

令和元年度 事業報告書

海の公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 会議室 (管理センター内)

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	5,200	3	5.0
5	7,800	6	9.7
6	3,900	4	6.7
7	0	0	0
8	2,600	2	3.2
9	4,550	5	8.3
10	2,600	2	3.2
11	6,500	14	23.3
12	1,300	3	5.4
1	1,300	2	3.6
2	7,800	6	10.3
3	0	0	0
合計	43,550	47	6.5

※照明、その他設備 (ロッカー、シャワー等) の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率 (月別)

上記 (事業報告書様式1) のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

月別	公園全体の利用人数 (人)	備考
4月	148,400	—
5月	225,870	—
6月	96,100	—
7月	66,900	—
8月	113,700	—
9月	82,600	—
10月	63,200	—
11月	77,600	—
12月	50,200	—
1月	55,900	—
2月	59,700	—
3月	80,500	—
年間合計	1,120,670	—

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施月日	評価	対応 状況
樹木医	樹木診断・技術指導・樹勢回復治療	直営実施					
自家用電気設備保守点検	自家用電気設備保守点検	(一財)関東電気保安協会	1,098,724	12	毎月	○	—
受水槽・高架水槽点検清掃	受水槽・高架水槽保守点検	都市拓業(株)	220,000	1	R2.1.30	○	—
公園維持管理	公園維持管理	横浜市グリーン事業協同組合	156,707,453	随時	通年	○	—
公園警備	公園警備	横浜シーサイド協同組合	3,968,515	随時	通年	○	—
大型車輛年次点検	大型車輛年次点検	修繕費に計上					
海水浴場施設設置	海水浴場施設設置・撤去	(株)芳垣建設	16,763,680	随時	4~9月 3月	○	—
海水浴場運営施設仮設建築物許可申請	仮設建築物の許可申請	(株)芳垣建設	1,060,000	随時	3月	○	—
海水浴場総合案内看板設置	海水浴場総合案内看板設置・撤去	(株)精美堂	578,880	1	R1.6.28 ~R1.9.8	○	—
海水浴場水質検査	海水浴場水質検査	(株)アクアパルス	390,960	8	R1.7.24 他	○	—
海水浴場施設電気設備設置	海水浴場施設電気設備設置・撤去	上記「海水浴場施設設置業務」に含む					
海水浴場施設リモートマイク取付	海水浴場施設リモートマイク取付・撤去	大栄電子(株)	118,800	1	H31.4中 旬~ R1.8.31	○	—
なぎさ広場衛生設備保守点検	なぎさ広場衛生設備保守点検	(株)アクトエンジニアリング	187,000	1	R1.5.29	○	—
給水ポンプ設備保守点検	給水ポンプ設備保守点検	(株)荏原製作所	224,400	2	R1.8.2 他	○	—
エレベーター設備保守点検	エレベーター設備保守点検	(株)日本ビルテクノス	699,780	12	毎月	○	—
電話設備保守点検	電話設備保守点検	日興テクノス(株)	407,660	6	奇数月	○	—
放送設備保守点検	放送設備保守点検	大栄電子(株)	308,000	1	R2.2.5	○	—
空調設備等保守点検	空調設備等保守点検	東京冷機工業(株)	443,300	2	R1.5.29 他	○	—
シャッター設備保守点検	シャッター設備保守点検	(株)リクシル鈴木シャッター	172,800	1	R1.12.26	○	—
消防設備保守点検	消防設備保守点検	(有)消防設備サービス	229,830	2	R1.8.9他	○	—
照明制御装置保守点検	照明制御装置保守点検	パナソニックLSエンジニアリング(株)	28,600	1	R2.3.6	○	—

