

事業報告書様式

- 1 様式1
(施設概要、指定管理者概要)
- 2 様式2
(管理運営体制(事業計画書様式2)の報告、利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告、維持管理(事業計画書様式4)の報告)
- 3 様式3
(有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績、令和4年度公園利用状況)
- 4 様式4
(令和4年度修繕実績)
- 5 様式5
(令和4年度増減備品一覧)
- 6 様式6
(苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告)
- 7 様式7
(利用者アンケート結果)
- 8 様式8
(研修実施報告)
- 9 様式9
(無料事業実施報告一覧(自主事業含む)、有料事業実施報告一覧(自主事業含む))
- 10 様式10
(業務の第三者委託実績)
- 11 様式11
(収支報告書(指定管理事業のみ))
- 12 様式12
(運営目標・実績報告)

(事業報告書様式1)

1 施設概要

公園名	清水ヶ丘公園
所在地	神奈川県横浜市南区清水ヶ丘 73-1
公園面積、公園種別	95,494 m ² 運動公園
主な施設	運動広場 1 面、庭球場 6 面、体育館 1 箇所、室内プール 1 箇所、多目的広場、自由広場
特徴	スポーツ利用者が多く、広い芝生広場もあるため親子連れの利用も多い。丘の上にあるエノキはシンボルツリーとして親しまれています。
公園開園日	昭和 58 年 3 月 25 日

2 指定管理者概要

指定管理者名	横浜緑地株式会社
代表者名	代表取締役 瀧本 靖
所在地	神奈川県横浜市磯子区杉田 4-5-10
指定管理期間	令和元年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	令和元年 4 月 1 日

指定管理者名	株式会社協栄
代表者名	代表取締役社長 山田 賢治
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町 2-13-9
指定管理期間	令和元年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日
現指定管理者管理運営開始日	令和元年 4 月 1 日

(事業報告書様式2)

1 管理運営体制(事業計画書様式2)の報告

- ・花と緑にふれ、安全・安心かつ快適な時間を過ごすことができる空間を提供する為、園芸を通じて近隣団体(小学校・保育園)との協働に努めた。
- ・大花壇を定期的に整備し、年間を通した開花スケジュールを展開することで、「花と緑の快適空間」を創出した。
- ・社会福祉法人との連携で毎月花鉢を月替りで体育館正面玄関入口に設置した。
- ・人員配置は計画通り。
- ・公園スタッフの公園維持管理向上の為、安全衛生/植栽管理/施設点検/イベント研修を各12回、広報研修2回、所長研修3回を受講し、各担当のスキルアップに繋がった。

2 利用促進・市民協働等(事業計画書様式3)の報告

- ・利用者ニーズ把握のためアンケート調査を行い、外部モニタリングを通じて利用者サービス向上につなげた。
- ・公園ホームページで毎日の施設状況やプログラム、植物情報やイベント情報などを発信。
- ・ユニバーサルマップを掲示し、車椅子の方やベビーカー利用者への情報を発信した。
- ・近隣小学校への植物説明会や横浜市清水ヶ丘地域ケアプラザとの協働イベントを実施した。
- ・近隣保育園と協働し、花壇の球根植え体験を実施した。
- ・体育館の正面玄関入口に季節の装飾や情報を掲示し、利用者に歓迎の意が伝わるよう工夫した。
- ・多目的広場大花壇や公園の入口のプランターに季節毎の草花を植栽し、親しまれる公園を演出した。
- ・蒔田消防署と防災イベント、南警察署と防犯教室を開催し、参加者の災害・防犯の意識を高められた。

3 維持管理(事業計画書様式4)の報告

- ・給排水を含む施設、設備の点検・補修等は計画通り実施。
- ・日常巡視時に発見した危険箇所や不具合箇所については、即時対応を実施。
- ・日常清掃やトイレ清掃を行うことで安全で清潔に利用してもらえた。
- ・園内遊具は計画通り定期的な点検と日々の日常目視点検の中で、不具合が発見された場合は速やかに修繕や補修を行った。
- ・見晴らし台のエノキの樹勢回復を継続的に実施。定期的に樹木医の診断に基づいた施肥や土壌改良を行い、成果を上げている。
- ・多目的広場の花壇で季節の花(ヒマワリ、コスモス)の摘み取り体験実施。
- ・全期を通し安全を第一に考え、ケヤキ、クスノキ、サクラ等の高木伐採や枝落としを実施した。
- ・ハザードマップを常に更新し、最新の危険箇所の把握に努め、日常の巡回時に確認を実施。植栽帯について刈高調整して見通しのよくなる植栽管理に努めた。

(事業報告書様式3)

1 有料施設利用回数・人数・稼働率(月別)・利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

令和5年3月31日
施設: 清水ヶ丘公園

令和4年度(2022年度)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,632	949	3,581	684	348	1,032	531	210	741	78%	60%	72%
5	2,876	1,126	4,002	684	360	1,044	555	251	806	81%	70%	77%
6	3,038	1,168	4,206	684	348	1,032	561	253	814	82%	73%	79%
7	2,820	1,130	3,950	708	360	1,068	499	268	767	70%	74%	72%
8	2,376	983	3,359	690	360	1,050	469	269	738	68%	75%	70%
9	2,729	1,270	3,999	684	348	1,032	512	277	789	75%	80%	76%
10	2,562	1,085	3,647	696	360	1,056	545	273	818	78%	76%	77%
11	3,216	1,227	4,443	684	348	1,032	593	263	856	87%	76%	83%
12	2,613	1,086	3,699	636	312	948	551	232	783	87%	74%	83%
1	3,148	0	3,148	636	0	636	570	0	570	90%	0%	90%
2	2,912	0	2,912	636	0	636	558	0	558	88%	0%	88%
3	2,787	854	3,641	708	360	1,068	538	215	753	76%	60%	71%
計	33,709	10,878	44,587	8,130	3,504	11,634	6,482	2,511	8,993	80%	72%	77%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含まない

令和4年度(2022年度)

月	施設料金(税込み)						C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他設備(ロッカー、シャワー等)	利用料金合計(C+D+E)
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計(A+B)					
	施設利用料	キャンセル料金	施設利用料	キャンセル料金	小計	小計				
4	1,020,800	0	1,020,800	455,400	15,400	470,800	1,491,600	171,000	0	1,662,600
5	1,125,850	0	1,125,850	524,700	17,600	542,300	1,668,150	179,250	0	1,847,400
6	1,098,900	0	1,098,900	504,900	15,650	520,550	1,619,450	146,250	0	1,765,700
7	945,450	0	945,450	532,400	15,400	547,800	1,493,250	155,000	0	1,648,250
8	915,200	0	915,200	566,500	33,000	599,500	1,514,700	186,500	0	1,701,200
9	1,020,800	0	1,020,800	558,800	19,800	578,600	1,599,400	207,750	0	1,807,150
10	1,031,800	0	1,031,800	561,000	13,200	574,200	1,606,000	264,250	0	1,870,250
11	1,219,900	0	1,219,900	541,200	15,400	556,600	1,776,500	278,250	0	2,054,750
12	1,104,400	0	1,104,400	507,100	19,800	526,900	1,631,300	283,250	0	1,894,550
1	1,109,900	22,000	1,131,900	0	0	0	1,131,900	15,500	0	1,147,400
2	1,101,100	15,400	1,116,500	0	0	0	1,116,500	1,500	0	1,118,000
3	1,095,600	17,600	1,113,200	432,300	0	432,300	1,545,500	201,750	0	1,747,250
計	12,789,700	432,300	12,844,700	432,300	0	5,349,550	18,194,250	2,070,250	0	20,264,500

