

令和2年度 事業報告書

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の 2公園施設・山手イタリア山庭園

指定管理者

横浜市緑の協会・横浜市弓道協会グループ

(事業報告書様式1、事業報告書様式2)

年度利用料金収入実績、年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

(1) 横浜市イギリス館

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	5,000	1	100.0
5	—	—	—
6	133,000	52	29.9
7	177,500	71	39.4
8	134,000	54	30.0
9	185,000	62	35.6
10	213,500	88	48.9
11	257,000	95	54.6
12	207,300	81	48.2
1	124,200	42	25.9
2	177,500	56	34.6
3	223,900	80	44.4
合計	1,837,900	682	41.0

(2) グラフ18番館

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	—	—	—
5	—	—	—
6	52,500	35	60.3
7	13,500	9	15.0
8	15,000	10	16.7
9	3,000	2	3.4
10	21,000	14	23.3
11	31,500	21	36.2
12	25,500	14	25.0
1	6,000	2	3.7
2	10,500	4	7.4
3	40,500	26	43.3
合計	219,000	137	19.5

(3) エリスマン邸

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	—	—	—
5	—	—	—
6	10,500	6	10.3
7	13,500	9	15.0
8	25,500	15	25.0
9	24,000	14	24.1
10	37,500	21	35.0
11	40,500	20	34.4
12	46,500	26	46.4
1	16,500	8	14.8
2	13,500	8	14.8
3	36,000	20	33.3
合計	264,000	147	21.1

(4) 山手234番館

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	—	—	—
5	—	—	—
6	26,200	16	11.3
7	50,900	29	19.9
8	28,800	23	15.6
9	10,700	10	7.1
10	62,900	38	25.9
11	73,800	37	26.1
12	53,900	29	21.3
1	6,700	7	5.4
2	26,800	13	9.8
3	51,600	32	21.9
合計	392,300	234	13.7

(5) 山手111番館

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	—	—	—
5	—	—	—
6	0	0	0.0
7	0	0	0.0
8	0	0	0.0
9	18,000	6	24.0
10	18,000	6	22.2
11	0	0	0.0
12	18,000	6	25.0
1	0	0	0.0
2	0	0	0.0
3	0	0	0.0
合計	54,000	18	5.9

(6) 山手公園テニスコート

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	287,700	130	88.4
5	0	0	0.0
6	1,190,200	553	78.0
7	1,079,100	515	73.3
8	1,448,700	658	84.3
9	1,097,800	536	84.0
10	1,018,600	499	85.3
11	1,114,300	577	87.6
12	1,139,600	550	89.4
1	1,092,300	504	90.3
2	1,338,700	622	98.6
3	1,241,900	587	96.4
合計	12,048,900	5,731	86.4

(7) 弓道場

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	25,800	—	—
5	—	—	—
6	225,760	—	—
7	179,350	—	—
8	142,020	—	—
9	194,970	—	—
10	141,150	—	—
11	184,040	—	—
12	55,630	—	—
1	172,705	—	—
2	205,640	—	—
3	221,295	—	—
合計	1,748,360	—	—

(8) 全施設合計

月	利用料金(円)	利用回数	稼働率(%)
4	318,500	—	—
5	—	—	—
6	1,638,160	—	—
7	1,513,850	—	—
8	1,794,020	—	—
9	1,533,470	—	—
10	1,512,650	—	—
11	1,701,140	—	—
12	1,546,430	—	—
1	1,418,405	—	—
2	1,772,640	—	—
3	1,815,195	—	—
合計	16,564,460	—	—

※照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）の料金も含む

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：山手西洋館（全8館）

計測方法：受付スタッフによるカウンター計測

月	利用人数								合計
	外交官 の家	ブラフ18 番館	ペーリック・ ホール	エリスマ ン邸	山手234 番館	横浜市 イギリス館	山手 111番館	テニス発祥 記念館	
4	6	0	0	12	0	3	0	0	21
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3,074	3,098	2,491	1,614	1,103	1,651	425	250	13,706
7	2,773	2,673	2,481	1,891	1,307	1,774	468	333	13,700
8	3,350	3,710	2,751	2,491	1,643	2,478	674	454	17,551
9	3,809	3,565	4,068	3,556	2,385	3,122	1,154	531	22,190
10	6,149	5,607	6,174	4,792	3,394	5,017	1,699	771	33,603
11	7,693	6,738	7,524	6,127	3,965	5,660	1,918	944	40,569
12	5,840	5,165	5,339	4,955	3,281	3,879	1,543	640	30,642
1	2,989	2,005	1,897	1,574	911	1,373	453	365	11,567
2	4,843	4,264	3,805	3,472	1,871	2,895	1,047	797	22,994
3	5,869	5,728	5,255	4,671	2,410	3,512	1,184	933	29,562
合計	46,395	42,553	41,785	35,155	22,270	31,364	10,565	6,018	236,105

公園施設名：山手公園テニスコート

計測方法：受付申込時に口頭にて確認

月	利用人数
4	652
5	0
6	2,613
7	2,382
8	3,151
9	2,681
10	2,323
11	2,656
12	2,567
1	2,396
2	2,856
3	2,685
合計	26,962

公園施設名：元町弓道場

計測方法：受付申込書にて確認

月	利用人数			合計
	一般	団体	講習会	
4	95	0	0	95
5	0	0	0	0
6	652	103	17	772
7	549	102	57	708
8	536	142	75	753
9	507	122	57	686
10	522	132	67	721
11	539	108	65	712
12	157	38	18	213
1	460	109	42	611
2	577	122	42	741
3	588	186	45	819
合計	5,182	1,164	485	6,831

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (円)	年 回数	実施月日	評 価	対応 状況
機械警備	西洋館7館の機械警備	(株)KSP	2,918,520	通 年	通年	○	—
機械警備	テニス発祥記念館の機会警備	(株)全日警	158,400	通 年	通年	○	—
廃棄物収集・運搬・処分	一般廃棄物の収集・運搬・処分	(株)豊商会	198,880	随 時	通年	○	—
建物定期清掃	ガラス・床・高所などの清掃	横浜建物管理協同組合	1,050,000	随 時	通年	○	—
ピアノ保守点検	ベーリック・ホールのピアノ保守点検	(株)ヤマハミュージッククリテイルング	114,400	4	6.30、9.8、 3.18	○	—
ピアノ調律	外交官の家のピアノ調律	個人名につき記載なし	15,000	1	3.5	○	—
ピアノ調律	ブラフ18番館のピアノ調律	宮崎ピアノ工房	198,000	12	毎月	○	—
ピアノ調律	エリスマン邸1階設置のピアノ調律	(株)河合楽器製作所	66,000	4	6.12、9.23、 12.21、3.23	○	—
ピアノ調律	エリスマン邸地下ホールのピアノ調律	宮崎ピアノ工房	56,100	3	9.26、12.7、 2.15、19	○	—
ピアノ調律	横浜市イギリス館のピアノ調律	(株)河合楽器製作所	82,500	3	4.27、8.8、 28、2.10	○	—
ピアノ調律	山手111番館のピアノ調律	(株)ヤマハミュージッククリテイルング	49,500	3	5.28、9.2、 1.26	○	—
イタリア山庭園マップ制作	マップのデータ制作	個人名につき記載なし	88,000	1	3.5	○	—
山手お散歩なび	情報ガイドの制作	ラスクル(株)	印刷製本費で計上	1	3.4	○	—
テニス発祥記念館展示アドバイザー	展示物のメンテナンス・展示替え等	(公社)横浜インターナショナルテニスコミュニティ	101,750	随 時	通年	○	—
西洋館建物点検	外交官の家の建物点検	(公財)文化財建造物保存技術協会	295,900	1	6.24	○	—

