

令和元年度 事業報告書

長浜公園

指定管理者

横浜市緑の協会・

サカタのタネグリーンサービスグループ

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 野球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	173,500	39	29.5
5	148,800	45	32.8
6	94,450	25	22.9
7	90,050	29	27.9
8	277,900	63	44.1
9	241,400	52	39.7
10	168,500	34	34.0
11	237,750	46	35.4
12	51,200	17	41.5
1	5,200	0	0
2	4,000	0	0
3	40,700	15	50.0
合計	1,533,450	365	34.5

(2) 庭球場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	1,154,400	525	59.8
5	1,417,000	612	63.6
6	1,084,400	468	60.2
7	968,600	422	49.9
8	1,032,750	513	51.4
9	1,277,400	553	62.3
10	1,216,500	519	61.6
11	1,363,450	527	61.3
12	1,064,450	458	57.2
1	629,750	333	64.4
2	864,600	400	65.0
3	1,572,900	669	80.6
合計	13,646,200	5999	61.1

(3) 運動広場・球技場

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	145,600	68	94.4
5	163,800	72	80.9
6	163,800	64	81.0
7	152,100	69	85.2
8	200,200	74	84.1
9	111,800	55	93.2
10	0	0	0
11	145,600	61	82.4
12	127,400	57	80.3
1	135,200	52	85.2
2	169,000	71	93.4
3	161,200	59	86.8
合計	1,675,700	702	85.8

(4) 全施設合計

月	利用料金 (円)	利用回数 (回)	稼働率 (%)
4	1,473,500	632	62.2
5	1,729,600	729	59.1
6	1,342,650	557	54.7
7	1,210,750	520	54.3
8	1,510,850	650	59.8
9	1,630,600	660	65.0
10	1,385,000	553	47.8
11	1,746,800	634	59.7
12	1,243,050	532	59.6
1	770,150	385	74.8
2	1,037,600	471	79.2
3	1,774,800	743	72.4
合計	16,855,350	7,066	60.4

※照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率（月別）

上記（事業報告書様式1）のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：野球場

月別	利用人数(人)
4月	871
5月	1,063
6月	757
7月	777
8月	1,111
9月	1,151
10月	892
11月	1,001
12月	290
1月	0
2月	0
3月	266
年間合計	8,179

公園施設名：庭球場

月別	利用人数(人)
4月	2,715
5月	3,045
6月	2,544
7月	1,930
8月	2,433
9月	2,467
10月	2,508
11月	2,497
12月	2,124
1月	1,577
2月	1,748
3月	2,995
年間合計	28,583

公園施設名：運動広場

月別	利用人数(人)
4月	2,039
5月	1,755
6月	1,620
7月	1,920
8月	2,068
9月	1,763
10月	0
11月	1,843
12月	1,547
1月	1,471
2月	2,252
3月	1,550
年間合計	19,828

計測方法はすべて受付(口頭確認)

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額(円)	年回数(回)	実施月日	評価	対応状況
スズメバチ防除	スズメバチの除去	該当業務なし					
伐採竹チップ化等	竹林整備伐採チップ化	該当業務なし					
樹木診断・技術指導・樹勢回復治療	樹木医による樹木診断・技術指導	(特非)自然への奉仕者・樹木医協力会	149,572	1	R1.9.6	○	—
自家用電気工作物設備保安管理	自家用電気工作物設備保安管理	(一財)関東電気保安協会	283,640	12	H31.4~R2.3	○	—
園内灯設備・夜間照明施設保守点検	園内灯設備・夜間照明施設保守点検	(株)キャット	375,570	1	R1.5.13 他	○	—
受水槽・高架水槽点検清掃	管理棟受水設備等点検清掃	都市拡業(株)	61,600	1	R2.1.24	○	—
放送設備点検清掃	屋外スピーカー等放送設備点検清掃	エーブイサービス(株)	108,900	1	R1.11.7	○	—

