

- 1 様式1
（年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当）
- 2 様式2
（年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当）
- 3 様式3
（年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください）
- 4 様式4
（業務の第三者委託実績）
- 5 様式5
（年度修繕実績）
- 6 様式6
（年度増減備品一覧）
- 7 様式7
（苦情対応報告、事故対応報告）
- 8 様式8
（市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果）
- 9 様式9
（収支報告書（指定管理料のみ））
- 10 様式10
（運営目標・実績報告）
- 11 様式11
（自主事業実施報告）
- 12 様式12
（利用者アンケート結果）
- 13 様式13
（研修実施報告）

利用料金状況

令和2年度 月	個人利用	貸切利用	合計
4	55,050 円	0 円	55,050 円
5	0 円	0 円	0 円
6	251,940 円	36,900 円	288,840 円
7	231,070 円	52,500 円	283,570 円
8	210,730 円	44,700 円	255,430 円
9	204,490 円	55,800 円	260,290 円
10	215,530 円	51,600 円	267,130 円
11	217,230 円	49,800 円	267,030 円
12	196,620 円	47,550 円	244,170 円
1	202,670 円	12,300 円	214,970 円
2	247,130 円	9,300 円	256,430 円
3	295,620 円	3,450 円	299,070 円
合計	2,328,080 円	363,900 円	2,691,980 円
令和元年度	3,005,010 円	844,200 円	3,849,210 円
対前年比(%)	77.5 %	43.1 %	69.9 %

(事業報告書様式2)

令和2年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している公園施設及び
有料施設がある場合のみ該当

該当せず

(事業報告書様式3)

令和元年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください)

利用人数状況

令和2年度 月	個人利用				団体利用				合計		
	計	男	女	学生	計	男	女	団体	計	男	女
4	219	120	99	4	0	0	0	0	219	120	99
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1084	667	417	10	233	119	114	10	1,317	786	531
7	989	595	394	2	359	181	178	14	1,348	776	572
8	884	542	342	4	303	172	131	13	1,187	714	473
9	841	505	336	10	381	182	199	16	1,222	687	535
10	888	532	356	8	423	202	221	16	1,311	734	577
11	900	545	355	6	389	182	207	14	1,289	727	562
12	819	495	324	12	383	171	212	14	1,202	666	536
1	836	489	347	4	122	65	57	4	958	554	404
2	1018	592	426	14	52	25	27	2	1,070	617	453
3	1217	699	518	14	34	7	27	2	1,251	706	545
合計	9,695	5,781	3,914	88	2,679	1,306	1,373	105	12,374	7,087	5,287
令和元年度	12,034	6,550	5,484	264	6,805	3,393	3,412	244	18,839	9,943	8,896
対前年比 (%)	80.6	88.3	71.4	33.3	39.4	38.5	40.2	43.0	65.7	71.3	59.4

業 務	内 容	再委託会社及び 金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
警 備	機械警備	(株) KSP ¥224,400 円	毎日	毎月	B	良
重量シ ャッター	外観機能作 動点検	(株) 鈴木シャッター ¥25,300 円	1 回	11 月 24 日	B	良
ご み 処 理	事業系ごみ 処理	(有) 三和商事 308 円/袋 45L	12 回 + α	毎月 月末;土曜日	B	良
消 防 設 備	定期点検	(株) アスカ ¥55,000 円	2 回	① 9 月 7 日 ② 2 月 18 日	B	良

※評価について; S (極めて優秀)、A (優秀)、B (普通)、C (不良)

