

- 1 様式1
（年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当）
- 2 様式2
（年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当）
- 3 様式3
（年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください）
- 4 様式4
（業務の第三者委託実績）
- 5 様式5
（年度修繕実績）
- 6 様式6
（年度増減備品一覧）
- 7 様式7
（苦情対応報告、事故対応報告）
- 8 様式8
（市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果）
- 9 様式9
（収支報告書（指定管理料のみ））
- 10 様式10
（運営目標・実績報告）
- 11 様式11
（自主事業実施報告）
- 12 様式12
（利用者アンケート結果）
- 13 様式13
（研修実施報告）

利用料金状況

令和3年度 月	個人利用	貸切利用	合計
4	285,220 円	76,950 円	362,170 円
5	296,530 円	77,700 円	374,230 円
6	261,040 円	71,700 円	332,740 円
7	285,610 円	74,700 円	360,310 円
8	361,920 円	26,250 円	388,170 円
9	408,330 円	6,900 円	415,230 円
10	350,610 円	6,900 円	357,510 円
11	219,890 円	67,650 円	287,540 円
12	213,200 円	50,250 円	263,450 円
1	217,550 円	60,300 円	277,850 円
2	209,740 円	66,900 円	276,640 円
3	221,190 円	70,500 円	291,690 円
合計	3,330,830 円	656,700 円	3,987,530 円
令和2年度	2,328,080 円	363,900 円	2,691,980 円
対前年比(%)	143.1 %	180.5 %	148.1 %

(事業報告書様式2)

令和3年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している公園施設及び
有料施設がある場合のみ該当

該当せず

(事業報告書様式3)

令和3年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください)

利用人数状況

令和3年度 月	個人利用				団体利用				合計		
	計	男	女	学生	計	男	女	団体	計	男	女
4	1,181	676	505	5	587	298	289	20	1,768	974	794
5	1,209	685	524	16	703	336	367	24	1,912	1,021	891
6	1,061	573	488	0	673	316	357	24	1,734	889	845
7	1,166	657	509	0	602	306	296	21	1,768	963	805
8	1,488	855	633	35	152	69	83	7	1,640	924	716
9	1,674	933	741	58	52	20	32	2	1,726	958	773
10	1,426	806	620	55	52	22	30	2	1,478	828	650
11	913	530	383	9	538	275	263	19	1,451	805	646
12	891	523	368	7	365	191	174	14	1,256	714	542
1	863	508	355	7	419	231	188	15	1,282	739	543
2	857	515	342	8	439	244	195	16	1,296	759	537
3	913	559	354	16	468	258	210	18	1,381	817	564
合計	13,642	7,820	5,822	216	5,050	2,566	2,484	182	18,692	10,386	8,306
令和2年度	9,695	5,781	3,914	88	2,679	1,306	1,373	105	12,374	7,087	5,287
対前年比 (%)	140.7	135.3	148.7	245.5	188.5	196.5	180.9	173.3	151.1	146.6	157.1

業 務	内 容	再委託会社及び 金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
警 備	機械警備	(株) KSP ¥224,400 円	毎日	毎月	B	良
重量シ ャッター	外観機能作 動点検	(株) 鈴木シャッター ¥25,300 円	1 回	11 月 24 日	B	良
ご み 処 理	事業系ごみ 処理	(有) 三和商事 308 円/袋 45L	15 回	毎月 月末;土曜日 臨時 α	B	良
消 防 設 備	定期点検	(株) アスカ ¥78,100 円	2 回	① 9 月 3 日 ② 2 月 26 日	B	良

※評価について; S (極めて優秀)、A (優秀)、B (普通)、C (不良)