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

空調機フィルター清掃	空調機フィルター清掃	東京冷機工業(株)	253,000	1	3.10、15、24	○	—
空調設備保守点検	GHP 保守点検	東京ガス(株)	491,887	随時	通年	○	—
消防設備保守点検	法令に基づく定期検査等	(有)消防設備サービス	567,400	2	9.14、15、2.2、4	○	—
便所清掃	公園トイレの日常清掃	Green Job Support	5,176,987	通年	通年	○	—
樹木医委託	ナラ枯れ樹木診断・技術指導・樹勢回復	(特非)自然への奉仕者・樹木医協力会	144,848	随時	通年	○	—
夜間緊急対応	24時間365日対応のコールセンター	京浜警備保証(株)	115,500	随時	通年	○	—
スズメバチ駆除	スズメバチの巣の駆除	発生なし	—	—	—	—	—
園地管理	高所、急傾斜地、緊急時の植栽管理	横浜市グリーン事業協同組合	7,023,839	通年	通年	○	—
公園清掃	元町公園花見時等の清掃	横浜建物管理協同組合	1,912,350	通年	通年	○	—
水景施設清掃	元町公園・山手イタリア山庭園流れの高圧洗浄、設備点検	(株)ダイイチ	1,100,000	5	6.17、24他	○	—
雨水排水管等清掃	雨水排水管等の高圧洗浄	(株)ヤマソウヨコハマ	198,000	1	8.7	○	—
園内灯設備保守点検	園内灯設備・低圧分電盤の年巡視点検、不点時の対応	(株)キャット	1,303,280	随時	通年	○	—
放送設備保守点検	屋内外放送設備の点検	エービーサービス(株)	239,800	1	11.13、28	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	園地管理や日常清掃に伴う一般廃棄物の収集・運搬・処分	(株)滝田商会	2,240,535	随時	通年	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	園地管理や日常清掃に伴う産業廃棄物の収集・運搬・処分	(株)滝田商会	175,522	随時	通年	○	—
山手イタリア山庭園ガーデンアドバイザー	植物管理に関する助言、指導	(株)tvk コミュニケーションズ	1,815,000	通年	通年	○	—

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

水景施設水質検査	元町公園・山手イタリア山庭園の水景施設の水質検査	ユーロフィン日本環境(株)	35,200	1	7.1	○	—
アドバイザー	講座の講師、館内展示サイン修繕等への考証・助言	(特非)横浜山手アーカイブス	100,000	通年	通年	○	—
ガイドツアー監修	山手・元町公園ガイドツアー	(特非)横浜シティーガイド協会	—	通年	随時	○	—
シャッター保守点検	弓道場射場シャッターの保守点検	三和シャッター工業(株)	修繕費で計上	1	2.15	○	—
安土補修	弓道場安土補修	直営で実施	—	—	—	○	—
整形花壇植替え	山手イタリア山庭園整形花壇全面植え替え	サカタのタネグリーンサービス(株)	2,992,000	4	5.26、8.27、11.25、3.17	○	—
ハンギングバスケット植替え	山手 234 番館のハンギングバスケット・プランター植え替え	(一社)日本ハンギングバスケット協会	476,300	通年	通年	○	—
調度品清掃業務	テニス発祥記念館ソファクッションクリーニング	(株)白洋舎	11,880	1	7.22	○	—
大高木折れ枝剪定業務	元町公園の大高木の折れ枝の剪定	(有)エムテックグリーン	777,700	1	6.3	○	—
解説パネル制作	旧山手68番館解説パネルの制作	(株)アスコット	79,310	1	6.2	○	—
車両レッカー	事故車両のレッカー移動	(一社)日本自動車連盟	13,860	1	5.15	○	—
厨房ガス給湯器点検	イギリス館厨房ガス給湯器特定保守製品法定点検	(株)ノーリツ	7,260	1	8.26	○	—
山手公園 150周年記念植樹	記念植樹サイン設置	(株)アスコット	49,500	1	3.10	○	—
機密文書処理	利用者申告書の廃棄	(株)兼子	5,940	随時	通年	○	—
剪定枝収集運搬・処分	山手イタリア山庭園の剪定枝の処分	(株)滝田商会	120,780	3	1.6、8、12	○	—
景観木剪定業務	山手イタリア山庭園イチョウ剪定	(特非)自然への奉仕者・樹木医協会	990,000	1	1.7、8	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または 直営かの記載	対応 状況
4.6	(234 番館) 事務所固定電話、回線不通	0	東日本電信電話(株)	完了
4.9	(ベーリック) 駐車場ポスト側門灯電球交換	年間契約 で実施	(株)キャット	完了
4.10	(イタリア山) ブロア PB780 修繕	42,955	(株)櫛毛商会	完了
4.22	(元町公園) 男子トイレ洋便器詰まり	22,000	三ツ矢設備工業(株)	完了
4.22	(元町公園) 複合遊具修繕	44,000	(株)中村製作所	完了
4.22	(弓道場) シャッター支柱補修	0	直営	完了
4.27	(111 番館) 噴水側入り口チェーン切れ	0	直営	完了
5.11	(イギリス館・111 番館・234 番館・エリスマン) 消防設備不良個所修繕	206,910	(有)消防設備サービス	完了
5.14	(元町公園) トイレ男子小便器詰まり修繕	27,500	三ツ矢設備工業(株)	完了
5.14～ 8.31	(イギリス館) 男子トイレコンセントプラグ修繕 (外交官) 事務所蛍光灯安定器交換 (エリスマン) 喫茶室コンセント、壁面灯修繕	209,000	(株)須田電気商会	完了
5.24～ 6.15	(山手公園) 公園内パイプ柵塗装、テニスコートフェンス柱塗装	495,000	(株)サンヨーテック	完了
5.26	(山手公園) ロープ柵杭交換	0	直営	完了
6.2	(山手公園) 放送設備修繕	年間契約 で実施	エーブイサービス(株)	完了
6.11 8.3	(エリスマン) ライトアップ照明不点灯・器具不良	96,800	(株)キャット	完了
6.12	(弓道場) コンセントカバー欠損	0	直営	完了
6.15	(弓道場) 仕切柱下部、他の木材の腐食	0	直営	完了
6.16	(111 番館) 郵便ポスト鍵動作不良	0	直営	完了
6.19	(234 番館) 2階休憩室空調機フラップ部品破損	0	直営	完了
6.20	(ブラフ) ギャラリー・ホール、ドアノブネジゆるみ	0	直営	完了
6.23～ 7.30	(ブラフ) 2階閲覧室上げ下げ窓不具合・2階廊下上げ下げ窓調整 (外交官) サンプルーム扉金物・2階ベランダ扉金物・書斎錠戸・書斎上げ下げ窓、小客間開き戸 (234 番館) 南側4部屋窓枠再塗装・木材腐朽部分交換 (68 番館) 男子更衣室窓ガラス	490,600	(株)トージ建築	完了

