

# 令和2年度 事業報告書

## 野島公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 野球場

月	利用料金(円)	利用回数(回)	稼働率(%)
4	20,800	8	100.0
5	0	0	0.0
6	102,700	42	44.7
7	81,900	40	53.3
8	188,500	82	67.2
9	97,500	49	58.3
10	71,500	34	41.0
11	115,700	56	53.8
12	65,000	25	34.7
1	0	0	0.0
2	0	0	0.0
3	49,400	26	74.3
合計	793,000	362	53.5

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

上記(事業報告書様式1)のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：野球場

月別	計測方法	利用人数(人)
4月	受付で口頭確認	134
5月		0
6月		1,015
7月		908
8月		1,891
9月		1,034
10月		747
11月		1,283
12月		512
1月		0
2月		0
3月		773
年間合計		8,297

公園施設名：旧伊藤博文金沢別邸

月別	計測方法	利用人数(人)
4月	受付通過者の カウント	0
5月		0
6月		1,393
7月		1,026
8月		1,082
9月		1,404
10月		1,744
11月		2,274
12月		897
1月		742
2月		2,271
3月		2,341
年間合計		15,174

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施月日	評価	対応 状況
臨時警備	元旦警備及び違法駐車 対策等	(株)国際連邦警備保障	1,747,900	随時	随時	○	—
園内警備	博文邸機械警備・周辺 の夜間巡回	セコム(株)	1,407,924	通年	通年	○	—
夜間対応	夜間のコールセンター	京浜警備保障(株)	23,100	通年	通年	○	—
建物管理	博文邸茅葺屋根の燻蒸 作業	(株)茅葺屋根保存協会	946,000	2	7.6 他	○	—
建物管理	博文邸茅葺屋根の点 検・清掃作業	(株)茅葺屋根保存協会		1	10.19 他	○	—
保守点検	博文邸厨房機器保守点 検	ホシザキ湘南(株)	65,340	1	2.17	○	—
保守点検	博文邸身障者用昇降機 保守点検	(株)マイクロエレベ ーター	28,600	1	10.23	○	—
建物点検	博文邸建物の自主点検	(株)建文	修繕費に含む	1	7.22	○	—
便所清掃	園内のトイレ清掃	Green Job Support	6,703,589	通年	通年	○	—
保守点検	博文邸厨房浄水機フィ ルター交換	(株)メイスイ	消耗品費に計上	1	9.2	○	—
保守点検	園内灯設備の保守点検 ①巡視点検②部品交換	(株)とんぼ電工	762,850	①1 ②随時	6.25	○	—
点検清掃	受水槽・高架水槽点検 清掃①点検清掃②水質 検査③定期検査	都市拡業(株)	119,900	①1 ②1 ③1	1.15	○	—
保守点検	トイレ節水装置の保守 点検	(株)木村技研	109,010	1	2.10	○	—
設備点検	消防設備点検 ①機器点検②総合点検	(有)消防設備サービ ス	382,800	①1 ②1	①8.3 ②2.1	○	—
遊具点検	対象遊具の精密点検	タカオ(株)	143,412	1	3.25	○	—
害虫駆除	スズメバチの巣撤去	(株)金沢臨海サービ ス	30,800	随時	9.7	○	—
植栽管理	樹木医による樹木の樹 勢診断等	(特非)自然への奉仕 者・樹木医会	384,523	随時	9.7 他	○	—
園地管理	植栽管理	横浜市グリーン事業 協同組合	7,848,190	通年	通年	○	—

