

令和3年度 事業報告書

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の 2公園施設・山手イタリア山庭園

指定管理者

横浜市緑の協会・横浜市弓道協会グループ

(事業報告書様式1、事業報告書様式2)

年度利用料金収入実績、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

(1) 横浜市イギリス館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|------------------|--------------|-------------|
| 4 | 202,900 | 76 | 43.7 |
| 5 | 191,000 | 78 | 43.3 |
| 6 | 169,000 | 63 | 36.2 |
| 7 | 263,000 | 95 | 52.8 |
| 8 | 205,200 | 83 | 46.1 |
| 9 | 163,800 | 64 | 36.8 |
| 10 | 231,600 | 91 | 50.6 |
| 11 | 241,600 | 108 | 62.1 |
| 12 | 281,300 | 101 | 60.1 |
| 1 | 205,000 | 85 | 52.5 |
| 2 | 190,100 | 75 | 46.3 |
| 3 | 220,000 | 84 | 46.7 |
| 合計 | 2,564,500 | 1,003 | 48.1 |

(2) ブラフ18番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|----------------|-------------|-------------|
| 4 | 7,500 | 3 | 5.2 |
| 5 | 18,000 | 12 | 20.0 |
| 6 | 42,000 | 25 | 43.1 |
| 7 | 7,500 | 4 | 6.7 |
| 8 | 16,500 | 14 | 23.3 |
| 9 | 22,500 | 14 | 24.1 |
| 10 | 9,000 | 5 | 8.3 |
| 11 | 39,000 | 24 | 41.4 |
| 12 | 24,000 | 16 | 28.6 |
| 1 | 4,500 | 2 | 3.7 |
| 2 | 6,000 | 3 | 5.6 |
| 3 | 39,750 | 26 | 43.3 |
| 合計 | 236,250 | 148 | 21.1 |

(3) エリスマン邸

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|----------------|-------------|-------------|
| 4 | 31,500 | 17 | 29.3 |
| 5 | 42,000 | 26 | 43.3 |
| 6 | 46,500 | 21 | 36.2 |
| 7 | 40,500 | 23 | 38.3 |
| 8 | 13,500 | 7 | 11.7 |
| 9 | 18,000 | 8 | 13.8 |
| 10 | 12,000 | 7 | 11.7 |
| 11 | 69,000 | 38 | 65.5 |
| 12 | 52,500 | 24 | 42.9 |
| 1 | 21,000 | 10 | 18.5 |
| 2 | 30,000 | 14 | 25.9 |
| 3 | 27,000 | 15 | 25.0 |
| 合計 | 403,500 | 210 | 30.2 |

(4) 山手234番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|----------------|-------------|-------------|
| 4 | 63,300 | 39 | 27.5 |
| 5 | 49,800 | 32 | 21.8 |
| 6 | 10,100 | 9 | 6.4 |
| 7 | 58,500 | 41 | 27.9 |
| 8 | 10,400 | 7 | 4.8 |
| 9 | 11,500 | 10 | 7.1 |
| 10 | 92,300 | 40 | 27.2 |
| 11 | 90,500 | 57 | 40.1 |
| 12 | 12,400 | 11 | 8.1 |
| 1 | 30,100 | 19 | 14.4 |
| 2 | 7,200 | 8 | 6.1 |
| 3 | 101,200 | 63 | 43.2 |
| 合計 | 537,300 | 336 | 19.5 |

(5) 山手 111 番館

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|----------------|-------------|-------------|
| 4 | 0 | 0 | 0.0 |
| 5 | 18,000 | 6 | 22.2 |
| 6 | 18,000 | 6 | 24.0 |
| 7 | 0 | 0 | 0.0 |
| 8 | 0 | 0 | 0.0 |
| 9 | 0 | 0 | 0.0 |
| 10 | 66,000 | 22 | 81.5 |
| 11 | 42,000 | 14 | 53.8 |
| 12 | 0 | 0 | 0.0 |
| 1 | 0 | 0 | 0.0 |
| 2 | 0 | 0 | 0.0 |
| 3 | 18,000 | 6 | 23.1 |
| 合計 | 162,000 | 54 | 17.1 |

(6) 山手公園テニスコート

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|-------------------|--------------|-------------|
| 4 | 1,271,600 | 592 | 91.9 |
| 5 | 1,312,300 | 623 | 91.8 |
| 6 | 1,349,700 | 629 | 83.2 |
| 7 | 1,342,000 | 649 | 84.5 |
| 8 | 1,038,400 | 476 | 68.7 |
| 9 | 837,100 | 387 | 66.7 |
| 10 | 589,600 | 293 | 47.3 |
| 11 | 1,147,300 | 571 | 89.4 |
| 12 | 1,166,500 | 538 | 91.0 |
| 1 | 1,097,800 | 526 | 92.0 |
| 2 | 1,016,200 | 528 | 90.4 |
| 3 | 1,393,600 | 645 | 92.3 |
| 合計 | 13,562,100 | 6,457 | 82.4 |

(7) 弓道場

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|------------------|-------------|------------|
| 4 | 284,410 | — | — |
| 5 | 233,420 | — | — |
| 6 | 164,160 | — | — |
| 7 | 211,480 | — | — |
| 8 | 210,730 | — | — |
| 9 | 243,955 | — | — |
| 10 | 351,625 | — | — |
| 11 | 229,760 | — | — |
| 12 | 222,350 | — | — |
| 1 | 169,450 | — | — |
| 2 | 222,400 | — | — |
| 3 | 253,240 | — | — |
| 合計 | 2,796,980 | — | — |

(8) 全施設合計

| 月 | 利用料金(円) | 利用回数 (回) | 稼働率 (%) |
|-----------|-------------------|-------------|------------|
| 4 | 1,861,210 | — | — |
| 5 | 1,864,520 | — | — |
| 6 | 1,799,460 | — | — |
| 7 | 1,922,980 | — | — |
| 8 | 1,494,730 | — | — |
| 9 | 1,296,855 | — | — |
| 10 | 1,352,125 | — | — |
| 11 | 1,859,160 | — | — |
| 12 | 1,759,050 | — | — |
| 1 | 1,527,850 | — | — |
| 2 | 1,471,900 | — | — |
| 3 | 2,052,790 | — | — |
| 合計 | 20,262,630 | — | — |

※照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）の料金も含む

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：山手西洋館（全8館）

計測方法：受付スタッフによるカウンター計測

| 月 | 利用人数(人) | | | | | | | | |
|----|-----------|-------------|---------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------|
| | 外交官 の家 | ブラフ 18番館 | ベーリッ ク・ホール | エリス マン邸 | 山手234 番館 | 横浜市 イギリス館 | 山手 111番館 | テニス発 祥記念館 | 合計 |
| 4 | 6,294 | 5,025 | 4,666 | 3,740 | 1,973 | 4,231 | 1,118 | 704 | 27,751 |
| 5 | 3,036 | 2,793 | 4,480 | 5,221 | 2,591 | 6,660 | 1,708 | 1,018 | 27,507 |
| 6 | 1,246 | 1,293 | 1,820 | 2,228 | 996 | 3,046 | 860 | 421 | 11,910 |
| 7 | 1,057 | 987 | 1,695 | 1,913 | 1,185 | 2,754 | 614 | 342 | 10,547 |
| 8 | 867 | 904 | 1,229 | 1,658 | 855 | 2,438 | 564 | 341 | 8,856 |
| 9 | 1,555 | 1,491 | 1,980 | 2,716 | 1,227 | 3,552 | 1,180 | 409 | 14,110 |
| 10 | 3,391 | 3,751 | 5,145 | 5,605 | 4,086 | 8,016 | 2,679 | 1,192 | 33,865 |
| 11 | 3,649 | 4,245 | 5,173 | 6,121 | 4,333 | 8,784 | 2,562 | 1,095 | 35,962 |
| 12 | 8,641 | 8,808 | 11,435 | 12,025 | 10,647 | 17,809 | 7,420 | 1,463 | 78,248 |
| 1 | 1,983 | 1,853 | 3,050 | 3,040 | 2,146 | 4,692 | 1,474 | 651 | 18,889 |
| 2 | 2,854 | 2,841 | 3,281 | 3,703 | 2,174 | 4,654 | 1,602 | 583 | 21,692 |
| 3 | 4,204 | 3,991 | 6,423 | 6,350 | 3,463 | 8,742 | 2,483 | 1,109 | 36,765 |
| 合計 | 38,777 | 37,982 | 50,377 | 54,320 | 35,676 | 75,378 | 24,264 | 9,328 | 326,102 |

公園施設名：山手公園テニスコート

計測方法：受付申込時に口頭にて確認

| 月 | 利用人数(人) |
|----|---------|
| 4 | 2,791 |
| 5 | 2,980 |
| 6 | 2,859 |
| 7 | 2,923 |
| 8 | 2,338 |
| 9 | 1,988 |
| 10 | 1,411 |
| 11 | 2,692 |
| 12 | 2,509 |
| 1 | 2,471 |
| 2 | 2,668 |
| 3 | 2,881 |
| 合計 | 30,511 |

