

令和2年度 事業報告書

海の公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 会議室 (管理センター内)

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	0	0	
5	0	0	
6	1,300	1	2.2
7	5,200	5	9.3
8	9,100	8	16.7
9	10,400	10	20.8
10	6,500	5	9.6
11	7,800	6	12.0
12	7,800	5	10.9
1	6,500	5	10.9
2	5,200	5	10.9
3	6,500	5	10.0
合計	66,300	55	11.3

※照明、その他設備 (ロッカー、シャワー等) の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率 (月別)

上記 (事業報告書様式1) のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

月別	公園全体の利用人数 (人)	備考
4月	67,450	—
5月	50,000	—
6月	56,100	—
7月	74,600	—
8月	119,600	—
9月	67,400	—
10月	67,100	—
11月	83,700	—
12月	52,400	—
1月	63,000	—
2月	75,100	—
3月	73,200	—
年間合計	849,650	—

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施 月日	評価	対応 状況
設備保安	自家用電気設備保安 ①月次点検/②年次点検	(一財)関東電気保安協会	1,231,560	①12 ②1	①4.2他 ②10.6	○	完了
点検清掃	受水槽点検清掃等 ①点検清掃/②水質検査/③ 定期検査	都市拡業(株)	220,000	①1 ②2 ③1	8.4他	○	完了
維持管理	公園維持管理	横浜市グリーン事業協同組合	130,322,568	随時	通年	○	完了
警備	公園警備	横浜シーサイド協同組合	6,061,247	随時	通年	○	完了
施設設置	海水浴場施設設置・撤去 (中央監視所のみ設置)	(株)芳垣建設	9,266,950	1	4月	△	完了
看板設置	海水浴場総合案内看板設置・撤去	海水浴場中止のため実施せず	—	—	—	—	—
水質検査	海水浴場水質検査	(株)アクアパルス	270,050	5	7.11他	○	完了
施設設備取付	海水浴場施設リモートマイク取付・撤去	大栄電子(株)	121,000	1	4.14設置 9.7撤去	○	完了
保守点検	なぎさ広場衛生設備保守点検	(株)アクトエンジニアリング	187,000	1	6.2	○	完了
保守点検	給水ポンプ設備保守点検	(株)荏原製作所	224,400	2	7.10他	○	完了
保守点検	エレベーター設備保守点検	(株)日本ビルテクノス	706,200	12	4.13他	○	完了
保守点検	電話設備保守点検	日興テクノス(株)	411,400	6	5.21他	○	完了
保守点検	放送設備保守点検	大栄電子(株)	308,000	1	2.17	○	完了
保守点検	空調設備等保守点検 ①保守点検/②簡易点検	(株)神奈川産業	913,000	①2 ②2	①5.20他 ②8.27他	○	完了
保守点検	シャッター設備保守点検	文化シャッターサービス(株)	341,000	1	2.19	○	完了
保守点検	消防設備定期保守点検 ①機器点検/②総合点検	(有)消防設備サービス	437,700	①2 ②1	①8.4他 ②2.8	○	完了
保守点検	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	79,200	3	4.28他	○	完了
機械警備	機械警備	該当業務発生せず	—	—	—	—	—

設備点検	なぎさ広場避雷針設備点検	(有)根本電業	171,600	1	5.27	○	完了
看板更新	潮干狩り案内看板更新	海水浴場中止のため実施せず	—	—	—	—	—
看板更新	海水浴場総合案内看板更新	海水浴場中止のため実施せず	—	—	—	—	—
ポスターデザイン	海水浴場ポスターデザイン	海水浴場中止のため実施せず	—	—	—	—	—
設営・撤去	海開き式設営・撤去	海水浴場中止のため実施せず	—	—	—	—	—
設備点検	自家発電設備点検	(株)マッハエンジニアリング	340,450	2	9.4 他	○	完了
保守点検	園内灯設備及び夜間照明施設保守点検 ①巡視点検/②部品交換	(株)とんぼ電工	892,562	①1 ②随時	①6.27 ②随時	○	完了
調査点検	園内灯夜間不点灯調査点検	(株)金沢臨海サービス	137,500	10	6.29 他	○	完了
水槽管理	ふれあいセンター水槽管理 (5月水槽撤去)	(株)金沢臨海サービス	39,600	2	4.7 他	○	完了
看板設置等	砂浜閉鎖看板設置等	(株)金沢臨海サービス	281,270	1	4.10	○	完了
植栽管理	艇庫周辺マツ枯れ対策薬剤 樹幹注入	(特非)自然への奉仕者・樹木医協会	99,000	2	10.16 他	○	完了
改良工事	柴口休憩所雨水排水改良工事	(株)金沢臨海サービス	598,400	1	3.22	○	完了
設備管理	ふれあいセンター設置物レイアウト変更	(株)金沢臨海サービス	278,300	1	5.18	○	完了
網戸設置	管理センター1階会議室窓網戸設置	(株)金沢臨海サービス	42,900	1	8.4	○	完了
植栽管理	ナラ枯れ被害に伴う枯損木及び枯枝撤去	(株)金沢臨海サービス	104,784	1	11.18	○	完了
区画整備	管理センター前臨時駐輪区画整備	(株)金沢臨海サービス	474,650	1	1.13	○	完了
掲示板設置	南口休憩所・BBQ 場トイレ屋外 掲示用ボード設置	(株)金沢臨海サービス	98,450	1	3.10	○	完了
設備管理	砂浜構造物基礎露出に伴う撤去	(株)金沢臨海サービス	98,670	1	11.13	○	完了
保守点検	管理センター給湯設備保守点検	(株)イワサワ	31,350	1	2.18	○	完了

