	¥80,500-	(株)ユニ機工
2024年12月	管理棟常設テント生地補修	¥9,000-	直営
2024年12月	プールサイド常設テント骨組み塗膜補修	¥25,040-	直営

磯子腰越公園プーラー一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2024年6月	子ども用プール床面塗膜修繕	¥87,000-	上條建設(株)
2024年6月	段差解消材設置修繕	¥80,000-	上條建設(株)
2024年6月	建付不良修繕	¥35,000-	上條建設(株)
2024年6月	プレハブドアノブ修繕	¥55,000-	上條建設(株)
2024年6月	ポリカーボネート板修繕	¥90,000-	上條建設(株)
2024年6月	管理棟ガラス修繕	¥60,000-	上條建設(株)

2024年6月	子ども用プール非常口 丁番溶接塗装修繕	¥88,000-	上條建設(株)
2024年7月	正面玄関フロアヒンジ 周辺修繕	¥35,000-	上條建設(株)
2024年12月	25m プール長尺シート コーキング材補修	¥18,993-	直営
2025年2月	排水蓋目皿交換修繕	¥51,700-	上條建設(株)

森町公園プール一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2024年6月	子ども用プール更衣室 床面塗膜修繕	¥115,000-	上條建設(株)
2024年6月	管理棟事務所扉建付け 修繕	¥45,000-	上條建設(株)
2024年8月	子ども用更衣室シャッ ター不良修繕	¥49,500-	東洋総業(株)

洋光台南公園プール一覧

修繕年月日	修繕箇所	金額(税抜き) (単位：円)	委託業者名または直営かの 記載
2024年6月	子ども用プール給水バ ルブ修繕	¥90,000-	上條建設(株)
2024年6月	正面玄関モルタル欠損 修繕	¥47,000-	上條建設(株)
2024年7月	25m プールトイレ配管 詰まり修繕	¥71,000-	東洋総業(株)

(事業報告書様式 5)

令和 6 年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

芦名橋公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

磯子腰越公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

森町公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

洋光台南公園プール一覧

※本年度、当該施設において備品の購入・廃棄の実績はございません。

(事業報告書様式 6)

苦情要望対応報告

芦名橋公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

磯子腰越公園プール

本年度において利用者から 1 件のご意見をいただきました。

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2024 年 7 月	お客様への監視員の対応について、ご意見があった。	公園プール監視スタッフおよび施設長へ指導教育を徹底します。

森町公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

洋光台南公園プール

本年度において苦情・要望は発生しておりません。

事件・事故・災害対応報告

本年度において事件・事故・災害対応は発生しておりません。

(事業報告書様式7)
利用者アンケート結果

芦名橋公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 100枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	9人	16～19才	0人
20代	7人	30代	40人
40代	40人	50代	1人
60代	3人	70代	0人
80代以上	0人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	63人	区外	35人
横浜市外	2人	神奈川県外	0人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	0人	2人	42人
3人	32人	4人	16人
5人以上	10人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	85人	水中ウォーキング	3人
日光浴	0人	付き添い	32人
その他	0人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	0人	週に1～2回	55人
週に3～4回	2人	はじめて	41人

4. ご来場の方法を教えてください。

歩き	25人	自転車	53人
バイク	0人	バス	30人
電車	0人	その他	14人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	56人	SNS(X:旧Twitter)	2人
見たことがない	36人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	40人	ロコミ	34人
SNS	4人	横浜市公園プール(ホームページ)	19人
広報よこはま	2人	横浜市ホームページ	5人
小学校配布のチラシ	0人	その他	23人

7. SNS(X:旧Twitter)でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	34人	営業時間	34人
イベント情報	47人	プール利用状況	54人
その他	2人		

8. 本日までご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

徒渉池プール	85人	円形プール	44人
ビニールプール	19人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	78人	普通	20人	悪い	2人
利便性(使いやすいですか)	良い	81人	普通	18人	悪い	1人
安全性は良いですか	良い	92人	普通	8人	悪い	0人
案内看板はわかりやすいですか	良い	72人	普通	27人	悪い	1人
スタッフの対応は良いですか	良い	94人	普通	6人	悪い	0人
総合満足度	良い	94人	普通	6人	悪い	0人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工呼吸・AED実践講座、 応急手当講座	8人	青空絵画展	20人
プールの安全規則看板 挿絵募集	11人	ペットボトルキャップ回収	25人
ワンポイントレッスン	4人		

11. プールサイドにウォーターミストを設置しましたが満足いただけましたか？

満足した	90	満足していない	10人
------	----	---------	-----

12. 水泳用品を販売することを検討しております。次の商品であつたら購入を検討する水泳用品に
チェックをしてください。

浮き輪	17	ビーチボール	13人
ゴーグル	27	水泳帽	6人
バスタオル	11	水着	8人
ラッシュガード	16		

13. 自由意見

- ・ お案内に安心して遊べて助かります。
- ・ 用具の貸し出しがとても助かるので続けて欲しい。
- ・ ウォーターミストをもう数台設置してほしい。
- ・ 仮設テントが多いとありがたい。
- ・ 安い値段で利用できてとても良いです。いつもありがとうございます。
- ・ スタッフさんが親しみやすく、大変うれしかった。
- ・ 洋式トイレを増やしてほしい。
- ・ 飲み物を買えるところが欲しい。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