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力
但し、野球場利用者と共通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

令和4年度(2022年度) テニスコート 減免

1/2	減免件数		減免金額(税込み)
	免除	合計	
93	0	93	102,300
89	0	89	97,900
127	0	127	139,700
57	0	57	62,150
97	0	97	106,700
95	0	95	104,500
78	0	78	85,800
87	0	87	95,700
87	0	87	95,700
116	0	116	127,600
90	0	90	99,000
69	0	69	75,900
1,085	0	1,085	1,192,950

有料施設等利用状況報告書(運動広場)

令和5年3月31日
施設: 清水ヶ丘公園

令和4年度(2022年度)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	1,532	363	1,895	108	56	164	66	18	84	61%	32%	51%
5	1,222	602	1,824	108	56	164	54	26	80	61%	32%	49%
6	1,135	817	1,952	108	56	164	47	31	78	50%	46%	48%
7	1,459	501	1,960	112	58	170	61	20	81	42%	53%	48%
8	1,564	285	1,849	108	56	164	64	13	77	56%	36%	47%
9	1,009	644	1,653	108	56	164	47	24	71	59%	23%	43%
10	989	660	1,649	104	54	158	48	24	72	45%	44%	46%
11	1,355	448	1,803	108	52	160	50	21	71	44%	46%	44%
12	1,350	0	1,350	100	0	100	44	0	44	44%	0%	44%
1	917	0	917	38	0	38	32	0	32	84%	0%	84%
2	1,073	0	1,073	36	0	36	29	0	29	89%	0%	89%
3	1,532	0	1,532	54	0	54	22	0	22	54%	0%	79%
計	15,137	4,320	19,457	1,092	444	1,536	564	177	741	56%	40%	50%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力
※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含まない

令和4年度(2022年度)

月	施設料金(税込み)						C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他設備(ロッカー、シャワー等)	利用料金合計(C+D+E)
	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計(A+B)					
	施設利用料	キャンセル料金	施設利用料	キャンセル料金	小計	小計				
4	119,600	0	119,600	51,974	2,600	54,574	174,174	137,800	0	311,974
5	102,700	0	102,700	63,674	2,600	66,274	168,974	98,050	0	267,024
6	87,100	0	87,100	76,674	0	76,674	163,774	119,250	0	283,024
7	119,600	0	119,600	50,115	2,600	52,715	172,315	95,400	0	267,715
8	118,300	0	118,300	81,616	5,200	86,816	205,116	45,050	0	250,166
9	93,600	0	93,600	107,575	0	107,575	201,175	113,950	0	315,125
10	81,900	0	81,900	27,300	5,200	32,500	114,400	108,650	0	223,050
11	94,900	0	94,900	203,662	0	203,662	298,562	119,250	0	417,812
12	70,200	2,600	72,800	31,200	0	31,200	104,000	13,250	0	117,250
1	62,400	0	62,400	46,800	0	46,800	109,200	0	0	109,200
2	65,000	7,800	72,800	0	0	0	72,800	0	0	72,800
3	37,700	0	37,700	31,200	0	31,200	68,900	0	0	68,900
計	1,053,000	10,400	1,063,400	771,790	18,200	789,990	1,853,390	850,650	0	2,704,040

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

令和4年度(2022年度) 運動広場 減免

1/2	減免件数		減免金額(税込み)
	免除	合計	
28	0	28	36,400
33	0	33	42,900
32	0	32	41,600
35	0	35	45,500
36	0	36	46,800
23	0	23	29,900
22	0	22	28,600
25	0	25	32,500
8	0	8	10,400
12	0	12	15,600
8	0	8	10,400
15	0	15	19,500
277	0	277	360,100

有料施設等利用状況報告書(体育館)

令和5年3月31日

施設:清水ヶ丘公園

令和4年度(2022年度)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,078	685	2,763	116	58	174	107	34	141	92%	59%	81%
5	2,293	646	2,939	180	60	240	110	36	146	61%	60%	61%
6	2,521	823	3,344	174	58	232	107	44	151	61%	76%	65%
7	2,319	741	3,060	180	60	240	114	40	154	63%	67%	64%
8	2,468	618	3,086	180	60	240	123	35	158	68%	58%	66%
9	2,187	734	2,921	174	58	232	108	34	142	62%	59%	61%
10	2,936	942	3,878	180	60	240	126	42	168	70%	70%	70%
11	3,078	935	4,013	174	58	232	119	43	162	68%	74%	70%
12	2,743	939	3,682	162	52	214	100	32	132	62%	62%	62%
1	2,365	648	3,013	168	56	224	110	36	146	65%	64%	65%
2	627	145	772	81	27	108	47	16	63	58%	59%	58%
3	2,773	905	3,678	180	60	240	123	46	169	68%	77%	70%
計	28,388	8,761	37,149	1,949	667	2,616	1,294	438	1,732	66%	66%	66%

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含まない

令和4年度(2022年度)

月	A 施設利用料(昼間)		B 施設利用料(夜間)		C 利用料金合計(A+B)	D 照明料金	E その他の施設費(ガス・シャワー等)	利用料金合計(O+D+E)
	施設利用料	キャンセル料金	施設利用料	キャンセル料金				
4	331,350	0	181,300	11,600	524,250	0	4,800	528,850
5	349,650	7,800	203,900	23,400	584,750	0	5,600	590,350
6	342,600	0	202,400	0	545,000	0	6,800	551,800
7	420,250	0	221,650	23,400	665,300	0	5,000	670,300
8	422,150	0	181,000	5,700	608,850	0	10,900	619,750
9	366,750	0	198,600	21,300	586,650	0	4,000	590,650
10	462,550	0	220,100	23,200	705,850	0	6,700	712,550
11	370,800	0	308,800	15,600	695,200	0	6,100	701,300
12	376,850	0	165,300	15,600	557,750	0	3,100	560,850
1	374,500	0	186,600	27,200	588,300	0	4,000	592,300
2	57,000	0	28,500	0	85,500	0	3,100	88,600
3	452,650	0	213,500	15,600	681,750	0	3,000	684,750
計	4,327,100	7,800	4,334,900	2,311,650	182,600	2,494,250	62,900	6,892,050

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全てFその他設備に入力

令和4年度(2022年度) 体育館 減免

1/2	減免件数		減免金額(税込み)
	免除	合計	
24	0	24	36,400
14	0	14	42,900
27	0	33	41,600
24	0	24	88,200
23	0	23	78,150
16	0	16	59,950
19	0	19	62,550
20	0	20	63,500
14	0	14	33,950
18	0	18	61,600
8	0	8	7,600
207	0	213	576,400

