

2019 年度

事業報告書

元町公園プール・弘明寺公園プール・中村公園プール

指定管理者:丸誠・フクシ・エンタープライズグループ

代表企業:高砂丸誠エンジニアリングサービス株式会社

構成企業:株式会社フクシ・エンタープライズ

年度利用料金収入実績（7月第二土曜日～9月第一日曜日の期間のみ有料施設を公開）

(単位:円)

日にち	曜日	天候	元町	弘明寺	中村
7/13	土	雨	94,740	13,130	26,910
7/14	日	雨	0	0	0
7/15	月	雨	0	0	0
7/16	火	雨	0	0	0
7/17	水	曇	28,860	2,860	15,930
7/18	木	曇	61,080	7,170	10,250
7/19	金	晴	58,960	9,380	16,450
7/20	土	曇	96,710	23,560	33,350
7/21	日	曇	141,930	31,020	31,600
7/22	月	曇	26,780	9,780	11,570
7/23	火	曇	51,450	16,030	18,370
7/24	水	晴	138,410	39,430	29,470
7/25	木	晴	190,940	59,280	42,700
7/26	金	晴	168,870	44,590	46,280
7/27	土	晴	211,720	35,760	35,430
7/28	日	晴	324,070	48,740	47,090
7/29	月	晴	230,950	49,680	44,210
7/30	火	晴	234,290	60,440	44,660
7/31	水	晴	270,040	59,800	63,610
8/1	木	晴	197,800	52,150	46,270
8/2	金	晴	242,800	33,550	43,280
8/3	土	晴	463,730	58,540	52,330
8/4	日	晴	604,720	81,510	81,820
8/5	月	晴	212,670	33,830	44,720
8/6	火	晴	232,270	32,910	34,010
8/7	水	晴	238,700	51,620	29,250
8/8	木	晴	224,140	37,470	26,140
8/9	金	晴	261,900	33,840	40,540
8/10	土	晴	447,380	48,040	40,390
8/11	日	晴	572,880	58,860	65,000
8/12	月	晴	444,770	53,650	46,760
8/13	火	晴	231,480	24,860	23,290
8/14	水	晴	213,520	21,210	23,870
8/15	木	晴	146,250	21,770	16,570
8/16	金	曇	125,060	11,370	8,910
8/17	土	晴	579,710	58,310	40,640
8/18	日	晴	525,790	68,410	56,460
8/19	月	曇	127,630	15,360	21,170
8/20	火	曇	126,130	22,870	20,540
8/21	水	晴	140,620	33,190	17,040
8/22	木	晴	103,110	17,600	8,730
8/23	金	雨	42,110	4,370	3,100
8/24	土	晴	299,740	30,230	20,600
8/25	日	晴	425,280	51,370	43,290
8/26	月	晴	99,440	9,620	9,840
8/27	火	曇	66,990	8,150	7,670
8/28	水	雨	7,630	110	1,760
8/29	木	晴	161,270	24,120	13,690
8/30	金	雨	13,540	1,860	3,100
8/31	土	晴	7,710	35,730	27,030
9/1	日	晴	321,280	36,550	37,150
合計			10,237,850	1,583,680	1,472,840
1日平均(合計/開催日数)			213,289	32,993	30,684

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

今年度は7月13日(土)～9月1日(日)の公開期間で計 51 日間の公開予定でしたが、長梅雨の影響もあり、7月中に終日休場が 3 日と半日(午前)休場が 1 日となりました。有料施設の稼働率は下記になります。

	公開予定日数	終日休場	半日休場	公開日数	稼働率
元町	51 日	3 日	1 日	47.5 日	93.1 %
弘明寺	51 日	3 日	1 日	47.5 日	93.1 %
中村	51 日	3 日	1 日	47.5 日	93.1 %

※半日休場は0.5日公開したこととして計算

事業報告書様式3 年度公園利用状況

年度公園利用状況(利用者数)

(単位:人)