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

6.26	(イタリア山) ブロア PB780 修繕	7,557	(株)櫛毛商会	完了
6.27	(ベーリック) 台所照明スイッチパネル	0	直営	完了
6.30	(エリスマン) 地下ホールスタッキングチェア 部品不備	3,740	直営	完了
7.3	(弓道場) シャッター支柱経年劣化	0	直営	完了
7.9	(外交官) 大客間日よけカーテン破れ	0	直営	完了
7.14	(エリスマン) 2階展示室2ダウンライト傾き	0	直営	完了
7.15	(山手公園) 縦格子柵腐食・手すり破損 (エリスマン) フェンス溶接外れ	187,000	(株)宮田	完了
7.18	(テニス発祥) 東側屋根瓦の破損	0	直営	完了
7.18~ 8.26	(エリスマン) 事務所上げ下げ窓鍵動作不良 (外交官) 外壁塗料剥がれ、小客間床板剥がれ (ブラフ) 2階廊下南東側錠戸腐朽	410,300	(株)トージ建築	完了
7.28	(弓道場) 塚行き水道連結管経年劣化	1,952	直営	完了
8.6	(111番館) 1階ダイニングルーム床置きエアコン漏水修繕	44,000	日本空調サービス(株)	完了
8.11	(111番館) 地下女子トイレドア蝶番不具合	0	直営	完了
8.11	(テニス発祥記念館) 館内サイン交換	19,800	(有)長島巧芸	完了
8.11~24	(ベーリック) 門扉サイン交換 (234番館) 門扉サイン交換、木製案内板塗替え (エリスマン) 壁面サイン追記、80番メモリアルテラス切文字補修、スタジイ倒木跡遺構サイン交換 (山手公園) 駐輪場サイン交換	274,670	(有)長島巧芸	完了
8.20	(エリスマン) 女子トイレ詰まり修繕	30,800	三ツ矢設備工業(株)	完了
8.25~27	(ベーリック) 台所木製扉・庭園階段柵塗裝修繕 (ブラフ) 旧玄関柱、2階西側バルコニー木製扉水切塗裝修繕	243,100	田島塗装興業(株)	完了
8.26	(イギリス館) 付属棟煙突周囲雨漏り	0	直営	完了
9.3	(ブラフ) 男子トイレSK水漏れ	18,150	(株)小野沢工業	完了
9.8	(元町公園) 植栽柵目地修繕 (山手公園) あずまや床亀裂、主園路柵周り舗裝修繕	44,000	(株)チクメン	完了
9.13	(111番館) 避難器具表示剥がれ	0	直営	完了
9.16	(111番館) ギャラリー天井埋込照明点灯不良	137,500	(株)須田電気商会	完了
9.19~30	(イタリア山) 木製ベンチチークオイル塗布	0	直営	完了

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

9.30～ 10.7	(元町公園) エリスマン邸バックヤード扉・80番 遺構手摺・本通り多目的トイレ引き戸塗装修繕	407,000	(株)サンヨーテック	完了
10.9	(ブラフ) ホールシェード交換修繕	348,137	(株)新栄エンジニア リング	完了
10.20～ 23	(元町公園) プール大扉手前園路舗装修繕	496,100	福井建設(株)	完了
10.21	(イタリア山) 流れ木製ベンチチークオイル塗 装1基	0	直営	完了
10.21	(111番館) ギャラリー窓左蝶番ネジ不具合	0	直営	完了
10.23	(イタリア山) 可動式車止め破損	70,180	内田工業(株)	完了
10.26～ 11.27	(ベーリック) 客用寝室・主人寝室・ホール窓 水切り再設置、客間床板割れ補修、厨房扉段差 解消ゴム再設置、事務所等ドアノブ調整、B階 段扉枠腐朽部交換、B階段梁浮き調査修繕、バ ルコニー雨漏り調査、屋外スロープ亀裂補修	489,500	(株)持田建設	完了
10.29	(イタリア山) 庭園灯電球不点灯	年間委託 内で実施	(株)キャット	完了
10.30	(弓道場) 小型湯沸器、一口コンロ取替	29,160	(株)大村商会	完了
11.9	(ブラフ) 玄関ドアロック取り替え	258,500	横浜バンダイ(株)	完了
11.11	(ブラフ) ホールシェード交換修繕	348,137	新栄エンジニアリ ング(株)	完了
11.12	(エリスマン・ベーリック・111番館) 消防用 設備不良箇所修繕	183,150	(有)消防設備サービス	完了
11.13	(ベーリック) 庭園園路舗装・リビング南側タ イル目地補修	0	直営	完了
11.13	(エリスマン) 2階展示室Iバックヤード側窓 鍵受金物修繕	0	直営	完了
11.16	(テニス発祥) 屋外階段修繕 (山手公園) 旧68番館テニスコート側デッキ 柱腐朽部交換、駐車場倉庫屋根瓦破損部修繕	193,600	(株)水野工務店	完了
11.20	(111番館) 前庭芝生立入禁止看板破損	0	直営	完了
11.21	(弓道場) 燦棟・看的所 蛍光灯・点灯管取替	0	直営	完了
11.26	(234番館) ボランティアルーム鎧戸羽板破損	0	直営	完了
11.30	(234番館) 玄関4番ドアクローザー故障	0	直営	完了
11.10～ 27	(ベーリック) B階段扉枠木材腐朽部交換	111,100	(株)持田建設	完了

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

11.10～ 27	(ベーリック) リビング南側右窓・パームルーム北側中央窓・A 階段 2 階踊り場窓ガラスひび、食堂天井梁木材浮き、1 階 B 階段扉枠浮き	74,800	(株)持田建設	完了
12.4	(山手公園) テニス発祥記念館前公園灯不点灯	年間委託 内で実施	(株)キャット	完了
12.5	(234 番館) 下駄箱天板ひび割れ	5,753	直営	完了
12.9	(イタリア山) 東側階段庭園灯不点灯	年間委託 内で実施	(株)キャット	完了
12.21	(元町公園) せせらぎ広場庭園灯不点灯	年間委託 内で実施	(株)キャット	完了
12.25	(234 番館) 資料室木製椅子ガタつき等修繕 (ベーリック) 令息寝室チェスト天板塗裝修繕	自主事業 で実施	(有)蓮華草元町工房	完了
1.8	(山手公園) バックヤード入口扉破損	0	直営	完了
1.8	(ベーリック) パームルームパッシブセンサー交換	年間委託 内で実施	(株)KSP	完了
1.13	(弓道場) 射場シャッターネジ不具合	0	直営	完了
1.18	(弓道場) 建屋玄関引き戸 戸車不具合	0	直営	完了
1.18	(エリスマン) 女子トイレ2ヶ所詰まり	30,800	三ツ矢設備工業(株)	完了
1.18	(山手公園) テニスコート側外階段塗装	19,580	直営	完了
1.19	(ベーリック) 駐車場側門門灯電球交換	年間委託 内で実施	(株)キャット	完了
1.29	(弓道場) 建屋北側硝子戸クレセント受け不具合	0	直営	完了
1.31	(ベーリック) 客用寝室カーテンフック交換	110	直営	完了
2.12～ 3.15	(234 番館) 玄関扉(外観右)ドアクローザー、 1F 書庫・事務所扉握り玉 (外交官) 全窓・錠戸・トンボ点検調整 (111 番館) 全窓開閉調整、玄関藤棚腐朽木材 交換、玄関ドアゆがみ	478,500	(株)トージ建築	完了
2.18～23	(ブラフ) 1 階階段下倉庫鍵修理、2 階談話室 錠戸・西バルコニー扉鍵、2 階廊下上げ下げ窓 の修理調整 (エリスマン) 玄関ドア鍵緩み、食堂外トンボ 外れ (68 番館) 事務所内引き戸取手修繕	171,600	(株)トージ建築	完了
2.3	(ベーリック) B 階段 1 階-地下 1 階踊り場扉手 直し、リビングフランス窓防水クッション補修	0	(株)持田建設	完了
2.3	(イギリス館) ホール椅子置場補強板設置	5,383	直営	完了
2.5～25	(山手公園) 公園ベンチ 13 台塗装及び座板交換	9,187	直営	完了

