

## 令和2年度 利用料金収入実績

公園施設名:小雀公園 運動広場

(単位:円)

	施設使用料			その他 施設 (シャワー)	利用 料金 合計
	施設 使用料	キャンセル 料金	合計		
4月	0	0	0	—	0
5月	0	0	0	—	0
6月	0	0	0	—	0
7月	0	0	0	—	0
8月	0	0	0	—	0
9月	0	0	0	—	0
10月	0	0	0	—	0
11月	0	0	0	—	0
12月	0	0	0	—	0
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	0	0	0	—	0
計	0	0	0	—	0

※運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場  
(時期未定)

公園施設名:小雀公園 庭球場

(単位:円)

	施設使用料			その他 施設 (シャワー)	利用 料金 合計
	施設 使用料	キャンセル 料金	合計		
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0
9月	537,900	2,200	540,100	0	540,100
10月	540,100	2,200	542,300	0	542,300
11月	701,250	4,400	705,650	0	705,650
12月	657,800	4,400	662,200	0	662,200
1月	709,500	8,800	718,300	0	718,300
2月	850,300	0	850,300	0	850,300
3月	789,800	6,600	796,400	0	796,400
計	4,786,650	28,600	4,815,250	0	4,815,250

※テニスコート施設改良工事のため、令和2年1月より  
令和2年8月末まで休場

公園施設名:東俣野中央公園 運動広場

(単位:円)

	施設使用料			その他 施設 (シャワー)	利用 料金 合計
	施設 使用料	キャンセル 料金	合計		
4月	0	0	0	—	0
5月	0	0	0	—	0
6月	66,300	0	66,300	—	66,300
7月	26,000	0	26,000	—	26,000
8月	127,400	10,400	137,800	—	137,800
9月	66,300	2,600	68,900	—	68,900
10月	62,400	0	62,400	—	62,400
11月	114,400	0	114,400	—	114,400
12月	67,600	5,200	72,800	—	72,800
1月	72,800	0	72,800	—	72,800
2月	98,800	2,600	101,400	—	101,400
3月	33,800	0	33,800	—	33,800
計	735,800	20,800	756,600	—	756,600

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、  
令和2年4月9日から5月31日まで休場

公園施設名:東俣野中央公園 庭球場

(単位:円)

	施設使用料			その他 施設 (シャワー)	利用 料金 合計
	施設 使用料	キャンセル 料金	合計		
4月	118,800	0	118,800	400	119,200
5月	0	0	0	0	0
6月	770,000	8,800	778,800	0	778,800
7月	607,200	4,400	611,600	0	611,600
8月	947,100	13,200	960,300	0	960,300
9月	631,400	0	631,400	0	631,400
10月	610,500	6,600	617,100	0	617,100
11月	729,300	2,200	731,500	0	731,500
12月	658,900	2,200	661,100	0	661,100
1月	679,800	8,800	688,600	0	688,600
2月	843,700	0	843,700	0	843,700
3月	771,100	4,400	775,500	0	775,500
計	7,367,800	50,600	7,418,400	400	7,418,800

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、  
令和2年4月9日から5月31日まで休場

(事業報告書様式2)

## 令和2年度 公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:小雀公園 運動広場

月別	利用回数(回)	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	0	0%
8月	0	0%
9月	0	0%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	0	0%

※ 運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場(時期未定)

公園施設名:小雀公園 庭球場

月別	利用回数(回)	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	0	0%
8月	0	0%
9月	253	60%
10月	255	68%
11月	330	74%
12月	307	76%
1月	329	90%
2月	392	96%
3月	362	92%
計	2,228	61%

※テニスコート施設改良工事のため、令和2年1月より令和2年8月末まで休場

公園施設名:東俣野中央公園 運動広場

月別	利用回数(回)	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	26	29%
7月	11	22%
8月	49	40%
9月	28	31%
10月	26	33%
11月	44	45%
12月	27	28%
1月	26	34%
2月	41	47%
3月	13	39%
計	291	29%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月9日から5月31日まで休場

公園施設名:東俣野中央公園 庭球場

月別	利用回数(回)	稼働率
4月	55	71%
5月	0	0%
6月	357	82%
7月	296	78%
8月	442	85%
9月	309	75%
10月	284	76%
11月	351	80%
12月	311	77%
1月	321	85%
2月	401	95%
3月	359	99%
計	3,486	75%

## 令和2年度 公園利用状況

施設:小雀公園

(単位:人)

月別	公園全体の 利用人数	内訳			月別	公園全体の 利用人数	内訳			備考		
		一般	運動広場	庭球場			一般	運動広場	庭球場			
4月	1,883	1,883	0	0	10月	2,767	1,617	0	1,150			
5月	2,528	2,528	0	0	11月	3,012	1,497	0	1,515			
6月	1,755	1,755	0	0	12月	2,624	1,290	0	1,334			
7月	1,645	1,645	0	0	1月	2,735	1,247	0	1,488			
8月	1,575	1,575	0	0	2月	3,283	1,539	0	1,744			
9月	2,396	1,280	0	1,116	3月	6,147	2,311	0	3,836			
年間合計					32,350					20,167	0	12,183

公園施設名:小雀公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数(件)		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		0	0	0
8月		0	0	0
9月		0	0	0
10月		0	0	0
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計		0	0	0

※運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場(時期未定)

公園施設名:小雀公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数(件)		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		0	0	0
8月		0	0	0
9月		252	1	253
10月		253	2	255
11月		325	5	330
12月		305	2	307
1月		323	6	329
2月		386	6	392
3月		356	6	362
年間合計		2200	28	2228

