

谷本公園・若草台第二公園分区園

平成30年度

事業報告書

令和1年5月31日

指定管理者

株式会社石勝エクステリア

目次

- ①有料施設利用実績
- ②自主事業(イベント等)実施状況一覧表
- ③園内作業実施状況一覧表
年間作業計画・実施報告
- ④苦情要望一覧(対応結果概要)
- ⑤事件・事故発生一覧(対応結果概要)
- ⑥修繕状況実施一覧(名称、金額)
- ⑦収支報告書(駐車場、自動販売機は含めない)
 - (1)収入の部
 - (2)支出の部
- ⑧その他 従業員研修等

谷本公園 有料施設利用実績等

	球技場(全利用)☆減免を含む																								付帯施設								
	サッカー (2時間/枠)									フットサル (1時間/枠)									キャンセル (利用相当額回収)		照明 (1時間単位)					シャワー/ロッカー							
	総可能枠	内昼枠	内夜枠	実際使用枠	内昼枠	内夜枠	人数	内昼枠	内夜枠	利用料収入	内昼枠	内夜枠	総可能枠	内昼枠	内夜枠	実際使用枠	内昼枠	内夜枠	人数	内昼枠	内夜枠	利用料収入	内昼枠	内夜枠	枠	利用料収入	利用料合計	サッカー時間数	利用料(¥5300/h)	フットサル時間数	利用料(¥2,000/h)	利用料収入合計	利用料収入
4月	108	72	36	82	47	35	3,180	1,823	1,357	1,043,850	388,600	655,250	551	367	184	122	35	87	1,215	447	768	399,500	21,400	378,100	1	11,600	1,454,950	59.5	315,350	41	82,000	397,350	18,600
5月	101	68	33	84	51	33	3,983	2,463	1,520	911,150	426,050	485,100	648	432	216	169	39	130	1,565	351	1,214	509,100	22,000	487,100	0		1,420,250	46.5	246,450	53	106,000	352,450	16,500
6月	108	72	36	88	52	36	3,653	2,080	1,573	937,000	405,500	531,500	575	383	192	123	19	104	1,281	268	1,013	389,500	5,200	384,300	0		1,326,500	43	227,900	42	84,000	311,900	18,200
第1四半期	317	212	105	254	150	104	10,816	6,366	4,450	2,892,000	1,220,150	1,671,850	1774	1182	592	414	93	321	4,061	1,066	2,995	1,298,100	48,600	1,249,500	1	11,600	4,201,700	149	789,700	136	272,000	1,061,700	53,300
7月	102	68	34	88.5	57	31.5	4,786	3,328	1,458	884,000	440,800	443,200	576	384	192	112	54	58	1,191	461	730	253,200	22,600	230,600	4	27,200	1,164,400	32	169,600	22	44,000	213,600	27,800
8月	108	72	36	94.5	63	31.5	3,725	2,422	1,303	989,700	487,200	502,500	600	408	192	81	57	24	546	363	183	123,600	65,400	58,200	2	23,200	1,136,500	41	217,300	5	10,000	227,300	29,600
9月	115	78	37	106	69	37	4,585	2,920	1,665	1,085,950	487,200	598,750	384	264	120	112	48	64	1,037	298	739	321,100	22,600	298,500	3	20,900	1,427,950	53.5	283,550	39	78,000	361,550	28,000
第2四半期	325	218	107	289	189	100	13,096	8,670	4,426	2,959,650	1,415,200	1,544,450	1560	1056	504	305	159	146	2,774	1,122	1,652	697,900	110,600	587,300	9	71,300	3,728,850	126.5	670,450	66	132,000	802,450	85,400
10月	100	66	34	81	47	34	3,019	1,536	1,483	1,002,400	400,200	602,200	648	432	216	144	34	110	1,729	348	1,381	653,100	31,800	621,300	3	15,600	1,671,100	63	333,900	86	172,000	505,900	18,200
11月	102	68	34	79	45	34	3,186	1,776	1,410	935,450	304,250	631,200	576	384	192	117	22	95	1,311	303	1,008	498,000	15,600	482,400	3	15,600	1,449,050	64.5	341,850	63	126,000	467,850	11,000
12月	102	68	34	79	52	27	3,526	2,336	1,190	954,700	439,300	515,400	504	336	168	119	69	50	1,037	364	673	248,150	43,250	204,900	3	22,000	1,224,850	53.5	283,550	26	52,000	335,550	13,000
第3四半期	304	202	102	239	144	95	9,731	5,648	4,083	2,892,550	1,143,750	1,748,800	1728	1152	576	380	125	255	4,077	1,015	3,062	1,399,250	90,650	1,308,600	9	53,200	4,345,000	181	959,300	175	350,000	1,309,300	42,200
1月	102	68	34	84	52	32	3,244	1,939	1,305	1,051,950	442,950	609,000	504	336	168	61	18	43	918	238	680	202,200	15,600	186,600	5	32,400	1,286,550	61.5	325,950	25	50,000	375,950	11,500
2月	102	65	37	87	54	33	3,633	2,213	1,420	1,038,200	400,200	638,000	634	422	212	211	108	103	958	237	721	397,800	16,200	381,600	2	23,200	1,459,200	58	307,400	53	106,000	413,400	14,400
3月	51	43	8	46	42	4	1,785	1,585	200	307,400	307,400		192	192	0	57	57	0	166	166		62,000	62,000		2	10,400	379,800	0		0		9,300	
第4四半期	255	176	79	217	148	69	8,662	5,737	2,925	2,397,550	1,150,550	1,247,000	1330	950	380	329	183	146	2,042	641	1,401	662,000	93,800	568,200	9	66,000	3,125,550	119.5	633,350	78	156,000	789,350	35,200
年度合計	1,201	808	393	999	631	368	42,305	26,421	15,884	11,141,750	4,929,650	6,212,100	6,392	4,340	2,052	1,428	560	868	12,954	3,844	9,110	4,057,250	343,650	3,713,600	28	202,100	15,401,100	576	3,052,800	455	910,000	3,962,800	216,100
稼働率				84%	78%	94%										22%	13%	42%															

