

(事業報告書様式1) 年度利用料金収入実績

【野球場利用料金収入実績】

・岡村公園

2021年度

月	施設料金										利用料金合計 (D+E+F)		
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計 (A+B+C)		E 照明料金	F その他設備 (ロッカー、シャワー、自主事業等)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計				
4	127,400	2,600	130,000	39,000	2,600	41,600	13,000		13,000	184,600	116,600	0	301,200
5	123,500	5,200	128,700	24,700	2,600	27,300	11,700		11,700	167,700	53,000	2,860	223,560
6	66,300	0	66,300	33,800	0	33,800	5,200		5,200	105,300	53,000	0	158,300
7	133,900	2,600	136,500	58,500	0	58,500	10,400		10,400	205,400	80,100	0	285,500
8	63,700	2,600	66,300	23,400	0	23,400	1,300		1,300	91,000	60,950	4,500	156,450
9	45,500	0	45,500	20,800	0	20,800	0		0	66,300	74,200		140,500
10	61,100		61,100	19,500	0	19,500	10,400		10,400	91,000	79,500	0	170,500
11	110,500	7,800	118,300	20,800	2,600	23,400	11,700		11,700	153,400	87,450		240,850
12	59,800	0	59,800	0	0	0	0		0	59,800	21,200	2,860	83,860
1	0	5,200	5,200	0	0	0	0		0	5,200	0	0	5,200
2	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
3	39,000	2,600	41,600	0	0	0	0		0	41,600	0	0	41,600
計	830,700	28,600	859,300	240,500	7,800	248,300	63,700	0	63,700	1,171,300	636,000	10,220	1,817,520

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
10	0	10	13,000
10	0	10	13,000
18	0	18	23,400
20	0	20	26,000
0	0	0	0
0	0	0	0
10	0	10	13,000
15	0	15	19,500
6	0	6	7,800
0	0	0	0
0	0	0	0
4	0	4	5,200
93	0	93	120,900

・新杉田公園

令和3年度

月	施設料金										利用料金合計 (D+E+F+G)				
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 施設利用料(早朝)			D 利用料金合計 (A+B+C)		E 照明料金	F その他設備 (ロッカー、シャワー等)	G 敷室 (自主事業)	
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計						
4	89,700	0	89,700	42,900	0	42,900	3,900	0	3,900	136,500	116,600	1,900	6,500	0	261,500
5	105,300	0	105,300	54,600	5,200	59,800	6,500	0	6,500	171,600	106,000	1,100	3,900	0	282,600
6	65,000	5,200	70,200	53,300	0	53,300	3,900	0	3,900	127,400	113,950	1,400	3,900	0	246,650
7	97,500	2,600	100,100	45,500	0	45,500	6,500	0	6,500	152,100	100,700	0	2,600	0	255,400
8	51,350	7,800	59,150	35,100	0	35,100	3,900	0	3,900	98,150	98,050	700	1,300	0	198,200
9	63,700	0	63,700	26,000	0	26,000	5,200	0	5,200	94,900	82,150	900	3,900	0	181,850
10	67,600	0	67,600	39,000	0	39,000	3,900	0	3,900	110,500	164,300	300	3,900	0	279,000
11	106,600	5,200	111,800	48,100	15,800	63,900	2,600	0	2,600	178,300	206,700	1,700	5,200	5,300	387,200
12	54,600	7,800	62,400	0	13,200	13,200	0	0	0	75,600	10,600	1,700	2,600	5,300	95,800
1	0	2,600	2,600	0	2,600	2,600	0	0	0	5,200	0	1,400	0	0	6,600
2	0	7,800	7,800	0	0	0	0	0	0	7,800	0	1,700	0	0	9,500
3	39,000	0	39,000	0	0	0	0	0	0	39,000	0	3,300	1,300	0	43,600
計	740,350	39,000	779,350	344,500	38,800	381,300	36,400	0	36,400	1,197,050	999,050	16,100	35,100	10,600	2,267,900

※野球場及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「F その他設備」に入力

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
11	5	16	27,300
24	0	24	31,200
7	3	10	16,900
18	9	25	44,200
15	0	15	18,850
19	0	19	24,700
10	0	10	13,000
19	0	19	24,700
4	0	4	5,200
0	0	0	0
0	0	0	0
10	0	10	13,000
135	17	152	219,050

【テニスコート利用料金収入実績】

・岡村公園

2021年度

月	施設料金										利用料金合計 (C+D+E)	
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)			D 照明料金		E その他設備 (自主事業等)
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計						
4	952,600	4,400	957,000	0	0	0			957,000	0	60,500	1,017,500
5	1,070,300	6,600	1,076,900	68,200	0	68,200			1,145,100	0	38,720	1,183,820
6	891,000	4,400	895,400	123,200	0	123,200			1,018,600	0	60,500	1,079,100
7	959,200	13,200	972,400	183,700	0	183,700			1,156,100	0	66,550	1,222,650
8	749,100	6,600	755,700	78,100	0	78,100			833,800	0	48,400	882,200
9	794,200	8,800	803,000	0	0	0			803,000	0	38,720	841,720
10	565,400	4,400	569,800	0	0	0			569,800	0	55,660	625,460
11	1,058,200	8,800	1,067,000	0	0	0			1,067,000	0	60,500	1,127,500
12	887,700	8,800	896,500	0	0	0			896,500	0	48,400	944,900
1	918,500	66,000	984,500	0	0	0			984,500	0	50,820	1,035,320
2	993,300	6,600	999,900	0	0	0			999,900	0	55,660	1,055,560
3	1,173,700	68,200	1,241,900	0	0	0			1,241,900	0	70,180	1,312,080
計	11,013,200	206,800	11,220,000	453,200	0	453,200			11,673,200	0	654,610	12,327,810

