

令和3年度 事業報告書

長浜公園

指定管理者

横浜市緑の協会・

サカタのタネグリーンサービスグループ

(事業報告書様式1、事業報告書様式2)

年度利用料金収入実績、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

(1) 野球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	162,300	54	39.1
5	134,300	53	41.4
6	57,450	34	27.8
7	106,150	53	40.1
8	49,550	21	16.0
9	78,700	20	17.0
10	62,900	30	23.0
11	212,850	47	33.5
12	49,700	19	38.7
1	0	0	0
2	0	0	0
3	52,100	22	68.7
合計	966,000	353	31.5

(2) 庭球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	1,597,150	691	77.4
5	1,416,700	656	74.5
6	1,280,200	605	65.1
7	1,180,400	560	65.0
8	878,850	411	46.7
9	1,102,050	507	60.8
10	895,400	364	41.1
11	1,697,750	738	78.9
12	1,582,500	643	76.8
1	998,050	486	86.7
2	1,007,600	484	84.0
3	1,647,400	736	71.9
合計	15,284,050	6,881	68.1

(3) 運動広場・球技場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	161,200	69	93.2
5	141,700	71	92.2
6	136,500	58	78.3
7	182,000	84	94.3
8	150,800	58	77.3
9	93,600	36	69.2
10	0	0	0.0
11	148,200	66	82.5
12	117,000	54	84.3
1	149,500	62	83.7
2	158,600	66	89.1
3	189,800	76	89.4
合計	1,628,900	700	85.5

(4) 全施設合計

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	1,920,650	814	69.9
5	1,692,700	780	69.4
6	1,474,150	697	57.1
7	1,468,550	697	66.5
8	1,079,200	490	46.7
9	1,274,350	563	49.0
10	958,300	394	21.4
11	2,058,800	851	65.0
12	1,749,200	716	66.6
1	1,147,550	548	86.4
2	1,166,200	550	84.6
3	1,889,300	834	73.1
合計	17,878,950	7,934	61.7

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む

(事業報告書様式3)

月	計測方法：受付で口頭確認		
	野球場	庭球場	運動広場
4	1,487	3,202	1,725
5	1,289	2,923	1,967
6	778	2,829	1,724
7	1,282	2,436	2,059
8	434	1,951	1,535
9	302	2,488	1,024
10	745	1,882	0
11	1,099	3,246	1,900
12	351	3,140	1,533
1	0	2,234	1,810
2	0	2,191	1,664
3	406	3,398	1,944
年間合計	8,173	31,920	18,885

(事業報告書様式4) 業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額(円)	年回数 (回)	実施 月日	評 価	対応 状況
スズメバチ防除	スズメバチの巣除去	業務発生なし	—	—	—	—	—
竹林整備委託	園内竹林にて間伐と常緑樹の整理等	(特非)よこはま里山研究所	495,000	4	2.9 他	○	—
樹木診断・技術指導・樹勢回復治療	樹木医による樹木診断、技術指導等	(特非)自然への奉仕者・樹木医協力会	147,496	随時	随時	○	—
自家用電気工作保安	自家用電気工作物保安(月次点検、年次点検)	(一財)関東電気保安協会	306,900	12	4.13 他	○	—
園内灯設備・夜間照明施設保守点検	園内灯設備・夜間照明施設保守点検(巡視点検、部品交換は随時)	光洋電設(株)	1,270,280	1	5.24	○	—
受水槽点検清掃	法定定期点検清掃等(点検清掃、水質検査)	ティーケイケイエンジニアリング(株)	61,600	2	1.25 他	○	—
放送設備点検	屋外スピーカー等放送設備点検	エーブイサービス(株)	119,900	1	12.2	○	—

消防設備保守点検	法令定期点検(機器点検、総合点検)	(有)消防設備サービス	18,950	2	8.2 他	○	—
夜間緊急対応	夜間、休日等緊急対応	京浜警備保障(株)	23,760	通年	通年	○	—
トンボ池管理及び調査	トンボ池管理及び調査	(特非)よこはま里山研究所	747,649	18	4.12 他	○	—
園地等維持管理(清掃含)	園内植栽の管理等	横浜市グリーン事業協同組合	12,660,974	随時	随時	○	—
大型車両年次点検	大型車両年次点検	池田内燃機工業(株)	33,160	1	2.15	○	—
車両部品取替	軽トラック反射板等取替	神奈川トヨタ自動車(株)	2,130	2	9.17 他	○	—
空調設備保守点検	レストハウス、管理棟の空調設備保守点検	東京冷機工業(株)	91,300	2	5.28 他	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	一般廃棄物収集・運搬・処分	(株)ダイトーフジテック	1,068,969	11	5.18 他	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物収集・運搬・処分	(株)滝田商会	97,680	1	3.1	○	—
機械警備	機械警備	ジャパントータルサービス(株)	660,000	11	4.13 他	○	—
ミスト点検	ミスト設備の定期点検	(株)ウォーターデザイン	242,000	2	6.2 他	○	—
トラクターバケット脱着	トラクターバケット脱着	業務発生なし	—	—	—	—	—
施肥散布	芝生生育の活性化	(株)ロイヤル・グリーン・メンテナンス	750,200	4	4.12 他	○	—
遊具精密点検	遊具の精密点検	(株)アポック	153,538	1	11.8	○	—
サッカーゴール撤去	少年用サッカーゴール撤去	(株)安藤スポーツ	22,000	1	8.5	○	—
発生材処分	発生材処分等	(有)とみおか	382,180	7	6.11 他	○	—

