

事業報告書様式

- 1 様式1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式2
(管理運営体制(事業計画書様式2)の報告、利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告、維持管理(事業計画書様式4)の報告)
- 3 様式3
(有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績、令和4年度公園利用状況)
- 4 様式4
(令和4年度修繕実績)
- 5 様式5
(令和4年度増減備品一覧)
- 6 様式6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式8
(研修実施報告)
- 9 様式9
(無料事業実施報告一覧(自主事業含む)、有料事業実施報告一覧(自主事業含む))
- 10 様式10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式11
(収支報告書(指定管理事業のみ))
- 12 様式12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	新杉田公園
所在地	横浜市磯子区杉田 5-32
公園面積、公園種別	32,098 m ² 、地区公園
主な施設	野球場、庭球場 4 面、芝生広場、ドッグラン
特徴	芝生広場、運動施設、ドッグランと多様な利用目的に対応している公園
公園開園日	1989 年(平成元年)10 月 1 日

公園名	岡村公園
所在地	神奈川県横浜市磯子区岡村 2-17
公園面積、公園種別	68,139 m ² 地区公園
主な施設	野球場、庭球場 (6 面)、多目的広場、梅林
特徴	磯子区風致地区の高台に位置する風光明媚な公園
公園開園日	1950 年 (昭和 25 年) 5 月 25 日

2 指定管理者概要

指定管理者名	横浜緑地株式会社
代表者名	瀧本 靖
所在地	神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10
指定管理期間	2019 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	2009 年 4 月 1 日 (新杉田) 2014 年 4 月 1 日 (岡村)

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

- ・安全衛生講習(12回)植栽管理研修(12回)、施設点検研修(12回)、イベント研修(12回、広報研修(2回)所長研修(3回)各研修を受講したことにより更にスタッフの意識向上とスキルアップとなった。
- ・スタッフ17名配置(各公園常時4~5名)実施。
- ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配置実施。
- ・避難訓練及び救急救命などの防災研修実施。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- 【共通】アンケート回収や各スタッフが収集した利用者の声を記録・共有し、サービス向上につなげた。
- 【共通】季節の装飾等により快適な空間を演出することで利用促進にも繋がった。
- 【共通】快適な利用・ストレスのない公園づくりを心掛け管理を行った。 ”
- 【共通】近隣小学校や幼稚園と花壇花苗や球根の植付、種まきを年2回実施。
- 【岡村】自治会と梅祭り、防災イベントを実施。梅林ボランティア清掃月1回実施。
- 【新杉田】専門学校実習、はち育講座を通じて周辺地域の協働・連携先が増えた。
- 【共通】感染症拡大予防に配慮しながら地域との連携事業やイベントを再開。

3 維持管理(事業計画書様式4)の報告

- 【岡村】安全を第一に考え、サクラやケヤキなど高木の伐採、剪定や枝落としを中心に行った。
- 【新杉田】ベッコウダケが発生したサクラ2本を樹木調査、空洞率50%と判明し協議の上で伐採した。ドッグラン内はペットが安全で快適に過ごせるように整地や糞、落ち葉や木の実の除去を念入りに実施。
- 【共通】点検で不具合が発見された遊具や施設は速やかに横浜市に相談し修繕や補修を行った。
- 【共通】巡視時に発見した危険箇所や不具合箇所は即時対応を実施した。
- 【共通】日常清掃に加え、月1回重点清掃を行うことで古い施設も安全で清潔に維持できた。

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当
【野球場】

・岡村公園

月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率		
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	240	985	246	1,471	91	47	138	53	16	69	58%	34%	50%
5	180	1,046	207	1,433	83	42	125	55	11	66	66%	26%	53%
6	80	775	221	1,076	78	42	120	35	15	50	45%	36%	42%
7	160	1,295	455	1,910	80	45	125	56	23	79	70%	51%	63%
8	20	443	152	615	85	40	125	25	9	34	29%	23%	27%
9	0	423	126	549	70	36	106	15	7	22	21%	19%	21%
10	160	677	104	941	47	24	71	30	8	38	64%	33%	54%
11	20	955	136	1,111	90	44	134	49	16	65	54%	36%	49%
12	0	642	0	642	35	0	35	27	0	27	77%	0%	77%
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
3	0	135	0	135	25	0	25	14	0	14	56%	0%	56%
計	860	7,376	1,647	9,883	684	320	1,004	359	105	464	52%	33%	46%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含まない

