

様式1
 (年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (DFカー、シャワールーム等)	利用料金合計 (C+D+E)
施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	938,300	0	938,300	419,100	11,000	430,100	1,368,400	171,250	0	1,539,650
5	1,068,100	0	1,068,100	531,300	15,400	546,700	1,614,800	172,250	0	1,787,050
6	846,600	0	846,600	425,000	6,600	431,600	1,278,200	120,750	0	1,398,950
7	953,700	0	953,700	454,300	15,900	470,200	1,423,900	145,500	0	1,569,400
8	1,008,700	0	1,008,700	567,600	39,600	607,200	1,615,900	179,750	0	1,795,650
9	999,900	0	999,900	499,400	13,200	512,600	1,512,500	197,250	0	1,709,750
10	887,700	0	887,700	465,300	6,600	471,900	1,359,800	215,750	0	1,575,550
11	990,150	0	990,150	547,800	24,200	572,000	1,562,150	276,500	0	1,838,650
12	1,048,300	0	1,048,300	422,400	26,400	448,800	1,497,100	228,750	0	1,725,850
1	874,500	11,000	885,500	0	0	0	885,500	18,000	0	903,500
2	1,101,100	0	1,101,100	0	17,600	17,600	1,118,700	500	0	1,119,200
3	1,142,900	0	1,142,900	584,100	28,600	612,700	1,755,800	268,500	0	2,024,100
計	11,859,950	11,000	11,870,950	4,916,300	205,100	5,121,400	16,992,350	1,994,750	0	18,987,100

1/2	減免件数		減免金額
	免除	合計	
83	0	83	91,300
89	3	92	104,500
70	30	100	143,000
110	0	110	121,000
171	0	171	188,100
123	0	123	135,300
114	0	114	125,400
82	0	82	90,200
91	0	91	100,100
29	0	29	31,900
24	14	38	57,200
8	0	8	8,800
994.0	47	1,041	1,196,800

有料施設等利用状況報告書(運動広場)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (DFカー、シャワールーム等)	利用料金合計 (C+D+E)
施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	126,100	0	126,100	46,800	0	46,800	172,900	129,850	0	302,750
5	122,200	0	122,200	53,300	2,600	55,900	178,100	103,350	0	281,450
6	89,300	0	89,300	40,700	2,600	43,300	132,600	82,150	0	214,750
7	78,000	0	78,000	50,700	2,600	53,300	131,300	108,650	0	239,950
8	113,100	0	113,100	39,000	10,400	49,400	162,500	74,200	0	236,700
9	107,900	0	107,900	55,900	7,800	63,700	171,800	182,850	0	354,650
10	58,500	0	58,500	23,400	15,600	39,000	97,500	121,900	0	219,400
11	74,100	0	74,100	42,900	10,400	53,300	127,400	191,450	0	318,850
12	68,950	0	68,950	0	7,800	7,800	76,750	5,300	0	82,050
1	53,300	0	53,300	0	0	0	53,300	0	0	53,300
2	70,200	0	70,200	0	0	0	70,200	0	0	70,200
3	26,000	0	26,000	0	0	0	26,000	0	0	26,000
計	987,650	0	987,650	352,700	59,800	412,500	1,400,150	999,700	0	2,399,850

1/2	減免件数		減免金額
	免除	合計	
26	0	26	33,800
20	5	25	39,000
15	5	20	32,500
41	0	41	53,300
41	0	41	53,300
39	0	39	50,700
17	0	17	22,100
19	0	19	24,700
15	0	15	19,500
1	0	1	1,300
10	0	10	13,000
4	0	4	5,200
248	10	258	348,400

有料施設等利用状況報告書(体育館)

月	施設料金(単位:円)									
	A 施設利用料(昼間)			B 施設利用料(夜間)			C 利用料金合計 (A+B)	D 照明料金	E その他設備 (DFカー、シャワールーム等)	利用料金合計 (C+D+E)
施設利用料	キャンセル料金	小計	施設利用料	キャンセル料金	小計					
4	368,200	0	368,200	184,120	0	184,120	552,320	0	14,800	567,120
5	455,090	0	455,090	137,550	0	137,550	592,640	0	32,700	625,340
6	409,520	0	409,520	202,110	0	202,110	611,630	0	22,300	633,930
7	451,860	0	451,860	171,500	1,900	173,400	625,260	0	29,000	654,260
8	367,570	0	367,570	187,800	0	187,800	555,370	0	32,000	587,370
9	437,590	0	437,590	181,570	3,800	185,370	622,960	0	24,900	647,860
10	428,130	0	428,130	202,050	23,400	225,450	653,580	0	26,400	679,980
11	290,400	0	290,400	289,580	15,600	305,180	595,580	0	43,800	639,380
12	352,500	0	352,500	154,000	17,500	171,500	524,000	0	12,800	536,800
1	336,100	0	336,100	169,640	8,140	177,780	513,880	0	9,000	522,880
2	387,760	0	387,760	150,580	15,600	166,180	553,940	0	20,100	574,040
3	87,700	0	87,700	7,800	0	7,800	95,500	0	9,800	105,100
計	4,372,420	0	4,372,420	2,038,300	85,940	2,124,240	6,486,660	0	277,200	6,763,860