消防設備保守点検	消防設備保守点検	(有)消防設備サービス	10,900	2	R1.8.19 他	○	—
夜間緊急対応	夜間、休日等緊急対応	京浜警備保障(株)	22,236	365	通年	○	—
トンボ池維持管理業務	トンボ池維持管理	(特非)よこはま里山研究所	979,000	随時	通年	○	—
園地等維持管理(清掃含)	園内植栽の管理等	横浜市グリーン事業協同組合	12,182,324	随時	通年	○	—
大型車両年次点検	大型車両年次点検	(株)榎毛商会	修繕費で計上	1	R1.10.8	○	—
園地用車両点検	園地用車両点検	該当業務なし					
空調設備保守点検	レストハウス、管理棟の空調設備保守点検	東京冷機工業(株)	90,470	2	R1.5.29 他	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	一般廃棄物収集・運搬・処分	(株)ダイトーフジテック	1,690,442	通年	通年	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物収集・運搬・処分	(株)滝田商会 (株)ダイトーフジテック	294,140	通年	通年	○ ○	—
機械警備	機械警備	ジャパントータルサービス(株)	654,000	365	通年	○	—
遊具精密点検	対象遊具の精密点検	(株)アボックス社	115,280	1	R2.3	○	—
ミスト点検	ミスト設備の定期点検	(株)ウォーターデザイン	237,600	2	R1.6.20 他	○	—
トラクターバケット脱着	トラクターバケット脱着	斉藤建材(株)	22,000	1	R1.12~ R2.1	○	—
施肥散布	芝生生育の活性化	(株)ロイヤル・グリーン・メンテナンス	542,800	3	R1.5.23 他	○	—
七夕用竹切り出し運搬	七夕用竹切り出し運搬	該当業務なし					
転圧ローラー特定自主点検	転圧ローラー特定	池田内燃機工業(株)	32,060	1	R2.3.9	○	—
FAX配線工事	複合機FAX配線工事	有隣堂オフィスマーケティング(株)	18,360	1	R1.7.15	○	—
耐火金庫修理	耐火金庫修理	(有)プログレス	16,500	1	R2.1.20	○	—
災害復旧作業	台風15号被害復旧	横浜市グリーン事業協同組合	427,130	随時	随時	○	—
災害復旧作業	台風19号被害復旧	横浜市グリーン事業協同組合	249,506	随時	随時	○	—
管理機械回送	管理機械回送	美浜建機(株)	165,362	3	R1.6.30 他	○	—
処分・運搬業務	残草運搬	(有)とみおか	72,040	1	R1.11.12 他	○	—
分析検査	土壌分析	(株)ハイポネックスジャパン	6,600	1	R1.10.9	○	—
バックヤード倉庫2F転落防止柵設置	バックヤード倉庫2F転落防止柵設置	(株)ニュートンカチ	23,903	1	R2.2.27	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
H31.4.7～	園内全域樹名板	0	直営	完了
H31.4.8	庭球場親時計修繕	421,200	エーブイサービス(株)	完了
H31.4.19	野球場外野扉ゴム	0	直営	完了
H31.4.27	テニスネット白帯	624	直営	完了
H31.4.29	園内全域樹名板	0	直営	完了
H31.4.29	園内全域ベンチ座板	99,576	直営	完了
R1.5.10	放送設備修繕	55,923	エーブイサービス(株)	完了
R1.5.17	電話機・配線修繕	12,420	大栄電子	完了
R1.5.24 他	野球場時計修繕	68,040	エーブイサービス(株)	完了
R1.5.31	油圧ホース他交換(シバウラロータリーモア)	50,014	櫛毛商会(株)	完了
R1.6.17	テニスネット(部分ほつれ)修繕	1,200	直営	完了
R1.6.22	テニスコートNoプレート破損修繕	480	直営	完了
R1.6.25	野球場砂小屋屋根ゴム破損仮修繕	650	直営	完了
R1.6.28	中央広場石垣破損仮修繕	2,500	直営	完了
R1.6.30	ブレード備品交換(シバウラロータリーモア)	7,992	ゴルフ場用品(株)	完了
R1.7.1	三輪バイクエンジン修理	17,571	櫛毛商会(株)	完了
R1.7.2	野球場時計修繕	98,280	エーブイサービス(株)	完了
R1.7.3	野球場砂小屋屋根ゴム破損修繕	1,500	直営	完了
R1.7.9	運動広場西側園路手摺修繕	72,360	(株)宮田	完了
R1.7.17	レストハウス引違いドア修繕	63,828	横浜ビル建材(株)	完了
R1.7.18	レストハウストイレブース建具修繕	98,820	(株)芳垣建設	完了
R1.7.27	野鳥区フェンス留め金損傷仮修繕	500	直営	完了
R1.7.30	野鳥区入口ゲートほか修繕	382,320	(株)芳垣建設	完了
R1.8.5	巡視用自転車タイヤパンク修繕	2,460	直営	完了
R1.8.10	ヘッジトリマーエアフィルター交換	380	直営	完了
R1.8.12	駐車場トイレ蛍光灯交換	1,100	直営	完了
R1.8.16	野球場1塁側ブラシ掛け修繕	1,200	直営	完了
R1.8.19	野球場グランドマット修繕	2,500	直営	完了
R1.8.22	ロータリーモア自走レバー修繕	2,000	直営	完了
R1.8.23	レストハウスパイプイス修繕	1,600	直営	完了
R1.8.24	テニスコートネット修繕	1,850	直営	完了
R1.9.6	テニスコートネット修繕(No2コート)	1,200	直営	完了
R1.9.10	管理棟2F事務所警報盤修繕	—	直営	完了
R1.9.10 他	中央広場トイレ通電修繕	—	直営	完了
R1.9.13	テニスコートコートNoプレート修繕 審判台座面修繕	2,500	直営	完了
R1.9.16	草地広場園内灯腐食柱撤去作業	年間管理委託費で計上	(株)キャット	完了
R1.9.21	コンテナシートカバー修繕	5,950	直営	完了
R1.9.27	野球場外野距離表示板修繕	1,200	直営	完了
R1.10.1	テニスネット修繕(No4)	500	直営	完了
R1.10.5	シャワーカーテン交換	6,998	直営	完了
R1.10.8	乗用草刈機修理(Vベルト交換他)	65,670	(株)櫛毛商会	完了
R1.10.14	花植え(花育)イベント用花名看板製作修繕	3,500	直営	完了
R1.10.17	野球場ライト側距離表示板作成取付	1,200	直営	完了
R1.10.18	管理棟受付ドア修繕	600	直営	完了