自動ドア保守点検	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	39,600	3	R1.4.26 他	○	—
機械警備	機械警備	ジャパントータルサービス(株)	39,240	通年	通年	○	—
スズメバチ防除	スズメバチ防除	該当業務発生なし					
なぎさ広場避雷針設備点検	なぎさ広場避雷針設備点検	(有)根本電業	158,000	1	R1.5.22	○	—
管理センター案内表示設置	管理センター案内表示設置	次年度に繰り越し					
潮干狩り案内看板更新	潮干狩り案内看板の更新	次年度に繰り越し					
海水浴場総合案内看板更新	海水浴場の案内看板の更新	次年度に繰り越し					
海水浴場ポスターデザイン	海水浴場ポスターデザイン	(株)クレコミックス	64,800	1	R1.5.31	○	—
海開き式設営	海開き式設営・撤去	(株)金沢臨海サービス	611,280	1	R1.7.13	○	—
自家発電設備点検	自家発電設備の点検	(株)マッハエンジニアリング	340,450	1	R2.3.30	○	—
台風15号復旧作業	倒木、枝折れ処理等	横浜市グリーン事業協同組合	4,570,962	1式	R1.9.8~	○	—
台風19号復旧作業	倒木、枝折れ処理等	横浜市グリーン事業協同組合	4,457,796	1式	R1.10.12~	○	—
管理センター給湯設備保守点検	給湯設備の点検	(株)イワサワ	31,350	1	R2.2.14	○	—
公園拡張部漏水箇所探查	漏水箇所の調査	(株)イエス	486,000	1	H31.4.22	○	—
節水装置点検	トイレ節水装置点検	(株)南部	20,350	1	R1.11.22	○	—
柴口周辺給水管漏水調査	漏水箇所の調査	フジ地中情報(株)	297,000	1	R2.3.9	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
H31.4.15	磯浜女子和式トイレ詰まり	124,200	(株)横浜ホームサービス	完了
H31.4.22	管理センターB1階男子洋式トイレ詰まり	39,960	(株)横浜ホームサービス	完了
H31.4.25	磯浜女子トイレ点検口蓋修繕	129,600	(株)横浜ホームサービス	完了
H31.4.25	拡張公園漏水	162,000	(株)イエス	完了
H31.4.26	八景島駅前トイレ分電盤	972,000	(株)とんぼ電工	完了
H31.4.26	海の公園磯浜多目的トイレ扉修繕	76,680	横浜バンダイ(株)	完了
R1.5.13	BBQ場女子トイレ、中央男子トイレ詰まり	42,120	(株)横浜ホームサービス	完了
R1.5.22	管理センターB1階男子トイレ扉	97,200	横浜バンダイ(株)	完了
R1.5.23	なぎさ広場管理棟天窗ガラス	41,040	オザキ硝子(株)	完了
R1.5.24	磯浜女子トイレ詰まり	111,240	(株)横浜ホームサービス	完了
R1.5.25	砂浜管理トラクター油圧パイプオイル漏れ応急修理	65,243	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了

R1. 5. 28	トラクタークローラ取付	19, 440	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 5. 29	事務所エアコンダクト噴出口 HS 交換	96, 120	東京冷機工業(株)	完了
R1. 6. 14	砂浜管理トラクター損耗部品交換点検修理	141, 750	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 6. 20	監視艇 3 艇始業前・終業点検	88, 398	(有)ジー・イー・エヌ	完了
R1. 6. 25	消防設備不良箇所	163, 080	(有)消防設備サービス	完了
R1. 7. 11	管理センター1 階排水不良	272, 160	(株)横浜ホームサービス	完了
R1. 7. 16	なぎさ広場管理棟入口自動ドア	410, 400	(株)神奈川ナブコ	完了
R1. 7. 18	トラクター油圧式自動水平調節機構基盤	73, 591	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 7. 26	管理センター大倉庫扉ドアノブ交換	37, 800	(株)金沢臨海サービス	完了
R1. 7. 30	管理センター授乳室ベビーベッド	162, 000	TOTO アクアエンジニアリング	完了
R1. 8. 11	監視艇船外機ウォーターポンプ交換	13, 770	(有)ジー・イー・エヌ	完了
R1. 8. 30	監視艇はまゆうアノード交換	12, 830	(有)ジー・イー・エヌ	完了
R1. 9. 13	園地管理用軽トラッククラッチディスク交換	42, 584	神奈川スバル(株)金沢店	完了
R1. 9. 20	せきれいⅢ号オイル交換	14, 299	(有)ジー・イー・エヌ	完了
R1. 9. 26 他	管理センター倉庫扉(台風 15 号復旧)	99, 000	横浜バンダイ(株)	完了
R1. 10. 9 他	BBQ 場周辺園内灯修繕	990, 000	(株)とんぼ電工	完了
R1. 10. 11	トラクター用ヘイホーク及びリッパ破損	81, 119	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 10. 18	トラクター右前輪タイヤアッシ交換	77, 760	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 10. 18	砂浜トラクター左前輪タイヤ及びチューブ交換	50, 242	(株)関東甲信クボタ平塚営業所	完了
R1. 11. 13	南口休憩所前平板(台風 19 号復旧)	58, 850	(株)金沢臨海サービス	完了
R1. 11. 19	管理センター看板(台風 19 号復旧)	80, 080	(株)金沢臨海サービス	完了
R1. 12. 3	園内灯ランプ・安定器取替(台風 19 号復旧)	79, 200	(株)とんぼ電工	完了
R1. 12. 3	管理センター、艇庫軒天(台風 19 号復旧)	78, 089	(株)水野工務店	完了
R1. 12. 12	管理センターB1 階多目的トイレ フットスイッチ	8, 800	(株)横浜ホームサービス	完了
R1. 12. 27	磯浜詰所雨どい	55, 704	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 2. 7	BBQ 場男子トイレ小便器自動センサー	74, 184	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 2. 8	柴口トイレ洗面台	50, 600	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 2. 15	柴口トイレ水栓	9, 350	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 2. 28	トラクター点検整備	92, 169	(株)関東甲信クボタ	完了
R2. 3. 1	柴口女子トイレ水栓	18, 700	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 3. 12	柴口トイレハッチ応急修繕	60, 500	(株)金沢臨海サービス	完了
R2. 3. 19	カラーラフィールダー法定 12 カ月点検	23, 424	トヨタカラーラ横浜(株)金沢支店	完了
R2. 3. 25	BBQ 場男子トイレ小便器自動センサー(2)	74, 184	(株)金沢臨海サービス	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ヘイホーク	三陽機器(株) HH430 タイン 15 本	637,200	1	R1. 7. 29	—	—	+1	新規購入
トラクター	クボタ SL60C-PC	5,778,000	1	R1. 7. 29	—	—	+1	新規購入
グレイタスローダ	三陽機器(株) SKLH600-PSL	982,800	1	R1. 7. 29	—	—	+1	新規購入