- ・サッカー 1枠単位=2時間、フットサル1枠単位=1時間
- ・昼枠(9:00~17:00)、夜枠(17:00~21:00)
- ・球場(全利用)の内訳詳細を「※1人数」及び「※2利用料収入」で表示。
- ・総可能枠は荒天(雨・雪)等による、球技場使用不可の枠は除く。
- ・球技場(全利用)に記載の実際使用枠数には、自主事業(サッカー・フットサル教室)を含む。
- ・球技場(全利用)に記載の利用人数集計には、自主事業(サッカー・フットサル教室)を含む。
- ・利用料収入は、自主事業(サッカー、フットサル教室)の料金を除く
- ・12月1日~3月31日の自主事業運営の夜間(17:00~21:00)分の人数及び利用料収入を含む。
- ・減免利用のフットサル枠利用料金は、当日・前日全面空枠であった場合サッカー枠利用料金として貸出、減免も同料金により算出。

☆枠数と人数は【利用者人数集計表】と【施設利用予定表】より集計。
 ☆利用料収入は予約システム年次帳票の【利用料金実績報告書】より集計、減免金額は【減免許可書】ファイルより集計。
 ※人数算出は、使用当日の同団体の利用申請人数にて算出。枠ごとの延べ人数での算出は行っていない。