R1. 10. 18	管理棟女子トイレ手洗い場排水管修繕	47,300	(株)横浜ホームサービス	完了
R1. 10. 30	管理棟廊下蛍光灯交換(長棒管)	2,500	直営	完了
R1. 11. 1	野球場倉庫 鍵修繕	1,200	直営	完了
R1. 11. 2	一輪車タイヤ修理	700	直営	完了
R1. 11. 2	乗用草刈機係留棒修理	500	直営	完了
R1. 11. 4	テニスネット仮修繕	500	直営	完了
R1. 11. 12	作業台及び中央広場ベンチ塗裝修繕	6,500	直営	完了
R1. 11. 16	中央広場ベンチ塗裝修繕	4,500	直営	完了
R1. 11. 19	野鳥区メッシュフェンス復旧(台風15号災)	349,800	(株)芳垣建設	完了
R1. 11. 27	管理棟女子トイレフラッシュバルブ分解清掃修繕	—	直営	完了
R1. 11. 28	管理棟玄関蛍光灯交換	1,800	直営	完了
R1. 12. 4 他	ブロワー修理	4,873	(株)シンコー	完了
R1. 12. 8 他	野球場バックネット裏ベンチ板交換修繕	16,000	直営	完了
R1. 12. 20	レストハウス泥落としマット修繕	—	直営	完了
R1. 12. 24	管理棟裏園内灯ランプ交換	年間管理委託費で計上	キャット(株)	完了
R1. 12. 28	レストハウス多目的トイレ腰掛便器止水不良修繕	48,400	三ツ矢設備工業(株)	完了
R2. 1. 4 他	コンテナ踏み台修理	—	直営	完了
R2. 1. 18	レストハウス シャワー室蛍光灯交換	1,800	直営	完了
R2. 1. 18 他	野球場 ベンチ塗装 禁煙告知看板作成取付	3,600	直営	完了
R2. 1. 20	テニスコートネット交換(No5)	24,200	(株)安藤スポーツ	完了
R2. 1. 20	レストハウス付近四阿横ベンチ塗装	—	直営	完了
R2. 1. 22 他	野球場ベンチ塗装 散水栓蓋製作	2,800	直営	完了
R2. 1. 22	サッカー場告知アクリル看板製作・取付	2,700	直営	完了
R2. 1. 22	管理棟踊り場蛍光灯交換	1,800	直営	完了
R2. 1. 23	2F 和室エアコン交換	176,000	東京冷機工業(株)	完了
R2. 1. 24	テニスコート用吸水ローラー修理	132,880	(株)安藤スポーツ	完了
R2. 1. 25	トンボ池鉄塔柱基礎穴埋戻し	2,400	直営	完了
R2. 1. 29	自転車ブレーキ交換	450	直営	完了
R2. 2. 4	管理棟シャワー室棚修繕	1,900	直営	完了
R2. 2. 6	中央広場男子トイレ蛍光灯交換	2,200	直営	完了
R2. 2. 11	駐輪場看板修繕	1,800	直営	完了
R2. 2. 23	野球場ライン引き用棒修理	880	直営	完了
R2. 2. 27	バックヤード倉庫2F 転落防止柵設置	委託費で計上	(株)ニュートンカチ	完了
R2. 3. 3	球技場倉庫修繕(台風15号災)	638,000	(株)東和	完了
R2. 3. 4	野球場水飲み場蛇口水漏れ修繕	1,200	直営	完了
R2. 3. 7	野球場裏階段ズレ修繕	0	直営	完了
R2. 3. 9	中央広場四阿ベンチ板交換修繕	8,300	直営	完了
R2. 3. 11	幼児遊具広場ベンチ背スレ傷修繕	2,500	直営	完了
R2. 3. 11	健康遊具アームトレーナー/グリップ仮修繕	900	直営	完了
R2. 3. 12	アームトレーナー/グリップ接着修繕	1,600	直営	完了
R2. 3. 13	野球場防砂ネット修繕	312,400	(株)ヤマノウチスポーツ	完了
R2. 3. 16	テニスネット・コート周囲防風ネット修繕	2,800	直営	完了
R2. 3. 18	電動自転車パンク修理(3ヶ所)	2,400	直営	完了
R2. 3. 25 他	トンボ池修繕工事	495,000	よこはま里山研究所	完了
R2. 3. 27	野鳥区観察窓B屋根復旧(台風15号災)	97,900	(株)芳垣建設	完了
R2. 3. 28	健康遊具広場・親水広場ベンチ板交換修繕	8,300	直営	完了
R2. 3. 30	レストハウス内パイプイスキャップ修繕	500	直営	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
サッカーゴールネット	一般用	—	—	—	1	R2. 3. 18	-1	使用不能かつ修繕不能
草刈機 (ロータリーモア)	パロネス GM50EF 手押しロータリーモア	—	—	—	3	R2. 3. 18	-3	使用不能かつ修繕不能
多機能電話機 数字表示	パナソニック VB-F411NA-W	—	—	—	1	R2. 3. 18	-1	使用不能かつ修繕不能

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	H31. 4. 22	春と秋のテニス教室の開催について、HPを見ても分からず、開催しているのかの問合せ要望。	H31年度のテニス教室(通年)は休止とし、短期の教室や大会を開く場合はHP等でお知らせすると回答した。
2	R1. 5. 4	公園にバイク置場の有無の問合せ。	4ヶ所駐輪場が有り、バイクに関しても駐車可能と回答(園内マップも配布)した。
3	R1. 5. 25	ゲッケイジュ、ユスラウメの植樹と野鳥区連絡橋広場のサクラ樹名板を「ソメイヨシノ」に変えてほしいとの要望。	植樹の品種は横浜市へ提案すると回答。樹名板は現地調査後判断すると回答した。樹名板を「ソメイヨシノ」に変更した。
4	R1. 5. 30	運動広場西側園路の手摺剥がれについて、近隣の来園者より修繕してほしいとの要望。	現地調査し、横浜市担当者へ報告。溶接の手配をするよう指示があり修繕した。
5	R1. 6. 13	野鳥区観察窓A付近はカメラ愛好家が占有しているので、カメラ使用禁止にしてほしいとの要望。	園内での写真撮影の一律禁止は困難。占有に関してマナー啓発をしているが、今後より一層お声掛けしご遠慮願うと回答した。
6	R1. 6. 13	野鳥区連絡橋渡り広場のオオシマザクラの樹名板が「ソメイヨシノ」となっているので、変更してほしいと要望	特徴等を検討し、「オオシマザクラ」と判断したので近日中に樹名板を再度変更すると回答。後日樹名板を変更した。
7	R1. 6. 20	No.5と同じ方から野鳥区バードウォッチングでのカメラ使用禁止の再要望	再度写真撮影の禁止は困難と説明。マナー向上をお願いするとともにポスター掲示、職員による声掛け強化に努めると回答。
8	R1. 8. 8	テニスコート内に熱中症対策としてパラソルの設置の要望	風で飛ばされ怪我に繋がる場合もあり安全上お断りした。四阿や冷房の効いたレストハウスでの休憩をお願いした。
9	R1. 8. 13	草地広場の奥の方にも、ノーリードで犬を自由に遊ばせられるドッグランを設置してほしいとの要望	現在はドッグラン設置予定はないが、横浜市へ伝える旨回答。近隣の海の公園の「犬の遊び場」をお勧めした。
10	R1. 10. 4	園内にボルダリング設置の要望	ボルダリングは屋内施設で落下事故防護設備がないので、安全確保の点から設置困難と回答。
11	R1. 11. 7	近隣マンション在住者より野球場の照明が眩しいので角度調整の要望	照明灯の角度調整すると回答。ご要望者様と電話で確認をとり、角度調整を実施。眩しさが低減とご納得いただいた。
12	R2. 2. 4	野球場冬期開場サービスの空きコマの問合せ	現在の予約状況は空きがないと回答しご納得いただいた。