日にち	曜日	天候	元町			弘明寺				中村			
			昼間	夜間	合計	25m ² -ル	幼児 ² -ル	セット券	合計	25m ² -ル	幼児 ² -ル	セット券	合計
7/13	土	雨	149	32	181	64	10	0	74	107	11	4	122
7/14	日	雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7/15	月	雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7/16	火	雨	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7/17	水	曇	85	0	85	16	0	0	16	102	0	0	102
7/18	木	曇	113	26	139	45	0	0	45	68	10	2	80
7/19	金	晴	118	23	141	44	9	2	55	151	6	0	157
7/20	土	曇	226	40	266	108	18	11	137	155	26	7	188
7/21	日	曇	352	33	385	131	31	31	193	161	28	8	197
7/22	月	曇	82	0	82	55	0	0	55	83	8	0	91
7/23	火	曇	126	40	166	94	6	2	102	146	8	3	157
7/24	水	晴	317	69	386	183	21	19	223	136	20	6	162
7/25	木	晴	464	53	517	263	58	36	357	192	27	6	225
7/26	金	晴	435	62	497	186	56	35	277	169	19	18	206
7/27	土	晴	587	60	647	141	63	42	246	125	34	29	188
7/28	日	晴	858	68	926	172	75	43	290	202	61	35	298
7/29	月	晴	591	96	687	201	50	31	282	210	26	35	271
7/30	火	晴	533	102	635	229	67	49	345	198	43	23	264
7/31	水	晴	665	97	762	228	64	48	340	256	38	24	318
8/1	木	晴	535	97	632	200	59	34	293	177	50	28	255
8/2	金	晴	620	97	717	155	20	31	206	175	33	16	224
8/3	土	晴	1,133	117	1,250	215	109	67	391	200	72	29	301
8/4	日	晴	1,558	97	1,655	272	108	108	488	277	112	79	468
8/5	月	晴	578	94	672	142	31	31	204	185	38	16	239
8/6	火	晴	602	90	692	167	47	26	240	206	52	10	268
8/7	水	晴	634	104	738	216	67	41	324	121	42	24	187
8/8	木	晴	607	102	709	133	47	30	210	159	58	15	232
8/9	金	晴	676	128	804	159	51	19	229	186	36	13	235
8/10	土	晴	1,239	91	1,330	177	86	73	336	156	75	37	268
8/11	日	晴	1,609	152	1,761	238	97	51	386	251	91	54	396
8/12	月	晴	1,140	162	1,302	198	89	58	345	178	92	25	295
8/13	火	晴	627	136	763	100	32	22	154	125	34	18	177
8/14	水	晴	576	105	681	95	38	20	153	107	22	17	146
8/15	木	晴	398	75	473	111	38	14	163	73	20	11	104
8/16	金	曇	389	96	485	71	9	5	85	58	11	0	69
8/17	土	晴	1,558	189	1,747	184	91	87	362	175	63	38	276
8/18	日	晴	1,561	122	1,683	218	101	97	416	239	72	46	357
8/19	月	曇	350	98	448	76	13	18	107	89	30	7	126
8/20	火	曇	397	73	470	102	29	8	139	84	26	10	120
8/21	水	晴	452	78	530	116	26	37	179	109	44	8	161
8/22	木	晴	294	86	380	86	45	0	131	66	6	0	72
8/23	金	雨	131	49	180	23	0	4	27	29	12	0	41
8/24	土	晴	932	104	1,036	112	63	47	222	140	49	9	198
8/25	日	晴	965	105	1,070	174	94	72	340	208	60	34	302
8/26	月	晴	328	78	406	50	14	6	70	63	11	0	74
8/27	火	曇	229	48	277	48	12	4	64	44	16	4	64
8/28	水	雨	40	0	40	1	0	0	1	9	0	0	9
8/29	木	晴	532	95	627	114	34	27	175	97	26	2	125
8/30	金	雨	67	0	67	11	5	2	18	24	2	0	26
8/31	土	晴	1,021	121	1,142	189	51	40	280	165	53	14	232
9/1	日	晴	1,055	110	1,165	172	73	44	289	215	70	24	309
合計			28,534	3,900	32,434	6,485	2,107	1,472	10,064	6,851	1,743	788	9,382
1日平均(合計/開催日数)			594	81	676	135	44	31	210	143	36	16	195

