

(事業報告書様式1) 年度利用料金収入実績

●ハマヤク農園 有料施設利用料金収入

名称	単価(円)/年	全区画数	利用区画	合計(円)
個人用区画 (10 m ²)	8,000	49	43	344,000
	6,000		1	6,000
	3,300		1	3,300
個人用区画 (15 m ²)	12,000	34	34	408,000
団体用区画 (50 m ²)	40,000	6	4	160,000
合 計		89	83	924,600

●泉が丘公園分区園 有料施設利用料金収入

名称	単価(円)/年	全区画数	利用区画	合計(円)
個人用区画 (12 m ²)	9,600	25	18	172,800
	8,000		1	8,000
団体用区画 (24 m ²)	19,200	2	1	19,200
合 計		27	20	200,000

●和泉アカシア公園分区園 有料施設利用料金収入

名称	単価(円)/年	数量(区画)	利用区画	合計(円)
個人用区画 (30 m ²)	18,000	24	18	324,000
	13,500		1	13,500
合 計		24	19	337,500

(事業報告書様式2) 年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

●ハマヤク農園 有料施設利用回数・稼働率

名称	全区画数	利用区画数	稼働率
個人用区画 (10 m ²)	49	45	97%
個人用区画 (15 m ²)	34	34	100%
団体用区画 (50 m ²)	6	4	66%
合計	89	83	93%

●泉が丘公園分区園 有料施設利用回数・稼働率

名称	全区画数	利用区画数	稼働率
個人用区画 (12 m ²)	25	19	76%
団体用区画 (25 m ²)	2	1	50%
合計	27	20	74%

●和泉アカシア公園分区園

名称	全区画数	利用区画数	稼働率
個人用区画 (30 m ²)	24	19	79%

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください)

月別	公園全体の 利用人数	備考
非常駐公園のため未計測		

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績【ハマヤク農園】

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価 (良い、普通、悪い)	対応状況
該当なし						

(事業報告書様式5)

年度修繕実績【ハマヤク農園】

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または直 営かの記載	対応状況
修繕なし				

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
増減なし								

(事業報告書様式7)

苦情(要望)対応報告

●3公園共通

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	令和4年8月31日	はまっこユークの現地販売の際に、他の肥料等も販売してほしい	今後対応を検討いたします

●ハマヤク農園

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	令和5年1月	利用者から隣の区画の雑草が伸びていて困ると苦情あり	該当する利用者に注意を促すとともに境界部の除草をおこなった

事故対応報告

●ハマヤク農園

	年月日	事故内容	対応結果
1	令和4年10月12日	多目的トイレのいたづら 	戸塚警察署へ報告をおこなった
2	令和5年1月	利用者から野菜を盗まれたと報告がありました	掲示をして注意を促した

そのほか、今年度の事故発生はなかった。常駐でない公園や施設に於いては巡回時の点検が重要です。当社では公園管理運営士の資格を持つ職員も多数おり、高度な点検により早期発見・修理を実施しています。

幸いなことに、今年度は大きな事故や怪我などは発生しておりません。今後もより一層の点検に努め事故ゼロの更新に努めてまいります。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

【自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ】

より多くの市民が公園で、楽しみながら農業や自然とふれあい、安心・安全で快適に過ごせる質の高いサービスでサポートしました。農園を介して新たなコミュニティの形成にも寄与しています。

【市民サービス向上の取組の考え方】

公園の管理運営は利用者の方々が安心・安全に、過ごしていただく空間とすることが重要です。特に安全の確保については、昨今の新型コロナウイルス感染拡大の予防措置として、横浜市発行のパンフレットの掲示や、消毒液の設置などを重点的に行い公園利用者の意識を高め、安全に使っていただけるよう努めました。また市民サービスの向上のためには利用者の声を最大限取り入れる事が必要となります。当団体は、公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映し、誰もが安心・安全・快適に利用できる環境とプログラムを提供しました。

【利用促進の取組・利用者支援等の取組について】

本公園は、農体験を通じて利用者同士のコミュニケーションが生まれ、作物を育てるだけの場ではなく地域住民にとっての交流の場となる公園を目指し実施しました。

【指定管理者が課題に感じている公園運営改善策】

課題としては、常駐管理ではないため、防犯や苦情要望を察知するスピードが遅くなる事が挙げられます。改善策としては、出来る限り巡視回数を増やすことや地域と連携して現場の情報が伝わりやすい関係を構築し、地域と一体となって公園を運営することに注力してまいりました。

【広報やパブリシティー取組の考え方】

公園の魅力をより多くの方に知ってもらい、公園及び分区園の利用促進を図るため以下の通り各種取組みを行いました。

◎ターゲットを定めて効果的な情報媒体を駆使した広報の実施

- ①広く一般に向けた施設専用のホームページの運用②高齢者や近隣利用者に向けた直接的な訴求効果が図れる情報媒体を活用③若年者へ向けた、ソーシャルメディアの活用をしました。

◎強くアピールできるチラシ・ポスターを作成・配布

横浜市で活躍されているイラストレーターによるイラストを使った、魅力あるパンフレットを作成し、周辺自治会や近隣施設に配布することや区内公共施設に配架させていただくなど公園の認知度向上と、利用促進に努めました。