1/2	減免件数		減免金額
	免除	合計	
22	0	22	86,300
17	0	17	76,700
20	6	26	82,150
26	0	26	115,600
30	0	30	122,200
21	0	21	99,700
23	0	23	96,100
16	0	16	71,500
20	0	20	75,200
19	0	19	65,250
14	24	38	92,200
0	0	0	0
228	30	258	982,900

有料施設等利用状況報告書(プール)

月	利用料金(単位:円)																		
	A プール当日券					B プール回数券					C 減免券				D 超過料金		E 利用料金合計 (A+B+C+D)		
大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日	小計	大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日	小計	大人1時間	子ども1時間	大人1日	子ども1日	小計	大人	子ども		小計	
4	439,200	39,000	339,000	81,000	898,200	309,000	36,000	195,000	12,000	552,000	19,800	750	12,500	300	33,350	15,000	5,300	20,300	1,503,850
5	474,000	46,800	539,000	142,000	1,201,800	168,000	16,000	115,000	28,000	327,000	15,900	1,000	16,500	1,800	35,200	16,800	4,800	21,600	1,585,800
6	439,200	39,000	339,000	81,000	898,200	309,000	36,000	195,000	12,000	552,000	19,800	750	12,500	300	33,350	15,000	5,300	20,300	1,503,850
7	563,400	62,600	744,500	293,000	1,683,500	210,000	16,000	195,000	40,000	461,000	18,000	750	22,500	3,500	44,750	18,600	6,500	25,100	2,194,350
8	696,600	81,700	1,099,500	392,600	2,270,400	192,000	23,000	145,000	62,000	422,000	25,950	2,650	34,500	5,100	68,200	21,900	7,200	29,100	2,789,700
9	509,100	45,900	607,500	194,000	1,356,500	219,000	8,000	135,000	40,000	402,000	13,950	750	23,500	4,000	42,200	10,800	2,800	13,600	1,814,300
10	373,500	25,100	351,000	70,600	820,200	204,000	8,000	125,000	12,000	349,000	11,550	450	16,500	1,600	30,100	4,200	800	5,000	1,204,300
11	292,800	18,800	309,000	50,600	671,200	186,000	5,000	70,000	14,000	275,000	11,100	200	8,750	800	20,850	4,200	1,000	5,200	972,250
12	462,600	36,100	0	0	498,700	207,000	8,000	0	0	215,000	19,800	1,300	0	0	21,100	0	0	0	734,800
1	571,800	59,700	0	0	631,500	207,000	8,000	0	0	215,000	25,950	1,300	0	0	26,350	0	0	0	872,850
2	724,800	74,200	0	0	799,000	219,000	9,000	0	0	228,000	28,650	850	0	0	29,500	0	0	0	1,056,500
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5,547,000	528,900	4,328,500	1,304,800	11,709,200	2,430,000	173,000	1,175,000	220,000	3,998,000	209,550	10,750	147,250	17,400	384,950	106,500	33,700	140,200	16,232,350

様式2

(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当)

有料施設等利用状況報告書(テニスコート)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,967	1,153	4,120	684	348	1,032	511	227	738	75%	65%	72%
5	2,923	1,288	4,211	708	360	1,068	563	271	834	80%	75%	78%
6	2,692	1,179	3,871	684	348	1,032	485	227	712	71%	65%	69%
7	3,933	1,110	5,043	696	360	1,056	553	230	783	79%	64%	74%
8	3,991	1,023	5,014	708	360	1,068	577	267	844	81%	74%	79%
9	2,411	1,193	3,604	672	348	1,020	526	257	783	78%	74%	77%
10	2,084	1,076	3,160	660	336	996	480	238	718	73%	71%	72%
11	2,898	1,333	4,231	684	348	1,032	523	276	799	76%	79%	77%
12	2,874	849	3,723	636	312	948	538	193	731	85%	62%	77%
1	2,373	0	2,373	636	0	636	492	0	492	77%	0%	77%
2	2,715	0	2,715	660	0	660	584	0	584	88%	0%	88%
3	2,565	1,055	3,620	708	348	1,056	551	245	796	78%	70%	75%
計	34,426	11,259	45,685	8,136	3,468	11,604	6,383	2,431	8,814	78%	70%	76%

有料施設等利用状況報告書(野球場)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	1,277	607	1,884	110	56	166	63	27	90	57%	48%	54%
5	1,419	676	2,095	120	60	180	64	28	92	53%	47%	51%
6	1,031	797	1,828	110	56	166	46	29	75	42%	52%	45%
7	1,174	702	1,876	108	56	164	49	26	75	45%	46%	46%
8	1,878	695	2,573	108	56	164	72	20	92	67%	36%	56%
9	1,189	578	1,767	102	56	158	53	28	81	52%	50%	51%
10	635	343	978	104	54	158	29	14	43	28%	26%	27%
11	822	481	1,303	108	56	164	41	24	65	38%	43%	40%
12	1,228	0	1,228	100	0	100	33	0	33	33%	0%	33%
1	665	0	665	95	0	95	25	0	25	26%	0%	26%
2	1,122	0	1,122	104	0	104	32	0	32	31%	0%	31%
3	330	0	330	34	0	34	12	0	12	35%	0%	35%
計	12,770	4,879	17,649	1,203	450	1,653	519	196	715	43%	44%	43%

有料施設等利用状況報告書(体育館)