有料施設等利用状況報告書(プール)

令和4年度(2022年度)

施設:清水ヶ丘公園

月	利用人数				合計
	一般利用		水泳教室		
	大人	子ども	大人	子ども	
4	2,012	634	317	562	3,525
5	2,526	939	361	529	4,355
6	2,942	1,328	396	604	5,270
7	3,766	2,070	286	567	6,689
8	3,420	1,937	55	222	5,634
9	2,750	1,013	379	572	4,714
10	268	113	0	5	386
11	2,033	447	324	624	3,428
12	1,517	285	296	535	2,633
1	1,990	381	369	592	3,332
2	2,005	347	399	583	3,334
3	2,144	567	246	695	3,652
計	27,373	10,061	3,428	6,090	46,952

令和4年度(2022年度)

月	A プール日券				小計	B プール回数券				小計	C 減免券				小計	D 遊泳料金		警備費	遊化指導費	小計	E 利用料金合計(A+B+C+D)
	大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日		大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日		大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日		大人	子ども				
4	261,900	12,500	506,000	99,000	879,400	0	0	0	0	0	3,300	100	9,250	1,000	13,650	3,600	1,700	2,000	15,300	22,600	915,650
5	330,300	16,000	634,000	142,200	1,122,500	0	0	0	0	0	4,350	150	14,000	2,000	20,500	8,700	2,000	0	10,200	20,900	1,163,900
6	390,600	27,800	740,500	188,000	1,346,900	0	0	0	0	0	5,100	450	14,500	2,700	22,750	10,200	3,500	7,600	0	21,300	1,390,950
7	444,000	37,200	1,068,000	320,600	1,869,800	0	0	0	0	0	7,050	350	20,500	4,300	32,200	13,500	5,000	6,200	0	24,700	1,926,700
8	437,100	30,800	890,000	285,400	1,643,300	0	0	0	0	0	3,750	250	22,250	5,200	31,450	9,900	3,300	0	0	13,200	1,687,950
9	393,000	19,300	631,000	138,800	1,182,100	0	0	0	0	0	5,850	400	12,500	1,700	20,450	7,200	2,200	3,200	0	12,600	1,215,150
10	42,300	2,800	68,500	17,000	130,600	0	0	0	0	0	600	100	1,250	300	2,250	600	200	0	0	800	133,650
11	310,800	8,400	423,000	61,400	803,600	0	0	0	0	0	3,150	50	9,000	1,000	13,200	2,400	800	600	18,300	21,900	838,700
12	231,900	5,800	306,500	37,800	582,000	0	0	0	0	0	1,950	50	7,750	900	10,650	2,100	700	800	21,600	25,200	617,850
1	561,900	37,400	0	0	599,300	0	0	0	0	0	7,800	600	0	0	8,400	0	0	800	26,700	27,500	635,200
2	565,800	34,400	0	0	600,200	0	0	0	0	0	8,250	450	0	0	8,700	0	0	400	18,900	19,300	628,200
3	310,200	15,900	435,000	80,800	841,900	0	0	0	0	0	1,800	100	9,000	1,000	11,900	7,500	2,400	4,000	16,500	30,400	884,200
計	4,279,800	248,300	5,702,500	1,371,000	11,801,600	0	0	0	0	0	52,950	3,050	120,000	20,100	196,100	65,700	21,600	25,600	127,500	153,100	12,038,100

2 令和4年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合は記入）

月 別	公園の利用人数	備 考
4月	61,820	
5月	68,600	
6月	76,860	
7月	81,295	
8月	72,640	
9月	69,435	
10月	50,800	【プール】補修工事のため1ヶ月休館
11月	71,435	
12月	59,820	
1月	55,050	
2月	43,455	【体育館】バスケットゲージ交換工事の為、1ヶ月休館
3月	65,515	
年間合計	776,725	

（事業報告書様式4）

令和4年度修繕実績（※指定管理者が実施したもののみ記入）

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または直営かの記載
2022/04/02	体育館棟、蛍光灯器具	189,200円	(株)共進電気
2022/05/01	プール棟、屋上給水管漏水修繕	16,500円	(株)協栄
2022/05/06	多目的広場、女子トイレ ドア修理	330,000円	川口建築(有)
2022/05/31	プール棟、清掃ロボット修理	203,500円	(株)協栄ビーエム
2022/06/01	飛び地エリア、ネットフェンス、テニスコート、門扉、体育館、入口屋外床タイル修繕	665,500円	(株)奥継建設工業
2022/06/01	プール棟、可動屋根ガラス交換	286,000円	(株)協栄
2022/07/04	体育館、天井自動火災報知機交換工事	181,500円	(株)協栄
2022/07/29	自由広場、電気盤基礎廻り、園路、根上がり舗装、体育館、屋外床タイル修繕	326,700円	(株)奥継建設工業
2022/08/17	子供広場、複合遊具（沈没船）ネットク ライム修繕	251,680円	タカオ(株)

2022/08/29	子供広場、スウィング（ビー）遊具部品交換工事	149,314 円	(株)コトブキ
2022/08/31	多目的広場、男子トイレ小便器つまり修繕	90,750 円	(株)協栄
2022/09/05	運動広場、女子トイレ詰まり修繕	73,205 円	三ツ矢設備工業(株)
2022/09/16	プール棟、濾過機他部品交換修繕	145,200 円	(株)協栄
2022/10/13	バックヤード、シャッター修繕	50,820 円	三和シャッター工業(株)
2022/10/18	プール棟、温水循環ポンプ部品交換工事	199,650 円	(株)協栄
2022/10/31	管理棟、給湯部品清掃修理	58,080 円	(株)協栄
2022/11/07	各棟、空調設備不良整備修繕	171,820 円	(株)協栄
2022/12/12	プール棟、機械室扉鍵部交換修繕	193,600 円	(株)協栄
2022/12/17	体育館入口、インターロッキング、ドアクローザー交換工事修繕	217,800 円	川口建築(有)
2023/01/16	自走ロータリーモア、乗用3連ロータリーモア修理	379,940 円	(株)櫛毛商会
2023/01/30	管理棟、電気室保管電気機器絶縁油 PCB 調査修理	145,200 円	(株)協栄
2023/02/28	運動広場、女子トイレ節水洗浄装置修理	63,404 円	(株)木村技研
2023/03/03	管理棟、女子トイレ照明器具交換、体育館、ドアクローザー交換工事	168,553 円	川口建築(有)
2023/03/29	園内灯設備交換工事	363,000 円	(株)協栄
	修繕材料費等	97,594 円	直営
合 計		5,018,510 円	

(事業報告書様式5)

令和4年度増減備品一覧 (※指定管理者が購入・廃棄したもののみ記入)

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減理由
			数量	年月日	数量	年月日	
卓球マシン	故障	103,180 円	2	2022/12/25	2	2023/3/31	故障のため入替
フットサルゴール	破損	116,204 円	2	2023/03/01	2	2023/3/31	経年劣化による破損のため入替

(事業報告書様式6)