磯子腰越公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 205枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	106 人	16～19才	9 人
20代	5 人	30代	37 人
40代	35 人	50代	4 人
60代	5 人	70代	4 人
80代以上	0 人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	179 人	区外	22 人
横浜市外	1 人	神奈川県外	3 人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	8 人	2人	73 人
3人	48 人	4人	49 人
5人以上	27 人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	175 人	水中ウォーキング	12 人
日光浴	8 人	付き添い	39 人
その他	2 人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	20 人	週に1～2回	126 人
週に3～4回	36 人	はじめて	21 人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	77 人	自転車	118 人
バイク	5 人	バス	6 人
電車	0 人	その他	20 人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール (HP)	92 人	SNS (X:旧Twitter)	4 人
見たことがない	109 人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	103 人	口コミ	50 人
SNS	2 人	横浜市公園プール (ホームページ)	19 人
広報よこはま	4 人	横浜市ホームページ	4 人
小学校配布のチラシ	2 人	その他	28 人

7. SNS (X:旧Twitter) でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	51 人	営業時間	65 人
イベント情報	39 人	プール利用状況	92 人
その他	14 人		

8. 本日より利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	192 人	子ども用プール	28 人
ビニールプール	1 人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ (きれいですか)	良い	126 人	普通	74 人	悪い	5 人
利便性 (使いやすいですか)	良い	153 人	普通	48 人	悪い	4 人
安全性は良いですか	良い	164 人	普通	39 人	悪い	2 人
案内看板はわかりやすいですか	良い	139 人	普通	62 人	悪い	4 人
スタッフの対応は良いですか	良い	175 人	普通	30 人	悪い	0 人
総合満足度	良い	175 人	普通	30 人	悪い	0 人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工呼吸器・AED実習講座、応急手当講座	39 人	青空絵画展	29 人
プールの安全規則看板 挿絵募集	26 人	ペットボトルキャップ回収	68 人
ワンポイントレッスン	22 人		

11. プールサイドにウォーターミストを設置しましたが満足いただけましたか？

満足した	186 人	満足していない	19 人
------	-------	---------	------

12. 水泳用品を販売することを検討しております。次の商品であつたら購入を検討する水泳用品にチェックをしてください。

浮き輪	1 人	ビーチボール	0 人
ゴーグル	16 人	水泳帽	27 人
バスタオル	61 人	水着	36 人
ラッシュガード	49 人		

13. 自由意見

- ・ ボールの貸し出しをしてほしい。
- ・ 利用しやすい、毎年楽しんでます。
- ・ 日陰のベンチを増やしてほしい。
- ・ タオルを販売してください。
- ・ 監視員の方々、暑い中ご苦労様！ありがとうございます。
- ・ 大きい浮き輪を貸出してほしい。
- ・ いつも近場でお世話になってます。
- ・ 遊具を販売してほしいです。
- ・ 足元が熱い、いつもホースで水をかけてくれる。
- ・ 水温を下げてほしい。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

森町公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 213枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	110人	16～19才	2人
20代	7人	30代	41人
40代	38人	50代	9人
60代	3人	70代	3人
80代以上	0人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	156人	区外	52人
横浜市内	3人	神奈川県外	2人

本日は何人でご利用されましたか？

1人	12人	2人	92人
3人	62人	4人	31人
5人以上	16人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	183人	水中ウォーキング	15人
日光浴	6人	付き添い	48人
その他	0人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	23人	週に1～2回	115人
週に3～4回	39人	はじめて	36人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	88人	自転車	102人
バイク	1人	バス	11人
電車	7人	その他	9人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	83人	SNS(X:旧Twitter)	5人
見たことがない	119人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	120人	ロコミ	35人
SNS	4人	横浜市公園プール(ホームページ)	29人
広報よこはま	1人	横浜市ホームページ	5人
小学校配布のチラシ	9人	その他	39人

7. SNS(X:旧Twitter)でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	44人	営業時間	37人
イベント情報	74人	プール利用状況	89人
その他	6人		

8. 本日より利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	203人	子ども用プール	27人
ビニールプール	3人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	127人	普通	80人	悪い	6人
利便性(使いやすいですか)	良い	162人	普通	45人	悪い	6人
安全性は良いですか	良い	167人	普通	46人	悪い	0人
案内看板はわかりやすいですか	良い	148人	普通	64人	悪い	1人
スタッフの対応は良いですか	良い	184人	普通	29人	悪い	0人
総合満足度	良い	172人	普通	41人	悪い	0人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工呼吸・AED実践講座、応急手当講座	11人	青空絵画展	45人
プールの安全規則看板 挿絵募集	15人	ペットボトルキャップ回収	48人
ワンポイントレッスン	33人		

