

(事業報告書様式1)

## 令和2年度利用料金収入実績

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	10,400	0	10,400	—	10,400
5月	0	0	0	—	0
6月	88,400	0	88,400	—	88,400
7月	89,700	2,600	92,300	—	92,300
8月	167,700	2,600	170,300	—	170,300
9月	113,100	5,200	118,300	—	118,300
10月	117,000	2,600	119,600	—	119,600
11月	150,800	0	150,800	—	150,800
12月	85,800	0	85,800	—	85,800
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	58,500	0	58,500	—	58,500
計	881,400	13,000	894,400	—	894,400

公園施設名:岡野公園 プール

月	施設使用料	コインロッカー-料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	—	—	0	—	0
5月	—	—	0	—	0
6月	—	—	0	—	0
7月	プールの営業は中止となりました				0
8月					0
9月					0
10月					0
11月	—	—	0	—	0
12月	—	—	0	—	0
1月	—	—	0	—	0
2月	—	—	0	—	0
3月	—	—	0	—	0
計	0	0	0	0	0

利用料金収入計 894,400

(事業報告書様式2)

## 令和2年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	4	4%
5月	0	0%
6月	34	44%
7月	38	72%
8月	78	67%
9月	53	61%
10月	47	60%
11月	67	67%
12月	37	54%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	29	94%
計	387	60%

公園施設名:岡野公園 プール

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月		%
7月		%
8月		%
9月		%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	0	0%

プールの営業は中止となりました

## 令和2年度公園利用状況

施設: 岡野公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	プール	
4月	3,803	50	0	
5月	4,029	0	0	
6月	3,759	395	0	
7月	6,302	819	0	
8月	11,449	1,369	0	
9月	4,016	1,082	0	
10月	3,559	803	0	
11月	2,742	1,436	0	
12月	2,904	672	0	
1月	2,280	0	0	
2月	3,176	0	0	
3月	2,993	637	0	
年間合計	51,012	7,263	0	

施設: 岡野公園公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	50	0	50
5月		0	0	0
6月		395	0	395
7月		819	0	819
8月		1,369	0	1,369
9月		1,082	0	1,082
10月		803	0	803
11月		1,436	0	1,436
12月		672	0	672
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		637	0	637
年間合計			7,263	0

施設: 岡野公園 プール

月別	計測方法	利用件数			
		市内	市外	合計	
4月	受付	0	0	0	
5月		0	0	0	
6月		0	0	0	
7月		0	0	0	
8月		0	0	0	
9月		プールの営業は中止となりました			0
10月		プールの営業は中止となりました			0
11月		プールの営業は中止となりました			0
12月		プールの営業は中止となりました			0
1月		0	0	0	
2月		0	0	0	
3月		0	0	0	
年間合計			0	0	0

## 令和2年度業務の第三者委託実績

施設:岡野公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 19,590				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 130,600				
AED設置	・ AED設置及び消耗品交 換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 73,789				
電気設備、 消防点検	・ 電気設備、消防設備点 検	(株)三光ビルサービス社	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 54,000				
プール設備 保守点検	・ プールポンプ保守点検	富田屋管工	2回	5月1日、 7月12日	B	
		¥ 63,720				
放送設備 点検	・ 放送設備点検	エムテック・メディア・ジャパン	1回	3月31日	B	
		¥ 44,000				

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

## 令和2年度修繕実績

施設:岡野公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R2.8.6	自走式ロータリーモアGM500B	¥ 30,375	(有)戸塚農機	各所部品交換、調整
R2.9.23	屋外時計シチズンSL-C210	¥ 10,004	直営	部品手配交換実施
R2.10.8	乗用芝刈機クボタT-1880	¥ 50,490	(有)戸塚農機	部品交換実施
R2.12.1	第一倉庫シャッター鍵	¥ 26,582	三和シャッター工業(株)	シリンダー部一式交換実施

※調査費や打ち合わせ等にかかった費用及び労務費は含まれていません。

## 令和2年度増減備品一覧

施設:岡野公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
—	—							—
※増減はありませんでした								