※コート及び照明以外の施設・設備の利用料金は全て「E その他設備」に入力

但し、野球場利用者と共に通で利用する設備(ロッカー等)については、野球場の「F その他設備」に入力

減免件数			減免金額
1/2	免除	合計	
4	48	52	110,000
56		56	61,600
106		106	116,600
67		67	73,700
104		104	114,400
24		24	26,400
40	48	88	149,600
55	24	79	113,300
56	96	152	272,800
48	48	96	158,400
3	24	27	56,100
8	24	32	61,600
571.0	312	883	1,314,500

・新杉田公園

令和3年度

月	施設料金										利用料金合計 (C+D+E)	F 敷室 (自主事業)	G 敷室照明	H 利用料金合計 (E+F+G)
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)			D 照明料金				
	施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計								
4	671,000	8,800	679,800	295,900	3,200	299,100	978,900	102,000	1,080,900	41,800	17,600	3,500	1,143,800	
5	764,500	6,600	771,100	287,100	4,400	291,500	1,062,600	71,250	1,133,850	26,400	8,800	250	1,169,300	
6	729,300	2,200	731,500	325,600	0	325,600	1,057,100	74,250	1,131,350	44,000	17,600	0	1,192,950	
7	724,900	15,400	740,300	301,400	2,700	304,100	1,044,400	66,250	1,110,650	39,800	17,600	0	1,167,850	
8	552,200	4,400	556,600	216,700	4,400	221,100	777,700	67,250	844,950	39,800	19,800	750	905,100	
9	598,400	4,400	602,800	196,900	0	196,900	799,700	79,250	878,950	33,000	12,100	2,750	926,800	
10	372,900	6,600	379,500	213,400	4,400	217,800	597,300	101,250	698,550	35,200	24,200	9,250	767,200	
11	712,800	4,400	717,200	343,200	0	343,200	1,060,400	175,000	1,235,400	35,200	19,800	8,250	1,298,650	
12	693,000	6,600	699,600	293,700	8,600	302,300	1,001,900	151,750	1,153,650	31,800	19,800	8,250	1,213,800	
1	729,300	4,400	733,700	0	2,200	2,200	735,900	5,000	740,900	24,200	0	0	765,100	
2	705,100	2,200	707,300	0	0	0	707,300	250	707,550	29,400	0	0	739,950	
3	902,000	6,600	908,600	315,700	0	315,700	1,224,300	130,750	1,355,050	41,800	30,800	9,750	1,437,400	
計	8,155,400	72,600	8,228,000	2,789,600	29,900	2,819,500	11,047,500	1,024,250	12,071,750	419,100	188,100	42,750	12,721,700	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含めない

減免件数			
1/2	免除	合計	減免金額
22	32	54	94,600
37	0	37	40,700
2	0	2	2,200
38	0	38	41,800
28	0	28	30,800
1	16	17	36,300
17	32	49	89,100
3	59	62	133,100
40	15	55	77,000
52	0	52	57,200
0	16	16	35,200
17	0	17	18,700
257	170	427	656,700

【ドッグラン利用料金収入実績】

令和3年度 利用料金					
月	利用料		貸切		合計
	利用料	利用料回数券 購入	貸切利用 料	貸切回数券 購入	
4	35,000	8,000	8,500	3,000	54,500
5	40,000	6,000	11,000	3,000	60,000
6	20,200	8,000	6,600	1,000	35,800
7	9,600	4,000	2,400	2,000	18,000
8	11,200	4,000	2,900	1,000	19,100
9	26,000	16,000	8,200	2,000	52,200
10	18,400	6,000	5,400	4,000	33,800
11	28,000	14,000	7,800	4,000	53,800
12	21,800	12,000	5,200	7,000	46,000
1	26,800	8,000	6,300	1,000	42,100
2	21,000	8,000	5,400	5,000	39,400
3	21,000	12,000	4,700	6,000	43,700
計	279,000	106,000	74,400	39,000	498,400

(事業報告書様式2) 年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

【野球場施設利用回数・稼働率】

・岡村公園

2021年度													施設: 岡村公園		
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率				
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	240	985	246	1,471	91	47	138	53	16	69	58%	34%	50%		
5	180	1,046	207	1,433	83	42	125	55	11	66	66%	26%	53%		
6	80	775	221	1,076	78	42	120	35	15	50	45%	36%	42%		
7	160	1,295	455	1,910	80	45	125	56	23	79	70%	51%	63%		
8	20	443	152	615	85	40	125	25	9	34	29%	23%	27%		
9	0	423	126	549	70	36	106	15	7	22	21%	19%	21%		
10	160	677	104	941	47	24	71	30	8	38	64%	33%	54%		
11	20	955	136	1,111	90	44	134	49	16	65	54%	36%	49%		
12	0	642	0	642	35	0	35	27	0	27	77%	0%	77%		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%		
3	0	351	0	351	30	0	30	17	0	17	57%	0%	57%		
計	860	7,592	1,647	10,099	689	320	1,009	362	105	467	53%	33%	46%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