11. プールサイドにウォーターミストを設置しましたが満足いただけましたか？

満足した	186	満足していない	27人
------	-----	---------	-----

12. 水泳用品を販売することを検討しております。次の商品であつたら購入を検討する水泳用品にチェックをしてください。

浮き輪	6	ビーチボール	2人
ゴーグル	6	水泳帽	26人
バスタオル	67	水着	23人
ラッシュガード	31		

13. 自由意見

- ・スタッフの対応がとても良かったです。
- ・水泳グッズを販売してほしい。
- ・床(長尺シート)がきれいでよかった。
- ・料金がとても安く、そして安全なプールでした。
- ・毎年開催しては世話になっています。また来年も遊びに来ます。
- ・ウォーターミストがあると涼しくて良い。
- ・プールサイドがとても歩きやすくなった。
- ・更衣室に洗面台を設置してほしい。
- ・日陰をつくってほしい。
- ・プールの水を冷たくしてほしい。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

洋光台南公園プール アンケート結果 ご協力ありがとうございました。

回収枚数 : 203枚

1. ご年齢はおいくつですか？

～15才以下	137人	16～19才	2人
20代	2人	30代	19人
40代	27人	50代	8人
60代	5人	70代	2人
80代以上	1人		

お住まいはどちらですか？

磯子区	147人	区外	51人
横浜市外	4人	神奈川県外	2人

本日は何人までご利用されましたか？

1人	22人	2人	59人
3人	37人	4人	28人
5人以上	57人		

2. ご利用の目的をお教えてください。(複数回答可)

遊泳	192人	水中ウォーキング	9人
日光浴	8人	付き添い	18人
その他	2人		

3. ご利用の頻度をお教えてください。

ほぼ毎日	15人	週に1～2回	124人
週に3～4回	22人	はじめて	42人

4. ご来場の方法をお教えてください。

歩き	76人	自転車	81人
バイク	5人	バス	15人
電車	9人	その他	20人

5. 当施設のホームページ及びSNSをご覧になったことはありますか？(複数回答可)

横浜市公園プール(HP)	66人	SNS(X:旧Twitter)	3人
見たことがない	134人		

6. プールを知ったきっかけは何でしたか？(複数回答可)

通りがかり	83人	口コミ	26人
SNS	9人	横浜市公園プール(ホームページ)	31人
広報よこはま	3人	横浜市ホームページ	7人
小学校配布のチラシ	9人	その他	56人

7. SNS(X:旧Twitter)でどのような情報が知りたいですか？(複数回答可)

利用方法	33人	営業時間	58人
イベント情報	66人	プール利用状況	81人
その他	14人		

8. 本日までご利用の施設はどちらですか？(複数回答可)

25mプール	190人	子ども用プール	13人
ビニールプール	0人		

9. 施設満足度はどのくらいですか？

清潔さ(きれいですか)	良い	128人	普通	71人	悪い	4人
利便性(使いやすいですか)	良い	143人	普通	56人	悪い	4人
安全性は良いですか	良い	157人	普通	45人	悪い	1人
案内看板はわかりやすいですか	良い	141人	普通	58人	悪い	4人
スタッフの対応は良いですか	良い	154人	普通	46人	悪い	3人
総合満足度	良い	160人	普通	42人	悪い	1人

10. 知っているイベントはありますか？(複数回答可)

人工呼吸・AED実習講座、応急手当講座	4人	青空絵画展	19人
プールの安全規則看板 挿絵募集	6人	ペットボトルキャップ回収	36人
ワンポイントレッスン	1人		

11. プールサイドにウォーターミストを設置しましたが満足いただけましたか？

満足した	176	満足していない	27人
------	-----	---------	-----

12. 水泳用品を販売することを検討しております。次の商品であつたら購入を検討する水泳用品にチェックをしてください。

浮き輪	4	ビーチボール	0人
ゴーグル	3	水泳帽	32人
バスタオル	51	水着	28人
ラッシュガード	44		

13. 自由意見

- ・ロッカーを大きくしてほしいです。
- ・トイレをもう少しきれいにしてほしい。
- ・プールにゴーグル、水着などを売っていただくと、助かる。
- ・ゴーグルなどの水泳用具のレンタルがほしい
- ・自販機の売り切れが多い。
- ・楽しかった。
- ・また来たいと思った。
- ・ミストが涼しかった
- ・安くてありがたい。
- ・ロッカーを無料にしてほしい。

(横浜市指定管理者:(株)協栄)