13	R2. 2. 5	①野鳥の巣の写真集を作ってほしい。 ②鳴き声を聴ける装置を設置して欲しい。 ③観察小屋 B からは殆ど水辺しか見えないので、島のような物を作ってほしい。	①写真集の作成予定はないが、情報提供の仕方を検討すると回答。 ②機器の設置予定はないが、ご要望を横浜市へ伝えると回答。 ③生息域の保護上、自然の環境を残す管理と説明。現状でもカモ・カワウ・サギなど様々な水鳥が観察できると説明した。
14	R2. 3. 2	テニスコートの表面が古くなっていて大変滑りやすい。張替等検討・検証を願う。	経年劣化は把握しており、横浜市にも連絡済みで、部分修繕を行った。全コートの修繕は費用もかかり、大規模修繕となると施設の閉館となる。ご利用者様の安全第一の観点から毎週の整備日と月一度の休館日と日々の点検での管理になると回答。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H31. 4. 4	レストハウス付近で泥酔状態で倒れていた男性を仲間が救急車要請。	始めは意識が朦朧としていたが、意識を回復した。大事をとって救急車要請し、病院へ搬送。
2	R1. 6. 27	園内で枯れ枝除去中、チェーンソーで腕を5cm程度切った。	浅い傷であったが大事をとって救急車を要請、病院で処置を受けた(傷口を8針縫合)。
3	R1. 9. 11	台風15号による園内の樹木被害	倒木や枝折れ撤去。節水浄水制御盤不良は復旧作業完了。
4	R1. 9. 13	草地広場の園内灯(L-1-2)の基礎部の柱に腐食による穴あき(30 x 100mm)を発見。	直ぐに周囲を立入禁止とし、撤去。基礎部分の処置は横浜市と協議中。横浜市にて再設置の予定あり。
5	R1. 10. 13	台風19号による園内の樹木被害	倒木や枝折れの撤去、安全養生等の対応をした。台風19号は台風15号より被害は軽微であり、順次、後日処理を実施。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

魅力たっぷりスポーツ&ネイチャーパーク長浜公園としての役割を果たし、公園の特性を踏まえたミッション達成のために以下の自主事業を実施した。

- ・**プロスポーツチームと連携し、スポーツ教室などを開催**→DeNAベイスターズ野球教室（年1回140人参加）、横浜FCサッカー教室（年2回200人参加）を開催した。
- ・**ナガハマ健康づくりプログラムを提供**→園内ウォーキングマップを作成し配布（通年多数）、子供向け遊具使い方教室（年1回参加多数）、健康遊具リーフレットの配布（年1回多数）、野球場冬期開場サービス（年8回233人参加）を開催した。
- ・**生き物情報発信基地として長浜に訪れる野鳥たちの魅力を発信**→野鳥観察用双眼鏡貸出サービス（通年）、植物観察ツアー（年7回93人参加）、野鳥ボランティア活動拠点の長浜パークベースの整備・活用（通年）、レストハウスに野鳥写真の掲示・野鳥資料の提示（通年）を実施した。
- ・**地域と連携した大規模イベントを継続・発展**→つつじ祭り（年1回3000人参加）、ヤゴ救出大作戦（年1回60人参加）、長浜公園感謝DAY（年1回800人参加）、小・中学校との花壇づくり（年2回301人参加）、プレイパーク（年1回多数参加）、さわやかスポーツタイム（金沢区体育協会主催：年10回568人参加）等を開催した。
- ・**幅広い利用者層をターゲットとしたイベントを開催**→グラウンドゴルフ体験（通年）、プレイパーク（年1回多数）、愛犬マナー教室（年1回20人参加）、トンボとり大作戦（年4回60人参加）、トスベースボール大会（年1回200人参加）を実施した。

(2) 市民サービス向上取組の考え方

- ・誰もが安全・安心・快適に公園を利用するために下記のサービスを提供した。
- 写真入りスタッフ紹介の掲示、名前入りユニフォーム着用と明るい接客・お声掛け、車椅子貸出し・担架・AEDの設置、注意・禁止事項のポスター・ピクトグラムの掲示、拾得物の適切な保管・届出、休憩スペース・ベンチなどの改善や修繕を実施した。

(3) 利用促進の取組利用者支援等の取組について

事業計画書様式5を基に、提案事項（自主事業）を軸に実施した。

(4) 課題に対する公園運営改善策

- ・野鳥観察園の管理運営→生態系に配慮した管理を行い、野鳥観察時に必要な双眼鏡貸出サービスを提供した。
- ・公園利用者の目線に立った案内や表示→園内ウォーキングマップを配布し利用しやすい環境づくりを実施した。
- ・球技場裏の作業ヤードの活用策→トンボ観察池や水田を活用し、トンボとり大作戦・田植え稲刈り体験など市民協働の環境活動を提供した。
- ・球技場の利活用→天然芝のクオリティを維持し規定サイズの使用を期間限定で行い（サッカー教室・GG大会等）、芝生の質の高さをPRし利活用につなげた。

(5) 広報・パブリシティ活用の取組み

- ・スマートフォンからのアクセスに対応したHP、SNSの運用（ブログ発信・ツイート発信等）により発信力を強化した。広報、情報発信は、HP・SNS、独時発行の広報誌、「広報よこはま」、「よこかな」、プレスリリースや取材対応等によるパブリシティ活用、近隣地域・施設との相互PR、近隣学校へのチラシ配布、公園だより等で行った。