	球技場 (内減免利用) 優先利用団体			球技場 (内減免利用) 学校部活動等			球技場(自主事業等)															球技場 (自主事業等)													
	サッカー (2時間/枠)			サッカー (2時間/枠)			フットサル (1時間/枠)			サッカー教室(横浜FC) (2時間/枠)						フットサル教室(WD) (1時間/枠)						イベント・講座・教室													
	優先 利用 枠数	優先利 用人数	優先利用 減免金額	利用 枠数	利用 人数	利用減免 金額	利用 枠数	利用 人数	利用減免 金額	枠数	内 昼 枠	内 夜 枠	人数	内 昼 枠	内 夜 枠	利用料収入	内 昼 枠	内 夜 枠	枠数	内 昼 枠	内 夜 枠	人数	内 昼 枠	内 夜 枠	利用料収入	内 昼 枠	内 夜 枠	件数	(枠数)	人数	利用料収 入				
4月	18	960	162,400	4	130	23,200	6	41	15,600	0	0								26	26		369	369		130,000	130,000			0						
5月	20	1,410	150,800	9	420	52,200	16	70	16,200	6	3	3	300	150	150	77,550	34,800	42,750	27	19	8	394	275	119	132,600	91,000	41,600	0	0						
6月	19	920	168,200	2	60	11,600	24	217	37,000	10	5	5	500	250	250	121,300	69,600	51,700	26	18	8	378	258	120	130,000	88,400	41,600	0	0						
第1四半期	57	3,290	481,400	15	610	87,000	46	328	68,800	16	8	8	800	400	400	198,850	104,400	94,450	79	63	16	1,141	902	239	392,600	309,400	83,200	0	0	0	0				
7月	16	1,880	185,600	12	549	69,600	41	255	30,400	6	3	3	300	150	150	77,550	54,350	23,200	24	17	7	369	256	113	117,000	80,600	36,400	1	0	129					
8月	16	730	139,200	18	815	104,400	14	80	11,000	6	3	3	300	150	150	85,500	34,800	50,700	20	14	6	291	200	91	98,800	67,600	31,200	2	0	250					
9月	25	1,155	191,400	17	790	98,600	48	219	48,600	8	4	4	400	200	200	119,300	46,400	72,900	15	11	4	215	156	59	70,200	49,400	20,800	1	1	1,000	11,600				
第2四半期	57	3,765	516,200	47	2,154	272,600	103	554	90,000	20	10	10	1,000	500	500	282,350	135,550	146,800	59	42	17	875	612	263	286,000	197,600	88,400	4	1	1,379	11,600				
10月	18	660	139,200	8	270	46,400	24	134	37,000	6	3	3	300	150	150	101,400	34,800	66,600	24	17	7	355	248	107	131,000	80,600	50,400	1	2	123					
11月	20	880	162,400	8	320	46,400	6	42	15,600	8	4	4	400	200	200	140,500	51,700	88,800	27	19	8	398	277	121	148,600	91,000	57,600	1	4	1,656					
12月	12	770	81,200	14	645	81,200	30	125	27,200	6	3	3	300	150	150	109,350	42,750	66,600	21	15	6	301	214	87	113,400	70,200	43,200	0	0						
第3四半期	50	2,310	382,800	30	1,235	174,000	60	301	79,800	20	10	10	1,000	500	500	351,250	129,250	222,000	72	51	21	1,054	739	315	393,000	241,800	151,200	2	6	1,779	0				
1月	12	560	116,000	9	470	52,200	6	35	15,600	6	3	3	300	150	150	101,400	34,800	66,600	21	15	6	310	221	89	113,400	70,200	43,200	1	0	9	11,000				
2月	12	570	116,000	12	560	69,600				8	4	4	400	200	200	135,200	46,400	88,800	150	100	50	296	205	91	110,800	67,600	43,200	1	2	230					
3月	12	490	116,000	3	100	17,400	12	60	5,800	8	4	4	400	200	200	135,200	46,400	88,800	0	0	0							0	0						
第4四半期	36	1,620	348,000	24	1,130	139,200	18	95	21,400	22	11	11	1,100	550	550	371,800	127,600	244,200	171	115	56	606	426	180	224,200	137,800	86,400	2	2	239	11,000				
年度合計	200	10,985	1,728,400	116	5,129	672,800	227	1,278	260,000	78	39	39	3,900	1,950	1,950	1,204,250	496,800	707,450	381	271	110	3,676	2,679	997	1,295,800	886,600	409,200	8	9	3,397	22,600				
稼働率																																			

