

令和元年度 事業報告書

野島公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

(1) 野球場

月	利用料金(円)	利用回数(回)	稼働率(%)
4	122,200	52	63.4
5	135,200	62	61.4
6	127,400	64	69.6
7	128,600	53	60.2
8	141,700	62	54.9
9	126,100	55	61.1
10	85,800	38	42.2
11	106,600	46	57.5
12	52,000	22	47.8
1	0	0	0
2	0	0	0
3	57,200	21	70.0
合計	1,082,800	475	58.5

※照明、その他設備(ロッカー、シャワー等)の料金も含む

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

上記(事業報告書様式1)のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名:野球場

月別	計測方法	利用人数(人)
4月	受付で口頭確認	1,306
5月		1,532
6月		1,838
7月		1,116
8月		1,585
9月		1,371
10月		911
11月		963
12月		537
1月		0
2月		0
3月		434
年間合計		11,593

公園施設名:旧伊藤博文金沢別邸

月別	計測方法	利用人数(人)
4月	受付通過者の カウント	3,615
5月		3,245
6月		1,542
7月		1,038
8月		1,103
9月		1,195
10月		1,200
11月		2,018
12月		725
1月		1,019
2月		1,775
3月		0
年間合計		18,475

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (円)	年回数 (回)	実施月日	評価	対応 状況
元旦警備及び違法駐車対策等	混雑時の臨時警備	国際連邦警備保障(株)	66,000	随時	通年	○	—
博文邸機械・夜間巡回警備	博文邸の機械警備・周辺の夜間巡回	セコム(株)	1,395,120	通年	通年	○	—
夜間緊急対応	夜間のコールセンターの委託	(株)京浜警備保障	22,240	通年	通年	○	—
博文邸茅葺屋根燻蒸等	博文邸燻蒸作業	(株)茅葺屋根保存協会	772,500	2	R1.7.1他	○	—
博文邸茅葺屋根点検・清掃	茅葺屋根の点検・清掃作業	(株)茅葺屋根保存協会		1	R1.10.16他	○	—
博文邸厨房機器点検	厨房機器保守点検	ホシザキ湘南(株)	71,280	1	R2.2.13	○	—
博文邸身障者用昇降機点検	身障者用昇降機の保守点検	(株)マイクロエレベーター	28,600	1	R1.11.20	○	—
博文邸建物点検	建物の自主点検	(株)建文	264,000	1	R1.10.29	○	—
便所清掃	園内のトイレ清掃	Green Job Support	6,661,600	通年	通年	○	—
浄水器フィルター交換	浄水器のメンテナンス	(株)メイスイ	消耗品費に計上	1	R1.8.20	○	
園内灯設備保守点検	園内灯の保守点検	(株)キャット	622,160	1	R1.5.8	○	—
受水槽・高架水槽点検清掃	受水槽・高架水槽点検清掃	都市拡業(株)	119,900	1	R2.1.14	○	—
節水洗浄装置保守点検	節水装置の保守点検	(株)木村技研	109,010	1	R2.2.19	○	—
消防設備点検	消防設備の法定点検	(有)消防設備サービス	390,460	2	R1.8.19他	○	—
遊具精密点検	対象遊具の精密点検	(株)アボックス社	131,945	1	R2.3.31	○	—
遊具精密点検	タカオ社製遊具精密点検	タカオ(株)	52,800	1	R1.12.12	○	—
スズメバチ防除	スズメバチの巣撤去	(株)トムズ	32,400	1	R1.8.19	○	—

野島公園

樹木医(樹木診断・技術診断等)	専門家による樹木の樹勢診断等	(特非)自然への奉仕者・樹木医学会	149,264	1	R1.9.25 他	○	—
園地管理	植栽管理	横浜市グリーン事業協同組合	8,264,534	通年	通年	○	—
博文邸芝生管理	庭園のエアレーション・施肥等	(有)とみおか	62,640	1	R1.6.3他	○	—
地域連携花壇等管理	地域花壇の作成等	(有)松兵衛荘園芸	58,154	2	通年	○	—
ビオトープ改善	ビオトープの改善作業	(特非)よこはま里山研究所	308,000	4	R1.5.22 他	○	—
ビオトープ調査	ビオトープの環境調査	(公社)観音崎博物館	264,000	4	H31.4他	○	—
花見ゴミ処理	花見時の臨時ゴミ収取・処分	横浜シーサイド組合	303,180	5	H31.4.1 他	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物の処分	(株)ホンマ	532,134	随時	通年	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物の処分	(株)滝田商会	409,766	随時	通年	○	—
大型車両点検	作業車両の点検	該当なし					
放送設備保守点検	放送設備の点検	エーブイサービス(株)	92,400	1	R1.11.6	○	—
パンフレット制作①	公園の利用案内マップ制作【博文邸リーフレット】	(株)佐藤印刷所	印刷製本費に計上	随時	R1.5.1他	○	—
パンフレット制作②	公園の利用案内マップ制作【公園リーフレット】	(株)ラクスル	印刷製本費に計上	随時	R1.5.2他	○	—
パンフレット制作③	公園楽しみ方案内冊子制作	(株)グラフィック	印刷製本費、その他経費に計上	1	R1.10.31	○	—
低圧分電盤点検	分電盤の点検	直営で実施					
不法駐車監視警備	監視警備	(株)国際連邦警備保障	1,692,900	随時	随時	○	—
男子更衣室鍵解錠	鍵の解錠	アームロックサービス	16,200	1	R1.7.25	○	—
要注意外来種駆除	回収処分	(株)明誠	10,800	1	R1.7.2	○	—
博文邸茅葺屋根補修	グシ補修(台風15号災)	(株)茅葺屋根保存協会	修繕費に計上	1	R1.10.16 他	○	—