(6) 利用者ニーズ把握の取組み

- ・ホームページの広聴システム、「あんなこんな提案箱」「利用者提案ノート」等でニーズを把握し、公園管理レベルの向上に取り組んだ。利用者の満足度の把握は、年1回の対面式アンケートで利用者満足度を把握し、満足度向上に取り組んだ。

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	55,241,000	2,583,321	57,824,321	57,824,321	0	補填費は消費税増税、台風被害補填費
利用料金収入	19,087,000	0	19,087,000	16,855,350	2,231,650	
自主事業収入	1,350,000	0	1,350,000	51,400	1,298,600	
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	75,678,000	2,583,321	78,261,321	74,731,071	3,530,250	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	28,254,000	19,304	28,273,304	27,555,472	717,832	
給与・賃金	24,028,000	0	24,028,000	23,547,643	480,357	
社会保険料	2,390,000	0	2,390,000	2,505,389	-115,389	
通勤手当	1,764,000	19,304	1,783,304	1,421,516	361,788	
健康診断費	72,000	0	72,000	80,924	-8,924	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	12,028,000	68,623	12,096,623	8,372,136	3,724,487	
旅費	60,000	735	60,735	62,099	-1,364	
消耗品費	10,378,000	49,565	10,427,565	7,276,094	3,151,471	
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	50,000	613	50,613	0	50,613	
使用料及び賃借料	64,000	784	64,784	63,994	790	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	64,000	784	64,784	63,994	790	
備品購入費	0	0	0	0	0	
図書購入費	0	0	0	2,457	-2,457	
施設責任賠償保険	95,000	0	95,000	5,351	89,649	
職員等研修費	60,000	735	60,735	60,900	-165	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	1,321,000	16,191	1,337,191	901,241	435,950	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	1,350,000	16,546	1,366,546	695,478	671,068	
管理費総合計	41,632,000	104,473	41,736,473	36,623,086	5,113,387	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	6,200,000	75,989	6,275,989	5,775,834	500,155	
光熱水費(電気)	3,465,000	42,468	3,507,468	3,359,421	148,047	
光熱水費(ガス)	35,000	429	35,429	31,339	4,090	
光熱水費(水道)	1,350,000	16,546	1,366,546	1,283,253	83,293	
光熱水費(下水道)	1,350,000	16,546	1,366,546	1,101,821	264,725	
清掃費	5,100,000	62,508	5,162,508	3,782,621	1,379,887	うち委託料 3782621円(決算)
修繕費	2,548,000	1,136,585	3,684,585	3,648,318	36,267	
機械警備費	760,000	9,315	769,315	654,000	115,315	うち委託料 654000円(決算)
施設保全費	14,607,000	952,101	15,559,101	16,063,098	-503,997	
空調衛生設備保守	180,000	2,206	182,206	90,470	91,736	うち委託料 90470円(決算)
消防設備保守	11,000	135	11,135	10,900	235	うち委託料 10900円(決算)
電気設備保守	750,000	9,192	759,192	659,210	99,982	うち委託料 659210円(決算)
害虫駆除清掃保守	70,000	0	70,000	0	70,000	
その他保全費・園地管理	13,596,000	940,568	14,536,568	15,302,518	-765,950	うち委託料 13634734円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	1,960,833	-1,960,833	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	1,960,833	-1,960,833	決算額を計上
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	4,295,000	235,915	4,530,915	4,530,915	0	
事務経費(本部分)	4,295,000	235,915	4,530,915	4,530,915	0	本部人件費等を計上
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	536,000	6,435	542,435	558,590	-16,155	
支出合計	75,678,000	2,583,321	78,261,321	73,597,295	4,664,026	
差額	0	0	0	1,133,776	-1,133,776	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	13,113,000	0	13,113,000	11,215,475	1,897,525	
設置管理許可支出合計	11,689,000	0	11,689,000	11,078,404	610,596	
差額	1,424,000	0	1,424,000	137,071	1,286,929	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	ビジョン「魅力たっぷりスポーツ&ネイチャーパーク長浜公園」の実現のため、3つのミッションに取り組みます。 ①魅力的なプログラムでスポーツ振興と健康増進に貢献 ②生物多様性向上への貢献と環境教育の場の提供 ③大規模イベントの開催等を通じた地域協働の推進	市のアンケート調査必須項目「7公園の満足度 総合満足度」の向上(※初年度の満足度を基準として、満足度向上を目指す)	総合満足度 満足 53% 普通 46% 不満 1%	初年度のため差異なし	総合満足度では53%であったが、また利用したいと97%の回答をいただいている。普通と回答した46%の方々や不満回答の1%の方々に、ビジョンに基づき満足度の向上に取り組む。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	次のとおり事業を実施します。 ①プロスポーツチームと連携したスポーツ教室等の開催 ②ナガハマ健康づくりプログラムの提供 ③生き物情報発信基地としての野鳥の魅力発信 ④地域と連携した大規模イベントの継続・発展 ⑤幅広い利用者層をターゲットとしたイベントの開催	①4種 ②4種 ③6種 ④3種 ⑤3種	①2種 340人の参加 ②4種 ウォーキングマップの配布により向上。但し感染症の影響で冬場より減少 ③4種 はまとりクラブとの連携で多くの情報を発信・提供できた。 ④4種 3500人以上の参加 ⑤5種 年少の親子から小中学生、青年層、お年寄りまで多くのイベントに参加いただいた。	①2種減 ②なし ③2種減 ④1種増 ⑤2種増 多くの参加者を募る事ができたが、第IV四半期では感染症の影響でイベントの縮小、中止で参加者の減少が免れない結果となった。	次年度も引き続き①～⑤を実施し、多くの参加者を募る予定。 (ただし、感染症の影響で開催が危ぶまれる可能性もある。)
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	①施設長 園長、副施設長 副園長他、専属のグリーンキーパーなど提案人員を配置 ②園長は防災士取得、全スタッフは上級又は普通救命講習を修了 ③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備	①提案人員の配置 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④各1回 ⑤配備完了	①配置完了 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④実施完了 ⑤配備完了	①なし ②なし ③なし ④なし ⑤なし	副施設長が異動のため、新副施設長は上級救命講習の受講、ほか新採用スタッフは普通救命講習の受講。