月	A 施設利用料(昼間)				B 施設利用料(夜間)				C 施設利用料(早朝)				D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他設備(ロッカー、シャワー、自主事業等)	利用料金合計(D+E+F)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	127,400	0	127,400	39,000	2,600	41,600	10,400	0	10,400	10,400	179,400	116,600	0	296,000		
5	12,500	2,600	15,100	24,700	26,000	50,700	11,700	0	11,700	77,500	31,800	2,600	111,900			
6	61,100	0	61,100	33,800	0	33,800	5,200	0	5,200	100,100	53,000	0	153,100			
7	133,900	2,600	136,500	58,500	0	58,500	10,400	0	10,400	205,400	90,100	0	295,500			
8	63,700	2,600	66,300	23,400	0	23,400	1,300	0	1,300	91,000	60,900	4,500	156,450			
9	45,500	0	45,500	20,800	0	20,800	0	0	0	66,300	74,200	0	140,500			
10	61,100	2,600	63,700	19,500	0	19,500	10,400	0	10,400	93,600	79,500	0	173,100			
11	110,500	7,800	118,300	20,800	2,600	23,400	11,700	0	11,700	153,400	87,450	0	240,850			
12	59,800	0	59,800	0	0	0	0	0	0	59,800	21,200	2,600	83,600			
1	0	2,600	2,600	0	0	0	0	0	0	2,600	0	0	2,600			
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	31,200	0	31,200	0	0	0	0	0	0	31,200	1,800	1,800	33,000			
計	706,700	20,800	727,500	240,500	31,200	271,700	61,100	0	61,100	1,060,300	614,600	11,500	1,686,600			

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「Fその他設備」に入力

1/2	減免件数		減免金額
	免除	合計	
10	0	10	13,000
10	0	10	13,000
18	0	18	23,400
20	0	20	26,000
0	0	0	0
0	0	0	0
10	0	10	13,000
15	0	15	19,500
6	0	6	7,800
0	0	0	0
0	0	0	0
2	0	2	2,600
91	0	91	118,300

・新杉田公園

月	A 施設利用料(昼間)				B 施設利用料(夜間)				C 施設利用料(早朝)				D 利用料金合計(A+B+C)	E 照明料金	F その他設備(ロッカー、シャワー等)	G 費重(自主事業)	利用料金合計(D+E+F+G)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	65,000	7,800	72,800	37,050	0	37,050	5,200	0	5,200	115,050	106,000	3,200	3,900	0	228,150		
5	76,700	2,600	79,300	42,900	0	42,900	3,900	0	3,900	126,100	92,750	3,800	2,600	0	225,250		
6	95,550	2,600	98,150	50,700	0	50,700	2,600	0	2,600	151,450	119,250	4,100	3,900	0	279,700		
7	102,700	7,800	110,500	44,200	6,500	50,700	5,200	0	5,200	166,400	95,400	7,800	5,200	0	274,800		
8	101,400	6,500	107,900	55,900	0	55,900	3,900	0	3,900	167,700	161,650	6,000	2,600	0	337,650		
9	79,300	7,800	87,100	54,600	0	54,600	2,600	0	2,600	144,300	185,500	5,800	3,900	0	339,600		
10	87,100	0	87,100	42,900	5,200	48,100	6,500	0	6,500	141,700	172,250	3,500	3,900	0	321,350		
11	93,600	0	93,600	61,100	2,600	63,700	1,300	0	1,300	156,800	243,800	3,400	5,200	2,650	413,650		
12	62,400	10,400	72,800	0	2,600	2,600	0	0	0	75,400	0	150	3,900	7,850	87,400		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	35,100	0	35,100	0	0	0	0	0	0	35,100	0	0	1,300	0	36,400		
計	798,850	45,500	844,350	389,350	16,900	406,250	31,200	0	31,200	1,281,800	1,176,800	37,750	36,400	10,600	2,543,150		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含まない

1/2	減免件数		減免金額
	免除	合計	
7	0	7	9,100
19	3	22	32,500
7	3	10	16,900
13	4	17	27,300
25	3	28	40,300
9	2	11	16,900
19	3	22	32,500
12	3	15	23,400
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
111	21	132	198,900

【テニスコート】

・岡村公園

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

2022年度												施設: 岡村公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	2,374	0	2,374	604	0	604	504	0	504	83%	0%	83%		
5	2,688	87	2,775	581	62	643	526	31	557	91%	50%	87%		
6	2,428	241	2,669	566	156	722	482	59	541	85%	38%	75%		
7	2,416	344	2,760	595	146	741	502	82	584	84%	56%	79%		
8	1,927	139	2,066	576	68	644	424	36	460	74%	53%	71%		
9	2,075	0	2,075	567	0	567	397	0	397	70%	0%	70%		
10	1,726	0	1,726	368	0	368	346	0	346	94%	0%	94%		
11	2,738	0	2,738	632	0	632	535	0	535	85%	0%	85%		
12	2,376	0	2,376	579	0	579	481	0	481	83%	0%	83%		
1	2,362	0	2,362	598	0	598	492	0	492	82%	0%	82%		
2	2,353	0	2,353	589	0	589	503	0	503	85%	0%	85%		
3	2,217	0	2,217	582	0	582	488	0	488	84%	0%	84%		
計	27,680	811	28,491	6,837	432	7,269	5,680	208	5,888	83%	48%	81%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
 ※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