※テニスコート施設改良工事のため、令和2年1月より令和2年8月末まで休場

施設:東俣野中央公園

(単位:人)

月別	公園全体の 利用人数	内訳			月別	公園全体の 利用人数	内訳			備考		
		一般	運動広場	庭球場			一般	運動広場	庭球場			
4月	2,682	2,422	0	260	10月	4,094	2,211	427	1,456			
5月	2,058	2,058	0	0	11月	5,759	3,233	818	1,708			
6月	4,686	2,513	445	1,728	12月	5,003	2,852	634	1,517			
7月	3,052	1,284	259	1,509	1月	3,766	1,502	721	1,543			
8月	4,325	1,458	781	2,086	2月	5,395	2,058	1,401	1,936			
9月	3,996	1,931	509	1,556	3月	4,517	2,513	147	1,857			
年間合計					49,333					26,035	6,142	17,156

公園施設名:東俣野中央公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数(件)		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		26	0	26
7月		11	0	11
8月		49	0	49
9月		28	0	28
10月		26	0	26
11月		44	0	44
12月		27	0	27
1月		26	0	26
2月		41	0	41
3月		13	0	13
年間合計		291	0	291

公園施設名:東俣野中央公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数(件)		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	50	5	55
5月		0	0	0
6月		355	2	357
7月		294	2	296
8月		442	0	442
9月		309	0	309
10月		284	0	284
11月		349	2	351
12月		311	0	311
1月		317	4	321
2月		397	4	401
3月		352	7	359
年間合計		3460	26	3486

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月9日から5月31日まで休場

## 令和2年度 業務の第三者委託実績

施設:小雀公園、東俣野中央公園

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
植栽管理	・高木剪定等植栽管理	(株)ティーワークス	随時	5・9・10月	B	東
		¥ 452,100				
夜間警備	・夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	小・東
		¥ 39,600				
管理棟 機械警備	・機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	小・東
		¥ 283,800				
AED設置	・AED設置及び 消耗品交換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	小・東
		¥ 149,160				
遊具精密 点検他	・遊具の精密点検 ・ファウルポール等 肉厚点検	ゴコウ(株)	1回	3月	B	小・東
		¥ 220,000				
放送設備 点検	・放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン	1回	3月	B	小・東
		¥ 143,000				

※ 評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

### 令和2年度 修繕実績

施設:小雀公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
R2.8.31	テニス審判台	¥290,250	直営	金属部の塗装塗り替え及び、木材交換
R2.10.13	屋外スピーカー(4基)	¥229,500	(株)エムテック・メディア・ジャパン	本体交換
R2.10.15	管理ヤード内水道管漏水	¥386,546	(株)日生設備	水道管継ぎ直し及びアスファルト舗装補修
R2.12.12	園内灯 (1-1-4、4-1-1、3-1-1)	¥209,385	(株)横浜電業	ランプを水銀灯からセラメタに交換(安定器共)
R3.1.22	玄関ドアクローザ	¥75,824	横浜ビル建材(株)	部品交換
—	その他	¥328,782	—	上記の代表的な修繕以外の合計

※ 準備や調査、打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれておりません。

施設:東俣野中央公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
R2.9.4	園内灯(1-1-4)	¥89,100	(株)横浜電業	ランプを水銀灯からセラメタに交換(安定器共)、ソケット他交換
R2.10.21	屋外スピーカー(3基)	¥198,000	(株)エムテック・メディア・ジャパン	本体交換
R2.10.27	フライングモア	¥173,800	(有)戸塚農機	ロータリーモアに買替
R2.11.17	園内灯(2-2-4)	¥67,500	(株)横浜電業	漏水によりランプ・安定器・ソケット交換
R2.11.18	園内灯制御用タイマー	¥68,200	(株)横浜電業	点滅制御用ソーラータイマーの交換
—	その他	¥601,375	—	上記の代表的な修繕以外の合計

※ 準備や調査、打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれておりません。

### 令和2年度 増減備品一覧

施設:小雀公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
該当なし								

※ 備品増減数は公募時に公示された備品一覧の数量を基準としています。

施設:東俣野中央公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ヘッジトリマー	日立FCH-35SA3				1	R2.8.24	-1	部品供給終了のため修理不可

※ 備品増減数は公募時に公示された備品一覧の数量を基準としています。

## 令和2年度 苦情対応報告

施設:小雀公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.4.9	花の湿地園で遊んでいると、木道のささくれが刺さる。(木道に腹ばいになっている模様)	公園利用者	定期的にやすり掛けをされると回答し、承諾してもらう。
2	R2.6.4	園内に積み置きしてある伐採木(丸太)が欲しい。	公園利用者	個人に差し上げることはできない旨を伝えた。
3	R2.7.22	楽器の練習をしに来る人がいて、うるさい。	近隣住民	状況を確認し、声掛けすると回答。
4	R2.7.28	公園敷地内に停車している車両に移動の声掛けをしたところ、言動が気に入らないと立腹。	公園利用者	職員の対応に非礼があったようでしたらお詫びしますと謝罪した。
5	R3.1.30	壁打ちテニスコート利用者のマナーが悪い。(長時間使用等)	公園利用者	利用者に口頭注意。3月より土日祝日は当日予約制を導入することとした。