## 野島公園

芝生管理	博文邸庭園芝生のエアレーション、施肥等	(有)とみおか	67,100	随時	5.25	○	—
植栽管理	地域花壇の作成等	(有)松兵衛荘園芸	58,154	随時	通年	○	—
園地管理	ビオトープの改善作業	(特非)よこはま里山研究所	308,000	通年	7.6 他	○	—
園地管理	ビオトープの環境調査	(公財)観音崎自然博物館	343,200	通年	5.12 他	○	—
廃棄物処分	花見時の臨時ゴミ収集・処分	該当業務発生無し	—	—	—	—	—
廃棄物処分	一般廃棄物の収集・運搬・処分	(株)ホンマ	510,356	随時	通年	○	—
廃棄物処分	産業廃棄物収集・運搬・処分	(株)滝田商会	307,956	随時	通年	○	—
車両点検	作業車両の点検	該当業務発生無し	—	—	—	—	—
保守点検	放送設備保守点検	エーブイサービス(株)	166,100	1	11.2	○	—
冊子制作	公園の利用案内マップの制作	(株)ネットプロテクションズ	印刷製本費で計上	1	10.1	○	—
設備点検	低圧分電盤の点検	直営班で実施	—	—	—	—	—
植栽管理	斜面緑地における松枯れ伐採及び燻蒸	(特非)自然への奉仕者・樹木医会	990,000	1	2.3~5	○	—
漏水調査	BBQ 場・キャンプ場埋設給水管漏水調査	フジ地中情報(株)	297,000	1	5.28	○	—
巡視警備	潮干狩り禁止対応に伴う園内巡視警備	横浜シーサイド協同組合	1,742,400	随時	随時	○	—
設備点検	博文邸 空調設備点検	三菱電機システムサービス(株)	5,150	1	12.11	○	—
設備点検	管理棟 2 階給油機点検	東京ガスライフバル(株)	2,200	1	8.22	○	—
設備交換	詰所 2 階小型湯沸し器交換	東京ガスライフバル(株)	49,390	1	9.23	○	—
設備保守	管理棟 2 階事務室空調機故障診断	東京冷機工業(株)	28,600	1	8.24	○	—
保守点検	2 階和室エアコン点検	東京冷機工業(株)	14,300	1	9.13	○	—
車両回送等	冬季整備用耕運機回送等	(有)戸塚農機	11,000	1	12.17	○	—
車両回送	室の木地区へのトラクター回送	(有)戸塚農機	39,600	1	9.1 他	○	—
機器交換	芝刈り機ブレード交換	(有)戸塚農機	9,900	1	9.11	○	—
物件引取	リース終了物件の引取	日通商事(株)	88,000	1	5.18	○	—
設備点検	洗濯乾燥機点検	日立グローバルライフソリューションズ(株)	3,850	1	7.30	○	—

設置工事	海岸側多目的トイレ ペーパーホルダー設置	(株)アイポケット	68,800	1	3.10	○	—
データ修正	HP 用公園マップデータ修正	個人名のため記載せず	3,300	1	3.29	○	—
回収処分	外来生物回収処分	(株)明誠	11,000	1	3.15	○	—

## (事業報告書様式5)

## 年度修繕実績

修繕 月日	修繕箇所	金額 (円)	委託業者名または直営か の記載	対応 状況
4.2	海岸男子トイレ洗面不良修繕	36,300	(株)横浜ホームサービス	完了
4.10	セコムセキュリティーチェッカー交換	0	セコム(株)	完了
4.15	BBQ・キャンプ場漏水	369,160	(株)イエス	完了
4.20	海岸通りの閉鎖フェンス網	0	直営	完了
4.23	三輪バイク修理	3,300	(有)三井サイクル	完了
5.19	消火栓ホース交換	61,600	(有)消防設備サービス	完了
5.20	管理棟シャッター	35,090	三和シャッター	完了
5.26	受水槽No.1. No.2 揚水ポンプ逆止弁交換	94,600	都市拡業(株)	完了
5.25	BBQ・キャンプ場男子トイレ止水不良	31,900	(株)横浜ホームサービス	完了
5.26	受水槽電極棒交換	63,800	都市拡業(株)	完了
5.25	展示台中間スイッチ交換	380	直営	完了
6.1	室の木運動広場注意看板	0	直営	完了
6.1	管理棟、展望台、小公園 トイレドア	34,650	(有)石井建具店	完了
6.10	BBQ・キャンプ場漏水工事	348,700	(株)イエス	完了
6.29	第一駐車場前北側広場柵工事	39,600	(株)宮田	完了
7.5	居間障子部分	0	直営	完了
7.9	シバウラトラクターST318	17,270	(有)戸塚農機	完了
7.13	散水用ホース交換	10,978	直営	完了
7.30	洗濯機排水ホース	委託費で計上	日立グローバルライフソリューションズ(株)	完了
8.6 他	障子破れ部分補修	0	直営	完了
8.12	管理棟客用男子トイレセンサー調整	0	(株)横浜ホームサービス	完了
9.7 他	「ホワイトアッダーの図」額補修	0	(株)三和工務店	完了
9.15	園路灯交換	委託費で計上	トンボ電工(株)	完了
9.15	研修C前水道メーター鉄蓋	99,000	神陽商事	完了
9.18	キャンプ場バルブ	324,500	(株)イエス	完了
9.18	玄関通路砂利止め・犬走り補修	147,400	(株)植勘	完了
9.22 他	障子部分補修	0	直営	完了
9.28	室の木地区園内舗装等補修	399,300	(有)とみおか	完了