2022年度												施設: 岡村公園		
月	施設料金						C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (自主事業等)	利用料金合計 (C+D+E)	減免件数			減免金額
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		小計						1/2	免除	合計	
4	950,600	4,400	955,000	0	0	0	955,000	0	55,000	1,010,000	4	48	52	110,000
5	1,070,300	6,600	1,076,900	68,200	0	68,200	1,145,100	0	35,200	1,180,300	56		56	61,600
6	891,000	4,400	895,400	123,200	0	123,200	1,018,600	0	55,000	1,073,600	106		106	116,600
7	959,200	13,200	972,400	183,700	0	183,700	1,156,100	0	66,550	1,222,650	67		67	73,700
8	749,100	6,600	755,700	78,100	0	78,100	833,800	0	44,000	877,800	104		104	114,400
9	794,200	8,800	803,000	0	0	0	803,000	0	35,200	838,200	24		24	26,400
10	565,400	4,400	569,800	0	0	0	569,800	0	50,600	620,400	40	48	88	149,600
11	1,058,200	8,800	1,067,000	0	0	0	1,067,000	0	55,000	1,122,000	55	24	79	113,300
12	887,700	8,800	896,500	0	0	0	896,500	0	44,000	940,500	56	96	152	272,800
1	869,800	63,800	933,600	0	0	0	933,600	0	46,200	979,800	48	48	96	158,400
2	995,500	0	995,500	0	0	0	995,500	0	50,600	1,046,100	3	24	27	56,100
3	975,700	15,400	991,100	0	0	0	991,100	0	33,000	1,024,100	23	24	47	78,100
計	10,766,700	145,200	10,911,900	453,200	0	453,200	11,365,100	0	570,350	11,935,450	586.0	312	898	1,331,000

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力
 ※但し、野球場利用者と共通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

・新杉田公園

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

令和4年度												施設: 新杉田公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率				
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	1,810	646	2,456	754	344	1,098	699	282	981	92.7%	76.2%	87.5%		
5	1,845	772	2,617	829	410	1,238	766	341	1,107	92.5%	83.2%	89.4%		
6	1,748	705	2,453	821	393	1,214	738	322	1,060	89.9%	81.9%	87.3%		
7	1,579	654	2,233	833	398	1,231	723	348	1,071	86.8%	87.4%	87.0%		
8	1,742	743	2,485	816	412	1,228	705	353	1,058	86.4%	85.7%	86.2%		
9	1,610	779	2,389	767	391	1,158	698	344	1,042	91.0%	88.0%	90.0%		
10	1,700	749	2,449	793	402	1,195	747	366	1,113	94.2%	91.0%	93.1%		
11	1,513	734	2,247	792	401	1,193	699	349	1,048	88.3%	87.0%	87.8%		
12	1,603	606	2,209	774	392	1,166	720	332	1,052	93.0%	84.7%	90.2%		
1	1,687	0	1,687	713	0	713	671	0	671	94.1%	0.0%	94.1%		
2	1,753	0	1,753	789	0	789	735	0	735	93.2%	0.0%	93.2%		
3	1,717	718	2,435	768	394	1,162	736	324	1,060	95.8%	82.2%	91.2%		
計	20,307	7,108	27,415	9,448	3,937	13,385	8,637	3,341	11,978	91.4%	84.9%	89.5%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
 ※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

令和4年度												施設: 新杉田公園		
月	施設料金						C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E 利用料金合計 (C+D)	F 減免		G 減免額	H 利用料金合計 (E+F+G)	
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		小計					昼間	夜間			
4	632,500	8,800	641,300	250,800	8,800	259,600	900,900	95,750	996,650	39,600	24,200	5,750	1,066,200	
5	752,400	11,000	763,400	348,700	8,800	357,500	1,120,900	114,500	1,235,400	37,400	19,800	3,750	1,296,350	
6	733,700	4,400	738,100	323,400	0	323,400	1,061,500	95,000	1,156,500	46,200	26,400	5,250	1,234,350	
7	701,800	22,250	724,050	356,400	5,400	361,800	1,085,850	94,250	1,180,100	26,400	22,000	2,000	1,230,500	
8	682,000	19,800	701,800	348,700	11,000	359,700	1,061,500	114,500	1,176,000	44,000	30,800	6,750	1,257,550	
9	679,800	13,200	693,000	346,500	2,200	348,700	1,041,700	126,750	1,168,450	35,200	23,100	7,500	1,234,500	
10	737,000	4,400	741,400	371,800	15,400	387,200	1,128,600	187,000	1,285,600	36,300	22,000	9,750	1,363,650	
11	662,200	37,400	699,600	344,300	8,800	353,100	1,052,700	164,250	1,216,950	37,400	26,400	12,000	1,292,750	
12	704,000	26,400	730,400	334,400	13,200	347,600	1,078,000	169,000	1,247,000	30,800	22,000	10,750	1,310,550	
1	888,600	15,400	904,000	0	0	0	904,000	7,250	911,250	33,000	0	0	744,250	
2	733,700	6,600	740,300	0	0	0	740,300	0	740,300	28,800	0	0	769,100	
3	704,000	11,000	715,000	321,200	9,800	331,000	1,046,000	140,750	1,186,750	35,200	26,400	9,000	1,257,350	
計	8,411,700	180,650	8,592,350	3,346,200	83,400	3,429,600	12,021,950	1,289,000	13,310,950	430,100	243,100	72,500	14,056,600	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
 ※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