※ 苦情の一部を抜粋して掲載しています。

施設:東俣野中央公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.4.7	金のたまご階段両脇にある迂回ルートの階段が、左右ともに2年以上使用できない	公園利用者	修繕方法について、南部公園緑地事務所に打合せ簿を提出。
2	R2.4.24 他複数回	空の広場でサッカーや金属バットを用いた野球をしているので、注意してほしい。	近隣住民	現場を確認し、注意をしてやめてもらった。
3	R2.10.28	深夜消灯するはずの駐車場内園内灯が、朝まで点灯している。	近隣住民	タイマー故障により手動で消灯・点灯を行っていたので、夜間も点灯していた。タイマー交換で復旧した。
4	R3.1.8	運動広場利用者がフェンスに向かってボールをけっており、近くを通るとき恐怖を感じるのでやめさせてほしい。	公園利用者	フェンスに注意書きを掲示し、運動広場利用者に注意を呼び掛けた。
5	R3.2.26	テニスコートで営利目的のスクールを行っているのでやめさせてほしい。	公園利用者	指摘された利用者に確認したところ、認めただので中止してもらった。

※ 苦情の一部を抜粋して掲載しています。

## 令和2年度 事故対応報告

施設:小雀公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
		当年度該当なし	

施設:東俣野中央公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	R2.5.13	受付職員が意識を失い、救急搬送された。	収容先の病院で、心筋梗塞のため急逝された。
2	R2.7.19	巨人の城で遊んでいた男児が、腰壁から転落して負傷。	近くにいた利用者が連絡先を聞き出し、親が迎えに来て帰宅した。
3	R2.10.4	散策中の老人が梅林脇の浅い水路にはまり、頭を打った。	家族が救急車を要請し、病院に搬送した。
4	R3.1.19	巨人の城で高校生がたき火をしていると、近隣住民が警察に通報。	警察が到着時には、火は消え、人影もなかった。

## 令和2年度 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：小雀公園、東俣野中央公園

### ●自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公園は24時間、誰でも利用でき、どこよりも安心・安全が求められる施設(空間)であり、利用者の安全を確保することは公園の管理運営において必須の事項です。そのため、公園ルール及びマナーの周知、利用者指導を行っています。特に東俣野中央公園は過去にイタズラが多発したことから、解決のため地域の自治会や小中学校とのつながりが強い公園となっており、それらと連携した対応や事業の実施を行いました。また、豊かな環境資源を生かしたイベントの開催や、自然環境を保護するための管理作業計画も実施しています。

- ・ 緊急事態宣言というこれまでに経験したことのない状況に置かれ、行き場を失った人々が憩いを求めて公園を利用したため、通常より多くの利用者が訪れていた。その中で安心・安全に公園を利用してもらえるように、自転車の乗り入れ制限など注意喚起を強化した。
- ・ テント(日よけ)使用に関するマナー啓発を行い、事故発生を未然にふせいだ。
- ・ 地域関係団体との情報交換(オアシスの会)を隔月で実施。(東俣野中央)
- ・ 児童が関わった苦情・要望に関しては、学校と連携して内容を共有し、対応にあたった。(東俣野中央)
- ・ 野鳥観察会等の実施により、豊かな自然環境を知ってもらった。(小雀)
- ・ 生物調査、水質調査の実施と調査報告書の作成。(小雀)

### ●市民サービス向上取組の考え方

いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サービスの原点であるという認識のもと、日常サービスを継続、拡充する必要があると考え、次の点を実施しました。

- ・ 年末年始もトイレ開放を行い、365日安心して遊びに来られる公園にした。
- ・ 気軽に参加できる、無料でお得なイベントの開催。(ハロウィン等)
- ・ 空の広場がサッカー等禁止の為、遊び場の提供として、運動広場の無料開放を行った。(東俣野中央)

### ●利用促進の取組、利用者支援等の取組について

多様化している公園に対するニーズに応え、利用者の利便性確保、サービス向上を図るために、公園の施設や資源を活かしたプログラムを提供しています。また、利用者が公園で快適に過ごせるように、次のことを実施しました。

- ・ コロナ禍により、予定していたイベントの大部分が中止となってしまったが、その中でも分散して楽しむイベント(ハロウィンなど)や屋外で少人数で開催するイベント(テニススクールや野鳥観察会など)を少しずつでも開催することで、日頃のストレスなどを少しでも解消していただけるようにした。
- ・ 夜間防犯パトロールの集合場所としてのレストハウス提供。(東俣野中央)

### ●指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

生物多様性に重点を置いた管理を行っていますが、年数と共に目標としての環境も少しずつ変化してしまっています。そこで、次の点を心がけ、運営改善策としました。(小雀)

- ・ 暗くなりつつある樹林地を萌芽更新で明るくし、木の若返りや林床植物の充実を目指した。
- ・ 伐採木をそだ垣などに利用し、昆虫の生息環境も創出した。

公園設計時のモチーフである「ジャックと豆の木」(童話の世界観)のテーマ性が薄れており、個性の低下が感じられるようになってしまいました。そこで、以下の点を心がけ、運営改善策としました。(東俣野中央)

- ・ 童話の世界を感じられるようこびとのオブジェを配置したり、「ジャックと豆の木」にちなんでめずらしい豆植物を展示したりと、メルヘンの要素が感じられるよう計画をした。
- ・ メルヘン要素の高い景観を誇る「金のたまご階段」のコニファー植栽が老木化のため傾倒や枝枯れが見られるようになったため、植替え更新をおこなった。

### ●広報やパブリシティ取組の考え方

イベント情報等を広報で発信することにより、普段公園を利用しない方も足を運ぶきっかけにつながり、新たな公園利用者拡充へとつながります。また、年代によっては目にする広報媒体が変わってきます。そこで、様々な年代の方が目にするよう、多角的に広報活動を実施しました。