公園施設名：元町弓道場

計測方法：受付申込書にて確認

| 月 | 利用人数(人) | | | |
|----|---------|-------|-----|--------|
| | 一般 | 団体 | 講習会 | 合計 |
| 4 | 613 | 156 | 46 | 815 |
| 5 | 697 | 207 | 59 | 963 |
| 6 | 606 | 186 | 38 | 830 |
| 7 | 629 | 182 | 53 | 864 |
| 8 | 653 | 152 | 44 | 849 |
| 9 | 752 | 159 | 39 | 950 |
| 10 | 843 | 216 | 48 | 1,107 |
| 11 | 623 | 208 | 45 | 876 |
| 12 | 584 | 188 | 41 | 813 |
| 1 | 580 | 189 | 45 | 814 |
| 2 | 536 | 189 | 40 | 756 |
| 3 | 636 | 223 | 40 | 899 |
| 合計 | 7,752 | 2,255 | 538 | 10,545 |

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

| 業務 | 内容 | 再委託会社 | 金額(円) | 年回数 (回) | 実施 月日 | 評 価 | 対応 状況 |
|--------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------|------------|----------|--------|----------|
| 機械警備 | 西洋館7館の機械警備 | 株KSP | 2,918,520 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 機械警備 | テニス発祥の機械警備 | 株全日警 | 158,400 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 廃棄物収集・ 運搬・処分 | 西洋館7館・弓道場 | 株豊商会 | 0 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 建物清掃 | ガラス・床・高所など | 横浜建物管理協同 組合 | 1,213,168 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | ブラフのピアノ調律 | 宮崎ピアノ工房 | 198,000 | 12 | 毎月 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | ベーリックのピアノ保 守点検 | 株ヤマハミュージッ クリテイリング | 134,200 | 4 | 5.19 他 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | エリスマン邸の1階設 置のピアノ調律 | 株河合楽器製作所 | 66,000 | 4 | 6.17 他 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | エリスマン邸の地下 ホールのピアノ調律 | 宮崎ピアノ工房 | 99,800 | 3 | 6.22 他 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | イギリス館のピアノ調 律 | 株河合楽器製作所 | 82,500 | 3 | 5.10 他 | ○ | — |
| ピアノ保守・ 調律 | 111番館のピアノ調律 | 株ヤマハミュージッ クリテイリング | 49,500 | 3 | 5.14 他 | ○ | — |
| イタリア山 庭園マップ 制作 | マップのデータ制作 | 在庫があったため 発注なし | — | — | — | — | — |
| 山手お散歩 なび | 情報ガイドの制作 | ラクスル株 | 印刷製本 費で計上 | 1 | 3.16 | ○ | — |
| テニス発祥 記念館展示 アドバイザー | 展示物のメンテナン ス・展示替え等 | (公社)横浜イン ターナショナルテ ニスコミュニティ | 101,750 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 西洋館建物 点検 | 西洋館1館 | R3対象なし | — | — | — | — | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|---------------|--|--------------------|-----------|----|-----------|---|---|
| 空調機フィルター清掃 | 西洋館7館・テニス発祥 | 東京冷機工業(株) | 418,000 | 1 | 3.9、14、23 | ○ | — |
| 空調設備保守点検 | 西洋館4館のGHP保守点検(※エリスマン邸は更新1年目のため除く) | 東京ガス(株) | 576,713 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 消防設備保守点検 | 法令に基づく定期検査 機器点検 1回/6か月 総合点検 1回/年 | (有)消防設備サービス | 543,970 | 2 | 9.13他 | ○ | — |
| 便所清掃 | 公園トイレの日常清掃 | Green Job Support | 5,192,838 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 樹木医委託 | 樹木診断・技術指導・樹勢回復 | (特非)自然への奉仕者・樹木医協力会 | 299,674 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 夜間緊急対応 | 24時間365日対応のコールセンター | 京浜警備保証(株) | 118,800 | 随時 | 随時 | ○ | — |
| スズメバチ駆除 | スズメバチの巣の駆除 | R3対象なし | — | — | — | — | — |
| 園地管理 | 高所、急傾斜地、緊急時 | 横浜市グリーン事業協同組合 | 8,002,243 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 公園清掃 | 元町公園花見時等 | 横浜建物管理協同組合 | 1,995,015 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 水景施設清掃 | 元町公園・イタリア山流れの高圧洗浄、設備点検 | (株)ダイイチ | 1,144,000 | 5 | 5.21他 | ○ | — |
| 雨水排水管等清掃 | 雨水排水管等の高圧洗浄 | 建成(株) | 220,000 | 1 | 4.14 | ○ | — |
| 園内灯設備保守点検 | 園内灯設備・低圧分電盤の年巡視点検、不点時の対応 巡視点検 1回/年 部品交換 随時 | (株)キャット | 1,695,100 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 放送設備保守点検 | 屋内外放送設備の点検 | エーブイサービス(株) | 320,100 | 1 | 11.24、25 | ○ | — |
| 一般廃棄物収集・運搬・処分 | 園地管理や日常清掃に伴う一般廃棄物の収集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 2,271,874 | 随時 | 通年 | ○ | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---|-----------|----|------------------------|---|---|
| 産業廃棄物 収集・運搬・ 処分 | 園地管理や日常清掃に 伴う産業廃棄物の収 集・運搬・処分 | (株)滝田商会 | 155,394 | 随時 | 通年 | ○ | — |
| 山手イタリ ア山庭園 ガーデンア ドバイザー | 植物管理に関する助 言、指導 | (株)t v kコミュニ ケーションズ(横 浜イングリッシュ ガーデン) | 1,705,000 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| 水景施設水 質検査 | 元町公園・イタリア山 | ユーロフィン日本 環境(株) | 35,200 | 1 | 7.1 | ○ | — |
| アドバイザ リー | 講座の講師、館内展示 サイン修繕等への考 証・助言 | (特非)横浜山手 アーカイブス | 100,000 | 通年 | 通年 | ○ | — |
| ガイドツ アー監修 | 山手・元町公園ガイド ツアー | (特非)横浜シテイ ガイド協会 | — | 通年 | 随時 | ○ | — |
| シャッター 保守点検 | 弓道場 | 三和シャッター工 業(株) | 33,110 | 1 | 2.21 | ○ | — |
| 安土補修 | 弓道場安土 | R3 対象なし | — | — | — | — | — |
| 整形花壇植 替え | イタリア山 | サカタのタネグ リーンサービス(株) | 2,970,000 | 4 | 5.17 他 | ○ | — |
| ハンギング バスケット 植替え | 234 番館 | (一社)日本ハンギ ングバスケット協 会神奈川支部 | 588,720 | 3 | 7.28, 10.2, 12.1 | ○ | — |
| 噴水設備保 守点検 | イタリア山 | (株)ウォーターデザ イン | 143,000 | 1 | 7.9 | ○ | — |
| 剪定枝処分 | 山手公園 | (株)滝田商会 | 92,180 | 2 | 1.18, 21 | ○ | — |
| ヒマラヤス ギ剪定作業 | 山手公園 | (特非)自然への奉 仕者・樹木医協力会 | 990,000 | 1 | 1.17, 18 | ○ | — |
| ポンプ機械室 消火器交換 | イタリア山庭園 | (有)消防設備サービ ス | 11,090 | 1 | 2.7 | ○ | — |
| 防火対象物 定期点検 | イギリス館 | (有)消防設備サービ ス | 70,400 | 1 | 2.14 | ○ | — |
| 廃棄物処理 | 機密文書の処理 | (株)兼子 | 5,610 | 1 | 7.13 | ○ | — |
| 清掃 | イギリス館ベットカ パークリーニング | 近藤クリーニング 商会 | 1,800 | 1 | 10.5 | ○ | — |
| 運搬 | 冷蔵庫のリサイクル収 集運搬 | (株)ヤマダデンキ | 1,650 | 1 | 1.20 | ○ | — |
| 運搬 | 洗濯機のリサイクル収 集運搬 | (株)ヤマダデンキ | 1,650 | 1 | 3.21 | ○ | — |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | | |
|---------------|---------------------------------|----------------------------------|---------|---|-------|---|---|
| サイン制作 | 元町公園園内案内サイン リニューアルデザイン 制作 | 個人 | 132,000 | 1 | 2.10 | ○ | — |
| 剪定 | 山手公園の桜道階段周 辺の越境枝剪定 | (株)ゼネラルダイナ ミックス | 299,222 | 1 | 3.14 | ○ | — |
| デジタルサ イネージ | 動画作成 | Photo Office KL Studio A-Vipc | 99,000 | 1 | 12.27 | ○ | — |