(事業報告書様式5) 年度修繕実績

修繕月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
4.1 他	管理棟園内放送設備仮修繕	委託費で計上	エーブイサービス(株)	完了
4.10 他	テニスコート剥がれ修繕	2,300	直営	完了
4.15 他	テニスネット破れ修理	14,850	直営	完了
4.26 他	巡視用自転車修理等	17,280	直営	完了

5.1 他	中央広場男子トイレ蛍光灯交換	2,400	直営	完了
5.7 他	野球場電気時計用配線調査・修繕	183,700	エーブイサービス(株)	完了
5.10 他	テニスコート内ベンチ板、審判台修繕	3,980	直営	完了
5.15	ノウゼンカズラ園路タイル剥がれ修繕	3,000	直営	完了
5.15	一輪車タイヤパンク修理	1,980	直営	完了
5.16	テニスコート入口横水飲み場部品交換	980	直営	完了
5.24	サッカーゴール置き用枕木交換	1,6000	直営	完了
5.31 他	テニスコート表面剥がれ修繕	960,300	(株)杉山製作所	完了
6.6	中央広場男子トイレ照明修繕	2,400	直営	完了
6.19	管理棟台所蛍光灯交換	1,200	直営	完了
6.20 他	テニスコート用吸水ローラー修繕	4,500	直営	完了
6.21	中央広場園内灯修繕	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
6.28	少年サッカーゴール柱仮修繕	800	直営	完了
7.15	テニスコート(N o 4)看板取付	400	直営	完了
7.18	桜並木園路水飲み場蛇口パッキン交換	800	直営	完了
7.23	管理棟女子トイレ蛇口部品交換	3,400	直営	完了
7.29 他	野球小屋扉ノブ修理	2,080	直営	完了
8.5	少年用サッカーゴール交換・解体撤去	指定管理対象 財産購入費、 委託費で計上	(株)安藤スポーツ	完了
8.11	西崖側園路グレーチング板修繕	800	直営	完了
8.11	中央広場ベンチ板反転修繕	—	直営	完了
8.14	駐車場トイレ水栓タンクフロート修繕	1,200	直営	完了
8.17	受付リモコンマイク(昨年度実施範囲)	—	エーブイサービス(株)	完了
9.1	事務所入口玄関蛍光灯交換	2,300	直営	完了
9.2	中央広場ベンチ取付	500	直営	完了
9.7 他	管理棟横掲示板塗装	6,700	直営	完了
9.8 他	管理棟放送設備修繕(基板交換)	50,600	エーブイサービス(株)	完了
9.16 他	テニスコートブラシ交換・修繕	45,000	直営	完了
9.18	集草機ギア部品交換	3,800	直営	完了
9.18	サッカー場コーナーフラッグ交換	900	直営	完了
9.23	ブローアール プラグ修繕	400	直営	完了
9.24	トラクター草刈機ボルト取付	2,500	直営	完了
9.27	管理棟洗浄便器交換	19,000	直営	完了
10.7	多目的運動広場スピーカー修繕	99,000	エーブイサービス(株)	完了
10.28	軽トラテールランプ交換	500	直営	完了
10.30	2F事務所ドアクローザー	9,000	直営	完了