博文邸床暖房点検	博文邸床暖房点検	日本熱商(株)	57,200	1	R1.11.8	○	—
漏水調査	修繕事前調査	(株)イエス	26,400	1	R1.12.28	○	—
耕運機回送等	冬期整備用	該当なし					
耕運機脱着	冬期整備用	(株)戸塚農機	11,000	1	R1.12	○	—
カラスの巣駆除	巣の駆除	相武造園土木(株)	25,850	1	R2.3.6	○	—
災害復旧作業	台風15号被害復旧	(有)とみおか	7,497,600	1	R1.9.27他	○	—
災害復旧作業	台風15号被害復旧	横浜市グリーン事業協同組合	3,798,933	1	R1.9.19他	○	—
災害復旧作業	台風19号被害復旧	横浜市グリーン事業協同組合	1,138,456	1	R1.10.28他	○	—
埋設給水管漏水調査	バーベキュー場・キャンプ場埋設給水管漏水調査	フジ地中情報(株)	385,000	1	R2.3.30	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	委託業者名または直営かの記載	対応状況
H31.4.8	三輪バイク修理	32,162	(有)三井サイクル	完了
H31.4.17	キャンプ場男女トイレトーパーホルダ修理交換	10,346	直営	完了
R1.5.3	三輪バイクバッテリー交換	3,121	直営	完了
R1.5.14	博文邸自動火災報知設備発信機交換	15,558	(有)消防設備サービス	完了
R1.5.28	ロータリーモアファンベルト交換	2,808	直営	完了
R1.6.5	管理棟受付入口ドアクローザー交換	28,944	(有)石井建具店	完了
R1.6.5	管理棟2Fトイレ窓ルーバーオペレーター交換	20,628	(有)石井建具店	完了
R1.6.15	管理棟女子トイレタンクフロートバルブ修理	647	直営	完了
R1.6.15	乗用ロータリーモア、フロントローラー修理	0	直営	完了
R1.7.1	野球場スプリンクラー修繕	133,596	ヒドロ工業(株)	完了
R1.7.12	健康遊具グルグル肩回旋修繕	98,280	日都産業(株)	完了
R1.7.15	乗用ロータリーモア、Vベルト交換	5,832	直営	完了
R1.7.26	男子更衣室シャワー料金ボックス鍵交換	18,360	アームロックサービス	完了
R1.8.7	園内灯修繕	99,360	(株)キャット	完了
R1.9.2	第1駐車場側駐輪場修繕	183,600	(株)芳垣建設	完了
R1.9.4	野島山トイレ節水装置ブレーカー修理	0	(株)横浜ホームサービス	完了
R1.9.7	厨房浄水器カートリッジ交換・水漏れ補修	30,240	(株)メイスイ	完了

野島公園

R1. 9. 23	小公園 傾斜木柵の復旧	0	直営	完了
R1. 10. 16 他	茅葺屋根破損箇所補修(台風15号災)	984,500	(株)茅葺屋根保存会	完了
R1. 10. 22	ハンディブロワースターター修繕	5,280	直営	完了
R1. 10. 26	厨房浄水機フィルタ交換	0	(株)メイスイ	完了
R1. 11. 5 他	園内ベンチ補修作業	589,277	(有)矢野勝建設	完了
R1. 11. 5 他	キャンプ場台風被害復旧作業(台風15号災)	委託費で計上	(有)とみおか	完了
R1. 11. 22	プランター補修・塗装	0	直営	完了
R1. 11. 26	草地広場倉庫屋根復旧(台風19号災)	85,470	(株)芳垣建設	完了
R1. 11. 26	博文邸リフト電源ランプ交換	0	(株)マイクロエレベーター	完了
R1. 12. 4	野島山園路フェンス復旧(台風15号災)	146,080	(株)芳垣建設	完了
R1. 12. 16	ローラーシバウラ SGR-100 II 修理	53,900	(有)戸塚農機	完了
R1. 12. 17	倉庫ガラス戸修繕	99,000	横浜ビル建材(株)	完了
R1. 12. 17	博文邸消防設備修繕	77,750	(有)消防設備サービス	完了
R1. 12. 23	遊具広場ブランコ柵・室の木境界柵修繕(台風15号災)	110,000	(株)宮田	完了
R1. 12. 27	野島山給水管漏水工事	499,620	(株)イエス	完了
R1. 12	野球場冬季整備用資材	55,000	(株)金港スポーツ	完了
R2. 1. 8	展望台照明修理	委託費で計上	(株)キャット	完了
R2. 1. 9	キャンプ場女子トイレ漏水対応	委託費で計上	(株)木村技研	完了
R2. 1. 16	野島山漏水対応	0	直営	完了
R2. 1. 18	展望台水系漏水対策工事	14,300	(株)イエス	完了
R2. 1. 21	自転車修理代金	3,850	(有)三井サイクル	完了
R2. 2. 4	ベンチ座板修繕、塗装	0	直営	完了
R2. 2. 5	管理棟小型湯沸器修繕	3,190	東京ガスライフバル(株)	完了
R2. 2. 9	バーベキュー場土留め補修	0	直営	完了
R2. 2. 9	バーベキュー場外灯根元補修	0	直営	完了
R2. 2. 15	園内案内看板修繕設置	0	直営	完了
R2. 2. 18	牡丹園枕木修繕	27,500	相武造園度土木(株)	完了
R2. 2. 25	園内灯修理	委託費で計上	(株)キャット	完了
R2. 3. 3	園内灯交換作業	委託費で計上	(株)キャット	完了
R2. 3. 13	厨房 IH コンロ部品交換	47,927	ホシザキ湘南(株)	完了
R2. 3. 16	詰所女子トイレ腰掛便器止水不良修繕	19,800	三ツ矢設備工業(株)	完了
R2. 3. 16	旧伊藤博文金沢別邸樋他修理工事	360,360	(株)建文	完了
R2. 3. 16 他	旧伊藤博文金沢別邸建物修繕工事	418,000	(株)建文、(株)三和工務店	完了
R2. 3. 25	旧伊藤博文金沢別邸居間棟(夕照の間)額修理工事	370,260	(株)建文	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
パワープロ ワー	ロビン FL-H2500	—	—	—	1	R2. 3. 23	-1	使用不能かつ 修繕不能