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

2. 11	(111 番館) 噴水側入口チェーン劣化	0	直営	完了
2. 20～24	(イタリア山) 園内ベンチ6基チークオイル塗布	0	直営	完了
2. 12～26	(111 番館) 地階カフェ天井照明スイッチ不具合 (外交官) 2階八角部屋ペンダントライトコード交換 (イギリス館) 2階化粧室ペンダント照明プル スイッチ修理 (ベーリック) 台所倉庫照明器具交換	330,000	(株)須田電気商会	完了
2. 24	(234 番館) 1階上げ下げ窓修繕	491,816	(株)スペース・ケイ	完了
2. 24	(イギリス館) 1階設置フロアスタンドコンセ ントプラグ不具合	0	直営	完了
2. 26	(イギリス館) 2階廊下天井照明鎖修理	0	直営	完了
3. 8～10	(111 番館) 台所水栓水漏れ交換 (ベーリック) 多目的トイレ洗面台排水管交換	165,000	(株)小野澤工業	完了
3. 10	(弓道場) 女子ロッカーワッシャー修理	0	直営	完了
3. 11	(イギリス館) ホール用掃除機修理	13,200	(株)有隣堂	完了
3. 12	(弓道場) 男子ロッカーボルトナット修理	0	直営	完了
3. 12	(111 番館) 消防設備不良個所修繕、非常灯点 灯不良(玄関及び地下カフェ倉庫) ※ カフェ倉庫は次年度実施予定	48,400	(有)消防設備サービス	一部 完了
3. 15	(弓道場) シャッター上廻り交換5か所	491,260	三和シャッター工業(株)	完了
3. 15	(山手公園) テニスコート内ベンチ12台塗装	2,000	直営	完了
3. 15	(ベーリック) 地階トイレ取っ手交換ほか修繕	99,000	横浜バンダイ(株)	完了
3. 15～16	(ベーリック) 芝植替え	70,647	直営	完了
3. 15～16	(弓道場) 建屋南側軒下修繕	499,000	(有)ダイヤホーム	完了
3. 18	(ベーリック) グランドピアノ耐震器具交換	25,300	(株)ヤマハミュージッ クリテイルング	完了
3. 19, 20, 24	(エリスマン) 前庭自動灌水ホース水漏れ補修	0	直営	完了
3. 24	(ベーリック) スロープ舗装目地補修	0	直営	完了
3. 24	(234 番館) 休憩室空調機ルーバー	委託内で 実施	東京冷機工業(株)	完了
3. 24	(イギリス館) ホールサッシ修繕内側シーリン グ外ストッパー交換	431,068	(株)新栄エンジニア リング	完了
3. 26, 30	(イタリア山) ミニチュア西洋館補修	72,600	(有)Piece of Mind	完了
3. 15	(外交官) 階段窓ガラス修繕	86,900	(株)トージ建築	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名・種	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
冷蔵庫	Abitelax AR-50	—	—	—	1	R2. 7. 9	▲1	使用不能
冷蔵庫	ヤマダ電機 RZ05G2 1ドア 47L ホワイト	27,830	1	R2. 7. 9	—	—	+1	買替品
作業テーブル	角	—	—	—	1	R2. 8. 3	▲1	老朽化
レジスター	TOWA	—	—	—	1	R2. 7. 14	▲1	使用不能
プリンター	キャノン ピクサス 5ix6530	—	—	—	1	R3. 8. 3	▲1	使用不能
FAX 付電話機	パナソニック KX-PD301DW	—	—	—	1	R2. 7. 29	▲1	使用不能
電話子機	パナソニック KX-PD301DW KX-FKD401W	—	—	—	2	R2. 7. 29	▲2	使用不能
親機コードレ ス電話機	シャープ JDG56CW	16,500	1	R2. 7. 29	—	—	+1	買替品
冷蔵庫	東芝 GR-R15A	—	—	—	1	R2. 10 月	▲1	使用不能
冷蔵庫	YRZF15G1	38,170	1	R2. 10 月	—	—	+1	買替品
冷蔵庫	Abitelax AR-50	—	—	—	1	R2. 7. 9	▲1	使用不能
コンプレッサー	シンセイ ews-38	39,600	1	R3. 3. 25	—	—	+1	買替品

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	月日	内容	対応結果
1	4. 2	(西洋館) 新型コロナウイルス対策による有料施設キャンセル料の振込での返金方法への検討要望	郵送による書類手続きや振込による返金など、直接来館せずに返金対応が可能な方法に変更すると回答
2	4. 7	(山手公園) カラスによる地域美化への悪影響について、対策の検討要望	カラスの巣や餌になりうるものの撤去や、糞の清掃などに努めると回答
3	4. 10	(西洋館) 寄付をしたいとの意見	西洋館に通年設置されている募金箱への寄付が出来ることを回答
4	5. 11	(山手公園) 公園内ゴルフ練習の迷惑行為への取り締まりの要望	巡視を強化すると回答

5	5.15	(イタリア山) 機械草刈による砂ぼこりや石はねの対策要望	風の弱い雨上がりの日にコンパネで養生し実施すること、必要に応じて事前の散水も検討すると回答
6	6.18	(元町公園) ブロアの作業音がうるさいとの苦情	当面の間、作業後の清掃は人力で実施
7	6.24	(山手公園) 猫の糞により自宅の庭等の汚れに対する苦情	餌やりボランティアと情報共有し、日々の巡視で現場状況を確認し対応
8	7.6	(イタリア山) 石川町第二町内会館横エリアの土砂流出への要望	横浜市の担当者、要望者と現地確認し、引き続き経過観察することとした
9	7.31	(イギリス館) コロナ対策としてピアノ連弾を制限することへの苦情の新聞投稿	有料施設の利用者に対しては、引き続き丁寧な説明と対応を行う
10	8.9	(イギリス館) 集会室予約システムの利用料金納付方法への不満と納付方法の変更要望	市ガイドラインでは窓口払いのみである旨を伝え、今回は予約日当日まで払込期日を延長 納付方法変更はご意見として承ると回答
11	9.8	(港の見える丘公園) ブロア清掃の作業音に対する苦情	人力とブロアを使い分け、ブロア使用時も出力を低くすることとした
12	9.17	(山手西洋館) 写真撮影禁止の見直しについて要望	館内が狭く密の状況になる可能性があるため撮影を禁止としている旨を説明
13	9.24	(元町公園) ジェラルド水屋敷にいる鯉10匹が、盗難にあった鯉のため持ち帰りたいとの問い合わせ	鯉は公園で飼育しているわけではないため、遺失や盗難事案として警察署へ相談するよう回答
14	10.1	(イギリス館) ピアノの連弾及び飲食ができるかとの問い合わせ	連弾はできないこと、飲食はホール控室・厨房・配膳室で可能と回答。
15	10.6	(111番館) イベント時の装飾は、建物本来の内装が分からなくなるので行わない方がよいとの感想	頂いたご意見を今後の参考にさせていただくと回答
16	11.2	(外交官) ハロウィンの飾りつけにより建物内装の鑑賞が出来なくて不満、建築物本来の姿で保存してほしいとの要望	歴史的建造物の活用の一環としてイベントを開催していることにご理解いただきたいと回答
17	12.14	(外交官) 入館時に「展示物が特にない」と言われたが展示物とはどういったものかとの問い合わせ 出口の段差が暗く見えにくいので注意を促して欲しいとの要望	「世界のクリスマス」の装飾がないことを「展示物がない」と誤解を招く言い方で伝えたことを謝罪 出口の段差は掲示と声がけを徹底すると回答