業務の第三者委託実績

【評価の説明】 優…優れている、良…良好、不可…不良

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
委託	日よけテント着脱業務	(株)戸塚テント製作所 400,000 円	2 回	2019 年 7 月 1 日 ～ 2019 年 9 月 5 日	良	実施済
委託	券売機設置	リコリス(株) 537,444 円	通年	2019 年 4 月 1 日 ～ 2020 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	券売機保守業務 (適時)	グロリー(株) 40,000 円	適時	7 月 10 日・11 日	良	実施済
委託	害虫駆除業務	(株)シー・アイ・シー 45,000 円	1 回	6 月 25 日	良	実施済
委託	廃棄物処理業務	横浜環境保全(株) 69,000 円	開場中	7 月 13 日 ～9 月 1 日 (元町 9 月 8 日)	良	実施済
委託	産業廃棄物処理業務	(株)丸喜商会 68,811 円	1 回	7 月 11 日	良	実施済
委託	濾過機保守点検	ユニ機工 239,400 円	3 回	5 月 28 日 6 月 20 日 7 月 4 日・12 日 9 月 5 日・11 日	良	実施済
委託	機械警備 (弘明寺公園プール除く)	セコム(株) 480,000 円	通年	2019 年 4 月 1 日 ～ 2020 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	AED 貸借業務	総合警備保障株式会社 270,000 円	通年	2019 年 4 月 1 日 ～ 2020 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	プール水水質検査	ヒロエンジニアリング 227,787 円	2 回	7 月 16 日 8 月 5 日	良	実施済

年度修繕実績

元町公園プール

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者又は直営	対応状況
2019年4月29日	シャワーバルブ交換・プールサイドモルタル補修	30,000円	直営	完了
2019年6月26日	濾過装置エレメントオーバーホール(ろ布交換含む)	709,000円	ユニ機工	完了

弘明寺公園プール

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者又は直営	対応状況
2019年7月3日	濾過装置エレメントオーバーホール	283,500円	ユニ機工	完了
2019年7月3日	25mプール濾過機ポンプグランドパッキン交換	73,000円	ユニ機工	完了
2019年7月5日	外灯調査・管球交換	5,000円	直営	完了

中村公園プール

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者又は直営	対応状況
2019年6月28日	幼児プールシャワー床補修	240,000円	菊池建設	完了
2019年7月3日	25mプール濾過装置電磁接触器・グランドパッキン交換	82,000円	ユニ機工	完了
2019年7月4日	濾過装置エレメントオーバーホール	292,000円	ユニ機工	完了
2019年7月16日	幼児プールサイド縁石破損補修	10,000円	直営	完了
2019年8月23日	幼児用濾過装置モータベアリング交換	117,000円	ユニ機工	完了

年度増減備品一覧

品名	形状 その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減数	増減 理由
			数量	年月日	数量	年月日		

今年度、備品の増減はありませんでした。

苦情対応報告

元町公園プール

年月日	内容及び苦情者	対応結果
	特にありませんでした。	

弘明寺公園プール

年月日	内容及び苦情者	対応結果
	特にありませんでした。	

中村公園プール

年月日	内容及び苦情者	対応結果
	特にありませんでした。	

市民サービスの向上や公園プールの魅力向上・利用促進

① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

施設の設置目的や利用者ニーズに沿って事業の展開を行い、より多くの利用者に参加して頂けるような多彩で魅力ある事業を実施しました(様式 11 自主事業実施報告 参照)。

② 市民サービス向上取組の考え方

公園プールが地域に密着した存在感のあるプールとなるために下記の通り様々な地域連携を図りました。

実施事業	目的・効果
水の安全講習会	浮き身の取り方や道具を使った救助法など、自己保全と簡易的な救助法、水の事故に遭わないための心得について学ぶ機会を提供する
いざという時の救急法	蘇生法の手順や AED の使用法を訓練用の人形と AED を用いて体験していただく
こども 110 番の家	「子ども 110 番の家」を掲げ、子どもの安全を確保し地域防犯への協力に努める
近隣施設への AED 貸出&救命講習	要望に応じて営業期間外に AED を無償貸与する体制を整える(要望がなかったため貸与実績なし)
赤十字水上安全法救助員 I 養成講習	市内のプール監視員の資質向上を目的に日本赤十字正規の講習会を実施する(元町のみ実施)

③ 利用促進の取り組み・利用者支援等の取組について

・繰り返し利用して頂いた方への還元サービスとしてスタンプカードを発行しました。

スタンプ 12 個	1 時間無料利用
スタンプ 20 個	2 時間無料利用
イベント参加特典	スタンプ+1 個サービス
雨の日ポイント 5 倍	入場時、雨天の場合はスタンプ 5 個サービス
ポイント提携(弘明寺のみ)	弘明寺図書館で本を借りて読書感想文を持ってきてくれた方にスタンプ 5 個サービス



・下表のような割引チケットを販売し、利用促進に努めました。

券種	元町	弘明寺・中村
回数券	1,000 円券(200 円×6 枚)	500 円券(100 円×6 枚)
	1,500 円券(300 円×6 枚)	300円券(60 円×6 枚)
25m・子供用プールセット券	なし	130 円(1 時間)
夕方割券	なし	50 円(16 時以降)