	会議室 (自主事業等)							その他 (自主事業等)			付帯施設			ニュースポーツ		園内		利用 人数 合計
	ヨガ教室			イベント・講座・教室				イベント・講座・教室			会議室			3ON3	スケート ボード	AM	PM	
	枠数	人数	利用料収入	件数	(枠数)	人数	利用料収入	件数	人数	利用料収入	件数	人数	利用料収入	人数	人数	人数	人数	
4月	6	48	31,800	0	0			1	70		23	395	48,000	1,625	244	656	1,079	8,512
5月	6	50	30,900	0	0			0			20	317	43,500	1,630	191	1,136	1,715	10,587
6月	10	58	41,600	1	1	18		0			14	231	33,000	1,405	136	1,054	1,342	9,178
第1四半期	22	156	104,300	1	1	18	0	1	70	0	57	943	124,500	4,660	571	2,846	4,136	28,277
7月	8	56	38,000	2	4	9	9,700	1	9	10,500	17	1,192	33,000	1,451	112	1,476	1,573	11,984
8月	10	57	25,500	1	2	14		0			12	160	24,000	1,323	136	705	1,362	8,278
9月	8	56	61,300	0	0			2	35	15,400	16	304	31,500	1,112	252	883	1,201	10,465
第2四半期	26	169	124,800	3	6	23	9,700	3	44	25,900	45	1,656	88,500	3,886	500	3,064	4,136	30,727
10月	8	54	29,000	1	1	22		0			15	174	31,500	1,184	219	1,472	1,867	9,863
11月	8	57	40,800	0	0			1	10	10,500	17	240	40,500	1,126	173	2,258	2,999	13,016
12月	8	47	30,800	2	4	18	18,000	0			18	267	36,000	1,127	161	873	1,292	8,348
第3四半期	24	158	100,600	3	5	40	18,000	1	10	10,500	50	681	108,000	3,437	553	4,603	6,158	31,227
1月	6	42	14,400	1	2	6	6,000	1	500		19	321	36,000	1,063	219	995	1,538	8,855
2月	8	46	10,800	0	0			0			22	405	42,000	1,598	177	1,307	1,637	9,991
3月	10	44	26,600	0	0			1	10	11,000	12	268	25,500	1,798	365	1,287	1,711	7,434
第4四半期	24	132	51,800	1	2	6	6,000	2	510	11,000	53	994	103,500	4,459	761	3,589	4,886	26,280
年度合計	96	615	381,500	8	14	87	33,700	7	634	47,400	205	4,274	424,500	16,442	2,385	14,102	19,316	116,511
稼働率																		