【利用者ニーズ把握取組の考え方】

公園の管理運営において、利用者とのコミュニケーションは重要な要素です。公園利用者・分区園利用者・周辺住民など立場の違いによって様々な意見、要望があり、いただいた意見や要望等を公平・公正に把握するとともに、公園の魅力アップや利便性の向上に繋がります。また、定期的に管理者会議を開催し公園の利用満足度や接遇満足度の目標を設定し利用者ニーズを反映しました。

(事業計画書様式9)

収支報告書 (指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	5,563,777		5,563,777	5,563,777	0	
利用料金収入	1,702,400		1,702,400	1,462,100	240,300	
自主事業収入	237,600		237,600	159,000	78,600	
横浜市による運営支援	0	21,000	21,000	21,000	0	(物価高騰支援)
雑入	0		0	5,000	▲5,000	
収入合計 (a)	7,503,777	21,000	7,524,777	7,210,877	313,900	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	5,310,000		5,310,000	4,992,565	317,435	
給与・賃金	4,300,000		4,300,000	4,085,754	214,246	
社会保険料	650,000		650,000	531,147	118,853	
通勤手当	50,000		50,000	121,664	▲71,664	
福利厚生費	130,000		130,000	86,000	44,000	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	0	12,000	
退職給付引当金繰入額	168,000		168,000	168,000	0	
事務費	805,000	21,000	826,000	641,502	184,498	
旅費	80,000		80,000	40,277	39,723	
消耗品費	355,000	21,000	376,000	225,189	150,811	
会議ठीい費	10,000		10,000	11,674	▲1,674	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信運搬費	80,000		80,000	267,995	▲187,995	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0		0	0	0	
(その他)	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
保険料	40,000		40,000	48,640	▲8,640	
振込手数料	20,000		20,000	0	20,000	
リース料	50,000		50,000	46,800	3200	
手数料	0		0	927	▲927	
その他事務費	20,000		20,000	0	20,000	
自主事業費	237,600		237,600	167,300	70,300	
管理費	0		0	0	0	
光熱水費合計	300,000		300,000	300,698	▲698	
光熱水費 (電気)	70,000		70,000	113,783	▲43,783	
光熱水費 (ガス)	0		0	0	0	
光熱水費 (水道)	230,000		230,000	186,915	43,085	
光熱水費 (下水道)	0		0	0	0	
清掃費	0		0	0	0	
修繕費	0		0	0	0	工作物等
機械警備費	0		0	0	0	
公園及び公園施設設備保全費	500,000		500,000	432,689	67,311	
施設 (建物)・設備保守	200,000		200,000	0	200,000	
園地管理費	300,000		300,000	432,689	▲132,689	
その他保全費	0		0	0	0	
公租公課	0		0	127,652	▲127,652	
公租公課 (事業所税)	0		0	0	0	
公租公課 (消費税)	0		0	127,652	▲127,652	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費 (本部分)	351,177		351,177	286,555	64,622	
雑費	0		0	0	0	
支出合計 (b)	7503,777	21,000	7,524,777	6,948,961	575,816	
差引 (a - b)	0		0	261,916	▲261,916	

(参考) 指定管理事業外の収支

設置管理許可収入合計 (c)	64,000		64,000	130,680	▲66,680	自販機一台
設置管理許可支出合計 (d)	32,000		32,000	56,118	▲24,118	電気代含む
差引 (c - d)	32,000		32,000	74,562	▲42,562	

(事業報告書様式 10) 運営目標・実績報告

業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)

当初設定した運営目標	①分区園全区画利用 ②公園の知名度の向上
当初設定した管理指数・数値	①利用率 100% ②分区園利用者以外のイベント参加人数の確保
実績	①ハマヤク 93%・泉が丘公園 74%・和泉アカシア 79% ②実施イベント数 2 分区園利用者以外の参加人数 約 74 名
目標との差異	①各公園分区園利用率 100%とは至らなかった。 ②分区園利用者以外からも参加していただくことができた。
今後の取組 (改善計画)	HP やツイッターを活用した広報の実施や他の媒体を活用し、利用率の向上と多くの方に公園を知っていただくことに努める。

業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)

当初設定した運営目標	①利用者満足度の向上 ②利用者からの要望の実施
当初設定した管理指数・数値	①アンケートを実施し満足度 90%を目指す。 ②利用者からの要望の実現を図る。
実績	①アンケートを実施し満足度 90%を達成。 ②利用者からの要望がなかった。
目標との差異	①目標達成 ②要望無し
今後の取組 (改善計画)	公園利用者の満足度を維持できるよう、積極的に利用者との挨拶や交流を行い、要望や意見を聞く機会を増やすよう努める。

業務運営3

(人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)

当初設定した運営目標	① 施設長、副施設長他技術職員など提案人員を配置 ② 各種訓練の実施 ③ 災害時対応の資機材の配備
当初設定した管理指数・数値	① 提案人員の配置 ② 2回以上実施 ③ 配備完了
実績	① 提案人員の配置 ② 2回以上実施 ③ 配備完了
目標との差異	目標達成
今後の取組 (改善計画)	利用者が安全安心快適に利用して頂けるような公園運営を行い、新たな運営目標実現に向け、引き続き努力する。