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	H31. 4. 12	犬の遊び場の足場が悪く、石や木の根などが露出しすぎている。もう少し土や砂を足してほしい。	頂いた要望を市に伝えた。
2	H31. 4. 22	一部の潮干狩りマナーが悪く、明らかに使用禁止の器具を使用している。規制の強化など対応を検討してほしい。	今後も潮干狩りのルール周知や、巡回パトロールの強化に努め、悪質な場合は警察に通報し警告する。
3	H31. 4. 30	砂浜からボートを出艇しようとしたが、テントが張り巡らされていて出艇できない。	テントは他の迷惑とならない範囲で自由利用としている。今後も巡回を強化し、迷惑となる場合は移動や撤去を求める。
4	R1. 5. 31	バーベキュー場多目的トイレに石鹼を置いてほしい。	固形石鹼を設置した。
5	R1. 7. 31	水の遊び場付近に蜂が飛んでいて怖いので駆除してほしい。	見つけた際は職員に声を掛けてもらうよう伝え、適宜、蜂の巣駆除を実施した。
6	R1. 8. 7	真夏の日中に犬の散歩を行うのは、犬がかわいそうなのでやめさせてほしい。	園内巡視の際に見かけた場合には、声掛けに努める。
7	R1. 8. 18 R1. 8. 22	砂浜に大量に漂着しているアオサからの異臭が酷い。早急に除去してほしい。	アオサの処理は日々行っているが、漂着する量が多いため処分しきれていないとお詫びした。今後も精力的に処分を行う。
8	R1. 8. 18	磯浜側護岸で崩れている石垣を早く撤去してほしい。	横浜市で改修予定である旨を伝えた。後日市が改修工事を実施した。
9	R1. 9. 2	砂浜更衣室の職員の対応を改善してほしい。	対応を謝罪し、関係者に対応改善を徹底するよう指示した。
10	R1. 9. 17	水飲み場で魚をさばいている人がいる。	園内巡視を徹底するとともに、排水溝から異臭が発生しないように努める。
11	R1. 9. 30	犬の遊び場のフェンスに穴が空いているので修繕してほしい。	直ちに修繕を行った。
12	R2. 1. 16	公園区域内海域でボートからルアー釣りをしている人がいる。止めさせてほしい。	発見時には園内放送等で注意喚起を行う。船舶で管理作業を行う場合もあり、見分けやすい表示をする。
13	R2. 1. 23	半島部に釣糸、釣針が落ちている。回収を徹底するとともに注意喚起してほしい。	注意喚起表示を増やすとともに、業者だけでなく職員による見回り、回収を実施。
14	R2. 2. 12	園内灯が消えている所がある。早朝に散歩した時に暗いので、修理してほしい。	できるだけ早期に修理を行うと伝え、後日委託業者が修理を行った。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H31. 4. 8	拡張公園で地下水道管が漏水。	修繕完了。確認後、使用禁止を解除して対応終了
2	H31. 4. 22	来園者がエイに刺される。	救急車を要請し、病院に搬送
3	R1. 5. 3	潮干狩りをしていた男児が全身に蕁麻疹が発疹	救急車を要請したが搬送せず帰宅
4	R1. 5. 10	男性が園内で転倒	救急車を要請し、病院に搬送
5	R1. 5. 13	なぎさ広場管理棟の天窗ガラスが破損	修繕完了
6	R1. 5. 19	イベント参加者の女児が体調不良	救急車を要請し、病院に搬送
7	R1. 5. 20	管理センターB1階男子トイレの個室ドア損傷	修繕完了
8	R1. 7. 7	磯浜トイレ前で男性が足を滑らせ転倒	自身で車を運転し帰宅
9	R1. 7. 12	磯浜トイレ前にバイクのパーツが不法投棄	金沢警察に通報。後日判明した投棄者に警察官立会いのもと物品を引き取らせた
10	R1. 7. 14	イベント参加者が体調不良	救急車を要請し、病院に搬送
11	R1. 7. 17	砂浜中央監視所の雨戸と雨どいから繋がるホースの損壊	修繕完了
12	R1. 8. 1	園内を散歩していた男性が体調不良	救急車を要請し、病院に搬送
13	R1. 8. 19	海水浴に来ていた男児が体調不良	救急車を要請し、病院に搬送
14	R1. 8. 24	花火大会終了後、中央入口車止め用の仮蓋が外れ、そこを通行した女性が転倒し負傷した。	自身で病院を受診した後、主催者事務局である金沢区地域振興課に連絡した。同課で保険等対応を行った。
15	R1. 8. 25	なぎさ広場でサッカーの試合中に負傷	チーム関係者が救急車を要請し病院に搬送
16	R1. 9. 3	水の遊び場壁面に落書き	後日消去完了
17	R1. 9. 23	ふれあいセンター内で置引き	被害者が金沢警察に連絡し、警察官による現場確認等が行われた。
18	R1. 10. 2	早朝に砂浜に女性の遺体があり、警察、消防等が出動していたと来園者から情報提供	金沢警察署に事実確認の問合せし、公園管理者の対応は必要がないことを確認した。
19	R1. 10. 19	服を着たまま海に入っている児童を職員が保護	園内巡回中の警察官に伝え引渡した。
20	R1. 12. 8	ラグビー大会で児童が転倒し頭を打った。	救急車を要請し、病院に搬送
21	R1. 12. 8	園内灯1基に落書き	直ちに消去した。
22	R1. 12. 9	夜間に砂浜でたき火があった。	金沢消防署から消防車の出動あり。
23	R1. 12. 27	ウインドサーファーが強風で遭難したかもしれないとの連絡が管理センターにあった。	直ちに現場を確認した所、サーファーの男性は自力で岸に到達し怪我はなし。ボードおよびセールは陸揚げした。
24	R2. 2. 7	なぎさ広場バスケットコート壁面に落書き	直ちに消去した。
25	R2. 2. 8	半島部男子トイレ内にトイレトペーパーが散乱し、ペーパーホルダーが損壊	金沢警察署に通報し、警察官による現場確認。夜間巡回を依頼した。ペーパーホルダーの交換を行った。
26	R2. 2. 10	夜間に半島部トイレ前園路で、カラーコーン1個が燃やされた。	金沢警察署に通報し、警察官による現場確認。夜間巡回強化を依頼した。