苦情要望対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	2022/04/24	運動広場側道路付近に路上駐車が多く、もう少し対策をしてほしい。	ホームページ上での呼びかけ、混雑予測の掲載を開始。混雑が予想される日は警備員を配置。
2	2022/04/30	テニスコートフェンス扉と防風ネットを改善してほしい。	テニスコート出入り口に看板を掲示。防風ネットは補修。
3	2022/05/15	運動場、及び第3駐車場付近で、カラスに突かれた等の被害。	運動場と第3駐車場付近に注意看板を設置。
4	2022/06/19	第2駐車場付近での宅配業者の積荷作業が危険。	翌日宅配業者注意勧告し改善された。
5	2022/07/10	プール満員時に外で待たせるのは配慮がない。	定員制限の経緯を説明し、体育館棟(屋内)での待機を案内。
6	2022/07/30	スタッフが同じ靴でプール棟内と受付周辺を往来するのは不衛生ではないのか。	プール棟内での内履きと外履きの履き替えをスタッフに周知徹底した。
7	2022/08/10	多目的広場付近で、ノーリードやロングリードの犬散歩利用者が多く危険を感じる。	巡回時に飼主に注意喚起と周囲への配慮を依頼。
8	2022/09/18	突然の豪雨で雨宿りをプール棟内に申し入れたが、スタッフからマニュアルを口実にプール棟の入館を断られた。	対応の不備等を謝罪。全スタッフにお客様対応の再確認を徹底。
9	2022/10/15	野球大会待機中の園路でのキャッチ	責任者に状況確認と注意喚起、指導の徹底を

		ボールをやめさせてほしい。	依頼。
10	2022/10/21	多目的広場でテニスの壁打ちは禁止事項か。	壁打ち用の壁ではなく、騒音クレーム等もあるためご遠慮いただきたい旨を説明、納得頂いた。
11	2022/10/29	多目的広場の利用者が自転車で園内をかなりのスピードで走行しているので注意してほしい。	状況を確認し、利用団体の責任者に注意喚起した。
12	2022/11/10	自由広場にワラ芝のテグスが残っていて足を取られた。怪我はなかったが、撤去してほしい。	エリアを養生し、障害物を撤去した。
13	2022/11/17	テニスコートとネットの間の破損を修理してほしい。	当該ネットを張替え、修繕した。
14	2022/12/12	①園内走行する自転車に接触しそうになる。 ②犬のロングリードやノーリードを見かける。 ③有料の野球場があるのに、多目的広場の少年野球使用は疑問。夜間も広場外も、公園外の道路も使っている。	①②掲示や園内放送による注意喚起の他、園内で見かけた場合は、直接注意を行う。 ③多目的広場は、管理運営委員会や地域住民が管理しており、運営に関する問合せ方法を説明、案内した。 また、多目的広場の運営委員会に対し、グラウンド外の競技利用は行わないよう改めて注意喚起を要請した。
15	2023/01/12	運動広場の利用団体のゴミが家に飛んでくる。そもそも野球場なのにサッカーをやらせるのなら、人工芝に変えてほしい。	・運動広場はサッカーの利用も認めている旨説明。 ・利用者へのゴミの投げ捨ては巡視時に注意する。
16	2023/01/26	プール棟観覧室で子どもが走り回り危ないので、注意してほしい。	観覧席内に掲示板を増設し、スタッフの巡回頻度を増やした。
17	2023/02/17	公共の体育館をなぜ個人利用できないのか。	横浜市へ確認し、現時点で個人利用再開は未定であることを説明。また再開については、ホームページ等でお知らせする旨を伝えた。
18	2023/02/26	多目的広場で子どもとボール遊びをしようとしたところ、貸切りなので出ていくように言われた。利用ルールや予約状況が分からない。	多目的広場は、横浜市と地元の運営委員会で管理していること、使用規約で小学生までの団体利用が優先されており、土日祝日は貸切りが多いこと、公園から管理担当者に予約状況がわかるよう対応を依頼した旨を説明。

事件・事故・災害対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2022/06/20	見晴らし台のベンチ付近、3か所にスプレーによる落書きが発見された。	落書き落としスプレーにより、消去した。
2	2022/09/19	プール教室参加者が、意識ははっきりしているがめまいにより途中で教室から離脱した。	水分補給等では回復に至らず、救急車を要請した。
3	2022/09/30	25m プールの温水循環ポンプの圧力が上がらず、昇温されなくなった。	復旧にはパーツの交換等が必要のため、10月は臨時休館とし、11月1日より再開した。

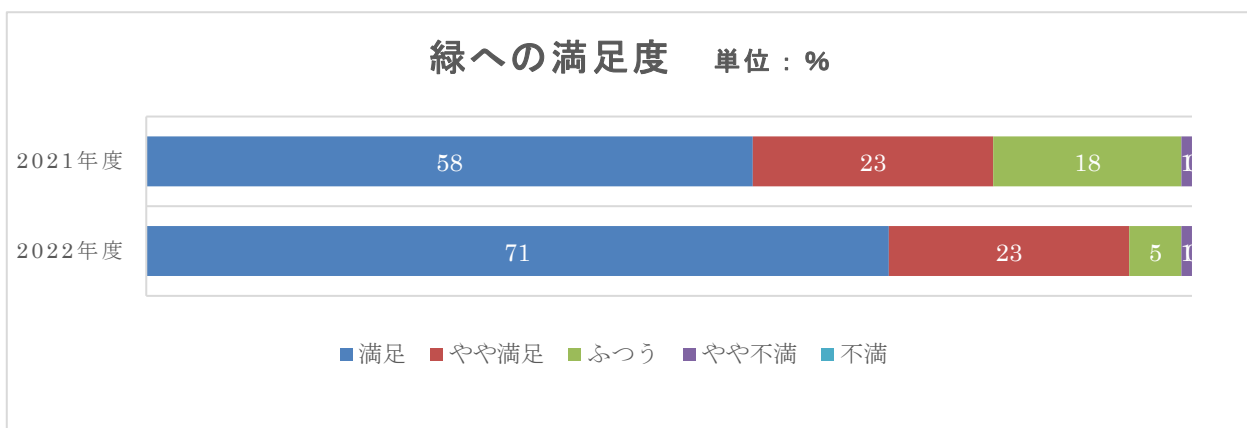
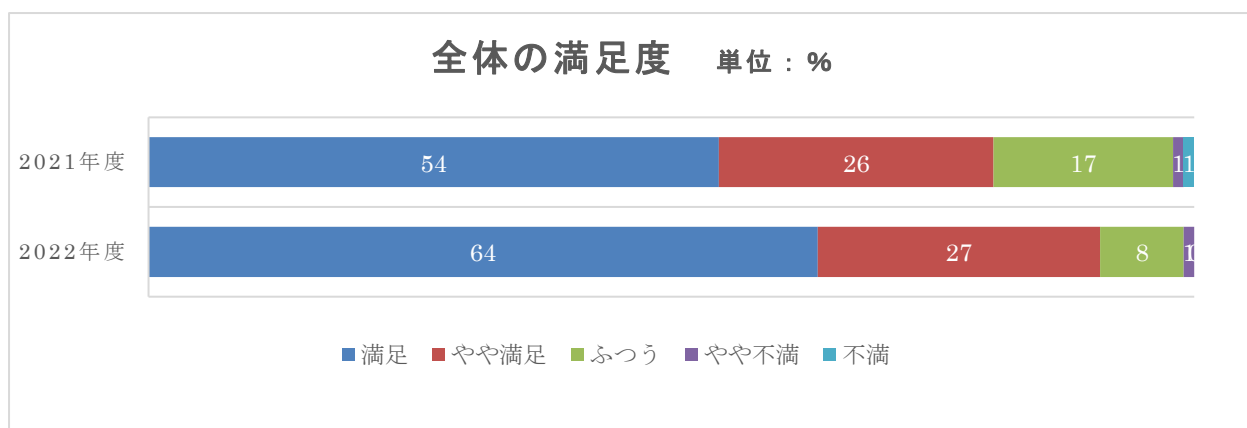
(事業報告書様式7)