## 野島公園

10.5	セキュリティー機器消耗品交換	0	(株)セコム	完了
10.6 他	障子部分補修	0	直営	完了
10.8	3輪バイク等修理	13,100	穂坂輪業	完了
10.19	室の木ブランコチェーン交換	158,400	直営	完了
10.23	小公園女子トイレ照明灯交換	0	直営	完了
10.24	神社側水路擬木柵設置	38,467	直営	完了
10.26	倉庫内分電盤液晶表示	委託費で計上	トンボ電工(株)	完了
10.27	園路灯交換	委託費で計上	トンボ電工(株)	完了
10.27	野球場スプリンクラー分電盤鍵、管理棟トイレドア・休憩室窓	31,845	(有)石井建具店	完了
10.29	管理棟男子トイレ自動水栓装置交換	93,500	(株)横浜ホームサービス	完了
11.4	障子部分補修	0	直営	完了
11.5	管理棟客用女子トイレ洗面所パッキン交換	9,900	三ツ矢設備工業(株)	完了
11.6	管理棟正面園路灯	委託費で計上	トンボ電工(株)	完了
11.16	旧伊藤博文金沢別邸修繕工事	801,130	(株)建文	完了
11.24	共立ブロワーP B 500	29,810	(有)戸塚農機	完了
11.26	旧伊藤博文金沢別邸障子貼替	537,570	(株)建文	完了
11.25	旧伊藤博文金沢別邸消防用設備不良箇所	29,150	(有)消防設備サービス	完了
11.27	牡丹園ベンチ塗装	0	直営	完了
12.1	ベンチ修理	0	直営	完了
12.3	破損照明シェード交換	0	(株)建文	完了
12.5	海岸通りの水栓1個交換	8,865	直営	完了
12.6	管理棟正面園路灯	委託費で計上	トンボ電工(株)	完了
12.10 他	障子部分補修	0	直営	完了
12.14	ヘッジトリマー	14,850	(有)戸塚農機	完了
12.20	中庭篋作成・交換	0	直営	完了
1.11 他	草地広場トイレ詰まり洗浄	75,900	(株)横浜ホームサービス	完了
1.14	牡丹園口門扉ストッパー補正	11,000	(有)石井建具店	完了
1.29	園内トイレ点検修理	0	直営	完了
2.15	遊具広場サイクル遊具	228,800	日都産業(株)	完了
2.1	牡丹園内竹柵部分	0	直営	完了
2.23	障子部分補修	0	直営	完了
3.10	海浜便所内便座交換	91,740	(株)南部	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

## (事業報告書様式6)

## 年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
パワーブロワー	共立 PB221	46,200	1	R2.5.18	-	-	+1	買替
ブロワー	ゼノワ EB430	-	-	-	1	R2.4.6	-1	使用不能
ブロワー	共立 PB781	84,700	1	R2.5月	-	-	+1	買替
草刈機	ロビン NB253AV エンジン式	-	-	-	1	R2.12月	-1	使用不能
発電機	マキタ G700	-	-	-	1	R2.12月	-1	使用不能

## (事業報告書様式7)

## 苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1～14	4.9～20	潮干狩りについて、禁止・規制強化が必要との意見・要望 14件	4月10日に柵を設置し、5月6日まで砂浜への立入禁止措置をとった。園内放送や警備員を増やした
15	5.28	6月から潮干狩りはできるか	密集密接回避の為6月30日まで禁止継続と回答
16	6.30	野島神社境内のハチの巣駆除要望	管理者である町内会長に伝えた