・新杉田公園

令和3年度													施設: 新杉田公園		
月	利用人数				可能回数			利用回数			利用率				
	早朝	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計		
4	60	1,108	335	1,503	178	83	261	90	33	123	51%	40%	47%		
5	80	1,161	481	1,722	172	56	228	111	42	153	65%	75%	67%		
6	50	622	404	1,076	162	62	224	66	44	110	41%	71%	49%		
7	105	1,308	400	1,813	180	68	248	106	42	148	59%	62%	60%		
8	71	577	335	983	63	32	95	53	30	83	84%	94%	87%		
9	85	680	219	984	70	24	94	70	24	94	100%	100%	100%		
10	74	632	227	933	98	50	148	66	32	98	67%	64%	66%		
11	18	980	367	1,365	184	92	276	106	40	146	58%	43%	53%		
12	0	453	0	453	118	12	130	50	0	50	42%	0%	38%		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%		
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%		
3	0	226	0	226	46	0	46	30	0	30	65%	0%	65%		
計	543	7,747	2,768	11,058	1,271	479	1,750	748	287	1,035	59%	60%	59%		

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※野球場以外の施設・設備(屋内練習場、会議室等)の利用人数・回数は含めない

【テニスコート施設利用回数・稼働率】

・岡村公園

2021年度											施設: 岡村公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率			
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4	2,374	0	2,374	604	0	604	504	0	504	83%	0%	83%	
5	2,688	87	2,775	581	62	643	526	31	557	91%	50%	87%	
6	2,428	241	2,669	566	156	722	482	59	541	85%	38%	75%	
7	2,416	344	2,760	595	146	741	502	82	584	84%	56%	79%	
8	1,927	139	2,066	576	68	644	424	36	460	74%	53%	71%	
9	2,075	0	2,075	567	0	567	397	0	397	70%	0%	70%	
10	1,726	0	1,726	368	0	368	346	0	346	94%	0%	94%	
11	2,738	0	2,738	632	0	632	535	0	535	85%	0%	85%	
12	2,376	0	2,376	579	0	579	481	0	481	83%	0%	83%	
1	2,362	0	2,362	598	0	598	492	0	492	82%	0%	82%	
2	2,353	0	2,353	589	0	589	503	0	503	85%	0%	85%	
3	2,628	0	2,628	690	0	690	561	0	561	81%	0%	81%	
計	28,091	811	28,902	6,945	432	7,377	5,753	208	5,961	83%	48%	81%	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含まない

・新杉田公園

令和3年度											施設: 新杉田公園		
月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率			
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	
4	2,681	664	3,345	852	368	1,220	696	269	965	81.7%	73.1%	79.1%	
5	2,748	610	3,358	802	295	1,097	755	269	1,024	94.1%	91.2%	93.3%	
6	1,655	580	2,235	783	354	1,137	703	314	1,017	89.8%	88.7%	89.4%	
7	2,847	651	3,498	812	341	1,153	733	290	1,023	90.3%	85.0%	88.7%	
8	1,412	435	1,847	596	234	830	566	215	781	95.0%	91.9%	94.1%	
9	1,608	392	2,000	607	193	800	607	190	797	100.0%	98.4%	99.6%	
10	1,640	537	2,177	471	240	711	443	225	668	94.1%	93.8%	94.0%	
11	2,706	983	3,689	834	415	1,249	775	356	1,131	92.9%	85.8%	90.6%	
12	1,969	637	2,606	772	374	1,146	728	286	1,014	94.3%	76.5%	88.5%	
1	1,784	0	1,784	773	0	773	737	0	737	95.3%	0.0%	95.3%	
2	1,646	0	1,646	765	0	765	697	0	697	91.1%	0.0%	91.1%	
3	1,887	663	2,550	798	393	1,191	786	293	1,079	98.5%	74.6%	90.6%	
計	24,583	6,152	30,735	8,865	3,207	12,072	8,226	2,707	10,933	92.8%	84.4%	90.6%	

※「夜間」欄は照明のある施設のみ入力

※テニスコート以外の施設・設備の利用人数・回数は含まない

【ドッグラン施設利用件数】

令和3年度 利用件数						
月	利用料			貸切		
	利用件数	回数券購入	回数券回収	利用件数	回数券購入	回数券回収
4	175	4	28	85	3	19
5	200	3	30	110	3	21
6	101	4	36	66	1	26
7	48	2	27	24	2	13
8	56	2	16	29	1	10
9	130	8	34	82	2	24
10	92	3	54	54	4	49
11	140	7	59	78	4	38
12	109	6	50	52	7	35
1	134	4	46	63	1	36
2	105	4	46	54	5	39
3	105	6	47	47	6	43
計	1,395	53	473	744	39	353

(事業報告書様式3) 年度公園利用状況

月別	公園全体の利用人数 (岡村公園)	公園全体の利用人数 (新杉田公園)	備考
4月	41,000	50,880	
5月	45,080	53,000	
6月	40,450	35,610	
7月	49,700	55,060	
8月	29,810	30,590	
9月	29,240	32,840	
10月	29,670	34,100	
11月	41,490	54,100	
12月	33,180	33,590	
1月	26,620	20,840	
2月	26,530	19,460	
3月	32,790	30,760	
年間合計	425,560	450,830	