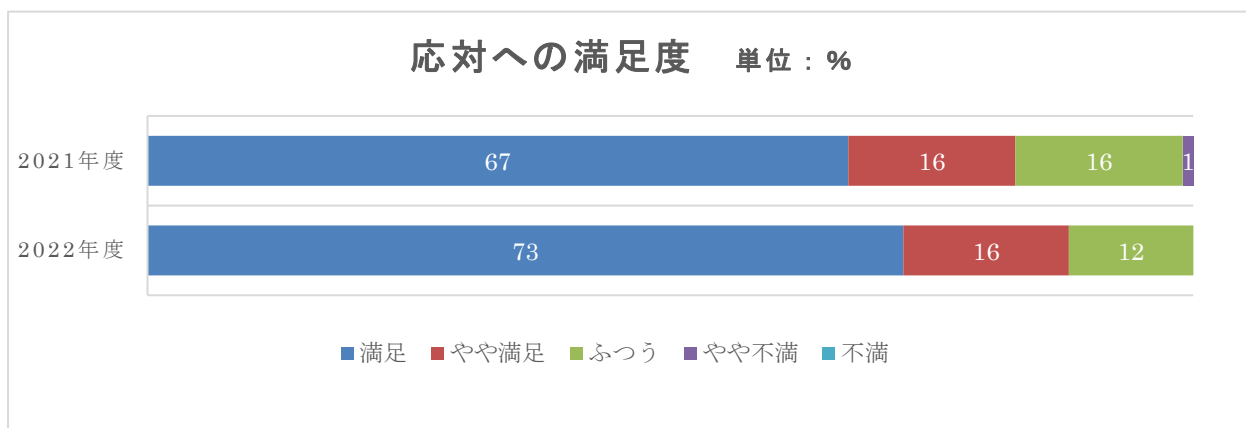
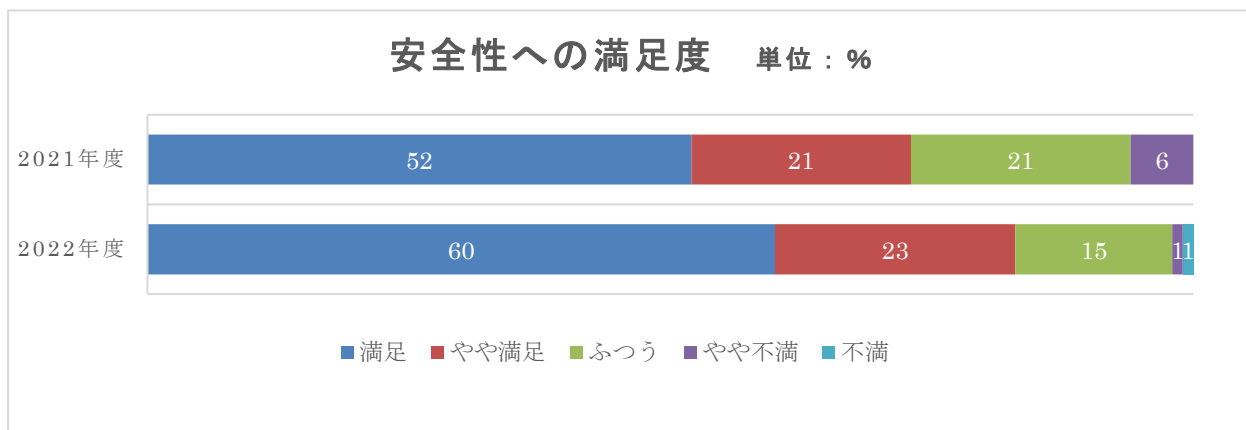
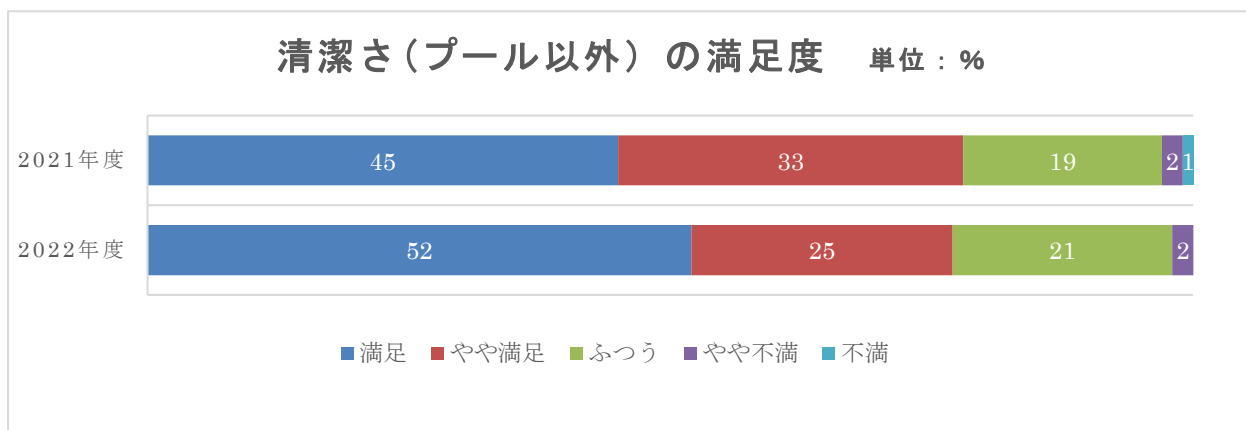
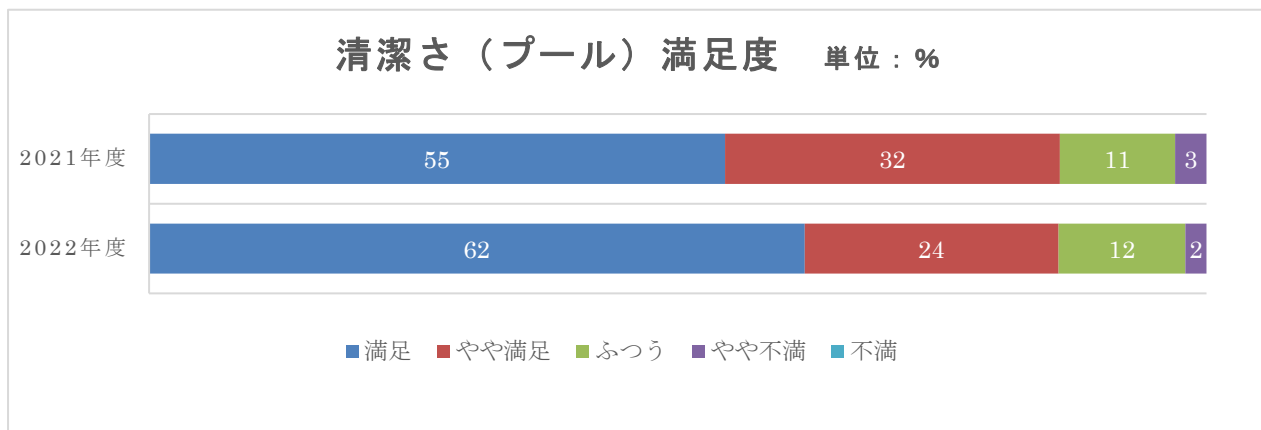
利用者アンケート結果より一部抜粋