- ・ 現代において主流となっているインターネットを用いた広報として、ホームページやブログで発信した。
- ・ 高齢者でも目にしやすい「広報よこはま」への掲載や、町内会掲示板への掲示を依頼した。
- ・ 公園の魅力や管理作業についてなどの情報を発信する、公園通信を新たに刊行した。

### ●利用者ニーズ把握取組の考え方

利用者からの対応でもっとも重要なことは、様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつばなし」にせず、直ちに検討し「実現できる、できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、次のことを実施しました。

- ・ 利用者に声を掛け、日常会話の中から公園に対する要望等を聞き出した。
- ・ アンケート回答を参考に、イベント内容や管理作業等を計画した。
- ・ 意見箱に入れられた意見や要望について、ノートに回答を記載し、公表した。

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	50,000	1,351	51,351	52,943	-1,592	
利用料金収入	15,000	0	15,000	12,705	2,295	
自主事業収入	500	0	500	309	191	
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	1,158	1,158	1,158	0	
雑入	0	0	0	302	-302	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	65,500	2,509	68,009	67,417	592	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	47,000	0	47,000	44,663	2,337	
給与・賃金	45,000	0	45,000	43,268	1,732	
社会保険料		0	0	0	0	
通勤手当	2,000	0	2,000	1,394	606	
健康診断費		0	0	1	-1	
勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額		0	0	0	0	
事務費	1,700	0	1,700	3,020	-1,320	
旅費		0	0	8	-8	
消耗品費	550	0	550	814	-264	
会議賄い費		0	0	20	-20	
印刷製本費		0	0	37	-37	
使用料及び賃借料	435	0	435	325	110	
(横浜市への支払い)	250	0	250	176	74	
(その他)	185	0	185	149	36	
備品購入費		0	0	0	0	
図書購入費		0	0	1	-1	
施設責任賠償保険	45	0	45	47	-2	
職員等研修費		0	0	20	-20	
振込手数料	10	0	10	8	2	
リース料	660	0	660	1,740	-1,080	
手数料		0	0	0	0	
地域協力費		0	0	0	0	
自主事業費	500	0	500	625	-125	
管理費総合計	49,200	0	49,200	48,308	892	
光熱水費合計	4,760	0	4,760	3,930	830	
光熱水費(電気)	3,400	0	3,400	2,870	530	
光熱水費(ガス)	20	0	20	4	16	
光熱水費(水道)	740	0	740	624	116	
光熱水費(下水道)	600	0	600	432	168	
清掃費	3,400	0	3,400	3,796	-396	
修繕費	2,000	0	2,000	1,944	56	
機械警備費	380	0	380	283	97	
施設保全費	4,660	0	4,660	2,835	1,825	
空調衛生設備保守		0	0	0	0	
消防設備保守		0	0	0	0	
電気設備保守		0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守		0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	4,660	0	4,660	2,835	1,825	
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
公租公課(事業所税)		0	0	0	0	
公租公課(消費税)		0	0	0	0	
公租公課(印紙税)		0	0	0	0	
その他公租公課		0	0	0	0	
事務経費	0	0	0	694	-694	
事務経費(本部分)		0	0	41	-41	
事務経費(当該施設分)		0	0	653	-653	
その他経費(当該公園分)	1,000	0	1,000	4,075	-3,075	
支出合計	65,400	0	65,400	65,865	-465	
差引	100	2,509	2,609	1,552	1,057	



## 指定管理料外の経費

単位:千円

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
設置管理許可収入合計	11,000	0	11,000	12,134	-1,134	
設置管理許可支出合計	16,700	0	16,700	17,387	-687	
差引	-5,700	0	-5,700	-5,253	-447	