修繕年月日	修繕箇所	金額 (円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
令和2年4月3日	アトリウム:埋込型蛍光灯取替修理	29,480	三橋電化サービス	LEDに交換
令和2年4月14日 ～ 令和2年4月28日	道場各所補修作業 ①弓道場周りのコンクリート 塀の亀裂箇所補修(7箇所) ②玄関下駄箱、男子・女子 更衣室の補修(小口テープ ンの張替え・塗装) ③射場床・敷居、玄関簀の 子板の塗装	116h 36,348	自主保全 (管理人)	新型コロナウイルス感染 拡大防止 *緊急事態 宣言発令 ・4/8～5/6 休館のため 補修作業を 実施。 *材料費
令和2年5月4日 ～ 令和2年5月22日	道場各所補修作業 ①各所ペンキ塗装 ・玄関入口周り外壁(基礎 部) ・矢取り道両側外壁(基礎 部) ・作業場水洗い場の壁面 ・的正面上部壁、看的室壁 面(壁面傷跡を補修後) ・巻き藁室出入り口の扉 ②看的標示板を作製 ③防矢ネットの天地張替え ④射場内の床等をニス塗装 ⑤男子・女子更衣室上部壁 の亀裂箇所(副木で壁を固 定)修理	165h 41,767	自主保全 (管理人)	新型コロナウイルス感染 拡大防止 *緊急事態 宣言発令 延長継続 ・4/8～5/31 休館のため 補修作業を 実施。 *材料費
令和2年7月15,27 日	縁石修理 (建屋南側通路)	3,500	自主保全	モルタル等
令和2年8月17日	自動給水栓 (身障者用トイレ)	11,500	TOTO メンテナン ス	電源アダプ ター交換
令和2年7月15日 ～ 令和3年3月1日	各所蛍光灯取替修理 ①的場・安土上部 ②男子・女子更衣室 ③事務所 ④女子トイレ ⑤控室	20本 24,000	自主保全 (管理人)	蛍光灯代
令和2年10月7, 21,25,26日	安土建屋裏の壁面塗装	15h 8,000	自主保全	
令和2年11月24日	安土上部蛍光灯修理 2台 (安定器の不良)	65,300	三橋電化サービス	LEDに交換

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年 月 日	数量	年月日		
パソコン プリンター	TS6330	¥16,280 円	1	令和 2 年 4 月 9 日			1	故障入替
パソコン プリンター	PIXUS				1	令和 2 年 4 月 10 日	0	故障
フロー 扇風機	トヨトミ FS-FD40	¥14,300 円	1	令和 2 年 10 月 4 日			1	劣化入替 * 劣化品廃 棄予定
カーボン ヒーター		¥10,296 円	2	令和 2 年 11 月 6 日			2	新規

苦情対応報告

	年 月 日	内容及び苦情者	対応結果
1	令和2年6月23日	・飲料水メーカー(自販機)の担当者が、弓道場の飲料水自販機を点検に来た際に、運搬車の上部が駐車場入り口のアーチ型ゲートに当たりそうなために、駐車場の入り口付近に駐車して作業した。そのことについて注意された。 ・近隣の住人	飲料水メーカー(自販機)に必ず駐車場に入れて作業するように、厳重に注意した。

事故対応報告

	年 月 日	内容及び被害	対応結果
1	無し	無し	無し
2			
3			
4			

当該年度に実施した

＜自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ＞

○ 指定管理者制度の目的に沿った利用者へのサービスを向上に資するとともに、弓道の普及と振興を図ることを目的に、例年はイベント(弓道教室)を行っている。

しかしながら、本年度は新型コロナウイルス感染症が拡大し国から緊急事態宣言が発出される事態となり、弓道場も4月、5月の2ヶ月間が休館を余儀されることになりました。そのため、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から弓道教室は、中止することにしました。

今後とも、幅広い層の方々に楽しく「弓道」を知っていただき、利用者に喜ばれる「質の高い弓道場の運営管理」に努めていく。

＜市民サービス向上取組＞

○利用者が楽しく安全に快適に弓道の練習ができるように気配りをすると共に、常に清潔で明るい弓道場であるように管理運営に努めている。

作年に、熱中症予防対策として夏季の間にウオーターサーバーを設置し、ご利用者の皆さまから喜ばれて評判もよく、また所期の目的は達成したものの維持管理費や紙コップの処理等に今後の課題となった。

・本年検討結果、ウオーターサーバーの代りに本年6月に飲料水自販機を新設した。空き缶の処分などの飲料水自販機の維持管理は、全て飲料水メーカーで実施するためこれまでの維持管理費の削減にもなった。

＜利用促進の取組利用者支援等の取組＞

○弓道の普及・振興を図るため教室の開催

・「弓道体験教室」半日コース 2回/年

・「初心者弓道教室」8日間コース 2回/年

} コロナ禍により「中止」

＜指定管理者が課題に感じている公園運営改善策＞

○誰もが気軽に気持ちよく利用できる施設運営を常に目指す。

＜広報やパブリシティ取組＞

○「弓道協会の独自媒体であるホームページや「広報よこはま」の活用

・イベント等の案内チラシを作成して、ホームページや広報よこはまに掲載して幅広く告知するとともに、弓道場掲示板等も活用している。

＜利用者ニーズ把握取組＞

○意見聴取のための方法と事後対応

・平日頃は「さわやか提案箱」でご意見を収集している。

また、年度末に「利用者アンケート」を実施してご利用者皆さまのニーズ等の把握し運営に役立っている。

(事業計画書様式9)