修繕年月日	修繕箇所	金額 (円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
令和3年4月12日	控室空調機メーカー点検修理	13,420	ダイキン工業	経過観察
令和3年4月17日	玄関;歩廊簷の子板作成修理	2,597	自主保全 (管理人)	*材料費
令和3年5月24日	安土照明 1 的~5 的用 LED スポットライト取付修理	23,996	自主保全 (管理人)	*材料費 LED 取付
令和3年6月26日	上下開閉式窓に防虫網窓 枠を作成し取付修理	15,645	自主保全 (管理人)	*材料費
令和3年6月28日	安土照明蛍光灯 2 基不点 灯修理 (LED 照明に取替修理)	7,960	自主保全 (管理人)	*材料費 LED 取付
令和3年6月28日	看的室照明蛍光灯 2 基不 点灯修理 (LED 照明に取替修理)	7,960	自主保全 (管理人)	*材料費 LED 取付
令和3年7月14日	事務所空調機取替修理	84,480	エキスパート公田 店	交換修理
令和3年7月26日	安土照明蛍光灯 5 基取替 修理 (LED 照明に取替修理)	22,014	自主保全 (管理人)	*材料費 LED 取付
令和3年8月23日	矢取り道裏側の空き地整備 ・防草人工芝 24 m ² ・フラワーエッジ設置	100,516	自主保全 (管理人)	*材料費 雑草対策
令和3年11月7,13 日	控室の外壁ペンキ塗装 ・白色;3.2 m ² ・シャドウピンク色;22 m ²	5,000	自主保全 (管理人)	*材料費
令和4年2月16日	蛍光灯取替修理 2 本 (男子更衣室)	2,400	自主保全 (管理人)	*蛍光灯代
令和4年2月26日	自動給水栓調整修理 (男子トイレ洗面台)	0	自主保全 (管理人)	*水量調整

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
電気掃除機	CV-KV70H	¥18,344円	1	令和3年4月21日	1	令和3年4月26日	0	故障入替
フロー扇風機	AFL-282R	¥11,778円	1	令和3年5月26日	1	令和3年6月10日	0	劣化入替 *劣化品 廃棄処分
大型扇風機		¥10,011円	1	令和3年7月12日			1	新規 「巻藁室」
事務所クーラー		¥84,480円	1	令和3年7月14日	1	令和3年7月14日	0	故障入替
加湿空気清浄機		¥41,580円	1	令和3年11月24日			1	新規 「控室」

苦情対応報告

	年 月 日	内容及び苦情者	対応結果
1	無し	無し	無し

事故対応報告

	年 月 日	内容及び被害	対応結果
1	無し	無し	無し

当該年度に実施した

＜自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ＞

- 指定管理者制度の目的に沿った利用者へのサービスを向上に資するとともに、弓道の普及と振興を図ることを目的に、例年はイベント(弓道教室)を行っている。

本年度は、体験教室および初心者教室をそれぞれ2回計画した。5月の体験教室と初心者教室は、コロナ禍ではあったが感染防止対策を実施し開催した。しかしながら9月に予定した両教室は、新型コロナウイルス感染症が拡大し、国から緊急事態宣言が発出される事態となり、そのため、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から弓道教室は、残念ながら中止した。

今後とも、幅広い層の方々に楽しく「弓道」を知っていただき、利用者に喜ばれる「質の高い弓道場の運営管理」に努めていく。

＜市民サービス向上取組＞

- 利用者が楽しく安全に快適に弓道の練習ができるように気配りをすると共に、常に清潔で明るい弓道場であるように管理運営に努めている。

昨年に、熱中症予防対策として設置した飲料水自販機は、ご利用者の皆さまから喜ばれて評判もよく、施設の経費の削減にも貢献している。

＜利用促進の取組利用者支援等の取組＞

- 弓道の普及・振興を図るため教室の開催

- ・「弓道体験教室」 半日コース 2回/年 ; 5月 開催、9月 コロナ禍により中止
- ・「初心者弓道教室」 8日間コース 2回/年 ; 5月 開催、9月 コロナ禍により中止

＜指定管理者が課題に感じている公園運営改善策＞

- 誰もが気軽に気持ちよく利用できる施設運営を常に目指す。

＜広報やパブリシティ取組＞

- 「弓道協会の独自媒体であるホームページや「広報よこはま」の活用
- ・イベント等の案内チラシを作成して、ホームページや広報よこはまに掲載して幅広く告知するとともに、弓道場掲示板等も活用している。

＜利用者ニーズ把握取組＞

- 意見聴取のための方法と事後対応

- ・平日頃は「さわやか提案箱」でご意見を収集している。
- また、年度末に「利用者アンケート」を実施してご利用者皆さまのニーズ等の把握し運営に役立っている。

※「利用者アンケート」のフォロー

駐車場料金について意見・要望を踏まえて、駐車場管理事業者と情報の共有化を図り、駐車場料金の改定がされ便宜が図られた。

(事業計画書様式9)