月	利用人数			可能回数			利用回数			利用率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	2,633	807	3,440	174	58	232	121	38	159	70%	66%	69%
5	2,681	803	3,484	180	60	240	109	36	145	61%	60%	60%
6	3,324	910	4,234	174	58	232	124	37	161	71%	64%	69%
7	3,435	886	4,321	180	60	240	135	35	170	75%	58%	71%
8	3,042	607	3,649	180	60	240	127	33	160	71%	55%	67%
9	3,137	818	3,955	174	58	232	127	37	164	73%	64%	71%
10	3,047	777	3,824	168	56	224	112	36	148	67%	64%	66%
11	1,829	758	2,587	168	56	224	114	40	154	68%	71%	69%
12	2,839	667	3,506	176	52	228	118	31	149	67%	60%	65%
1	2,491	648	3,139	162	52	214	116	36	152	72%	69%	71%
2	2,649	661	3,310	162	54	216	132	33	165	81%	61%	76%
3	219	40	259	180	60	240	12	2	14	7%	3%	6%
計	31,326	8,382	39,708	2,078	684	2,762	1,347	394	1,741	65%	58%	63%

有料施設等利用状況報告書(プール)

月	利用人数				
	一般利用		水泳教室		合計
	大人	子ども	大人	子ども	
4	2,919	921	479	56	4,375
5	3,649	1,508	547	168	5,872
6	3,749	1,819	519	231	6,318
7	4,439	2,327	331	335	7,432
8	5,547	3,216	9	396	9,168
9	4,026	1,694	566	392	6,678
10	3,140	816	640	467	5,063
11	2,737	642	558	465	4,402
12	2,546	465	377	421	3,809
1	2,866	671	531	403	4,471
2	3,440	827	506	437	5,210
3	0	0	0	0	0
計	39,058	14,906	5,063	3,771	57,735

様式3

年度公園利用状況（園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください）

月別	公園全体の利用人数	備考
4月	72,000	
5月	82,705	
6月	86,885	
7月	96,360	
8月	105,020	
9月	80,640	
10月	47,530	
11月	65,615	
12月	47,390	
1月	56,240	
2月	64,785	
3月	24,045	プール、体育館休館
年間合計	829,215	

様式4

（業務の第三者委託実績）

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
現金管理	現金入金機	総合警備保障㈱ ¥656,000	12回	毎月	良好	
遊具点検	園内遊具の精密点検業務	㈱遊具診断 ¥39,000	1回	6月	良好	業務完了報告書提出
植栽管理	園内の除草業務	吉田樹木医(合) ¥363,000	1回	7月	良好	
植栽管理	園内の除草業務	吉田樹木医(合) ¥298,000	1回	8月	良好	
電源工事	運動広場電源工事	㈱とんぼ電工 ¥360,000	1回	8月	良好	業務完了報告書提出
植栽管理	園内の除草業務	㈱永吉緑化 ¥298,000	1回	8月	良好	
設備管理	煙探知機設置	㈱ヨシダ防災 ¥83,000	1回	8月	良好	業務完了報告書提出
植栽管理	園内の倒木撤去	㈱榎本造園 ¥350,000	1回	10月	良好	
植栽管理	園内の倒木撤去	㈱永吉緑化 ¥495,000	1回	10月	良好	
年末警備	年末年始に公園警備業務を委託	(有)五月警備 ¥54,000	1回	1月	良好	業務完了報告書提出
植栽管理	園内の折れ枝、枯れ枝撤去	(有)渡部造園 ¥85,000	1回	1月	良好	
公園満足度調査	公園満足度調査業務	㈱地域環境計画 ¥98,000	1回	3月	良好	利用者満足度調査提出
運動広場整備	運動広場整備業務	谷野緑化 ¥210,000	1回	3月	良好	
植栽管理	園内の樹木剪定	㈱千織園 ¥2,568,000	1回	3月	良好	