10.31	野球場外野距離表示板修繕	3,500	直営	完了
11.24	野球場照明不点ランプ交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
12.3	サッカー場西側園路灯修繕	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
12.5 他	中央広場トイレ蛍光灯交換	4,600	直営	完了
12.22	テニスコート脇園路灯修繕	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
12.25	管理棟2F事務所蛍光灯交換2本	4,000	直営	完了
1.7	トンボ池入口園内灯交換	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
1.14	耕耘機刃交換	42,000	直営	完了
1.18	中央広場時計修繕	委託費で計上	光洋電設(株)	完了
1.25	転圧ローラープラグ交換	500	直営	完了
2.8	転圧ローラー燃料コック、点火プラグ修繕	1,500	直営	完了
2.12	巡視用自転車チェーン交換	3,000	イオンバイク(株)	完了
2.17	中央広場タイル剥がれモルタル修繕	2,900	直営	完了
2.20	コンテナスロープ修繕(1ヶ所)	5,400	直営	完了
2.22	草地広場案内柱修繕	2,800	直営	完了
2.22	野鳥区鳥巣箱修繕	1,600	直営	完了
3.1	野鳥区D窓階段修繕(5段)	7,000	直営	完了
3.5 他	管理棟前、サッカー場内ベンチ塗装	2,480	直営	完了
3.6	中央広場スロープモルタル修繕	1,800	直営	完了
3.8	ゴミコンテナスロープ修繕	2,850	直営	完了
3.9	野鳥区ベンチ板修繕	9,500	直営	完了
3.12	野鳥区なぎさ団地口ベンチ板修繕	9,500	直営	完了
3.12	野球場横標識修繕	500	直営	完了
3.23	レストハウス硝子戸修繕	67,100	横浜ビル建材(株)	完了
3.24 他	野鳥観察窓修繕	484,000	(株)サンヨーテック	完了
3.25	駐車場男子トイレ蛍光灯交換	2,300	直営	完了
3.25	バックヤード作業台天板交換	4,000	直営	完了
3.29	中央広場(子供広場)ベンチ塗装	4,600	直営	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6) 年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	月日	数量	月日		
サッカーゴール	少年用 三和体育	-	-	-	1	8.5	-1	老朽化
サッカーゴール	少年用 RT-F012950	126,500	1	8.5	-	-	+1	買替品

(事業報告書様式7)

不法行為等対策

- ・駐輪場以外の場所に止められた自転車に注意喚起・移動願のタグを貼り、期日を経過した物については処分した。

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	6.1	長浜ホール側出入口階段に手摺、スロープ設置の要望	横浜市へ要望を伝えるとともに、対応を検討している旨を回答
2	8.1	楽器演奏禁止を明確に規定・アナウンスしてほしいとの要望	演奏者に中止要望を伝えた。要望者には演奏を禁止する事はできないが、周囲が不快感を示す場合は対応すると回答
3	8.3	緊急事態宣言中に有料スポーツ施設の利用が可能なのか	有料スポーツ施設の利用は可能（新規予約は不可）と回答
4	9.1	落とし物についてのお問合せ	連絡先を伺い届いたら連絡する旨回答
5	9.9	定期的なテニス教室の開催の有無についてお問合せ	実施予定はないが、テニス大会の予定はあると回答
6	9.16	園内で見かけたカメについて	園内で見かけるカメは外来種はいるが危険な種類はいないと回答
7	9.16	No6の質問者からカメの写真が送付された。説明を受けて安心したとの連絡	写真はクサガメと推定。危険はないが素手で触らない方が良いと回答
8	9.20	楽器演奏不可の園内アナウンスの要望	演奏は禁止されていないが、周囲が不快感を示す場合は声掛けすると回答
9	9.22	ウラギクの見頃や観察場所について	開花時期、観察しやすい場所を伝えた
10	10.26	キャンセル料についてのお問合せ	銀行振込でのお支払いを説明
11	12.8	テニスコート表面に関しての問合せ	部分修繕の予定を回答。
12	1.26	野鳥区長浜ホール側出入口の階段に手摺設置の要望	以前も同様の要望があった。市も設置検討中、ご要望は市へ伝えると回答した
13	2.2	野鳥区入口マンション側階段歩道に公園案内板の設置要望	希望箇所は公園外の為、管轄部署と横浜市に連絡した

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	4.20	健康遊具広場の遺棄物で幼児が指切傷	保護者に謝罪し、巡視を強化した
2	5.9	野鳥観察窓付近の焚火の通報	警察が現場確認。焚火禁止ポスターを掲示
3	7.11	野球大会中の男性が熱中症で倒れた	救急車で搬送。主催者に熱中症対策を再度伝達

4	8.27	利用者が体の引きつりを起こした	救急車で搬送された
5	12.26	運動広場利用者が足首を負傷	救急車で搬送された
6	1.18	野鳥区で高齢男性が倒れている	救急車で搬送。病院で家族に引き継いだ
7	3.11	近隣住民より尋ね人の掲出依頼	園内6ヶ所に掲出。10日後取り外し
8	3.26	西崖フェンス際水飲み場横の地盤沈下	立入禁止等を実施。修繕検討