案内板作成等	中央口総合案内板作成・貼替	(株)キョウエイ	99,000	1	3.31	○	完了
網戸設置	管理センターB1F和室窓網戸設置	(株)金沢臨海サービス	84,700	1	6.28	○	完了
貝毒検査	貝毒検査	(一財)千葉県薬剤師会検査センター	28,600	1	6.12	○	完了
データ修正	HP用公園マップデータ修正	個人名のため記載せず	3,300	1	3.22	○	完了

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕 月日	修繕箇所	金額 (円)	委託業者名または直営かの 記載	対応 状況
4.7	柴口トイレ漏水	93,500	(株)金沢臨海サービス	完了
4.9	艇庫横集水桝	30,800	(株)金沢臨海サービス	完了
4.20	エプソン大型プリンターヘッド搬送ベルト	43,890	有隣堂オフィスマーケティング(株)	完了
5.19	消防設備不良箇所	68,340	(有)消防設備サービス	完了
5.26	柴口トイレ給水バルブ交換	155,100	(株)金沢臨海サービス	完了
6.2	非常用発電設備電源切替装置交換	190,300	(株)マツハエンジニアリング	完了
6.2	非常用発電設備始動用蓄電池交換	231,000	(株)マツハエンジニアリング	完了
6.25	公園監視艇点検	77,000	(有)ジー・イー・エヌ	完了
7.10	中央監視所ホーンスピーカー交換工事	92,400	大栄電子(株)	完了
7.10	監視艇(せきれいⅢ世)	92,785	(有)ジー・イー・エヌ	完了
7.12	カラーフィルター鍍金・塗装	231,517	神奈川トヨタ(株)	完了
9.11	なぎさ広場管理棟更衣室排煙窓(男子)	355,300	横浜バンダイ(株)	完了
9.11	なぎさ広場管理棟更衣室排煙窓(女子)	225,500	横浜バンダイ(株)	完了
9.14	トラクター ターンバックル交換	38,698	(株)関東甲信クボタ	完了
9.17	磯浜多目的トイレ排水不良	24,200	(株)横浜ホームサービス	完了
9.24	管理センター煙感知器	30,800	(有)消防設備サービス	完了
9.24	なぎさ広場管理棟廊下男子トイレ小便器センサー交換	80,300	(株)金沢臨海サービス	完了
9.28	トラクターフォーク	66,990	(株)金沢臨海サービス	完了
9.30	なぎさ広場男子更衣室排風機交換	96,800	(株)アクトエンジニアリング	完了
10.6	トラクターバケット	69,080	(株)金沢臨海サービス	完了
10.20	ふれあいセンター冷凍・冷蔵庫盤更新	217,800	向洋電機土木(株)	完了
11.5	なぎさ広場管理棟廊下男子トイレ小便器センサー交換	80,300	(株)金沢臨海サービス	完了
11.18	なぎさ広場管理棟室内男子トイレ小便器センサー交換	80,300	(株)金沢臨海サービス	完了
11.30	消防用設備不良箇所	78,100	(有)消防設備サービス	完了
12.17	監視艇せきれい・はまゆう部品交換	44,539	(有)ジー・イー・エヌ	完了
12.28	園内看板等老朽化交換設置	993,300	(有)長島巧芸	完了
12.11	バーベキュー場多目的トイレ小便器自動センサー交換	73,700	(株)金沢臨海サービス	完了
12.23	なぎさ広場ナイター照明破損投光器撤去	99,000	(株)とんぼ電工	完了
1.15	BBQ場多目的トイレ・ナースコールマイク交換	11,550	アイホン(株)	完了

2.14	管理センター事務所照明	29,700	(株)金沢臨海サービス	完了
3.8	磯浜側車止め撤去・ポール設置	423,940	(株)金沢臨海サービス	完了
3.12	なぎさ広場バスケットゴール板取付部	99,000	(株)ヤマノウチスポーツ	完了
3.11	カローラフィールダー車検整備	149,977	神奈川トヨタ自動車(株)	完了
3.24	柴口休憩所及びなぎさ管理棟シャッター	990,000	文化シャッターサービス(株)	完了
3.12	消防設備点検に伴う消火器交換	33,950	(有)消防設備サービス	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