様式 5

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名、直営かの記載	対応状況
2019/7/7	体育館男子トイレ個室扉開閉不良	-	直営	
2019/7/13	子どもの遊び場水道蛇口不良	-	直営	
2019/7/21	プール棟女子手洗い床下漏水応急処置	¥99,360	三ツ矢設備	
2019/8/4	プール棟プールサイドガラス引き戸脱落	-	直営	
2019/8/10	運動広場照明2灯不点灯交換作業	¥110,000	とんぼ電工	
2019/8/17	街路灯2灯不点灯交換作業	¥59,000	とんぼ電工	
2019/8/30	運動広場女子トイレ詰まり清掃	¥61,560	三ツ矢設備	
2019/9/1	プール棟プールサイドガラス引き戸脱落	-	直営	
2019/9/3	プール棟プールサイド目洗い機漏水	-	直営	
2019/9/8	プール棟男子更衣室シャワー排出不良	¥62,640	ユニ機工	
2019/9/17	体育館男子洋式便器配管漏水	-	直営	
2019/9/30	多目的広場アーチ天井部剥離	-	直営	
2019/10/7	プール目洗い器不良	-	直営	
2019/10/7	テニスコート1、2番コートネット破断	-	直営	
2019/10/7	男子シャワーバルブ交換	¥58,000	ユニ機工	
2019/10/7	女子トイレ配管修繕	¥92,000	三ツ矢設備	
2019/10/11	プール機械室P-1動力盤ハンドル故障	-	直営	
2019/10/21	見晴らし台向かい飛び地街灯4灯不点灯修理	¥66,000	とんぼ電工	
2019/10/30	耕耘機修理 (I 種備品)	¥28,000	櫛毛商会	
2019/10/31	発電機修理 (I 種備品)	¥16,000	櫛毛商会	
2019/11/19	運動広場男子便所電磁洗浄弁及びコネクタープレート取替	¥185,647	木村技研	
2019/11/23	プール棟ST-1貯湯タンク漏水	¥60,000	巴商会	
2019/11/26	体育館棟多目的トイレ漏水	-	直営	
2019/11/29	プール棟幼児トイレ洗浄自動センサー剥離	-	直営	
2019/12/1	プール棟2階観覧席横防犯シャッター 鍵故障	-	直営	
2019/12/3	P-3 25mプール用熱交換器三方弁自動制御盤不具合	¥85,800	アズビルトレーディング	
2020/1/20	プールシャッターカギ修繕	¥33,000	東洋総業	
2020/1/30	貯湯タンク部品取替修繕	¥60,000	巴商会	
2020/1/31	調節計・温度センサー機器及び交換	¥176,150	アズビルトレーディング	
2020/2/2	野球場トイレ汚水管詰り修繕	¥40,000	三ツ矢設備	
2020/2/4	第三駐車場屋根修繕	¥263,500	アートファクトリー	
2020/2/17	カルマ(芝刈り機)2台修繕	¥38,000	櫛毛商会	
2020/2/25	多目的広場男子トイレ詰り修繕	¥25,000	三ツ矢設備	
2020/3/3	第一駐車場屋根修繕	¥817,300	川口建築	
2020/3/24	園路灯交換作業	¥160,000	とんぼ電工	
2020/3/27	運動広場男子トイレ詰り修繕	¥28,000	三ツ矢設備	

様式6 年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
乗用芝刈り機(I種)	東興産業 X380-48A	¥1,155,600	1	2019/9/23	0		1	経年劣化の為買い替え
自走芝刈り機(I種)	パロネス GM540H	¥418,000	2	2019/9/25	0		2	経年劣化の為買い替え

様式7 苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情	対応結果
1	2019/4/15	野球場1塁側側溝のつまりについて連絡あり	落葉を撤去し水の流れを確認済み
2	2019/4/15	1時間券を渡した際に時間が超過をしていた証拠はどこにあるのか?	入場の際に、入場時刻を記入し、超過を確認する旨をお話しした
3	2019/5/14	自由広場の桜の木にアブラムシが発生しているので、対応をお願いしたい	桜の木と周囲を確認し、枝を剪除した
4	2019/6/15	プールの水が濁っている	謝罪と給水量調整及び薬剤投入した
5	2019/6/30	監視員の勤務態度に対するご意見が南部公園緑地事務所宛てに匿名で公園に届いた	南部公園緑地事務所に報告するとともに、従業員へご意見の通達及び再教育を実施
6	2019/7/15	第一、第二駐車場が混雑して、近隣の方が通れず困るとの連絡あり	大会関係者による交通整理を急遽実施し対応
7	2019/7/21	プール棟女子更衣室内で100円を取られたとの声あり	更衣室内に注意看板増設
8	2019/7/24	プールの休場日をホームページで分かりやすくしてほしい、2度休場日にあたりました	お知らせ欄に掲載
9	2019/8/18	完泳コースの壁際ですっと休んでいる人をどうにかしてほしい	お客様が帰り際でのご意見だった為、謝罪をした上で、以後見掛けした際には声を掛ける旨を伝える。
10	2019/8/24	テニスコートに砂を入れて欲しい プレーしづらいのでお願いします	テニスコート用の珪砂を手配し9月に対応
11	2019/9/11	超過料金について説明が無い	謝罪の上、看板のサイズや設置場所を変更
12	2019/9/13	プールの完泳コースでの無理な追い越しについて苦情あり	利用者への声により、看板内容を変更の上、看板掲示継続
13	2019/9/25	磯子区民の方よりプールに関する苦情を頂いた	ご意見に対する回答書を作成し、南部公園緑地事務所へ提出
14	2019/9/30	清水ヶ丘公園のプールに行ったら、榎の木がある丘の雑草が生い茂っている状態だった。以前の管理会社は横浜市緑の協会だったが、横浜緑地・協栄パートナーズが指定管理者になっている。草が生い茂っているのは、見晴台、プールの周囲の草が生い茂っていて大変見苦しい	10/2に見晴台の除草を実施。プール周辺に関しては9/25に除草を完了していた。横浜市コールセンター経由のご意見だったので南部公園事務所に回答。
15	2019/10/2	園内の土地で耕作している人がいるとの話あり	テニスコート裏の鉄塔の下で除草作業をしている人がいた為、耕作しないよう話をした。
16	2019/10/13	プールの完泳コースで立ち止まる事への声掛けがしつこい	再度利用方法に説明の上、謝罪(その日の声掛け自体は1回目)
17	2019/10/25	時計が各所でばらつきがないか?	各所を点検し、ずれが見受けられる時計の時刻を修正
18	2019/11/8	キリン広場下の民家の方より側溝に落ち葉が溜まっている	11月8日側溝の掃除をし、2週に1度定期的に確認する旨回答
19	2019/11/11	運動広場男子個室便所がここのところ使えない	タンク破損の為、手配中であることを伝えた
20	2019/11/16	管理棟男子便所のドアが内側から施錠されている	開錠した