## 令和2年度苦情対応報告

施設:岡野公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.5.28	伸縮式リードを長く伸ばした状態で犬の散歩をしていた利用者に対し職員が声掛けをしたがリードは放していないとの主張をされた	公園利用者	必要以上に伸ばした状況だったので、有事の際に制御できないことを説明し、完全に納得された状況では無かったがその場は終了した

## 令和2年度事故対応

施設:岡野公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	—	※今年度はありませんでした		—

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

### 施設: 岡野公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い  
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。  
そのため  
①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方  
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足していく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充していきます。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて  
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため地域の小学生を対象としたタグラグビー教室を実施するなどのスポーツニーズに応えるためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として花壇の植え付け、近隣幼稚園や保育園に作成してもらった鯉のぼりの展示や七夕祭り、公園の発生材を使ったクラフト教室などを行ってきました。また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や公園内の掲示板を用いた情報の発信を充実させてきました。また、災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っております。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策  
岡野公園は駅に近いことから通勤通学時の自転車置場や通勤ルートとして使われるため、公園利用者と動線が交錯するなど危険な状態が課題となっています。  
自転車による事故やトラブルを防ぐために、日常での声掛けの強化を図ることにより、ルールの浸透が徐々に見られてきました。今後も引き続き声掛けの強化はもちろんのこと、区役所や地元自治会などへの働きかけをこれからも継続していきます。  
また、冬季になると公園内の外周に植栽されているケヤキの落ち葉が大量に発生し、近隣住宅に舞い込み、清掃の要望が数多く寄せられます。  
近隣住宅からの落ち葉清掃の要望を減らすべく、落ち葉が特に多く舞い込みやすい場所を重点的に清掃するよう心掛け改善に努めました。  
それに加え各自治会の主催する催しものに積極的に参加し周辺住民との交流を深めることにより公園で起きた問題などについて連携を取りながら早期に対応できるようにしております。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方  
岡野公園では、地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HP(ブログ)、園内掲示板を活用し広報活動に努めてきました。区広報を見てイベントに参加する方がほとんどの中、園内の掲示板は目にとまりやすく上手に活用することによってイベントの集客にもつなげてきました。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板や回覧板などにも掲載を依頼してきました。その他に、生きた情報を発信するために、即応性のあるSNS(ブログ)などの媒体を活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を今後も積極的に行っていきます。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方  
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握してきました。その他には、イベント開催時のアンケートの収集、意見箱の設置のほかホームページを活用など様々な手段を用いてニーズの収集を行ってきました。  
さらには、周辺地域住民や町内会などで構成される「オアシスの会」を開催し、より多くのニーズを把握してきました。  
今後も引き続き継続するとともにいろいろな媒体を活用し利用者ニーズの把握に努めていきます。



## (事業報告書様式9)

## 収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	32,513		32,513	32,569	-56	
利用料金収入	3,055		3,055	907	2,148	
自主事業収入	1,043		1,043	12	1,031	
横浜市による運営支援(休館期間等)		243	243	243	0	
雑入						
その他雑入	0		0	243	-243	
収入合計	36,611	243	36,854	33,974	2,880	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	19,000	0	19,000	9,622	9,378	
給与・賃金	18,477	0	18,477	9,353	9,124	
社会保険料						
通勤手当	523	0	523	269	254	
健康診断費						
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	400	0	400	399	1	
旅費	3	0	3		3	
消耗品費	159	0	159	282	-123	
会議賄い費	0	0	0		0	
印刷製本費	0	0	0		0	
使用料及び賃借料	86	0	86	116	-30	
(横浜市への支払い分)	75	0	75		75	
(その他)	11	0	11		11	
備品購入費	0	0	0		0	
図書購入費	0	0	0		0	
施設責任賠償保険	51	0	51		51	
職員等研修費	0	0	0		0	
振込手数料	5	0	5	1	4	
リース料	96	0	96		96	
手数料	0	0	0		0	
地域協力費	0	0	0		0	
自主事業費	600	0	600	131	469	
管理費総合計	20,000	0	20,000	10,152	9,848	
光熱水費合計	6,000	0	6,000	1,927	4,073	
光熱水費(電気)	940	0	940			
光熱水費(ガス)	30	0	30			
光熱水費(水道)		0				
光熱水費(下水道)	5,030	0	5,030			
清掃費	560	0	560	438	122	
修繕費	900	0	900	227	673	
機械警備費	150	0	150	132	18	機械警備委託150
施設保全費	8,000	0	8,000	7,443	557	
空調衛生設備保守						
消防設備保守						
電気設備保守						
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	8,000	0	8,000	7,443	557	植物管理委託等8000
共益費(合築等の場合)						
公租公課						
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)						
その他公租公課						
事務経費	300	0	300	11,769	-11,469	
事務経費(本部分)	0	0	0	11,540	-11,540	
事務経費(当該施設分)	300	0	300	229	71	
その他経費(当該公園分)	700	0	700	2,022	-1,322	
支出合計	36,610	0	36,610	34,110	2,500	