④ 指定管理者が課題と感じている公園運営改善策

屋外プールは、利用者が天候の影響を直接受けるため、台風対策、低温対策、落雷対策、光化学スモッグへの対策をあらかじめ講じておきます。

横浜防災情報 E メールサービスからの情報を効果的に活用し、対策を講じました。

事象	事前対応	事後対応
台風	<ul style="list-style-type: none"> 飛ばされやすい物、倒れやすい物を撤去、移動、固定する。 接近状況によっては早めの中止決定を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> スタッフは、早めに出勤し、飛来物の撤去や水中の混入物の除去を行う。 河川増水の恐れがある場合は、河川に近づかないように周知する。
低温	<ul style="list-style-type: none"> 水温が 22℃未満又は水温+気温が 48℃未満(元町ナイターは 50℃未満)の場合は供用を中止する。 入場時に現在の水温と気温をお伝えする。 	<ul style="list-style-type: none"> 顔色が優れない方や震えている方がいた場合は、乾いたタオルで体を拭き毛布や簡易湯たんぽで保温する。
落雷	<ul style="list-style-type: none"> 積乱雲が近くで発生したら、雷を予見し事前の注意放送を流す。 	<ul style="list-style-type: none"> 雷が接近した場合は、直ちにプールからあげて建物の中へ避難させる。
光化学スモッグ	<ul style="list-style-type: none"> メールサービスより「本日は光化学スモッグ発生恐れあり」の配信がある場合は、受付にその旨を掲示し、注意を呼びかける。 	<ul style="list-style-type: none"> 「注意報」発令時は、放送での周知とともに受付にその旨を掲示する。 「警報」発令時には、直ちにプールからあげて待機または帰宅を勧める。 目や喉の痛みを訴える方がいる場合は直ちに洗眼、うがいを勧める。

⑤ 広報やパブリシティ取組の考え方

以下の方策によって各施設の広報を実施しました。

手段	内容
各区広報誌の活用	プール開催前に、今年度の開催時期や利用料金等の案内を各区広報誌に掲載していただきます。
地域情報誌等での PR	「ぼど」など地域情報誌で、各プールの紹介をしていただきます。
専用ウェブサイトの運営	専用サイトを運営し、施設情報やイベント情報を PR します。 ※ツイッターによる双方向の情報交換を行うなど積極的な情報発信に努めています。
「プールだより」の発行	年2回(プール開催前・プール営業終了後)、施設情報やイベント情報、開催報告などを掲載した「プールだより」を発行します。
「情報コーナー」の設置	プール営業期間中は、プール受付付近に「情報コーナー」を設け、イベント情報や地域情報、アンケート集計結果等を掲示します。
オリジナルキャラクター	当グループのオリジナルキャラクター「たこ Bay」を活用し、親しみのある PR を行います。

⑥ 利用者ニーズ把握取組の考え方

私たちは、「普段のコミュニケーション」「利用者アンケート」「ウェブサイト」等から利用者の意見や要望を吸い上げます。吸い上げた意見は、「すぐに実現できるもの」「協議が必要なもの」「実現不可能なもの」に分類し、実現に向けて最大限の努力をします。原則として、施設全体の利便性や安全性、快適性が向上するような内容については実現に向けて対応します。なお、対応結果は、ウェブサイト上と施設内掲示によって公開します。