## 令和2年度 運営目標・実績報告

施設:小雀公園、東俣野中央公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標 運営業務の 実施方針)	・公園の魅力を向上させる。 ・利用者の利便性やサービスを向上させると共に、経費の削減や市の負担を軽減させる。	・管理運営方針に基づき、自己評価をするための指標を設け、【利用者】【地域】【生き物】【横浜市】【指定管理者】という五大ステークホルダーのバランスの調和を目指す。	・【利用者】アンケート結果や苦情要望に真摯に向き合い対応、【地域】町内会や地域学校などとの連携、【生き物】生物調査(小雀)や草刈時の刈り残し箇所創出、外来植物の選択的除草、【横浜市】速やかな緊急時対応、打合せ簿による明確な対応記録、【指定管理者】事故の発生なし、自主事業の改善と向上、独自の評価表(YPS評価表の作成と掲示)。	差異なし	・より良い五大ステークホルダーのバランスの調和を目指す。 ・テーマを意識した自主事業などの充実。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすいさ向上)	・利用者からの苦情や要望、相談などを広く受け入れられる体制をとる。 ・公平、公正に利用者の声を把握して管理運営に反映。	・全本部職員を招集した定例会議を月1回実施し、情報交換、相互連携、資器材共有などの調整を行い情報共有や対応の均質化を図る。 ・誰もが安心して安全、快適に利用できる環境とプログラムを提供し、利用者サービスの向上と利用促進を図る。 ・公園が持っている「個性(魅力)」を引き出すために設定したテーマを伸ばすことで、より利用者のニーズに応える。	・寄せられた苦情や要望は真摯に受け取り、対応の方向性を考察し、管理運営に反映させる。 ①壁打ちテニスコートの週末予約制導入(小雀) ②カワツザクラの補植(東) ・利用者への利益還元。 ①イベントの無料開催 ②商品の無料提供など ・公園の魅力を向上させるために設定したテーマに沿い、萌芽更新による環境整備(小雀)、コニファー植替えによる景観向上(東)を実施。 ・公園の魅力を利用者へ伝える公園通信を発行	差異なし	・次年度も利用者への利益還元を充実させ、利用者の皆さんに喜んでいただける事業を行っていく。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	・公園管理事務所と公園管理本部で役割を分担、連携して、管理運営を進める。 ・各種の気象注意報および警報の発令、震度5強以上の地震発生時には、「緊急時配備体制表」に基づき、業務時間の内外を問わず、関係職員を招集する。	・通常8名を配置し、公園管理責任者の休業日及び繁忙期は、6名～14名の配置を行う。(小雀・東俣野中央公園トータル人数) ・業務時間外の体制としては、機械警備システムを導入し、緊急時は、内容に応じ迅速に対応を行う。	・パート職員とは災害協定を結んでおり、公園の近隣に居住しているものを優先的に採用・配置することで、業務時間の内外を問わず、非常時の対応をより迅速に行えるよう努めた。	差異なし	・バンドリングの公園管理として、2公園連携した防災訓練などを行い、緊急時にも落ち着いて対応できるよう、努める。
人員育成 研修実施 効果等	・安全管理、接遇など様々な研修を実施。 ・他団体による公園管理運営の事例についての視察や研修を行い、より良い管理運営を目指す。	・新規職員研修(新規雇用時) ・通常研修(月1回) ・臨時研修(事故や苦情等のトラブル発生時など) ・特別教育研修(適宜) ・企画研修(年1回) ・外部研修(適宜)	・内部の研修資料(マニュアル)の内容改訂や修正を行い、研修時に最新版を配布した。 ・公園の管理業務に求められる資格(公園管理運営士、造園技能士、各種機械等作業資格など)の取得を奨励し、スタッフが専門知識・技術を習得できるよう、積極的に研修を行った。	差異なし	・職員が安全に業務につけるよう、職員全員が正しい知識を身につけ業務にあたるよう努める。

## 令和2年度 運営目標・実績報告

施設:小雀公園、東俣野中央公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の施設ごとの特徴を踏まえた毎日の日常巡視、日常点検を行う。</li> <li>・施設の修繕時には軽微な段階での補修を行い、施設の長寿命化に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不具合の早期発見、小破修繕での対応を行い、横浜市に修繕をしてもらう案件をできるだけなくす。</li> <li>・工作物等は、鋼材、木部の腐食などの確認を定期的に行い、安全・快適な利用環境を維持する。</li> <li>・作業スタッフへの施設日常点検研修を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・将来的に大規模な修繕が必要と予想される場合は、劣化が軽微な段階でも随時横浜市へ報告を行った。</li> <li>・ベンチやパーゴラ等、不具合箇所の修繕実施。</li> <li>・経年劣化が進み、不具合が多発した園内灯の修繕実施。</li> <li>・金属製車止めや門扉、灯具等の修繕実施。</li> </ul>	差異なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・劣化の進んでいる施設等の修繕を進めていく。</li> </ul>
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誰もが安全、快適に利用できるよう、特徴を踏まえた巡視、点検、清掃を行う。</li> <li>・生物多様性に配慮した植栽管理。</li> <li>・公園内の植栽、施設の維持管理作業において、事故防止をはかり利用者及び作業員の安全を守る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝と夕方の1日2回、巡視ルートに沿った日常巡視・清掃を行う。</li> <li>・犬フン放置ゼロ。</li> <li>・利用頻度の高い広場の草刈を、月に2~3回実施。(水準書以上)</li> <li>・1エリアにつき1つ以上、生物に配慮した工夫を取り入れる。</li> <li>・年1回本部職員による管理状況の確認の実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔に気持ちよく利用いただけるよう「おもてなしの心」を持って清掃するとともに、巡視時以外でも汚れを発見した際は、随時清掃を行った。</li> <li>・同エリア内でも草刈時期をずらすことで生き物の隠れ場を創出。</li> <li>・地域を取り込んだマナー啓発活動。(ポスター作成や園内放送等)</li> <li>・本部職員によるパトロール実施により、危険個所の指摘と改善を行った。</li> <li>・コロナ対策として、テーブル等のこまめな除菌清掃を行った</li> </ul>	差異なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当団体独自に日別で巡視時に特に点検を強化する項目を設ける取り組みを行っている。次年度も継続して、通常の巡視と合わせて「点検強化項目」を定め、安心・安全な公園を維持し続けるられるよう努める。</li> </ul>
収支 (修繕等、収入、支出)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早期の修繕で修繕費用の削減。</li> <li>・園内発生材や緑化資材等の販売で収入を増やす。</li> <li>・節電や資機材の一括購入等で支出を抑える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度以上の収入増・支出減で、利用者還元(施設の改善・無料イベントの開催等)をする。</li> <li>・修繕回数が多い物や修繕費用が高額で、購入時期が古い場合は、備品の破棄や新品との入替を提案、実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡視点検を徹底することで、軽微な段階での不具合の発見、修繕を行い、修繕費用の削減と施設や備品の長寿命化を図った。</li> <li>・花苗等の販売で収入を増やすため、育苗・株分け等を実施中。</li> <li>・はまっ子ユーキ販売による収入。</li> </ul>	差異なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不具合状況などは、横浜市へ打合せ簿を提出し、こまめに報告を心掛ける。</li> <li>・販売用の苗は育成中なので、少し販売までは時間が掛かるが、株分けなど少しずつ種類を増やしていく。</li> </ul>
経費節減策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エネルギー消費量の減少。</li> <li>・ゴミ処分量の減少。</li> </ul>	前年度以上の削減。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネ対策として緑のカーテンやミストシャワーの設置。</li> <li>・省エネルギータイプの自動販売機の設置。</li> <li>・近隣住民の雇用による交通費節減。</li> <li>・伐採木を土留やそだ垣などに活用。</li> <li>・間伐竹を利用した落ち葉置き場を作ることで、植物発生材の処分費を削減</li> </ul>	差異なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2年前に大量に発生した被害木の処分を、土留設置等に継続利用して消費が進んだ。</li> </ul>