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	9月6日 10月16日 11月19日 12月16日 1月16日 2月17日 3月17日	プール安全・施設長講習会	各7～12名	施設長、統括施設長などプールに施設長として従事、想定される社員を主対象に、個人情報などの関係法令、自主事業計画、接遇・マナー研修、施設・設備研修など総合的な講習会を実施しました。また必要に応じて救急・救助全般の技術・知識の向上を座学・実践にて行いました。
2	4月17日 4月30日 5月7日 5月15日 5月28日 6月13日 6月18日	エリア会議	各3～5名	本部及び統括施設長を主対象として本会議にて当該年度におけるプール管理の骨格作りを行いました。新たな事業の決定、準備の確認、人員募集計画など実践的な取組を協議し、プール会議へとつなげました。
3	4月22日 5月27日 6月27日	プール会議	各5～10名	エリア会議での議決事項、問題提起を受け本年度の施設長及び候補を中心に統括施設長・本部を交え、総合的な会議・研修を行いました。
4	随時	業務別研修	-	施設長および施設長候補社員を対象に室内プールなど当団体が管理する施設において、監視・受付・設備・インストラクションなどの各業務を実践にて研修を行いました。
5	随時	現場研修会	-	プール公開前の土日をベースに監視・受付スタッフを主対象にした現場研修会を実施しました。現場運営に即した実践的なものから個人情報保護など事前に必要な知識を習得

				し、スムーズな公開へつながるよう努めました。
--	--	--	--	------------------------

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
ウォーターミストの設置	【事業内容】 熱中症予防対策としてプールサイドにウォーターミストを設置します。 【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋・磯子腰越・森町・洋光台南公園プールに1基ずつ設置しました。	-	7-9月
ウォータークーラーの設置	【事業内容】 熱中症予防対策として森町公園プールの屋内にウォータークーラーを設置します。 【実施結果】 令和6年度実施。 森町公園プールの屋内にウォータークーラーを1基設置しました。本体の納期延長・給排水管工事等の課題を克服して営業期間中に設置しましたが、水質検査にて不適合の判定が出た為、本年度の運用を見送りました。	-	-
リサイクルエコ遊具の設置	【事業内容】 昨年度のプール利用者による拾得物から浮き輪・フロート等プール用遊具をピックアップして無料貸出し遊具として活用しプールサイドに設置します。 【実施結果】 令和6年度未実施。 本事業の実施にあたって所管公園緑地事務所と協議の結果、本事業を見送ることとなった為。	-	-
簡易プランターの設置	【事業内容】 横浜みどりアップ計画に賛同し、プール営業期間において簡易プランターを正面玄関前に設置します。 【実施結果】	-	7-9月

	<p>令和 6 年度実施。</p> <p>『横浜みどりアップ計画』に賛同し、プール営業期間において『簡易プランター』を正面玄関前に 4 か所ずつ設置しました。本計画内の「賑わいの創出機能」という部分について公園プールにおいても魅力演出の向上を行い、公園付帯施設としてみどり豊かで活気のあるプールを演出しました。</p>		
プールの安全規則看板挿絵募集	<p>【事業内容】</p> <p>『プールの安全規則等』をテーマとして、プール利用者から営業期間中に設置する看板の挿絵を募集します。</p> <p>【実施結果】</p> <p>令和 6 年度実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芦名橋 5 枚 ・ 磯子腰越 13 枚 ・ 森町 10 枚 ・ 洋光台南 11 枚 	-	7・8 月
仮設テント設置	<p>【事業内容】</p> <p>熱中症予防対策として多くの利用者が直射日光を避けられるよう仮設テントをプールサイドに設置します。</p> <p>【実施結果】</p> <p>令和 6 年度実施。</p> <p>熱中症予防対策として多くの利用者が直射日光を避けられるよう仮設テントをプールサイドに設置しました。</p>	-	7・9 月
SNS による情報発信	<p>【事業内容】</p> <p>SNS を活用した情報提供を行うことにより、利用者が安心して来場できるようにすること並びによりリアルタイムでかつ多種多様な人が情報入手できる機会を提供する。</p> <p>【実施結果】</p> <p>令和 6 年度実施。</p>	-	随時
普通救命講習Ⅰの開催	<p>【事業内容】</p> <p>当団体と消防局職員による安全講習会の共同開催を実施します。本講習会は市内在勤者で参加者を募る。</p> <p>【実施結果】</p>	6 名	7 月 9 日

	令和6年度実施。 ※他エリアの岸谷公園プールにて横浜市消防局による『普通救命講習Ⅰ』を合同開催。		
ホームページにおけるPR	【事業内容】 芦名橋・磯子腰越・森町・洋光台南公園プールの情報発信を円滑に行う為にホームページを運営します。 【実施結果】 令和6年度実施。	-	随時
お楽しみ券	【事業内容】 利用者にサプライズを提供することと再来場の動機付けの一環としてお楽しみ券(1時間券)を発行します。 【実施結果】 令和6年度実施。	-	7-9月
ECO スタンプ発行	【事業内容】 ペットボトルキャップをご持参いただいた場合、スタンプカードへ個数に応じて押印する。(持参例としてペットボトルキャップ9個につき1個押印。最大3個まで押印。) 【実施結果】 令和6年度実施。	-	7-9月
青空絵画展	【事業内容】 小学生以下の利用者を対象に、青空絵画展を実施します。施設利用対象者に画用紙の配布を行い、絵を描いてご持参いただいた場合に参加賞としてプール利用無料券(2時間券)を進上します。 【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋 36枚 ・磯子腰越 31枚 ・森町 32枚 ・洋光台南 35枚	-	7-8月
プレオープンの実施	【事業内容】 営業開始前日の午後に 25m プールのみ無料開放します。なおロッカー使用代(10円)については利用者負担とします。本年度は森町公園プールにて行います。	-	-