## 事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	4.29	小公園女子トイレで鍵の不良により利用者が閉じ込められた	職員が外から開錠し利用者を救出。当該トイレは使用禁止とし、後日修繕を行った
2	5.25	博文邸海岸通路下の護岸にたき火跡	警備会社に巡視強化を依頼
3	7.6	遊具広場で不審者による迷惑行為	被害者が警察に通報
4	7.19	海岸トイレ脇の崖崩れで防護フェンス破損	立ち入り禁止措置を行った
5	7.20	職員による公園管理車両の物損事故で民家を損壊	被害者に謝罪し、修繕を手配
6	7.27	掩体壕付近で地滑りにより高木が落下	園路のかかり枝を伐採。今後は高木を除去
7	8.28	職員がスズメバチに刺された	病院へ搬送。ハチの巣は駆除
8	8.29	海岸園路脇に不審火の痕跡があった。	消防が現場検証。その後警察が現場確認
9	9.27	展望台フェンス付近に落書き	塗装補修した
10	10.4	室の木地区で利用者が人骨を発見	警察に通報。調査の結果事件性はなし
11	10.21	博文邸客間のガラス窓部品が落下	定期補修の際に補修を行った
12	11.27	復元業者が博文邸照明傘を破損	調査後、横浜市と協議の上、交換を行う
13	1.14	遊具の掲示物の留め具で子どもがケガ	留め具を両面テープへ変更

## (事業報告書様式8)

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

## (1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公園の資源や施設を活用した「五感」で楽しむための自主事業を次のとおり実施した。

- ・博文邸では、季節の装飾と展示（2回・634人）. 館全体を花で装飾「花と博文邸」（1回・

人数 1,107 人)・秋のお茶会 (1 回・124 人)・明治時代の雛飾り (1 回・人数 3,286 人)・を  
実施した。「ボタン祭り」はコロナで中止した。

- ・公園では、魚釣りのマナーを学ぶ「海辺の楽しみ方教室」(1 回・24 人)・ビオトープの  
「自然観察会」(2 回・24 人)・カヌー教室(1 回・16 人)・を実施した。金沢区の自然を学  
ぶ「金沢水の日」・親子ふれあいトスベースボール・はコロナで中止した。

## (2) 市民サービス向上取組の考え方

誰もが安全・安心・快適に公園を利用するために、次のサービスを提供した。

野島での楽しみ方を案内した冊子「のじま・びより」(12 ページ)を作成し配布。博文邸  
のボタン園内の禁止事項(火気・喫煙、ペット同伴、自転車乗入、飲食)は絵文字デザイン  
にして表示。公園内の不審情報の受付を 24 時間防犯ダイヤルで対応。を実施した。

## (3) 利用促進の取組利用者支援等の取組について

横浜金沢シティガイド協会が主催する歴史ガイドツアーと連携し、博文邸や周辺施設を含  
めたツアーを予定していたが、コロナで中止した。そのほか、企業の社会貢献や個人のボラ  
ンティアが行う海浜清掃の活動を支援(集積場所の提供、ゴミ回収、ゴミ袋の提供など)し  
た。

## (4) 課題に対する公園運営改善策

課題となっていた公園運営について、次のとおり具体策を講じた。

- ・研修センターと連携し、イベント「秘密基地づくり」(1 回・24 人)・区役所・研修セン  
ターと「海苔づくり体験」と、防災アウトドア教室を予定していたが、コロナで中止した。
- ・博文邸では、博文邸ガイド(7 月までコロナで中止)・夏休みには子供向け「博文邸クイズ」  
(1 回・198 人)・を実施した。抹茶や和菓子を提供する「博文邸喫茶」・博文邸夕涼み会・博  
文邸お月見はコロナで中止となった。
- ・360 度ビューで見られる HP で展望台から見える景色を紹介し、展望台からの景色を載せた  
冊子(のじま・びより)を増刷、展望台の存在を広報している。
- ・室の木地区では、紙芝居(1 回・67 人)を行った。
- ・ビオトープでは、環境改善(しゅんせつ等 4 回)及び生物調査・自然観察会(調査 4 回、観  
察会 2 回)を実施した。
- ・潮干狩りシーズンは緊急事態宣言の最中であったが、交通誘導員を増員し、ホームページ・  
SNS での情報提供を行った。

## (5) 広報・パブリシティ活用の取組み

SNS の運用で情報発信力を強化した。広報・情報発信では、横浜金沢観光協会・横浜金沢  
シティガイド協会と連携した。

## (6) 利用者ニーズ把握の取組み

ホームページの広聴システム、あんなこんな提案箱、博文邸ノート等によりニーズを把握し  
た。このほか 2 町内(野島・乙舳町)と研修センターとの定例情報交換会はコロナにより中  
止となった。