人材育成 (研修実施効果等)

当初設定した運営目標	提案した研修を次のとおり実施します ① 利用者対応、法令関連3種類 ② 植栽管理、病害虫関連2種類 ③ 防災、AED等緊急対応関連5種類
当初設定した管理指数・数値	① 各1回 ③ 各1回 ② 各1回
実績	① 各1回 ③ 各1回 ② 各1回
目標との差異	研修を実施できた。
今後の取組 (改善計画)	利用者が安全安心快適に利用して頂けるような公園運営を行い、運営目標達成に向け、引き続き提案事項実現に向けて、努力する。

維持管理1

(施設の保守管理、補修計画)

当初設定した運営目標	提案した維持管理項目に従い次のとおり実施します。 ① 建物点検維持管理 ② 公園施設点検維持管理 ③ 植栽関連点検維持管理
当初設定した管理指数・数値	管理水準書の回数を基本とし、建物、施設については長寿命化を念頭に早期発見に努めます。
実績	管理水準以上の巡視回数を実施し、施設等の損傷の早期発見ができた。
目標との差異	目標達成。
今後の取組 (改善計画)	新たな運営目標達成に向け、引き続き努力する。

維持管理2

(清掃、園地維持管理、災害対応)

当初設定した運営目標	提案した維持管理項目に従い次のとおり実施します。 ①建物点検維持管理 ②公園施設点検維持管理 ③植栽関連点検維持管理
当初設定した管理指数・数値	管理水準書の回数を基本とし、建物、施設については長寿命化を念頭に早期発見に努めます。
実績	管理水準以上の巡視回数を実施し、施設等の損傷の早期発見ができた。
目標との差異	目標達成。
今後の取組 (改善計画)	新たな運営目標達成に向け、引き続き努力する。

収支 (修繕等、収入、支出)

当初設定した運営目標	施設や設備の不具合の早期発見・予防を図ることで、大規模修繕に至らないように努め、自主事業による収入の増加を図ります。委託費の削減や運営の改善により、支出を抑えた合理的な公園管理を実現します。
当初設定した管理指数・数値	収支バランスのとれた管理を行い、公園への収益の還元をおこないます。
実績	不具合の早期発見による修繕費の削減、材料費の削減により支出を抑え、魅力ある公園づくりにむけ、花苗などの購入・園内植栽により公園の景観向上を行い利用者還元ができた。
目標との差異	目標達成。
今後の取組 (改善計画)	新たな運営目標達成に向け、引き続き努力する。

経費節減策

当初設定した運営目標	植物管理は原則直営職員で行うことを基本とし、委託料の削減に努めます。資機材の点検・整備をこまめに行い長寿命化及び燃料費の削減を図ります。
当初設定した管理指数・数値	経費の削減
実績	今年度は直営職員にて作業をおこなったため、委託費もおさえることができた。材料費では協力会社を利用し材料の削減ができた。
目標との差異	委託費と材料費等の削減ができた。
今後の取組 (改善計画)	運営目標達成に向け、引き続き提案事項を実施する。

(事業報告書様式 11)

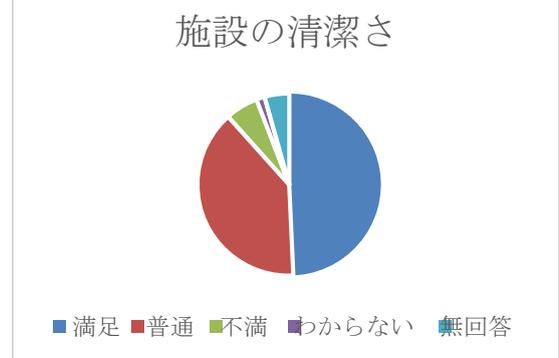
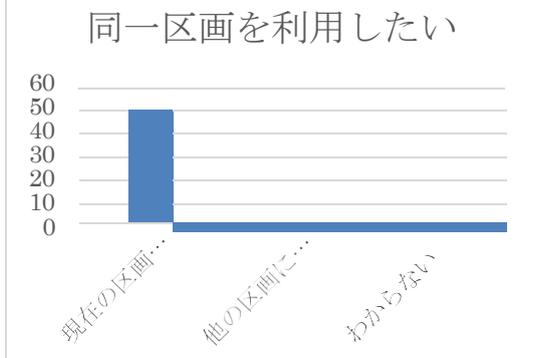
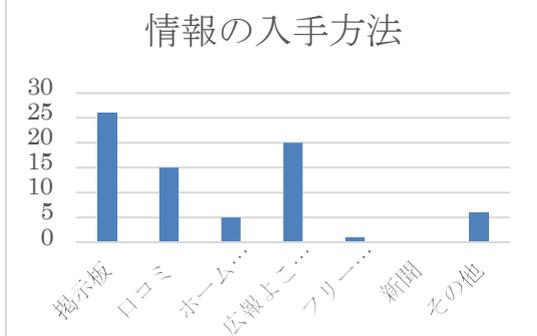
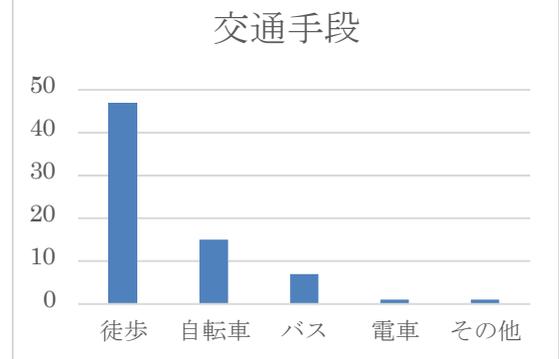
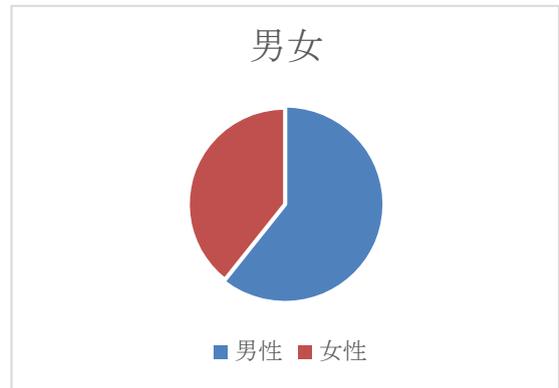
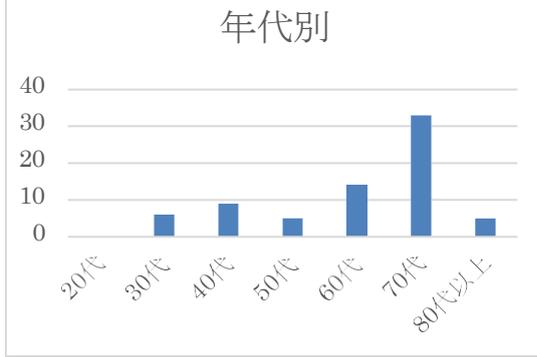
自主事業実施報告