	【実施結果】 令和6年度未実施。 ※実施予定日であった7月12日において天候が雨であったことならびに実施予定時間の天候回復が見込めなかった為、中止となった。		
オフシーズンの施設貸し出し	【事業内容】 地域町内会などと連携しオフシーズンの施設貸し出しを行います。 【実施結果】 令和6年度未実施。 ※地域町内会などと連携しオフシーズンの施設貸し出しを模索したが、開催に至らなかった為。	-	-
無料貸出遊具の設置	【事業内容】 浮き輪・ビート板・空気入れ等、無料貸出遊具の設置を行います。 【実施結果】 令和6年度実施。	-	7-9月
スタンプカード及び回数券の発行	【事業内容】 複数の公園プールを効果的に活用していただくために連携事業として当団体グループ内で使用可能なスタンプカードおよび回数券を発行します。 【実施結果】 令和6年度実施。 <スタンプカード配付実績> ・各プール1,000枚配布(芦名橋のみ300枚) <回数券販売実績> ・芦名橋 子ども用プール 348冊 ・磯子腰越 25m プール 1,449冊、子ども用プール 129冊 ・森町 25m プール 1,250冊、子ども用プール 82冊 ・洋光台南 25m プール 865冊、子ども用プール 87冊	-	7-9月
濱ともカードへの協働	【事業内容】 高齢者の健康維持に繋がり、新たな趣味の創出、生き生きとした日々をお過ごしいただきたいという『濱ともカード』の趣旨に賛同し、平日に限り、濱ともカード提示利用者の利用料金を半額に設定します。 【実施結果】 令和6年度実施。	磯子腰越 26名 森町 58名 洋光台南 89枚	7-9月

		芦名橋 7枚	
ワンポイントレッスン	<p>【事業内容】 水への親しみや泳力向上、健康維持を目的に閑散期を利用してワンポイントレッスンを実施します。</p> <p>【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋 11件 ・磯子腰越 22件 ・森町 20件 ・洋光台南 11件</p>	-	7・9月
人工呼吸・AED実践講座	<p>【事業内容】 『水』、『水難事故』に対する利用者意識向上を目的として人工呼吸・AED実践講座を開催します。</p> <p>【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋 2件 ・磯子腰越 3件 ・森町 2件 ・洋光台南 2件</p>	-	7・8月
すぐできる応急手当講座	<p>【事業内容】 鼻血や足つりなどプール利用に際して起こりやすいケガに対して参加者が正しい処置が行えるようすぐできる応急手当講座を開催します。</p> <p>【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋 2件 ・磯子腰越 2件 ・森町 2件 ・洋光台南 2件</p>	-	7・8月
地域ボランティア清掃	<p>【事業内容】 『地域に根ざしたプール』の実現に向けて本施設から公園、周辺の歩道を含めた利用動線を清掃範囲として清掃を行います。</p> <p>【実施結果】 令和6年度実施。 ・芦名橋 10件 ・磯子腰越 11件</p>	-	7・9月

	<ul style="list-style-type: none"> ・森町 14 件 ・洋光台南 9 件 		
ペットボトル回収 BOX 設置	<p>【事業内容】</p> <p>『ヨコハマ プラ 5.3(ごみ)計画』に賛同し、地域住民のリデュース・リサイクル活動を促進する目的で、ペットボトルキャップ回収ボックスの設置を行います。</p> <p>【実施結果】</p> <p>令和6年度実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芦名橋 1,419 個 ・磯子腰越 11,739 個 ・森町 9,159 個 ・洋光台南 3,311 個 	-	7-9 月
簡易洋式トイレの設置	<p>【事業内容】</p> <p>ユニバーサルデザインの観点から既存の和式トイレに簡易洋式トイレを設置します。</p> <p>【実施結果】</p> <p>令和6年度実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芦名橋 設置なし(※代替として補助便座を設置) ・磯子腰越 1 基 ・森町 2 基 ・洋光台南 1 基 	-	7-9 月