(事業報告書様式8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

1 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

コロナ対策の為に中止した事業もあったが、規模の縮小や予防・工夫により開催・実施した。

ア プロスポーツチームと連携し、スポーツ教室等を開催

- ・東京オリンピック・パラリンピックを契機としたスポーツ振興に寄与する為、運動施設を活用したイベントやサービスを開催→横浜F Cサッカー教室(年2回 102人参加)、DEN A野球教室(年1回 150人参加)
- ・期間限定で球技場規定サイズの利用サービスを試行(9月17日～23日 501人利用)

イ ナガハマ健康づくりプログラムを提供

- ・園内ウォーキングマップ配布(通年多数)、遊具使い方教室(年1回多数参加)、健康遊具リーフレット配布(年1回多数)、野球場冬期開場サービス(年8回 301人参加)を開催。

ウ 生き物情報発信基地として長浜に訪れる野鳥たちの魅力を発信

- ・野鳥観察用双眼鏡の貸出サービス(通年年間パス含む 14人)、レストハウス内に旬の野鳥情報を掲出、また野鳥写真の展示・資料掲示を実施した(通年)。

エ 地域と連携した大規模イベントを継続・発展

公園のにぎわいづくり、地元コミュニティの活性化に貢献した。

- ・縮小: 田植え(スタッフで実施)
- ・開催: ヤゴ救出大作戦(年1回 56人参加)、トスベースボール大会(年1回 180人参加)、稲刈(年1回 11人参加)、小学校との花壇づくり(秋冬期1回 337人参加)、

オ 幅広い利用者層をターゲットとしたイベントを開催

幅広い利用者層を対象としたイベントを通して世代を超えた交流を活性化し、地域コミュニティの形成に寄与した。

- ・縮小: たけのこ狩り(受付人数制限年1回 10組)、公園感謝DAY代替え個別イベント(落ち葉&ボールプール・障がい者支援物販・プレイパーク・遊具教室・愛犬マナー教室・絵本のひろば・SDGsワークショップ 年1～2回 642人参加)、田植え(スタッフで実施)
- ・開催: トンボとり大作戦(年5回 41人参加)
- ・園内の見どころをスタッフが伝える植物観察ツアー(年7回 118人参加)を開催し、自然観察ができるルートを紹介する自然観察コースマップを作成し配布した。

2 市民サービス向上取組の考え方

- ア 誰もが安全・安心・快適に公園を利用する為のサービスを提供した。**

イ 横浜市公園条例、環境創造局「公園に関するFAQ」の公園利用のルールを踏まえ、丁寧な説明とお願いにより、誰もが快適に過ごせる園内環境マナー向上に取り組んだ。

3 利用促進の取組・利用者支援等の取組

・利用促進・利用者支援の為に、本様式 11 に基づく自主事業を新型コロナ感染症対策の上実施した。

4 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

ア 野鳥観察園の管理運営

・生態系に配慮した管理を行うとともに、野鳥観察時に必要なサービスを提供することで、野鳥観察園の魅力アップに努めた。

イ 公園利用者の目線に立った案内や表示

・園内主要施設に園内マップを掲出する等、利用しやすい環境づくりに努めた。

ウ 球技場裏の作業ヤードの活用策

・トンボ観察池や水田として活用し、市民協働の環境活動を実施した。

エ 球技場の利活用

・天然芝のクオリティ維持を最優先としつつ、規定サイズでの試合にも対応することで、球技場の芝生の質の高さをPRし、本公園の球技場の利活用につなげた。

5 広報やパブリシティ取組の考え方

利用促進を図る為に、下記の通り各種取組を行った。

- ・HP・ブログでの情報発信→イベント等のお知らせを年 78 回発信
- ・SNSの活用→Facebookを活用し、園内情報、有料施設状況等年 95 回発信
- ・公園パンフレットの製作・配布→金沢観光協会、金沢区役所地域振興課等に配布
- ・プレスリリース→広報『よこかな』（9月10日発行）、タウンニュース（8月19日号）、横浜コンベンションビューロー（10月4日掲載）、はまかぜ新聞（2月号）等年 5 回リリース
- ・市の広報への情報掲出→広報『よこはま』（2月号）等、年 2 回掲出
- ・団体広報誌の製作・配布→季刊誌みどりを年 4 回発行し、イベント情報を発信した。
- ・団体関連施設・イベントでの広報→当団体の指定管理公園に、公園パンフレットを配架

6 利用者ニーズ把握取組の考え方

- ・あんなこんな提案箱→レストハウス内に設置し、公園に関する提案を受付けた。（計 2 件）
- ・広聴システム→HPに設置し、有料施設のキャンセルについて、駐輪場の有無、園内行為許可等に関するご意見（お問合せや要望含む）を頂いた。（計 17 件）
- ・利用者満足度アンケート→7月8日～10月31日にかけて利用者 120 人を対象に実施した。
- ・野鳥観察窓に利用者提案ノートを設置し、植物や野鳥等のご意見を頂いて回答した。