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	H31. 4. 30	日産試験場側の石積部分の立入禁止の看板の文字が消えているので立入禁止の表記を戻してほしい。	看板を設置した横浜市港湾局が看板に立入禁止のテープを貼り、対応終了
2	R1. 6. 19	①植栽したアジサイ周辺のツタを抜いてほしい。②湿地（ビオトープ）にカラーを植えてはどうか。	①作業完了②ビオトープの特性を生かす植栽計画を進める中で検討する旨の回答をして対応終了
3	R1. 9. 16	公園の職員は自転車で歩道を走行しており、法律を守れない者から公園のルールを守れと言われてたくない。	園長から職員に法令の順守を指導して対応終了
4	R1. 10. 2	住宅に隣接するマツについて、台風被害によるマツ葉の処理、倒木の不安、剪定、支柱についての要望	マツ葉の処理は適宜対応。倒木については樹勢診断の結果当該のマツの木に支柱の必要はなく、剪定のみ実施して対応終了
5	R1. 10. 2	倒木、崖崩れ、海浜ゴミ、ボタンの塩害等、子ども向け防災広報の要望	台風による園内の被害については、自然災害の脅威として協会のホームページや近隣町内会の防災訓練時に広報を実施して対応終了
6	R1. 11. 6	巡視や職員の勤務態度への要望、公園所有の自転車の損害保険加入の有無についての確認	室の木地区は徒歩で巡視、自転車損害保険は加入済、作業状況により巡視時間は前後することを横浜市担当者と確認。対応終了
7	R1. 11. 7	日産のテストコースが見えるように展望台広場の海側の木を切ってほしい。	日産のテストコースが見えるようにするためだけに木は切れない旨の回答をして対応終了

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	R1. 6. 1	来園者が意識不明の状態で見倒れているので別の来園者が救急車を要請した。	救急車で病院へ搬送され対応終了
2	R1. 6. 27	管理棟前のプランターと海岸花壇の花苗の盗難	警察に通報し、事件として記録され、警察による巡視を実施。盗難発見した際には警察に通報、巡視を強化する旨の内容を表示した。
3	R1. 8. 5	委託業者がスズメバチに刺された。	負傷者は病院で手当を受け対応終了。ハチについては後日専門業者による調査駆除を実施し対応終了
4	R1. 8. 29	研修センター裏の園路のプランターが破損していた。	破損したプランターを回収し、同場所に別のプランターを設置し対応終了

5	R1. 9. 9	台風 15 号の影響で小公園園内灯の倒壊、木柵の傾斜、遊び場のブランコ柵が倒木により変形、バーベキュー炉（10B）下舗装破損、倒木による近隣住宅の猫よけ柵破損、野島山海岸部がけ崩れ、第1駐車場機器故障あり。	崖崩れは園路まで距離があり落石防護柵の設置もあるため、立入禁止の措置はしない。その他は修繕及び対応終了
6	R1. 9. 9	台風 15 号の影響で博文邸茅葺屋根と竹樋の破損、床の浸水、畳の浮き・しみなど、様々な被害が発生した。	臨時休館中に館内の清掃、畳干しを完了。その後、茅葺屋根、竹樋の修繕完了
7	R1. 9. 14	第1駐車場入口前の海に出る通路からオレンジ色の煙が出ているのを発見。	消防署へ通報、船舶用の発煙信号が発煙の原因と判明して対応終了
8	R1. 10. 13	台風 15 号の影響で亀裂が入った防波堤の一部が台風 19 号の被害により破損した。	以前より単管パイプによる立入禁止の措置済み。その内側にカラーコーンを設置し二重の警戒区域及び立入禁止の表示をして対応終了
9	R1. 10. 17	台風 19 号の被害により護岸立ち上がり面（護岸海側）が損壊した。	南部公園緑地事務所の指示によりバリケードを設置し、立入禁止を表示して対応終了
10	R1. 10. 19	園路の誘導サインが変形していた。	修繕完了
11	R1. 10. 28	津波避難施設階段登り口（野島山階段）横で崖崩れによりフェンスが破損した。	修繕完了（横浜市）
12	R1. 11. 14	室の木地区ジープ山フェンス内での子どもの負傷	救急車を要請し祖母が付添い病院へ搬送され対応終了
13	R1. 11. 30	第2駐車場内に松苗が植えられていた。	撤去して対応終了
14	R1. 12. 15	休業中のバーベキュー場の炉で火を焚き飲食している利用者がいた。	警察に通報、警察官による注意と説得により当該者は退去し対応終了
15	R1. 12. 27	バーベキュー場トイレ裏及び管理棟前に不審火の痕跡があった。	警察と消防に通報し、現場検証を実施。警察・消防ともに年末・年始の巡視を強化することで対応終了
16	R2. 2. 9	園内の石積みに落書きがあった。	警察に通報し、現場検証を実施。警察は夜の警らを強化する。落書きは削り取り対応終了
17	R2. 2. 25	バーベキュー場 1B サイトのテーブル天板に焼け焦げた跡があった。	次年度に補修予定 ※作業完了済
18	R2. 3. 11	旧伊藤博文金沢別邸の襖の本体から襖縁がはずれ、木片のはがれとヒビを確認した。	破損部及びヒビ割れ部分も使用上影響がないため経過観察とし、外れた襖縁を固定し、作業完了