## (事業報告書様式9)

## 収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	81,627,994	0	81,627,994	81,627,992	2	予算計上時の端数処理による横浜市指定管理料金額との誤差
利用料金収入	1,058,000	0	1,058,000	793,000	265,000	コロナによる経営縮小のため減
自主事業収入	1,881,000	0	1,881,000	190,900	1,690,100	コロナによる自主事業開催縮小のため減
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	1,900,388	1,900,388	1,900,388	0	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援(利用再開後の期間等)	0	0	0	0	0	利用再開後の期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	50,000	0	50,000	41,174	8,826	ぼたん協力金
その他雑入	0	0	0	87,594	-87,594	博文館協力金
収入合計	84,616,994	1,900,388	86,517,382	84,621,046	1,896,336	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	32,947,000	0	32,947,000	31,024,790	1,922,210	
給与・賃金	27,265,000	0	27,265,000	25,864,713	1,400,287	
社会保険料	3,058,000	0	3,058,000	3,315,719	-257,719	
通勤手当	2,525,000	0	2,525,000	1,731,188	793,812	
健康診断費	99,000	0	99,000	113,170	-14,170	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	3,208,000	0	3,208,000	3,928,954	-720,954	
旅費	65,000	0	65,000	47,375	17,625	
消耗品費	1,268,000	0	1,268,000	2,544,081	-1,276,081	
会議諸費	26,000	0	26,000	3,938	22,062	
印刷製本費	500,000	0	500,000	158,973	341,027	
使用料及び賃借料	130,000	0	130,000	129,360	640	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	130,000	0	130,000	129,360	640	
備品購入費	0	0	0	130,900	-130,900	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	72,000	0	72,000	65,017	6,983	
職員等研修費	100,000	0	100,000	80,800	19,200	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	1,047,000	0	1,047,000	767,580	279,420	
手数料	0	0	0	930	-930	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	2,073,000	0	2,073,000	499,943	1,573,057	コロナによる自主事業開催縮小のため減
管理費総合計	38,228,000	0	38,228,000	35,453,687	2,774,313	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	11,187,000	0	11,187,000	7,409,852	3,757,148	
光熱水費(電気)	5,940,000	0	5,940,000	4,949,876	990,124	
光熱水費(ガス)	11,000	0	11,000	12,627	-1,627	
光熱水費(水道)	2,608,000	0	2,608,000	1,393,839	1,214,161	
光熱水費(下水道)	2,608,000	0	2,608,000	1,053,510	1,554,490	
清掃費	7,355,000	0	7,355,000	6,703,589	651,411	うち委託料 6703589円(決算)
修繕費	3,888,000	0	3,888,000	3,975,465	-87,465	
機械警備費	1,500,000	0	1,500,000	1,407,924	92,076	うち委託料 1407924円(決算)
施設保全費	19,002,994	0	19,002,994	20,850,818	-1,847,824	
空調衛生設備保守	0	0	0	28,600	-28,600	うち委託料 28600円(決算)
消防設備保守	560,000	0	560,000	382,800	177,200	うち委託料 382800円(決算)
電気設備保守	370,000	0	370,000	836,550	-466,550	うち委託料 836550円(決算)
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	18,072,994	0	18,072,994	19,602,868	-1,529,874	うち委託料 18469831円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	3,000	0	3,000	3,703,843	-3,700,843	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	3,700,043	-3,700,043	
公租公課(印紙税)	1,000	0	1,000	1,800	-800	
その他公租公課	2,000	0	2,000	2,000	0	
事務経費	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事務経費(本部分)	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,073,000	0	1,073,000	895,002	177,998	
支出合計	84,616,994	0	84,616,994	82,800,180	1,816,814	
差額	0	1,900,388	1,900,388	1,820,866	79,522	

## (参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	26,347,000	3,431,998	29,778,998	23,122,178	6,656,820	うち、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援3,431,998円
設置管理許可支出合計	23,247,000	0	23,247,000	23,768,378	-521,378	
差額	3,100,000	3,431,998	6,531,998	-646,200	7,178,198	