(事業報告書様式9) 収支報告書 (指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	56,841,472	0	56,841,472	56,841,472	0	
利用料金収入	19,087,000	0	19,087,000	17,878,950	1,208,050	
自主事業収入	100,000	0	100,000	81,300	18,700	
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	76,028,472	0	76,028,472	74,801,722	1,226,750	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	28,301,000	0	28,301,000	27,439,345	861,655	
給与・賃金	24,436,000	0	24,436,000	23,941,859	494,141	
社会保険料	2,507,000	0	2,507,000	2,222,096	284,904	
通勤手当	1,258,000	0	1,258,000	1,226,563	31,437	
健康診断費	100,000	0	100,000	48,827	51,173	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	8,773,472	0	8,773,472	7,640,724	1,132,748	
旅費	63,000	0	63,000	34,462	28,538	
消耗品費	7,493,472	0	7,493,472	5,634,073	1,859,399	
会議備い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	50,000	0	50,000	35,200	14,800	
使用料及び賃借料	52,000	0	52,000	51,480	520	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	52,000	0	52,000	51,480	520	
備品購入費	0	0	0	767,030	-767,030	
図書購入費	10,000	0	10,000	0	10,000	
施設責任賠償保険	60,000	0	60,000	59,359	641	
職員等研修費	124,000	0	124,000	27,000	97,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	911,000	0	911,000	1,011,440	-100,440	
手数料	10,000	0	10,000	20,680	-10,680	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	818,000	0	818,000	448,851	369,149	
管理費総合計	37,892,472	0	37,892,472	35,528,920	2,363,552	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	5,498,000	0	5,498,000	5,498,551	-551	
光熱水費(電気)	3,126,000	0	3,126,000	2,859,263	266,737	
光熱水費(ガス)	32,000	0	32,000	14,249	17,751	
光熱水費(水道)	1,201,000	0	1,201,000	1,460,808	-259,808	
光熱水費(下水道)	1,139,000	0	1,139,000	1,164,231	-25,231	
清掃費	5,206,000	0	5,206,000	5,206,061	-61	うち委託料 5206061円(決算)
修繕費	2,560,000	0	2,560,000	1,889,398	670,602	
機械警備費	660,000	0	660,000	660,000	0	うち委託料 660000円(決算)
施設保全費	17,158,000	0	17,158,000	16,064,476	1,093,524	
空調衛生設備保守	180,000	0	180,000	91,300	88,700	うち委託料 91300円(決算)
消防設備保守	13,000	0	13,000	18,950	-5,950	うち委託料 18950円(決算)
電気設備保守	1,299,000	0	1,299,000	1,577,180	-278,180	うち委託料 1577180円(決算)
害虫駆除清掃保守	70,000	0	70,000	0	70,000	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	15,596,000	0	15,596,000	14,377,046	1,218,954	うち委託料 11802175円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	1,961,000	0	1,961,000	2,054,708	-93,708	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	1,961,000	0	1,961,000	2,053,308	-92,308	
公租公課(印紙税)	0	0	0	1,400	-1,400	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	4,372,000	0	4,372,000	4,372,000	0	
事務経費(本部分)	4,372,000	0	4,372,000	4,372,000	0	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	721,000	0	721,000	671,239	49,761	
支出合計	76,028,472	0	76,028,472	71,945,353	4,083,119	
差額	0	0	0	2,856,369	-2,856,369	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	12,031,000	0	12,031,000	12,400,191	-369,191	
設置管理許可支出合計	11,615,000	0	11,615,000	11,038,287	576,713	
差額	416,000	0	416,000	1,361,904	-945,904	

(事業報告書様式 10) 運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	当団体が掲げるビジョンの実現の為、3つのミッションの達成に取り組む。	市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の満足の割合が70%以上	総合満足度 ① 平常時79% ② イベント時95% ③ 合計88%	①+9% ②+25% コロナ禍で開催した工夫が活かされ大きく向上した。 ③+18%	平常時の数値を上げられるように取組む。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	①プロと連携したスポーツ教室等の開催 ②ナガハマ健康づくりプログラムの提供 ③野鳥の魅力発信 ④地域連携大規模イベントの継続・発展 ⑤幅広い利用者層をターゲットとしたイベントの開催	① 4種 ② 4種 ③ 6種 ④ 3種 ⑤ 3種	① 3種 ② 3種 ③ 4種 ④ 0種 ⑤ 3種	① 1種減 ② 1種減 ③ 2種減 ④ 3種減 ⑤ 増減なし	コロナの影響で数字的に事業は減少したが、代替の事業を工夫実施して利用者に満足を提供できるように取組む。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	①園長、副園長他、専属グリーンキーパー等提案人員の配置 ②園長は防災士取得者、副園長は上級救命講習修了者、全スタッフは普通救命講習を修了 ③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備	①提案人員の配置 ②資格取得者、講習修了者を配置 ③配備完了 ④各1回 ⑤配備完了	①配置完了 ②配備完了 ③配備完了 ④実施 ⑤配備完了	差異無し。 10月7日の震度5弱の地震発生を受け、発災時対応について再確認し、周知徹底した。	運営目標の達成に向け、提案事項を実施する。
人材育成 研修実施効果等	①利用者対応、管理運営に関する研修…6種類 ②園地管理に関する研修	①各1回 ②各1回 ③各1回	①15種 ②11種 ③5種	①9種増 ②6種増 ③1種増	①②③とも次年度も継続実施の予