	年月日	内容及び苦情	対応結果
21	2019/12/3	予約した記憶が無いのにキャンセル料を請求されるのは納得いかない	帰宅後、ご自身に届いたメール等を確認していただくこととした。後日利用者のキャンセルミスが判明したと連絡あり。
22	2019/12/4	身障者減免のキャンセル料金が減免されないのはおかしい	減免ルールについて横浜市に確認後、減免対象ではなかったため後日通常料金をいただく回答を行った
23	2019/12/9	日没後、運動広場北側飛び地脇に路上駐車車両あり通行の邪魔になる	車両確認後、警察に通報した
24	2019/12/15	25mプールで小学2年生以下を2名連れて毎回来ているが初めて注意を受けた	プールの危険性及び場内規則を再度説明するも、ご納得頂けず返金対応した
25	2020/1/19	第一、第二駐車場が満車でなかなか止められない	大会関係者に交通整理を依頼し、対応を行った
26	2020/1/20	第一体育室の天井から水滴が落ちてくる	寒さによる結露が発生しスタッフによるふき取りを実施
27	2020/1/25	手洗いの個室に荷物置きをつけて欲しい	今後検討事項とする旨を回答
28	2020/1/26	プール棟に日よけの対策を考えて欲しい	横浜市等とも相談をしていく旨を伝えた
29	2020/1/26	自由広場の紫モクレンが枯れそうなので何とかして欲しい	ロープにより立ち入り制限を行い、表層の耕作を実施
30	2020/2/9	駐車場が満車のため、入庫待ちの誘導をして欲しい	大会関係者に誘導を依頼し解消した
31	2020/2/11	鳩に餌をあげている人がいるので注意して欲しい	現地に向った所、餌をあげている人は立ち去っていた
32	2020/2/21	運動広場のトイレ後ろの民家より直ぐにでも手入れを行って欲しいと依頼あり	業者に依頼し、樹木の剪定を行った
33	2020/2/22	第1テニスコートの防砂ネットが破れ風にあおられてプレイしにくい	職員により応急処置を行った
34	2020/2/23	プールのコース割等 複数のご意見が出た	事実と異なることが多く南部公園緑地事務所へ回答を行った
35	2020/2/24	草刈りを定期に行って欲しい（西側境界部）	業者に依頼し、樹木の剪定を行った
36	2020/3/6	バックヤード近くの民家より「チェーンソーの音がうるさい」と苦情あり	その日は廃材の処理をやめ、作業の日程を伝えるに伺った
37	2020/3/11	8時42分にテニスコートが開いていない	開始時間前であることを説明しお待ちいただいた
38	2020/3/15	運動広場横の園路灯が切れている連絡を受けた	1週間程で直すことを回答し対応
39	2020/3/26	屋外施設については自粛の必要はないのではないかとのご意見あり	不要不急と密集、密接となる恐れを話した
40	2020/3/27	近隣住民より多目的広場で硬球を使用してキャッチボールを行っているので注意して欲しいとクレームあり	30～40名のチームで練習していたので責任者に注意し直ぐに止めてもらった。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2019/7/14	第一体育室ご利用の子供が湿気による転倒で骨折された	該当のお客様よりケガの申し出がなかったため、利用者への周知と内部で再発防止策を講じた
2	2019/9/3	自主事業教室の参加者（こども）がバランスを崩して顔面から転倒し出血	指導員が応急処置を行い、保護者へ引き渡し、翌日にケガは問題が無いことを確認した
3	2019/11/10	第一駐車場のゲートに車をぶつけた来園者がおり、ゲートが破損	ゲートは問題なく動作したため、警察へ連絡し事故処理を行い、後日機械の交換を実施した
4	2020/3/3	多目的広場にて硬式ボールを利用しノックをしていた球が通行人に当たった	目撃者により110番通報されたが、警察到着時には当事者双方共に現場におらず、確認が出来なかった（警察より）

(自主事業を含めた提案事業の方向性)

施設を生かした教室事業を考慮し、以下の内容を実施しました。

- ・体育館では卓球教室、バドミントン教室、シェイプアップダンス教室、健康ダンス&ストレッチ教室、幼児体操教室、子ども体操教室、フラダンス教室を開催。
- ・プールでは初級水泳教室、中級水泳教室、アクアビクス教室、子ども水泳教室を開催。
- ・運動広場では横浜DeNAベイスターズ少年野球教室を開催。
- ・テニスコートではテニス教室を開催。
- ・かけっこ教室では走る楽しさを知ってもらうことを目的にもものまねアスリート芸人を講師に招き開催。
- ・フットサルに親しんでいただけるように、南区体育協会と年間を通してリーグ戦を開催。
- ・こどもの日や母の日、父の日、七夕等、お祝いの日にはこいのぼりや七夕の飾りを用意し、感謝を伝える催し等を開催。
- ・プールを利用したイベントとしてアクアフェスティバル、子ども水遊び、ちびっこトライアスロンにて親しんでいただく催しを開催。
- ・夏休みのイベントでは工作教室とタグラグビー教室を行い、「またやって欲しい」とのご意見複数いただく。
- ・ちびっこトライアスロンについても多くの子どもに参加いただき大盛況。