差引	1	243	244	-136	380	
----	---	-----	-----	------	-----	--

設置管理許可収入合計	600					
設置管理許可支出合計	150					
差引	450	0	0	0	0	

## 運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標 運営業務の実 施方針)	指定管理期間中 の継続目標として	苦情・要望の削減	昨年度は1件 今年度は1件	目標達成 引き続き公園 の状況に注視 して行う	利用マナー周知 の徹底、巡回 の強化
業務運営2 (利用者サービスの 向上 利用者満足度 や利用者数の 増、利用しやす さ向上)	顧客満足度の向 上を目指す	アンケート・意見・要 望を基にした新規 自主事業の実施 増、新規提案事業 を3件以上行う	今年度は1件	新型コロナウイルス 感染症拡大防 止のため自粛 し達成できず	感染症の今後 の状況に応じ 展開をしていき ます
業務運営3 (人員配置、緊 急時対応計 画、防犯防災、 災害対応)	コミュニティの充実 による防犯防災の充 実を目指す	周辺自治会との意 見交換会の拡充	今年度実績なし	新型コロナウイルス 感染症拡大防 止のため自粛 し達成できず	感染症の今後 の状況に応じ 展開をしていき ます
人員育成 研修実施効果 等	機械の誤操作によ る事故の防止	研修を行い使用す る機械の特性を知 り、機械による事 故ゼロを目指す	刈払機、振動ローラ、 振動工具の研修の実 施により機械誤作動 の事故ゼロ	事故ゼロ 再研修の実施 を行った事が 結果として繁栄 された	今後も引き続 き研修を含め 計画的に実施 していきます。

## 運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
維持管理1 施設の保守管理、 補修計画	日常点検・定期点検の実施による不具合の早期発見と改善案の提示	施設不具合箇所の早期発見件数増	施設不具合箇所を随時報告	修繕のいずれも初期段階での対応ができた	早期発見により軽微な状態で修繕を行う。同様の不具合の発生が予想される場合、対応した修繕方法を提案する
維持管理2 清掃、園地維持管理	植栽ゾーニングに配慮した園地維持管理	誰もが親しみ楽しめる植物の栽培	バラに加えてチュリップ、冬期期間に咲くアイスチュリップを植えて来園者の目を楽しませる事ができました	各種取組を実施。目標達成。	引き続き園内の魅力を高めるためいつ来ても花が楽しめる公園を目指す
収支 (修繕等、収入、支出)	軽微な段階での不具合の発券、修繕の実施	修繕費用の削減と施設や備品の長寿命化	維持管理1とも同様となるが初期段階で対応できたため修繕費の削減のつなげた	修繕費をおさえる事ができた	継続して点検を行い、早期修繕につなげます
経費削減策	協力事業の内容と広報の強化	落ち葉のゴミの処理量の減少、ゴミ発生量の減缩量増	落ち葉のゴミを他公園へ搬出、堆肥化したものを花壇へ利用した	取組を実施。目標達成。	継続して実施していきます