谷本公園 イベント(自主事業)実施状況

1.当初事業計画の項目についての実施状況

	事業名	主な内容	開催日時	実施回数	参加費	参加延人数 総合計
1	フットサル教室	・女性限定フットサル教室 ・少年・少女フットサル教室	毎週火曜・水曜	火 37回 水 37回	球技場 利用料	3,676名
2	少年サッカー教室	・幼稚園生(年中・年長)サッカー教室 ・小学生サッカー教室	毎週金曜	39回	球技場 利用料	3,900名
3	フィットネス教室 (女性の為のヨガ)	・すべての年代の女性に向けたヨガ (心と体の調和を図るヨガ)	毎週金曜	48回	¥600	421名
4	フィットネス教室 (パワーヨガ)	・すべてのシェイプアップ効果の高いヨガ 2015年1月よりスタート	毎週金曜	48回	¥800 初回体験 ¥600	194名
5	子どもの日体力測定会&スケートボード教室	・体力測定会(健康セミナー) ・簡単ヨガ講習 ・スケートボード教室	4月28日(土)	1回	-	70名
6	谷本公園2018年度 青葉区野球教室	青葉区少年野球連盟より、域貢献活動。 DeNAベイスターズの野球選手OBが行う野球教室	6月17日	1回	-	250名
7	アロマで快適夏生活	夏に備えて、アロマの虫除けとレスキュークリーム作成	7月18日(水)	1回	¥1,300	5名
8	親子で木と楽しむ 夏休み木工教室	樹木のお話と谷本公園ビオトープの樹木の紹介 木材を使った木工教室(キースタンド作成)	7月22日(日)	1回	¥800	4名
9	谷本公園のビオトープ探検 (自然観察会)	鳥の巣箱づくり、巣箱かけ ビオトープゾーンの生き物探し	8月18日(土)	1回	-	14名
10	早起きサッカー	午前7:00~9:00の早朝の時間帯に球技場を無料開放 地域の少年・少女サッカーの育成、地域貢献事業	7月14日(土) 7月28日雨天中止 8月4日(土) 8月25日(土)	3回	-	379名
11	フットサルカップ2018	U8、U10、U12各4チーム 各部門で優勝、準優勝を競うイベント	10月8日(月・祝)	1回	-	123名
12	谷本公園みどり祭り	谷本公園開園10周年記念イベント	11月18日(日)	1回	-	3,856名
13	迎春園芸教室	ミニ門松作成講座	12月19日(水) 12月22日(土)	2回	¥1,000	18名
14	マラソン&ベースボールランニング	4年目となる、青葉地区少年野球9チーム合同マラソン・ベースランニング大会 併せて開催前に周辺道路のゴミ拾い	1月20日(日)	1回	-	500名
15	アロマハンドクリーム・バスボムをつくろう	アロマハンドクリームとアロマバスボム作成	1月30日(水)	1回	¥1,000	6名
16	親子サッカー&スクール無料体験会	・サッカー1日体験会でサッカー体験を行う	2月16日(土)	1回	-	230名
17	第2回 谷本公園グラウンドゴルフ大会	自治会の協力による地域連携、市民協働イベント	3月16日(土)	1回	-	46名
18	スケートボード教室	地元スケートボードショップの経験豊富なスケートボードライダーによるスケートボード教室	7月15日(日) 9月16日(日) 11月18日(日) 1月20日(日) 3月17日(日)	5回	¥1,000 ¥1,500	45名

谷本公園 イベント(自主事業)実施状況

19	花壇ボランティア	園内の花壇の手入れをボランティアの方に手伝って頂く	通年 (月1~2回)	17回	-	26名
20	七夕飾り	短冊に願いことを書いて笹に飾る	7月1日~7月7日	-	-	100名
21	グリーンカーテン	レストハウス会議室側窓にグリーンカーテンを設置	7月~8月	-	-	-
22	球技場・園内熱中症対策	レストハウス前と球技場入口にミスト扇風機を設置し、球技場の倉庫とネットの間に遮光ネットを取り付け、夏場の球技利用者への休憩場所を創出	5月~9月ミスト扇風機 7月~9月遮光ネット	-	-	-
23	レンタルボール貸し出し	利用者へバスケットボール貸出サービス(7号2個、6号1個、5号1個)	通年	-	-	682名