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公園の資源や施設を活用した「五感」で楽しむための自主事業を次のとおり実施した。

- ・博文邸では、季節の装飾と展示(2回・634人)/館全体を花で装飾「花と博文邸」(年1回・人数1,570人)/「ボタン祭り」では軽食販売・コンサートを実施(1回・4,113人)/秋のお茶会(1回・151人)/明治時代の雛飾り(年1回・人数1,775人)/を実施した。
- ・公園では、魚釣りのマナーを学ぶ「海辺の楽しみ方教室」(1回・9人)/ビオトープの「自然観察会」(2回・23人)/金沢区の自然を学ぶ「金沢水の日」(1回・150人)/親子ふれあいトスペースボール(1回・270人)/カヌー教室(1回・19人)/を実施した。

(2) 市民サービス向上取組の考え方

誰もが安全・安心・快適に公園を利用するために、次のサービスを提供した。

野島での楽しみ方を案内した冊子「のじま・びより」(12ページ)を作成し配布/博文邸のボタン園内の禁止事項(火気・喫煙、ペット同伴、自転車乗入、飲食)は絵文字デザインにして表示/公園内の不審情報の受付を24時間防犯ダイヤルで対応/を実施した。

(3) 利用促進の取組利用者支援等の取組について

横浜金澤シティガイド協会が主催する歴史ガイドツアー(1回・20人)と連携し、博文邸や周辺施設を含めたツアーを実施した。そのほか、企業の社会貢献や個人のボランティアが行う海浜清掃の活動を支援(集積場所の提供、ゴミ回収、ゴミ袋の提供など)した。

(4) 課題に対する公園運営改善策

課題となっていた公園運営について、次のとおり具体策を講じた。

- ・研修センターと連携し、イベント「秘密基地づくり」(1回・30人)/区役所・研修センターと「海苔づくり体験」(1回・50人)/防災アウトドア教室(1回・22人)/を実施した。
- ・博文邸では、抹茶や和菓子を提供「博文邸喫茶」(常時・2,280人)/博文邸復元10周年イベント(1回・615人)/建築様式を紹介する講座(1回・50人)/夏休みには子供向け「博文邸クイズ」(1回・158人)/を実施した。
- ・展望台を多くの人に知ってもらうため、展望台から見える景色を冊子(のじま・びより)に掲載したり、ホームページを工夫(360度ビュー)したりして紹介した。
- ・室の木地区では、紙芝居(2回・60人)を行った。また、自販機を新たに設置した。
- ・ビオトープでは、環境改善(しゅんせつ等4回)及び生物調査・自然観察会(調査4回、観察会2回)を実施した。
- ・潮干狩りシーズンには、交通誘導員を増員し、ホームページ・SNSでの情報提供を行った。

(5) 広報・パブリシティ活用の取組み

SNSの運用で情報発信力を強化した。広報・情報発信では、横浜金沢観光協会・横浜金澤シティガイド協会と連携した。

(6) 利用者ニーズ把握の取組み

ホームページの広聴システム、あんなこんな提案箱、博文邸ノート等によりニーズを把握した。このほか2町内(野島・乙舳町)と研修センターとの情報交換会(2回)定例で行った。

(事業報告書様式9)