事故対応報告

	月日	内容及び被害	対応結果
1	5.10	(元町公園) プール管理棟 雨樋の一部破損	樋下部の落下した部品を取り付け対応
2	5.12	(元町公園) 職員が斜面で足を滑らせて右足首の亀裂骨折	当面の間、比較的負担の少ない作業に従事
3	5.15	(山手西洋館等) 職員が車両事故により車両のフロントを破損 職員は頸髄損傷などの怪我	車両の安全な使用方法を指導徹底 職員は自宅療養後、6月22日から復帰
4	5.28	(山手公園) 倒木による階段手摺破損	折れた幹を細断のうえ撤去、階段手摺を修繕
5	7.6	(ベーリック) 来館者が入館時の申告書記載を拒否し、威圧的な行動に出たため、迷惑行為として警察へ通報	入館せず元町公園に移動後、大声で怒鳴り杖を振り回す等の行為を繰り返していたが警察官と話し帰宅
6	7.11	(山手公園) 職員が帰宅時に公園内のスロープで転倒し、右顎を骨折	自宅療養後、8月2日から復帰 再発防止のためスロープ表面の高圧洗浄を実施
7	8.18	(元町公園) プール外周法面倒木、フェンスの一部が変形	フェンスの変形は軽微なため経過観察とし、倒木を撤去
8	8.28	(ブラフ) 鍵の紛失	錠と鍵を交換
9	9.18	(元町公園) 職員が作業中にスズメバチによる刺症	職員はポイズンリムーバーで応急処置後、医療機関受診 注意喚起を掲示し、巣は撤去完了
10	9.22	(山手公園) テニスコート利用者の救急搬送要請	医療機関へ搬送
11	9.23	(イタリア山) 職員が業務用車両で車止めに衝突し車両と車止めを破損	車止めを交換 事故防止対策として、職員間での意見交換、作業手順マニュアルの再確認を行い、再発防止を徹底
12	1.7	(山手公園) 強風によるバックヤード入口木製扉破損	応急修理
13	1.11	(ベーリック) 1階台所倉庫の天井照明ガラスカバー落下により破損	類似品にて取り替え完了
14	2.17	(山手公園) 強風による折れ枝落下により工事業者車両のフロントガラス及びボディを破損	保険会社と協議の結果、工事業者加入の賠償保険を適用し対応
15	3.2	(外交官) 強風により復原棟階段踊り場の上げ下げ窓の上部ガラス破損	養生テープで仮補修 後日、補修完了

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

1 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

令和2年度は、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、多くのイベントが中止を余儀なくされた。こうした状況の中で、感染防止対策を徹底しながら基本方針（ビジョン）“歴史ある横浜山手の丘で「保存」と「活用」を両立した「サステイナブルツーリズム」の実現”に向けて、下記のとおり、自主事業を実施した。

(1) 歴史と文化・芸術を融合した横浜山手ならではの魅力と価値の創出

文化・芸術4大イベント「花と器のハーモニー」、「世界のクリスマス」、「ハロウィンウォーク」、「横浜山手芸術祭」は開催中止となったが、規模を縮小するなどしてクリスマスやハロウィンの装飾で館内を彩り、西洋館の魅力発信に努めた。

(2) 蓄積してきた歴史資料や知識を活かし、横浜山手の歴史を利用者に情報発信

NPO法人横浜山手アーカイブスと「歴史講座」や、歴史資産調査会と「横浜山手歴史講座 I・II」を開催した。

(3) 山手公園や各西洋館などの歴史的な節目を、地域とともに祝う賑わいの創出

山手公園で開園150周年を迎えた6月を記念月間とし、手作りのバナーやポスター、過去のフラワーショーを紹介するパネルや、旧山手68番館解説パネルを設置した。12月には日本庭球発祥の地として「ミックスダブルステニストーナメント」を開催した。また、元町公園では開園90周年を迎え9月に講演会とコンサートを開催した。移築30周年を迎えたエリスマン邸では講演会とピアノコンサートを実施した。創建90周年を迎えたベリック・ホールでは、3月にテーブルコーディネイト展示を実施した。外交官の家では、創建110周年を記念して、11月にコンサート、3月に記念展示を実施した他、ユネスコ無形文化遺産「伝統建築工匠の技」に登録されている(公財)文化財建造物保存技術協会による建物点検を実施した。

2 市民サービス向上の取組み

館主が大切なお客様をお招きするように、館を演出し、心に残る「おもてなし」を提供

(1) おもてなし

お正月やバレンタイン、桃の節句、端午の節句、七夕飾り、お月見、ハロウィン、クリスマス等に合わせて季節の装飾を開催し、来館者をもてなした。また、山手68番館・テニス発祥記念館でのハロウィン、クリスマスの装飾を追加実施した。

(2) ユニバーサルサービス

子育て支援イベントや西洋館ウエディングを実施したほか、西洋館マップの多言語版を作成した。

3 利用促進の取組・利用者支援等の取組について

新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて多くのイベントが中止になったが、本様式11に基づく自主事業の実施をとおして利用促進や利用者支援に取り組んだ。

4 課題に対する公園運営改善策

- (1) 山手公園ほか複数公園の一体管理及び公園、施設の連携
西洋館を巡る散策ガイドツアーを実施した。
- (2) 横浜山手テニス発祥記念館の活用と山手公園の活性化
山手公園とテニス発祥記念館を巡る「山手公園ガイドツアー」を実施した。
- (3) 山手イタリア山庭園の花苗の育成計画及び植栽計画
 - ・「市民の憧れとなるような庭園」をコンセプトに植栽計画を立案し、四季折々の魅力的な庭園づくりを実施した。
 - ・樹勢不良のバラを撤去し、強健な品種を補植した。
 - ・秋バラの時期に合わせた寄せ植え講座を実施した。
- (4) 元町公園弓道場と園地の連携した取り組み
 - ・「元町公園ガイドツアー」や「西洋館を巡る散策ガイドツアー」において、弓道場見学を実施した。

5 広報やパブリシティの取り組み

幅広く集客を図るために、様々なツールを用いて各種取組を行った。

- (1) ブログ等での情報発信
イベント等のお知らせを年324回発信した。
- (2) SNSの活用
Instagram、Facebookを活用し、年974回発信した。
- (3) 媒体の活用
 - ・山手西洋館マップ、山手通信（年5回）を制作・配布した。イタリア山リーフレットを新規制作し配布した。
 - ・近隣施設と連携し、各館や近隣施設の情報を掲載して作成・配布した。
- (4) マスメディアへの情報掲出
神奈川新聞等年68回の取材を受け、広く情報を発信した。
- (5) 市の広報への情報掲出
季刊誌横濱2021年新春号の特集で山手の魅力や広報横浜中区版など、年6回掲出した。
- (6) 団体広報誌の制作・配布
季刊誌みどりを年3回発行し、イベント情報を発信した。
- (7) 団体関連施設等での広報
当団体の指定管理公園で公園パンフレットを配架した。