(事業報告書様式4) 業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
電気点検	電気設備の保守点検 業務	(株)とんぼ電工 ¥900,000 (岡村) ¥1,000,000 (新杉田)	11回(月次) 1回(年次)	毎月	良好	良好 「業務完了報告書」提出
公園アンケート作成	公園アンケート原表 作成及び調査結果の 整理分析業務	(株)地域環境計画 ¥98,000	1回	3月	良好	良好 「利用者満足度調査」提出
遊具点検	園内遊具の精密点検 業務	令和植木合同会社 ¥40,000	1回	9月	一部 経過 観察	他良好 遊具施設点検 報告書提出
野球場整備	野球場整備	(有)谷野緑化 ¥210,000	1回	1月	良好	良好
植栽管理	高木剪定・斜面地草 刈等の植栽管理	UzawaLandScape(株) ¥3,000,000 (岡村) ¥937,000 (新杉田)	4回(岡村) 2回(新杉田)		良好	良好
交通誘導警備	交通誘導警備 (岡村 公園)	(有)五月警備保障 ¥1,080,000	36回	土日祝	良好	良好
年末警備	年末年始の公園警備	(有)五月警備保障 ¥60,000	1回	12月1月	良好	良好
受水槽清掃	園内の受水槽清掃業 務(新杉田公園)	三ツ矢設備工業(株) ¥140,000	1回	8月	良好	良好

受水槽点検	園内の受水槽点検業務(新杉田公園)	横浜環境センター(株) ¥15,230	1回	10月	良好	良好
車両整備	スポーツトラクターの整備(新杉田公園)	美浜建機(株) ¥37,065	1回	2月	良好	良好

(事業報告書様式5) 年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
年間	園内ベンチ、看板補修	¥97,000	直営	材料購入 新杉田公園
年間	タイル補修	¥5,890	直営	材料購入 新杉田公園
2021年4月5日	女子トイレ止め不良修繕	¥12,000	三ツ矢設備工業(株)	部品交換 岡村公園
2021年4月5日	野球場照明ランプ交換工事	¥180,000	アサヒスポーツ工業株	ランプ切れ 岡村公園
2021年5月21日	チェンソー修繕	¥12,000	(株)櫛毛商会	岡村公園
2021年6月14日	野球場・バックヤードコンセント増設工事	¥165,000	日動電設(株)	電源、倉庫アンペア増設 新杉田公園
2021年6月15日	レストハウスガラス引戸錠劣化 交換	¥30,500	(株)鍵(応急処置)、直営	材料費 新杉田公園
2021年6月21日	庭球側溝人工芝交換	¥125,000	直営	劣化、破損 岡村公園
2021年6月28日・3月25日	乗用3連ロータリーモア点検及び修繕	¥153,000 ¥170,000	(株)櫛毛商会	岡村公園
2021年6月30日	野球場ランプ交換	¥76,200	(株)とんぼ電工	ランプ切れ 岡村公園
2021年7月5.8日	トイレ・シャワー室ドア補修	¥6,000	直営	破損部分補修 岡村公園
2021年7月22日	クルクルサイクル台座部分シール交換	¥32,000	直営	メーカーよりシール取り寄せ交換 岡村公園
2021年8月20日	野球場スコアボード補修	¥2,997	直営	材料費 新杉田公園
2021年8月23日	事務所給湯器修理	¥13,000	東京ガスエコモ(株)	部品交換 新杉田公園
2021年10月11日	横断防止柵バー、留め金修繕	¥8,500	直営	材料費 岡村公園
2021年10月15日	園内灯2灯交換	¥50,000	(株)とんぼ電工	新杉田公園
2021年11月8日	グレーチング隙間補修	¥2,000	直営	新杉田公園
2021年11月23日	流出葉防止ネット交換	¥10,000	直営	材料費 岡村公園
2021年11月27日	多目的トイレ鍵交換	¥41,000	ReVision	鍵交換 新杉田公園
2021年12月	遊具、健康遊具塗装剥がれ補修	¥18,886	直営	材料費 新杉田公園
2022年2月2・8日	給水管漏水修繕	¥186,000	三ツ矢設備工業(株)	漏水箇所修繕 新杉田公園

2022年2月16日・21日	受水槽ポンプ FM バルブ止水修繕	¥292,000	三ツ矢設備工業(株)	部品交換、洗浄 新杉田公園
2022年2月20日	2階事務所湯沸かし器	¥49,500	イワサワ	交換工事 岡村公園
2022年3月10日	エアコン（事務所・受付）	¥495,000	日動電設(株)	経年劣化 岡村公園
2022年3月10日	園内南京錠統一	¥12,450	直営	新杉田公園
2022年3月11日	野球場ピッチャーマウンド、塁ベース、泥除け交換	¥207,000	アサヒスポーツ工業(株)	経年劣化 新杉田公園
2022年3月25日	1階トイレ、シャワー室蛍光灯、換気扇交換	¥412,500	日動電設(株)	経年劣化 岡村公園
2022年3月31日	テニスコートベンチ交換	¥70,000	直営	破損 岡村公園
2022年3月29日	事務所2階トイレ洋式化工事	¥449,000	川口建築	改修工事 新杉田公園
合計		¥3,384,423		

(事業報告書様式6) 年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
洗濯機	AW-42SG		0		1	2022年3月	-1	故障。新規品はⅡ種備品登録。破棄協議書提出