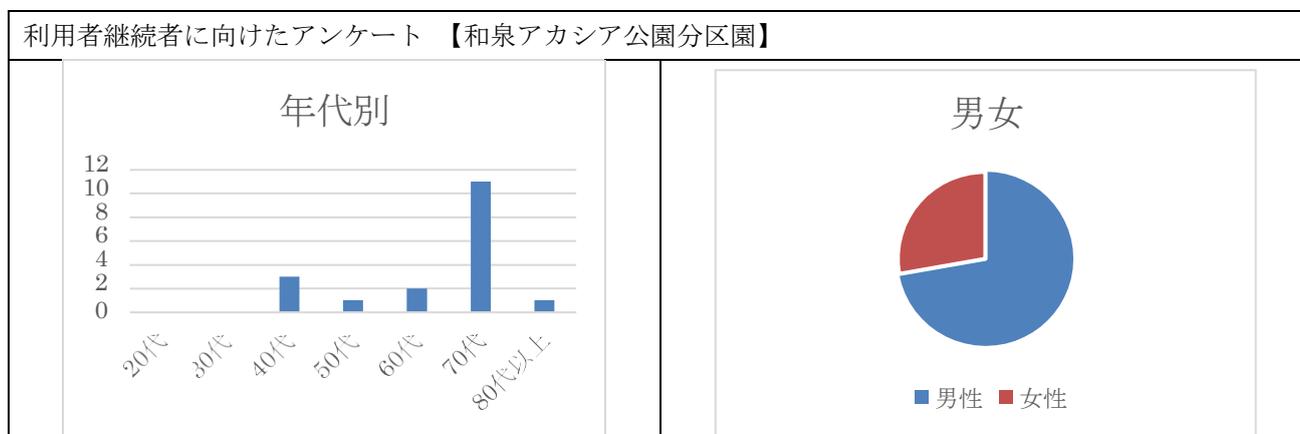
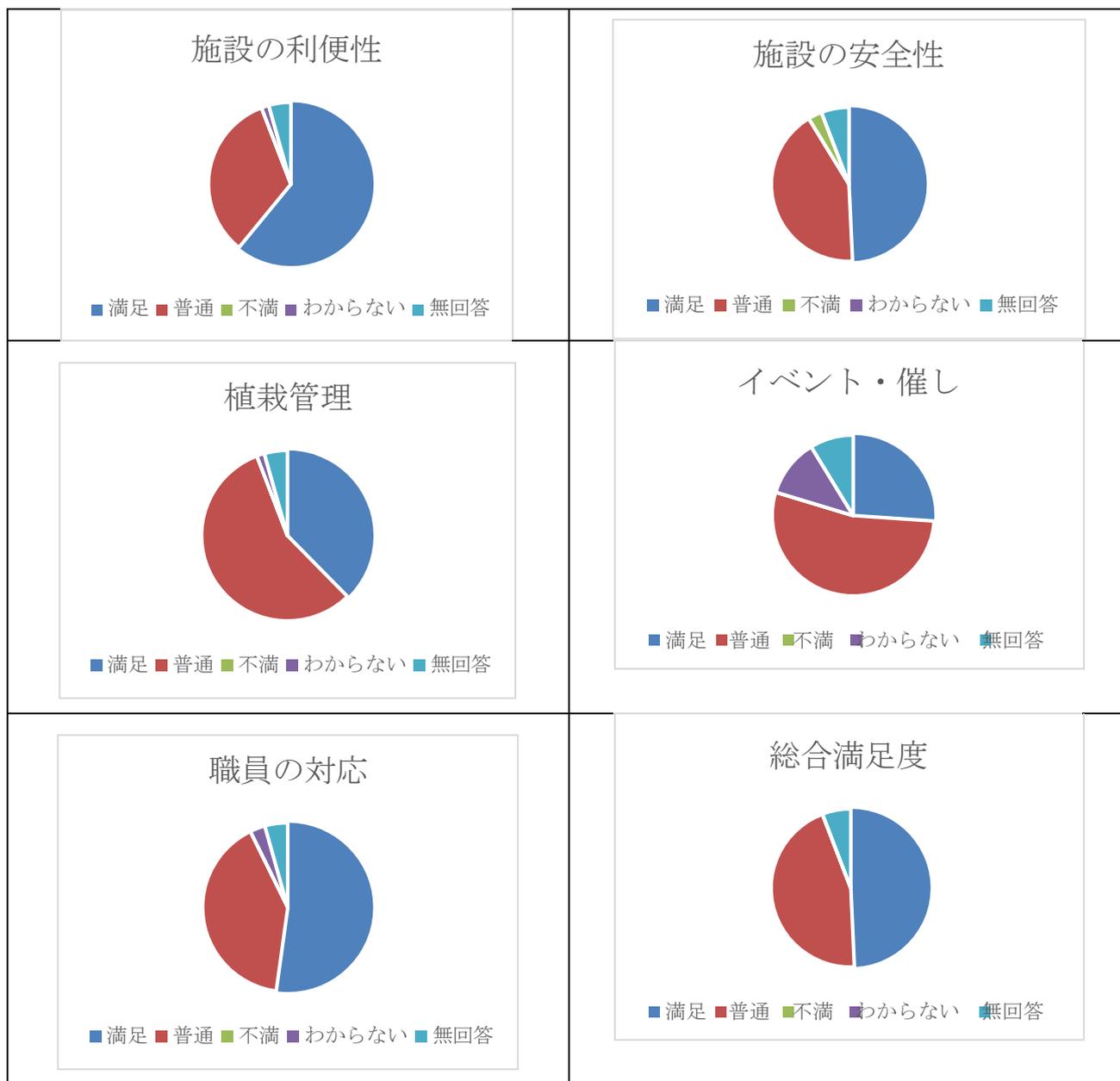
	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	園芸資材の現地販売	土壌改良剤であるハマっ子ユーキの現地販売。	<p>【実施時期】 令和4年4月・令和4年8月</p> <p>【収支状況】 収入: ¥159,000 支出: ¥111,300</p> <p>【実施結果考察】</p> <p>重く運搬が大変な堆肥の販売が多くの方に喜ばれている。作物のため開催時期を調整してほしいとの要望があり昨年度同様、時期を早めて実施した。</p>
2	現地での栽培相談会	初心者でも畑づくりを楽しめるように講師を招いての栽培相談会を実施。	<p>【実施時期】 令和4年6月18日</p> <p>【収支状況】 収入: ¥0 支出 ¥36,000</p> <p>【実施結果考察】</p> <p>分区園の利用者だけでなく多くの方が参加して下さった。はじめて畑をやるかたでも安心して管理してもらえる</p>