## 令和元年度 自主事業実施報告

施設:小雀公園、東俣野中央公園

No.	事業名		目的・内容	実施時期	回数	収支状況(¥)	実施結果考察
1	オアシスの会	共	地域や団体などとの話し合い	随時	—	0	共通認識が持てた
2	公園モニター	共	公園利用者と意見交換	通年	—	0	おおむね良好な意見多し
3	アンケートや意見箱設置	共	利用者ニーズの把握	通年	—	0	多くのご意見を頂いた
4	注意喚起板の作成設置	共	安全に公園を利用してもらう	通年	—	0	見やすい状態を保った
5	臨時駐輪場の設営	共	イベント時の混雑解消として	随時	—	0	利用者の利便性向上
6	ハザードマップ作成・掲示	共	安全に公園を利用してもらう	通年	—	0	注意看板と併用して喚起
7	町内会等との防災訓練	共	公園と地域の減災につなげる	—	—	0	コロナ禍により未実施
8	こども110番の家への指定	共	近隣小学校から指定を受ける	通年	—	0	地域の安全に貢献した
9	かまどベンチ	共	防災意識を高めてもらう	—	—	0	防災訓練中止につき未実施
10	災害ベンダー-自販機設置	共	災害ベンダー機の導入	通年	—	0	レストハウス前他に設置
11	非常食の備蓄	共	災害復旧作業に当たる職員用	通年	—	0	少しずつ更新していく
12	地域イベントへ場所提供	共	自治会主催イベントに協賛	—	—	0	コロナ禍により未実施
13	地域の学校との連携	共	近隣中学校による園内清掃	—	—	0	コロナ禍により未実施
14	園路健全化	共	補植により園路位置を明確に	通年	1	-1,000	植込欠損箇所へ補植
15	看板更新	共	字の薄くなったものを更新	—	—	0	市改修工事で一部実施
16	ベンチの再塗装	共	再塗装で長寿命化へつなげる	随時	1	-40,000	塗装及び一部板交換
17	公園のステキ化	共	レストハウスに歳時の飾り付け	通年	—	—	季節感がアップ
18	良いところマップ	共	公園の良いところをまとめ掲示	通年	—	0	公園利用者に好評だった
19	お散歩、ジョギングマップ	共	健康増進に役立ててもらおう	—	—	0	ルートを設定し、計測実施
20	樹名板の設置	共	名前を憶え親しんでもらう	通年	—	0	季節の草花の名札もつけた
21	備品の貸出	共	レジャーシート等の貸し出し	—	—	0	コロナ禍により未実施
22	車両入場サービス	共	体の不自由な方等の対応	通年	—	0	本年度は利用なし
23	オリジナルキャラクター	共	親しみやすいシンボルに	通年	—	0	ポスター作成時等に使用
24	カード配布(P娘カード)	共	公園擬人化オリジナルキャラクター	通年	—	0	キャラクター作成中
25	SNS発信	共	ブログなどにて情報発信	通年	—	0	細やかな情報を発信できた
26	機関紙の発行	共	公園の魅力や情報を発信	通年	19	0	各公園オリジナル新聞発行
27	処分費の削減	共	主に植物系処分材の削減	通年	—	-5,000	間伐竹を利用した置場作成
28	ペットボトルキャップ回収	共	エコキャップ活動実施	通年	—	0	リサイクル意識が向上した
29	緑のカーテン	共	レストハウスに設置	6/1~	—	-15,000	複数植物で観賞も楽しんだ
30	涼スペースの確保	共	ミストシャワーや簾の設置	8/1~	—	0	公園利用者に好評だった
31	園内発生材を利用	共	土居木、そだ垣、丸太土留	通年	4	0	伐採木などを消費した
32	AED講習	共	公園設置機種の使用方確認	1月18日	1	0	安全意識が高まった
33	体力測定サービス	共	手軽にできる握力測定を行う	—	—	0	コロナ禍により未実施
34	こいのぼり展示	共	譲り受けたこいのぼりを掲揚	3/1~	1	0	不要になったものを募集
35	七夕まつり	共	短冊飾りやおかしつかみなど	—	—	0	コロナ禍により未実施
36	自然観察会	共	自然観察指導員による観察会	—	—	0	雨天中止
37	昆虫観察会	共	夏休み向け自由研究の一環	—	—	-10,000	コロナ禍により未実施
38	たけのこ掘り	共	竹林の密度調整として	—	—	0	コロナ禍により未実施
39	花壇植付(園芸療法)	共	花や土に触れ癒しを得てもらおう	—	—	0	コロナ禍により未実施
40	利益還元	共	無料イベントなどにて還元	都度	—	-14,700	参加者に好評だった
41	管理手法の説明看板設置	小	作業を理解してもらうため	通年	—	0	萌芽更新等特殊作業対策
42	ホタル観賞イベント	小	飛翔するホタルの観賞	—	—	0	コロナ禍により未実施
43	ホタルの飛翔調査	小	発生している場所と数の確認	6/4~7/4	10	0	生物調査報告書にまとめた
44	ホタルの人工飼育	小	種の保存をし、絶滅から守る	通年	—	-10,000	卵から成虫までの飼育
45	野鳥観察会	小	園内を散策し、野鳥を探す	2月19日	1	0	自然を目の当たりにし感嘆
46	親子体操教室	小	スキンシップで愛情を深める	—	—	0	コロナ禍により未実施
47	フィットネス教室	小	青空ヨガ	—	—	0	コロナ禍により未実施
48	合同パトロール	東	公園内や地域の安全を守る	通年	7	-7,700	安全意識が高まった
49	公園マナー啓発ポスター	東	近隣小学校に依頼	通年	—	0	小学校との連携が取れた
50	公園マナー啓発放送	東	近隣小学校に依頼	通年	—	0	小学校との連携が取れた
51	ご年配の方の活動支援	東	グラウンドゴルフ受け入れ	通年	—	0	清掃なども実践してくれた
52	遊び場の提供	東	ボール遊びができる場の提供	通年	15	0	参加者に好評だった
53	こびと作戦	東	童話の世界観を演出	通年	2	35,000	破壊被害が多く発生した
54	マメの苗づくり	東	緑のカーテンに利用	通年	2	0	ジャックと豆の木の関連付け
55	マナー教室	東	犬フン回収袋とマナーチラシの配布	—	—	0	コロナ禍により未実施
56	テニス教室	共	レベルに応じた指導	通年	74	286,000	参加者に好評だった
57	寄せ植え教室	共	季節の寄せ植えを楽しむ	—	—	0	コロナ禍により未実施
58	クラフト教室	共	公園で採取した植物を活用	—	—	0	コロナ禍により未実施
59	苗の販売	共	植物を家でも育てて楽しむ	通年	—	-5,000	販売に向けた苗育成中
60	堆肥の販売	共	手軽に植物が育てられるように	通年	81	24,300	はまっ子ユーキ販売