	…5種類 ③管理職研修…4種類				定
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	事業計画書様式3-2-(1)~(5)に記載した整備、点検を実施 (1)球技場(2)野球場 (3)庭球場(4)遊具 (5)管理棟(6)公園内の工作物維持管理	事業計画書様式3-2-(1)~(5)に記載した整備、点検回数、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画に基づいた作業を完了。その他、野鳥観察窓の計画的な修繕を実施。	差異なし。その他、野鳥観察窓の修繕：1回	次年度も事業計画書に基づいた維持管理作業を実施する。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	事業計画書様式3-3~5各項目に記載した施策を実施 3-3(1)巡視・点検 (2)植栽の維持管理 3-4(1)過去に発生した事故の改善策 (2)作業時の安全確保 (3)作業者の安全確保 3-5(1)清掃(2)修繕	事業計画書様式3-3~5各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画に基づいた作業を完了。その他、視認性を確保する為大規模な剪定を実施。	差異なし。その他、野鳥観察園の剪定：1回他	次年度も事業計画書に基づいた維持管理作業を実施する。 3-4-(1)無事故継続中
収支 (修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成	着実な収支管理による収支均衡以上	収支差額 2,856千円	2,856千円増	引き続き、収入増や経費削減に取り組む
経費節減策	①高圧受電…横浜市の要綱に基づき事業者を選定、低圧受電…クリーンエネルギー供給事業者を選定、経費節減を実施 ②園地管理用資材、消耗品等の一括発注	①光熱水費の節減 ②消耗品費等の経費節減の推進	①5,498千円(内電気2,859千円) ②消耗品・園地管理費等8,208千円	①551円増(内電気266千円減) ②1,549千円減	引き続き一括発注や見積もり合わせを実施し経費削減に取り組む

(事業報告書様式11) 自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果	回数(回)	実施日	参加人数(人)	収支状況(円)
1	テニス大会	テニス大会を実施	1	3.6	39	収：0 支：0
2	テニスコート利用者へポイントサービス	ポイントカードを提供。ポイントが貯まるとテニスボールを提供	通年	通年	290	収：0 支：194,700
3	サッカー教室	専門コーチの指導によるサッ	2	7.27、	102	収：0

		カー教室を実施		28		支：0
4	野球教室	元プロ野球選手の指導による 野球教室を実施	1	10.23	150	収：0 支：0
5	健康ウォーキング マップ	ウォーキングが楽しめる園内 ルート紹介マップを配布	通年	通年	多数	収：0 支：22,000
6	ウォーキング教室	コロナで中止	—	—	—	—
7	大人向け健康遊具 の使い方リーフ レットの発行	園内の健康遊具の使い方を解 説したリーフレットを配布	1	11.20	33	収：0 支：0
8	グラウンドゴルフ 体験	シルバー世代を対象に、グラ ウンドゴルフ体験会を開催 ※一部コロナで中止	1	5.19	4	収：0 支：0
9	野鳥写真撮影教室	コロナで中止	—	—	—	—
10	野鳥観察用双眼鏡 の貸出サービス	野鳥観察の為に来園された利 用者に双眼鏡を貸出	通年	通年	14	収：2,800 支：0
11	植物観察ツアー	季節の見頃の花等、旬の自然 情報を分かりやすく伝えるガ イドツアーを実施※2月中止	7	5.9 他	118	収：18,100 支：0
12	トンボとり大作戦	子どもたちと一緒にトンボの 飛行距離調査を富岡総合公園 とともに実施※一部雨天中止	4	7.18 他	41	収：0 支：0
13	たけのこ狩り体験	竹の特性や竹林整備の解説を 交えた健全な竹林維持を学ぶ	1	6.5	29	収：11,000 支：0
14	長浜公園生き物図 鑑の提供	野鳥観察園の生き物の写真やイ ラストによるミニ図鑑を配布	通年	通年	多数	収：0 支：0
15	長浜公園感謝 DAY	コロナで中止	—	—	—	—
16	つつじ祭り	コロナで中止	—	—	—	—
17	スポーツフェス ティバル	コロナで中止	—	—	—	—
18	落ち葉 & ボール プール	園内で集めた落ち葉とボール プールを合わせた取組みを実施	1	11.3	89	収：0 支：0
19	プレイパーク	自然遊びを満喫できる場を子 供たちに提供	1	11.20	200	収：0 支：84,700
20	遊具の使い方教室	子ども向け遊具の使い方を正 しく学ぶ教室を開催	1	11.20	67	収：0 支：0
21	レストハウスでの 憩いの場の提供	レストハウス内にゆったりと くつろげる憩いの場を整備し 提供※一部コロナで縮小	通年	通年	多数	収：0 支：0
22	愛犬マナーアップ 週間	犬の散歩マナー向上のキャン ペーン実施	1	11.13 ～19	38	収：0 支：3,000
23	利用者満足度調査 アンケート	利用者満足度や公園管理の質の向 上を目的とした対面式アンケート	1	7.8 ～ 10.31	120	収：0 支：0
24	HP、ブログ、SN Sによる情報発信	イベント開催や季節のタイム リーな情報を発信した。	随時	通年	多数	収：0 支：0
25	サクラ開花情報特 設ページ	サクラの開花状況をHPで毎 週更新した	14	3.1 ～ 4.5	—	収：0 支：0