(事業報告書様式 8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ**ア 海水浴場等の安全で快適な運営****(ア) 潮干狩り**

- ・期間中の安全運営策→アサリの放射能濃度測定検査及び貝毒検査の結果をホームページで公開、仮設の迷子案内所の設置、看護師の配置、ライフセーバーの配置、金沢警察・八景島等と連携した渋滞対策等を行った。
- ・利用者のサービス向上策→ホームページへの干潮時刻表の掲載、ポスター・チラシ・看板の掲出、警備員の巡視による大量採取規制、潮干狩りグッズの販売やキッチンカーの配置、仮設トイレの設置等を行った。

(イ) 海水浴場

- ・期間中の安全運営策→ライフセーバーによる監視、遊泳禁止基準の設定、迷子案内所の設置、看護師の配置等を行った。
- ・利用者のサービス向上策→更衣室・シャワー室、大型休憩テントの設置、海水浴場利用案内看板の設置、砂浜での喫煙防止の啓発、海開きイベントの開催等を行った。

(ウ) その他施設

- ・なぎさ広場、ビーチバレー場、ビーチスポーツ場、犬の遊び場等について清掃整地等の手入れにより利用しやすい環境づくりに努め、団体等の利用促進を図った。

(エ) 新型コロナウイルス感染防止対策

- ・2月以降、市と連携し、感染拡大防止のための取組を行った。

イ 閑散期の利用促進

- ・冬季の賑わい創出策→マラソン等のスポーツイベント（11月～2月全30イベント）を積極的に誘致し、八景島と連携したイルミネーションの設置（八景島駅前）、かき小屋の設置（11月～3月）を行った。

ウ 環境教育へ取組

- ・海の環境を考える親子講座（全7回参加12名）等を実施した。

(2) 市民サービス向上の取組

- ・各種貸出サービス→水陸両用車いす、授乳室、ビーチ清掃用具等の貸出等を行った。

(3) 利用促進の取組、利用者支援等の取組について

- ・利用促進・利用者支援のために、本様式11に基づく自主事業を実施した。

(4) 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

- ・アオサの大量漂着による悪臭対策のため、漂着後速やかな回収処分に取り組んだ（トラック280台1019t）
- ・海の安全向上の取組→金沢消防署の「水難事故対応救助訓練」（全18回）、「4都市合同消防訓練（発災想定）」（11/21）、気象庁の「海水浴場における津波警報等の視覚的伝達手段の有効性検証」（11/29）に協力した。
- ・水道使用量増加の原因を探るため給水管の調査を実施。老朽化による漏水箇所を突止め応急工事を実施した。

(5) 広報・パブリシティ取組の考え方

- ・ホームページ・ブログでの情報発信→お知らせ等年157回発信、ブログ69回発信
- ・公園パンフレット、潮干狩りチラシの製作・配布→区役所やシーサイドライン等で配架
- ・プレスリリース→海開き（7月）、かき小屋（10月）資料配付

(6) 利用者ニーズ把握取組の考え方

- ・利用者満足度アンケート→10月にかけて利用者120人を対象に実施した。
- ・広聴システム→ホームページに設置し、イベントに関するご意見等を受けた。（11件）