事業報告書様式9 収支報告書

収支報告書

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	13,285	8	13,293	13,293	0	
利用料金収入	16,090		16,090	13,294	2,796	
自主事業収入	618		618	765	-147	水泳教室等
雑入						
その他雑入						
収入合計	29,993		30,001	27,352	2,649	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	14,191		14,191	13,829	362	開場前後片付け期間含
給与・賃金	13,294		13,294	13,046	248	
社会保険料	897		897	783	114	
通勤手当						
健康診断費						
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	3,325		3,325	3,137	188	
旅費						家賃、駐車場代
消耗品費	1,169		1,169	1,163	6	塩素等各種薬品
会議賄い費						
印刷製本費	75		75	60	15	
使用料及び賃借料	49		49	49	0	
横浜市への支払い分	49		49	49	0	
その他						
備品購入費	310		310	275	35	衛生消耗品等
図書購入費						
施設責任賠償保険						
職員等研修費	420		420	450	-30	
振込手数料						
リース料	1,294		1,294	1,132	162	AED、券売機等
手数料	8		8	8	0	上記手数料
地域協力費						
自主事業費	293		293	276	17	延長期間人件費等
管理費総合計	17,809		17,809	17,242	567	
光熱水費合計	0		0	0	0	
光熱水費(電気)						
光熱水費(ガス)						
光熱水費(水道)						
光熱水費(下水道)						
清掃費	1,442		1,442	1,438	4	プール清掃、ゴミ回収等
修繕費	1,200		1,200	1,841	-641	直営は材料費のみ
機械警備費	576		576	576	0	セコム
施設保全費	2,208	8	2,216	2,277	-61	
空調衛生設備保守						
消防設備保守						
電気設備保守						
害虫駆除清掃保守	54		54	45	9	
その他保全費・園地管理費	2,154	8	2,162	2,232	-70	巡回点検、水質検査等、濾過装置
共益費(合築等の場合)						
公租公課	2,175		2,175	1,376	799	
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)	2,175		2,175	1,376	799	
公租公課(印紙税)						
その他公租公課					0	
事務経費	60		60	70	-10	
事務経費(本部分)						
事務経費(当該施設分)	60		60	70	-10	
その他経費(当該公園分)	3,740		3,740	380	3,360	
支出合計	29,210	8	29,218	25,200	4,018	
差引	783		783	2,152	-1,369	

(参考)指定管理料以外の経費

設置管理許可収入合計	600		600	444	156	自動販売機
設置管理許可支出合計	90		90	90	0	
差引	510		510	354	156	

運営目標・実施報告

【評価の説明】 A…優れている、B…標準、C…基準未達

目標設定 の視点	当初設定した 運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標と の差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	共同事業体であるメリットを最大限に活かし、両社の民間ノウハウを本格活用することで安全管理水準を向上するとともに、各種事業、施設の魅力の引上げ等も実践していきます。	共同事業体としての管理 運営水準の客観的評価に力を注ぎ、PDCA サイクルによって提供するサービスや管理運営水準の漸進性・適時性を維持します。	ウオーターボールの実施、駄菓子の販売、指定管理者職員による小破修繕の実施等、独自の取り組みを実施して施設の魅力向上に努めました。	A	破損箇所や危険箇所以外にも施設の景観も意識した維持管理を進めていくとともに、接遇にも力を入れ、多くの方に必要とされる施設づくりを目指します。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	より多くの利用者が参加し、集うことができるような事業を実施し、施設の“にぎわい”を創出することで公園プールの存在価値を高めていきます。	利用者ニーズに沿った多彩で魅力ある事業を実施し、且つ各事業の参加者数が定員に達するように事業の充実を図ります。	本年度は悪天候の日が多かったですが、事業の参加者については平年並みに参加していただくことが出来ました。	A	利用者アンケートの評価を基にしてニーズを把握し、満足度の高い事業の展開を行います。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	利用者の安全を最優先にした運営を行い、事故を未然に防ぐとともに、事故や災害が発生した場合には、その被害を最小化するため「事前の備えや予防」、「事後の対応」について強化します。	天災(地震、火災、台風 等)や人災(溺水事故、盗難、不審者等)に備えた訓練など実践に力を入れ、かつ、そうした取り組みを日常的・継続的に行うことで諸対策の実行性を確保します。	危機管理は人命に関わることをよく認識し、実地訓練やOJTなど実践に力を入れ、かつ、そうした取り組みを日常的・継続的に行うことで諸対策の実行性を確保します。	B	実地訓練やOJTなど指定管理者としての取り組みに加え、近隣自治会とも協力し地域と防犯防災意識を高めていきます。
人材育成 研修実施効果等	良い運営、良いサービスを実現するために日常的・継続的に職員の資質・技能を高める取り組みを行うことでスキルアップを図り業務を改善していくような方策を積極的に実施していきます。	監視、受付案内、接遇、機械運転、事故防止対応、金銭取り扱い、個人情報保護、応急手当・救助、障害者対応、上記の研修を実施し、運営や利用状況の変化に応じて、柔軟に対応できる人材を育成します。	営業期間外には県内の温水プールにて雇用の場を提供し、水泳指導研修や接遇研修などを含むOJTにより技術、知識の向上し、安全確保、利用者サービス向上に努めました。	A	利用者アンケート「職員の応対について」の項目について、「満足」の回答率80%以上を目標とします。