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

| 修繕月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 委託業者名または 直営かの記載 | 対応 状況 |
|----------------|---|-------------|--------------------|----------|
| 4.9 | (ベーリック) トイレ倉庫ドアノブ(表裏計2か所) | 0 | 直営 | 完了 |
| 4.22 | (弓道場) 男女更衣室カーテン交換 | 0 | 直営 | 完了 |
| 4.23 | (ベーリック) インターフォン車いすマーク張 替(2箇所) | 0 | 直営 | 完了 |
| 4.23 | (111番館) 非常灯交換 | 80,300 | (有)消防設備サービス | 完了 |
| 4.26 | (山手公園) ロープ杭交換(12本) | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 4.28 | (イギリス館) ホールサッシ扉ストッパーリン グ外れ(1箇所) | 0 | 直営 | 完了 |
| 5.1 | (イタリア山) 横水栓交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 5.12 | (234番館) 2F利用者用女子トイレ 水洗タンク故障 | 19,965 | (株)小野澤工業 | 完了 |
| 5.12 | (イタリア山) ロータリーモア故障修理 | 9,900 | (株)櫛毛商会 | 完了 |
| 5/12, 14,18 | (ベーリック) 堅樋ずれ・女子トイレ倉庫 燃料投入口補修、東トレンチ脇明り採り仮閉塞 | 167,200 | (株)持田建設 | 完了 |
| 5.17 | (山手公園) 5、6番コート人工芝修繕 | 206,800 | (株)杉山製作所 | 完了 |
| 5.23 | (元町公園) プール管理棟横トイレ多目的個室 洋式便器詰まり解消 | 27,500 | (株)横浜ホーム サービス | 完了 |
| 5.19~ 7.14 | (外交官) 書斎ガラス窓交換(ヒビ)、スペー サー修正、引き戸開閉不良調整 (山手公園) 68番館扉、窓の鍵修繕 (111番館) 窓枠・フローリング床破損部修 繕、暖炉縁取りはんだ付け (エリスマン) 地下倉庫扉枠修繕、玄関錠調整 (ブラフ) 1階廊下外窓枠 | 414,700 | (株)トージ建築 | 完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|---------------|---|-------------|----------------------|----|
| 5.26～ 6.26 | (外交官) 客用寝室ドアノブネジ欠損箇所補修 (ブラフ) 2階閲覧室窓右側滑車付紐詰まり修繕 (エリスマン邸) 破損とんぼ金物交換 (イギリス館) 事務所扉ハンドル調整 | 118,800 | (株) トージ建築 | 完了 |
| 6.4 | (イタリア山) 庭園男子トイレセンサー動作不良 | 10,120 | TOTO メンテナンス(株) | 完了 |
| 6.7 | (山手公園) すべり台錆止め塗装 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 6.9 | (イタリア山) 庭園灯電球交換 | 委託費で 計上 | (株) キャット | 完了 |
| 6.10 | (ブラフ) 入口レンガ敷破損応急修繕 | 0 | 直営 | 完了 |
| 6.19 | (エリスマン) 喫茶換気扇スイッチ紐交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 6.21 | (山手公園) 女子更衣室コインシャワー水漏れ | 121,000 | ユリウス・エン 지니어リング(株) | 完了 |
| 6.21 | (山手公園) ヤード入口扉修繕、外廊下柱束石 修繕 | 231,000 | (株) 水野工務店 | 完了 |
| 6.23 | (イギリス館) 配膳室ドア接合部木枠はがれ | 0 | 直営 | 完了 |
| 7.14 | (234 番館) 1F 夫人の部屋照明口金部分修繕 | 46,200 | (株) 須田電気商会 | 完了 |
| 7.20 | (山手公園) 6 番テニスコート人工芝剥がれ補修 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 7.24 | (弓道場) 電源延長コード・看的室コンセント 補修 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 7.28 | (イタリア山) 流れポンプ室照明器具交換 | 90,200 | (株) 須田電気商会 | 完了 |
| 8.5 | (111 番館) 喫茶ベビーシートビス欠損部取付 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 8.12 | (ブラフ) 2階談話室バルコニードアロック取替 | 85,800 | 横浜バンダイ(株) | 完了 |
| 8.12 | (111 番館) 玄関すのこがたつき補正 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 8.14 | (イタリア山) 刈払機故障修理 | 16,269 | (株) 櫛毛商会 | 完了 |
| 8.23 | (234 番館) 元町公園本通り沿いトイレ 多目的個室水石齧入れ部品交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 8.23 | (山手公園) 駐車場入口平板舗装補修 | 102,960 | 福井建設(株) | 完了 |
| 8.31 | (イギリス館) 空調室内機ドレインフィルタ掃 除 | 0 | 直営 | 完了 |
| 9.6 | (ベーリック) パームルーム空調室内機 前面カバー(左側)はずれ修理 | 委託費で 計上 | (株) キャプティ | 完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|----------|---|---------|---------------|----|
| 9/6 | (イタリア山) 庭園町内会館付近フェンス修繕 | 148,500 | (株)宮田 | 完了 |
| 9.7~16 | (イタリア山) 木製ベンチ6基チークオイル塗装 | 0 | 直営 | 完了 |
| 9.8 | (ベーリック) リビングルーム下トレンチ明り取り浸水防止対策(柵底掘り下げ、簡易蓋掛け) | 0 | 直営 | 完了 |
| 9.8 | (ベーリック) 燃料庫扉前浸水防止対策(扉前掘り下げ、瓦で土留め設置) | 0 | 直営 | 完了 |
| 9.10 | (ベーリック) A階段絨毯抑えビス補修 | 0 | 直営 | 完了 |
| 9.21~28 | (山手公園) 5,6番コート前木製ベンチ腐朽修繕、芝生広場看板土台撤去、駐車場倉庫屋根瓦破損部修繕 (テニス発祥) 正面テラスデッキ手摺・スロープ手摺木材腐食箇所等の部材一部交換、南側外壁及び土台修繕 | 495,000 | (株)水野工務店 | 完了 |
| 9.24 | (山手公園) 公園灯修繕 | 委託費で計上 | (株)キャット | 完了 |
| 9.29 | (ベーリック) 紳士トイレ扉取手補修 | 0 | 直営 | 完了 |
| 10.2 | (イタリア山) 庭園内の木製ベンチ背もたれ部分破損 | 0 | 直営 | 完了 |
| 10.2 | (エリスマン邸) 女子トイレ詰まり | 33,000 | (株)横浜ホームサービス | 完了 |
| 10.7 | (イタリア山) 木製ベンチ1基ペンキ塗装 | 0 | 直営 | 完了 |
| 10.8 | (元町公園) 山手本通り沿い女子トイレ詰り | 25,300 | 三ツ矢設備(株) | 完了 |
| 10.11 | (エリスマン邸) ガーデンチェアセットサンダー掛け・オイル塗り | 0 | 直営 | 完了 |
| 10.13~14 | (イタリア山) ブラフ18番館前舗装補修 | 198,000 | (株)福井建設 | 完了 |
| 10.16 | (元町公園) 山手本通り沿い男子トイレ小便器詰り | 27,500 | 三ツ矢設備(株) | 完了 |
| 11.1 | (イタリア山) 庭園物置シャッター修繕 | 86,570 | フジ産業(株) | 完了 |
| 11.10 | (イタリア山) 小さな西洋館ベーリック煙突ほか破損補修 | 36,300 | Piece of Mind | 完了 |
| 11.17 | (234番館) 1F 聖公会側トイレ水洗不具合 | 12,100 | (株)小野澤工業 | 完了 |
| 11.18 | (弓道場) 塚棟看的所蛍光灯本体交換 | 消耗品費で計上 | 直営 | 完了 |
| 11.24 | (ベーリック・111) 消防設備不良箇所修繕 | 192,500 | (有)消防設備サービス | 完了 |
| 11.24 | (111番館) 消防設備(煙感知器)交換 | 26,950 | (有)消防設備サービス | 完了 |
| 11.28 | (弓道場) まき藁台防矢ガード修繕 | 3,949 | 直営 | 完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|-----------------|---|-------------|--------------|----|
| 12. 4 | (イギリス館) 厨房蛇口レバー修繕 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 12. 6 | (イタリア山) ポンプ室塩素滅菌器電気ケーブル交換 | 委託費で 計上 | (株)ウォーターデザイン | 完了 |
| 12. 13 | (山手公園) 自転車タイヤ交換 | 7,500 | (有)山手輪業社 | 完了 |
| 12. 16 | (元町公園) エリスマン邸・80番遺構 ライトアップ照明電球交換 | 委託費で 計上 | (株)キャット | 完了 |
| 12. 17 | (234番館) 非常押しボタン受信機交換 | 委託費で 計上 | (株)KSP | 完了 |
| 12. 21 | (山手公園) 公園灯電球交換 | 委託費で 計上 | (株)キャット | 完了 |
| 12. 22 | (弓道場) 水道接続ニップル交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 12. 22 | (弓道場) 洗濯機水道接続部修繕 | 31,728 | 直営 | 完了 |
| 12. 27 | (ベーリック) サンポーチ床 突起物修繕 | 0 | 直営 | 完了 |
| 1. 6 | (エリスマン) 女子トイレ自動水栓電池交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 1. 8 | (ベーリック) 紳士トイレドアノブ修理 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 1. 8 | (111番館) 地下男子トイレ便器の水漏れ | 62,700 | (株)イエス | 完了 |
| 1. 13 | (ブラフ) 階段前門灯電球交換 | 委託費で 計上 | (株)キャット | 完了 |
| 1. 14~ 3. 17 | (234番館) 資料室窓クレセント錠不良 (外交官) 主寝室・階段下物入扉、大客間床寄せ木、大客間ベイウインド錠戸、令息室・供待ち部屋トンボ、階段錠戸固定金物、玄関ホールドアノブ、配膳室窓鍵 (ブラフ) 事務所・サロン錠戸レバーハンドル、2F 閲覧室バルコニー錠戸固定金物、2F 倉庫窓ガラス (エリスマン) 2F 展示室・資料保管庫トンボ、2F 廊下上げ下げ窓、玄関上縦樋、サンルーム回転窓 (111番館) ギャラリー窓鍵、玄関柱基部モルタル、地下搬入ドア建付調整 | 435,600 | (株)トージ建築 | 完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|---------------|---|-------------|---------------|----|
| 1.17~ 3.31 | (エリスマン) サンプルーム上部回転窓開閉不良修繕 (ベーリック) 南側バルコニーレンガ目地、客用寝室・主人寝室フランス窓下部シーリング、食堂・居間床板、客間フランス窓下部枠、B 階段入口・裏口扉枠、居間窓枠、配膳室他戸棚扉、東側外周柵クラック | 256,300 | (株)持田建築 | 完了 |
| 1.24 | (テニス発祥) 正面入口上部窓枠雨漏り修繕 (山手公園) あずまや木部修繕、68 番館コリドール柱基部修繕 | 140,800 | (株)水野工務店 | 完了 |
| 1.24 | (弓道場) 東側水道栓スピンドルネジ止め修繕 | 0 | 直営 | 完了 |
| 1.25 | (ベーリック) 主人寝室カーテンリングネジ交換 | 0 | 直営 | 完了 |
| 2.1 | (イギリス館) 多目的トイレ水洗レバー不良修繕 | 12,100 | 小野澤工業(株) | 完了 |
| 2.3~16 | (山手公園) 四ツ目垣やり替え | 消耗品で 計上 | 直営 | 完了 |
| 2.4 | (ブラフ) 小さな西洋館ベーリック・ホール表示板修復 | 0 | Piece of Mind | 完了 |
| 2.7 | (元町公園) テーブルベンチ脚再塗装 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 2.8 | (山手公園) トイレ洗面所自動水洗修繕 | 9,570 | TOTO | 完了 |
| 2.9 | テニス発祥記念館空調室内機不具合点検 | 18,700 | 東京冷機工業(株) | 完了 |
| 2.16 | (イタリア山) 木製ベンチチークオイル塗装 | 0 | 直営 | 完了 |
| 2.16 | (イタリア山) 園路石畳根上り補修 | 0 | 直営 | 完了 |
| 2.18 | (エリスマン) 地下ホールスポットライト1本破損 | 在庫品で 交換 | 直営 | 完了 |
| 2.21, 3.22 | (弓道場) 矢道表出入口扉 交換、射場床板2ヶ所破損部取替、妥当天井張り替え、矢道裏側門扉取替 | 319,000 | (有)ダイヤホーム | 完了 |
| 2.27 | (元町公園) 貝殻坂園内灯柱タッチアップ塗装・杭土留め設置 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 3.6 | (弓道場) シャッター支柱ストッパー溶接接合 | 8,800 | (有)ダイヤホーム | 完了 |
| 3.7 | (エリスマン) 喫茶室石鹸入れ金具交換 | 消耗品費 で計上 | 直営 | 完了 |
| 3.7 | (山手公園) 仮設駐輪場ライン引き | 226,807 | (株)ロードライン横浜 | 完了 |
| 3.9 | (111 番館) エアコンカバー交換 (ベーリック) エアコンフィルター交換 | 委託費で 計上 | 東京冷機工業(株) | 完了 |
| 3.12 | (元町公園) 234 番館前男子トイレつまり | 30,800 | 三ツ矢設備工業(株) | 完了 |
| 3.17 | (ベーリック) 事務所キャビネット鍵本体交換 | 19,800 | (株)有隣堂 | 完了 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | |
|---------|---|---------|-------------|----|
| 3.22 | (111 番館、ベーリック、エリスマン) 消防設備点検不良個所修繕 | 196,900 | (有)消防設備サービス | 完了 |
| 3.23 | (イギリス) 厨房 SUS 製調理台補修 (234 番館) 扉丁番等補修 (元町公園) プール管理棟横トイレ手すり補修 | 141,350 | (株)宮田 | 完了 |
| 3.24~28 | (エリスマン) 外看板塗装 (ベーリック) 室外機置場サビ塗装 (山手公園) 縦格子柵塗装 (元町公園) バス停付近柵塗装 | 105,873 | (株)サンヨーテック | 完了 |
| 3.24 | (ベーリック) 主人寝室カーテンレールネジ留め修繕 | 0 | 直営 | 完了 |
| 3.24~25 | (イタリア山) 利用案内サイン他修繕 (イギリス館) 文化財指定サイン表示面貼り替え (山手公園) 愛護会掲示板修繕 (元町公園) 園内案内図表示面貼り替え | 272,140 | (有)長島巧芸 | 完了 |
| 3.25 | (234 番館) 非常押しボタン受信機不具合交換 | 委託費で計上 | (株)KSP | 完了 |
| 3.25 | (エリスマン邸) 地下ホールピアノ維持管理 ピアノ部品交換 | 25,000 | 宮崎ピアノ工房 | 完了 |
| 3.26 | (ベーリック) 婦人トイレ取手 取付 | 0 | 直営 | 完了 |
| 3.27 | (111 番館) 芝生立て看板、掲示物補修 | 0 | 直営 | 完了 |
| 3.27 | (テニス発祥) 空調室内機修繕 | 154,000 | 東京冷機工業(株) | 完了 |
| 3.31 | (イギリス館) サイドテーブルの配送 | 15,400 | (株)マルニ木工 | — |