減免件数				
1/2	免除	合計	減免金額	
24	12	36	52,800	
16	6	22	30,800	
29	4	33	40,700	
61	4	65	75,900	
45	8	53	67,100	
48	8	56	70,400	
44	8	52	66,000	
31	4	35	42,900	
52	8	60	74,800	
27	0	27	29,700	
42	0	42	46,200	
32	8	40	52,800	
45	70	521	650,100	

【ドッグラン】

利用料金件数					利用料金収入(単位:円)						
	フリー利用件数	回数券購入件数	貸切利用件数	貸切回数券購入件数	合計		利用料	利用料回数券購入	貸切利用料	貸切回数券購入	合計
4	74	6	46	6	132	4	14,800	12,000	4,600	6,000	37,400
5	140	3	77	1	221	5	28,000	6,000	7,700	1,000	42,700
6	94	2	40	2	138	6	18,800	4,000	4,000	2,000	28,800
7	56	4	30	1	91	7	11,200	8,000	3,000	1,000	23,200
8	53	2	37	2	94	8	10,600	4,000	3,700	2,000	20,300
9	63	4	36	2	105	9	12,600	8,000	3,600	2,000	26,200
10	113	2	67	1	183	10	22,600	4,000	6,700	1,000	34,300
11	110	3	64	2	179	11	22,000	6,000	6,400	2,000	36,400
12	75	1	48	2	126	12	15,000	2,000	4,800	2,000	23,800
1	108	3	58	1	170	1	21,600	6,000	5,800	1,000	34,400
2	144	3	56	2	205	2	28,800	6,000	5,600	2,000	42,400
3	84	0	47	0	131	3	16,800	0	4,700	0	21,500
計	1,114	33	606	22	1,775	計	222,800	66,000	60,600	22,000	371,400

2 令和4年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入）

月別	岡村公園	新杉田公園	備考
4月	35,910	33,130	
5月	38,250	39,220	
6月	45,330	37,290	
7月	38,170	33,130	
8月	33,970	38,140	
9月	33,880	37,200	
10月	46,110	37,590	
11月	37,990	38,310	
12月	29,560	28,420	
1月	27,380	19,870	
2月	27,440	20,530	
3月	26,520	27,100	
年間合計	420,510	389,930	

(事業報告書様式4)

令和4年度修繕実績 (※指定管理者が実施したもののみ記入)

【岡村】

修繕年月日	修繕箇所	金額(単位:円)	委託業者名または直営かの記載
2022年4月19日	男子トイレ止水不良修繕	¥2,200	三ツ矢設備工業(株)
2022年7月20日	男子シャワー給湯不良修繕	¥11,000	三ツ矢設備工業(株)
2022年9月10日	野球場散水栓取替修繕	¥25,300	三ツ矢設備工業(株)
2022年11月25日	ブランコチェーン交換	¥169,400	(株)サトミ産業
2023年1月	機械整備・修理	¥186,714	楡毛商会
2023年2月10日	レストハウス女子トイレドア修繕	¥161,700	川口建築(有)
2022年9月	遊歩道電灯電球交換	¥59,400	(株)日動電設
2023年3月	階段補修	¥229,652	椎橋商店・直営
2023年3月	水道補修	¥22,000	三ツ矢設備工業(株)
2022年～2023年	修理・保守	¥9,515	富士通ネットワーク
2022年～2023年	修繕材料費 (テニスコート階段、多目的広場階段、園内スロープ交換)	¥25,778	直営

【新杉田公園】

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載
2022年8月1日	野球場ホームベース裏水道蛇口修繕	¥26,400	三ツ矢設備工業
2022年12月19日	レストハウストップライト漏水修繕	¥96,800	株式会社協栄
2023年2月・3月	園路灯修繕 (6か所)	¥310,200	株式会社日動電設
2022年～2023年	備品修理(5件)	¥383,778	ヴェレ
2022年～2023年	備品修理 (1件)	¥37,433	ホンダ販売
2022年～2023年	修繕材料費 (更衣室水道管、各花壇土留め、遊具塗装、石灰倉庫、遊具・ベンチ・水飲み場塗装)	¥280,768	直営
2022年～2023年	修理保守	¥9,515	富士通ネットワーク

(事業報告書様式5)

令和4年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減理由
			数量	年月日	数量	年月日	
乾燥機	SANYO CD-42D1 台付				1	2023.3	故障の為 (部品欠品の為修理不可) 廃棄処分