26	広報誌への掲載	当団体の季刊誌「みどり」へイベント情報の掲載をした	4	通年	多数	収：0 支：0
27	ぐるっと公園めぐり	当団体が管理する金沢区内の公園の魅力を発信	通年	通年	多数	収：0 支：0
28	観光関連情報誌「広報よこかな」へ掲載	金沢区を中心とした観光関連情報誌へ、公園のイベント情報や植物情報等をPR	1	9.10	多数	収：0 支：0
29	公園パンフレットの配布	施節・アクセス等を掲載、当団体の関係施設で配布	通年	通年	多数	収：0 支：0
30	チラシ配布	子育て支援拠点や学校等へのチラシ配布※コロナで縮小	3	通年	—	収：0 支：0
31	市広報誌による情報発信、プレスリリース	コロナで中止	—	—	—	—
32	自治会の掲示板へPR	コロナで中止	—	—	—	—
33	ナガハマ通信	イベントや季節の花情報を発信するナガハマ通信の配布・掲示	4	通年	多数	収：0 支：0
34	長浜パークベースの整備・活用	長浜パークベースを、市民が気軽にボランティア活動ができるよう再整備	通年	通年	—	収：0 支：0
35	公園ボランティア制度での市民活動サポート	横浜市市民活動保険の適用申請を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
36	障害者の自立支援	大規模イベントで聖星学園による売店出店等連携を図り、障害者の自立を支援※一部コロナで中止	2	11.3 他	70	収：0 支：0
37	花壇づくり	季節の花を用いた花壇づくりを行い、近隣学校の環境学習や総合学習の場の提供※一部コロナで中止	3	11.17 他	337	収：0 支：0
38	ヤゴ救出大作戦	小学校のプールの水抜き前にヤゴを救出し公園内ビオトープに返す活動	1	5.25	56	収：0 支：0
39	田植、稲刈り、脱穀体験	ビオトープに設けた水田でコメ作りを通じた環境学習を実施※稲刈りのみの縮小開催	1	10.16	11	収：0 支：0
40	職業体験	コロナで中止	—	—	—	—
41	防災教室・ヘリコプター離着陸訓練	コロナで中止	—	—	—	—
42	常駐による受付体勢	利用案内および接遇研修・OJTにより質の高いサービスを提供	通年	通年	—	収：0 支：0
43	夜間緊急連絡先の掲出	夜間緊急時の連絡先（警備会社）を園内の掲示板に掲出	通年	通年	—	収：0 支：0
44	バリアフリーの推進	コミュニケーションボードの用意や車いすの貸出を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
45	野球場冬期開場サービス	冬期整備休場期間に野球場開場サービスを実施	8	2.19 他	301	収：49,400 支：0

46	トスベースボール大会	低学年向けの野球大会を開催 (横浜市少年野球連盟共催)	1	7.25	180	収：0 支：50,000
47	よこはま緑のまちづくり基金募金箱設置	市内の緑地推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
48	公園 de 健康づくりの配布	市環境創造局が作成する同冊子を配布し、健康意識を啓発	通年	通年	—	収：0 支：0
49	自然観察コースマップ作成	自然観察ができるルートを紹介する園内マップを作成	通年	通年	多数	収：0 支：83,600
50	球技場の規定サイズでの利用サービス	球技場の規定サイズ(全面)の貸出	夏芝期	9.17 他	501	収：利用料金で計上 支：0
51	野鳥観察ガイドツアー	コロナで中止	—	—	—	—
52	イベント傷害保険	自主事業のうち該当する参加者に対する保険加入	通年	通年	—	収：0 支：10,851