6 利用者ニーズ把握の取り組み

利用者及び地域ニーズを把握するために、各種取組を行った。

- (1) 利用者満足度アンケート
平常日に各館60人、イベント開催日に各館40人を対象に実施した。
- (2) 地域との懇談会

地域要望を把握するため、麦田町自治会の会合に参加し、意見交換を行った。

(3) 西洋館ノート、あんなこんな提案箱

利用者が自由に記入できるノートを各館に設置した。

(4) 広聴システムやお問合せ

計 53 件のご意見をいただいた。

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	174,924,943	0	174,924,943	174,924,943	0	横浜市からのコロナの影響額の補填により増
利用料金収入	21,361,000	0	21,361,000	16,564,460	4,796,540	コロナの影響で営業縮小のため減
自主事業収入	13,368,000	0	13,368,000	3,557,578	9,810,422	コロナの影響で営業縮小のため減
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	3,460,940	3,460,940	3,460,940	0	休館期間等における新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援(利用再開後の期間等)	0	0	0	0	0	利用再開後の期間等における新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	818,000	0	818,000	657,130	160,870	
その他雑入	457,000	0	457,000	294,229	162,771	コロナの影響で減
収入合計	210,928,943	3,460,940	214,389,883	199,459,280	14,930,603	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	114,668,000	0	114,668,000	111,542,621	3,125,379	
給与・賃金	98,370,000	0	98,370,000	96,384,353	1,985,647	
社会保険料	8,334,000	0	8,334,000	8,100,197	233,803	
通勤手当	7,751,000	0	7,751,000	6,924,739	826,261	
健康診断費	213,000	0	213,000	133,332	79,668	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	8,519,242	0	8,519,242	7,824,928	694,314	
旅費	207,000	0	207,000	62,161	144,839	
消耗品費	5,301,242	0	5,301,242	4,293,300	1,007,942	
会議賄い費	26,000	0	26,000	77,000	-51,000	
印刷製本費	1,015,000	0	1,015,000	882,109	132,891	
使用料及び賃借料	776,000	0	776,000	674,752	101,248	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	776,000	0	776,000	674,752	101,248	
備品購入費	381,000	0	381,000	855,800	-474,800	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	198,000	0	198,000	193,366	4,634	
職員等研修費	159,000	0	159,000	148,500	10,500	
振込手数料	0	0	0	490	-490	
リース料	431,000	0	431,000	625,260	-194,260	
手数料	0	0	0	2,190	-2,190	
地域協力費	25,000	0	25,000	10,000	15,000	
自主事業費	18,719,000	0	18,719,000	5,264,345	13,454,655	コロナの影響で減
管理費総合計	141,906,242	0	141,906,242	124,631,894	17,274,348	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	12,623,000	0	12,623,000	9,485,740	3,137,260	
光熱水費(電気)	6,901,000	0	6,901,000	5,197,387	1,703,613	
光熱水費(ガス)	2,652,000	0	2,652,000	1,795,409	856,591	
光熱水費(水道)	1,535,000	0	1,535,000	1,401,247	133,753	
光熱水費(下水道)	1,535,000	0	1,535,000	1,091,697	443,303	
清掃費	8,566,000	0	8,566,000	8,151,217	414,783	うち委託料 8151217円(決算)
修繕費	9,852,701	0	9,852,701	9,170,863	681,838	
機械整備費	3,078,000	0	3,078,000	3,076,920	1,080	うち委託料 3076920円(決算)
施設保全費	28,850,000	0	28,850,000	24,377,685	4,472,315	
空調衛生設備保守	750,000	0	750,000	752,147	-2,147	うち委託料 752147円(決算)
消防設備保守	670,000	0	670,000	567,400	102,600	うち委託料 567400円(決算)
電気設備保守	2,600,000	0	2,600,000	1,303,280	1,296,720	うち委託料 1303280円(決算)
害虫駆除清掃保守	70,000	0	70,000	0	70,000	うち委託料 0円(決算)
その他保全費・園地管理	24,760,000	0	24,760,000	21,754,858	3,005,142	うち委託料 19959664円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	210,000	0	210,000	12,103,157	-11,893,157	
公租公課(事業所税)	70,000	0	70,000	104,460	-34,460	
公租公課(消費税)	131,000	0	131,000	11,987,097	-11,856,097	決算額を計上
公租公課(印紙税)	5,000	0	5,000	7,600	-2,600	
その他公租公課	4,000	0	4,000	4,000	0	
事務経費	3,190,000	0	3,190,000	3,170,140	19,860	
事務経費(本部分)	3,060,000	0	3,060,000	3,060,000	0	
事務経費(当該施設分)	130,000	0	130,000	110,140	19,860	
その他経費(当該施設分)	2,653,000	0	2,653,000	2,938,136	-285,136	
支出合計	210,928,943	0	210,928,943	197,105,752	13,823,191	
差額	0	3,460,940	3,460,940	2,353,528	1,107,412	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	22,699,000	2,883,676	25,582,676	13,892,281	11,690,395	新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援2883676円
設置管理許可支出合計	14,823,000	0	14,823,000	14,360,768	462,232	
差額	7,876,000	2,883,676	10,759,676	-468,487	11,228,163	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	①横浜山手の歴史を保存し、後世へつなぐ(歴史的資産の保存と活用) ②歴史と文化・芸術を融合した横浜山手ならではの魅力と価値の創出 ③様々な人々が横浜山手の魅力にふれる、賑わいの創出と「おもてなし」 ④横浜山手の街並みを形成する緑の景観の保全と、花と緑の新たな魅力創出	市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の全体満足度 80%を目指す	9施設平均 88%	8%の増	引き続き80%以上を目指す
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	①歴史と文化・芸術を融合させた魅力創出による利用促進 ②歴史を語り継ぐ多様なガイドツアー・講座の開催 ③「周年記念イベント」の開催 ④山手・市域をガーデンネックレスでつなぐ取組の実施 ⑤心に残る「おもてなし」の実施	①芸術5種 スポーツ5種 ②10種 ③5種 ④6種 ⑤16種	①0種 2種 ②9種 ③5種 ④1種 ⑤16種	①、②、④コロナ対策のため中止 ③、⑤なし	引き続き、イベントの開催を通じて利用者のサービスや満足度の向上に取り組み来館者数の増加を図る
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	①代表統括責任者、統括施設長他、西洋館、弓道場のスタッフなど、提案人員を配置 ②代表統括責任者は防災士取得者、統括施設長は上級・全スタッフは普通救命講習修了者を配置	①提案人員の配置 ②資格取得、講習終了	①配置完了 ②資格取得、講習修了	なし	職員の防災力向上のために園長は防火管理・防災管理講習修了、未受講スタッ

	<p>③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備</p> <p>④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施</p> <p>⑤災害時優先電話、資機材の配備</p>	<p>③配備完了</p> <p>④各1回</p> <p>⑤配備完了</p>	<p>③完了</p> <p>④各1回実施</p> <p>⑤完了</p>		<p>フが普通救命講習を受講</p>
人材育成 研修実施効果等	<p>①利用者対応、管理運営に関する研修…接遇、西洋館基礎研修ほか8種類</p> <p>②園地管理に関する研修…公園施設点検ほか4種類</p> <p>③管理職研修…パークマネジメントほか3種類</p>	<p>①各1回</p> <p>②各1回</p> <p>③各1回</p>	<p>①12種各1回以上</p> <p>②10種各1回以上</p> <p>③8種各1回</p>	<p>①2種増</p> <p>②4種増</p> <p>③4種増</p>	<p>個人情報保護研修を月次で研修を実施</p>
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	<p>事業計画書様式3-2 (1)～(6)に記載した内容を実施</p> <p>(1)歴史的建造物</p> <p>(2)調度品</p> <p>(3)スポーツ施設</p> <p>(4)遊具</p> <p>(5)園内灯・ベンチ・サインなどその他施設</p> <p>(6)備品</p>	<p>事業計画書様式3-2(1)から(6)に記載した回数その他、維持管理基本水準書を目安とする。</p>	<p>(1)空調・消防等設備の保守点検を実施</p> <p>(2)横浜家具等修理を実施</p> <p>(3)弓道場射場建屋修繕等を実施</p> <p>(4)点検を適切に実施</p> <p>(5)適切に実施</p> <p>(6)適切に実施</p>	なし	<p>引き続き、施設の適切な保守管理に取り組む</p>
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	<p>事業計画書様式3-3～5 各項目に記載した施策を実施</p> <p>3-3</p> <p>(1)巡視、点検</p> <p>(2)植栽</p> <p>3-4</p> <p>(1)過去に発生した事故の改善策</p> <p>(2)作業時の安全確保</p> <p>(3)作業者の安全確保</p> <p>3-5</p> <p>(1)清掃</p>	<p>・本様式3-3から5各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)の他、維持管理基本水準書を目安とする。</p>	<p>3-3(1)実施</p> <p>(2)バラの適切な管理</p> <p>3-4(1)斜面や高木を重点巡視、大高木の軽減剪定</p> <p>(2)実施</p> <p>(3)チェーンソー保護衣や新基準に適合した安全帯等装備を補充</p>	なし	<p>引き続き、園地の適切な維持管理や自然災害に対する迅速な対応に取り組む</p>