(事業報告書様式6) 苦情要望対応報告

【岡村】

	年月日	内容	対応結果
1	2022年4月10日	多目的広場の使用方法について問い合わせ。	運営を担当する管理運営委員会に報告、共有済。
2	2022年4月12日	近隣マンション住人よりベランダに公園の落葉があるので掃除をしてほしいとの電話で連絡あり。	境界が不明の為、南部公園緑地事務所へ境界確認。結果を報告済。
3	2022年5月6日	まん延防止重点措置について休館か、開館か自粛ではなくはっきり決めてほしい。	ご意見として南部公園緑地事務所に報告。
4	2022年8月15日	サクラ広場沿いの住宅より園内の越境木を剪定してほしいとの要望。	即日一部越境木はスタッフが剪定。後日すべて対応完了。
5	2022年8月20日	健康遊具広場近隣住宅より支障木を剪定してほしいとの要望。	8/27に剪定対応済。
6	2022年9月15日	梅林近隣住宅より法面の高木の剪定について要望	後日剪定対応済。
7	2022年9月26日	「ワンちゃんの歯磨き講座」を区報で見た市民から区役所に動物取扱業の資格の有無について問い合わせあり。	市と県の動物愛護センターに確認を行い、資格取得義務に該当せず問題なし。(南部公園緑地事務所に報告済)
8	2022年11月4日	南側入口付近の樹木が腐朽していて倒木の危険性があるので対応してほしいと要望。	幹腐れや枯枝が数カ所見られたのでその箇所を処理した。
9	2022年12月4日	野球場の場外飛球が自宅の屋根を破損させたとの苦情。	高機能複合バット使用を禁止、利用終了後には場外飛球有無の申告書提出とした。

10	2022年12月7日	早朝より多目的広場、第二駐車場で騒いでいる人がいるとの苦情。	多目的広場運営委員会に状況報告済。
11	2022年12月10日	9時前に多目的広場に犬と入ろうとしたところ、使用していたチームから出ていくよう言われた。9時から使用ではないのかとの質問と苦情。	多目的広場運営委員会に連絡、ルールを確認し陳情者には報告済。
12	2023年3月14日	多目的広場裏手の樹林帯に倒木があると連絡あり。	人が立ち入る場所ではなく現状では危険性はないと判断。南部公園緑地事務所と現場確認済。
13	2023年3月15日	多目的広場近隣住宅より、樹木が越境しているので伐採してほしいとの要望。	対応済。

【新杉田公園】

	年月日	内容	対応結果
1	2022年8月6日	当日のテニスコート空き予約希望について問合せ主が登録者本人ではなかったことで行き違いが生じた。	登録者が予約・利用をすることがルールとなっており次回以降は本人が予約してもらうことを依頼。
2	7月中旬	熱中症になりそうなので、キャンセルしたい。	熱中症警戒アラート発令、指数が33℃以上でない場合はキャンセル料が発生する旨説明。
3	2022年8月3日	野球場時計横の園路灯が切れているから修繕してほしい	対応する旨回答し、後日修理。
4	2022年9月16日	鉄棒の着地点に砂（土）がまかれているが、着地すると砂が舞って服が汚れるので、砂以外のものにしてほしい。	今後は着地点にローンガードナーを設置する事を伝えた。
5	2022年10月4日	野球場利用者より、照明料金が合っていないと報告。	利用者はハマスポWEBサイトを見て予約したが誤記載されており、ハマスポには修正依頼をする旨を伝えた。
6	2022年11月27日	なぜ晴れているのに野球場が使えないのか。	整備ができない状態だったのでその旨を説明。
7	2022年12月11日	公園の前を運転していたら子供が出てきて危なかった。注意してほしい。	注意喚起の看板を設置することを伝えた。
8	2022年12月10日	テニスコート周辺を走っていたら、テ	今後見かけた場合は分散して

		ニスコート利用者が輪になって喫煙をしている。	喫煙すること、ほかの来園者の方にも配慮いただくよう声かけをする旨伝えた。
9	2023年2月12日	芝生広場にキャッチボールをしている親子がいるから注意してほしい。	発見次第お声がけさせていただきましたと伝えた。
10	2023年2月26日	フリスビーをしている人がいて、顔に当たりそうになった。	その後、確認しに行ったがいなかったため、発見次第注意する旨を伝えた。

事件・事故・災害対応報告

【岡村公園】

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2022年8月25日	遊具広場にて花火と教科書の燃えカスをスタッフが発見し警察に通報	警察が燃えカスから所有者を特定して現場へ呼び出し、嚴重注意と片付けを要請した
2	2022年11月1日	業者による道路沿いの草刈作業中、走行中車に何かが当たったとドライバーから苦情の電話があった。	再発防止協議会を実施し、対策共有。

【新杉田公園】

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2022年8月13日	駐車場ゲートバー破損	加害者が自ら通報。ゲートバーを設置しなおした。
2	2022年11月1日	健康遊具（平行棒）のシール貼付部分の角に後頭部をぶつけ出血。	スタッフが救急要請。健康遊具には保護テープを貼った。

(事業報告書様式7)

利用者アンケート結果

調査総数 新杉田公園 200件 岡村公園 204件 (※単位のない数値は5点満点の点数を示す)

- ・総合診断・・・新杉田公園 4.6 岡村公園 4.7
 昨年度より新杉田公園は水準を維持、岡村公園 0.3 上昇した。
- ・緑・・・新杉田公園 4.6 岡村公園 4.7 両公園とも昨年度より 0.1, 0.3 と上昇した。
- ・清潔さ・・・新杉田公園 4.6 昨年度の水準維持、岡村公園 4.7 で 0.3 上昇した。
- ・安全さ・・・新杉田公園 4.5 昨年同様の水準を維持、岡村公園は 4.6 で 0.3 上昇した。
- ・対応の良さ・・・新杉田公園 4.5 昨年同様水準を維持し満足度の回答率の内訳は昨年度とほとんど変わらなかった。岡村公園 4.9 昨年度より 0.4 上昇した。
- ・便利さ・・・新杉田公園 4.3 岡村公園 4.5 岡村公園は 0.4 上昇した。