増減なし

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	4月	砂浜等に関する広聴6件	砂浜立入禁止の主旨説明等し、適切に対応
2	4月	駐車場、公園全体に関する広聴13件	駐車場閉鎖、犬の遊び場閉鎖等の経緯、主旨を説明
3	5月	砂浜等に関する広聴3件	潮干狩り禁止の理由及び砂浜立入禁止の延長等について説明
4	5月	駐車場、公園全体に関する広聴2件	駐車場の一時閉鎖及び開放についての説明等
5	6.9	公園内にバイクで乗り入れ騒音をまき散らす行為について	委託警備会社に周知のうえ、金沢警察に発生時の対応を要請
6	6.25	海水浴場を開設してほしい	コロナウイルス感染症対策のため、海水浴場を設置しない旨を説明
7	6.29	ウエイクボードが砂浜近くで走って危ない	公園区域内へ乗り入れた場合は、園内放送にて区域外へ出て頂くよう注意する旨を説明
8	8.6	来園者が多くマスク未着用者もいるので、感染防止対策の強化をお願いしたい	コロナ対策の園内放送の頻度と、対策強化を呼びかけるポスターの枚数を増やし貼付した
9	8.6	遊泳禁止となっているが強制的なものか？公的な場所で強制はしないでほしい	密集・密接が想定され、安全環境を整えることが困難なため、理解と協力をお願いした
10	8.19	かなり暑い日が続いているため、9月も水の遊び場の噴水を出してほしい	9月も土日祝日の好天日は噴水を出すことにして、HPでも情報提供をした
11	8.24	海に入ったところ海藻が多く、腐敗した匂いで臭い。水質に問題はないのか？	水質検査の結果は問題なしだが、今後は波打際の採水検査と海藻の早期除去を行うと回答
12	8.31	利用者の自転車を放置自転車と勘違いし、移動したことによる苦情	利用者に謝罪し、園内の放置自転車についてマニュアルに基づく取扱いを周知徹底した
13	10.5	犬の遊び場に排泄物が放置されていることがあり、マナーを守るための提案	マナー表示や園内放送の見直しを検討するとともに施設の有料化等を横浜市に伝えると回答
14	10.22	真夜中にスケートボードを行っている者に対し、対策を講じてもらえないか	警察による巡視、貼紙以外に夜間警備員による注視及び日中にスケートボードを行っている者へ夜間は遠慮頂くよう声掛けを講じた
15	1.12	公園利用者でマスク未着用者への着用要望	園内放送、掲示物などで着用するよう呼びかけ、引き続き注意喚起を強化すると回答

16	2.4	ビーチバレーは不要不急の外出にあたるのではないかと公園側は黙認するのか	園内放送、掲示物で運動時以外のマスク着用や他者との距離の確保を要請していくと回答
17	2.8	ビーチバレー場利用者へアナウンス等で注意喚起しても効果が薄いのではないかと	運動時以外のマスク着用や他者との距離の確保について直接呼びかけるよう努めると回答