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 令和2年度 利用者アンケート結果

施設:小雀公園

### 1. 公園利用者の属性

・ 年代	～15歳以下	: 1人	16～19歳	: 3人		
	20歳代	: 5人	30歳代	: 18人		
	40歳代	: 34人	50歳代	: 54人		
	60歳代	: 24人	70歳代	: 12人		
	80歳代以上	: 0人				
・ 性別	男性	: 96人	女性	: 55人		
・ 住所	戸塚区	: 70人	戸塚区外	: 66人	横浜市外	: 15人

### 2. 公園の利用目的 (複数回答可)

散歩	: 11人	休息	: 0人	自然観察	: 6人
子供と遊び	: 15人	公園イベント	: 5人	犬の散歩	: 0人
運動、スポーツ	: 133人	その他	: 0人		

### 3. 公園の利用頻度

ほぼ毎日	: 3人	週1～2回	: 26人	月1～2回	: 91人
年1～2回	: 21人	数年に1回	: 3人	はじめて	: 7人

### 4. 来園手段 (複数回答可)

徒歩	: 15人	自転車	: 20人	バイク	: 16人
自家用車	: 122人	バス	: 2人	電車	: 2人
その他	:				

### 5. 公園の情報入手方法 (複数回答可)

公園内の掲示板	: 16人	町内の広報	: 2人	HP、ブログ	: 109人
広報よこはま	: 8人	フリーペーパー	: 人		
その他	: 7人				

### 6. 訪れた場所 (複数回答可)

テニスコート	: 133人	運動広場	: 5人	レストハウス	: 22人
遊具広場	: 6人	神明広場	: 7人	雑木林	: 16人
ため池	: 14人	花の湿地園	: 5人		
その他	:				

### 7. 公園の満足度 ※次の各項目についてそれぞれ回答

・ 施設の清潔さ	満足 : 103人	普通 : 47人	不満 : 1人	わからない : 0人
・ 施設の利便性	満足 : 93人	普通 : 54人	不満 : 4人	わからない : 0人
・ 安全性	満足 : 90人	普通 : 57人	不満 : 3人	わからない : 1人
・ 公園内外の案内	満足 : 84人	普通 : 62人	不満 : 0人	わからない : 5人
・ 植栽の管理状態	満足 : 106人	普通 : 40人	不満 : 2人	わからない : 3人
・ イベント、催し	満足 : 50人	普通 : 55人	不満 : 0人	わからない : 46人
・ 売店、飲食サービス	満足 : 44人	普通 : 63人	不満 : 7人	わからない : 37人
・ 職員の対応	満足 : 103人	普通 : 45人	不満 : 0人	わからない : 3人
・ 総合満足度	満足 : 97人	普通 : 52人	不満 : 0人	わからない : 2人

### 8. 再来希望

また来たい	: 150人	もう来ない	: 0人	わからない	: 1人
-------	--------	-------	------	-------	------

### ■自由意見 ※公園の良い点、改善すべき点など、意見や要望を自由回答

- ・ いつも気持ちよく利用させてもらっている
- ・ 自然の動植物が多くて満足
- ・ 駐輪場を増やしてほしい
- ・ 更衣室に冷暖房が欲しい
- ・ トイレを新しくしてほしい

## 令和2年度 利用者アンケート結果

施設:東俣野中央公園

### 1. 公園利用者の属性

・ 年代	～15歳以下	: 36人	16～19歳	: 4人		
	20歳代	: 1人	30歳代	: 10人		
	40歳代	: 1人	50歳代	: 0人		
	60歳代	: 2人	70歳代	: 5人		
	80歳代以上	: 0人				
・ 性別	男性	: 32人	女性	: 27人		
・ 住所	戸塚区	: 44人	戸塚区外	: 6人	横浜市外	: 9人