(市民サービス向上取組の考え方)

- ・スマートフォン対応したホームページでや公園だよりを発信し、多くの方が利用しやすい公園を目指した。
- ・受付での丁寧な対応と挨拶の励行を心掛け、親しみやすい公園に向けた取り組みを行い、園内では施設整備と維持管理を重点的にを行い、憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を目指した。

(利用促進の取組利用者支援等の取組について)

- ・花と緑の快適空間として花壇を再整備し、園内にプランター設置することにより季節の草花で彩をそえた。
- ・地域との協働作業としては花壇ボランティアの方と花植えや種まきを一緒に行い、植物への触れ合いの場をご用意した。
- ・大型スポーツ大会との連携としてワールドカップ期間中に、タグラグビーなどの体験イベントを実施してラグビーをより親しんでいただく催しを開催。
- ・防災・減災イベント(防災スマイリングフェア)では、地元消防団による送水訓練を通して、地域と共に連携を強め防災意識の向上に繋げた。

(指定管理者が課題に感じている公園運営改善策)

- ・公園全体の運営方針として「スポーツ・健康の拠点」「花と緑の快適空間」「防災・防犯の拠点」をビジョンに掲げ多くのスポーツイベントの開催と公園に合った花と緑の空間提供や防災・減災に向けた地域連携を考慮し、新たな魅力の創造を進めた。更なるアピールポイントを検討する。
- ・維持管理では安心・安全な公園として来園者及びスタッフの安全を最優先し、適切な時期や方法で作業中だが、安全衛生教育(危険予知教育、職長・安全衛生責任者教育等)の外にも維持管理の知識が足りない面もあり、さらなる教育や資格取得での人材や技術の向上が必要。

(広報やパブリシティー取組の考え方)

- ・あらゆる利用者に届く情報とサービスの提供として、公園のイベントやプログラム情報、季節の花などの景観の見所情報を積極的に発信し、区役所の広報掲載と(株)パパカンパニーとの連携により新たな利用者への情報発信を強化した。

(利用者ニーズ把握取組の考え方)

- ・公園を管理運営していく上で利用者のニーズを調査・把握し、より良くしていくために何が必要か検証し、改善に取り組む。
- ・利用者と直接コミュニケーションを取る方法やアンケートの収集分析により本当のニーズや意見を把握していく。
- ・外部委託と自社でアンケートを行い、分析結果をもとに共有、改善に努めた。

様式9
収支報告書（指定管理料のみ）

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)	(D)	(C-D)	
指定管理料	124,270,000	7,043,831	131,313,831	131,313,831	0	
利用料金収入	48,287,000	0	48,287,000	45,761,200	2,525,800	
自主事業収入	40,000,000	0	40,000,000	16,919,397	23,080,603	
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	212,557,000	7,043,831	219,600,831	193,994,428	25,606,403	

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
人件費	71,692,000	0	71,692,000	70,156,857	1,535,143	
給与・賃金	60,810,000	0	60,810,000	64,930,593	-4,120,593	
社会保険料	5,266,000	0	5,266,000	3,989,431	1,276,569	
通勤手当	5,616,000	0	5,616,000	1,236,833	4,379,167	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	12,153,000	0	12,153,000	10,358,022	1,794,978	
旅費	157,000	0	157,000	843,556	-686,556	
消耗品費	6,992,000	0	6,992,000	6,201,982	790,018	
会議ठीい費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	1,390,534	-1,290,534	
横浜市への支払い分	100,000	0	100,000	0	100,000	
その他		0	0	1,390,534	-1,390,534	
備品購入費	1,588,000	0	1,588,000	1,573,600	14,400	
図書購入費		0	0	0	0	
施設責任賠償保険	600,000	0	600,000	348,350	251,650	
職員等研修費	497,000	0	497,000	0	497,000	
振込手数料		0	0	0	0	
リース料	2,219,000	0	2,219,000	0	2,219,000	
手数料		0	0	0	0	
地域協力費		0	0	0	0	
自主事業費	31,191,000	0	31,191,000	13,585,921	17,605,079	
管理費総合計	97,122,000	0	97,122,000	93,880,894	3,241,106	
光熱水費合計	50,953,000	0	50,953,000	34,798,778	16,154,222	
光熱水費（電気）	13,000,000	0	13,000,000	11,617,088	1,382,912	
光熱水費（ガス）	13,153,000	0	13,153,000	8,079,902	5,073,098	
光熱水費（水道）	24,800,000	0	24,800,000	15,101,788	9,698,212	
光熱水費（下水道）		0	0	0	0	
清掃費		0	0	0	0	
修繕費	2,000,000	0	2,000,000	4,119,508	-2,119,508	
有料施設等利用状況報告書（運動広場）	570,000	0	570,000	191,622	378,378	
施設保全費	22,343,000	0	22,343,000	31,181,206	-8,838,206	
空調衛生設備保守	1,782,000	0	1,782,000	0	1,782,000	
消防設備保守	1,080,000	0	1,080,000	0	1,080,000	
電気設備保守	648,000	0	648,000	0	648,000	
害虫駆除清掃保守		0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	18,833,000	0	18,833,000	31,181,206	-12,348,206	
共益費（合築等の場合）		0	0	0	0	
公租公課		0	0	0	0	
公租公課（事業所税）		0	0	0	0	
公租公課（消費税）		0	0	0	0	
公租公課（印紙税）		0	0	0	0	
その他公租公課		0	0	0	0	
事務経費	21,256,000	0	21,256,000	23,589,780	-2,333,780	
事務経費（本部分）	21,256,000	0	21,256,000	23,589,780	-2,333,780	
事務経費（当該施設分）		0	0		0	
その他経費（当該公園分）		0	0		0	
支出合計	212,158,000	0	212,158,000	187,981,694	24,176,306	
差引	399,000	7,043,831	7,442,831	6,012,734	1,430,097	