収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	79,762,000	14,737,012	94,499,012	94,499,012	0	補正額は消費税増税分、台風被害補填
利用料金収入	1,058,000	0	1,058,000	1,082,800	-24,800	
自主事業収入	1,773,000	0	1,773,000	1,637,800	135,200	
雑入	57,000	0	57,000	50,141	6,859	
その他雑入	0	0	0	15,940	-15,940	
収入合計	82,650,000	14,737,012	97,387,012	97,285,693	101,319	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	31,072,000	30,912	31,102,912	30,707,211	395,701	
給与・賃金	25,672,000	0	25,672,000	25,171,555	500,445	
社会保険料	3,013,000	0	3,013,000	3,589,023	-576,023	
通勤手当	2,216,000	30,912	2,246,912	1,845,279	401,633	
健康診断費	171,000	0	171,000	101,354	69,646	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	5,994,000	82,075	6,076,075	2,841,825	3,234,250	
旅費	70,000	973	70,973	69,733	1,240	
消耗品費	3,001,000	41,872	3,042,872	1,509,804	1,533,068	
会議賄い費	30,000	412	30,412	13,462	16,950	
印刷製本費	1,305,000	18,207	1,323,207	289,714	1,033,493	
使用料及び賃借料	128,000	1,782	129,782	128,020	1,762	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	128,000	1,782	129,782	128,020	1,762	
備品購入費	0	0	0	0	0	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	110,000	0	110,000	636	109,364	
職員等研修費	378,000	5,271	383,271	62,400	320,871	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	972,000	13,558	985,558	767,306	218,252	
手数料	0	0	0	750	-750	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	1,814,000	25,305	1,839,305	1,263,920	575,385	
管理費総合計	38,880,000	138,292	39,018,292	34,812,956	4,205,336	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	8,379,000	117,015	8,496,015	13,178,319	-4,682,304	
光熱水費(電気)	3,615,000	50,550	3,665,550	5,729,137	-2,063,587	
光熱水費(ガス)	10,000	135	10,135	10,344	-209	
光熱水費(水道)	2,377,000	33,165	2,410,165	3,893,776	-1,483,611	
光熱水費(下水道)	2,377,000	33,165	2,410,165	3,545,062	-1,134,897	
清掃費	6,500,000	90,692	6,590,692	6,661,600	-70,908	うち委託料 6661600円(決算)
修繕費	3,200,000	1,370,692	4,570,692	4,541,272	29,420	
機械警備費	2,000,000	27,902	2,027,902	1,395,120	632,782	うち委託料 1395120円(決算)
施設保全費	20,000,000	12,941,361	32,941,361	29,113,618	3,827,743	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	560,000	7,808	567,808	390,460	177,348	うち委託料 390460円(決算)
電気設備保守	270,000	3,766	273,766	622,160	-348,394	うち委託料 622160円(決算)
害虫駆除清掃保守	0	0	0	32,400	-32,400	うち委託料 32400円(決算)
その他保全費・園地管理	19,170,000	12,929,787	32,099,787	28,068,598	4,031,189	うち委託料 26742686円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	2,926,720	-2,926,720	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	2,912,520	-2,912,520	決算額を計上
公租公課(印紙税)	0	0	0	12,200	-12,200	
その他公租公課	0	0	0	2,000	-2,000	
事務経費	2,400,000	33,487	2,433,487	2,433,487	0	
事務経費(本部分)	2,400,000	33,487	2,433,487	2,433,487	0	本部人件費等を計上
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,291,000	17,571	1,308,571	1,003,801	304,770	
支出合計	82,650,000	14,737,012	97,387,012	96,066,893	1,320,119	
差額	0	0	0	1,218,800	-1,218,800	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	26,898,000	0	26,898,000	26,842,485	55,515	
設置管理許可支出合計	26,898,000	0	26,898,000	23,477,298	3,420,702	
差額	0	0	0	3,365,187	-3,365,187	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運營業務の実施方針)	ビジョン「野島で島さんぽ～『五+1』感で楽しむ野島公園～」の実現と、ミッション「海辺のレクリエーションの場の提供」、「横浜の自然資源・歴史・文化を継承」、「安全・安心・快適な地域づくりへの貢献」の達成	アンケートでの公園の総合満足度の向上 (※初年度の満足度を基準として、満足度の向上を目指す)	不満は0%、総合満足度は71%に留まった	初年度のため差異なし	運営目標の達成に向け、『五+1』感で楽しむ提案事項を実施する
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	(1)公園の資源や施設を活用した「五感」で楽しむための様々な取組みによる利用促進 (2)誰もが安全・安心・快適に公園を利用するためのサービスの提供	(1)事業計画書様式5の提案事業を実施 (2)博文邸の開館日・時間等の変更	(1)連携してきた大学との事業が一部実施できなかった (2)4・5月の博文邸の開館時間の延長等ができ、この間の来館者数は対前年同月比で24%増加	(1)協働事業の一部が未実施。その他は提案どおり (2)なし	(1)協働事業の依存度を改める。他は引き続き提案内容を実施する (2)利用者の行動の変化に応じ、開館日・時間等を再考する
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	(1)施設長(園長)、副施設長(副園長)ほか、提案人員の配置による管理体制の確立 (2)スタッフの災害対応能力の向上と意識の啓発 (3)災害対応マニュアル、緊急連絡網、災害時優先電話、災害対応用の資機材の配備	(1)提案人員の配置 (2)園長は防災士取得、全スタッフは上級又は普通救命講習を修了。情報受伝達訓練、非常時参集訓練、防災訓練の実施(各年1回) (3)左記マニュアル等の配備	(1)提案人員の配置完了 (2)園長は防災士を取得し、全スタッフの実施すべき講習・訓練は完了 (3)災害対応のマニュアルを配備し、更新している	(1)なし (2)なし (3)なし	(1)(2)(3)運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する
人材育成 研修実施効果等	提案した研修を次のとおり実施します。 (1)利用者対応、管理運営、園地管理、園長・副園長のマネジメント力向上に関する各種研修の実施 (2)博文邸スタッフの接客力・ガイド力の向上に関する研修の実施	(1)利用者対応等研修(接遇他8種各1回)、園地管理系研修(施設点検他5種各1回)、管理職研修(パークマネジメント他4種各1回) (2)博文邸スタッフ研修(1回)の実施	(1)研修は接遇ほか8種類各1回、園地管理系研修6種類各1回実施、管理職研修(パークマネジメントほか8種類各1回) (2)博文邸では横浜歴史資産調査会から講師を招き、明治期の別荘建築の講義を1回受けた	(1)研修・講習の受講数4増 (2)なし	(1)(2)運営の数値目標のほか内容を充実させ、引き続き提案事項を実施する