人材育成 研修実施 効果等	①利用者対応、管理運営に関する研修…接遇ほか8種類 ②園地管理に関する研修…公園施設点検ほか5種類 ③管理職研修…パークマネジメントほか4種類 ※詳細は提案書様式15参照	①各1回 ②各1回 ③各1回	①21種 ②10種 ③5種	①12種増 ②4種増 ③なし	①②③とも継続して次年度も研修予定
維持管理 1 (施設の 保守管理、 補修計画)	事業計画書様式3-2に記載した整備、点検の実施(ここでは項目のみ記載)。 (1)球技場(2)野球場 (3)庭球場(4)遊具 (5)管理棟(6)公園内の工作物維持管理	事業計画書様式3-2に記載した整備、点検回数、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画書に基づいた作業を完了	差異なし	次年度も事業計画書に基づいた維持管理の作業を継続する。
維持管理 2 (清掃、 園地維持 管理、災害 対応)	事業計画書様式3-3各項目に記載した施策を実施(ここでは項目のみ記載)。 3-3 (1)巡視・点検 (2)植栽の維持管理 3-4 (1)過去に発生した事故の改善策 (2)作業時の安全確保 (3)作業者の安全確保 3-5(1)清掃(2)修繕	事業計画書様式3-3各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数)、その他は維持管理基本水準書を目安とする。	事業計画書に基づいた作業を完了	差異なし	次年度も事業計画書に基づいた維持管理の作業を継続する。
収支 (修繕等、 収入、支出)	①提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成 ②修繕予算は提案に基づき2,548千円を計上 ③利用料金は現行料金を基本とする	①着実な収支管理による収支均衡以上 ②2,548千円 ③4/1から適用	①+1,133千円 ②3,648千円 ③適用済み	① +1,133千円 ② +1,100千円 ③なし	提案時の収支計画に基づき適切な収支管理を行う。
経費節減 策	①電力入札等による経費節減 ②園地管理用資材、消耗品等の一括発注	①4/1から電力供給契約を開始 ②消耗品費等の経費節減の推進	①実施済み ②一括発注により経費削減済み	①なし ②なし	次年度も一括発注や競争契約により経費節減を実施する。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数 (回)	実施日	参加 人数 (人)	収支状況 (円)
1	テニス大会	新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止。	—	—	—	収：0 支：0

2	テニスコート利用者へのポイントサービス	利用者に対してポイントカードを提供。ポイントが貯まるとテニスボールを提供。	234	通年	234	収：0 支：170,301
3	横浜 FC サッカー教室	球技場を活用し、専門コーチの指導によるサッカー教室を実施。	2	R1. 7. 22 他	200	収：0 支：0
4	DeNA ベイスターズ野球教室	野球場を活用し、元プロ野球選手の指導による野球教室を実施。	1	R1. 7. 20	140	収：0 支：0
5	健康ウォーキングマップ	健康の為のウォーキングが楽しめる園内ルートを紹介するマップを作成・配布。	多数	通年	多数	収：0 支：63,526
6	ウォーキング教室	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止。	—	—	—	収：0 支：0
7	大人向け健康遊具の使い方リーフレットの発行	園内の健康遊具を活用し、健康づくりをサポートする使い方を分かりやすく解説したリーフレットを作成、配布。	1	R1. 11. 24	多数	収：0 支：0
8	グラウンドゴルフ体験	シルバー世代の方々を対象に健康体力づくりや交流と仲間づくり等を目的としたグラウンドゴルフ体験会を開催。	4	通年	多数	収：0 支：0
9	野鳥写真撮影教室	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止。	—	—	—	収：0 支：0
10	野鳥観察用双眼鏡の貸出サービス	野鳥観察のために来園された利用者へ双眼鏡を貸し出した。	随時	通年	随時	収：1,400 支：0
11	植物観察ツアー	園内の見どころをスタッフが伝えるガイドツアーを実施し、その季節の見頃の花等、旬の自然情報を分かりやすく提供した。3月分は新型コロナ感染拡大防止の為中止。	7	R1. 9. 21 他	93	収：0 支：0
12	トンボとり大作戦	子どもたちと一緒にトンボの飛行距離調査を富岡総合公園とともに実施した。6月の初回は降雨中止。	4	R1. 7. 21 他	60	収：0 支：0
13	たけのこ狩り体験	降雨のため中止。	—	—	—	収：0 支：0
14	長浜公園生き物図鑑の発行・提供	野鳥観察園や草地、汽水池などで見られる生き物について、写真やイラストによる分かりやすいミニ図鑑を発行、配布。	多数	通年	多数	収：0 支：0
15	長浜公園感謝DAY	地域や利用者の皆様へ、日頃の公園利用と管理運営に対するご協力への感謝の気持ちを伝える「長浜公園感謝DAY」を実施。	1	R1. 11. 24	800	収：13,600 支：230,800
16	つつじ祭り	近隣自治会との共催により、住民の親睦とレクリエーションを目的とした地域のお祭りとして開催。	1	H31. 4. 29	3000	収：0 支：0
17	スポーツフェスティバル	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止。	—	—	—	収：0 支：0
18	落ち葉&ボールプール	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止。	—	—	—	収：0 支：0
19	プレイパーク	広い園内において、自然遊びを満喫できる場を子どもたちに提供。	1	R1. 11. 24	多数	収：0 支：77,000
20	遊具の使い方教室	子ども向け遊具の使い方を正しく学ぶ教室を開催。	1	R1. 11. 24	多数	収：0 支：0
21	レストハウスでの憩いの場の提供	誰もが気軽に訪れることができ、ゆったりとくつろげる憩いの場を整備・提供。	多数	通年	多数	収：0 支：0