（参考）指定管理料外の経費

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
設置管理許可収入合計	25,000,000	0	25,000,000	33,445,630	-8,445,630	駐車場、自転車
設置管理許可支出合計	24,750,000	0	24,750,000	18,536,366	6,213,634	
差引	250,000	0	250,000	14,909,264	-14,659,264	

様式10
運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	1.「スポーツ・健康の拠点」 2.「花と緑の快適空間」 3.「防災・防犯の拠点」	1.ラグビーワールドカップをイベントやパブリックビューイングを通して盛り上げる。 2.大花壇を整備し、開花リレーにより公園の魅力アップさせる。 3.防災・減災イベント「防災スマイリングフェア」を実施し、地域との連携を強化する。	1.タグラグビー体験会の実施。 2.大花壇を整備、新花壇にアジサイ・ヒマワリ・コスモス・菜の花の開花リレーを実現。 3.2月に「防災スマイリングフェア」を実施、多くの方に参加いただく。	目標通り実施	1.オリンピック・パラリンピック盛り上げにつなげる 2.「花の見どころ」という新たな魅力を定着させる。 3.防災・減災に向けた地域連携の輪をさらに広げていく。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	あらゆる利用者 に届く情報と サービスの提供	・ホームページのスマートフォン対応(2019年度中) ・公園の広報誌(公園だより)の発信(4回/年) ・サービス介助士資格取得(2019年度中・所長対象) ・外部モニタリング利用者満足度4.0(5段階評価)以上を取得	・2019年4月より実現 ・ホームページ内「公園だより」にて花の見どころやイベント情報、季節の装飾など年度内17回の更新 ・横浜市と協議の上次年度以降に持ち越し ・外部モニタリング評価4.3を獲得	概ね実施	多くの方が使いやすい公園運営につなげていく。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	事業提案書記載 内容の実施・継続	・スタッフ18名配置(公園常時11~12名) ・所長及び本部の緊急時対応者に社用携帯の配備 ・地域連絡所・こども110番登録 ・避難訓練の実施(1回以上/年) ・防災士の資格取得 ・衛星電話の設置	・計画通り配置 ・計画通り携帯を配備 ・登録済み ・スタッフ訓練実施 ・所長が取得済 ・横浜市と協議の上、社用携帯に変更	概ね実施	避難訓練・防災スマイリングフェアの参加者増(30名以上の参加者数を目標)
人材育成 研修実施効果等	全スタッフの管理運営知識・技術の向上	人材育成方針・研修計画に基づき実施	全体研修(年2回実施)、個人情報保護研修、接遇研修、緊急時対応研修など実施(様式13)	目標通り実施	・人材育成方針・研修計画の継続実施 ・あらたな利用者ニーズに対応した研修計画立案
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	施設の安全対策と長寿命化	・給水・排水施設点検(4回/年) ・側溝・U字溝・柵(3回/年) ・遊具・工作物の通常点検(3回以上/年) 詳細点検(1回/年)	計画通り実施	目標通り実施	・施設の長寿命化による経費節減 ・事故の発生しない公園を継続
維持管理2(清掃、園地維持管理、災害対応)	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園	・日常清掃・トイレ清掃(1回以上/1日) ・除草、植栽管理(随時) ・災害対応(災害発生時)	目標通り実施、台風15号・19号対応、コロナウイルス感染予防対応など想定外の事象にも適宜対応	目標通り実施	憩いの空間に相応しい安全で清潔な公園を維持
収支 修繕等、収入、支出)	持続的・継続的な公園を目指し収益性の確保	収支計画に基づき実施	実態に合わせてながら実施	概ね実施	継続的な利用促進をはかる
経費節減策	経費節減を図り、長期的な公園の管理運営を目指す	PDCAサイクルの徹底 1.スケールメリットの活用し、本部と連携したコスト削減 ・電力の一元化等 ・資材購入時 2.施設の長寿化(軽微な修繕対応) ・ベンチ等の塗装 3.費用対効果のあるプログラムの実施 ・直営スタッフによる企画運営によるコスト削減	1.スケールメリットの活用 電力、資材・花苗等の購入、廃棄物処理など本部と連携しながら削減につなげた 2.施設の長寿命化 直営による軽微な修繕箇所のチェックと修繕の実施により老朽化した施設の修繕費を抑える努力をした 3.費用対効果のあるプログラム 体育室の活用と継続的なプールプログラム、年代別の子ども向け体操教室などの運営を工夫しながら実施	設定し た通り 実施	長期的な公園の管理運営を継続できるよう短期間でのPDCAサイクルを徹底しながら運営を行う