令和3年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

収支報告書(指定管理料のみ)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
(前年度繰越金) ⑤		120,962	120,962	120,962	0	
指定管理料 ①	4,283,944	0	4,283,944	4,283,944	0	
利用料金収入	2,823,000	0	2,823,000	3,987,530	-1,164,530	
自主事業収入 ③	198,000	0	198,000	131,400	66,600	
雑入 ④	0	1	1	2	-1	
収入合計 ①+②+③+④+⑤= I	7,304,944	120,963	7,425,907	8,523,838	-1,097,931	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費 ①	5,319,600	0	5,319,600	5,682,500	-362,900	
給与・賃金	5,140,100	0	5,140,100	5,503,500	-363,400	
社会保険料	0	0	0	0	0	
通勤手当	179,500	0	179,500	179,000	500	
事務費 ②	405,000	20,963	425,963	574,274	-148,311	
旅費	0	0	0	0	0	
消耗品費	220,000	20,963	240,963	307,550	-66,587	
備品購入費	30,000	0	30,000	117,204	-87,204	扇風機・空気清浄機
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	82,000	0	82,000	71,530	10,470	利用者、管理人
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	1,000	0	1,000	3,520	-2,520	
リース料	72,000	0	72,000	73,920	-1,920	AED
手数料	0	0	0	550	-550	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費 ③	198,000	0	198,000	109,525	88,475	後期；中止
管理費総合計 ①+②+③=④	5,922,600	20,963	5,943,563	6,366,299	-422,736	
光熱水費合計 ⑤	509,467	0	509,467	631,279	-121,812	
光熱水費(電気)	509,467	0	509,467	631,279	-121,812	コロナ禍
光熱水費(ガス)						
光熱水費(水道)						
光熱水費(下水道)						
清掃費 ⑥	60,000	0	60,000	71,760	-11,760	
修繕費 ⑦	150,000	0	150,000	323,083	-173,083	クレーン、防草人工芝
機械警備費 ⑧	227,000	0	227,000	224,400	2,600	
施設保全費 ⑨	82,000	0	82,000	103,400	-21,400	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	55,000	0	55,000	78,100	-23,100	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	27,000	0	27,000	25,300	1,700	シャッター
公租公課 ⑩	224,000	100,000	324,000	388,760	-64,760	
公租公課(事業所税)	4,000	0	40,000	6,660	-2,660	
公租公課(消費税)	200,000	80,000	280,000	316,300	-36,300	
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	20,000	20,000	40,000	65,800	-25,800	
事務経費 ⑪	90,000	0	90,000	159,700	-69,700	
事務経費(本部分)	90,000	0	90,000	159,700	-69,700	税理士等
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該公園分) ⑫	39,877	0	39,877	82,220	-42,343	雑費等
支出合計 ④+⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪+⑫= II	7,304,944	120,963	7,425,907	8,350,901	-924,994	
差引 I - II		0	0	172,937	-172,937	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	6,904	0	60,000	83,722	-23,722	
設置管理許可支出合計	0	0	50,000	71,644	-21,644	
差引	6,904	0	10,000	12,078	-2,078	

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の運営管理や施設の維持管理をしっかり務める。 ・ 施設小修理改善整備を推進する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無事故 ・ 要小修理箇所の洗い出しと優先順位付けと実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無事故 ・ 洗出しをして、改善事項5点 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 計画的かつ精力的に実施した。 ・ *照明 LED 化 ・ *ペンキ塗装 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 次年度も継続する
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 弓道教室の実施 ①「弓道体験教室」半日コース ②「市民初心者弓道教室」8日間コース ・ 利用時間の運用変更の継続 ・ 飲料水自販機の設置 ・ アンケートフォロー ・ *駐車場料金の改定 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 弓道教室各々1年間に2回開催。 ・ 利用時間を正刻時間から自由時間にする。 ・ 継続 ・ 駐車場料金の改定 1,400円→900円 	<ul style="list-style-type: none"> ① 弓道体験教室; 1回 ② 初心者弓道教室; 1回 ・ 継続実施 ・ *熱中症対策等 ・ 料金改定 ・ *最大料金の改定 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 秋季、後期については、①、②ともコロナ感染拡大防止対策のため「中止」とした。 ・ 達成 ・ 駐車場管理事業者との情報の共有化を図り改定 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 継続 ・ *利用者の利用率向上 ・ 継続 ・ 継続
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応マニュアルの整備 ・ AED(自動体外式除細動器)の取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナ; 報告様式の追記 ・ 取扱い訓練7月実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続見直し ・ 継続推進
人材育成 研修実施効果等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「市個人情報保護に関する」研修実施 ・ 市研修会の参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「誓約書」及び「研修実施報告書」の提出 ・ 積極的に参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 7月提出 ・ 参加 ・ *施設交流会 ・ *バラ育成管理講演会 ・ *人権啓発講演会 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 継続推進