## (事業報告書様式 10)

## 運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	ビジョン「野島で島さんぽ～『五+1』感で楽しむ野島公園～」の実現と、ミッション「海辺のレクリエーションの場の提供」、「横浜の自然資源・歴史・文化を継承」、「安全・安心・快適な地域づくりへの貢献」の達成	市のアンケート調査項目「7.公園の満足度 総合満足度」の満足の割合 9割以上	満足の割合 87% 不満・わからないを除く割合 99%	-3%	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	・公園の資源や施設を活用した「五感」で楽しむための様々な取組みによる利用者促進 ・誰もが安全・安心・快適に公園を利用するためのサービスの提供	・事業計画書様式5の提案事業の実施	・コロナ禍で感染症対策のため全体の26%の事業が中止となった。 ・安全にコロナ対策を講じる事が出来た。	目標には届かなかったが、安全・安心したサービスと管理が実施出来た。	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	・施設長(園長)、副施設長(副園長)ほか、提案人員の配置による管理体制の確立 ・スタッフの災害対応能力の向上と意識の啓発 ・災害対応マニュアル、緊急連絡網、災害時優先電話、災害時優待資機材の配備	・提案人員の配置 ・園長は防災士取得者、全スタッフは上級又は普通救命講習の修了者を配置。情報受伝達訓練、非常時参集訓練、防災訓練の実施(各年1回) ・左記マニュアル等の配備	・提案人員の配置完了 ・園長以下、ゼンスタッフの実施すべき講習と野島公園のみ訓練は完了 ・災害マニュアルの確認と更新を完了 ・博文邸では緊急地震速報への新人研修を実施	なし	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
人材育成 研修実施効	提案した研修を次のとおり実施します。	①8種各1回 ②5種各1回	①接遇研修他9種類各1回	①1種増 ②4種増	運営目標の達成に向け、引

果等	①利用者対応、管理運営に関する研修 ②園地管理に関する研修 ③管理職研修	③4種各1回	②施設点検他9種各1回 ③パークマネジメント他2種1回実施完了 ・副園長がバラ管理研修完了 ・博文邸、歴史研修実施	③1種減	引き続き提案事項を実施する。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	・管理経験と設備の特徴を踏まえた管理による、安全の確保と施設の長寿命化 ・博文邸の美観と長寿命化を重視した維持管理の実施 ※事業計画書様式3-2参照	・水準書以外の月1回の定期点検の実施、重点チェックポイントを定めた点検の実施 ・ボタン園専任担当者による維持管理の実施 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	・水準書以外にも月1回の定期点検を実施し、重点チェックポイントを定めた点検を実施 ・ボタン園専任担当者を配属し特化した維持管理を実施	なし	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	・公園全体の美観を維持するための清掃の実施 ・博文邸の庭園やビオトープなど、園内の植栽が持つ魅力と役割を発揮するための維持管理の実施 ・利用者の安全確保を最優先に考えた細やかな巡視点検や、作業時・作業時の安全確保の徹底等による事故防止 ※事業計画書様式3-3~5参照	・毎日の清掃の実施 ・樹木医によるマツ、ボタンの定期診断(年1回)、ビオトープ管理計画の作成と生物調査の実施 ・安全管理の徹底 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	・毎日の園内清掃を徹底して実施 ・マツ枯れ予防樹幹注入を実施 ・ビオトープの調査結果、アカテガニの生息場としての機能を確認。また、管理用に看板設置 ・安全管理の徹底	なし	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
収支 (修繕等、収入、支出)	・提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成	・着実な収支管理による収支均衡以上	・1,820千円 ・園内全ての漏水を改善した。	・+1,820千円 ・漏水改	提案時の収支計画に基づき、適切な収

出)				善により 目標以上 に達成で きた	支管理に取り 組む
経費節減策	・園地管理用資材、 消耗品等の一括発注 による経費節減 ・市の苗木配布等の 積極的な活用	・消耗品等の経 費節減の推進	・消耗品費等の経 費節減の推進 ・市配布の苗木・ 花等を有効活用し 園内の魅力向上と ともに経費節減を 実施	なし	・光熱水費の 経費節減の推 進 ・委託費の経 費削減の推進