			ように、作った畑を見ながらの栽培相談会を行った。
3	季節の種の無料配布	季節に合わせた野菜や花の種の無料配布を行い、利用者に栽培の機会を提供。	<p>【実施時期】 令和4年8月下旬</p> <p>【収支状況】 収入:¥0 支出:¥8,000 (配布数:全区画利用者)</p> <p>季節に合わせた種の無料配布で、いつも苗を買っているという方も種からの栽培に挑戦し新たな興味関心を持っていただく良い機会となっている。</p>
4	七夕飾り	他の指定管理公園でとれた竹を使って季節感のある飾りをつけた。	<p>【実施時期】 令和4年6月21日～</p> <p>【収支状況】 収入:¥0 支出:¥5,000</p> <p>【実施結果考察】 大人から子供まで様々な年代の方々が参加し思い思いの願い事をかけていた。</p>
5	俣野公園のつどいの参加	近隣公園で開催される、地域協働のため	<p>【実施時期】 新型コロナウイルス拡大防止のため中止</p>
6	ジャガイモ・タマネギ収穫体験	分区園利用者以外でも農にふれるきっかけ作りの為	<p>【実施時期】 令和4年6月</p> <p>【収支状況】 収入:¥0 支出:¥3,000</p> <p>【実施結果考察】 新型コロナウイルス拡大防止のため、個別に掘ってもらった</p>
7	土壌調査の実施	申込者に向けて土壌酸度を図り畑づくりの指標となるようにした。	<p>【実施時期】 希望時(随時)</p> <p>【収支状況】 収入:¥0 支出:¥4,000</p> <p>【実施結果考察】 多くの方が申し込みしてくださり、活用していただいた。</p>