- ・全体・・・新杉田公園では「満足」「やや満足」の回答率合計が91.5%であった。岡村公園では「満足」「やや満足」で94.9%満足度の回答が多くなる傾向がある。
- ・自由記述・・・両公園とも全体を通して満足の意見が多く、緑の豊かさや清潔さ、手入れが行き届き自然を楽しめる空間づくりが出来ている。また、花や花壇の美しさについても満足度が多く、スタッフの対応やイベント・企画に関する感想などソフト面での意見も多かった。
- ・利用者属性・・・新杉田公園の利用年齢層は15歳以下が最も多く、次いで40歳代、70歳代と多様な世代であった。回答者の居住地は横浜市内が9割以上を占めておりその中でも磯子区が最も多い。岡村公園では40歳代が最も多く、県外が5割近くを占め昨年より増加した。利用頻度は新杉田公園では週1～2回、月1～2回が多く岡村公園では初めてが4割と最も多かった。
利用目的は新杉田公園では散歩が最も多く、次いで子どもとの遊び、運動、スポーツであった。岡村公園は散歩、公園イベント、その他の回答率が高かった。

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	4～3月	植栽研修、施設研修、イベント研修	各3名	本社主催：各種研修を受講することでスキルアップとなった。
2	4月	社内新基幹システム研修	各2名	本社主催：新基幹システム導入研修
3	6月（前期） 11月（後期）	スタッフ基本、個人情報研修	全員	本社主催：全スタッフ対象の基本研修
4	7月20日	イベント広報研修	2名	グループ主催：イベント担当者向けの研修
5	8月15日	安全衛生研修	1名	安全衛生研修
6	8月	2022年度上期 情報セキュリティ教育	5名	グループ主催
7	8月25日・2月10日	所長研修	1名	グループ主催：所長向け研修
8	11月15日	植栽研修	1名	横浜市主催：植栽管理研修
9	11月18日	予約システム運用研修	1名	横浜市主催：予約システム運用研修
10	12月	人権研修	5名	グループ主催
11	1月	全国所長研修	1名	西武造園主催：コンプライアンス、契約について等
12	1月16日	食品衛生講習会（新杉田公園）	5名	西武造園主催：「主体的食品衛生活動」のための意識・知識の向

				上、ノロウイルス感染拡大の未然の防止
13	1月24日	フルハーネス特別講習	2名	本社主催：フルハーネスの取り扱い
14	1月27日	施設点検・管理者研修	1名	横浜市主催：施設の点検等の研修
15	2月1日	利用者対応研修	5名	日本公園緑地協会主催：利用者対応研修
16	3月	2022年度下期 情報セキュリティ教育		グループ主催

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
イースターエッグづくり (共通)	たまごの模型に色を塗るワークショップ	30名	4・3月
鯉のぼり飾り(共通)	幼稚園、幼児園の園児が無地の鯉のぼりに色付けし、園内に装飾	約200名	4～5月
母の日の似顔絵かき(共通)	お母さんの似顔絵かき	50名	5月
公園バースデー(共通)	開園記念日に苗木配布	200名	5月・10月
父の日似顔絵かき(共通)	お父さんの似顔絵かき	50名	6月
幼稚園・保育園・小学生 植 え付け(共通)	花苗・球根の植え付けを園児・児童と行う	約200名	6・11月
梅の収穫祭(岡村)	地域町内会と連携し、梅の収穫	110名	6月5日
ウォーキング教室(岡村)	滝頭地域ケアプラザとの共催で正しい歩き方教室	40名	7/21,3/16
敬老の日お絵描き(岡村)	似顔絵や好きな絵をかいてプレゼント	8名	9月11日
音楽イベント (岡村)	地域と連携した音楽イベント	300名	10月29日
凧揚げ (岡村)	町内会と連携し、野球場で凧揚げやお正月遊び	150名	1月4日
梅まつり(岡村)	町内会と共催で梅を鑑賞しながらの演奏やワークショップ	300名	2月26日
防災スマイリングフェア (共通)	町内会、消防署と連携し地域全体で防災意識を高めるイベント	各400名	3月4・12日
レストハウス展示(共通)	レストハウス・園内で季節の装飾、フォトスポットの演出	—	通年
つながる杉田「みんなで花	杉田にある5施設で花火のぬりえコーナー	約100名	8月

火」(新杉田)	を設置。そのパーツを杉田劇場に集約し一つの花火にして展示。地域のつながり作り。		
すぎたから♡つな5 (新杉田)	新杉田周辺の施設回遊イベントを協働で開催	約100名	11月