## (事業報告書様式 11)

## 自主事業実施報告

N o	事業名	事業内容・実施結果考察	回数 (回)	実施日	参加 人数 (人)	収支状況 (円)
1	季節の装飾・展示	博文邸の装飾・展示	4	7.1~7 他	1,710	収：0 支：6,111
2	花と博文邸	博文邸全体の花による装飾	1	3.23~ 28	1,107	収：0 支：156,149
3	季節の彩りづくり	花壇や公園内の植栽の充実	常時	通年	-	収：0 支：0
4	ボタン祭り	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	収：雑収入で 計上 支：13,943
5	金沢水の日	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	-
6	昼ごろごろタイム	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	-
7	お楽しみ自販機の 設置	野島公園ならではのグッズ等の販 売・提供	常時	通年	-	収：8,400 支：125,444
8	親子ふれあいトス ベース横浜市大会	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	-
9	野球教室	DeNA ベイスターズ等と連携した教 室の開催	1	11.7	31	収：0 支：10,000
10	野球場冬季開場 サービス	野球場の冬季閉場期間に特別に開 場するサービスの実施	1	2.20 他	146	収：70,200 支：0
11	茅葺屋根の燻蒸見 学会	茅葺屋根の燻蒸作業に合わせた見 学会の開催	2	7.6 他	55	収：0 支：1,177
12	カヌー教室	横浜市カヌー協会と連携したカ ヌー教室の開催	1	9.6 他	16	収：0 支：0
13	夜散歩	夕景や夜景を楽しむイベントの実 施	1	12.18	3	収：0 支：0
14	庭園ヨガ	博文邸庭園を会場としたヨガ体験 の開催 (5月は新型コロナ対策のた め中止)	2	9.6	17	収：25,500 支：25,174
15	紙芝居教室	紙芝居の読み聞かせの開催	1	11.14	67	収：0 支：0

16	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせの実施	1	11.14	67	収：0 支：9,300
17	園長と島さんぽ	園長による野島公園の紹介	4	6.26 他	18	収：0 支：0
18	地域の学校との連携	地域の学校と連携を実施	随時	11.20	30	収：0 支：0
19	朗読と雅楽演奏	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
20	博文邸喫茶	抹茶や茶菓子などの提供 (4～12月は新型コロナウイルス対策のため中止)	常時	通年	-	収：0 支：1,601
21	防災アウトドア教室	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
22	海苔づくり体験	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
23	薬膳教室	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
24	秋のお茶会	博文邸庭園でのお茶会の開催	1	11.29	124	収：86,800 支：68,988
25	和菓子講座	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
26	海辺の楽しみ方教室	野島での魚釣りの仕方やマナーなどを楽しく学ぶ教室を開催	1	10.25	24	収：0 支：5,583
27	博文邸建築講座	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
28	昔のくらし体験	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
29	博文邸クイズ	博文邸の建築や歴史などのクイズの開催（夏休み期間中開催）	1	7.23～ 8.23	198	収：0 支：7,023
30	博文邸かるたの展示	博文邸かるたを展示	1	12.26～ 1.11	290	収：0 支：0
31	雛飾り	大正末期～昭和時代の雛飾りの展示	1	2.2～ 3.21	3,286	収：0 支：1,342
32	歴史講座	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	収：0 支：3,047
33	自然観察会	自然観察会の開催	2	7.25 他	24	収：0 支：990
34	野島青少年研修センターとの連携	星空観察会、野島オリエンテーリング、ひみつ基地づくりイベントなどの合同開催	1	10.25	24	収：0 支：0
35	金澤歴史ガイドツアー	新型コロナウイルス感染症対策のため中止	-	-	-	-
36	博文邸ガイド	博文邸でのガイドの実施 (4～7月は新型コロナウイルス対策のため中止)	43	8.1 他	131	収：0 支：0
37	スタッフの紹介	スタッフの自己紹介の掲示	通年	通年	-	収：0 支：0
38	マップ等の多言語化	看板等の多言語化の実施	通年	随時	-	収：0 支：0
39	バリアフリー推進	補助犬ステッカーの掲示、コミュニケーションボードの設置	通年	通年	-	収：0 支：0
40	利用案内マップの提供	五感別の楽しみ方マップの提供	通年	通年	-	収：0 支：0
41	貸出し品の充実	車椅子、ベビーカー、砂場セットなどの貸し出し	通年	通年	-	収：0 支：0