22	愛犬マナーアップ週間	新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止。但し単発の啓発キャンペーンは実施。	1	R1.11.24	20	収：0 支：0
23	利用者満足度調査アンケート	利用者の信頼・満足度の向上・公園管理の質の向上を目的とし、対面式アンケートを取り結果を掲示した。	1	R1.8.1～10.31	多数	収：0 支：0
24	HP、ブログ、SNSによる情報発信	イベント開催や季節のタイムリーな情報を発信。	多数	通年	多数	収：0 支：0
25	サクラの開花情報の特設ページ	つぼみから葉桜まで何分咲きかを毎週更新（HP）。	16	3～4月	多数	収：0 支：0
26	広報誌への掲載	年間5.6万部の季刊誌「みどり」へイベント情報等の掲載、発刊。	4	通年	多数	収：0 支：0
27	ぐるっと公園めぐり	長浜公園の他、当団体が管理する金沢区内5つの公園の魅力を発信。	多数	通年	多数	収：0 支：0
28	観光関連情報季刊誌「広報よこかな」への掲載	金沢区内を中心とした観光関連情報季刊誌へ掲載依頼し、公園のイベント情報や植物情報などをPR。	4	通年	多数	収：0 支：0
29	公園パンフレットの製作・配布	施設・アクセスなどを掲載、当団体の関係施設で配布。	多数	通年	多数	収：0 支：0
30	チラシ配布	子育て支援拠点や学校等へチラシ配布。	多数	通年	多数	収：0 支：5,247
31	市広報誌による情報発信、プレスリリース	大規模イベントなどのプレスリリースによる広域的な来園促進を行った。	3	通年	多数	収：0 支：0
32	自治会の掲示板へPR	自治会の掲示板へのチラシの掲示による発信。	4	通年	多数	収：0 支：0
33	ナガハマ通信	イベントや季節の花情報を発信するナガハマ通信の配布・掲示。	4	H31.4.10 他	多数	収：0 支：0
34	長浜パークベースの整備・活用	レストハウス裏手にあるボランティア活動の拠点の長浜パークベースを、市民が気軽にボランティア活動ができるよう再整備・活用した。	多数	R1.10.1～ R2.3.31	多数	収：0 支：98,604
35	公園ボランティア制度による市民活動のサポート	市民の参加者に安心して活動していただくために、横浜市市民活動保険の適用申請を行った。	多数	通年	多数	収：0 支：0
36	障害者の自立支援	先方の都合で中止。	—	—	—	収：0 支：0
37	花壇づくり	季節の花を用いた花壇づくりを行い、近隣学校の環境学習や総合学習の場を提供。	2	R1.6.5 他	301	収：0 支：
38	ヤゴ救出大作戦	小学校のプールの水抜き前にヤゴを救出し公園内のビオトープに返す活動を実施。	1	R1.6.6	60	収：0 支：0
39	田植、稲刈り、脱穀体験	ビオトープに設けた水田でのコメ作りを通じた環境学習を実施。	2	R1.6.29～10.19	16	収：0 支：0
40	職業体験	キャリア教育の一環としての近隣中学校の職業体験学習を受入れた。	1	R2.1.29	9	収：0 支：0
41	防災教室・ヘリコプター離着陸訓練	台風の影響で中止。	—	—	—	収：0 支：0
42	常駐による受付体制	利用案内(有料施設の受付、落とし物対応等)および接遇研修・OJTにより質の高いサービスを提供。	多数	通年	多数	収：0 支：0

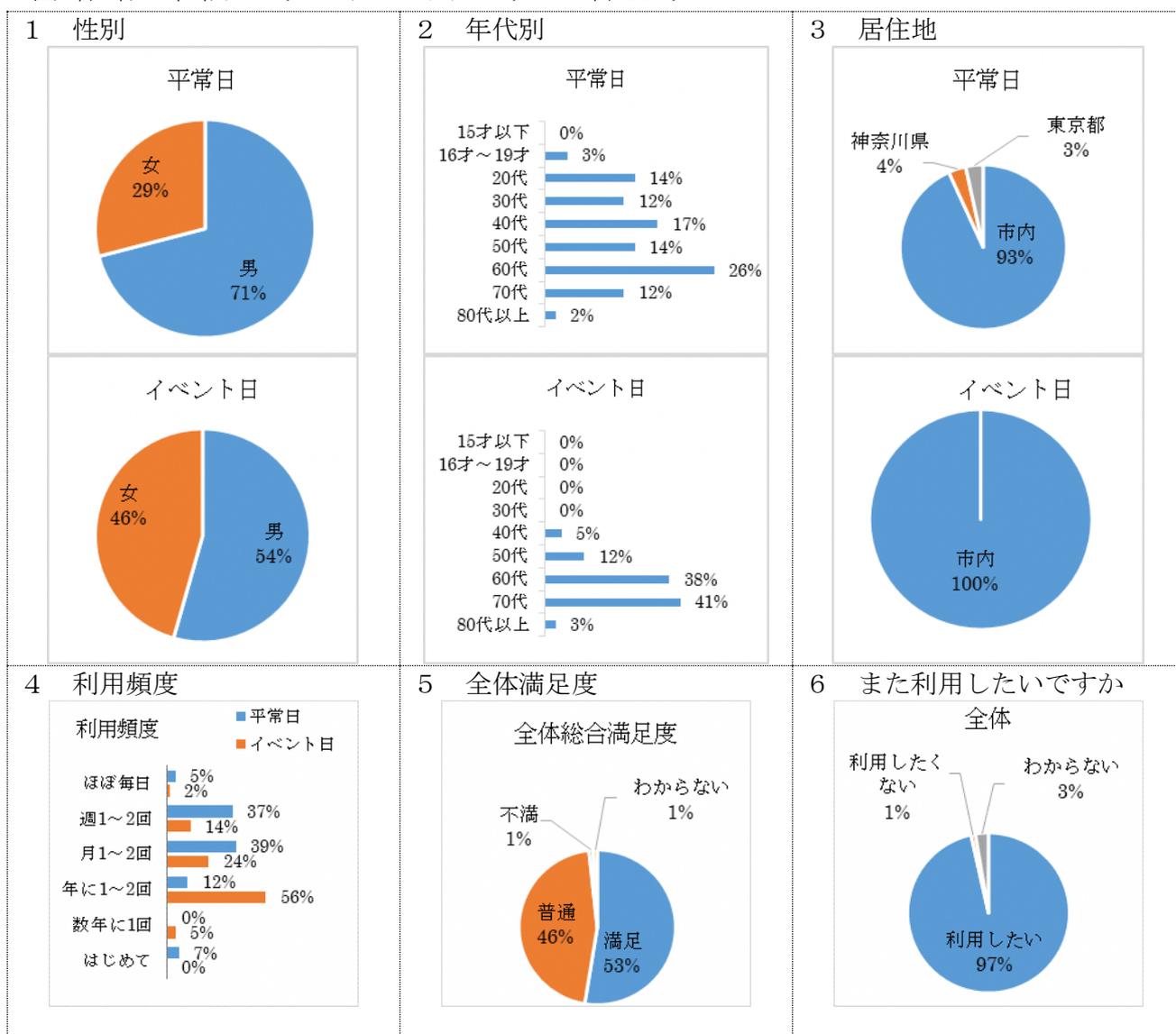
43	夜間緊急連絡先の掲出	スタッフ不在の夜間緊急時に対応できる連絡先(警備会社)を園内の掲示板に掲出。	多数	通年	多数	収：0 支：0
44	バリアフリーの推進	コミュニケーションボードの用意や車いすの貸出を実施。	数回	通年	数人	収：0 支：0
45	野球場冬期開場サービス	利用者からの要望に応え、冬期整備休場期間に野球場開場サービスを実施。	8	R2. 2. 22 他	233	収：36,400 支：0
46	トスペースボール大会の開催	低学年向けの野球大会を開催(横浜市少年野球連盟と共催)	1	R1. 6. 23	200	収：0 支：50,000
47	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	多数	通年	多数	収：0 支：0