維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	<ul style="list-style-type: none"> 施設小破修繕 塗装、漏水、ガラス破損、機器、建具調整等の簡易な修繕 	<ul style="list-style-type: none"> 自分達でできる事は自分達で実施する。 *保守修繕記録帳に記入する。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐次実施 *都度 ・達成 *LED 9 基取替 *安土照明を5箇所スポットLEDに取替 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 *「控室」外壁塗装 25 m² *空き地整備防草人工芝を敷設 24 m² フラワーエッジの設置 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 *写真の活用
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> 常に道場の施設を綺麗に維持し管理運営をする。 ①日常清掃の実施 ②年末大掃除の実施 	<ul style="list-style-type: none"> トイレ清掃等は、専門スタッフにより実施する。 弓道場利用者に協力(募集)して頂き実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日 ・12月19日 *49名参加 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 達成 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 継続推進
収支 修繕等、収入、支出)	<ul style="list-style-type: none"> 的確な収入・支出の管理 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月分を翌月上旬までに金銭出納帳を作成する。 *銀行通帳・領収書の確認 	<ul style="list-style-type: none"> パソコンによる管理と全員の確認 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染症防止ガイドラインを順守し営業した。 *コロナ禍であったが所定の利用料金を確保できた。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理人全員の確認
経費節減策	<ul style="list-style-type: none"> 省エネルギーの推進 自主修理の推進 	<ul style="list-style-type: none"> こまめな節電対応 照明器具のLED化 自分達でできる事は自分達で実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐次 逐次実施 自主保全 逐次実施 自主保全 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 *蛍光灯の間引き照明 達成 *9基取替 *安土照明を5箇所スポットLEDに取替 達成 *「控室」外壁塗装 *空き地整備防草人工芝を敷設 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 継続推進 継続推進

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	春季弓道体験教室	弓道の普及と振興を図る *弓と親しむ・弓を引いてみる。	5月1日(土) Pm・1回 参加者; 19人/回 収入; 11,400円 支出; 7,500円 考察; 参加者の次回、初心者弓道教室の参加に繋げることができた。
2	前期初心者弓道教室	弓道の普及と振興を図る *射法と射技の研修	5月15日～7月3日 毎週土曜日 Pm、全8回 参加者; 20人/回 収入; 120,000円 支出; 102,025円 考察; 弓道の普及と振興に貢献できた。
3	秋季弓道体験教室	弓道の普及と振興を図る *弓と親しむ・弓を引いてみる。	9月4日(土) Pm *コロナ禍のため中止 考察; 残念であったが次年度は開催予定をしたい。
4	後期初心者弓道教室	弓道の普及と振興を図る *射法と射技の研修	9月17日～11月5日 毎週金曜日 Pm、全8回 *コロナ禍のため中止 考察; 残念であったが次年度は開催予定をしたい。
5	初心者教室フォローアップ研修	初心者教室修了者の射法・射技の研修 *個人利用日の「昼休み時間」を活用 ・利用料金は、「個人利用」で計上	7月17日(土)～8月31日 (火) 回数; 23回 参加者; 115人 収入; 14,950円 考察; 初心者教室修了者のフォローアップとなった。

- ◆ 実施期間 令和4年2月1日(土)～2月14日(木) 14日間
- ◆ 回収件数 平日 76件 土、日、祝 33件 合計 109件

1. 弓道場利用者

・年代別

年代	15才以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
人数	0	2	2	1	17	21	28	30	8
率	0%	2%	2%	1%	16%	19%	26%	28%	7%

・住所

住所	市内							市外 鎌倉
	栄区	港南区	金沢区	磯子区	戸塚区	南区	中、泉、鶴見、保土ヶ谷区	
人数	53	20	18	7	3	3	各1	1
率	49%	18%	17%	6%	3%	3%	各1%	1%

2. 利用目的(複数回答可)

区分	趣味	健康増進	技術力向上	施設見学	その他
件数	78	59	75	0	1
率	37%	28%	35%	0%	0%

3. 弓道場の利用頻度

頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	はじめて
人数	22	77	10	0	0	0
率	20%	71%	9%	0%	0%	0%

4. 来場手段(複数回答)

手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
人数	27	13	13	61	13	5	1
率	20%	10%	10%	46%	10%	4%	1%

5. 弓道場の情報入手方法(複数回答)