有料事業実施報告一覧(自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日	自主事業決算額	
				自主事業費(円)	自主事業収入(円)
お一人様超ビギナーズダブルステニス大会(共通)	一人でも参加できるテニスのダブルス大会	176	月1回	—	132,000円
ジュニアテニス大会(岡村)	小・中学生を対象としたテニス大会	—	4,7月	—	26,400円
わんちゃんの歯磨き講座(共通)	わんちゃんの歯の磨き方講座	20	隔月	—	65,000円
パークヨガ教室(岡村)	屋外で行うヨガ教室	31	10,11,12月	—	15,500円
ミニ門松づくり(共通)	お正月飾りのミニ門松づくり	12	12月		24,000円
スポーツ教室(新杉田)	自転車教室、野球教室等	約200	通年	—	102,310円
子どもイベント+植物ワークショップ(新杉田)	多肉植物のカラーサンド作り(春休みに子どもイベントとして開催)	16	3月	—	40,000円
はち育(新杉田)	環境教育・ミツロウを使用したワークショップ開催など	24	8月他	703,095円	1,525,625円
野球場冬季開場(新杉田)	冬季整備中の土日のみ野球場を開場	約200名	3月	—	62,400円
ドッグラン	新規登録料・更新料(6か月)		通年	—	479,000円

新杉田・岡村公園 令和4年度 事業報告書

(新杉田)	各 1,000 円				
物販等	はまっこユーキ、テニスボール等		通年	—	569,480 円
合計				703,095 円	3,041,715 円

(事業報告書様式 10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数	実施月
自家用電気工作物の 保全管理業務 (共通)	電気工作物保全点検	日動電設株式会社	3,890,700 円	年次 1 月 1	毎月 10 月
遊具点検業務 (共通)	遊具点検 (詳細点検)	株式会社令和植木	44,000 円 (各公園)	1 回	7 月
植栽管理業務 (共通)	法面草刈り、高木剪定、危険・ 枯れ木剪定	UzawaLand Scape(株)	4,055,700 円	通年	
年末年始警備業務 (共通)	年末年始警備	五月警備保障	66,000 円 (各公園)	1 回	12, 1 月
夜間警備 (共通)	機械警備、深夜早朝警備	京浜警備保障株式会社	248,160 円	通年	
公園アンケート集計 業務(共通)	公園アンケート原表作成及び調 査結果の整理分析	株式会社地域環境計画	107,800 円 (各公園)	通年	
受水槽清掃業務 (新杉田)	給水施設清掃	三ツ矢設備 工業株式会社	154,000 円	1 回	2 月
簡易専用水道検査業 務(新杉田)	簡易専用水道検査	よこはま環 境センター 株式会社	17,600 円	1 回	3 月
グラウンド冬季整備 (岡村：谷野) (新杉田：アサヒ)	野球場冬季整備	谷野緑化・ アサヒス ポーツ	836,000 円	1 回	1 月

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	51,211,351	0	51,211,351	51,211,351	0	
利用料金収入	29,179,000	0	29,179,000	31,505,860	-2,326,860	
自主事業収入	2,621,000	0	2,621,000	3,041,715	-420,715	
横浜市による運営支援		1,447,000	1,447,000	1,447,000	0	横浜市による物価高騰に伴う 指定管理施設運営支援
収入合計	83,011,351	1,447,000	84,458,351	87,205,926	-2,747,575	
科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明

(事業報告書様式12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営1 (事業計画書様式2：運営業務の実施計画・取組)	・フォトスポットになる花壇づくり ・グリーンカーテンの設置 ・磯子区政推進課の温暖化対策協力 ・地域、教育機関との連携事業継続 ・外部モニタリング利用者満足度 4.5/5	提案書以上の実施 ・社会福祉法人連携の花鉢を月替り設置、季節の花で花壇を創出 ・夏期グリーンカーテン設置 ・磯子区政推進課と協働コスモス花壇の設置(区で3か所のみ) ・地域、教育機関と連携ではち育を4回実施 ・外部モニタリング 4.6点(新杉田)、4.7点(岡村)と好評価	◎	・さらに磯子区役所や他施設とのネットワークを強める。 ・今後も協働で取組む花修景等による公園の魅力維持向上させ、高い満足度を維持する。
業務運営2 (事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	・所長、副所長、スタッフ計9名配置。 (常勤4~5名) ・緊急時対応に社用携帯配備 ・避難訓練の実施(1回以上/年) ・全職員向け研修計画に基づき実施(コンプライアンス研修、安全衛生講習各12回)	予定通り実施 9名体制、常勤4~5人/日。基本研修(2回)、安全衛生講習(12回)、広報研修(2回)、所長研修(3回)、植栽管理研修(12回)、施設点検研修(12回)、イベント研修(12回)	○	スタッフ全員が各種研修を受講し、公園内で実践することによりスキルアップができた。今後も継続する。