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	4.2	来園者が半島部園路から落ちた釣竿を取るために海へ入水	職員で引き上げ管理センターにてシャワー、ストーブで体力回復をはかり帰宅
2	4.4	ウィンドサーフィンを行っていた利用者が八景島に漂着し、自力での帰還が困難	八景島に連絡を取り、ウィンドサーフィンの回収を行い、本人とも無事撤収完了
3	4.7	ふれあいセンター前で2名が酩酊状態にあり嘔吐の症状も出ている	救急車を要請し、1名を救急搬送、1名はタクシーで帰宅
4	5.5	南口休憩所裏遊歩道で児童が転倒	保護者が救急車を要請し病院へ搬送
5	5.10	職員による公園管理車両の損傷事故	再発防止を職員間で周知徹底した
6	6.12	タイドプールにて利用者が転倒	通行人が応急処置をし、救急隊員へ引継ぐ
7	7.2	来園者がエイに刺される	救急車を要請し病院に搬送。注意喚起の園内放送を行った
8	7.4	来園者がエイに刺される	2日前にも同様の事象が発生しているため、注意喚起の園内放送頻度を増やした
9	7.11	男性が子供の写真を盗撮している	警察が確認したところ問題ありそうな写真はなく注意のみ行った
10	7.11	磯浜駐車場詰所の電話機が不通になった	専門業者に依頼し復旧
11	7.11	柴口駐車場入口ゲートバー破損	警察が物損事故として処理
12	7.31	園内の植込み内に「毒」と書かれたハチの巣が入った瓶を発見	金沢警察署に事件性はなしと確認したので、瓶を処分した
13	8.11	なぎさ広場夜間照明灯が破損	警察に連絡し現場検証を行った
14	8.23	磯浜駐車場でゲートバーが破損	警察に連絡し現場検証を行った
15	8.29	磯浜駐車場で車内に幼児が閉じ込め	救急車を要請すると共に、車の後部座席の窓ガラスを割り救出
16	9.1	B B Q場利用者が救急車を要請	搬送を確認
17	10.3	柴口駐車場ゲートバーが破損	ゲートバーを交換。警察が現場確認
18	10.25	管理センター屋上に焚火跡	現場確認後、警察を呼び現場検証。物損案件として処理
19	10.26	柴口駐車場の障害者スペースのカラーコーンが破損	警察を呼び物損案件として処理。再発しないようカラーコーンを撤去
20	11.09	園内で自死	警察が現場検証
21	11.16	柴口駐車場でゲートバーの破損事故	警察の現場検証後、相手の連絡先を聞き物損事故として処理
22	12.14	柴口バイク臨時駐輪場の看板破損	警察の現場検証後、当該看板を撤去
23	12.19	夜間に消防が出入りした様子があった	消防と警察に状況確認の問い合わせをした
24	12.17	管理センター屋上に焚火跡	警察を呼び現場検証。その後、清掃
25	1.19	なぎさ広場で利用者が警察と救急要請	警察が状況確認し、救急搬送
26	1.28	管理センター外階段に落書き	落書きを清掃
27	1.31	柴口駐車場ゲートバーに自転車が接触	当該者に治療の必要なく、委託業者へ安全誘導の要請及び注意表示を追加
28	2.3	早朝に砂浜で人が倒れていた	警察が現場確認し救急搬送

29	2.6	園内中央トイレ外壁に落書き	落書きを清掃
30	3.20	中央ジョギングコース案内板に落書き	落書きを清掃
31	3.22	中央トイレ内で痴漢行為	警察が現場検証

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

<p>(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ</p> <p>※ コロナ対策の徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ・砂浜閉鎖に伴う立入禁止の警備（ライフセーバーや警備員の配置）や独自看板の掲示による周知等の対策、駐車場閉鎖期間中の周辺施設と連携した周知策等を徹底した。 ・海水浴場休止期間中は、遊泳禁止措置を取りながらも水質検査を実施し、ライフセーバーを配置し、警備員による夜間警備を行うなど水辺の安全対策に万全を期した。 <p>ア 誰もが海に親しみ楽しめるレクリエーションの場の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サッカー大会、ビーチバレー大会、マラソン大会等開催し、スポーツ振興を促進した。 ・砂浜閉鎖期間に合わせ、ビーチバレー場の再整備を行った。合わせて各コートにレーキを常置し使用後の整地協力をルール化した <p>イ 海や緑を身近に感じる環境教育と環境保全の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海の環境を考える親子講座（3回19組39人参加）を実施した。 <p>ウ 世代を超えた、人と人とを結ぶ場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海の公園ボランティアDAYを新設し市民参加の花壇活動を行った。（5回47人参加） <p>エ いつでも安全・安心な海の公園の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園長が防災士を取得し、職員は上級・普通救命講習を受講しスキルの取得に努めた。 ・ナラ枯れ調査を実施し26本を把握、伐採等対処した。マツ枯れの予防措置等実施した。 ・見通し確保のための剪定や支障枝の撤去等を徹底し、安全・安心な植物管理に努めた。 <p>(2) 市民サービス向上取組の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・臨時駐車場を再整備し使い勝手の向上を図った。 ・釣り客の増加に伴う釣り針・糸放置を防ぐため、日常巡視に加え、マナー啓発とゴミの回収のための巡回を行った（週2、3回）。 ・ウエルカムガーデンの設置等花の演出を広めるとともに、八景島交差点前の美化や園内の支障枝の処理等、植物管理による魅力アップに取り組んだ。 <p>(3) 利用促進の取組、利用者支援等の取組について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用促進・利用者支援のために、本様式11に基づく自主事業を実施した。 <p>(4) 課題に対する公園運営改善策</p> <p>【課題1】 ふれあいセンターのレイアウト変更に着手し、キッズコーナーの新設を進めるとともに、地元造型家による海にちなんだアート作品を作成展示した。</p> <p>【課題2】 金沢区、臨海工業団地と連携し、水中ドローンを活用し金沢の海の魅力を発信するイベントの開催に向けたトライアルを実施した。</p> <p>【課題3】 アオサの迅速な回収に努めるとともに、市と連携しアオサの大量漂着を分析するためのデータ収集の実態調査を約1ヶ月間実施した。</p> <p>【課題4】 金沢区や地元業者、ライフセービングクラブと連携し、海浜利用者参加型の津波避難訓練を実施した。</p> <p>【課題5】 金沢消防署による「水難救助訓練」を継続し実施回数を増加した。日本ライフセービング協会の「認定海水浴場」の認定制度に応募し海の公園海水浴場が認定を受けた。認定条件となる津波のリスク緩和策を検討した。（令和3年4月緩和策取りまとめ）</p> <p>【課題6】 潮干狩り禁止期間中の安全対策を徹底した。（再掲）</p> <p>【課題7】 夏の暑さ対策に有効な水の遊び場の噴水時間を拡大（1日の噴水時間増加、9月まで期間延長）し、親子連れを中心に多くの方が利用した。</p> <p>【課題8】 貸会議室についてダンス等幅広い利用スタイルを受け入れ、利用促進を図った。</p>