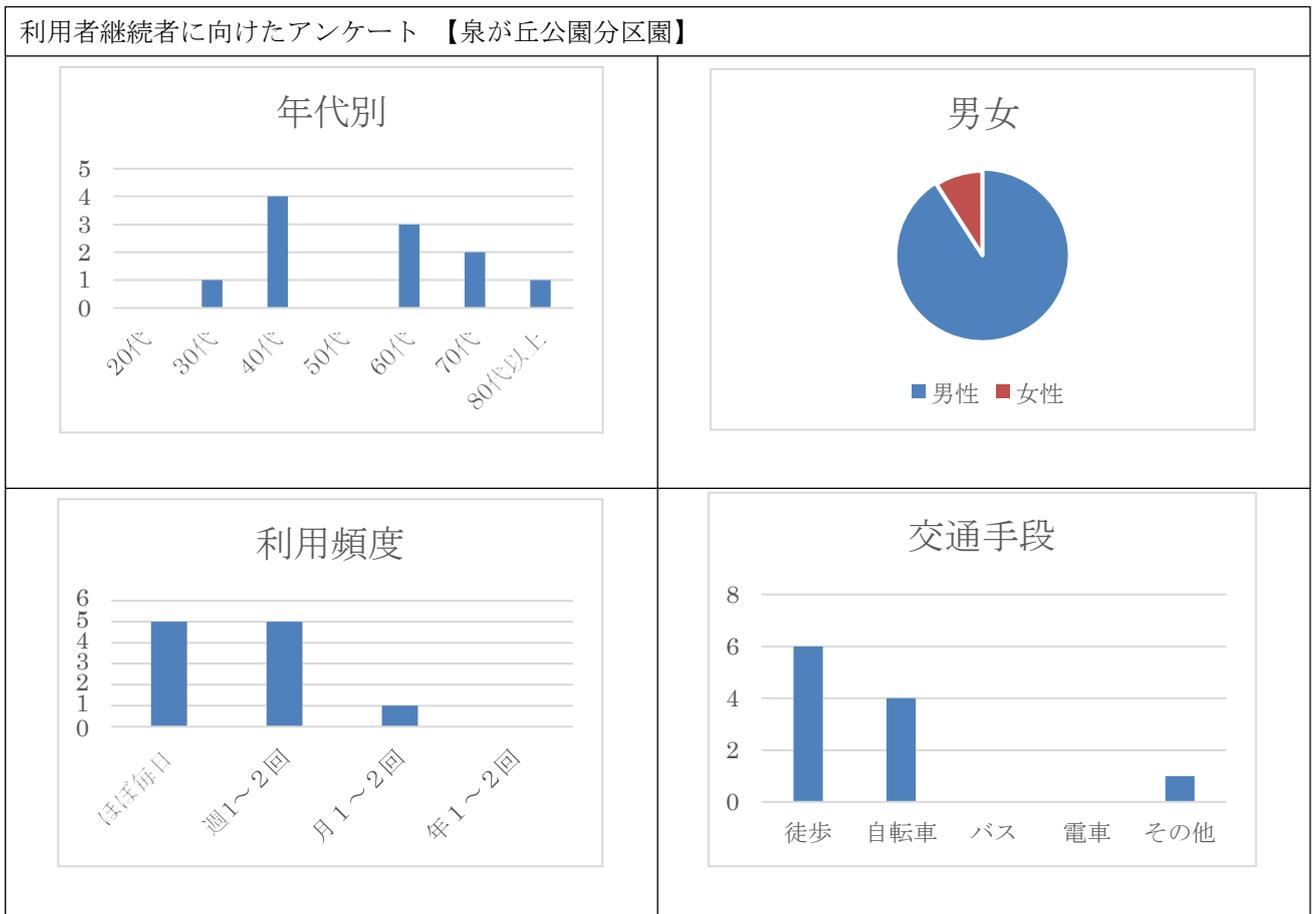
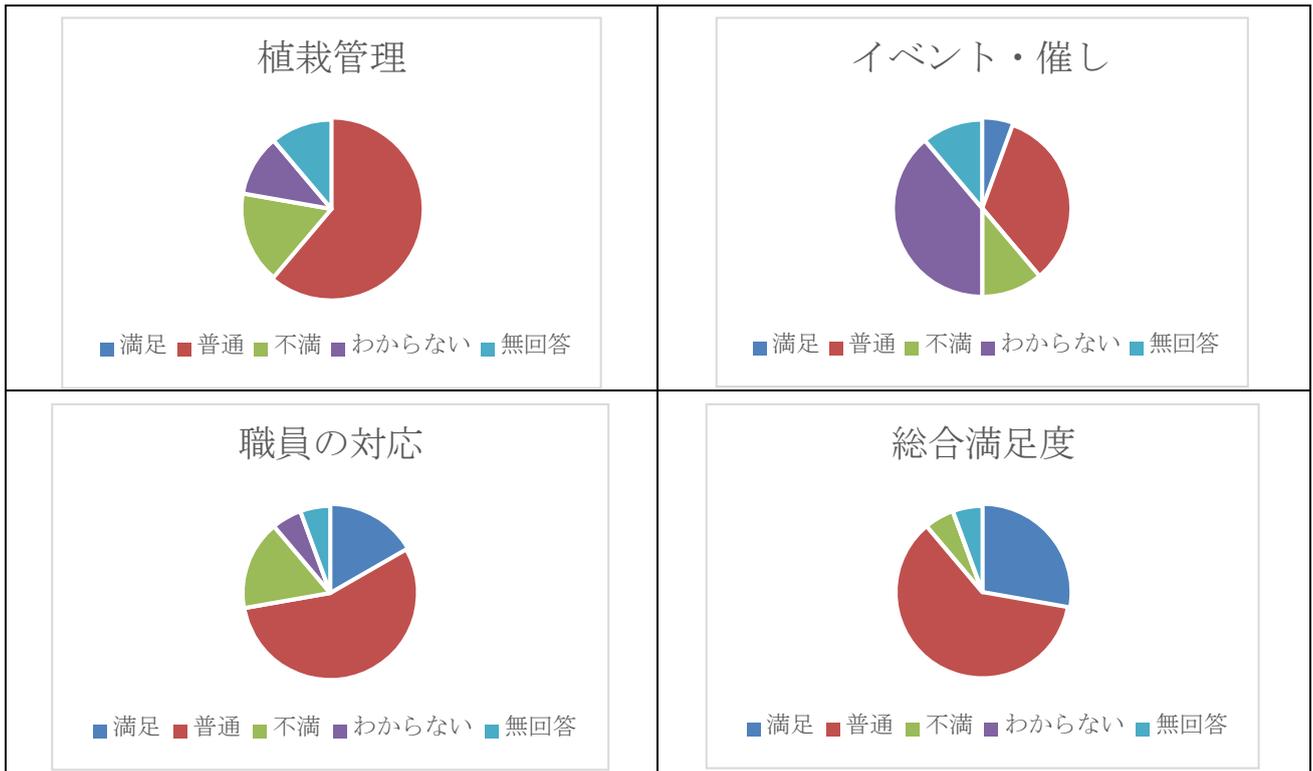
(事業報告書様式 12)