<p>業務運営3 (事業計画書様式3:利用者サービスの向上・利用促進策)</p>	<p>・アンケート用紙年間200枚以上収集し内容を開示 ・ウェルカムボード更新(月2回) ・レストスペースの装飾(年4回) ・注意看板等の外国語対応</p>	<p>予定通り実施 ・アンケート以外でも直接声かけによる日々の利用者の意見を収集し共有した ・ウェルカムボードや季節の装飾等により快適な空間を演出 ・快適な公園づくりを継続</p>	<p>○</p>	<p>・アンケートや来園者からの声を拾い維持管理に反映させていく。レストハウス装飾による利用者促進の継続。</p>
<p>業務運営4 (事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)</p>	<p>・公園広報誌(公園だより)年4回以上 ・広報担当者研修 ・ターゲット広報の取組 ・公園HPでの情報発信月2回以上のブログ更新</p>	<p>予定通り実施 広報よこはま磯子区版(10回)、タウンニュース(4回)、公園だより(12回)、公園ホームページ毎日更新、ブログ更新(28回)"</p>	<p>○</p>	<p>地域企業などとの連携強化による広報の充実にする。</p>
<p>業務運営5 (事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)</p>	<p>・近隣教育機関との花壇植え付け(年2回) ・自治会と連携事業実施(年1~2回) ・梅林ボランティア清掃(岡村月1回) ・専門学校実習(新杉田年4回) ・はち育講座(新杉田年2回)</p>	<p>提案書以上の実施 ・近隣と花壇花苗や球根の植え付け、播種を年2回実施。 ・自治会と梅祭り、防災イベント実施。 ・梅林ボランティア清掃月1回実施。 ・専門学校実習、はち育講座の連携先増加。(横浜市立梅林小学校、杉田小学校、杉田地域ケアプラザ、横浜市立南高校等)</p>	<p>◎</p>	<p>市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成をレベルアップし新たな協働先にもアプローチする。</p>
<p>業務運営6 (事業計画書様式3:地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)</p>				

<p>業務運営7 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)</p>	<p>・市内中小企業への優先発注 ・ガーデンネックレス推進、花博の機運醸成は掲示や関連イベントの実施。・コンポスト設置、はまっこユーキ活用・販売、ペットボトルリサイクル ・横浜市健康福祉局「濱ともカード」協賛。</p>	<p>予定通り実施 ・ガーデンネックレス開催ポスターの掲示、はまっこユーキを使用した花壇づくり。 ・ペットボトルリサイクルの推進。 ・横浜市健康福祉局「濱ともカード」利用促進のポスター掲示。"</p>	<p>○</p>	<p>ガーデンネックレスや園芸博への連携事業開催。</p>
<p>業務運営8 (事業計画書様式4:公園の魅力を高める施設保全・管理)</p>	<p>・公園の歴史を伝える写真展開催 ・利用者安全確保のベンチなどの適時修繕 ・見通しを確保するため低木刈込(2回/年) ・レストハウス内の照明機器改修</p>	<p>予定通り実施 ・公園周辺の地域を知ってもらうための写真展示実施。 ・ベンチの欠損や塗装剥がれなど適時修繕を行った。見通しを確保するための低木刈込を適宜実施。</p>	<p>○</p>	<p>各公園の特色を生かした、樹木や園地の活用と施設の安全確保の継続</p>
<p>業務運営9 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)</p>	<p>"・給水・排水施設点検(4回/年) ・側溝・U字溝・柵(3回/年) ・遊具・工作物の日常点検(3回以上/年) ・遊具の法定点検(1回/年)</p>	<p>予定通り実施 ・遊具で通常点検や法的点検で不具合が発見された場合は速やかに修繕や補修を行った。</p>	<p>○</p>	<p>安全を維持できる管理や適切な修繕を行う。</p>

<p>業務運営 10 (事業計画書 様式4: 樹木、植栽等の管理)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・高木剪定 (2回/年) ・低木刈込 (2回/年) ・ナラ枯れチェック ・法面草刈り (2回/年) 	<p>提案書以上の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全を第一に横浜市と協議をしながらサクラなど枯れた高木の伐採や枝落としを中心に積極的に樹木管理を行った。 	<p>◎</p>	<p>安全を踏まえた、高木剪定や低木刈込、害虫木の適切な管理の継続。</p>
<p>業務運営 11 (事業計画書 様式4: 巡視・清掃)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日常巡視 (朝、昼、夕) 3回 ・日常清掃・トイレ清掃 (1日1回以上) 	<p>予定通り実施</p> <p>日常巡視時に発見した危険箇所や不具合箇所の即時対応を実施。日常清掃やトイレ清掃を丁寧に行うことで安全で清潔に利用してもらえた。</p>	<p>○</p>	<p>経年劣化が進んでいるトイレやレストハウス内の清潔感と安全確保の維持</p>
<p>収支 (事業計画書 様式7: 収入確保、経費削減策)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・電動式機械工具に更新して燃料を削減。 ・野球場に自動芝刈り機を導入して、作業効率アップと乗用機械の燃料を削減。 ・花苗の一括購入 	<p>予定通り実施</p> <p>電動式機械工具を使用することで排気ガスや騒音軽減、スタッフへの負荷も減少することができ燃料費削減に繋がった。</p>	<p>○</p>	<p>今後も継続しより経費削減に努める。</p>