	(2) 修繕		3-5(1)実施 (2)上下窓や鍍戸開閉調整、腐朽木部の修繕等を実施		
収支 (修繕等、収入、支出)	①提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施 ②質の高い管理運営を継続的かつ安定的に行うため、適切な人件費を計上 ③歴史的建造物などの維持管理は、従来 of 経験を活かし、長寿命化する修繕を適切に立案し、実施 ④創意工夫し、限られた経費で幅広い年代の利用者が楽しめる自主事業を実施 ⑤調度品の更新などに使用する財源の確保	①収支均等による着実な収支管理 ②人員配置計画の遵守 ③適切な修繕の実施 ④魅力ある事業の実施 ⑤「西洋館募金」の通年設置	① 収支差額 2,353千円 ②実施 ③実施 ④実施 ⑤設置 募金額278千円	① + 2,353千円 ② なし ③ なし ④ なし ⑤ なし	引き続き、収入増と支出の減に努める
経費節減策	園地管理用資材、消耗品等の一括購入	一括購入の実施	実施	なし	引き続き節減に努める

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果	回数	実施日	参加人数	収支状況 (単位:円)
1	花と器のハーモニー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
2	ハロウィンウォーク	ハロウィン装飾を実施 イベントは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	10.17~31	23,498	収:0 支:220,052
3	世界のクリスマス	クリスマス装飾を実施 イベントは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	12.12~25	20,404	収:0 支:760,898

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

4	横浜山手芸術祭	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
5	サマーフェスティバル	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
6	テニスの日記念イベント	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
7	テニスステップアップレッスン	レベルアップのための短期テニスレッスンを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	1	7.2~8.7	48	収：57,600 支：36,000
8	初心者向けの弓道講習会	弓道の射技・基本動作をわかりやすく指導	36	6.20 他	485	収：290,000 支：21,690
9	技術向上のための弓道研修会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
10	弓道場見学会	元町公園ガイドツアー内で、弓道場を紹介	3	9.18、 11.20、 3.19	12	収：0 支：0
11	館内ガイド	館の由来や特徴のガイドや、非公開エリアの限定公開を実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	—	通年	—	収：0 支：0
12	西洋館をめぐる散策ガイドツアー	横浜山手を象徴するスポットを専属のガイドが案内 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	2	3.19	12	収：12,000 支：20,000
13	元町公園ガイドツアー	公園の由来や歴史的な魅力を伝えるガイドツアーを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	3	9.18、 11.20、 3.19	12	収：0 支：0
14	山手公園ガイドツアー	公園の由来や歴史的な魅力を伝えるガイドツアーを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	3	9.18、 11.21、 3.19	7	収：0 支：0
15	横浜山手歴史講座	歴史の変遷、建築、文化など幅広いテーマの講座を実施 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の人数制限のため職員研修として実施	2	11.5、12	27	収：0 その他経費で計上

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

16	横浜ものづくり講座	元町商店街の店主や横浜マイスターなどによる講座を実施	1	3.21	17	収：17,000 支：16,999
17	「教育旅行 in 横浜」学習プログラム	(公財)横浜観光コンベンション・ビューローと連携し、修学旅行向けのプログラムを提供	—	通年	—	収：0 支：0
18	西洋館・テニスの歴史クイズ	歴史や各館の注目スポットについて学べるクイズを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	—	10.1～ 3.31		収：0 支：0
19	ベーリックフェスティバル	寄宿舍時代のベーリック・ホールの歴史を期間限定で紹介	1	10.3、4	835	収：0 支：820
20	旧山手68番館の展示コーナー	山手公園の歴史を紹介する展示コーナーを常設 6月からは山手公園150周年特別展示・装飾を実施	—	通年	—	収：0 支：0
21	山手公園開園150周年イベント	ミックスダブルス記念トーナメント、講和を実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	1	12.6、 3.27	198	収：144,500 支：149,611
22	元町公園開園90周年イベント	記念コンサートや講演などを実施	1	9.27	29	収：0 支：43,987
23	外交官の家創建110周年イベント	コンサートを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	1	11.29	40	収：100,000 支：84,985
24	ベーリック・ホール創建90周年イベント	記念コンサートや講演などを実施	1	3.20～28	2,249	収：0 支：7,332
25	エリスマン邸移築30周年イベント	記念コンサートを実施	1	2.20	18	収：36,000 支：53,538
26	山手イタリア山庭園バラガイド	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
27	バラ散策マップ	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
28	バラの拠点をめぐるスタンプラリー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
29	オープンガーデンピックニックティー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

30	ローズコンサート	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
31	秋の寄せ植え講座	秋バラの時期に合わせた寄せ植え講座を実施	1	11.14	12	収：60,000 支：60,000
32	館内装飾	日常的な装飾に加え、お月見、重陽の節句の装飾を実施	—	9.5～10.7	7,604	収：0 支：462,575
33	山手公園七夕飾り	近隣小学校等に参加を呼びかけ、七夕の飾りつけを実施	1	7.1～7	100	収：0 支：0
34	オリパラ関連イベント	オリンピック・パラリンピック延期に伴い、延期	—	—	—	—
35	バロックコンサート	外交官の家創建 110 周年イベントとして実施	—	—	—	—
36	西洋館コンサート	蓄音機による BGM 形式のコンサートやリビングコンサートを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	4	9.12、 11.14、15 12.12	75	収：0 支：0
37	子育て支援イベント	未就学児の親子を対象に、エリスマン邸で絵本の読み聞かせやコンサートを実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	2	12.8、3.9	22	収：0 支：0
38	ヒマラヤスギコンサート	近隣中学校のマーチングバンドによるコンサートを実施	1	3.27	150	収：0 支：12,000
39	西洋館ウエディング	ウエディング会場として活用 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	3	10.11、 31、11.13	65	収：660,000 支：0
40	レセプション会場	イギリス館やベーリック・ホールを活用してサービスを提供	0	通年	0	収：0 支：0
41	ギャラリーなどの貸出	ホールや部屋をギャラリー等の利用のために貸出 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	465	通年	—	利用料金収入で計上
42	施設空き状況の情報提供	西洋館の有料施設及び弓道場の空き状況を HP で情報提供 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	—	通年	—	収：0 支：0

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

43	ユニバーサルサービス	西洋館マップの多言語版を作成。HPはウェブアクセシビリティ適合レベルAAに準拠。園内サインの多言語表記やピクトグラムを導入	—	通年	—	収：0 支：0
44	飲食・物販サービス	西洋館喫茶室の営業 オリジナルグッズや季節限定商品等の販売 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止	—	通年	—	収：2,180,478 支：914,873 飲食は指定管理料外の経費で計上
45	駐車場割引サービス	山下公園駐車場と連携し、割引サービスを実施	23	通年	—	—
46	飲料自動販売機の設置	旧山手68番館及び山手234番館に飲料自動販売機を設置	—	通年	—	指定管理料外の経費で計上
47	仮設駐輪場の設置	山手公園、元町公園に仮設駐輪場を設置	—	通年	—	収：0 支：0
48	貴重品用コインロッカーの設置	テニス利用者向けに貴重品用コインロッカーを設置	—	通年	—	収：0 支：0
49	団体利用時の利用調整	混雑緩和と施設の負荷を軽減するため適切な利用調整を実施	—	通年	—	収：0 支：0
50	観光タクシーの駐車場所	山手234番館前庭スペースを駐車場所に活用	1	通年	—	収：0 支：0
51	山手お散歩なび	周辺地域の内容を盛り込んだ情報ガイドを紹介	—	通年	—	収：0 支：印刷製本費で計上
52	交通広告	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	通年	—	—
53	沿線地域合同プロモーション	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	通年	—	—
54	パブリシティの活用	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
55	HP、SNS	PC・スマホに応じて自動変換するHPの整備。SNSでイベント情報等を発信。ウェブアクセシビリティ適合レベルAAに準拠	—	通年	—	収：0 支：0
56	観光施設の相互PR	横浜イングリッシュガーデン等と連携PRを実施	—	通年	—	収：0 支：0