維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	(1)管理経験と設備の特徴を踏まえた管理による、安全の確保と施設の長寿命化 (2)博文邸の美観と長寿命化を重視した維持管理の実施 ※事業計画書様式3-2参照	(1)水準書以外の月1回の定期点検の実施、重点チェックポイントを定めた点検の実施 (2)ボタン園専任担当者による維持管理の実施 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	(1)水道使用量を重点的にチェックし複数の漏水個所を確認 (2)ボタンの適正管理ができ、開花時期には来園者が多く訪れた	(1)目標以上 (2)なし	(1)(2)運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	(1)公園全体の美観を維持するための清掃の実施 (2)博文邸の庭園やビオトープなど、園内の植栽が持つ魅力と役割を發揮するための維持管理の実施 (3)利用者の安全確保を最優先に考えた細やかな巡視点検や、作業者・作業時の安全確保の徹底等による事故防止 ※事業計画書様式3-3~5参照	(1)毎日の清掃の実施 (2)樹木医によるマツ、ボタンの定期診断(年1回)、ビオトープ管理計画の作成と生物調査の実施 (3)安全管理の徹底 ※その他維持管理基本水準書を目安とする。	(1)巡視時の清掃のほか、専任が毎日1回の園内清掃実施 (2)人生記念樹のカルテ作成、マツ・サクラ・ボタンの年1回診断と剪定時期の管理、伐採7本実施 ビオトープは生物調査4回実施、自然観察会2回実施 (3)年間無事故	(1)なし (2)なし (3)なし	運営目標の達成に向け、引き続き提案事項を実施する
収支 修繕等、収入、支出)	(1)提案時の収支計画に基づいた予算執行の達成 (2)計画的な修繕の実施 (3)博文邸の保全や牡丹園の充実のための取組みの拡充実施 (4)野球場の利用率向上	(1)着実な収支管理による収支均衡以上 (2)修繕費(提案金額3,200千円)の執行 (3)協力金57千円 (4)利用コマ数、収益の増	(1)1,218千円 (2)4,541千円 (3)66千円 (4)475 コマ、1,088千円	(1)+1,218千円 (2)+1,341千円 (3)9千円増 (4)2コマ減26千円増	提案時の収支計画に基づき、適切な収支管理に取り組む
経費節減策	(1)園地管理用資材、消耗品等の一括発注による経費節減 (2)市の苗木配布等の積極的な活用	(1)消耗品等の経費節減の推進 (2)年1回の配布	(1)花苗、園地用資材の一括発注実施 (2)①募金(博文邸協力金)活動時に来園者へ配布②ツツジ・ヤマブキとバラ11株を園内に移植	(1)なし (2)なし	(1)引き続き一括発注を実施 (2)継続的に必要数量配布

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

N o	事業名	事業内容・実施結果考察	回数 (回)	実施日	参加人数 (人)	収支状況 (円)
1	季節の装飾・展示	博文邸の季節に合わせた装飾・展示	2	R1.9.7 他	634	収：0 支：6,923
2	花と博文邸	博文邸全体の花による装飾	1	R2.3.17 他	1,570 (推計)	収：0 支：91,090
3	季節の彩りづくり	花壇や公園内の植栽の充実	通年	通年	-	収：0 支：0
4	ボタン祭り	ボタンの開花時期にあわせて、軽食販売やクラシックコンサートを実施	1	H31.4.13 ～R1.5.6	4,113	収：55,000 支：77,125
5	金沢水の日	実行委員会の一員として「金沢水の日」イベントの実施	1	R1.9.29	150	収：0 支：4,292
6	畳ごろごろタイム	博文邸の畳に寝転がれる時間帯の設定。建物保全と他の利用者への配慮から遠慮いただいている寝転がりを、建物保全の必要性を解説しながら、特別に楽しんでいただく。今回は博文邸ヨガの参加者を対象に実施。解説をお聞きいただいたが、寝転がった人はゼロ人。	1	R1.9.27	0	収：0 支：0
7	お楽しみ自販機の設置	野島公園ならではのグッズ等の販売・提供	通年	R1.6.30 ～	-	収：0 支：76,788
8	親子ふれあいトスペース横浜市大会	横浜市少年野球連盟と連携した大会を実施	1	R1.6.9	270	収：0 支：50,000
9	野球教室	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	-	中止	-	収：0 支：9,581
10	野球場冬季開場サービス	野球場の冬季閉場期間に特別に開場するサービスの実施	8	R2.2.15 他	454	収：57,200 支：0
11	茅葺屋根の燻蒸見学会	茅葺屋根の燻蒸作業に合わせた見学会の開催	2	R1.7.1 他	6	収：0 支：0
12	カヌー教室	横浜市カヌー協会と連携したカヌー教室を開催	1	R1.5.25	19	収：0 支：0
13	庭園ヨガ	博文邸庭園を会場としたヨガ体験を開催。5月は朝、9月は少人数で夜開催	2	H31.4.27 他	40	収：44,000 支：20,734
14	紙芝居教室	紙芝居の読み聞かせの開催	1	R1.11.10	60	収：0 支：7,300
15	園長と島さんぽ	園長による野島公園の紹介を実施し。12月は荒天、3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	4	R1.6.21 他	5	収：0 支：0
16	関東学院大学との協働事業	先方都合により中止	-	中止	-	収：0 支：0
17	朗読と雅楽演奏	日本の伝統音楽や文学に親しむイベントを実施	1	R1.10.19	38	収：38,000 支：26,345
18	博文邸喫茶	抹茶や茶菓子のセット提供	通年	通年	2,280	収：1,192,400 支：478,362