(5) 広報・パブリシティ活用の取組

- ・長年汚損していた総合案内看板のデザインをリニューアルし刷新した。

(6) 利用者ニーズ把握取組の考え方

- ・利用者満足度アンケートを、利用者 100 人を対象に実施した。
- ・コロナ関連の広聴回答対応 32 件

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	232,837,000	0	232,837,000	219,346,320	13,490,680	コロナによる海水浴場閉鎖に伴う指定管理料返還のため減
利用料金収入	500,000	0	500,000	66,300	433,700	コロナによる経営縮小のため減
自主事業収入	1,196,000	0	1,196,000	922,950	273,050	コロナによる自主事業開催縮小のため減
雑入	0	0	0	3,531,911	-3,531,911	水道料金還付金
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	234,533,000	0	234,533,000	223,917,481	10,615,519	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	20,297,000	0	20,297,000	16,433,212	3,863,788	
給与・賃金	16,497,000	0	16,497,000	13,535,012	2,961,988	
社会保険料	2,665,000	0	2,665,000	2,053,642	611,358	
通勤手当	1,063,000	0	1,063,000	800,115	262,885	
健康診断費	72,000	0	72,000	44,443	27,557	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	4,884,000	0	4,884,000	2,692,999	2,191,001	
旅費	77,000	0	77,000	80,950	-3,950	
消耗品費	3,376,000	0	3,376,000	1,498,296	1,877,704	
会議船い費	13,000	0	13,000	4,320	8,680	
印刷製本費	300,000	0	300,000	0	300,000	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	100,000	0	100,000	400,000	-300,000	
図書購入費	50,000	0	50,000	5,480	44,520	
施設責任賠償保険	196,000	0	196,000	170,670	25,330	
職員等研修費	62,000	0	62,000	62,000	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	679,000	0	679,000	471,283	207,717	
手数料	31,000	0	31,000	0	31,000	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	1,149,000	0	1,149,000	219,982	929,018	コロナによる自主事業開催縮小のため減
管理費総合計	26,330,000	0	26,330,000	19,346,193	6,983,807	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	34,000,000	0	34,000,000	18,963,917	15,036,083	
光熱水費(電気)	12,398,000	0	12,398,000	6,863,935	5,534,065	
光熱水費(ガス)	102,000	0	102,000	33,051	68,949	
光熱水費(水道)	11,314,000	0	11,314,000	5,923,451	5,390,549	
光熱水費(下水道)	10,188,000	0	10,188,000	6,143,480	4,044,520	
清掃費	270,000	0	270,000	220,000	50,000	うち委託料 220000円(決算)
修繕費	10,000,000	0	10,000,000	5,699,456	4,300,544	
機械警備費	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
施設保全費	180,675,000	0	180,675,000	155,510,071	25,164,929	
空調衛生設備保守	1,288,000	0	1,288,000	1,100,000	188,000	うち委託料 1100000円(決算)
消防設備保守	464,000	0	464,000	437,700	26,300	うち委託料 437700円(決算)
電気設備保守	2,711,000	0	2,711,000	2,464,672	246,428	うち委託料 2464572円(決算)
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	156,212,000	0	156,212,000	151,507,799	4,704,201	うち委託料 150784089円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	2,074,000	0	2,074,000	3,593,941	-1,519,941	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	2,023,000	0	2,023,000	3,488,741	-1,465,741	
公租公課(印紙税)	0	0	0	20,200	-20,200	
その他公租公課	51,000	0	51,000	85,000	-34,000	
事務経費	100,000	0	100,000	100,000	0	
事務経費(本部分)	100,000	0	100,000	100,000	0	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,084,000	0	1,084,000	820,966	263,034	
支出合計	234,533,000	0	234,533,000	204,254,544	30,278,456	
差額	0	0	0	19,662,937	-19,662,937	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	138,311,000	20,663,282	158,974,282	119,279,584	39,694,698	うち、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援20,663,282円
設置管理許可支出合計	128,043,000	0	128,043,000	115,599,868	12,443,132	自販機許可使用料は5年分を一括計上
差額	10,268,000	20,663,282	30,931,282	3,679,716	27,251,566	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営 ¹ (達成目標、運営業務の実施方針)	<p>【ビジョン】海で遊び、海から学び、海とふれあう</p> <p>【ミッション】</p> <p>①誰もが海に親しみ楽しめるレクリエーションの場の提供</p> <p>②海や緑を身近に感じる環境教育と環境保全の推進</p> <p>③世代を越えた人と人々を結ぶ場づくり</p> <p>④いつでも安全・安心な海の公園の提供</p>	<p>市のアンケート調査項目「公園の満足度 総合満足度」の満足の割合 5割以上</p> <p>【ミッション】</p> <p>①海で楽しく遊べる取組 年 18 事業</p> <p>②環境教育、環境保全の取組 年 9 事業</p> <p>③ボランティア活動 年 70 回以上</p> <p>④安全・安心な場の提供のための取組 年 9 事業</p>	<p>満足の割合 55%</p> <p>【ミッション】</p> <p>① 8 事業実施</p> <p>② 6 事業実施</p> <p>③ 39 回 888 人</p> <p>④ 8 事業実施</p>	<p>なし</p> <p>【ミッション】</p> <p>新型コロナの影響で一部未実施</p>	<p>運営目標の達成に向け、実施可能な提案事業をしっかりと取り組むとともに、感染症対策を施しながらできる取組方を工夫する。</p>
業務運営 ² (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<p>①潮干狩り等のレクリエーションを快適に楽しむためのサービスの提供</p> <p>②海の環境を学べる各種講座の実施</p> <p>③公園の資源を活用した市民連携イベントの実施</p> <p>④海辺の安全・安心の徹底</p>	<p>①潮干狩りでの各種サービスの実施(9 種潮干狩り期間中)</p> <p>②海の公園ワークショップ等の実施(3 種 11 回)</p> <p>③金沢文庫芸術祭(1 回)・フリーマーケット(24 回)の実施</p> <p>④海水浴の安全対策の実施(7 種海水浴期間中)</p>	<p>① 3 事業実施</p> <p>② 1 種 3 回実施</p> <p>③ 未実施</p> <p>④ 5 対策実施</p>	<p>新型コロナの影響で一部未実施</p>	<p>運営目標の達成に向け、実施可能な提案事業をしっかりと取り組むとともに、感染症対策を施しながらできる取組方を工夫する。</p>
業務運営 ³ (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<p>①施設長(園長)、副施設長(副園長)他 6 名を配置</p> <p>②園長は防災士取得、全スタッフは上級又は普通救命講習を修了</p> <p>③災害対応マニュアル・</p>	<p>①提案人員の配置</p> <p>②資格取得、講習修了</p> <p>③配備完了</p> <p>④各 1 回</p> <p>⑤ 配備継続</p>	<p>① 提案人員配置</p> <p>② 資格取得済み</p> <p>③ 配備完了</p> <p>④ 防災・情報受伝達 9 月 18 日、参集 11 月 12 日</p> <p>⑤ 配備継続</p>	<p>なし</p>	<p>防災スキルをより高めるため、防災関連の職員研修を実施する。</p>

	緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備				
人材育成 研修実施 効果等	①利用者対応・管理運営に関する研修の実施 ②施設管理に関する研修の実施 ③ 園長・副園長のマネジメント力向上のための研修(管理職研修)の実施	① 接遇、人権啓発、個人情報保護等の研修(6種各1回) ②公園施設点検、遊具点検等の研修(3種各1回) ③パークマネジメント、管理職実務等の研修(4種各1回)	①11種 ②5種 ③6種	①5種増 ②2種増 ③2種増	繁忙日を除き実施している朝礼時研修(令和3年1月～)を継続する。
維持管理 1 (施設の 保守管理、 補修計画)	施設の特性に応じた維持管理により、利用者に最適な環境を提供 ①管理センター、なぎさ管理棟、柴口・南口休憩所 ②なぎさ広場グラウンド ③遊具 ④水飲み場、足洗い場 ⑤手すり、鉄柵、支柱	・本様式3-2に記載した提案事項の頻度 ・維持管理基本水準書の遵守	・事業計画に基づき整備・点検を実施。 ・老朽化していた車止めポールや看板の更新を実施した。	なし	多くの施設が老朽化しており、市と協議しながら計画的な施設修繕を目指す。
維持管理 2 (清掃、 園地維持 管理、災 害対応)	本様式3-3～5の各項目に記載した施策を実施 ・園地管理(巡視・点検、植栽の維持管理) ・過去に発生した事故の改善策、作業時の安全確保、作業者の安全確保 ・清掃、修繕	・本様式3-3～5各項目に記載した施策の実施(回数)が明記してあるものはその回数 ・維持管理基本水準書の遵守	・事業計画に基づき業務を実施。 ・なぎさ広場の自由利用増加により芝生の傷みが激しかったため、例年より範囲を広げて補植を実施	なし	なぎさ広場の自由利用が増加しており、引き続き養生期間の確保や補修により芝生の回復を図る。
収支 修繕等、 収入、支 出)	提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施	提案時の収支目標	19,662千円	+19,662千円	・収入増や経費節減に取り組み、収支均衡に努める。 ・引き続き予防保全に努めながら施設の