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

| 品名 | 形状・その他 | 単価 (円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 数 | 増減理由 |
|-----|-------------------------------|-----------|----|-----------|----|-----------|---------|------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| 冷蔵庫 | 日立 R12-VA | — | — | — | 1 | R4. 1. 20 | ▲1 | 使用不能 |
| 冷蔵庫 | アクア 2 ドア 168L AQR17K(W) | 34,100 | 1 | R4. 1. 20 | — | — | +1 | 買替品 |
| 洗濯機 | ナショナル NA-F333 | — | — | — | 1 | R4. 3. 25 | ▲1 | 使用不能 |
| 洗濯機 | YWMTV90H1(W) 9.0 kg | 56,810 | 1 | R4. 3. 25 | — | — | +1 | 買替品 |

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

| | 月日 | 内容 | 対応結果 |
|---|-------|---|---|
| 1 | 5.20 | (イタリア山) 閉園時間を知らずに来たためほとんど見る事ができなかった。HP に閉園時間を記載すべきとの要望。2件 | HP の総合案内に掲載していたが、お知らせへも掲載した。 |
| 2 | 6.22 | (イタリア山) 庭園脇駐車スペースにアイドリング状態で駐車していたロケバスに対し、近隣マンションより音と駐車向きについて苦情。 | 駐車車両に対し、駐車中のエンジン停止を依頼した。 今後、庭園脇駐車スペースでは前向き駐車を徹底する。 |
| 3 | 11.19 | (山手公園) 仮設駐輪場外の駐輪者より職員の注意方法が不快だったと苦情。 | 不快にさせたことをお詫びするとともに、職員への接遇指導を行った。 |
| 4 | 1.25 | (山手公園) 近隣住民より芝生広場奥公園出入口にスロープを設置して欲しいと要望。 | 横浜市に要望内容を伝える。 (横浜市より要望者へ、スロープ設置は難しい旨回答し了承を得られた。) |

事故対応報告

| | 月日 | 内容及び被害 | 対応結果 |
|---|-------|--|--|
| 1 | 6.5 | (弓道場) 落石による矢取道竹垣破損。 | 対象斜面を確認し浮石の撤去、注意喚起看板を設置した。 |
| 2 | 7.3 | (山手公園) 隣接住宅住人よりテニスコート付近から住宅敷地内に雨水の流れ込みがあったと報告。 | 緊急処置として土嚢を追加設置した。 隣接住宅住人からも本対応についてご了承いただいた。 |
| 3 | 7.30 | (元町公園) 事業ゴミ集積所に、他業者のものと思われる不法投棄。 | 警察に通報。今後も続くようなら連絡をするよう指示された。ゴミは処分した。 |
| 4 | 11.6 | (山手公園) テニスコートで利用者が骨折。 | 救急車にて搬送された。 |
| 5 | 11.22 | (山手111番館) 閉館中に火災報知器発報。警備会社の通報により消防が出動。 | 警備会社・消防による確認の結果、火災等の異常無し。水分による煙感知器の誤作動と思われるため、機器を交換した。 |
| 6 | 1.28 | (元町公園) せせらぎ広場外周植栽地 2.5m×12mに渡る砂の不法投棄。 | 警察が現場を確認し、事件性はなしとの判断であった。今後は巡回を強化する。 |
| 7 | 3.31 | (111番館) 喫茶来店者の体調不良による救急搬送。 | 救急車にて搬送された。 |

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

1 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

基本方針（ビジョン）“歴史ある横浜山手の丘で「保存」と「活用」を両立した「サステイナブルツーリズムの実現”に向けて、下記のとおり自主事業を実施した。

- ・歴史と文化芸術を融合した横浜山手ならではの魅力と価値の創出

文化・芸術4大イベントについては、コロナ対策のため「花と器のハーモニー」は中止したが、「ハロウィンウォーク」や「横浜山手芸術祭」、「世界のクリスマス」などは、西洋館の魅力発信のため規模を縮小するなど、対策を取りながら実施した。