利用者継続者に向けたアンケート 【ハマヤク農園】

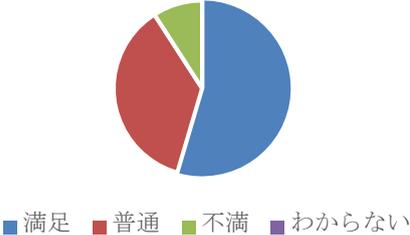
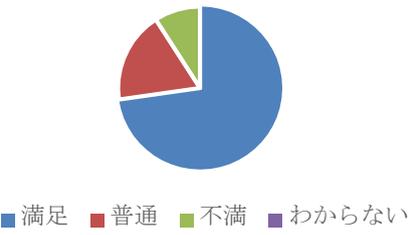




<h3>利用頻度</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用頻度</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ほぼ毎日</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>週1~2回</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>月1~2回</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>年1~2回</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	利用頻度	回数	ほぼ毎日	6	週1~2回	11	月1~2回	0	年1~2回	0	<h3>交通手段</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>交通手段</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>徒歩</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>自転車</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>バス</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>電車</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	交通手段	回数	徒歩	14	自転車	3	バス	1	電車	0	その他	0		
利用頻度	回数																								
ほぼ毎日	6																								
週1~2回	11																								
月1~2回	0																								
年1~2回	0																								
交通手段	回数																								
徒歩	14																								
自転車	3																								
バス	1																								
電車	0																								
その他	0																								
<h3>情報の入手方法</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>情報の入手方法</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掲示板</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>口コミ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ホーム...</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>広報よこ...</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>フリー...</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>新聞</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	情報の入手方法	回数	掲示板	7	口コミ	3	ホーム...	2	広報よこ...	3	フリー...	0	新聞	0	その他	3	<h3>今後も利用したいか</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用したいか</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用したい</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>利用しない</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	利用したいか	割合	利用したい	85%	利用しない	10%	わからない	5%
情報の入手方法	回数																								
掲示板	7																								
口コミ	3																								
ホーム...	2																								
広報よこ...	3																								
フリー...	0																								
新聞	0																								
その他	3																								
利用したいか	割合																								
利用したい	85%																								
利用しない	10%																								
わからない	5%																								
<h3>同一区画を利用したいか</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>同一区画を利用したいか</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現在の区...</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>他の区画...</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	同一区画を利用したいか	回数	現在の区...	14	他の区画...	1	わからない	3	<h3>施設の清潔さ</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設の清潔さ</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	施設の清潔さ	割合	満足	35%	普通	45%	不満	15%	わからない	5%	無回答	0%				
同一区画を利用したいか	回数																								
現在の区...	14																								
他の区画...	1																								
わからない	3																								
施設の清潔さ	割合																								
満足	35%																								
普通	45%																								
不満	15%																								
わからない	5%																								
無回答	0%																								
<h3>施設の利便性</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設の利便性</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	施設の利便性	割合	満足	35%	普通	45%	不満	15%	わからない	5%	無回答	0%	<h3>安全性</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>安全性</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	安全性	割合	満足	35%	普通	45%	不満	15%	わからない	5%	無回答	0%
施設の利便性	割合																								
満足	35%																								
普通	45%																								
不満	15%																								
わからない	5%																								
無回答	0%																								
安全性	割合																								
満足	35%																								
普通	45%																								
不満	15%																								
わからない	5%																								
無回答	0%																								