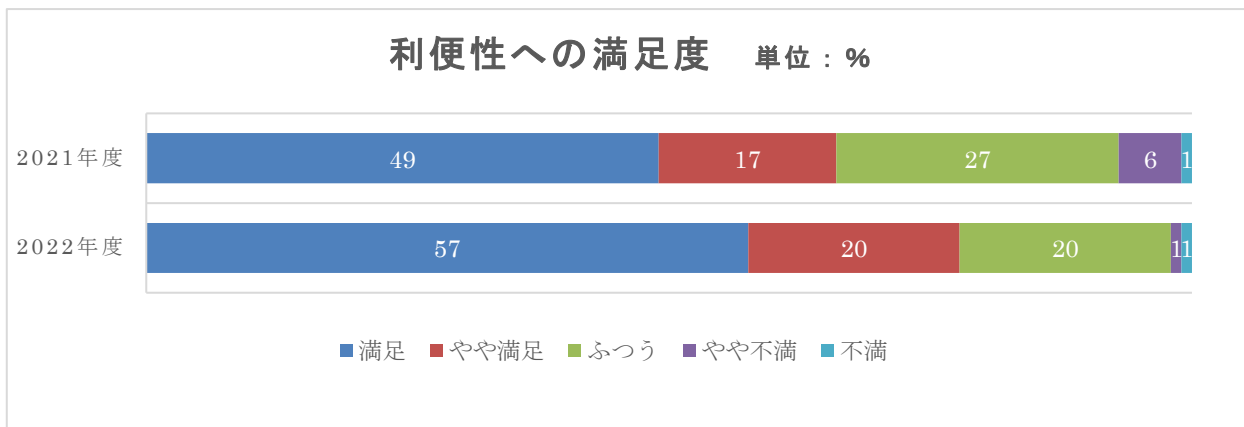
◆満足度調査

前年度よりすべての項目で満足度が向上している。

(サンプル数：2021年度 145人 2022年度 209人)







(事業報告書様式8)

(事業報告書様式8)

研修実施報告

	実施日	研修名	参加人数	内容及び効果
1	4/6,5/11,6/8,7/6,8/10,9/7,10/5,11/9,12/7,1/11,2/8,3/8	植栽管理担当者研修	1	本社主催、各公園の植栽の管理の方法、花壇計画等の情報共有を行い知識の向上につなげる
2	4/26,5/27,6/28,7/26,8/23,9/27,10/25,11/29,12/27,1,25,2/15,3/15	公園施設点検担当者研修	1	本社主催、各公園施設、遊具の点検管理、長寿命化の方法等の情報共有を行い知識の向上につなげる
3	4/26,5/27,6/28,7/26,8/23,9/27,10/25,11/29,12/27,1,25,2/15,3/15	イベント業務管理担当者研修	1	本社主催、各公園で予定されるイベントの計画、方法等の情報共有を行い知識の向上につなげる
4	4/27,5/25,7/1,9/28,10/19,1/25,2/22,3/22,7/27,8/24,11/30,12/21	安全衛生会議 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、書面開催も含む	1	本社主催、安全に関する講習、知識の共有により公園での事故発生「ゼロ」を目指す
5	6/29,7/8 11/11,11/14	全スタッフ向け 基本研修 (春・秋)	24	年度事業計画の共有、個人情報保護、コンプライアンス、維持管理等、基本的知識や意見の習得とともに公園運営における役割別知識の向上と技術向上につなげる
6	7/20,1/18	イベント広報情報共有ミーティング	1	公園管理実務者でイベント開催やそれに関係する懸案事項の情報共有会議

7	8/15	安全衛生研修	1	中央労働災害防止協会主催による安全衛生の基礎知識の講義
8	8/17	所長研修	1	グループ会社主催 所長のスキルアップに関する研修
9	9/28	遊具の日常点検講習会	1	日本公園施設業主催 遊具の日常点検の講習
10	11/15	公園樹木点検研修	1	環境創造局公園緑地部主催 良好な公園緑地管理につなげる樹木点検の研修
11	12/6	アジサイの基本知識と管理方法	2	環境創造局公園緑地部主催 庭園育成業務委託でバラの管理を中心にアドバイザーによる「アジサイ」の管理方法の講義。
12	12/15	システム勉強会 web	3	パソコン担当者向けのパワーポイント、エクセル、データ保存の講習
13	1/12	所長研修	1	所長業務に関する必要な基礎知識の習得、公園におけるマネジメント業務の習得、他公園との情報交換
14	1/24	フルハーネス研修	3	ロープ高所作業の安全管理の知識・技術向上に向けて、フルハーネス墜落制止用器具の使用法の研修
15	2/1	公園における利用者対応 web	2	日本公園緑地協会主催 利用者からの要望・要求への対応について、基本的な考え方を理解する。
16	2/14	所長研修	1	労務管理に関する所長としての業務に関する講習

(事業報告書様式9)

無料事業実施報告一覧 (自主事業含む)

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日
フットサル大会	南区スポーツ協会と協力し、協議の振興を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大を考慮し中止。		
菜の花摘み取り体験会	公園の多目的広場の大花壇で植栽した菜の花を摘み取って持ち帰れるイベント。新型コロナウイルス感染症拡大を考慮し中止。		
こいのぼり飾り	近隣の子供たちを対象に無地のこいのぼりに色塗		