- ・蓄積してきた歴史資料や知識を活かし、横浜山手の歴史を利用者に情報発信

(特非)横浜山手アーカイブスや(公社)横浜歴史資産調査会と連携し、「歴史講座」、「横浜山手歴史講座Ⅰ・Ⅱ」を開催した。

2 市民サービス向上取組の考え方

館主が大切なお客様をお招きするように、心に残る「おもてなし」を提供した。

- ・展示・装飾

お正月飾り、桃の節句、端午の節句、七夕飾り、お月見、ハロウィン、クリスマス等、季節の装飾を実施した。

- ・ユニバーサルサービス

子育て支援イベントや西洋館ウエディング、ギャラリー・ホールの貸し出し等を実施したほか、西洋館マップの多言語版を作成した。

3 利用促進の取組・利用者支援等の取組

地域とともに横浜山手の賑わいを生み出すため、本様式11に基づく自主事業の実施をとおして利用促進や利用者支援に取り組んだ。

4 課題に対する公園運営改善策

- ・山手公園ほか複数公園の一体管理及び公園施設の連携

文化・芸術4大イベントや「公園ガイドツアー」、「西洋館を巡る散策ガイドツアー」を実施した。

- ・横浜山手テニス発祥記念館の活用と山手公園の活性化

山手公園とテニス発祥記念館を巡る「山手公園ガイドツアー」を実施した。また、山手公園では「テニス ステップアップレッスン」を開催し、夏季延長時間の利用促進を図った。

- ・イタリア山庭園の花苗の育成計画及び植栽計画

「市民の憧れとなるような庭園」をコンセプトに植栽計画を立案し、四季折々の魅力的な庭園づくりを実施した。

- ・元町公園弓道場と園地の連携した取り組み

「元町公園ガイドツアー」や「西洋館を巡るガイドツアー」で、弓道場を紹介した。

- ・その他の取り組み

コロナ対策で来館者数を制限するなか、各館が様々な工夫を行い、年間目標額40万円を大きく上回る約80万円の西洋館募金をいただき、調度品の更新ができた。

5 広報やパブリシティー取組の考え方

利用促進を図るために、下記の通り各種取組を行った。

・HPでの情報発信

イベント等のお知らせを年248回発信した。

・ブログでの情報発信

桜開花情報公園の様子等のお知らせを年311回発信した。

・SNSの活用

桜開花情報公園の様子等のお知らせを年311回発信した。

Facebook、Twitter、Instagramを活用し年955回発信した。

・公園パンフレットの製作

山手西洋館マップや山手通信（5回）は市内公共施設等に配架した。また、山手お散歩なびや有料施設ギャラリー・ホール情報を公園で配布した。

・市の広報への情報掲出

広報よこはま（5月号）、広報よこはま（4・5・6・1月号）に、年5回掲出した。

・マスメディアへの情報発信及び掲出

NHK横浜放送局、読売新聞、神奈川新聞等から、年73回の取材を受け、情報を発信した。

・団体広報誌の制作・配布

季刊誌みどりを年4回発行し、イベント情報を発信した。

・団体関連施設・イベントでの広報

当団体の指定管理公園に、公園パンフレットを配架した

6 利用者ニーズ把握取組

・あんなこんな提案箱

山手公園に設置し、公園に関する提案を1件受け対応した。

・広聴システム

HPに設置し、4件お問い合わせ、苦情・要望を受け対応した。

・利用者満足度アンケート

7月8日～10月31日にかけて利用者830人を対象に実施した。

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

(事業報告書様式9)

収支報告書 (指定管理料のみ)

(円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------|--------------|------------|-----------------|-------------|-------------|----|
| 収入の部 | | | | | | |
| 指定管理料 | 177,434,624 | 0 | 177,434,624 | 177,434,624 | 0 | |
| 利用料金収入 | 21,361,000 | 0 | 21,361,000 | 20,262,630 | 1,098,370 | |
| 自主事業収入 | 9,983,000 | 0 | 9,983,000 | 6,870,127 | 3,112,873 | |
| 雑入 | 792,000 | 0 | 792,000 | 572,850 | 219,150 | |
| その他雑入 | 304,000 | 0 | 304,000 | 818,916 | -514,916 | |
| 収入合計 | 209,874,624 | 0 | 209,874,624 | 205,959,147 | 3,915,477 | |

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------|--------------|------------|-----------------|-------------|-------------|---------------------|
| 支出の部 | | | | | | |
| 人件費 | 112,105,000 | 0 | 112,105,000 | 115,547,731 | -3,442,731 | |
| 給与・賃金 | 97,433,000 | 0 | 97,433,000 | 100,160,160 | -2,727,160 | |
| 社会保険料 | 8,335,000 | 0 | 8,335,000 | 8,128,774 | 206,226 | |
| 通勤手当 | 6,137,000 | 0 | 6,137,000 | 6,888,033 | -751,033 | |
| 健康診断費 | 200,000 | 0 | 200,000 | 370,764 | -170,764 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 9,183,669 | 0 | 9,183,669 | 8,396,865 | 786,804 | |
| 旅費 | 162,000 | 0 | 162,000 | 55,877 | 106,123 | |
| 消耗品費 | 5,406,669 | 0 | 5,406,669 | 4,746,566 | 660,103 | |
| 会議贈い費 | 23,000 | 0 | 23,000 | 99,612 | -76,612 | |
| 印刷製本費 | 1,066,000 | 0 | 1,066,000 | 976,261 | 89,739 | |
| 使用料及び賃借料 | 713,000 | 0 | 713,000 | 709,072 | 3,928 | |
| (横浜市への支払い分) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (その他) | 713,000 | 0 | 713,000 | 709,072 | 3,928 | |
| 備品購入費 | 750,000 | 0 | 750,000 | 962,291 | -212,291 | |
| 図書購入費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 施設責任賠償保険 | 205,000 | 0 | 205,000 | 198,876 | 6,124 | |
| 職員等研修費 | 291,000 | 0 | 291,000 | 94,900 | 196,100 | |
| 振込手数料 | 0 | 0 | 0 | 110 | -110 | |
| リース料 | 539,000 | 0 | 539,000 | 542,410 | -3,410 | |
| 手数料 | 3,000 | 0 | 3,000 | 10,890 | -7,890 | |
| 地域協力費 | 25,000 | 0 | 25,000 | 0 | 25,000 | |
| 自主事業費 | 14,449,000 | 0 | 14,449,000 | 9,950,207 | 4,498,793 | |
| 管理費総合計 | 135,737,669 | 0 | 135,737,669 | 133,894,803 | 1,842,866 | 人件費、事務費、自主事業費の合算 |
| 光熱水費合計 | 13,940,955 | 0 | 13,940,955 | 12,722,992 | 1,217,963 | |
| 光熱水費(電気) | 6,740,000 | 0 | 6,740,000 | 6,099,739 | 640,261 | |
| 光熱水費(ガス) | 2,428,000 | 0 | 2,428,000 | 2,122,670 | 305,330 | |
| 光熱水費(水道) | 1,320,000 | 0 | 1,320,000 | 1,217,915 | 102,085 | |
| 光熱水費(下水道) | 3,452,955 | 0 | 3,452,955 | 3,282,668 | 170,287 | |
| 清掃費 | 7,566,000 | 0 | 7,566,000 | 8,621,021 | -1,055,021 | うち委託料 8621021円(決算) |
| 修繕費 | 7,900,000 | 0 | 7,900,000 | 5,525,251 | 2,374,749 | |
| 機械警備費 | 3,078,000 | 0 | 3,078,000 | 3,076,920 | 1,080 | うち委託料 3076920円(決算) |
| 施設保全費 | 27,238,000 | 0 | 27,238,000 | 26,029,992 | 1,208,008 | |
| 空調衛生設備保守 | 850,000 | 0 | 850,000 | 994,713 | -144,713 | うち委託料 994713円(決算) |
| 消防設備保守 | 630,000 | 0 | 630,000 | 625,460 | 4,540 | うち委託料 625460円(決算) |
| 電気設備保守 | 2,533,000 | 0 | 2,533,000 | 1,695,100 | 837,900 | うち委託料 1695100円(決算) |
| 害虫駆除清掃保守 | 70,000 | 0 | 70,000 | 0 | 70,000 | うち委託料 0円(決算) |
| その他保全費・園地管理 | 23,155,000 | 0 | 23,155,000 | 22,714,719 | 440,281 | うち委託料 20241977円(決算) |
| 共益費(合築等の場合) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 8,490,000 | 0 | 8,490,000 | 10,933,150 | -2,443,150 | |
| 公租公課(事業所税) | 90,000 | 0 | 90,000 | 61,160 | 28,840 | |
| 公租公課(消費税) | 8,388,000 | 0 | 8,388,000 | 10,842,350 | -2,454,350 | |
| 公租公課(印紙税) | 8,000 | 0 | 8,000 | 7,000 | 1,000 | |
| その他公租公課 | 4,000 | 0 | 4,000 | 22,640 | -18,640 | |
| 事務経費 | 3,137,000 | 0 | 3,137,000 | 3,170,140 | -33,140 | |
| 事務経費(本部分) | 3,060,000 | 0 | 3,060,000 | 3,060,000 | 0 | |
| 事務経費(当該施設分) | 77,000 | 0 | 77,000 | 110,140 | -33,140 | |
| その他経費(当該施設分) | 2,787,000 | 0 | 2,787,000 | 2,444,236 | 342,764 | |
| 支出合計 | 209,874,624 | 0 | 209,874,624 | 206,418,505 | 3,456,119 | |
| 差額 | 0 | 0 | 0 | -459,358 | 459,358 | |