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	214,980,000	24,028,321	239,008,321	239,008,321	0	雑用は消費税増徴分、トクター購入費、白鳥屋吉村広域連携費、アオサ松分費
利用料金収入	130,000	0	130,000	43,550	86,450	
自主事業収入	5,960,000	0	5,960,000	4,662,000	1,298,000	
雑入	0	0	0	549,700	-549,700	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	221,070,000	24,028,321	245,098,321	244,263,571	834,750	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	11,885,000	36,098	11,921,098	12,597,486	-676,388	
給与・賃金	9,506,000	0	9,506,000	10,500,700	-994,700	
社会保険料	1,486,000	0	1,486,000	1,444,412	41,588	
通勤手当	857,000	36,098	893,098	620,312	272,786	
健康診断費	36,000	0	36,000	32,062	3,938	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	5,768,000	8,330,058	14,098,058	11,699,754	2,398,304	
旅費	75,000	3,171	78,171	105,937	-27,766	
消耗品費	2,384,000	100,782	2,484,782	1,733,330	751,452	
会議贈い費	12,000	507	12,507	8,813	3,694	
印刷製本費	295,000	12,471	307,471	303,574	3,897	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	0	8,100,000	8,100,000	8,661,900	-561,900	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	326,000	0	326,000	333,982	-7,982	
職員等研修費	160,000	6,764	166,764	6,000	160,764	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	2,485,000	105,052	2,590,052	520,478	2,069,574	
手数料	31,000	1,311	32,311	25,740	6,571	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	5,960,000	251,956	6,211,956	4,600,783	1,611,173	
管理費総合計	23,613,000	8,618,112	32,231,112	28,898,023	3,333,089	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	37,283,000	1,576,119	38,859,119	32,433,139	6,425,980	
光熱水費(電気)	16,075,000	679,562	16,754,562	8,806,276	7,948,286	
光熱水費(ガス)	100,000	4,227	104,227	60,583	43,644	
光熱水費(水道)	11,108,000	469,585	11,577,585	11,303,431	274,154	
光熱水費(下水道)	10,000,000	422,745	10,422,745	12,262,849	-1,840,104	
清掃費	48,000	2,029	50,029	220,000	-169,971	うち委託料 220000円(決算)
修繕費	11,050,000	1,127,462	12,177,462	5,471,460	6,706,002	
機械警備費	7,327,000	309,745	7,636,745	4,007,755	3,628,990	うち委託料 4007755円(決算)
施設保全費	170,743,000	12,258,561	183,001,561	190,959,293	-7,957,732	
空調衛生設備保守	724,000	30,607	754,607	630,300	124,307	うち委託料 630300円(決算)
消防設備保守	238,000	10,061	248,061	229,830	18,231	うち委託料 229830円(決算)
電気設備保守	1,894,000	80,068	1,974,068	1,439,174	534,894	うち委託料 1439174円(決算)
害虫駆除清掃保守	35,000	0	35,000	0	35,000	
その他保全費・園地管理	167,852,000	12,137,825	179,989,825	188,659,989	-8,670,164	うち委託料 188198151円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	51,000	0	51,000	70,200	-19,200	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	0	0	
公租公課(印紙税)	0	0	0	20,400	-20,400	
その他公租公課	51,000	0	51,000	49,800	1,200	
事務経費	2,400,000	101,459	2,501,459	2,501,459	0	
事務経費(本部分)	2,400,000	101,459	2,501,459	2,501,459	0	本部人件費等を計上
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	955,000	34,834	989,834	949,046	40,788	
支出合計	253,470,000	24,028,321	277,498,321	265,510,375	11,987,946	
差額	-32,400,000	0	-32,400,000	-21,246,804	-11,153,196	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	143,503,000	0	143,503,000	152,272,450	-8,769,450	
設置管理許可支出合計	127,729,000	0	127,729,000	125,757,718	1,971,282	
差額	15,774,000	0	15,774,000	26,514,732	-10,740,732	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	海の公園の魅力と価値を高めるため、適切な管理運営と利用促進を図ります。 ①うみを育み ②みんなで楽しむ ③子どもからお年寄りまで安全・安心・快適な公園 ④うつくしい風景のある公園づくり	市のアンケート調査必須項目「7.公園の満足度 総合満足度」の「満足」の向上 (※初年度の満足度を基準として、満足度の向上を目指す)	「不満」「わからない」を除く割合 96%	なし	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	①潮干狩りや海水浴場の安全で快適な運営 ②閑散期の利用促進 ③環境教育の取り組み	①海難死亡事故ゼロの継続 ②閑散期の公園利用者数 25 万人以上 ③環境教育講座 10 回以上開催	①死亡者 0 ②12～3 月約 24.6 万人 ③11 回開催	なし	新型コロナウイルス感染防止対策により閑散期来園者数が伸びなかったが、今後も魅力ある取組で増加を目指す。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	①園長ほか、提案人員を配置 ②災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ③情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ④災害時優先電話、資機材の配備	①提案人員の配置 ②配備完了 ③各 1 回 ④配備継続	①提案人員の配置 ②配備完了 ③各 1 回実施 ④配備継続	なし	園長の防災力向上のため、今後は防災士の資格を取得する。
人材育成 研修実施効果等	①海浜の安全管理や環境学習に関する研修・・・上級救命講習ほか 2 種類 ②経験や役職に応じた研修・・・新採用職員研修ほか 8 種類 ③公園管理に関する技術研修、マルチスタッフ育成のための研修・・・施設・遊具点検ほか 7 種類 ④利用者サービスの向上のための研修・・・CS・接遇研修ほか 6 種類	①資格取得、講習修了 ②経験や役職に応じて各 1 回 ③各 1 回 ④各 1 回	①資格取得 ②10 種類全 10 回実施 ③3 種類全 3 回実施 ④4 種類全 3 回実施	①なし ②1 種増 ③5 種減 ④3 種減 複種類を同時実施し回数を効率化した。	上級救命講習の資格取得者異動のため、新副園長が資格取得を目指す。