(事業報告書様式7) 苦情・要望対応報告

	年月日	内容及び苦情・要望者	対応結果
1	2021年4月2日 (岡村)	草刈り時にタンポポを刈らないでほしい	しばらく残しておくが芝地が伸びてきてしまったら草刈りする旨回答。
2	2021年4月11日・13日・18日、5月8日 (新杉田)	優先利用団体のマナーに対する苦情。 (ノーマスク、たばこ等) 磯子区役所に同様の入電あり。	巡回強化し声かけをする。また、団体の担当や横浜市に報告する旨回答。担当者・優先利用報告でも都度報告済。
3	2021年4月 (両公園 多数)	(まん延防止重点措置) 休館か、開館か自粛ではなくはっきり決めてほしい	ご意見は横浜市に報告する旨回答。
4	2021年5月17日 (岡村)	越境枝状にカラスの巣があるので確認してほしいとの要望の電話	カラスの巣はなかった旨報告。また、越境枝(枯れ枝)の剪定を実施。
5	2021年5月19日 (岡村)	(予約者の相手チームからの苦情) グラウンド不良と判断するのが早すぎる。明日の天気はわかるのか、と強めのお言葉。	予約者から中止依頼があったので予約取り消した事、チーム間で連絡共有をきちんとしてほしい旨伝える。
6	2021年5月30日 (新杉田)	駐車場が混雑し、路上駐車している人がいる。路上駐車場所から塀を乗り越えて野球場に向かっている人がいた。警備員が何もしていない。	磯子区スポーツセンターがワクチン接種会場となり、車両増加。警察署に通報取締依頼、スポーツ協会に委託警備員への交通整理を依頼。

7	2021年6月2日 (岡村)	開港記念の花火打ち上げ時に問い合わせの入電。(地響きがした等)	シークレット開催のため告知ができなかった旨謝罪。
8	2021年6月9日 (岡村)	市民の方より高木伐採の陳情(区役所→南部公園緑地事務所へ)	匿名の為回答不可。南部公園緑地事務所と付近の剪定について対応協議。
9	2021年6月10日 (岡村)	越境枝を剪定してほしいとの要望。	現場確認を行った結果、経過観察で同意を得た。
10	2021年6月15日 (新杉田)	ドッグラン利用者より、「犬が園内の木の実を食べて体調不良。公園に毒性のある植物があるのか。」との入電。	翌日、休場し園内を調査。毒性植物はなかった。横浜市にも報告をし、飼い主に危険な植物はなかったと報告。
11	2021年6月30日 (新杉田)	芝生での球技利用や、スケートボード利用者に対する苦情。	他の来園者のご迷惑にならないようお声がけしている旨回答したが、南部公園緑地事務所に入電があり、南部公園緑地事務所より経緯を回答して頂く。
12	2021年7月3日 (新杉田)	キャンセルしたのに、キャンセル料が発生するのはおかしいとの苦情。	キャンセル料発生期間の為、徴収させていただき旨説明。
13	2021/7/6 (岡村)	野球場外周の住宅よりツルが伸びてきているので切してほしいとの要望	当日対応処理済
14	2021年7月13日 (新杉田)	「スケートボードの公園での利用はやめさせてほしい」と連絡が入った。	レストハウス周辺で道具を使った遊びは控えるよう当日中に看板を設置。
15	2021年7月15日 (岡村)	委託業者が高木剪定中、近隣の方よりもっと低くしてほしいと要望。	剪定しすぎると枯れてしまい、これ以上は剪定不可と回答。
16	2021年8月29日 (岡村)	梅林中段沿い宅より越境枝及びツル性植物処理依頼(町内会長経由)	当日と翌日で処理を行い会長へ報告。
17	2021年9月7日 (岡村)	近隣宅より健康遊具広場の木が道路沿いに越境し枝がバスにあたるので剪定要望	現場確認を行い後日処理した。
18	2021年9月16日 (新杉田)	芝生広場での球技に利用について、幼児にぶつかりそうになったと苦情。	怪我がなかったかどうかの確認をし、該当の少年達に幼児の保護者同席の上で注意をし、ご納得いただく。
19	2021年8月-10月 (両公園とも多数)	緊急事態宣言発令の為、施設利用に対する苦情多数。 ・有料施設新規受付を中止。 ・有料施設10、11月休館アナウンス ・利用再開後システムが繋がらない ・平日に申込ができない、不公平。	ご理解いただけるよう丁寧に説明しそれぞれ回答した。
20	2021年10月1日 (新杉田)	公園入口の階段に手すりをつけてくれると嬉しい。	公園では判断できないため、横浜市には要望としてお伝えする旨回答。
21	2021年11月18日 (岡村)	電線に架かっている桜を切してほしい	作業日程を調整し剪定終了。
22	2021年12月16日 (新杉田)	巡回依頼があり声かけをした外国籍の男性から、「不審者扱いされた」と苦情となった。	巡回依頼をした来園者の詳細を教えてほしいと言われたが、できない旨回答。英語が拙く主旨が伝わらなかった旨謝罪。

23	2021年12月16日 (岡村)	南部公園緑地事務所へ第2 梅林のコナラの木も剪定してほしいとの要望があった。	担当者と現場で依頼人と確認し、市の工事で対応となり終了。
24	2021年12月16日 (岡村)	駐車場のイチョウの葉が入るので剪定してほしいとの要望(南部公園緑地事務所宛)	匿名なので即日対応せず、今後検討予定。(南部公園緑地事務所了承済み)
25	2022年1月10日 (新杉田)	ポッチャのコートを作ってほしい	要望として提出する旨を回答。
26	2022年1月10日 (岡村)	多目的広場からボールが飛んできた。注意喚起をお願いするとの事。	即日注意喚起掲示を行った。
27	2022年3月13日 (新杉田)	テニス利用者より4月以降の使用内容や予定がわかる方法はありますかとの質問。	レストハウス掲示のみの為、HPにも掲載することをお伝えし対応。