令和2年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

収支報告書(指定管理料のみ)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
(前年度繰越金) ⑤		497,284	497,284	497,284	0	
指定管理料 ①	4,278,944	0	4,278,944	4,278,944	0	
利用料金収入	2,823,000	0	2,823,000	2,691,980	131,020	4・5月休館
自主事業収入 ③	264,000	0	264,000	0	264,000	コロナ中止
雑入 ④	0	0	0	2	-2	
収入合計 ①+②+③+④+⑤=I	7,365,944	497,284	7,863,228	7,468,210	395,018	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費 ①	5,195,300	55,300	5,250,600	4,958,050	292,550	4・5月休館
給与・賃金	5,015,800	55,300	5,071,100	4,805,550	265,550	
社会保険料	0	0	0	0	0	
通勤手当	179,500	0	179,500	152,500	27,000	
事務費 ②	489,644	41,000	530,644	443,813	86,831	
旅費						
消耗品費	291,644	0	291,644	219,332	72,312	
備品購入費	50,000	20,000	70,000	59,061	10,939	
図書購入費						
施設責任賠償保険	76,000	10,000	86,000	82,480	3,520	利用者、管理人
職員等研修費						
振込手数料	0	1,000	1,000	1,320	-320	
リース料	72,000	10,000	82,000	81,620	380	AED
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費						
自主事業費 ③	242,000	0	242,000	0	242,000	コロナ中止
管理費総合計 ①+②+③=④	5,926,944	96,300	6,023,244	5,401,863	621,381	
光熱水費合計 ⑤	509,000	0	509,000	582,306	-73,306	
光熱水費(電気)	509,000	0	509,000	582,306	-73,306	
光熱水費(ガス)						
光熱水費(水道)						
光熱水費(下水道)						
清掃費 ⑥	50,000	40,000	90,000	81,220	8,780	
修繕費 ⑦	120,000	139,984	259,984	281,880	-21,896	
機械警備費 ⑧	227,000	0	227,000	224,400	2,600	
施設保全費 ⑨	82,000	0	82,000	80,300	1,700	
空調衛生設備保守						
消防設備保守	55,000	0	55,000	55,000	0	
電気設備保守						
その他保全費・園地管理費	27,000	0	27,000	25,300	1,700	シャッター
公租公課 ⑩	299,000	131,000	430,000	469,260	-39,260	
公租公課(事業所税)	55,000	0	55,000	77,360	-22,360	
公租公課(消費税)	239,000	131,000	370,000	342,800	27,200	
公租公課(印紙税)						
その他公租公課	5,000	0	5,000	49,100	-44,100	
事務経費 ⑪	120,000	20,000	140,000	139,700	300	
事務経費(本部分)	120,000	20,000	140,000	139,700	300	税理士等
事務経費(当該施設分)						
その他経費(当該公園分) ⑫	32,000	70,000	102,000	86,339	15,661	
支出合計 ④+⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪+⑫=II	7,365,944	497,284	7,863,228	7,347,268	515,960	
差引 I-II	0	0	0	120,942	-120,942	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	50,000	0	50,000	58,610	-8,610	
設置管理許可支出合計	50,000	0	50,000	51,706	-1,706	
差引	0	0	0	6,904	-6,904	