<p>維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)</p>	<p>事業計画書様式 3-2(1)～(4)に記載した整備・点検を実施 ①園路・広場②海辺③スポーツ施設、遊具等 ④管理棟、休憩施設</p>	<p>事業計画書様式 3-2 各項目に記載した整備、点検回数、その他は維持管理水準を目安とする。 特になぎさ広場グラウンドの芝刈りは年 20 回実施</p>	<p>事業報告書様式 4 第三者委託により整備・点検を実施。 なぎさ広場芝刈り 22 回実施</p>	<p>なし</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策ではなぎさ広場は自由利用が増加し、芝生の状態が悪化しており、今後は養生期間を確保し補修を促進し回復を目指す。</p>
<p>維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)</p>	<p>事業計画書様式 3-3～3-5 の各項目に記載した施策を実施 3-3 ①巡視・点検 ②植栽の維持管理 3-4 ①過去に発生した事故の改善策 ②作業時の安全確保③作業者の安全確保 3-5 ①清掃②修繕</p>	<p>事業計画書様式 3-3～5 各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)、その他は維持管理水準を目安とする。 ・特に広場の草刈りはイベント前を中心に年 5 回程度実施</p>	<p>3-3 ①計画通り実施②草地広場の草刈7回実施 3-4 ①巡視ルート図の活用 ②③安全作業の徹底等により事故なし 3-5 ①計画通り実施②事業報告書様式 5 の通り実施</p>	<p>なし</p>	<p>給水管の破損など、多くの施設が老朽化しており、市と協議しながら計画的な施設修繕を目指す。</p>
<p>収支 修繕等、収入、支出)</p>	<p>①収入増や経費節減に取り組み、収支均衡に取り組む ②修繕予算は、予防保全を念頭に緊急修繕にも対応できる額を計上するよう努める</p>	<p>①着実な収支管理による収支均衡以上 ②11,050 千円</p>	<p>①▲21,246 千円 ②5,471 千円</p>	<p>①▲21,246 千円 ②▲5,579 千円</p>	<p>①収入増や経費節減に取り組み、収支均衡に努める。 ②引き続き予防保全に努めながら施設の老朽対策を講じていく</p>
<p>経費節減策</p>	<p>①電力入札等による経費節減 ②園地管理資材、消耗品の一括発注</p>	<p>①4/1 から電力供給契約を開始 ②消耗品費等の経費節減の推進</p>	<p>計画に基づいた業務の実施</p>	<p>差異無し</p>	<p>引き続き一括発注の実施</p>

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数 (回)	実施日	参加人数 (人)	収支状況 (円)
1	潮干狩りの 取り組み	ホームページへの干潮時刻表の掲 出	通年	通年	潮干狩客数 約 35 万	収：0 支：0
		ブログでの潮干狩り情報の発信	7	H31.4.6 他	—	収：0 支：0
		金沢警察、首都高速道路、八景島 等と連携した渋滞対応や警備員の 配置による渋滞緩和対策の実施	17	H31.4.7 他	警備員数 252	収：0 支：0
		大量採取の規制を目的とした警備 員による園内巡視の実施	38	H31.4.5 他	警備員数 76	収：0 支：0
		潮干狩りグッズの販売や仮設売 店、キッチンカーの展開、仮設ト イレの設置	1	仮設トイレ GW中	—	収：0 支：0
2	潮干狩りの 楽しみ方	シーサイドラインの事故により中 止	—	中止	—	収：0 支：0
3	海水浴場の 取り組み	横浜海の公園ライフセービングク ラブによる砂浜・水上巡視	50 日	海水浴場開 設期間中	ライフセー バー619	収：0 支：0
		中央監視所に迷子案内所を設置、 各案内所に看護師を配置	看護師 50 日	〃	看護師 100	収：0 支：0
		更衣室・シャワー室、大型テント を 2ヶ所に設置し、無料開放	1	〃	海水浴者数 100,610	収：0 支：510,914
4	海開き式	海開きに合わせて、地域や関係機 関と協働で海開きイベントを開催	1	R1.7.13	150	収：0 支：105,000
5	少年サッ カー教室	横浜 FC と連携した通年型のサッ カー教室を開催	32	H31.4.11 他	685	収：0 支：0
6	国際チビッ コサッカー 交流試合	横浜市サッカー協会と協働し、市 内少年チームとインターナシヨナル スクールチームとの交流試合を 開催	1	R1.12.14	10 チーム	収：0 支：0
7	ビーチバ レー大会	横浜ビーチバレー連盟と協働で、 ビーチバレー大会を誘致	26	H31.4.13 他	—	収：0 支：0
8	ビーチス ポーツフェ スタ	市体育協会と連携し、ビーチテニ ス、ビーチサッカーなどの大会を 開催	4 日間	R1.7.27 他	31,200	収：0 支：166,576
9	飼い犬のマ ナー教室	区生活衛生課と連携し、犬のマ ナー教室を開催	1	R1.11.16	10	収：0 支：0
10	トライアス ロン大会	市体育協会と連携し、横浜シーサ イドトライアスロン大会を開催	1	R1.9.29	745	収：0 支：0
11	Run Sup Yoga(ラン サ ッ プ ヨ ガ)	海開きのプレイイベントとして、ラン・ スタンドアアップパドルボード・ ヨガの 3 種目を楽しむイベント を開催	2 日間	R1.7.6 他	900	収：0 支：0