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[長浜公園]

実施期間：R01. 8. 1～10. 31

回答者：平常日 60人 イベント日 60人 計 120人



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31. 4. 11	広報研修	HP の運用について学ぶ
2	H31. 4. 11	月報・四半期報告作成説明会	月報・四半期報告作成方法を学ぶ
3	H31. 4. 11	新予算管理説明会	新予算管理表の確認・利用方法について学ぶ
4	H31. 4. 25	広聴研修	広聴の対応方法、注意事項等について学ぶ
5	H31. 4. 25	横浜市予約システム操作研修会	横浜市予約システム操作を学ぶ
6	R1. 5. 15	安全衛生委員会@長浜公園	労働災害防止(墜落・転落災害の防止)等を学ぶ
7	R1. 5. 27	森林生態学研修	雑木林の林床の植生の特徴や景観保全の方法を学ぶ
8	R1. 5. 31	広報研修	HP の操作方法およびウェブアクセシビリティ・カラーバリアフリーに留意した運用を学ぶ
9	R1. 6. 11	SDGs 勉強会	全国トンボ・市民サミットに向けての SDGs に関する勉強会
10	R1. 6. 13	広報研修	SNS (ツイッター) の運用を学ぶ
11	R1. 6. 13	横浜市施設管理者向け出前研修	横浜市主催の施設管理者向けの研修
12	R1. 6. 17	横浜市予約システム運用会議 & 研修会	予約システムに関する運用会議と研修会
13	R1. 6. 17	第 2 回公園維持管理研修	公園維持管理 (アジサイ剪定) を学ぶ
14	R1. 6. 26	公園の公民連携セミナー	横浜市主催の公園の公民連携に関して学ぶ
15	R1. 6. 27	広報研修	SNS(ツイッター)の活用方法・投稿操作方法を学ぶ
16	R1. 7. 18	公共建物保全研修	横浜市主催の公共建物の保全に関して学ぶ
17	R1. 7. 24	第 1 回安全管理研修	園地作業 (草刈機) の安全管理に関して学ぶ
18	R1. 6. 24 他	CS・接遇、個人情報保護研修	CS・接遇、個人情報保護に関して学ぶ研修
19	R1. 6. 29 他	小型車両系建設機械運転特別教育	小型車両系建設機械の業務資格取得の教育
20	R1. 9. 4 他	普通救命講習 I	普通救命資格取得の新規講習と再受講
21	R1. 9. 5 他	防災士資格取得講習会	防災士資格取得の講習会
22	R1. 9. 6	水まわりセミナー	水まわり器具もメンテナンスセミナー
23	R1. 9. 11 他	遊具の日常点検講習会	遊具の日常点検資格取得の講習会
24	R1. 10. 8	ハラスメント・メンタルヘルス研修	ハラスメント・メンタルヘルスに関して学ぶ
25	R1. 10. 24	パークマネジメント研修	パークマネジメントに関して学ぶ
26	R1. 11. 21	管理職研修	現場マネジメント、コミュニケーション等の知識取得
27	R1. 12. 2	上級救命講習	上級救命資格取得の講習
28	R1. 12. 9	ヒューマンエラー対策研修	ヒューマンエラー防止・対策に関して学ぶ研修
29	R1. 12. 12	指定管理者研修	指定管理者向けのウェブサイトアクセシビリティについて学ぶ研修 (横浜市主催)
30	R1. 12. 17	第 3 回樹木・植栽管理研修	園地作業 (マツのもみあげ) について学ぶ研修
31	R1. 12. 17	バラ育成管理講習会	バラ庭園の IPM (総合的病害虫管理) について学ぶ研修。(横浜市主催)
32	R1. 12. 17 他	人権啓発 DVD 研修	心のバリアフリーをめざして、DVD 視聴による研修
33	R2. 1. 9	技術継承講習会	横浜市環境創造局技術継承 (後輩に伝えたいこと) について学ぶ
34	R2. 2. 28	衛生推進者講習	衛生推進者資格取得の講習