様式11
自主事業実施報告

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	体育館教室	卓球、バドミントンをはじめ多くの教室を用意して実施	通年実施、多くの方が参加
2	プール教室	初級、中級の水泳教室をはじめ多くの教室を用意して実施	通年実施、幅広い年代の多くの方が参加
3	少年野球教室	横浜DeNAベイスターズによる、少年野球教室	通年実施、地域の子どもが多数参加
4	かけっこ教室	講師による子どもたちに走り方を学んでもらう教室	4月と10月に実施
5	こいのぼり飾り	近隣の園児に色塗りしてもらった鯉のぼりをキッズコーナーに設置	4月下旬～5月5日にかけて実施
6	母の日のお絵かき	母の日に合わせてキッズコーナーでお絵かきイベントを開催	5月上旬に実施、30名の子どもが絵を描いた
7	父の日のお絵かき	父の日に合わせてキッズコーナーでお絵かきイベントを開催	6月上旬に実施、30名の子どもが絵を描いた
8	七夕飾り	短冊をつるす飾り用意し、七夕の願いしたためのポストを設置	6月下旬より展示。多くの方が願いをしたためた
9	タグラグビー講習	神奈川県ラグビーフットボール協会による講習会を開催	8月に開催、ラグビー熱を高めることができた
7	アクアフェスティバル	プールにて障害物レース、スイムキャップ的当てタイムトライアルを実施	8月に開催、多くの方に楽しんでいただいた
8	子ども水遊びイベント	プールにておさかな釣りゲーム・おさかな射的ゲームを実施	8月に開催、多くの方に楽しんでいただいた
9	はじめての自転車教室	講師による教室で自転車の乗り方や交通ルールを学ぶ	8月9月10月に開催、毎回多くの子どもが参加
10	夏休み工作教室	自由研究の題材として貯金箱を作成するイベント	8月に開催、20名を超える子どもが参加
11	ちびっこトライアスロン	学生低学年向けにトライアスロン協議を実施	9月に開催、大変好評で継続を望む声多数
12	たこ揚げイベント	運動広場を利用したたこ揚げイベントを開催	1月に開催、7組21名の参加があった
13	防災スマイリングフェア	横浜市消防局と消防車の展示、消火器やAEDの利用説明会を実施	2月に開催、30名を超える参加があった
14	ミツバチのヒミツクイズラリー	市内5公園連携イベントでミツバチに関するクイズを出題	新型コロナウイルス感染拡大防止のため予定を早め3月後半で終了
15	防犯寺子屋	地域の高齢者に向けた詐欺被害防イベント	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
16	消防避難訓練	教室参加者による避難訓練	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

様式12
利用者アンケート結果

項目	2019
緑	4.2
清潔さ	4.4
安全さ	4.2
応対の良さ	4.5
便利さ	4
全体	4.3

総合診断	全体の満足度は4.3であった。項目別では「応対の良さ」は4.5と最も高く、一方で便利さ4.0と低かった。
------	--

緑	満足度は4.2であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は73.8%であった。
清潔さ	【屋内プール】 満足度が4.4であった。「満足」と「やや満足」の割合は80.1%であった。 【屋内プール以外の施設や場所】 満足度は4であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は67.6%であった。
安全さ	満足度は4.2であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は70.7%であった。
応対の良さ	満足度は4.5であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は84.9%であった。
便利さ	満足度は4であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は63.7%であった。
全体	満足度は4.3であった。「満足」と「やや満足」の回答率の合計は83.7%であった。
自由記述	満足の意見では、緑の豊かさや応対の良さが特に多かった。 公園全体としても満足の意見は多い。 運動施設や施設別では全体的には「満足」の意見があるものの、細かな指摘が挙げられている。 また、イベントや教室については全体的には「満足」の意見が多いが「子ども向けの教室やイベントを開催してほしい」「日時を考慮してほしい」「種目ごとに教室やイベントの開催を希望する」意見など細かな要望があげられている。
利用者属性	男女比の差はほとんどなかった。 年齢層：最も多いのが40歳代で次いで30歳代が多く壮年期の年代が多い。 住所：横浜市内が9割以上を占めその中でも所在地である南区が最も多い。 利用頻度：週1～2回が最も多い。

様式13

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2019年4月1日	業務研修	指定管理者変更に伴い、新規業務内容等研修。新規業務作業を円滑に行うことに繋がった。
2	2019年5月15日、5月27日	基本研修(春)	年度事業計画の共有、個人情報、接遇について、他公園との情報交換、企画立案グループセッション等を行う。基本的知識や意識の習得向上に繋がった。
3	2019年11月11日、11月14日	基本研修(冬)	上期の振り返りと下期～次年度への会社の方向性についての共有。コンプライアンス、安全講習、災害時対応、植物と樹木の点検方法等について研修。公園運営における各自の知識習得、技術向上に繋がった。
4	2019年4月～2020年3月	安全衛生会議	毎月第4水曜に開催。安全に関する講習、知識の共有により労災事故の発生は0件達成。
5	2019年10月7日	緊急時対応研修	心肺蘇生法、AEDの使用方法等について、営業時間前後とは別により細かい内容を実施し普段より多くの時間を割いた事で、より理解を深められた。