12	サンドアートフェスティバル	市民参加による砂像作りイベントを開催	1	R1.9.15	300	収：0 支：1,046,050
13	ウィンターイルミネーション	イルミネーションによる彩りを演出	1	R1.11.20～ R2.3.31	—	収：0 支：990,000
14	かき小屋	岩手産の牡蠣と横浜産の食材を提供するかき小屋を実施	1	R1.11.1～ R2.3.31	15,281	収：0 支：0
15	海の環境を考える親子講座	海の公園周辺の自然環境について親子で学ぶ講座を開催	7	R1.7.7 他	12	収：24,000 支：187,396
16	海の食育講座	海の環境や恵みと地域の食文化を学ぶ講座を開催	1	R2.2.2	17	収：17,000 支：35,930
17	海の環境学習会	環境保全団体と共催で、アマモの花枝採取などの体験学習を実施	3	R1.6.1 他	540	収：0 支：6,810
18	海とのふれあいセンターまつり	海の公園で活動している団体等と協働で、活動PRやブース出展によるイベントを開催	1	R1.8.24	300	収：0 支：151,254
19	緑のカーテン	管理センターに緑のカーテンを設置	1	6～8月	—	収：0 支：0
20	ふれあいセンター展示	ふれあいセンターで環境啓発展示を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
21	海の生物展示	海の公園海域の生物を展示	通年	通年	—	収：0 支：262,335
22	金沢まつり花火大会	実行委員会の一員として、花火大会開催に協力	1	R1.8.24	250,000	収：0 支：0
23	金沢まつりいきいきフェスタ	実行委員会の一員として、区民まつり開催に協力するほか、環境に関する展示や体験型ブースを出店	1	R1.10.20	12,200	収：21,000 支：92,518
24	金沢文庫芸術祭	実行委員会と連携し、オープニングイベントを共催で開催	1	R1.9.15	15,400	収：0 支：1,046,000
25	どんど焼き	地域団体や町内会と協働で、1年の無病息災を祈る小正月の行事を開催	1	R2.1.18	73,000	収：0 支：0
26	フリーマーケット	地域交流とリサイクルの推進のため、リサイクル運動市民の会と共催で開催	19	H31.4.13 他	490,000	収：0 支：0
27	海浜環境の保全等	アサリの分布調査、生息環境保全のための砂浜耕運業務、環境学習の拠点としての海とのふれあいセンター管理業務を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
28	貸会議室の無料開放	大型連休やお盆などは、貸会議室を無料開放し、利用者に休憩スペースを提供	23日	H31.4.6 他	—	収：0 支：0
29	市広報紙による情報発信	広報よこはま金沢区版にイベントや講座の記事を掲載	2	R1.6 他	—	収：0 支：0