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運営業務の実施方針)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の運営管理や施設の維持管理をしっかり勤める。 ・ 施設小修理改善整備を推進する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無事故 ・ 要小修理箇所の洗い出しと優先順位付けと実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 無事故 ・ 洗出しをして、改善事項 15 点 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 計画的かつ精力的に実施した。 ・ *コロナ禍により 4 月、5 月が休館となりその間を活用し実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 次年度も継続する
業務運営 2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 弓道教室の実施 ①「弓道体験教室」半日コース ②「市民初心者弓道教室」8日間コース ・ 利用時間の運用変更の継続 ・ 飲料水自販機の設置 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 弓道教室各々 1 年間に 2 回開催。 ・ 利用時間を正刻時間から自由時間にする。 ・ 新設 (6 月) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 弓道体験教室; 2 回 ② 初心者弓道教室; 2 回 ・ 継続実施 ・ * 熱中症対策等 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ①, ②ともコロナ感染拡大防止対策のため「中止」とした。 ・ 達成 ・ 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 継続 ・ * 利用者の利用率向上 ・ 継続
業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時対応マニュアルの整備 ・ AED (自動体外式除細動器) の取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一覧表の修正 ・ 取扱い訓練実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続見直し ・ 継続推進
人材育成 研修実施効果等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「市個人情報保護に関する」研修実施 ・ 市研修会の参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「誓約書」及び「研修実施報告書」の提出 ・ 積極的に参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予定通り提出 ・ 参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 達成 ・ 達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 継続推進 ・ 継続推進

維持管理 1 (施設の保守管理、補修計画)	<ul style="list-style-type: none"> 施設小破修繕 塗装、漏水、ガラス破損、機器、建具調整等の簡易な修繕 	<ul style="list-style-type: none"> 自分達でできる事は自分達で実施する。 *保守修繕記録帳に記入する。 *コロナ禍により4月・5月が休館となりこの間に精力的に小修理を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐次実施 *都度 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 *写真の活用
維持管理 2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> 常に道場の施設を綺麗に維持し管理運営をする。 ①日常清掃の実施 ②年末大掃除の実施 	<ul style="list-style-type: none"> トイレ清掃等は、専門スタッフにより実施する。 弓道場利用者に協力(募集)して頂き実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日 ・12月20日 *60名参加 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 ・予定通り 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 ・継続推進
収支 修繕等、収入、支出)	<ul style="list-style-type: none"> 的確な収入・支出の管理 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月分を翌月上旬までに金銭出納帳を作成する。 *銀行通帳・領収書の確認 	<ul style="list-style-type: none"> パソコンによる管理と全員の確認 	<ul style="list-style-type: none"> 利用料金収入 269万円 対前年比70% *コロナ禍による4月、5月休館等の影響 	<ul style="list-style-type: none"> 管理人全員の確認
経費節減策	<ul style="list-style-type: none"> 省エネルギーの推進 自主修理の推進 	<ul style="list-style-type: none"> こまめな節電対応 照明器具のLED化 自分達でできる事は自分達で実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐次 ・逐次実施 	<ul style="list-style-type: none"> 達成 ・達成 	<ul style="list-style-type: none"> 継続 ・継続推進

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	春季弓道体験教室	弓道の普及と振興を図る *弓と親しむ・弓を引いてみる。	5月10日(日) Pm *コロナ禍のため中止
2	前期初心者弓道教室	弓道の普及と振興を図る *射法と射技の研修	5月30日～7月18日 毎週土曜日 Pm、全8回 *コロナ禍のため中止
3	秋季弓道体験教室	弓道の普及と振興を図る *弓と親しむ・弓を引いてみる。	9月5日(土) Pm *コロナ禍のため中止
4	後期初心者弓道教室	弓道の普及と振興を図る *射法と射技の研修	9月25日～11月13日 毎週金曜日 Pm、全8回 *コロナ禍のため中止

1. 弓道場利用者

・年代別

年代	15才以下	16～19才	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
人数	0	3	2	1	8	22	22	28	5
率	0%	3%	2%	1%	9%	24%	24%	31%	5%

・性別

性別	男	女	計
人数	51	40	91
率	56%	44%	100%

・住所

住所	市内						市外
	栄区	港南区	金沢区	磯子区	戸塚区	中、泉、旭	逗子市
人数	43	20	13	7	4	各1	1
率	47%	22%	14%	8%	4%	各1%	1%

2. 利用目的(複数回答)

区分	趣味	健康増進	技術力向上	施設見学	その他
件数	73	60	54	0	2
率	39%	32%	29%	0%	1%

3. 弓道場の利用頻度

頻度	ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	はじめて
人数	21	61	8	1	0	0
率	23%	67%	9%	1%	0%	0%

4. 来場手段(複数回答)

手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
人数	28	13	13	48	10	3	1
率	24%	11%	11%	41%	9%	3%	1%

5. 弓道場の情報入手方法(複数回答)

方法	通りがかり	口コミ	ホームページ	広報よこはま	フリーペーパー	新聞	テレビ	雑誌	その他
人数	8	8	49	20	6	1	0	0	10
率	8%	8%	48%	20%	6%	1%	0%	0%	10%