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

※実施なし。

(事業報告書様式10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数	実施月
水質検査(プール水)	当団体管理基準(遊泳用プール管理衛生基準以上で設定)に基づき水質検査を実施	東洋総業株式会社	各プール ¥46,200-	3回	7月、 8月
水質検査(ウォータークーラー)	水道法水質基準に伴う水質適否検査	東洋総業株式会社	森町公園 プール ¥9,900-	2回	7月、 8月
廃棄物処理	開場前準備に伴い発生する汚泥の回収や夏季プール運営に伴い発生した廃棄物の回収及び処理対応	株式会社 ホンマ	芦名橋 ¥8,888- 磯子腰越 ¥16,720- 森町 ¥7,392- 洋光台南 ¥16,368-	2回	7月、 9月、
事前清掃	夏季プール運営のため、期間前のプール内清掃、プールサイド清掃など	株式会社 協栄 ビーエム	芦名橋 ¥242,000- 磯子腰越 ¥407,000- 森町 ¥407,000- 洋光台南 ¥407,000-	1回	6月
券売機メンテナンス	夏季プール運営に必要な券売機の動作確認、運営期間中の保守点検ならびにボタンの設定変更対応	NEC マグナスコミュニケーションズ株式会社 (芦名橋除く) グローリー株式会社 (芦名橋のみ)	芦名橋 ¥0- 磯子腰越 ¥63,360- 森町 ¥63,360- 洋光台南 ¥63,360-	1回	6月
各種修繕	夏季プール運営中の緊急修繕対応や	上條建設株式会社	芦名橋 ¥268,540-	随時	6月

	運営期間外の修繕 対応	東洋総業 株式会社	磯子腰越 ¥600,693- 森町 ¥209,500- 洋光台南 ¥208,000-		
印刷物	夏季プール運営に 必要な回数券、ス タンプカードの印 刷	山王印刷 株式会社	芦名橋 ¥11,484- 磯子腰越 ¥46,354- 森町 ¥46,354- 洋光台南 ¥46,354-	1回	6月

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	34,398,990	0	34,398,990	31,833,000	2,565,990	
利用料金収入	5,550,000	0	5,550,000	4,322,450	1,227,550	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
横浜市による運営支援	2,565,990	81,000	2,646,990	2,646,990	0	横浜市による物価高騰に伴う指定管理施設運営支援954,990円、横浜市による賃金水準変動対応に伴う指定管理施設運営支援1,692,000円
雑入	0	0	0	8,022	-8,022	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計(a)	42,514,980	81,000	42,595,980	38,810,462	3,785,518	

科目	当初予算額(A)	補正額(B)	予算現額(C=A+B)	決算額(D)	差引(C-D)	説明
支出の部						
人件費	22,936,000	81,000	23,017,000	23,479,595	-462,595	
給与・賞金	20,014,000	81,000	20,095,000	21,127,935	-1,032,935	
社会保険料	1,750,000	0	1,750,000	1,440,020	309,980	
通勤手当	1,172,000	0	1,172,000	911,640	260,360	
福利厚生費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	5,762,000	0	5,762,000	4,478,726	1,283,274	
旅費	0	0	0	0	0	
消耗品費	2,300,000	0	2,300,000	1,739,223	560,777	
会議贈い費	80,000	0	80,000	80,623	-623	
印刷製本費	200,000	0	200,000	150,546	49,454	
通信運搬費	200,000	0	200,000	208,368	-8,368	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,050,000	0	1,050,000	920,744	129,256	
保険料	132,000	0	132,000	77,441	54,559	
振込手数料	50,000	0	50,000	41,470	8,530	
リース料	50,000	0	50,000	23,870	26,130	
手数料	0	0	0	0	0	
その他事務費	1,700,000	0	1,700,000	1,236,441	463,559	
自主事業費	350,000	0	350,000	392,874	-42,874	
管理費	4,100,000	0	4,100,000	3,973,467	126,533	
光熱水費合計	0	0	0	0	0	
光熱水費(電気)	0	0	0	0	0	
光熱水費(ガス)	0	0	0	0	0	
光熱水費(水道)	0	0	0	0	0	
光熱水費(下水道)	0	0	0	0	0	
清掃費	1,650,000	0	1,650,000	1,803,043	-153,043	
修繕費	1,600,000	0	1,600,000	1,484,904	115,096	
機械警備費	0	0	0	0	0	
公園及び公園施設設備保全費	850,000	0	850,000	685,520	164,480	
施設(建物)・設備保守	0	0	0	0	0	
園地管理費	0	0	0	0	0	
その他保全費	850,000	0	850,000	685,520	164,480	
公租公課	2,600,990	0	2,600,990	2,290,788	310,202	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	2,600,990	0	2,600,990	2,290,788	310,202	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費(本部分)	4,200,000	0	4,200,000	4,007,700	192,300	
雑費	0	0	0	108,710	-108,710	
支出合計(b)	39,948,990	81,000	40,029,990	38,731,860	1,298,130	
差引(a-b)	2,565,990	0	2,565,990	78,602	2,487,388	

(参考) 指定管理事業外の収支

設置管理許可収入合計 (c)	356,660	0	356,660	393,428	-36,768	自販機
設置管理許可支出合計 (d)	79,732	0	79,732	72,139	7,593	自販機
差引 (c-d)	276,928	0	276,928	321,289	-44,361	