方法	通りがかり	ロコミ	ホームページ	広報よこはま	フリーペーパー	新聞	テレビ	雑誌	その他
人数	8	7	54	28	9	0	0	0	8
率	7%	6%	47%	25%	8%	0%	0%	0%	7%

6. 訪れた場所:弓道場以外に立ち寄った場所(複数回答)

場所	古民家	梅林	遊具広場	その他	無し・無記入
件数	65	23	3	0	42

7. 弓道場の満足度

項目	満足	普通	不満	わからない
・施設の清潔さについて(トイレ、更衣室、控室、射場など)	104(95%)	5	0	0
・施設の利便性について(トイレ、更衣室、控室、射場、看的室など)	102(94%)	7	0	0
・安全性について(場内の安全性、安心感など)	98(90%)	11	0	0
・公園内外の案内について(案内サービス、案内板など)	57(52%)	47(43%)	1	4
・植栽の管理状態について(矢道、矢取り道、弓道場周辺など)	100(92%)	9	0	0
・職員の対応について	104(95%)	5	0	0
・総合満足度について	103(94%)	6	0	0

8. 再来希望

区分	また来たい	もう来ない	わからない
人数	109	0	0
率	100%	0%	0%

・理由

理由	綺麗、広い、美しい
	利便性(近い)
	建物、環境が良い
	落ち着いてゆっくり引ける

9. 主な自由意見(弓道場の良い点、改善すべき点など、意見や要望を自由回答)

分類	項目	内容	同様意見件数	弓道場のコメント	
要望・意見	利用料金	①回数券か定期、年間パスポートみたいなのが無いのか?	2	市との基本協定できめられているのでむずかしい。	
		②道場使用料を年会費制を導入していただきたい。	1		
		③高齢者には「濱ともカード」による割引を受けたい	1		市との基本協定もありまた、市公園条例で減免適用対象でない。
	駐車料金	①駐車料金を安くして欲しい	12	12	駐車場指定管理者事業者にアンケートの結果を伝えたい。 ※昨年度のアンケート結果を踏まえて、情報の共有化を図り、「24時間最大料金」の見直しを実施した。
		②駐車場の管理をタイムズに変えてポイントが付くように	1	1	
		③駐車料金が改定(24H)されたがメリットがない	1	1	
道場	①夜間照明もあるので、近い将来活用できる日を待ちたいと思います	1	1	現状では管理面から難しい。	

	設備	①夜、暗い時入口の階段周りが暗く危険	2	検討したい。
		②シャワールームがあると良い	1	場所的に不可。
	更衣室	①更衣室の床暖房が欲しい	1	暖房カーペットを検討したい。
	案内	①弓道場の表示(この駐車場の奥)だけでなく、道路表示、標識等があるとなお良いと思う	1	検討したい。
	その他	①身障者への配慮・施設(椅子等)	1	玄関入口に折りたたみ椅子を「玄関常設」にする。
良い点	道場	①いつも有難うございます。安心して快適に利用させて頂いております。朝早く清掃も終わり、植栽も一段と丁寧に、玄関のお花も季節感があり、利用できることに感謝しかありません	1	評価ありがとうございます。これからも日常の運営管理や施設の維持管理及びコロナ感染対策をしっかりと務め、そして施設を利用する皆様が気持ちよく安全に利用出来るよう更に心掛けて参ります。
	その他	②緑が沢山で鳥の声も聞こえて素晴らしい環境だなといつも思っています。毎回、また来たい、来て良かったと思っています	1	
		③要望に対し、早急に対処してくださって感謝しております	1	
		④春に矢取り道の桜草やロビーの盆栽など一年中咲く花を楽しみに弓道場へ通っています	1	
		⑤いつも利用者のためにお心遣いありがとうございます	1	
		⑥全て行き届いていて最高です	1	

(事業報告書様式 13)
研修実施報告

令和3年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

	実施日	研修名	内容及び効果
1	令和3年6月28日	個人情報保護の研修	個人情報保護に関する研修
2	令和3年7月26日	AED操作の取扱い訓練	心肺蘇生の基本・AED操作
3	令和3年10月27日	栄区施設交流会	コロナ感染症防止対策について情報の共有化
4	令和3年12月1日	バラの育成管理講演会	バラ庭園巡りのスペシャリストによる庭園の紹介、他
5	令和4年1月24日	企業人権啓発研修講演会	講演会はコロナ禍により中止となったが、研修動画と紙面による講演会となった。