(参考) 指定管理料外の経費

| | | | | | | |
|------------|------------|---|------------|------------|------------|--|
| 設置管理許可収入合計 | 13,712,000 | 0 | 13,712,000 | 15,372,128 | -1,660,128 | |
| 設置管理許可支出合計 | 13,751,000 | 0 | 13,751,000 | 12,736,782 | 1,014,218 | |
| 差額 | -39,000 | 0 | -39,000 | 2,635,346 | -2,674,346 | |

(事業報告書様式10)

運営目標・実績報告

| 目標設定の視点 | 当初設定した運営目標 | 当初設定した管理指数・数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取組(改善計画) |
|--|--|---|---|---|---|
| 業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針) | <p>ビジョン「サステイナブルツーリズム」の実現のため、4つのミッションに取り組めます。</p> <p>①横浜山手の歴史を保存し、後世へつなぐ(歴史的資産の保存と活用)</p> <p>②歴史と文化・芸術を融合した横浜山手ならではの魅力と価値の創出</p> <p>③様々な人々が横浜山手の魅力にふれる、賑わいの創出と「おもてなし」</p> <p>④横浜山手の街並みを形成する緑の景観の保全と、花と緑の新たな魅力創出</p> | 市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の全体満足度 80%を目指す | 「満足」の割合 92% | 12%増 | 引き続き、アンケートの実施1回 総合満足度 80%以上を目指す。 |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | <p>次のとおり事業を実施します。</p> <p>①歴史と文化・芸術を融合させた魅力創出による利用促進</p> <p>②歴史を語り継ぐ多様なガイドツアー・講座の開催</p> <p>③山手・市域をガーデンネックレスでつなぐ取組の実施</p> <p>④心に残る「おもて</p> | <p>①芸術5種 スポーツ4種</p> <p>②11種</p> <p>③5種</p> <p>④9種</p> | <p>①4種 3種</p> <p>②11種</p> <p>③5種</p> <p>④9種</p> | <p>①1種減 コロナ対策のため中止</p> <p>②～④なし</p> | 引き続き、イベントの開催を通じて利用者のサービスや満足度の向上に取り組むとともに感染対策をしっかりと行う。 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--------------------------------------|---|
| | なし」の実施 | | | | |
| 業務運営3 (人員配置、 緊急時対応 計画、防犯 防災、災害 対応) | <p>①代表統括責任者、 統括施設長他、西 洋館、弓道場のス タッフなど、提案 人員を配置</p> <p>②代表統括責任者は 防災士取得者、統 括施設長は上級・ 全スタッフは普通 救命講習修了者を 配置</p> <p>③災害対応マニユア ル・緊急連絡網の 配備</p> <p>④情報受伝達、非常 時参集、防災訓練 の実施</p> <p>⑤災害時優先電話、 資機材の配備</p> | <p>①提案人員の配置</p> <p>②配置完了</p> <p>③配備完了</p> <p>④各1回</p> <p>⑤配備完了</p> | <p>①配置</p> <p>②配置(防 災士は職員 が取得)</p> <p>③配備</p> <p>④実施</p> <p>⑤配備</p> | なし | 運営目標の 達成に向け、引き続 き提案事項 を実施す る。 |
| 人材育成 研修実施効 果等 | <p>提案した研修を次の とおり実施します。</p> <p>①利用者対応、管理 運営に関する研修 … 接遇、西洋館 基礎研修など</p> <p>②園地管理に関する 研修 … 公園施 設点検など</p> <p>③管理職研修 … パークマネジメン トなど</p> | <p>①9種各1回</p> <p>②5種各1回</p> <p>③4種各1回</p> | <p>①19回</p> <p>②8回</p> <p>③7回</p> | <p>①10回増</p> <p>②3回増</p> <p>③3回増</p> | 引き続き、 利用者対 応、園地管 理、マネジ メントの研 修を実施す る。 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|---|
| <p>維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)</p> | <p>本様式3-2(1)～(6)に記載した内容を実施(ここでは、項目のみ記載)。 (1)歴史的建造物 (2)調度品 (3)スポーツ施設 (4)遊具 (5)園内灯・ベンチ・サインなどその他施設 (6)備品</p> | <p>・本様式3-2(1)から(6)に記載した回数その他、維持管理基本水準書を目安とする。</p> | <p>事業計画に基づいた作業の履行</p> | <p>なし</p> | <p>引き続き管理水準に沿って各施設の保守・管理・補修を実施する。</p> |
| <p>維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)</p> | <p>本様式3-3～5各項目に記載した施策を実施(ここでは項目のみ記載)。 3-3(1)巡視、点検、(2)植栽 3-4(1)過去に発生した事故の改善策 (2)作業時の安全確保 (3)作業者の安全確保 3-5(1)清掃、(2)修繕</p> | <p>・本様式3-3から5各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)その他、維持管理基本水準書を目安とする。</p> | <p>事業計画に基づいた作業の履行</p> | <p>・SDGs施策の一環として、金沢動物園で作った「ゾウ糞堆肥」や市内産花苗を活用した。 ・ナラ枯れ防止対策を重点的に行った。</p> | <p>引き続き清掃、園地維持管理、災害対応に関し、マニュアルや管理水準に沿って進めていく。</p> |
| <p>収支 (修繕等、収入、支出)</p> | <p>①提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施 ②質の高い管理運営を継続的かつ安定的に行うため、適切な人件費を計上 ③歴史的建造物などの維持管理は、従来の経験を活かし、長寿命化する</p> | <p>①収支均等による着実な収支管理 ②人員配置計画の遵守 ③適切な修繕の実施 ④魅力ある事業の実施 ⑤「西洋館募金」の通年設置</p> | <p>①収支差額▲459千円 ②遵守 ③実施 ④実施 ⑤設置</p> | <p>①▲459千円 ②～⑤なし</p> | <p>引き続き、収入増や経費節減に取り組む</p> |

| | | | | | |
|-------|---|--|--|---|-----------------------------|
| | <p>修繕を適切に立案し、実施</p> <p>④創意工夫し、限られた経費で幅広い年代の利用者が楽しめる自主事業を実施</p> <p>⑤調度品の更新などに使用する財源の確保</p> | | | | |
| 経費節減策 | <p>①コロナ対策費用を捻出するために消耗品費の縮減</p> <p>②低圧受電をクリーンエネルギーを供給している事業者を選定し、経費節減を実施</p> | <p>①コロナ対策費用以外の消耗品費の減</p> <p>②光熱水費の節減</p> | <p>① 消耗品費 4,747 千円</p> <p>② 光熱水費 12,723 千円</p> | <p>① 予算比 660 千円の減</p> <p>② 予算比 1,218 千円の減</p> | <p>引き続き、一括発注や見積もり合わせを実施</p> |