(事業報告書様式 12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項 目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営 1 (事業計画書様式 2：運営業務の実施計画・取組)	<p>【取組み内容】</p> <p>公園プールの特徴を十分に分析し、安全・安心・確実な管理運営を行います。</p> <p>【目指す管理指数・数値】</p> <p>①運営期間中における無事故・無災害を達成する。</p> <p>②運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を 20 件（※芦名橋のみ 10）獲得する。</p>	<p>①運営期間中に無事故・無災害を達成いたしました。(達成)</p> <p>③運営期間中のアンケートにて、本施設を初めて利用したと回答した有効票を、芦名橋 41 件、磯子腰越 21 件、森町 36 件、洋光台南 42 件獲得しました。(達成)</p>	○	本年度も無事故・無災害で運営を終えることが出来ました。しかし、現状に満足せず、本年度の課題を精査し、次年度の運営に向け引き続き安全・安心・確実な管理運営を行うことが出来るよう努めてまいります。
業務運営 2 (事業計画書様式 2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	<p>【取組み内容】</p> <p>過去の実績を活かした効率的な求人方法で安定したスタッフの採用・確保を行います。</p> <p>【目指す管理指数・数値】</p> <p>①近隣から新規採用と既存スタッフの確</p>	<p>①近隣から新規採用と既存スタッフの確保・友人紹介、他現場・弊社グループ企業からの応援調整等を行い、適切に人員を配置しました。(達成)</p> <p>②プール管理マニュアルの更新ならびに印刷物を現地に配備した。併せてマニュアル等を用いて、従業員教育を行いました。(達成)</p>	○	次年度の運営に向けて、年間研修計画に基づき、営業期間外において施設長を中心に資格取得・講習会などを受講することでスキルアップを図ります。また当団体で管理運営した

	<p>保・友人紹介、他現場からの応援調整等を行い、適切に人員を配置する。</p> <p>②当団体で管理運営した多くのプール業務から得た経験やISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの更新を営業開始前までに行う。(公的なマニュアル、指針等含む)</p>			<p>多くのプール業務から得た経験やISO、警備業の認定・認証に対応したマニュアルの更新を営業開始前までに行います。(公的なマニュアル、指針等を含む)</p>
<p>業務運営3 (事業計画書様式3：利用者サービスの向上・利用促進策)</p>	<p>【取組み内容】</p> <p>最新の利用者ニーズの特徴を把握して、</p> <p>①即時対応するもの</p> <p>②次年度以降改善を行う事項に大別し迅速に業務への反映を行うことで、利用者満足度の向上に努めます。</p> <p>【目指す管理指数・数値】</p> <p>利用者アンケートを施設ごとに200(芦名橋のみ100)枚回収する。</p>	<p>①運営期間中に利用者アンケートを芦名橋100枚、磯子腰越205枚、森町213枚、洋光台南203枚回収しました。(達成)</p>	○	<p>次年度の営業に向けて、本年度の運営期間中に行った利用者アンケートの結果を基に、利用者ニーズを把握し、利用者満足度の向上に努めてまいります。</p>
<p>業務運営4 (事業計画書様式3：広報・プロモーションの取組)</p>	<p>【取組み内容】</p> <p>当団体で行っている活動を利用者だけでなく市民の方に認識していただくために広報プロモーション活動を積極的に行います。</p> <p>【目指す管理指数・</p>	<p>①毎朝営業の有無や自主事業イベント情報の告知など、随時更新しました。(達成)</p> <p>②営業期間前にホームページを更新しました。(達成)</p>	○	<p>次年度の運営に向けて、SNS及びホームページに発信する内容・頻度等を見直し、利用者が求めている情報を発信出来るよう努めてまいります。</p>

	数値】 ①SNS における情報発信(週1回以上) ②ホームページにおけるPR(随時)			
業務運営5 (事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)	【取組み内容】 各施設の地域コミュニティに合わせた細かな協働・活動支援・人材育成に取り組むことで近隣住民・当団体が合わさった「地域に根ざしたプール」を創り上げます。 【目指す管理指数・数値】 ①イーゼル看板挿絵を施設ごとに10枚回収する。 ②営業期間中に8回以上地域ボランティア清掃を実施する。	①イーゼル看板挿絵を芦名橋5枚、磯子腰越13枚、森町10枚、洋光台南11枚回収しました。(未達成) ②運営期間中に地域ボランティア清掃を芦名橋10回、磯子腰越11回、森町14回、洋光台南9回実施しました。(達成)	○	芦名橋公園プールのみイーゼル看板挿絵の目標数値を達成することができませんでした。未就学児には絵のテーマが難しいということが主な要因であると考えておりますので、次年度は小さなお子様を描きやすい絵のテーマに変更します。
業務運営6 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)	【取組み内容】 指定管理者として横浜市公園プールの管理運営を通じ協力・連動できる横浜市の施策へ積極的に取り組むことで横浜市・指定管理者・地域が一体となった施設づくりを行います。 【目指す管理指数・数値】 ①市内中小企業への優先発注80%以上を達成する。(メーカー	① 事業計画様式6業務の第三者委託一覧に基づき発注を行い、再委託会社の横浜市内率100%を達成しました。(達成)	○	次年度以降も横浜市の施策に積極的に取り組み、横浜市・指定管理者・地域が一体となる施設づくりを行うことが出来るよう、努めてまいります。