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	毎日の巡回点検、定期的に行う各種保守点検、補修等の保全措置によって施設や設備の状態を常に把握しておくことと、良好なメンテナンスを実施し、施設の長寿命化と修繕・更新コストの節減を図ります。	日常的監視や調査を巡回点検に組み入れ、予想される故障や事故を未然に防ぐ予防保全に重点を置いた保全管理に徹します。その際の修繕等に関しては、迅速で確実な施工に徹して経済性を重視した運用を実施します。	指定管理者職員による小破修繕を実施することでコストの節減に努めました。	A	長年にわたり本施設の管理運営を行っていることから、修繕を行う際は効果とコストのバランスを考え、施設の長寿命化を図るために限られた予算を効果的に活用します。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	屋内外の施設や設備、備品について危険個所の有無と異常に注意を払い、発見した場合は直ちに対処し、安全性の高い環境維持に努めます。	清潔な施設の維持不具合箇所の早期発見、従業員の施設詳細の掌握といった視点で巡回を実施し、特に汚れやすい箇所(トイレ、更衣室、利用導線)は、重点箇所として、営業中も適宜清掃を行います。	利用者アンケート「施設の清潔さについて」の項目について、「不満」の回答率が25%となりました。	B	利用者目線に立ち、適切な園地管理を実行することで左記項目について「不満」の回答率を20%まで下げることが目標とします。
収支修繕等、収入、支出)	実績を基にした精度の高い積算と業務効率化による経費の削減を図ります。	予防保全の徹底により大きな故障を抑制するとともに指定管理者が行う保全業務の“内製化”により修繕費削減します。	提案時の収支計画に基づいた通りの予算の執行を実施しました。	B	天候不順等に伴う収入減少のリスクを考慮した上での計画を立て、余剰金はサービス向上のため還元策を講じます。
経費節減策	複数施設一括管理によるスケールメリットを活かした経費縮減を図ります。	サービス水準の向上を図りながら効率性の追求によって経費縮減を実現させます。	事業やPRの共同化と物品購入や保険、委託業務等の一括化によりコスト削減を図りました。	A	来年度支出が予算額を上回らないようにします。

自主事業実施報告

事業名	目的・内容	実施時期/参加者/収入
1 アクアコンシェルジュ	泳ぎの疑問点や上達のコツなど水中運動全般についてワンポイントアドバイスを実施します。	木曜夜間と土曜終日/32名/無料
2 スイミングコースの設置	長距離遊泳をされる方のために、2 コース分を区切ってスイミングコースを設置します。	開催期間中/-/無料
3 いざという時の救急法	心肺蘇生法の手順や手技、AED の使用方法について訓練用の AED と人形を用いて学習します。	8月1日/11名/無料
4 水の安全講習会	自己保全を目的とした水の安全講習を受けていただくことで事故防止・水の安全に役立ててもらいます。	7月14日/24名/無料
5 スタンプカード	1 回の利用につきスタンプを 1 個押印し、スタンプ 12 個で 1 時間分の無料利用か、スタンプ 20 個で 2 時間分の無料利用を選択できます。	開催期間中/727名/無料
6 水泳用補助具の貸出し	ビート板、ヘルパー、浮輪のレンタルを実施します。	開催期間中/-/無料
7 自動販売機の設置	清涼飲料水の自動販売機を 2 台設置(一部スナック菓子)。アイスの自動販売機を 1 台設置します。	開催期間中/-/110~160円
8 プール用品の販売	受付で、スイミングゴーグルを販売します。	開催期間中/-/1,500円
9 プール水慣れ短期教室 プールだいすき	水が苦手な小学生を対象に、水に親しむ機会を提供し、水慣れから泳ぎの導入までを習得する。	7月29日~8月2日/12名/2,160円
10 小学生短期泳法教室 目指せ 25m クロール!	クロールで 12m以上泳げる小学生対象で息継ぎの習得を中心に 25m 完泳を目指します。	8月12日~16日/12名/2,160円
11 1日ライフガード	小学生を対象に、受付・監視業務の体験と救助・救命体験をしていただく。参加者には T シャツをプレゼント。	8月19日/4名/無料
12 救助 デモンストレーション	休憩時間を利用してプールスタッフによる水難救助のデモンストレーションを実施します。	8月25日/-/無料
13 サンデー 親子スイミング	小学生以下とその保護者の方を対象に各お子様にあった指導法を保護者に指導します。	7月14日/雨天により中止/無料
14 赤十字水上安全法講習会	市内プール監視員の資質向上のために、赤十字社水上安全法講習会を開催します。※救急法基礎講習を併設	6月23、24、30日、7月1日/16名/2,200円
15 ビニールプールの設置	おむつの取れていないお子様を連れただご家族の為に用意します。	開催期間中/-/無料
16 無料開放デー	日頃からのご利用に対する感謝の意を込めて、プールを 1 日無料開放します。	8月31日/1,142名/無料
17 公開期間延長	期間延長し、9時~17時の時間帯で営業を行います。	9月2日~8日/3,607名/入場料のみ
18 こども110番の家	施設の入り口に「こども 110 番の家」の掲示をして地域防犯への協力をします。	開催期間中/-/無料
19 大型浮き具の貸出	大型浮き具を 1 時間 100 円で貸し出します。	開催期間中/25名/100円
20 アクアビクス	無料開放日のイベントの 1 つとして実施します。	8月31日/7名/無料
21 AED の貸し出し	AED の貸し出し(オフシーズン)の案内掲示をして救命手当での協力体制を整えます。	開催期間外/-/無料
22 プール縁日	宝探しやビニールプールでのヨーヨーすくいなどのイベントを実施します。	8月11日/102名/無料
23 25mプール・子供用プール セット券の販売	25m プールと子供用プールの両方を利用できるセット券(130円/時間)を販売します。	開催期間中/-/130円
24 夕方券の販売	25m プールを 16 時以降に利用される方を対象に「夕方券」(50円/時間)を販売します。	開催期間中/-/50円
25 大感謝祭	日頃からのご利用に感謝を込め様々なイベントを行い、ひと夏の締めくくりとします。	8月23日/223名/無料
26 ウォーターボール体験	人が入れる大きなボールに入りプールの上を歩くアクティビティを実施します。	8月12日~25日/73名/300円
27 駄菓子の販売	受付にて駄菓子の販売を実施します。	開催期間中/-/10円~30円
28 健康補助食品の販売	受付にて健康補助食品の販売を実施します。	開催期間中/-/150円