	りを行うイベント。新型コロナウイルス感染症拡大を考慮し中止。		
合同防災イベント	南消防署管内の消防団の送水訓練と防災意識を高めるためのイベント。新型コロナウイルス感染症拡大を考慮し中止。		
七夕飾り	体育館内ロビー事前に協力もらった富士見台小学校、大岡小学校、岩井保育園に短冊を配布し施設ごとの竹笹に短冊を付けた。さらに別の竹笹に園内を訪れた方に短冊を用意して記入・展示。	700	7/1~7/7
ひまわり摘み取り体験会	公園の多目的広場の大花壇で植栽したヒマワリを摘み取って持ち帰れるイベント。	200	7/3
子ども水遊びイベント	体育館棟ロビーにて、おもちゃの魚釣りやヨーヨー釣りなど子供向け水遊びイベント。	42	9/24
防災スマイリングフェア	横浜市消防局南消防署の協力のもと、自由広場で防災クイズ、地震体験、AED体験、消火器体験、防火着用体験等を実施、防災に対する意識を高めるイベント。	200	11/06
コスモス摘み取り体験会	公園の多目的広場の大花壇で植栽したコスモスを摘み取って持ち帰れるイベント。	200	11/12
凧あげ	無地の凧に自分でイラストを描いたオリジナルの凧を作成し、冬季休館中の運動広場を利用して凧あげをするイベント。	30	1/6

有料事業実施報告一覧（自主事業含む）

事業名	事業内容・実施結果	参加人数	実施日	自主事業決算額	
				自主事業費(円)	自主事業収入(円)
ちびっこトライアスロン	近隣のお子様を対象にトライアスロンを経験してもらう。 (新型コロナ拡大で中止)				
少年野球教室	元プロ野球選手による野球教室				
かけっこ教室	速く走るコツをマスターし、 運動会・クラブ活動での活躍を目指す	18	10月	108,300	114,000
はじめての自転車	自転車に乗れない子供向け、	105	4,5,6,7,1	698,250	735,000

教室	交通安全から学ぶ教室		0,11,12, 1,2月		
フラダンス教室	第二体育室で開催	115	4,8,12月	570,000	960,000
卓球教室	専任講師による教室を実施	558	通年	1,561,000	1,600,000
バドミントン教室	専任講師による教室を実施	843	通年	2,363,200	2,500,000
体操教室	専任講師による教室を実施	414	通年	1,314,400	320,000
水泳教室	週1回専任の講師による教室 を実施	2,214	通年	9,000,000	10,995,370
体操教室（短期）	長期休みを利用した短期教室	269	8月	465,514	567,700
水泳教室（短期）	長期休みを利用した短期教室	58	8月	35,000	220,400
自主事業	各種物販、寄植教室、ウォー キング等	—	—	1,075,109	1,343,886
無料自主事業	館内装飾等		通年	1,737,436	—
計				18,229,959	19,856,260

(事業報告書様式 10)

業務の第三者委託実績

業務	内容	委託会社	金額 (円)	年回数	実施月
エレベータ保守	点検	横浜エレベータ(株)	720,000-	12	4/5,5/10,6/7 7/5,8/2,9/6 10/4,11/1, 12/6,1/10, 2/7,3/7
水質検査	5項目	TKK エンジニアリング(株)	273,600-	12	4/5,5/6,6/9 7/5,8/2/,9/8 10/4,11/8, 12/6,1/10, 2/7,3/7
自動ドア保守点検	点検	寺岡オート・ド`アシステム(株)	166,880-	4	4/21,7/20, 10/19,1/26
濾過機装置点検	点検	(株)ユニ機工	1,601,250-	5	6/6,8/1,9/5 12/5,3/6
電気工作物点検	点検	入江電気管理事務所	397,680-	6	4/4,6/6,8/5, 10/5,12/5 2/6

清水ヶ丘公園 令和4年度 事業報告書

定期清掃	床、ガラス 清掃	西田装美(株)	1,682,744-	4	6/6,9/5, 12/5,3/6
空調設備保守	点検	日本空調サービス(株)	757,400-	4	6/6,9/5, 12/5,3/6
消防設備総合点検	点検	(株)ヨシダ防災設備	502,000-	2	6月.12月
雑排水管汚水管清掃	清掃	和協産業(株)	348,000-	1	6/6
ボイラー設備保守	点検	(株)巴商会	168,700-	2	8/1,2/6
園内灯設備点検	点検	(株)キャット	897,800-	1	8/1
大気汚染物質調査	排ガス測 定調査	富士産業(株)	168,700-	2	8/15,12/6
自家用電気工作物点検	点検	入江電気管理事務所		1	11/7
昇降照明装置保守	点検・清 掃	丸子電気工業(株)	45,800-	1	3/6
放送設備保守	点検	エフ・イー・ビィス(株)	371,000	1	3/6
遊具詳細点検	点検	令和植木(合)	44,000-	1	7/12
遠赤外線暖房設備点検	点検	日精オーバル(株)	507,500-	1	11/7
冬期野球場整備	整備	谷野緑化	231,000-	1	3/1
モニタリング集計分析	調査	(株)パパカンパニー	300,000-	1	3/31
シャッター点検	点検	三和シャッター工業	46,200-	1	3/20
年末年始巡回警備	警備	(有)五月警備	66,000-	1	12/28~1/3
夜間警備、機械警備	警備	京浜警備保障(株)	193,380-	通年	通年
現金管理警備・入金	警備	総合警備保障(株)	726,000-	通年	通年

(事業報告書様式 11)

収支報告書 (指定管理事業のみ)

(単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	130,254,633		130,254,633	130,254,633	0	
利用料金収入	47,822,468		47,822,468	41,921,004	5,901,464	
自主事業収入	20,000,000		20,000,000	19,856,260	143,740	
横浜市による運営支援	0	7,673,538	7,673,538	7,673,538	0	横浜市による物価高騰に伴う指定管理施設運営支援+熱中症キャンセル補填
収入合計	198,077,101	7,673,538	205,750,639	199,705,435	6,045,204	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	71,800,000	0	71,800,000	66,978,206	4,821,794	
給与・賃金	60,500,000	0	60,500,000	61,858,337	-1,358,337	
社会保険料	5,500,000	0	5,500,000	4,274,975	1,225,025	
通勤手当	5,800,000	0	5,800,000	749,414	5,050,586	
健康診断費	0	0	0	95,480	-95,480	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	11,861,000	0	11,861,000	12,261,380	-400,380	
旅費	157,000	0	157,000	83,268	73,732	
消耗品費	6,700,000	0	6,700,000	6,762,280	-62,280	
会議滞在費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	1,423,755	-1,323,755	
備品購入費	1,588,000	0	1,588,000	334,040	1,253,960	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	600,000	0	600,000	614,855	-14,855	
職員等研修費	497,000	0	497,000	0	497,000	
振込手数料	0	0	0	97,795	-97,795	
リース料	2,219,000	0	2,219,000	2,944,837	-725,837	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	550	-550	
自主事業費	18,000,000	0	18,000,000	18,229,959	-229,959	
管理費総合計	101,661,000	0	101,661,000	97,469,545	4,191,455	
光熱水費合計	51,953,000	0	51,953,000	37,960,789	13,992,211	
電気	14,000,000	0	14,000,000	37,960,789	-23,960,789	
ガス	13,153,000	0	13,153,000	0	13,153,000	
水道	24,800,000	0	24,800,000	0	24,800,000	
下水道	0	0	0	0	0	
清掃費	0	0	0	0	0	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	5,018,510	-3,018,510	
機械整備費	570,000	0	570,000	193,380	376,620	
施設保全費	22,310,000	0	22,310,000	40,333,192	-18,023,192	
空調衛生設備保守	1,782,000	0	1,782,000	757,400	1,024,600	
消防設備保守	1,080,000	0	1,080,000	502,000	578,000	
電気設備保守	648,000	0	648,000	1,295,480	-647,480	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	18,800,000	0	18,800,000	37,778,312	-18,978,312	
公租公課	0	0	0	5,662,827	-5,662,827	
事業所税	0	0	0	0	0	
消費税	0	0	0	5,644,880	-5,644,880	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	17,947	-17,947	
事務経費	19,500,000	0	19,500,000	22,182,530	-2,682,530	
事務経費(本部分)	19,500,000	0	19,500,000	21,828,444	-2,328,444	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	354,086	-354,086	
その他経費(当該公園分)	0	0	0	0	0	
支出合計	197,994,000	0	197,994,000	208,820,773	-10,826,773	
差引	83,101	7,673,538	7,756,639	-9,115,338	16,871,977	
(参考) 指定管理料以外の経費						
設置管理許可収入合計	22,000,000	0	22,000,000	34,079,297	-12,079,297	
設置管理許可支出合計	21,505,000	0	21,505,000	21,868,750	-363,750	
差引	495,000	0	495,000	12,210,547	-11,715,547	