					老朽対策を講じていく
経費削減策	①電力入札等による経費削減 ②園地管理用資材、消耗品等の一括発注	①4月1日から電力供給契約を開始 ②消耗品費等の経費削減の推進	計画に基づいた業務の実施	差異無し	引き続き一括発注の実施

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数(回)	実施日	参加人数(人)	収支状況(円)
1	潮干狩りでのサービス	新型コロナ対策のため、貝毒検査以外未実施	随時	—	—	収：0 支：3,262
2	潮干狩りワークショップ	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
3	海水浴でのサービス	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
4	暖かスペースの設置	ウインドサーフィン艇庫内にオイルヒーターやカーテンで暖かなスペースを設置	随時	12.18	—	収：0 支：0
5	キッチンカーの出店	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
6	季節の催事	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
7	ビーチスポーツフェスタ	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
8	なぎさ広場カップサッカー大会	なぎさ広場で市内少年サッカーチームと日本在住外国人少年サッカーチームの交流大会を大会実行委員会と共催	2	12.5 他	220	収：0 支：0
9	横浜FCサッカー教室	なぎさ広場グラウンドの活用とサッカー人口の増加を目的として、横浜FCと共催でジュニアサッカー学校を開催	36	6.4 他	341	収：0 支：0
10	金沢区ロードレース大会	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
11	ターゲットバードゴルフ大会	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
12	ビーチバレー大会	ビーチバレーの普及に貢献するため、横浜ビーチバレー連盟と協力開催	19	7.24 他	—	収：0 支：0
13	休憩スペースの充実	リニューアル準備中の為閉鎖	—	—	—	—
14	観光情報スペース設置	リニューアル準備中の為閉鎖	—	—	—	—
15	マリンスポーツの紹介	新型コロナ対策により延期	—	—	—	—
16	学習の場の提供	リニューアル準備中の為閉鎖	—	—	—	—
17	子育て支援	海とのふれあいセンターに授乳やおむつ替え	通年	4.1～	—	収：0

		のスペースを設置し、ミルクを作るお湯を提供				支：0
18	海とのふれあいセンターまつり	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
19	海の公園ワークショップ	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
20	海の食育講座	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
21	海の環境を考える親子講座	海の環境を親子で学べる講座を毎回異なるテーマで実施	3	10.4 他	39	収：12,300 支：137,512
22	ビーチクリーン活動の支援	ボランティア活動や企業 CSR 活動による砂浜清掃の際に用具類の貸出し等支援	32	随時	32	収：0 支：66,000
23	アマモ場再生活動	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
24	アサリの生息調査	アサリの状況・分布等を把握する定点観測調査を実施	12	月1	—	収：0 支：0
25	ブルーカーボン事業への協力	市のブルーカーボン事業に協力し、調査内容を市民に公開する場所を提供	2	7.13 他	—	収：0 支：0
26	花の演出(海の公園花咲くプロジェクト)	ガーデンネックレス横浜に賛同し、海の公園においても季節ごとの花を植栽	随時	随時	—	収：0 支：0
27	ガーデンネックレス横浜のPR	海とのふれあいセンターを活用し、会場案内やPRを実施	随時	4.1～	—	収：0 支：0
28	海水浴期間中の安全・安心の徹底	海水浴場は不設置だが以下を実施 ライフセーバー配備/ライフジャケットの無料貸出/巡視用ジェットスキー、IRB(救助用ボート)の配備/迷子案内所の設置/近隣病院への協力要請	期間中 随時	期間中 随時	—	収：0 支：0
29	海への理解を深めるための子供向けの取組	新型コロナ対策により中止	—	—	—	—
30	夏の夜間特別巡視	警備員による特別巡視を実施	随時	7.11- 8.31	—	収：0 支：0
31	海の危険生物対策	海の危険生物に関する危険性や対処法等の情報提供、注意喚起	随時	7.4 他	—	収：0 支：0
32	定期的な水質検査	定期的な水質検査によるモニタリングを実施	随時	7.21 他	—	収：0 支：0
33	AEDの設置	管理センター、なぎさ広場管理棟、柴口・南口案内所、バーベキュー場受付にAEDを設置	通年	通年	—	収：0 支：0
34	上級救命講習修了者の配置	副園長は上級救命講習を、他のスタッフは普通救命講習を修了	通年	9.7～	—	収：0 支：0
35	津波避難訓練の実施	海開きに合わせ金沢区及び地域消防団と連携して市民参加型の津波避難訓練を実施	1	9.7	20	収：0 支：0
36	防災士の配置	園長が防災士を取得し、スタッフに研修を実施	通年	2.22～	—	収：0 支：0
37	ホームページ・ブログ・SNS	スポーツイベント、潮干狩りや海水浴場等の最新情報を提供	随時	随時	—	収：0 支：0