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

| No | 事業名 | 事業内容・実施結果 | 回数 (回) | 実施日 | 参加人数 (人) | 収支状況 (円) |
|----|------------------------|---|-----------|---------------------------------------|-------------|------------------------|
| 1 | 花と器の ハーモニー | コロナ対策で中止 | — | — | — | 収：— 支：579,801 |
| 2 | ハロウィン ウォーク | 館内装飾を実施 | 1 | 10.16-31 | 26,790 | 収：4,933 支：398,709 |
| 3 | 世界のクリ スマス | 館ごとにテーマ国を設定し、 装飾と文化を紹介 キャンドルガーデンやイルミ ネーションを実施 | 1 | 12.1-25 | 71,881 | 収：0 支：2,724,069 |
| 4 | 横浜山手芸 術祭 | 市民や地域の人々が主役とな り、様々なアートで山手を彩 る芸術祭、児童・学生の美術 作品展示を実施 | 1 | 2.11-23 | 20,501 | 収：0 支：0 |
| 5 | サマーフェ スティバル | コンサートを実施 | 1 | 7.3 他 | 59 | 収：0 支：0 |
| 6 | テニスの日 記念イベン ト | コロナ対策で中止 | — | — | — | 収：0 支：0 |
| 7 | テニスス テップアッ プレッスン | レベルアップの ための短期テニスレッスンを 実施 | 2 | ①初心者 5.21-6.29 ②中級者 7.2-8.13 | ①6 ②8 | 収：93,600 支：72,000 |
| 8 | 初心者向け の弓道講習 会 | 弓道の射技・基本動作をわか りやすく指導 | 通年 | 毎月第2,4金 曜日 毎月第1,3,5 土曜日 | 542 | 収：320,000 支：84,210 |
| 9 | 技術向上の ための弓道 研修会 | 礼記・射義、射法訓の唱和、 射技研修を実施 | 6 | 10.20 他 4-9月はコロ ナ対策で中止 | 74 | 収：利用料金 収入で計上 支：0 |
| 10 | 弓道場見学 会 | 元町公園ガイドツアー内で、 弓道場を紹介 | 3 | 5.14 他 | 11 | 収：0 支：0 |
| 11 | 館内ガイド | 館の由来や特徴などのガイド や、非公開エリアの限定公開 を実施 テニス発祥記念館のみ実施 他はコロナ対策で中止 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | |
|----|---------------------|--|---|-----------|-------|----------------------|
| 12 | 西洋館をめぐる散策ガイドツアー | 横浜山手を象徴するスポットを専属のガイドが案内 | 2 | 11.25 | ①10 | 収：10,000 支：20,000 |
| 13 | 元町公園ガイドツアー | 公園の由来や歴史的な魅力を伝えるガイドツアーを実施 | 3 | 5.14 他 | 12 | 収：0 支：0 |
| 14 | 山手公園ガイドツアー | 公園の由来や歴史的な魅力を伝えるガイドツアーを実施 | 3 | 5.15 他 | 7 | 収：0 支：0 |
| 15 | 横浜山手歴史講座 | 歴史の変遷、建築、文化など幅広いテーマの講座を開講 | 2 | 11.19, 26 | 27 | 収：0 支：その他経費で計上 |
| 16 | 横浜ものづくり講座 | 元町商店街の店主や横浜マイスターなどによる講座を実施 | 1 | 3.12 | 17 | 収：25,500 支：25,500 |
| 17 | 「教育旅行 in 横浜」学習プログラム | (公財) 横浜観光コンベンション・ビューローと連携し、修学旅行向けのプログラムを提供 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 18 | 西洋館・テニスの歴史クイズ | 歴史や各館の注目スポットについて学べるクイズを実施 | — | 通年 | 3,915 | 収：0 支：0 |
| 19 | ベーリックフェスティバル | 寄宿舍時代のベーリック・ホールの歴史を期間限定で紹介 | 1 | 10.2-3 | 48 | 収：0 支：0 |
| 20 | 旧山手68番館の展示コーナー | 山手公園の歴史を紹介する展示コーナーを常設 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 21 | 山手イタリア山庭園バラガイド | 「山手ローズウィーク」にイタリア山庭園内のバラを中心にガイドを実施 | 1 | 5.21 | 4 | 収：0 支：0 |
| 22 | バラ散策マップ | 「山手ローズウィーク」にイタリア山庭園内のおすすめのバラを紹介するマップを作成 | 1 | 5.8-23 | 30 | 収：0 支：0 |
| 23 | オープンガーデンピクニックティー | 「山手ローズウィーク」にイギリス館前庭を特別公開して開催 | 1 | 5.20 | 21 | 収：52,500 支：49,824 |
| 24 | ローズコンサート | バラが香る季節にコンサートを実施(イギリス館、外交官の家) | 2 | 5.10, 23 | 276 | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | |
|----|-------------|--|-----|------------|--------|-------------------------|
| 25 | 秋の寄せ植え講座 | 秋バラの時期に合わせた寄せ植え講座を実施 | 1 | 11. 3 | 12 | 収：60,000 支：60,000 |
| 26 | 館内装飾 | 日常的な装飾に加え、四季折々の装飾を実施 | 50 | 4. 25 他 | 42,527 | 収：0 支：606,274 |
| 27 | 山手公園七夕飾り | 近隣小学校等に参加を呼びかけ、七夕の飾りつけを実施 | 1 | 7. 1-7 | 150 | 収：0 支：6,600 |
| 28 | オリパラ関連イベント | オリンピック、パラリンピックの期間中に、館内装飾を実施 | 2 | 8. 22-9. 5 | — | 収：0 支：14,977 |
| 29 | バロックコンサート | 外交官の家で古典派のバロックコンサートを実施 | 1 | 9. 4 | 37 | 収：92,500 支：84,824 |
| 30 | 西洋館コンサート | 毎月様々なジャンルのコンサートを開催（外交官の家、イギリス館除く） ベーリック、234番館のみ実施 他はコロナ対策で中止 | 13 | 4. 10 他 | 477 | 収：0 支：0 |
| 31 | 子育て支援イベント | 未就学時の親子を対象に、エリスマン邸で絵本の読み聞かせを実施 | 3 | 5. 11 他 | 265 | 収：0 支：0 |
| 32 | ヒマラヤスギコンサート | 近隣中学校のマーチングバンドによるコンサートを実施 | 1 | 3. 26 | 100 | 収：0 支：12,000 |
| 33 | 西洋館ウエディング | 西洋館をウエディングの会場とし、イギリス館では「ナイトウエディング」の会場としても活用 | 8 | 4. 10 他 | 143 | 収：1,475,500 支：36,291 |
| 34 | レセプション会場 | イギリス館やベーリック・ホールを活用してサービスを実施 | 0 | — | — | 収：0 支：0 |
| 35 | ギャラリーなどの貸出 | ホールや部屋をギャラリー等の利用のために貸出 コロナ対策で縮小して実施 | 748 | 通年 | — | 収：利用料金 収入で計上 支：0 |
| 36 | 施設空き状況の情報提供 | 西洋館の有料施設及び弓道場の空き状況をHP上で情報提供 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 37 | ユニバーサルサービス | 西洋館マップの多言語版を作成、HPはウェブアクセシビリティ適合レベルAAに準拠、園内サインの多言語表記やピクトグラム導入等 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | |
|----|----------------|---|----|------------------|---|--|
| 38 | 飲食・物販サービス | 西洋館喫茶室の営業 オリジナルグッズや季節限定商品等の販売 コロナ対策で一部中止 | — | 通年 | — | 収：4,735,594 支：2,509,993 飲食は指定管理外の経費で計上 |
| 39 | 駐車場割引サービス | 山下公園駐車場と連携し、割引サービスを実施 | 38 | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 40 | 飲料自動販売機の設置 | 旧山手 68 番館及び山手 234 番館に飲料自動販売機を設置 | — | 通年 | — | 指定管理外の経費で計上 |
| 41 | 仮設駐輪場の設置 | 山手公園、元町公園に仮設駐輪場を設置 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 42 | 貴重品用コインロッカーの設置 | テニス利用者向けに貴重品用コインロッカーを設置 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 43 | 団体利用時の利用調整 | 混雑緩和と施設の負荷を軽減するため利用調整を実施 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 44 | 観光タクシーの駐車場所 | 山手 234 番館前庭スペースを駐車場所に活用 | 5 | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 45 | 山手お散歩ナビ | 周辺地域の内容を盛り込んだ情報ガイドの提供 | — | 通年 | — | 収：0 支：印刷製本費で計上 |
| 46 | 交通広告 | バスの車内広告の掲出 | 2 | 4-6月, 10-12月 | — | 収：0 支：0 |
| 47 | 沿線地域合同プロモーション | コロナ対策で中止 | — | — | — | 収：0 支：0 |
| 48 | パブリシティ活用 | 記者発表・取材協力などを通じたマスメディアへの露出力 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 49 | HP、SNS | PC・スマホに応じて自動変換する HP の整備。SNS によるイベント情報等の発信。ウェブアクセシビリティ適合レベル AA に準拠 | — | 通年 | — | 収：0 支：0 |
| 50 | 観光施設の相互 PR | ①ガーデンネックレス横浜の公式 Youtube PR 動画に協力 ②アメリカ山公園でチラシ配架実施 | — | ①4-6月 ③10-12月 | — | 収：0 支：0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | |
|----|----------------------|--|----|--------------|----|------------------------|
| 51 | 横浜山手西洋館マップ | 横浜山手西洋館マップの発行、配布(日本語 55,000 枚 外国語 10,000 枚) | — | 通年 | — | 収:0 支:印刷製本 費で計上 |
| 52 | 広報よこはまの活用 | 行政広報を活用し、イベント 及び講座情報の発信 | — | 通年 | — | 収:0 支:0 |
| 53 | 山手通信 | 独自媒体によるイベント及び 周辺地域の情報を発信(31,800 部) | 5 | 通年 | — | 収:0 支:印刷製本 費で計上 |
| 54 | 季刊誌みどり | 独自媒体による施設紹介及び イベント情報の発信(40,000 部) | 4 | 通年 | — | 収:0 支:0 |
| 55 | ヨコハマ元町震災協議会への参画 | 毎月、協議会に参画し、協力 体制を構築 | 2 | 11.20, 12.15 | 31 | 収:0 支:0 |
| 56 | 中区関係機関震災対策協議会への参画 | コロナ対策で中止 | — | — | — | 収:0 支:0 |
| 57 | 避難訓練コンサート | コンサートを利用した体験 型・参加型の訓練の実施(234 番館) | 1 | 7.10 | 10 | 収:0 支:0 |
| 58 | 毎月防災訓練 | 毎月1回、各館に合わせた防 災訓練を実施 | 12 | 通年 | — | 収:0 支:0 |
| 59 | 山手ミーティング町内会会合 | 4大イベントによる地域活性 化など、地元町内会との協 議・調整 | 2 | 4.30, 11.30 | 22 | 収:0 支:0 |
| 60 | 観光向けガイドプログラムの開発 | 元町・山手公園ガイドツアー のガイド原稿の監修 | 1 | 4-6月 | — | 収:0 支:0 |
| 61 | 「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置 | 市内の緑化推進や環境保護等 に寄与する募金活動を実施 | — | 通年 | — | 収:0 支:0 |
| 62 | 西洋館募金 | 調度品の更新などに使用する 財源確保のため各館に設置 | — | 通年 | — | 収:その他雑 収入で計上 支:0 |
| 63 | デジタルサイネージ | 安全上、非公開となっている エリアについて紹介 コロナ対策で一部中止 | — | 通年 | — | 収:0 支:0 |