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

57	横浜山手西洋館マップ	横浜山手西洋館マップの発行、配布(100,000部)	—	通年	—	収：0 支：印刷製本費で計上
58	イタリア山庭園マップ	公園施設の概要を説明したイタリア山庭園マップの発行、配布(20,000部)	—	3月～	—	収：0 支：印刷製本費で計上
59	広報よこはまの活用	行政広報を活用し、イベント及び講座情報の発信	—	通年	—	収：0 支：0
60	山手通信	独自媒体によるイベント及び周辺地域の情報を発信 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1回中止	5	通年	—	収：0 支：印刷製本費で計上
61	季刊誌みどり	独自媒体による施設紹介及びイベント情報を発信 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1回中止	3	通年	—	収：0 支：0
62	ヨコハマ元町震災協議会への参画	毎月、協議会に参画し、協力体制を構築 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止		通年	—	収：0 支：0
63	中区関係機関震災対策協議会への参画	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
64	避難訓練コンサート	コンサートを利用した体験型・参加型の訓練の実施 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため1回中止	1	11.15	23	収：0 支：0
65	毎月防災訓練	毎月1回、各館に合わせた防災訓練を実施	12	通年	—	収：0 支：0
66	山手ミーティング、町内会会合	イベントによる地域活性化など、地元町内会との協議・調整	2	5.30、 12.27	21	収：0 支：0
67	観光向けガイドプログラムの開発	観光利用の視点から専門家の監修を受け、内容の充実を推進	—	4.1～6.30	—	収：0 支：0
68	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施した	—	通年	—	収：0 支：0

山手公園・元町公園・港の見える丘公園の2公園施設・山手イタリア山庭園

69	西洋館募金	調度品の更新などに使用する財源確保のため各館に設置した	—	通年	—	収：その他 雑入で計上 支：0
70	デジタルサイネージ	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
71	ブラフアーカイブス	収集・調査・蓄積してきた歴史資料の公開 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一時中止	—	通年	1,069	収：0 支：委託費 で計上
72	次世代の地域人材の育成	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
73	地域への協力	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
74	中区への協力	要望がなかったためなし	—	—	—	—
75	開館時間の延長	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	—	—	—	—
76	建物定期清掃	美観の維持及び施設の長寿命化のため仕様書以上の回数で実施	—	通年	—	収：0 支：1,665,647
77	調度品等の修繕	西洋館募金等を活用した調度品等の修繕	—	通年	—	収：0 支：242,330
78	イベント障害保険	イベント参加者のための保険	—	通年	—	収：0 支：29,717
79	その他の雑費	自主事業を実施するにあたり発生した雑費	—	通年	—	収：0 支：391,592

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：令和2年8月7日～10月31日

		234 番館	エリスマン	バーリック	イギリス館	111 番館	外交官	ブラフ 18 番館	山手公園	元町公園
回答数(名)		100	100	96	100	100	100	100	95	17
性別 (%)	男	30	38	45	34	34	27	24	46	29
	女	70	62	55	66	66	73	76	54	71
居住地 (%)	横浜市内	42	36	39	53	31	39	31	56	94
	神奈川県	19	15	9	14	22	20	24	14	6
	東京都	21	25	31	19	28	30	25	11	0
	その他	18	24	21	14	19	11	20	18	0
年代 (%)	19 歳以下	2	18	13	9	10	8	9	6	0
	20 代	22	21	24	18	19	18	44	11	6
	30 代	14	21	14	17	14	15	9	10	0
	40 代	15	29	20	15	18	14	11	16	6
	50 代	16	6	15	19	24	11	19	14	24
	60 代	16	5	12	14	8	24	8	26	41
	70 代以上	15	0	2	8	7	8	0	16	24
来園回数 (%)	ほぼ毎日	0	0	0	2	1	0	0	0	0
	週 1～2 回	6	0	2	9	2	2	1	10	24
	月 1～2 回	1	2	8	15	3	5	1	12	24
	年 1～2 回	15	6	16	21	13	9	6	11	29
	数年に 1 回	18	14	4	15	11	11	5	6	18
	はじめて	59	78	69	37	69	73	87	61	6
総合満足度 (%)	満足	87	92	92	87	87	92	87	86	86
	普通	12	8	7	13	12	8	13	12	14
	不満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	わからない	1	0	0	0	1	0	0	2	0

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容
1	6月～	安全衛生委員会	労働安全衛生法に基づく、職員の衛生管理や職場の作業環境に関する委員会
2	6.13、 7.16	伐木等業務補講	労働安全衛生規則改正に伴い、既受講者が伐木等業務の補講
3	7.6	刈払機取扱講習	刈払機取扱作業安全衛生教育の講習
4	7.5～31	事故防止研修	車両使用時の安全意識の徹底に関する研修
5	7.17、 10.19	樹木・植栽管理研修	樹木点検の目的、ポイントに関する研修
6	8.14	公園遊具点検研修	詳細、通常点検の注意点、写真撮影方法の研修
7	8.31	第1回公園施設点検研修	遊具・施設の安全点検方法の基礎研修
8	9.10	パークマネジメント研修	令和元年度の決算、予決の差異要因に関する研修
9	9.10	公園照明灯の分電盤の確認・復旧操作方法研修	園内の照明灯が落雷等で消灯した際の分電盤の確認方法、復旧操作方法の研修
10	9.15	駐車場機器取扱研修	精算機、発券機の取り扱い、メンテナンス方法に関する研修
11	9.17、18	AED講習	避難訓練、水消火器訓練、AED訓練
12	9.23、 25、11.2	普通救命講習	AEDの使用方法など、普通救命講習
13	9.25～27	事故防止意見交換会	車両事故の事例を題材とした安全な使用方法についての意見交換会
14	9.29	安全管理研修	刈払機の安全な取り扱い方に関する研修
15	10.2他	CS・接遇研修	クレーム対応の基本原則や問い合わせ対応方法等に関する研修
16		個人情報保護研修	個人情報法の概要、職場でのセキュリティ対策に関する研修
17		人権啓発研修	障がいのある方への合理的配慮に関する研修
18	10.9	労務管理研修	労務管理マニュアルの改訂内容、超勤や休日出勤などの取り扱いや注意点に関する研修
19	10.12	パークマネジメント研修	令和2年度の予算執行状況に関する研修
20	10.16	「側溝」をテーマとした事故防止対策研修	側溝管理における事故（転落、転倒、損傷、排水不良、作業）の要素分析、予防方法に関する研修
21	11.5、12	横浜山手歴史講座	「日本の西洋館の成り立ちと見方」、「みなと横浜のうつろい～その歴史的景観の魅力～」をテーマとした研修

22	11.9～11	伐木等業務講習	労働安全衛生規則に基づく、チェーンソー等を用いての伐木・造材等の業務に関する講習
23	11.17	管理職研修	行動経済学理論に基づくモチベーションの向上等に関する研修
24	11.17	メンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス対策 部下を「うつ」から守るコミュニケーションの研修
25	11.17	ハラスメント研修	ハラスメントのない職場づくりの中堅社員・管理職向け研修
26	11.17	勤務評価研修	職員の勤務評価方法に関する研修
27	12.8	管理職研修	管理職の役割、職員の指導・教育のポイント、リスク管理に関する研修
28	12.15	バラの育成管理講演会	庭園でのバラ栽培方法や考え方に関する講演会
29	12.16～17	防災士養成講習	防災士の認証を受けるための講習
30	2月～	情報セキュリティ・個人情報保護月次研修	インターネットの安全な利用、個人情報の適正な取り扱い等に関する毎月の研修