今年度の収支報告

- ・プールポンプ故障の影響で1ヶ月の休館による利用料減少
- ・物価上昇、光熱水費の高騰による支出増
- ・施設、樹木の経年化による劣化に対して修繕費、植栽管理の支出増

(事業報告書様式12)

運営目標・実績報告【自己評価 ◎：特筆すべき取組がある ○：達成している △：改善を要する】

項目	計画時の取組み内容及び具体的な数値目標	実績	自己評価 (◎・○・△)	改善点等 今後の取組
業務運営1 (事業計画書様式2：運営業務の実施計画・取組)	<ul style="list-style-type: none"> ・プール棟緑地帯と植生ブロックの緑化エリアの改良 ・新たなスポーツプログラムを展開 ・地域・消防署・区役所との連携を強化 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール棟緑地植生ブロックにチューリップを植えて壁面緑化 ・バランスボール教室、水泳種目別講座を開催 ・防災イベント、区役所主催まるごとみなみでの連携強化 	○	より活用される公園に向けて取り組む
業務運営2 (事業計画書様式2：管理運営体制、人員の配置と研修計画)	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ18名配置(公園常時11～12名) ・地域連絡所・こども110番登録 ・避難訓練の実施(1回以上/年) 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に研修は計画以上の実施。積極的に参加し、スタッフ全体の公園管理技術向上に努めた。 	○	今後も適正な配置と高品質な園内の維持管理・運営に努める
業務運営3 (事業計画書様式3：利用者サービスの向上・利用促進策)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズ、満足度の把握 ・情報発信 ・あらゆる方への快適な対応 ・花と緑、環境教育 ・地域ケアプラザと連携 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第三者モニタリング実施 ・HP情報発信(毎日施設の空き状況) ・ユニバーサルMAP掲示 ・近隣保育園との協働 ・地域ケアプラザと協働、共催イベントの開催で相互誘客 	○	今後も利用者の目線でサービスを提供する

<p>業務運営4 (事業計画書様式3:広報・プロモーションの取組)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・広報担当者を決めて情報発信やメディア対応 ・担当者は研修や定期MTG等に参加 ・メディア選定 ・HPでの発信 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・副所長が研修、定期MTG、メディア対応を担当 ・公園のイベント情報、季節の景観については、随時HP等で発信した ・発信メディアは地域向けの媒体を活用 ・HPで積極的に情報発信 	<p>○</p>	<p>今後も公園の情報をより多く発信し、利用者へのサービス推進につなげる</p>
<p>業務運営5 (事業計画書様式3:市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的広場の運営委員会や町内会との連携 ・近隣教育機関との交流、植物講座の開催等 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひまわり、コスモスの摘み取り体験を市民(特に近隣)に開放し大変好評であった。 ・近隣保育園と協働し、チューリップ球根植付実施。 ・南区大岡小との連携で植物講座等を実施 	<p>○</p>	<p>今後も市民協働や地域人材の育成に取り組む</p>
<p>業務運営6 (事業計画書様式3:地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献)</p>				
<p>業務運営7 (事業計画書様式3:本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ガーデンネックレス推進、園芸博の機運醸成は掲示、関連イベントの実施 横浜3R夢プラン:はまっこユーキの活用・販売、リサイクルの取組 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花と緑あふれる空間づくりのために体育館エントランスに月替わりの花鉢を装飾 ・園内作業ではまっこユーキの活用、販売も好評。 	<p>○</p>	<p>公園独自の取組の紹介をHP等で掲載。はまっこユーキの活用は継続。</p>

<p>業務運営8 (事業計画書様式4:公園の魅力をも高める施設保全・管理)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具と施設の点検清掃(毎日) ・インターロッキング目地の除草と不陸調整(随時) 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常点検、法令点検は予定通り実施 	<p>○</p>	<p>引き続き 日々の巡視による目視点検を継続、対処し、施設保全管理に努める。</p>
<p>業務運営9 (事業計画書様式4:施設(建物等)、設備の維持管理、修繕計画)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・給水・排水施設点検 ・側溝・U字溝・樹点検 ・遊具・工作物の日常点検・遊具の法定点検 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・排水溝は日々の巡視において随時実施。 ・遊具点検は直営スタッフにより年3回実施。詳細点検は専門委託業者を年1回実施し報告書提出済。不具合は解消済。 	<p>○</p>	<p>引き続き巡視による点検と、定期的な点検を実施し、建物の維持管理に努める</p>
<p>業務運営10 (事業計画書様式4:樹木、植栽等の管理)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・美しい芝生と大花壇の整備 ・樹木の健全な管理、防犯に配慮した植栽管理 ・見晴らし台エノキの樹勢回復 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大花壇のひまわり、コスモスは市民に開放し摘み取り会を実施 ・見晴らし台エノキは定期的に樹木医の診断に基づいた施肥と土壌整備を継続。令和元年の管理開始当初より回復。 	<p>○</p>	<p>引き続き花と緑あふれる公園管理に努める。</p>
<p>業務運営11 (事業計画書様式4:巡視・清掃)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視、点検の徹底 ・特にトイレ清掃は快適で清潔な空間を維持するため繁忙期は回数を増加 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の点検以外にも警報発令時、類似事故予防の緊急点検等も実施 ・トイレ清掃技術向上のため専門家による講習受講 	<p>○</p>	<p>引き続き、清潔さを第一に努める。</p>
<p>収支 (事業計画書様式7:収入確保、経費節減策)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館(第一体育室、第二体育室)未使用時の照明操作を行い光熱費削減。 ・花苗等はグループ共同購入による経費節減をする。 	<p>計画通り実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・省エネ、節約に努めたものの、光熱費や資材の高騰により計画数字内での支出管理が出来ない科目があった為支出管理に労力を要した。 	<p>○</p>	<p>効率的な管理運営に努めていく</p>