2. 自主事業追加の項目についての実施状況

	事業名	主な内容	開催日時	実施回数	参加費	参加延人数 総合計
1	若草台第二公園分区分園(パーク菜園)~緑化活動	分区分園利用者の方に花苗の植付を手伝って頂く	6月9日	1回	-	1名
2	若草台第二公園分区分園(パーク菜園)~インタビュー	鴨志田第一小学校の児童による、分区分園利用者への野菜作りについてのインタビュー	6月27日	1回	-	6名
3	谷本みどりの会	公園の認知と地域の連携促進の為の意見交換会議	6月28日	1回	-	14団体、12名 主催6名、計18名
4	青葉区サッカー協会少年少女冬季サッカー大会	少年少女冬季サッカー大会開始セレモニー	9月23日(日)	1回	球技場 利用料	1,000名
5	谷本公園3on3大会2018	3on3バスケット大会	9月24日(月・祝)	1回	¥300	28名
6	谷本公園探索・インタビュー	谷本小学校の児童(2年生)による、谷本公園探索や、公園スタッフ、公園を利用されている方へのインタビュー	10月3日(火) 10月10日(水)	2回	-	125名
7	報道取材	谷本公園の河津桜が開花しているとの視聴者の情報提供により、日本テレビ「news every」から撮影依頼を受け、撮影協力を行った	10月17日(水)	1回	-	0名
8	谷本みどりの会(谷本公園みどり祭り)	2018年11月18日(日)に開催の「谷本公園みどり祭り」協力団体との打合せ会	10月18日(木)	1回	-	11団体、14名 主催8名、計22名
9	若草台第二公園分区分園(パーク菜園)~緑化活動	分区分園利用者の方に花苗の植付を手伝って頂く	11月17日	1回	-	1名
10	中学校職業体験	横浜市奈良中学校 職業体験の受け入れ	11月29日(木)	1回	-	2名
11	地域緑化活動~みどりプロジェクト	協力先(愛和幼稚園)へチューリップの球根を寄贈し、栽培、生育観察を行っていただき、花芽がついた頃に、谷本公園へ数株返還、栽培・展示を行う	12月20日(木)	1回	-	143名
12	若草台第二公園分区分園堆肥配布	事前に注文いただいた堆肥「はまっ子ユーキ」を若草台第二公園分区分園にて配布(21区画、131袋)	2月8日(金)	1回	-	21名
13	地域緑化活動~みどりプロジェクト	協力先(愛和幼稚園)へチューリップの球根を寄贈し、栽培、生育観察を行っていただき、花芽がついた頃に、谷本公園へ数株返還、栽培・展示を行う	3月22日(金)	1回	-	143名

3. 営業追加項目についての実施状況

	事業名	主な内容	開催日時	実施回数	参加費	参加延人数 総合計
1	谷本公園球技場 冬期ナイター運営事業	12月1日から2月28日まで期間、営業時間を21:00まで延長して営業 ※公園仕様書では、12月1日から2月28日は17:00で営業終了	12月1日~2月28日	-	-	-