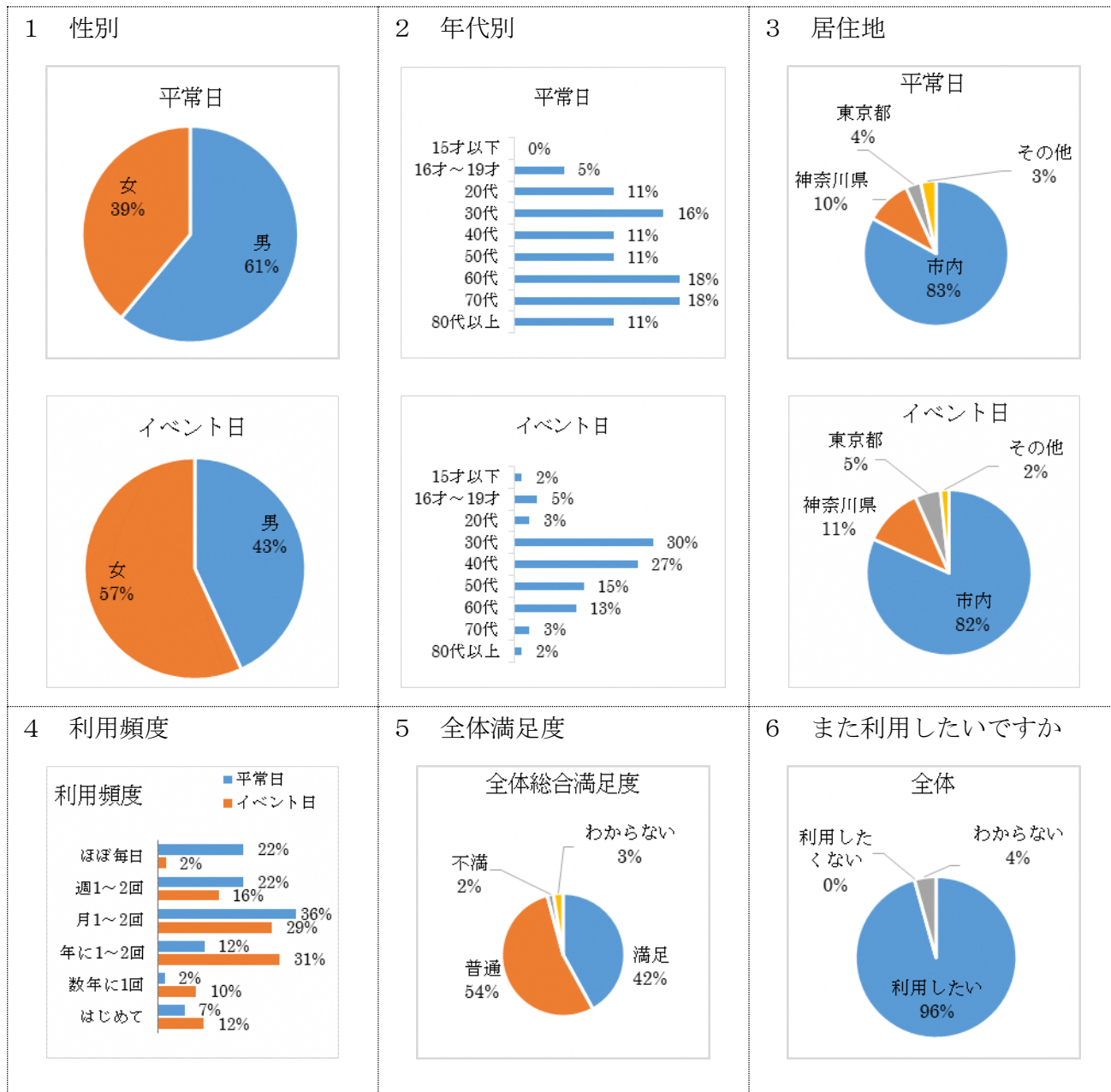
30	記者発表	大規模イベント等はプレスリリースを実施	2	R1.7.8 他	—	収：0 支：0
31	HP・ブログ・SNS による発信	イベント開催や季節のタイムリーな情報を発信	通年	通年	—	収：0 支：0
32	ポスター、チラシの配布	学校や公共施設、自治会などへのチラシ・ポスター配布	随時	R1.6	—	収：0 支：0
33	広報誌への掲載	年間 5.6 万部を配布する季刊誌「みどり」への掲載	4	H31.4.1 他	—	収：0 支：0
34	「よこはま緑の街づくり基金」募金箱の設置	市内の緑化推進に寄与する募金活動を実施	通年	通年	—	収：0 支：0
35	収益等の還元	海浜環境の保全、環境教育の実施のための財源として、収益を還元	—	—	—	収：4,600,000 支：0

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[海の公園]

実施期間：R1. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31. 4. 11	広報研修 (HP)	ワークフロー、サイトのしくみ、記事の確認・承認方法等について学ぶ。
2	H31. 4. 25	広聴研修	広聴フロー、広聴の対応方法、注意事項等について学ぶ。
3	R1. 6. 13	広報研修 (SNS)	ツイッターの運用について、特徴、効果的な利用方法、決裁方法、投稿の流れについて学ぶ。
4	R1. 6. 20	文書・経理事務取扱研修 I	起案等の文書の作成方法、専決区分、文書記号・番号、保存年限、公印の取扱い等、当協会における文書事務の基本事項を学ぶ。
5	R1. 6. 25	公園維持管理研修	樹木匠によるアジサイの剪定に関する講義、実習を行う。
6	R1. 6. 27 他	広報研修 (SNS)	ツイッターの活用方法、投稿操作方法および主な注意事項について学ぶ。
7	R1. 7. 16 他	CS・接遇・個人情報保護研修	クレームの対応方法、アサーティブコミュニケーションの実践、個人情報保護全般について学ぶ。
8	R1. 7. 24	安全管理研修	肩掛け式草刈り機の事故防止のための講義、実習を行う。
9	R1. 10. 4	ハラスメント・メンタルヘルス研修	パワーハラスメント防止のための怒りのコントロール、メンタルヘルスの観点からの職場づくりについて学ぶ。
10	R1. 10. 4	人権啓発研修	障害者差別解消法、精神障害者への配慮の仕方について学ぶ。
11	R1. 10. 24	パークマネジメント研修	園内巡視のポイントについて学ぶ。
12	R1. 10. 25	経理事務取扱研修 II・設計積算研修	経理書類作成のポイント、発注時のミスを防ぐ設計積算について学ぶ。
13	R1. 12. 9	係長職研修	リーダーとしての伝えるスキル、コーチングなどリーダーシップの行動や考え方を学ぶ。
14	R1. 12. 9	勤務評価研修	納得性の高い勤務評価に向けた取組方について講習を受けた。
15	R1. 12. 17	樹木・植栽管理研修	松のもみあげに関し講義・実習を行う。