6. 訪れた場所;弓道場以外に立ち寄った場所

場所	古民家	梅林	遊具広場	その他	無記入
件数	47	22	4	0	43
率	41%	19%	3%	0%	37%

7. 弓道場の満足度

項 目	人数(%)			
	満足	普通	不満	わからない
・施設の清潔さについて(トイレ、更衣室、控室、射場など)	88(97%)	3(3%)	0	0
・施設の利便性について(トイレ、更衣室、控室、射場、看的室など)	84(92%)	5(5%)	1(1%)	1(1%)
・安全性について(場内の安全性、安心感など)	87(86%)	4(4%)	0	0
・公園内外の案内について(案内サービス、案内板など)	56(62%)	30(33%)	3(3%)	2(2%)
・植栽の管理状態について(矢道、矢取り道、弓道場周辺など)	78(86%)	12(13%)	1(1%)	0
・職員の対応について	84(92%)	7(8%)	0	0
・総合満足度について	85(93%)	6(7%)	0	0

8. 自由意見(弓道場の良い点、改善すべき点など、意見や要望を自由回答)

分類	項目	内 容	同様意見件数	弓道場のコメント
要望・意見	駐車料金	①駐車料金高い。無料化、割引等見直しをお願いしたい。道場利用者には優遇措置をお願いしたい。	20	前年度に近隣の駐車料金を調査したが、特別に高い料金ではなかったが、指定管理者(横浜市緑の協会)に意見具申してみたい。
		②現金以外(回数券、ポイント、QRコード、スイカ等の電子マネー)使えるようにならないか。	5	現状の機械では出来ない。
意見・要望	利用時間	③駐車場の管理が充分でない。たまに機械が故障する。	1	その都度の対応でお願いする。。
		④午後の利用時間延長。	1	現状では管理面から難しい。
		⑤弓道場を夜間・早朝の利用が出来るとう良い。	2	
		⑥弓道場を一日通して使用出来るとう良い。	1	
	利用料金	⑦70才以上について健康増進のため利用料を半額にして欲しい。	2	市との基本協定できめられている。市公園条例で減免適用対象でない。
	的場	⑧夕方からの的の明かりが暗いので的に向けてLEDライトで照らして欲しい	3	検討したい。
	設備	⑨男性トイレの水の出をもう少し良くして欲しい。	1	洗面台;水量調整をしました。
⑩外で話す時のベンチが欲しい。		1	弓道場の手前(80m)にある小公園のベンチを利用したらいかがですか。	

	更衣室	⑪更衣室の広さが充分でない。	1	施設の広さが限られているので困難、対応として射会、団体利用時は男子更衣室を女子利用に変更し広さを確保。
		⑫更衣室に空調があれば嬉しい。	1	検討したい。
	案内板	⑬道路(メイン道路)に表示(道路表示板など)して欲しい。	2	道場入口へ新規設置したばかりなので様子をみたい
	その他	⑭弓袋からの弓の出し入れ、弓を張るときは前後左右に細心の注意を、特に混雑時には。	1	利用者相互で注意願いたい。

良い点	清掃	⑭清潔な弓道場を保ってもらってありがたい。	1	評価ありがとうございます。これからも日常の運営管理や施設の維持管理をしっかりと務め、そして施設を利用する皆様が気持ちよく利用出来るよう更に心掛けて参ります。
		⑮いつも気持ちよく整備して下さり有難うございます。	1	
		⑯清潔で明るく良い環境だと思う。	2	
		⑰清掃が行き届いており非常に気持ちよく利用できる。	2	
	案内板	⑱弓道場案内板が設置され分かり易くなった	1	
	道場	⑲他に誇れる弓道場と思う	1	
	その他	⑳自販機が設置されて便利になった。	1	

(事業報告書様式 13)
研修実施報告

令和2年度事業報告書(本郷ふじやま公園弓道場)

	実施日	研修名	内容及び効果
1	令和2年5月25日	個人情報保護の研修	個人情報保護に関する研修
2	令和2年8月24日	人権啓発研修	地域ケアプラザの事例研修
3	令和2年9月28日	AED操作の取扱い訓練	心肺蘇生の基本・AED操作
4	令和3年2月22日	企業人権啓発研修	「企業と人権」資料による研修