事故対応報告

	2021年6月14・27日 (新杉田)	園内の植物を切ったり、折ったりして持ち帰っている人がいると通報があった。	巡回を強化、交番にも相談した。その後、園内に植物を大事にさせていただけるようなポスターを連携先の梅林小学校に作成していただいたので掲示。
--	------------------------	--------------------------------------	--

(事業報告書様式8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

令和3年度も事故なく提案書に記載した事項はすべて完了した。

- ・今年度も新型コロナ禍において、不特定多数が参加する自主事業は自粛したが、完全予約型の定員を決めた自主事業に関しては開催した。また、町内、近隣小中学校や区役所、地区センター、ケアプラザ等多世代交流のできる地域づくりが出来た。
- ・はち育に関しては、環境学習の一環として梅林小学校や杉田地区センターで出張講座を実施。横浜市立南高等学校でのキャリア教育プログラムにも「はち育」で参加。採蜜の様子を動画におさめてホームページで発信。神奈川新聞・FM横浜で取材、掲載されたことで購入希望が殺到し地域の直売所での販売開始。共働舎での商品開発も実現。梅林小学校の課外授業でも開催でき、磯子区の学習研究発表会において新杉田公園が題材となった。
- ・園内、レストハウスの装飾、展示については、町内会や近隣の教育機関との連携をし、季節に応じた花壇や装飾をした。
- ・高木化したケヤキや古木化したサクラの剪定を行い、安全と日照を確保し明るい空間づくりができ、来園者より高評価をもらえた。
- ・温室効果ガス削減のため野球場のオートモアをはじめとする電動工具導入・活用をすすめた。

市民サービス向上取組の考え方

- ・安全安心の空間提供と笑顔での対応を心がけ、声掛けしやすい環境を作った。
- ・来園者からの情報収集、巡回巡視により早期改善をすることでよりよい公園づくりを行った。
- ・新型コロナ感染拡大防止のための消毒液や検温感知器設置、掲示、密防止対策(テーブル、いす撤去、シャワー室人数制限)の継続を行った。

利用促進の取組利用者支援等の取組について

- ・どなたでもご利用いただける憩いのスペースとして、レストハウス展示の継続。
- ・安心して利用できるためのベンチの塗装修繕や新たな花壇の装飾を行い、安心して癒される公園づくりを心掛けた。花壇装飾にはたくさんの称賛を頂いた。

指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

- ・老朽化が進んでいる施設等の保守・修繕を市と協議の上で継続する。
- ・梅林をはじめ古木、高木の安全管理のための樹木維持管理を継続。
- ・ニューノーマル時代のイベント運営に取り組む。
- ・令和2年度から続けている安全管理を目的とした樹木の剪定はかなり進み、安心と明るい空間提供ができている。公園全体を考え樹木管理を継続的計画的に行うことでより良い公園づくりを行う。
- ・今年からの連携先と関係性を更に深め、従来の地域連携にプラスになるよう運営していく。

広報やパブリシティの取組・考え方

- ・公園ホームページの有効活用→情報発信を引き続き実施
- ・親子向けのWEBサイト「あそびい横浜」の活用
- ・公園情報発信源として広報誌や地域メディアへの情報提供と掲載要請

(事業計画書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)			単位：円			岡村新杉田公園
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	50,632,351	0	50,632,351	50,632,351	0	
利用料金収入	29,179,000	0	29,179,000	29,624,530	-445,530	
自主事業収入	4,050,000	0	4,050,000	5,491,112	-1,441,112	
雑入		0	0	0	0	
収入合計	83,861,351	0	83,861,351	85,747,993	-1,886,642	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	55,270,000	0	55,270,000	39,388,172	15,881,828	
給与・賃金	48,570,000	0	48,570,000	33,338,775	15,231,225	
社会保険料	5,200,000	0	5,200,000	4,661,527	538,473	
通勤手当	1,500,000	0	1,500,000	1,236,565	263,435	
健康診断費		0	0	151,305	-151,305	
勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	7,709,000	0	7,709,000	14,103,104	-6,394,104	
旅費	1,760,000	0	1,760,000	137,396	1,622,604	
消耗品費	4,500,000	0	4,500,000	11,052,387	-6,552,387	
会議ठी費		0	0	0	0	
印刷製本費		0	0	0	0	
使用料及び賃借料	430,000	0	430,000	851,422	-421,422	通信運搬
備品購入費		0	0	248,491	-248,491	
図書購入費		0	0	0	0	
施設責任賠償保険	440,000	0	440,000	217,976	222,024	
職員等研修費		0	0	0	0	
振込手数料		0	0	11,268	-11,268	
リース料	579,000	0	579,000	1,584,164	-1,005,164	
会議費		0	0	0	0	
地域協力費		0	0	0	0	
自主事業費	2,700,000	0	2,700,000	0	2,700,000	
管理費総合計	30,130,000	0	65,679,000	53,491,276	12,187,724	
光熱水費合計	9,430,000	0	9,430,000	6,262,227	3,167,773	
電気	7,900,000	0	7,900,000	3,778,000	4,122,000	
ガス	100,000	0	100,000	332,256	-232,256	
水道	1,430,000	0	1,430,000	1,653,000	-223,000	
他		0	0	498,971	-498,971	
清掃費		0	0	0	0	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	3,419,900	-1,419,900	
機械警備費	400,000	0	400,000	0	400,000	
施設保全費	9,000,000	0	9,000,000	10,944,760	-1,944,760	
空調衛生設備保守		0	0	0	0	
消防設備保守		0	0	0	0	
電気設備保守	2,000,000	0	2,000,000	2,100,000	-100,000	
害虫駆除清掃保守		0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	7,000,000	0	7,000,000	8,844,760	-1,844,760	
公租公課	0	0	0	2,520	-2,520	
事業所税		0	0	0	0	
消費税		0	0	0	0	
印紙税		0	0	0	0	
その他公租公課		0	0	2,520	-2,520	
事務経費	9,300,000	0	9,300,000	11,233,881	-1,933,881	
事務経費(本部分)	9,300,000	0	9,300,000	10,138,500	-838,500	
事務経費(当該施設分)		0	0	1,095,381	-1,095,381	広告費
その他経費(当該公園分)		0	0	0	0	
支出合計	95,809,000	0	95,809,000	85,354,564	10,454,436	
差引	-11,947,649	0	-11,947,649	393,429	-12,341,078	
(参考) 指定管理料以外の経費			0	0	0	
設置管理許可収入合計	29,000,000	0	29,000,000	24,460,676	4,539,324	
設置管理許可支出合計	15,600,000	0	15,600,000	15,199,121	400,879	
差引	13,400,000	0	13,400,000	9,261,555	4,138,445	