利用者アンケート結果

実施期間:2019年8月22日~9月1日

対象者:各施設利用者

集計件数:元町200件、中村・弘明寺100件

① アンケート集計結果

1.性別

	男性	女性
元町	131	69
中村	70	30
弘明寺	59	41

2.年齢

	~15歳	16~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
元町	17	10	6	27	49	55	28	6	2
中村	37	4	3	10	29	10	3	1	3
弘明寺	38	13	15	13	6	5	8	2	0

3.お住まい

	青葉	旭	泉	磯子	神奈川	金沢	港南	港北	栄	瀬谷	都筑	鶴見	戸塚	中	西	保土ヶ谷	緑	南	市外
元町	4	1	2	4	11	1	6	6	5	0	0	4	6	86	14	2	4	14	30
中村	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20	3	0	0	62	2
弘明寺	1	0	0	4	0	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	87	0

4.プールに来た理由

	健康増進	泳ぎの練習	水遊び	日光浴	イベント参加	その他
元町	94	61	59	35	0	6
中村	31	49	49	5	3	0
弘明寺	19	26	59	8	3	1

5.プールの利用頻度

	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	はじめて
元町	38	40	99	23
中村	19	9	56	16
弘明寺	8	14	56	22

6.訪れた場所

	25m	子ども用	どちらも
元町	86	3	11
中村	81	13	6
弘明寺			

7.来園手段

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	電車	バス	その他
元町	46	51	5	38	53	13	8
中村	39	52	1	1	2	2	3
弘明寺	53	31	2	1	10	4	0

8.プールの情報入手方法

	通りすがり	口コミ	ホームページ	広報よこはま	twitter	その他
元町	18	74	52	3	5	50
中村	43	19	24	10	0	11
弘明寺	45	26	17	0	6	6