38	当団体独自の広報誌へ掲載	年間約6万部を発行する季刊誌「みどり」への掲載（夏号は休刊）	3	通年	—	収：0 支：0
39	公園リーフレットの配布	施設概要やアクセス等を掲載したリーフレットを配布	随時	随時	—	収：0 支：0
40	レクリエーション傷害保険	イベント参加者のための傷害保険に加入	随時	随時	—	収：0 支：13,208
41	収益等の還元	海浜環境の保全、環境教育の実施のための財源として、収益を還元	—	—	—	収：910,650 支：0

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：8/7～10/31 回答数：平常日 60名 イベント日 40名 計 100名 (単位：%)

性別	男	女	居住地	横浜市内	神奈川県	東京都	埼玉県	その他
平常日	56.7	43.3	平常日	71.7	21.7	5.0	1.6	0.0
イベント日	45.0	55.0	イベント日	62.5	25.0	2.5	0.0	10.0
合計	52.0	48.0	合計	68.0	23.0	4.0	1.0	4.0

年代別	15歳以下	16-19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
平常日	3.3	5.0	6.7	15.0	25.0	15.0	11.7	16.7	1.6
イベント日	0.0	0.0	15.0	25.0	30.0	22.5	2.5	5.0	0.0
合計	2.0	3.0	10.0	19.0	27.0	18.0	8.0	12.0	1.0

来園回数	ほぼ毎日	週1-2回	月1-2回	年1-2回	数年に1回	はじめて
平常日	16.7	18.3	21.7	20.0	15.0	8.3
イベント日	0	25.0	30.0	17.5	10.0	17.5
合計	10.0	21.0	25.0	19.0	13.0	12.0

総合満足度	満足	普通	不満	わからない
平常日	57.1	41.1	1.8	0.0
イベント日	52.5	47.5	0.0	0.0
合計	55.2	43.8	1.0	0.0

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	6.9	広報研修	HP、SNSの運用について学んだ
2	7.17	樹木・植栽管理研修	自然風の低木の剪定方法、樹木の点検方法、樹木治療等について学んだ
3	7.22 他	事故防止研修	車両事故や労災・作業事業について情報共有し、再発防止に向けて意見交換を行った

4	8.14	公園遊具点検研修	遊具の安全確保のため、日常点検方法について学んだ
5	8.31	第1回公園施設点検研修	リスクとハザード、点検のポイント、チェックシートについて学んだ
6	9.7	上級救命講習	心肺蘇生法、AED の使用方法、傷病者の管理法、副子固定、熱傷の手当、搬送法を習得した
7	9.10 他	パークマネジメント研修	指定管理者制度・予算管理・施設維持管理等パークマネジメントに必要な知識・技術について学んだ
8	9.10	公園照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	園内の照明灯が落雷等で消灯した際に復旧する操作方法について学んだ
9	9.23 他	普通救命講習	心肺蘇生、AED の使用方法を習得した
10	10.9	労務管理研修	労務管理マニュアルの改正内容の確認した
11	10.10 他	人権啓発研修	人権を身近な問題としてとらえ、理解を深めた委託業者担当者向け研修も実施した。
12	10.16	「側溝」をテーマとした事故防止対策研修	側溝の管理における事故（転落、転倒、損傷、排水不良、作業）の要素分析、予防方法を学んだ
13	11.13 他	CS・接客研修	接客マナー、クレーム対応等について実例等を踏まえて学んだ
14	11.13 他	個人情報保護研修	個人情報に関する法令や適切な取扱いについて学んだ
15	11.16	管理職研修	管理職等に必要な職能及びマネジメントについて学んだ
16	11.16	メンタルヘルス研修	メンタルヘルスケアの対応及び予防対策を学んだ
17	11.16	ハラスメント研修	職場内ハラスメントの実情や知識を学んだ
18	11.16	勤務評価研修	勤務評価の方法について学んだ
19	11.18	安全衛生委員会	各回テーマを決めて（熱中症・風水害・震災等）対応策を検討し、公園間で情報共有した。
20	12.16 他	防災士養成研修	公園施設に防災士を配置するため資格を取得した
21	1月～	朝礼時職員研修	曜日ごとにテーマを定め、園長が朝礼時に職員向けに行うミニ研修（繁忙日、園長休務日除く）
22	2月～	情報セキュリティ・個人情報保護月次研修	個人情報保護条約や取り扱いのルールについて学んだ