(事業報告書様式 10) 運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した運 営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営 1 (達成目 標、運營業 務の実施方 針)	1.「愛される公 園づくり」 2.「スポーツ・ 健康づくりの 場」 3.「防災・防犯 活動の拠点」 4.「地域を知り 発信する公園」	1.地域の人々と協 働して多くに人か ら親しまれる公園 づくり 2.地域の子供から 大人までが楽しみ ながらいきいきと 活動できる管理運 営。 3. 近隣団体や消防 署と連携し公園の 防災機能、拠点と しての役割を強化 し関係の基盤を更 に深める。 4.地域資源を積極 的に情報発信する ことで地域の魅力 向上に繋げる。	・花壇づく り、授業参 加。来園者が 楽しめる花壇 づくりや花材 を使用した。 ・テニスス クール、大 会、親子野球 教室やテニス のジュニア大 会を開催。 ・磯子区の代 表的な梅林と して維持管理 と梅開花状況 発信した。	・来園時に楽し んでもらえる様、花 壇の創出やレスト ハウス展示などを 工夫した。 ・まん延防止等重 点措置の期間であ り、梅まつりは行 われなかったが開 花時期には来園者 が多くあった。	・コロナ禍で連 携事業が中止さ れていた昨年と 比較すると、安 全を考慮しなが ら自主事業を再 開・新たな連携 にもつなげた。
業務運営 2 (利用者 サービスの 向上、利用 者満足度や 利用者数の 増、利用し やすさ向 上)	あらゆる利用者 に届く情報と サービスの提供	・ホームページの スマホ対応 ・広報誌(公園だ より)発行(4回/ 年) ・サービス介助士 資格取得(2021年 度中・所長対象) ・外部モニタリ ング利用者満足度 4.5(5段階評価) 以上を取得		・モニタリング結 果が 4.4 ・サービス介助士 取得	・利用者への サービスの提供 の継続 ・外部モニタリ ングは昨年より 0.1 アップ対応の 良さと便利さの 満足度が上昇し た。

業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	事業提案書記載内容の実施・継続	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ 17 名配置 (各公園常時 4～5 名) ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備 ・地域連絡所・こども 110 番登録 ・合同避難訓練の実施 (1 回以上/年) ・横浜防災ライセンスリーダーの資格取得 	<ul style="list-style-type: none"> ・合同避難訓練は中止、スタッフのみで実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・合同避難訓練以外は実施し、目標達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域防災及び新たな連携を検討実施していく。
人材育成 研修実施効果等	全スタッフの管理運営知識・技術の向上	人材育成方針・研修計画に基づき実施	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> ・人材育成方針・研修計画の継続実施 ・あらたな利用者ニーズに対応した研修等の継続実施
維持管理 1 (施設の保守管理、補修計画)	施設の安全対策と長寿命化	<ul style="list-style-type: none"> ・給水・排水施設点検 (4 回) /年) ・側溝・U 字溝・柵 (3 回/年) ・遊具・工作物の日常点検 (3 回以上/年) ・遊具の法定点検 (1 回/年) 	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の長寿命化による経費節減 ・事故の発生しない公園を継続
維持管理 2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	<ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃・トイレ清掃 (1 回以上/1 日) ・除草、植栽管理 (随時) ・災害対応 (災害発生時) 	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> ・憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持の継続 ・高木化、古木などの植栽整備による安全確保の継続
収支 修繕等、収入、支出)	持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保	収支計画に基づき実施※別表参照	実施	目標達成	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的な利用促進をはかる

経費節減策	経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す	PDCA サイクルを徹底し、 ・スケールメリットの活用 電力の一元化等 ・施設の長寿化 こまめな修繕 (軽微なもの)	実施	目標達成	・長期的な公園の管理運営を継続
-------	-------------------------	---	----	------	-----------------