### 2. 公園の利用目的 (複数回答可)

散歩	: 7人	休息	: 7人	自然観察	: 4人
子供と遊び	: 23人	公園イベント	: 2人	犬の散歩	: 3人
運動、スポーツ	: 16人	その他	: 4人		

### 3. 公園の利用頻度

ほぼ毎日	: 18人	週1～2回	: 15人	月1～2回	: 11人
年1～2回	: 3人	数年に1回	: 3人	はじめて	: 9人

### 4. 来園手段 (複数回答可)

徒歩	: 18人	自転車	: 23人	バイク	: 3人
自家用車	: 12人	バス	: 2人	電車	: 2人
その他	:				

### 5. 公園の情報入手方法 (複数回答可)

公園内の掲示板	: 11人	町内の広報	: 2人	HP、ブログ	: 21人
広報よこはま	: 1人	その他	: 7人		

### 6. 訪れた場所 (複数回答可)

テニスコート	: 13人	運動広場	: 18人	レストハウス	: 20人
遊具広場	: 23人	空の広場	: 19人	雑木林	: 8人
その他	: 3人				

### 7. 公園の満足度 ※次の各項目についてそれぞれ回答

・ 施設の清潔さ	満足 : 29人	普通 : 21人	不満 : 4人	わからない : 5人
・ 施設の利便性	満足 : 29人	普通 : 25人	不満 : 0人	わからない : 5人
・ 安全性	満足 : 34人	普通 : 17人	不満 : 2人	わからない : 6人
・ 公園内外の案内	満足 : 30人	普通 : 23人	不満 : 1人	わからない : 5人
・ 植栽の管理状態	満足 : 38人	普通 : 13人	不満 : 0人	わからない : 8人
・ イベント、催し	満足 : 32人	普通 : 16人	不満 : 1人	わからない : 10人
・ 売店、飲食サービス	満足 : 33人	普通 : 21人	不満 : 3人	わからない : 2人
・ 職員の対応	満足 : 38人	普通 : 15人	不満 : 0人	わからない : 6人
・ 総合満足度	満足 : 37人	普通 : 18人	不満 : 0人	わからない : 4人

### 8. 再来希望

また来たい	: 48人	もう来ない	: 3人	わからない	: 8人
-------	-------	-------	------	-------	------

### ■自由意見 ※公園の良い点、改善すべき点など、意見や要望を自由回答

- ・ 広くてよい
- ・ トイレをきれいにしてほしい
- ・ テニスコートが良い
- ・ 景色が良好
- ・ 明るい
- ・ 坂が多く歩き応えがある

## 令和2年度 研修実施報告

施設:小雀公園、東俣野中央公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R2.4.20	個人情報の取り扱いについて	個人情報の重要性を認識させるとともに、取り扱いには十分注意をし、利用者及び職員の生活の安全を守る。
2	R2.5.18	刈払機及び刈込機の使用について	機械を用いた作業はほんの些細なきっかけで、大事故につながる可能性があるため、正しい使い方や整備方法などを身につける。
3	R2.6.15	害虫(ケムシ)防除の方法	植栽地における病虫害の発生状況の点検及び初期防除として薬剤散布は行わず、補殺や枝の切除を行うことを理解する。また、害虫の種類や特徴も学ぶ。
4	R2.7.20	夏の健康管理 熱中症対策について	熱中症になってしまった場合の対応策を覚え、自分・仕事仲間・利用者の安全を守る。また、職員自身の健康管理を認識させることで、安全な公園管理作業に繋げる。
5	R2.8.17	人権啓発研修	生まれ育った国や職種に応じて、見下したり誤解を招くような発言を決して行ってはならない。偏見を持って対応をすることがないよう指導。
		緊急時の対応について(事故・気象災害)	いつか身近で起きるかもしれない災害に備え、対応方法を頭に入れておく。
6	R2.9.23	施設の日常点検について	毎日の巡視時に様々な施設に目を配り、小さな異変に早めに気づいて危険を回避したり、施設の長寿命化を目指す。
7	R2.10.19	巡視ルートとハザードマップ・重点管理箇所の点検について	日常巡視と重点管理箇所の点検強化で、安心・安全な公園を目指す。
8	R2.11.16	樹木管理について	木を切る適期や切り方を覚え、計画的に作業を行い、より良い緑地管理を目指す。
9	R2.12.21	地震発生時の対応について	自動参集についての考え方や、停電時の災害ベンダ-機能付き自販機の使い方及び駐車場ゲートの手動開放方法等を覚えておく。
10	R3.1.18	応急手当の方法とAEDの使用方法について	心肺蘇生法やAEDの使用を復習することで、緊急時に落ち着いて対応できるよう備える。実際に公園に設置しているAEDの操作手順も確認。
11	R3.2.15	小)小雀公園の管理について	公園独自に制定されている緑地管理マニュアルや管理手法をよく理解し、人だけではなく生き物にも配慮した管理を行う。
		東)ハチの種類と対策について	作業中に被害が発生しているスズメバチとアシナガバチについて特徴や習性等を理解するとともに、巣を減らすためにできることを学んだ。
12	R3.3.15	公園管理業務について	いつ来てもきれいで安心・安全な公園であると利用者に思ってもらえるように、管理業務の基本を確認。次の新しい1年がより良い公園管理となるよう、職員の意識統一を図る。