	点検を除く)			
業務運営7 (事業計画書 様式4:公園 の魅力を高め る施設保全・ 管理)	<p>【取組み内容】</p> <p>①美観と快適性の維持②施設・設備の機能向上③施設・設備の安全確保に努め、利用者が楽しく快適に利用できる環境を提供します。</p> <p>【目指す管理指数・数値】</p> <p>①運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を140(芦名橋のみ70)件獲得する。</p>	①運営期間中のアンケートにて、施設の清潔さが良いまたは普通であると回答した有効票を芦名橋98件、磯子腰越200件、森町207件、洋光台南199件獲得しました。(達成)	○	施設の美観と快適性、利用者がさらに楽しく快適に利用できるよう、次年度以降も美観を維持し、施設を管理してまいります。
業務運営8 (事業計画書 様式4:施設 (建物等)、設 備の維持管 理、修繕計 画)	<p>【取組み内容】</p> <p>各施設の特徴および課題を十分に把握したうえで、年間計画表を作成し高品質な維持管理業務の実現に向けて取り組みます。</p> <p>【目指す管理指数・数値】</p> <p>①年間計画表を基に、施設・設備の安全確保を行う。</p> <p>②本年度修繕実施予</p>	①営業期間外に月1回以上の定期巡回を実施しました。(達成) ②事業計画書内の修繕実施予定箇所を基に開場前までに修繕を実施しました。(達成)	◎	4施設において多くの不具合箇所が発生している為、限られた修繕費で多くの修繕が実施できるようオフシーズンを活用して直営にて合計3件の簡易修繕を実施しました。次年度以降におきましても、不具合箇所の早期発見に努めるとともに、利用

	定箇所 の修繕を行 う。また小破修繕を 実施する際は、施設 の長寿命化を必ず検 討して、施工方法・ 材料等の選定を行 う。			者の安全を第一と して施設の維持管 理および修繕を実 施します。
業務運営 9 (事業計画書 様式 4 : 樹 木、植栽等の 管理)	【取組み内容】 月次巡回時にて外周 の樹木の点検を行う ことで、樹木、植栽 等の管理を行います。 【目指す管理指数・ 数値】 ①営業期間外に月1回 以上の定期巡回を実 施する。	①営業期間外に月 1 回以上の定期 巡回を実施しました。(達成)	○	次年度以降も、月 1 回以上の定期巡 回時に点検・清掃 を行い、施設の維 持管理を徹底して ゆきます。
業務運営 10 (事業計画書 様式 4 : 巡 視・清掃)	【取組み内容】 各施設の巡視、清掃 時における留意事項 を定めて、年間を通 じて高品質な維持管 理業務の実現に向け て取組みます。 【目指す管理指数・ 数値】 ①営業期間外に月1回 以上の定期巡回を実 施する。 ②年始巡回ならびに 震度5以上の地震発生 時や台風直撃時など は臨時巡回を実施す る。	①営業期間外に月 1 回以上の定期 巡回を実施しました。(達成) ②2025 年 1 月 6 日に年始巡回を実 施した。(達成) ※本期間において震度 5 以上の地 震発生や台風直撃はございません でした。	○	計画時の取組み内 容および具体的な 数値目標達成に向 けて次年度以降も 誠心誠意取組んで 参ります。

<p>収支 (事業計画書 様式7：収入 確保、経費節 減策)</p>	<p>【取組み内容】 昨年の利用料金収入実績を分析して、本年度の利用料金収入が増加するように取組みます。またプール施設の持つ特殊性とリスクを十分に意識し、確実かつ効率的な運営が遂行できるよう経費削減を行います。</p> <p>【目指す管理指数・数値】 ①収支予算書の利用料金収入で設定した¥5,550,000円を確保すること ②薬剤の購入の削減の為、適正な数量を算定し、2回に分けて発注を行う。 ③事務用品・消耗品・薬剤等はグループ単位で発注を行い経費削減に努める。</p>	<p>①本年度の売上合計金額は、4,322,450円となり、収支予算書の利用料金収入で設定した金額に比べ約22%減少となりました。(未達成) ②営業期間中の7月に薬剤の在庫を確認し、8月・9月分の必要薬剤数を購入しました。(達成) ③事務用品・消耗品・薬剤等をグループ単位で発注しました。(達成)</p>	○	<p>収支予算書内の利用料金収入で設定した金額が未達成となった要因として、営業日数が前年より8日少なかったことならびに気温と湿度を加味した暑さ指数(WBGT)が33℃以上となる日がしばしば発生したことであると考えます。次年度につきましては有料自主事業の活性化を図ることで利用促進に繋げてまいります。</p>
--	---	--	---	---