(事業報告書様式 11) 自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	レストハウス装飾、展示	近隣住民の作品展示（写真、イラスト、施設団体の作品など）、季節の装飾（鯉のぼり、七夕、ハロウィン、クリスマス、お正月、お雛様など）	常設・イラスト作品展示 3 回 装飾 年 4.5 回 イルミネーション 年 3 回
2	スポーツ関連イベント	テニス大会、親子野球教室、自転車教室	月 1 回開催 (自転車教室は新杉田のみ)
3	岡村公園バースデー	岡村公園開園記念日に苗木と掘り起こしたチューリップの球根を配布した。	5 月 25 日より苗木 40 株と球根 60 袋を市民配布。
4	花壇植え付け	小学生に花苗とチューリップ球根を花壇とプランターに植えてもらった。	6 月 11 月 2 回 通年 6 月も実施
5	ミニ門松づくり	お正月飾りとして竹やイグサを使用したミニ門松づくりを行った。	12 月 1 回実施 1,500 円×10 名
6	凧揚げ	町内会主催の凧作づくりに参加し、後日作った凧を野球場で揚げた。	1 月 4 日 1 回実施
7	野球場冬季開場サービス	野球の休館時期中に冬季整備後、土日に出場している。	2 月 19 日～3 月 13 日の土日 8 日間、24 コマ 1 チーム 2 コマ
8	認知症サポーター養成講座	「認知症サポーター養成講座」を滝頭地域ケアプラザと共催	スタッフも受講し「認知症サポーター」と認定された。
9	植物使用ワークショップ	「種から育てる花の育て方講座」を磯子区役所区政推進課と共催	10 月。種から花を育てるのは難しいという区民からの要望で実現。
10	すぎたから♡つな 5	不特定多数の参加が予想され従来の形での開催中止。代替イベントを開催。	12 月。すぎた 5 丁目キーワードラリーを開催。
11	はち育	環境教育・ミツロウ使用のワークショップ開催、夏休みこどもイベント兼用	8・10・11 月。新杉田公園、杉田地区センター、南高校で開催。

(事業報告書様式 12) 利用者アンケート結果

- ・総合診断・・・岡村公園 4.4 新杉田公園 4.6 両公園とも昨年度より 0.1 上昇した。
- ・緑・・・・・・・・新杉田公園では昨年同様の水準を維持した。
- ・安全さ・・・・岡村公園では昨年同様の水準を維持、新杉田公園においては「満足」との回答率 55.9%から 65.3%に上昇した。
- ・対応の良さ・・両公園との 4.5 の水準となった。
- ・便利さ・・・・岡村公園では 0.2 上昇、新杉田公園においては 0.1 上昇し「やや満足」の回答率が 5%上昇した。
- ・全体・・・・・・・・岡村公園では「満足」が 50.7%で最も多く、新杉田公園では「満足」「やや満足」で 90.8%となり両公園とも 0.1 上昇した。
- ・自由記述・・・・両公園とも満足の意見が多く、特に植栽管理や花の美しさ、清掃、対応の良さなど全体の雰囲気づくりや空間づくり、挨拶が多くあげられている。新杉田公園においては遊具の増設やベンチなどの休憩施設の便利さ、岡村公園においては公園全体が来園者の癒しに繋がっている。
- ・利用者属性・・新杉田公園の利用年齢層は 40 歳以上が全体の 80%以上で、岡村公園では 70 歳以上がもっとも多く全体的には 40 代以降の回答となった。利用頻度は両公園とも週 1~2 回、月 1~2 回が多い。利用目的は新杉田公園では散歩が最も多く、岡村公園は運動、スポーツが 7 割、散歩 2 割弱であった。

(事業報告書様式 13) 研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2021/6/30 2022/2/17.22	全体基本研修（春・秋）	年度事業計画の共有、個人情報、コンプライアンス、維持管理等、基本的知識や意識の習得とともに公園運営における役割別知識の向上と技術向上に繋がった
2	2021/8,9,10	法令研修（ハラスメント・コンプライアンス・ストレスチェック・情報セキュリティ 2 回・知的財産権（著作権・商標）法務・食品取扱アンケート・グループビジョンア	各項目に関する法令を学ぶことで基本的知識の習得とともに公園管理運営での利用客対応に反映した

		ンケート・業務秘密、個人情報取扱・景品表示法	
3	2021/4,6,10,11,12 書面 2021/5,7,8,9, 2022/1	安全衛生会議 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面での開催が多かった	毎月横浜緑地(株)本社主催で開催。安全に関する講習、知識の共有により公園での事故の発生は0件達成
4	2021/5/12	植栽管理研修 (バラ等)	小田原フラワーガーデンにて植栽管理研修
5	2021/9/19 2021/2/9	イベント情報共有研修	グループ会社を含めた公園管理実務者 (58 公園) ①コロナ禍でのイベント開催について情報共有。 ②SNS による情報発信や WEB を活用した広報についての研修を実施。(WEB 開催)
6	2021/11/9	植栽管理研修	横浜市が開催した研修会に参加し、植物管理に関する知識を習得した
7	2021/11	サービス介助士取得研修	公園業務に反映できるよう、各所長が取得し、スタッフにも教育していく
8	2022/3/20	防災勉強会	災害時の対応や現在の最新知識の取得等、防災知識の向上となった