<h3>情報の入手方法</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>方法</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掲示板</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>口コミ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ホームページ</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>広報よこはま</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>フリーページ...</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>新聞</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	方法	回数	掲示板	7	口コミ	0	ホームページ	0	広報よこはま	0	フリーページ...	4	新聞	0	その他	0		<h3>今後も利用したいか</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>意向</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用したい</td> <td>約70%</td> </tr> <tr> <td>利用しない</td> <td>約25%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>約5%</td> </tr> </tbody> </table>	意向	割合	利用したい	約70%	利用しない	約25%	わからない	約5%
方法	回数																									
掲示板	7																									
口コミ	0																									
ホームページ	0																									
広報よこはま	0																									
フリーページ...	4																									
新聞	0																									
その他	0																									
意向	割合																									
利用したい	約70%																									
利用しない	約25%																									
わからない	約5%																									
<h3>同一区画を利用したいか</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>意向</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現在の区画...</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>他の区画...</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	意向	回数	現在の区画...	11	他の区画...	1	わからない	0		<h3>施設の清潔さ</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>約70%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>約25%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>約5%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	約70%	普通	約25%	不満	約5%	わからない	0%						
意向	回数																									
現在の区画...	11																									
他の区画...	1																									
わからない	0																									
満足度	割合																									
満足	約70%																									
普通	約25%																									
不満	約5%																									
わからない	0%																									
<h3>施設の利便性</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>約70%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>約25%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>約5%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	約70%	普通	約25%	不満	約5%	わからない	0%		<h3>安全性</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>約70%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>約25%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>約5%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	約70%	普通	約25%	不満	約5%	わからない	0%				
満足度	割合																									
満足	約70%																									
普通	約25%																									
不満	約5%																									
わからない	0%																									
満足度	割合																									
満足	約70%																									
普通	約25%																									
不満	約5%																									
わからない	0%																									
<h3>植栽管理</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>約70%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>約20%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>約10%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	約70%	普通	約20%	不満	約10%	わからない	0%		<h3>イベント・催し</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>約40%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>約50%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>約10%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	満足	約40%	普通	約50%	不満	約10%	わからない	0%				
満足度	割合																									
満足	約70%																									
普通	約20%																									
不満	約10%																									
わからない	0%																									
満足度	割合																									
満足	約40%																									
普通	約50%																									
不満	約10%																									
わからない	0%																									

<p style="text-align: center;">職員の対応</p>  <p style="text-align: center;">■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ わからない</p>	<p style="text-align: center;">総合満足度</p>  <p style="text-align: center;">■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ わからない</p>
<p>【自由記載】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ハマヤク農園 ● 和泉アカシア公園分区園 <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金を下げてください。利用者が減少して空き地が増えて雑草ばかりが目につく。高齢者、健康維持、コミュニティ作りに最適な場所。 ・分区園内の通路を利用者以外が近道として通行する人がいるので「利用者以外は通行禁止」の案内の掲示を希望する。畑を利用していない一般の部外者とトイレ利用の件でトラブルになるので、トイレに「分区園利用者用トイレ」の表示を希望する。分区園の利用者で野菜の栽培を放棄して撤去しないと隣接する区画が日が当たらなくなり野菜の成長の妨げになる事があったので、直接に利用者同士で話すとトラブルになるので指定管理会社の担当者が注意指導していただきたい。又雑草を伸び放題にしている利用者もいるので、隣接する区画が、迷惑なので同じように指導していただきたい。 ・畑の中を一般人が通る。料金が安い。 ・堆肥など年の販売をしていただけてますが、狭い区画なので連作障害があるので、改善の方法の情報とか資材の販売（格安？）があれば助かります。 ・空いた畑を有効活用するのはいかがでせうか？管理者の見本園として野菜栽培し、成果は近隣の施設にプレゼント…なんて素晴らしい事となりますヨ。共通用具として「三本くわ」をお願いします。 ・特に問題なく利用していました。真夏はジョウロで何往復もして行ったり来たりは、周りの方が大変そうでした。 ・今利用区画を耕すとモグラの通路がいろいろな所に出現します。どうすればモグラを追い出すことができますか。（野菜の育ちが今までと比べてダメです） ● 泉が丘公園分区園 <ul style="list-style-type: none"> ・今年は耕作放棄者が多かった気がします。雑草が多く、周りの人に迷惑がかかっている状態です。ご指導をお願いします。 ・通路にバケツ、野菜残渣を放置する人がいるので注意してほしい。車で来る人がいるので、利用者への注意をしてほしい。耕作放棄区画の雑草を管理してほしい。 ・未使用の区画をちゃんと管理してください。 	

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加者数	内容及び効果
1	令和4年5月11日	利用者対応、法令関連研修	4名	利用者対応について座学にて研修を行った。
2	令和4年10月13日	個人情報・情報漏洩防止徹底 防災、AED等緊急対応関連 5 種類	16名	個人情報の取扱・防災・緊急対応についての講習
3	令和4年6月・9月	栽培相談員を講師に野菜の育て方・病害虫関連と植栽管理	4名	野菜の育て方・病害虫関連と植栽管理についての講習