42	市民協働による公園の活性化	協働団体、ボランティアとの連携と活動の推進	通年	通年	-	収：0 支：0
43	夕涼み会	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	-
44	「博文邸協力金」の実施	博文邸・庭園の「保全と活用」を目的とした募金活動を実施	通年	通年	-	収：その他雑入で計上 支：0
45	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
46	博文邸お月見会	新型コロナ感染症対策のため中止	-	-	-	-
47	博文邸「重陽の節句飾り」	重陽の節句にちなみ、菊の花と後の雛を展示した（講座型イベントの代替）	1	9月	858	収：0 支：0
48	博文邸「お月見飾り」	中秋の名月にちなみ、月見飾りと月見膳を展示した。	1	9.24～ 10.4	-	収：0 支：12,354
49	レクリエーション傷害保険の加入	イベント参加者のため、レクリエーション傷害保険に加入	通年	通年	-	収：0 支：29,717
50	広告掲出	公園の周知のため、シーサイドラインに広告を掲出した	随時	随時	-	収：0 支：22,000

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：8/7～10/31

回答数：平常日 60名 イベント日 23名 計 83名 (単位：%)

性別	男	女
平常日	52	48
イベント日	36	64
合計	47	53

居住地	横浜市内	神奈川県	東京都	その他
平常日	71	19	8	2
イベント日	70	26	4	0
合計	71	21	7	1

年代別	15歳以下	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
平常日	0	3	3	16	26	18	11	16	7
イベント日	0	0	0	26	39	9	26	0	0
合計	0	3	3	18	30	15	15	11	5

来園回数	ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	はじめて
平常日	7	10	22	28	7	27
イベント日	18	18	9	45	5	5
合計	10	12	18	33	6	21

総合満足度	満足	普通	不満	わからない
平常日	88	12	0	0
イベント日	81	14	5	0
合計	87	12	1	0

## (事業報告書様式 13)

## 研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	7.1 他	伐木等業務補講	伐木等の業務特別教育修了者に向けた講習
2	7.6	刈払機取扱講習	作業の安全衛生のため、機器の使用、点検整備等について習得した
3	7.17 他	樹木・植栽管理研修	自然風の低木の剪定方法、樹木の点検方法、樹木治療等について学んだ
4	7.23 他	事故防止研修	車両事故や労災・作業事業について情報共有し、再発防止に向けて意見交換を行った
5	8.14	公園遊具点検研修	遊具の安全確保のため、日常点検方法について学んだ
6	8.31	第1回公園施設点検研修	リスクとハザード、点検のポイント、チェックシートについて学んだ
7	9.10	公園照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	園内の照明灯が落雷等で消灯した際に復旧する操作方法について学んだ
8	9.10 他	パークマネジメント研修	指定管理者制度・予算管理・施設維持管理等パークマネジメントに必要な知識・技術について学んだ
9	9.15	駐車場機器取扱研修	駐車場機器の操作、管理方法等について学んだ
10	9.23 他	普通救命講習	心肺蘇生、AEDの使用方法を習得した
11	10.4 他	事故防止意見交換会	車両事故や労災・作業事業について情報共有し、再発防止に向けて意見交換を行った
12	10.9	労務管理研修	労務管理マニュアルの改正内容の確認をした
13	10.16 他	「側溝」をテーマとした事故防止対策研修	側溝の管理における事故（転落、転倒、損傷、排水不良、作業）の要素分析、予防方法を学んだ
14	11.1 他	個人情報保護研修	個人情報に関する法令や適切な取扱いについて学んだ
15	11.1 他	人権啓発研修	人権を身近な問題としてとらえ、理解を深めた
16	11.2 他	CS・接客研修	接客マナー、クレーム対応等について実例等を踏まえて学んだ
17	11.19 他	伐木等業務講習	作業の安全衛生のため、機器の使用、点検整備等について習得した
18	12.7	近代における金沢八景界隈の別荘事情	博文邸活用のため、他の歴史的建造物の活用事例等について学ぶ
19	12.8	管理職研修	現場マネジメント、コミュニケーション等について学ぶ
20	12.15 他	バラの育成管理講演会	庭園でのバラ栽培のコツ、病害虫対策や剪定などについて学んだ
21	2.1	松枯れ予防薬剤樹幹注入研修	マツ枯れ病とその予防対策方法について、研修を実施した
22	2.19	食品衛生責任者指定講習会	食品衛生に関する知見を習得した
23	2月～	情報セキュリティ・個人情報保護月次研修	個人情報保護条約や取り扱いのルールについて学んだ