(事業報告書様式 12) 利用者アンケート結果

実施期間：令和3年7月8日～令和3年10月31日

回答数：平常日 60枚 イベント実施日 60枚 合計 120枚

年齢	平常日	イベント日	合計
15歳以下	11.7%	16.7%	14.2%
16～19歳	1.7%	0.0%	0.8%
20代	0.0%	1.7%	0.8%
30代	16.7%	20.0%	18.3%
40代	26.7%	26.7%	26.7%
50代	11.7%	1.7%	6.7%
60代	18.3%	15.0%	16.7%
70代	13.3%	16.7%	15.0%
80代以上	0.0%	1.7%	0.8%

住所	平常日	イベント日	合計
横浜市内	95.0%	98.3%	96.7%
神奈川	3.3%	0.0%	1.7%
東京	0.0%	1.7%	0.8%
その他	1.7%	0.0%	0.8%

利用頻度	平常日	イベント日	合計
ほぼ毎日	15.0%	5.0%	10.0%
週1～2回	35.0%	30.0%	32.5%
月1～2回	36.7%	31.7%	34.2%
年1～2回	10.0%	21.7%	15.8%
数年に1回	1.7%	6.7%	4.2%
はじめて	1.7%	5.0%	3.3%

総合満足度	平常日	イベント日	合計
満足	79.2%	94.9%	87.5%
普通	20.8%	5.1%	12.5%
不満	0.0%	0.0%	0.0%
わからない	0.0%	0.0%	0.0%

※端数処理の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

管理運営業務に反映した利用者意見

- ・テニスコート剥れの補修、テニスコートの劣化したブラシの交換

(事業報告書様式 13) 研修実施報告

	実施日	研修名	内容
1	4月他	情報セキュリティ・個人情報保護研修	インターネットの安全な利用、個人情報の取り扱い等について
2	4.2	採用時研修	公園施設の管理業務、利用者対応等について
3	4.22	施設予約システム操作研修会	施設予約システムの基本操作を中心とした操作研修会
4	4.22	第1回公園維持管理研修	遊具の点検目的、点検のポイント等について
5	5.13	ホームページ研修	ホームページの「ご意見・ご要望」等への対応手順について
6	5.13	照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	照明灯分電盤の漏電ブレーカー作動時の確認、復旧方法について
7	5.26	ホームページ個別研修	新規広報担当者に向けたホームページ更新作業方法
8	6.9	第1回樹木植栽管理研修	トリマー使用の刈込について
9	6.10	パークマネジメント研修	令和2年度の収支状況と予決の差異要因の確認等
10	6.10	電気・水道の執行状況確認研修	令和3年度の電気・水道の予算執行状況の確認と変動要因の検討
11	6.10	広報・広聴研修	取材対応、記者発表、SNSの利用等について
12	6.23	刈払機取扱講習	刈払機取扱作業安全衛生教育の講習
13	7.20	受付業務研修	利用者への接遇・管理棟維持・清掃等
14	8.19 他	小型車両系建設機械講習	機体重量3トン未満の整地掘削用機械の運転講習
15	9.19 他	人権研修	障がいのある方への合理的配慮について
16	9.29	勤怠管理研修	勤怠管理事務の基本及び注意点について
17	10.7	第1回安全管理研修	エンジン式草刈り機の使用について
18	10.19 他	C S 接遇研修	クレーム対応の基本原則や問合わせ対応方法等
19	11.5 他	普通救命講習	心肺蘇生法やAEDの使用法について
20	11.17	公園樹木点検研修	(市主催)樹木点検について
21	11.18 他	個人情報保護研修	個人情報法の概要、職場でのセキュリティ対策
22	12.1	バラ育成管理研修	(市主催)バラ管理について
23	12.6	メンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス対策について
24	12.6	ハラスメント研修	ハラスメントのない職場づくりについて
25	12.6	施設長向けマネジメント研修	現場マネジメント、コミュニケーション等
26	12.22 他	ローラー用機械講習	ローラー(締め固め)用機械特別教育の講習
27	1.27	第2回樹木・植栽管理研修	バラの冬季剪定について
28	2.22	人権啓発研修	利用者対応時の事例を基に、差別的な対応について
29	2.22	SDGs 研修	SDGs の取組み、ロゴマークの使い方等
30	3.10	第3回樹木・植栽管理研修	スローラインによる高木の枯枝対応
31	3.23	市予約システム操作研修	(市主催)予約システム操作について