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

| | | | | | | |
|----|-------------|-------------------------|---|---------|-------|--------------------|
| 64 | ブラフアーカイブス | 収集・調査・蓄積してきた歴史資料の公開 | 6 | 5.16 他 | 1,276 | 収：0 支：委託費で計上 |
| 65 | 次世代の地域人材の育成 | コロナ対策で中止 | — | — | — | 収：0 支：0 |
| 66 | 地域への協力 | コロナのため利用なし | 0 | — | 0 | — |
| 67 | 中区への協力 | 要望がなかったため実施なし | 0 | — | 0 | — |
| 68 | 開館時間の延長 | 入館者数の実績状況に合わせて、効果的な時間延長 | 1 | 12.1-25 | — | — |
| 69 | イベント保険の加入 | 自主事業のうち該当する参加者に対する保険加入 | — | 通年 | — | 収：0 支：14,154 |
| 70 | その他の雑費 | 自主事業を実施するにあたり発生した雑費 | — | 通年 | — | 収：0 支：2,650,981 |

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：令和3年7月8日 ～ 令和3年10月31日

| | 234 番館 | エリスマン | バーリック | イギリス館 | 111 番館 | 外交官 | ブラフ 18 番館 | 山手公園 | 元町公園 | |
|--------|--------|-------|-------|-------|--------|------|-----------|------|------|------|
| 回答数(名) | 100 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 30 | |
| 居住地(%) | 横浜市内 | 53.6 | 49.0 | 56.8 | 62.2 | 50.0 | 43.4 | 45.8 | 60.0 | 93.3 |
| | 神奈川県 | 10.3 | 16.3 | 15.8 | 9.2 | 14.6 | 13.1 | 16.7 | 7.4 | 0.0 |
| | 東京都 | 20.6 | 22.4 | 17.9 | 18.4 | 26.0 | 27.3 | 14.6 | 13.7 | 3.3 |
| | 埼玉 | 3.1 | 5.1 | 2.1 | 1.0 | 3.1 | 4.0 | 6.3 | 5.3 | 0.0 |
| | その他 | 12.4 | 7.1 | 7.4 | 9.2 | 6.3 | 12.1 | 16.7 | 13.7 | 3.3 |
| 年代(%) | 15歳以下 | 0.0 | 6.0 | 9.1 | 3.0 | 12.0 | 3.0 | 2.0 | 8.0 | 0.0 |
| | 16～19歳 | 3.0 | 0.0 | 7.1 | 1.0 | 11.0 | 3.0 | 10.0 | 3.0 | 0.0 |
| | 20代 | 19.0 | 22.0 | 11.1 | 16.2 | 14.0 | 15.2 | 44.0 | 11.0 | 10.0 |
| | 30代 | 13.0 | 16.0 | 15.2 | 9.1 | 12.0 | 12.1 | 10.0 | 14.0 | 6.7 |
| | 40代 | 20.0 | 30.0 | 15.2 | 16.2 | 23.0 | 8.1 | 7.0 | 25.0 | 16.7 |
| | 50代 | 30.0 | 15.0 | 24.2 | 19.2 | 16.0 | 26.3 | 22.0 | 17.0 | 30.0 |
| | 60代 | 8.0 | 8.0 | 12.1 | 22.2 | 7.0 | 16.2 | 4.0 | 16.0 | 16.7 |
| | 70代 | 7.0 | 3.0 | 6.1 | 11.1 | 3.0 | 14.1 | 1.0 | 6.0 | 20.0 |
| 80代以上 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 来 | ほぼ毎日 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 10.0 |

| | | | | | | | | | | |
|----------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 週1～2回 | 0.0 | 2.0 | 2.0 | 5.0 | 1.0 | 2.0 | 4.0 | 5.0 | 40.0 |
| | 月1～2回 | 1.0 | 3.0 | 9.1 | 5.0 | 6.1 | 4.0 | 0.0 | 8.0 | 20.0 |
| | 年1～2回 | 13.0 | 17.2 | 11.1 | 23.0 | 13.3 | 19.0 | 5.1 | 19.0 | 3.3 |
| | 数年に1回 | 17.0 | 15.2 | 18.2 | 10.0 | 9.2 | 8.0 | 20.2 | 11.0 | 10.0 |
| | はじめて | 68.0 | 62.6 | 59.6 | 57.0 | 70.4 | 67.0 | 70.7 | 56.0 | 16.7 |
| 総合満足度(%) | 満足 | 91.6 | 96.2 | 96.3 | 87.3 | 94.4 | 88.2 | 93.1 | 91.7 | 88.9 |
| | 普通 | 8.4 | 3.8 | 1.9 | 12.7 | 5.6 | 10.5 | 6.9 | 8.3 | 11.1 |
| | 不満 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | わからない | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

※端数処理の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

(事業報告書様式13)

研修実施報告

| | 実施日 | 研修名 | 内容 |
|----|-----------|-----------------------|---|
| 1 | 4月～ | 情報セキュリティ・個人情報保護研修(毎月) | インターネットの安全な利用、個人情報の適正な取り扱い等を学習した |
| 2 | 4.1 | 新採用職員研修 | 協会の組織及び事業概要について、および経営状況を学習した |
| 3 | 4.2 | 採用時研修 | 公園施設の管理業務、利用者対応、施設管理のポイント等、実地研修も交えて学習した |
| 4 | 4.28 他 | 安全衛生委員会(毎月) | 労働安全衛生法に基づく、職員の衛生管理や職場の作業環境に関する委員会を開催した |
| 5 | 5.6 | 刈払機取扱講習 | 刈払機取扱作業安全衛生教育の講習を受講した |
| 6 | 5.12-7.28 | 手話講習 | 障害者とのコミュニケーション能力向上を図るため、手話を学習した |
| 7 | 5.13 | ホームページ研修 | HPへの「ご意見・ご要望」、「お問い合わせ」への対応手順を学習した |
| 8 | 5.13 | 照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修 | 分電盤の漏電ブレーカーが動作した場合の確認方法と復旧方法を学習した |
| 9 | 5.19 | 第2回公園維持管理研修 | 職員等を対象に、日常点検、定期点検について、実習で学習した |
| 10 | 6.9 | 第1回樹木植栽管理研修 | 基本的なトリマーの使い方や安全な作業方法等を講義と実習で学習した |
| 11 | 6.10 | 広報・広聴研修 | 取材対応方法、記者発表方法、SNSの利用方法等について学習した |
| 12 | 6.10 | パークマネジメント研修 | 令和2年度の公園別の収支決算の状況、予決の差異要因の確認など学習した |

| | | | |
|----|-----------|----------------|--|
| 13 | 6.10 | 電気・水道の執行状況確認研修 | 令和3年度の電気・水道の予算に対する執行状況の確認と変動要因の検討した |
| 14 | 6.15 | 文書・経理事務取扱研修 I | 規程及び資料をもとに文書事務の基本事項や適正な経理処理を学習した |
| 15 | 7.16 | AED講習 | 新規職員を対象とした消防署員によるAED、避難誘導、消火の講習と訓練について学習した |
| 16 | 8.27-30 他 | CS 接遇 | クレーム対応の基本原則や問い合わせ対応方法等を学習した |
| 17 | 8.27-30 他 | 個人情報保護 | 個人情報法の概要、職場でのセキュリティ対策を学習した |
| 18 | 8.27-30 他 | 人権研修 | 障がいのある方への合理的配慮について学習した |
| 19 | 9.16-17 | 防災士養成研修 | 防災士の認証を受けるための講習を受講した |
| 20 | 9.29 | 勤怠管理研修 | 労務管理マニュアルの再確認、勤怠管理事務の基本及び注意点について学習した |
| 21 | 10.7 | 第1回安全管理研修 | エンジン式草刈り機の使用について学習した |
| 22 | 10.26 | 遊具日常点検 | 遊具の点検技術を学習した |
| 23 | 11.5,8 | 普通救命講習 | 心肺蘇生法やAEDの使用法を学習した |
| 24 | 11.11 | 人権啓発研修 | 公園での利用者対応時における事例をもとに、差別的な対応について学習した |
| 25 | 11.19,26 | 西洋館基礎・文化財保護研修 | 山手の西洋館とまちづくり、保存された山手西洋館の魅力を学習した |
| 26 | 12.1 | バラ育成管理講演会 | バラのある美しい景色と景観維持技術を学習した |
| 27 | 12.6 | 施設長向けマネジメント研修 | 現場マネジメント、コミュニケーション等の知識等を学習した |
| 28 | 12.6,8 | メンタルヘルス研修 | 職場のメンタルヘルス対策 部下を「うつ」から守るコミュニケーションを学習した |
| 29 | 12.6,8 | ハラスメント研修 | ハラスメントのない職場づくりを学習した |
| 30 | 12.8 | 管理職研修 I | 行動経済学理論に基づくモチベーションの向上等を学習した |
| 31 | 12.8 | 勤務評価研修 | 職員の勤務評価方法を学習した |
| 32 | 2.8 | 安全運転研修 | 車両の安全運転に関する知識や事故防止に関する交通安全講話、実車講習を受講した |
| 33 | 2.22 | SDGs 研修 | SDGs の取組み、ロゴマークの使い方等を学習した |
| 34 | 3.3 | 第3回樹木・植栽管理研修 | スローラインを使った枯れ枝の除去を学習した |