## 令和2年度自主事業実施報告

施設:岡野公園

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察
1	バラ講習会	横浜バラ会所属の講師よりバラの生育方法(座学・実技)を学ぶ場の提供。	毎月	-12,000	毎月10名程度の参加があり好評であった。公園スタッフの技術向上にもつながった。今後も継続して行いたい。
2	七夕祭り	七夕イベントを季節の行事として定着させる。	7月	-	子供会と連携し、多くの子供が短冊に願いを書いていた。今後も継続して行いたい。
3	グリーンカーテン設置	みどりのカーテンを設置することにより、トイレ内の室内温度を下げ、快適に利用してもらう。	5月から9月	-	アサガオのカーテンを設置。多くの方が花を楽しんでいた。
4	チューリップ球根配布	岡野公園で掘り起こしたチューリップ球根を先着でプレゼント。	11月	-	先着20名の中あつという間に配布が終了した。
5	年末年始トイレ開放	年末年始の期間中警備会社による巡視強化及びトイレの開放、清掃の実施。	年末年始	-25,950	大きな事故等は発生無し。
6	町内会凧揚げ大会	町内会主体による野球場の解放。例年凧揚げ大会を実施。	1月	-	たくさんの参加者がいた。
7	野球場開放	公園内での遊び内容の違いからくる問題への改善策、野球場を月2回計2コマ開放	4月～12月(冬季整備期間除く)	-52,000	子供会と連携し、開放中の監視を実施。現在まで問題なし。
8	ミストシャワー設置	夏期の連日の猛暑時に涼を提供するための取り組み	夏期	-	束の間の涼を提供できた。
9	公園ブログの更新	公園の状況、意外な一面などの情報配信	通年	-	閲覧者から好評をいただいています
10	はまっ子ユキの販売	市内で発生した剪定ゴミを原料とした植物性堆肥の販売	通年	9,000	利用者からは好評をいただいています

	事業名	目的・内容	実施時期	収支状況	実施結果考察

プールの営業は  
中止となりました

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 令和2年度利用者アンケート実施一覧

施設: 岡野公園

	実施日	イベント名	回答者数	備考
3	R2.10.11	チューリップ球根配布	30名	

他2件

## プール利用者アンケート

## 性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
0	0	0	2	2	5	1	0	0	1	1	3	3	8	4	0

## 住所

市内	市外
30	0

## 公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
20	0	0	4	6

## 公園の利用頻度

毎日	週1~2回	月1~2回	年1~2回	数年に1回	初めて
9	7	9	2	0	3

## 来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
23	2	0	2	1	0	2

## 来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
19	0	0	5	0	0	2	4

## 使用した場所

野球場	プール	遊具広場	その他
1	5	15	9

## 満足度について

## 施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
14	6	0	10

## 施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
11	13	1	5

## 安全性について

満足	普通	不満	わからない
15	14	0	1

## 公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
22	8	0	0

## 植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
24	6	0	0

## イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
9	20	0	1

## 売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
6	16	0	8

## 職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
18	11	0	1

## 総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
18	10	0	2

## 再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
25	0	5

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

## 令和2年度研修実施報告

施設:岡野公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R2.4.16	自由研削砥石の安全作業②	1章 自由研削用研削盤(グラインダ) ①.種類、②.電動機(モーター)の種類と構造 ③.取扱い方法 2章 自由研削用砥石 ①.砥石の構成、②.砥石の種類 ③.表示及び安全度並びに取扱い方法 3章 砥石の覆い、保護具 ①.砥石の覆い、②.保護具
2	R2.5.21	自由研削砥石の安全作業③	
3	R2.6.18	自由研削砥石の安全作業④	
4	R2.7.16	自由研削砥石の安全作業⑤	4章 自由研削用砥石の取付方法及び試運転 ①.研削盤と研削砥石の適合確認 ②.研削砥石の検査 ③.研削砥石の取付け、取り外し方法 ④.試運転
5	R2.8.20	自由研削砥石の安全作業⑥	
6	R2.9.17	自由研削砥石の安全作業⑦	5章 災害事例と安全作業 6章 関係法令
7	R2.10.15	自由研削砥石の安全作業⑧	自由研削砥石の取付、取り外しの方法
8	R2.11.19	ローラ-運転者必携 ローラ-に関する知識①	ローラ-の種類、用途、動力伝達装置、作業装置、かじ取り装置、ブレーキ、電気装置、警報装置及び付属装置の構造及び取扱いの方法
9	R2.12.17	ローラ-運転者必携 ローラ-に関する知識②	
10	R3.1.21	ローラ-運転者必携 ローラ-に関する知識③	
11	R3.2.18	ローラ-運転者必携 ローラ-に関する知識④	
12	R3.3.18	ローラ-運転者必携 運転に必要な一般的な事項に関する知識	