9.再来希望

	また来たい	もう来ない	分からない
元町	188	2	10
中村	92	0	8
弘明寺	96	0	4

10.プールの満足度

施設の清潔さについて

	満足	普通	不満	分からない
元町	72	90	38	0
中村	62	35	3	0
弘明寺	50	42	8	0

施設の利便性について

	満足	普通	不満	分からない
元町	103	79	16	2
中村	52	45	3	0
弘明寺	68	32	0	0

安全性について

	満足	普通	不満	分からない
元町	122	68	10	0
中村	80	20	0	0
弘明寺	76	24	0	0

プール内外の案内について

	満足	普通	不満	分からない
元町	97	85	18	0
中村	51	40	3	6
弘明寺	62	33	1	4

植栽の管理状態について

	満足	普通	不満	分からない
元町	98	71	30	1
中村				
弘明寺				

イベント、催しについて

	満足	普通	不満	分からない
元町	88	70	22	20
中村	48	39	3	10
弘明寺	60	23	1	6

飲食物販売サービスについて

	満足	普通	不満	分からない
元町	75	92	21	12
中村				
弘明寺				

職員の対応について

	満足	普通	不満	分からない
元町	133	57	9	1
中村	58	42	0	0
弘明寺	77	23	0	0

総合満足度について

	満足	普通	不満	分からない
元町	149	49	2	0
中村	68	29	3	0
弘明寺	73	27	0	0

② 利用者アンケート自由意見

○元町公園プール

- ・ロッカーが小さい、狭い(3件)
- ・プールサイドが広くて木影が気持ちいい、気に入っている
- ・スタンドのコンクリートをしっかり舗装してほしい
- ・泳ぎのコツを丁寧に教えていただきました。また教わって上手になりたい
- ・施設が古い、シャワーが水の為、温水にしてほしい
- ・7月初めから9月末まで開場してほしい(11件)
- ・スタッフの方がとても丁寧に対応してくださり、ありがとうございます
- ・気温が高い日に水温が高いことが多いので、しっかりと放水して水温を上昇しないようにしてほしい
- ・元町プールがなくなるのではないでほしい(7件)
- ・50mが広くてとおても気持ちよく泳げるプールです。このままずっと今後も続けてほしいです
- ・夏は子供を連れて良く来ます。森の中にポツンとある気がしていい空間です
- ・入れ墨の人を入場させないでほしい(2件)
- ・靴袋がほしい
- ・コースの使い方がわかりづらい
- ・虫など浮いていて気になる時がある
- ・アナウンスは日本語以外でも流してほしい
- ・前の公園を禁煙にするべき(2件)
- ・トイレ等の老朽化が激しい
- ・水温が今年も適度に保たれた(2件)

○弘明寺公園プール

- ・ウォーターボールの期間を長くしてほしい
- ・毎年ありがとうございます
- ・チケットの買い方が分かりづらい
- ・楽しかった(4件)
- ・トイレのサンダルが少ない
- ・更衣室の水のはげが悪い
- ・ドライヤーを更衣室に置いてほしい
- ・イベント時の景品の種類を増やしてほしい
- ・イベントが開かれており、子供が楽しんでよかった
- ・水温がちょうどいいのでこのままの水温にしてほしい
- ・安くてとても良い

○中村公園プール

- ・楽しい(3件)
- ・イベントのヨーヨー釣りが楽しかった
- ・来年以降も継続してほしい
- ・監視員が監視をしていない時がある
- ・水が清潔で綺麗で泳いでいてとても楽しい
- ・天気がいまいちでしたが、利用客の利用数が少なく綺麗なプールで良かったです
- ・家が近く来やすいため、子供の泳ぎ練習もやりやすい、適度に空いている

研修実施報告

実施日	研修名	内容及び効果
1 7月7,8日	施設の把握	供用スペース(トイレ・更衣室・シャワー等)/プールの大きさや水深等の確認/ろ過ポンプの緊急停止ボタンの確認
2 7月7,8日	基本業務研修	利用料金/利用時間/ 利用規則等業務の流れや決まりごとの確認 等
3 7月7,8日	接客研修	基本的マナー/言葉づかい/立ち居振る舞い服装/髪型 等
4 7月7,8日	個人情報保護研修	公園プールで取り扱う個人情報とその適切な取扱いについて
5 7月7,8日	水面監視業務について	監視の心構え/各ポジションの役割/発見と通報の重要性/ 挨拶/声かけの重要性/定時水底安全確認時の留意点 等
6 7月7,8日	受付案内業務について	受付案内手順/各種チケット類の取扱い/ 両替・領収書の対応 等
7 7月7,8日	水質測定の手順	気温・水温の測定/残留塩素濃度の測定/PHの測定 基準値と異常時の報告義務
8 7月7,8日	蘇生法研修	蘇生法の手順/AEDの使用方法について/ 訓練人形とAEDトレーナーを使った反復訓練
9 7月7,8日	救助訓練	泳がない救助/泳いでの救助/運搬法/反復訓練