19	防災アウトドア教室	避難所の生活体験をするイベントを実施	1	R1. 12. 25	22	収：0 支：0
20	海苔づくり体験	海苔づくり体験の実施	1	R2. 2. 16	50	収：0 支：0
21	薬膳教室	薬膳に関する講座を実施	1	R1. 7. 16	28	収：40,500 支：36,467
22	秋のお茶会	博文邸庭園でのお茶会を開催	1	R1. 11. 24	151	収：105,700 支：1,969
23	和菓子講座	和菓子の作り方講座を開催	1	R2. 2. 3	30	収：45,000 支：41,639
24	海辺の楽しみ方教室	野島での魚釣りのマナーやしかけの作り方などを楽しく学ぶ教室を開催	1	R1. 9. 29	9	収：0 支：6,186
25	博文邸復元 10周年イベント	復元 10周年イベントを開催 (10月開館にちなみ実施)	1	R1. 10. 12 ～27	615	収：0 支：99,117
26	博文邸建築講座	博文邸の建築様式を紹介する講座の開催	1	R2. 2. 12	50	収：0 支：0
27	昔の暮らし体験	小学校対象とした博文邸の管理方法を体験するイベントを実施	1	R1. 11. 26	88	収：0 支：0
28	博文邸クイズ	博文邸の建築や歴史などのクイズを開催 (夏休み期間中)	1	R1. 7. 20 ～8. 25	158	収：0 支：6,000
29	博文邸かるた	博文邸かるたの展示	1	R2. 1. 4～ 10	290	収：0 支：0
30	雛飾り	明治時代の雛飾りの展示	1	R2. 2. 1～ 3. 3	1,775	収：0 支：10,000
31	歴史講座	歴史講座「伊藤博文の愛した野島の今昔」を実施	2	R1. 6. 17 他	46	収：22,500 支：13,348
32	自然観察会	自然観察会を開催	2	R1. 7. 6 他	23	収：0 支：0
33	野島青少年研修センターとの連携	星空観察会、野島オリエンテーリング、ひみつ基地づくりイベントなどを合同開催	1	R1. 10. 26 ～27	30	収：0 支：948
34	金澤歴史ガイドツアー	金沢区に咲く花をテーマにガイドツアー開催。博文邸では、博文と永島家の関わりを解説 (主催：横浜金澤シティガイド協会)	1	R1. 6. 22	20	収：0 支：0
35	博文邸ガイド	博文邸でのガイドを実施	通年	通年	-	収：0 支：0
36	スタッフの紹介	スタッフの自己紹介を掲示	通年	通年	-	収：0 支：0
37	マップ等の多言語化	避難誘導看板の多言語化の実施	通年	R2. 3～	-	収：0 支：0
38	バリアフリー推進	補助犬ステッカーの掲示、コミュニケーションボードの設置	通年	通年	-	収：0 支：0
39	利用案内マップの作成	楽しみ方マップの作成、提供	通年	R1. 11～	-	収：0 支：154,000
40	貸出し品の充実	車椅子、ベビーカー、砂場セット、ボールなどの貸し出しを実施	通年	通年	-	収：0 支：0
41	市民協働による公園の活性化	協働団体、ボランティアとの連携と活動の推進	随時	H31. 4～ R1. 6	-	収：0 支：0

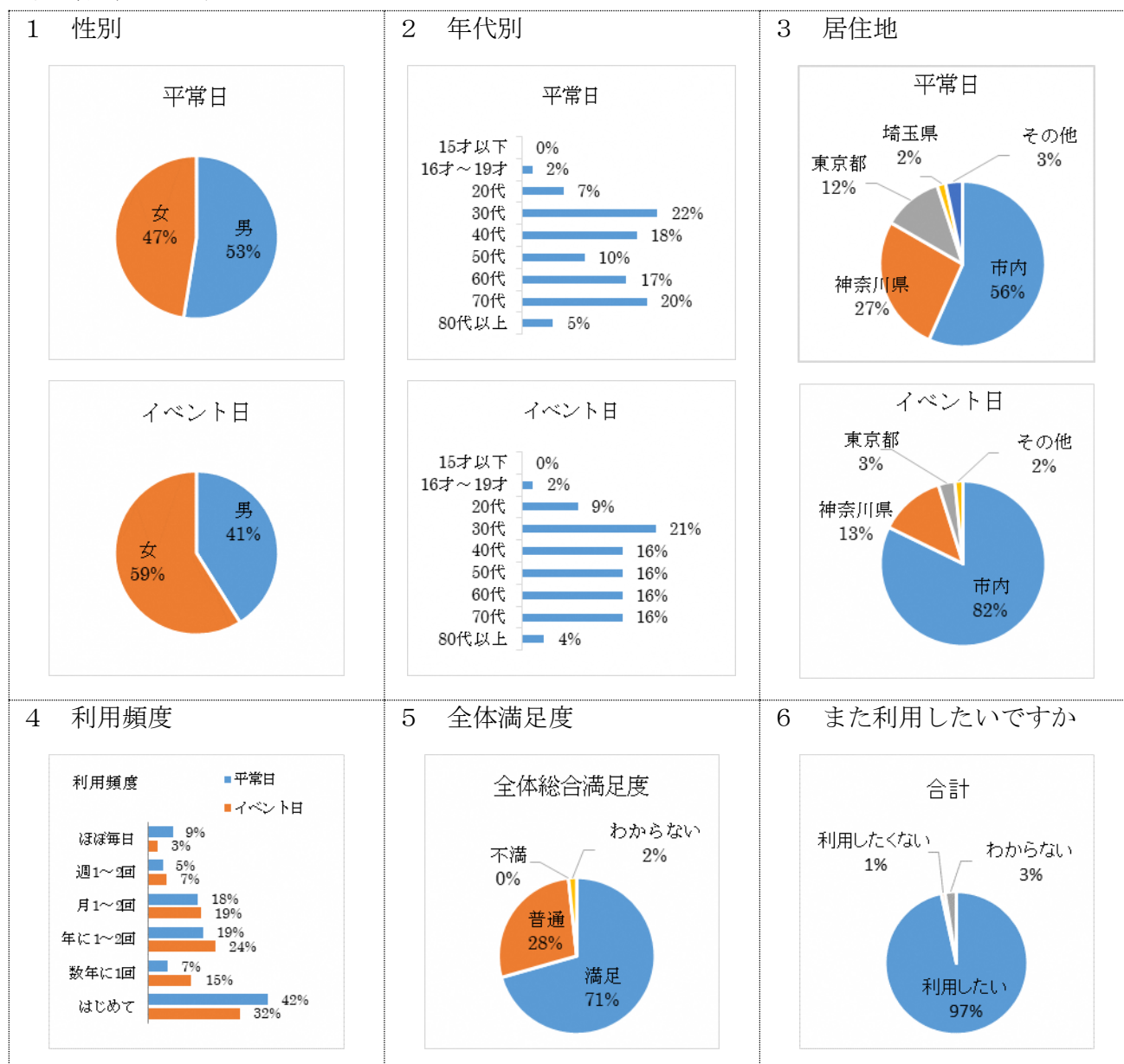
42	夕涼み会	近隣の花火大会に合わせた庭園の夜間特別開放の実施 博文邸ボランティアと一般公募客と金沢花火大会を鑑賞	1	R1. 8. 24	52	収：19,500 支：13,176
43	「博文邸協力金」の実施	博文邸及び庭園の保全と活用を目的とした募金活動を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
44	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
45	お正月しつらえ講座	お正月しつらえのアドバイスと和布を使ったお飾りつくりを開催	1	R1. 12. 2	15	収：18,000 支：32,530

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果[野島公園]

実施期間：R1. 8. 1～10. 31

回答者：120人



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R1. 5. 30	広報研修	広報の手法や効果の講義を実施した。
2	R1. 6. 24 他	CS・接遇研修	クレーム対応及びアサーティブコミュニケーション、話の受け止め方等の講義を行った。
3	R1. 6. 24 他	個人情報保護研修	個人情報保護のポイントについて学び、コンプライアンスの重要性の講義を行った。
4	R1. 6. 27	SNS 研修	ツイッターの活用などの講習を行った。
5	R1. 7. 1	新採用職員研修	組織、事業概要、経営状況の講義と文書・経理事務取扱研修 I の講義を行った。
6	R1. 7. 24	安全管理研修	園地作業全般の作業について安全管理の講習を行った。
7	R1. 7. 25 他	防災士育成研修	31 項目の自宅学習と 2 日間の集合研修で、防災士の役割や救命サポートについて実施した。
8	R1. 9. 2	刈払機講習	刈払い機の使用にあたっての安全講習を実施した。
9	R1. 9. 5 他	伐木等業務講習	チェーンソーを用いた伐木の特別教育を実施した。
10	R1. 9. 7 他	ローラー運転講習	ローラーの安全運転の特別教育を実施した。
11	R1. 9. 4 他	普通救命講習	成人に対する心肺蘇生と AED の使用方法を主体とした 3 時間の講習を行った。
12	R1. 10. 4 他	ハラスメント・メンタルヘルス研修他	メンタルヘルスとハラスメントの防止についての講義を行った。
13	R1. 10. 8	人権啓発研修	障害についての一般的な知識、障害者差別解消、障害者への配慮について講義を行った。
14	R1. 10. 24	パークマネジメント研修	講義と実際の公園を歩いて、そこで園内巡視のポイントの講義を行った。
15	R1. 11. 7	上級救命講習	AED を使用した成人及び子どもの救命講習を実施した。
16	R1. 11. 21	管理職研修（園館長）	理念に基づいた行動、リーダーに求められることなど、講義と事例研究及びロールプレイングを行った。
17	R1. 12. 2	博文邸スタッフ接遇・歴史研修	伊藤博文が所有した住まいと明治期の別荘文化の変遷について理解を深め、利用者ガイド等、接客・サービス向上を目的に講義を行った。
18	R1. 12. 11	管理職研修（係長）	理念に基づいた行動、リーダーに求められること等についての講義を行った。
19	R1. 12. 11	勤務評価研修	勤務評価の目的、流れ等について講義を行った。
20	R1. 12. 17	第 3 回樹木・植栽管理研修	松のもみあげについて説明および実習を実施した。
21	R1. 12. 17	バラ育成管理研修	総合的病害虫管理についての考え方などの講習を行った。
22	R2. 1. 15	安全衛生委員会	仕事と健康管理について資料の説明や意見交換を実施した。