■平成30年度 園内作業実施状況

管理項目		管理対象	規模・単位	基本水準書	実行計画回数	実績回数	委託先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
谷本公園南側エリア																				
基本管理																				
巡視	日常巡視	園内・主要施設	1 式	359 日	359 日	359 日		30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	365日-6日(年末年始)※1
清掃	日常清掃	園内・主要施設	1 式	359 日	359 日	359 日		30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	365日-6日(年末年始)※1
	日常清掃(臨時)	台風・不法投棄等のゴミの臨時処理	1 式	随時	随時	3 回					1				1		1			
	臨時清掃	落ち葉清掃	1 式	随時	随時	64 回		4	2		2			8	19	21	8			
	臨時清掃	荒天時特別清掃	1 式	随時	随時	27 回			1	3	2	3	6	1	1	3	2		5	
植物管理																				
高木管理	整枝剪定		202 本	1 回	1 回	38 回								2			1	9	22	5
	病虫害防除		202 本	随時	随時															
	臨時処理		202 本	随時	随時	2 回					1		1							
生垣・灌木管理	刈り込み		2,064 m ²	随時	1 回	31 回			5	1	17	2	2	3				1		
	病虫害防除	剪除	2,064 m ²	随時	随時	1 回						1								
	臨時処理	枯枝落とし等	567 m ²	随時	随時	7 回					1				1			2	3	
芝生	刈り込み	刈高30mm	2,728 m ²	3 回	3 回	38 回		3	1	4	6	2	10	4	9					
	除草		2,728 m ²	随時	随時	95 回		23	12	10	2	11	7	11	2		1	2	14	
	目土掛け		2,728 m ²	随時	随時															
	施肥		2,728 m ²	随時	随時															
	補植・養生		2,728 m ²	随時	随時															
	灌水		2,728 m ²	随時	随時	1 回					1									
	病虫害防除		2,728 m ²	随時	随時															
	臨時処理		2,728 m ²	随時	随時															
地被類	除草		363 m ²	随時	随時	12 回		1				2			2	6	1			
ビオトープ	水面清掃		1 式	随時	随時															
	水生植物間引		1 式	随時	随時															
	蓄積砂泥除去		1 式	随時	随時															
	点検		1 式	随時	随時															
	補修		1 式	随時	随時															
施設管理																				
園路広場	点検補修	園路	1 式	随時	随時															
		その他	1 式	随時	随時															
遊戯施設	日常点検	複合遊具	1 式	359 日	359 日	359 日	従業員点検	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	
		バスケットゴール	1 式	359 日	359 日	359 日	従業員点検	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	
		スケートボードセレクション	1 式	359 日	359 日	359 日	従業員点検	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	
	定期点検	複合遊具	1 式	12 回	12 回	14 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1回/月
		バスケットゴール	1 式	12 回	12 回	14 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1回/月
		スケートボードセレクション	1 式	12 回	12 回	14 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1回/月
	補修	複合遊具	1 式	随時	随時															
		バスケットゴール	1 式	随時	随時	4 回					1		2				1			
		スケートボードセレクション	1 式	随時	随時															
工作物	点検	案内板・柵・ベンチ類	1 式	4 回	4 回	11 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	
	補修	案内板・柵・ベンチ類	1 式	随時	随時	8 回			2	3	1				1				1	
	臨時処理	案内板等の破損時等	1 式	随時	随時	4 回								2	1	1				

■平成30年度 園内作業実施状況

上段:計画
下段:実績

管理項目		管理対象	規模・単位	基本水準書	実行計画回数	実績回数	委託先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
人工芝	日常整備	専用マシンによるブラシ掛け・充填材	1 式	12 回	12 回	17 回	従業員整備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	専用機械による9709.7㎡	
	定期整備	専用マシンによるブラシ掛け・充填材 フィールドの点検(ライン剥がれ等)	1 式	1 回	1 回	2 回		1	1	1	2	2	1		2	1	2	2			
	臨時処理	台風後の排水点検・清掃等	1 式	随時	随時	23 回					2	3	1	2		4	1	2	8		
給水施設	点検	給水管・足洗い・立水散水栓	1 式	4 回	4 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	補修	給水管・足洗い・立水散水栓	1 式	随時	随時																
排水施設	点検	U字溝・樹類・管きよ・オフィス等	1 式	4 回	4 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	清掃	U字溝・樹類・管きよ	1 式	随時	随時	5 回			1							3	1				
		オフィス	1 式	1 回	1 回	6 回		1	2				2	1				1			
グラウンド外周水路	清掃	清掃・泥上げ	1 式	随時	随時	4 回					2		2								
		オフィス清掃、落ち葉清掃	1 式	随時	随時	3 回							1				2				
建物管理	室内清掃・建物床清掃		1 式	随時	随時	153 回		30	31	30				31	30			1		管理棟:347.6㎡/倉庫:18.0㎡	
	ガラス清掃		1 式	随時	2 回	3 回					1			1			1	1			
	トップライト清掃		1 式	2 回	2 回						1							1			
	点検		1 式	随時	随時	1 回		1													
	トイレ管理	点検・清掃	1 式	359 日	359 日	359 日		30 30	31 31	30 30	31 31	31 31	30 30	31 31	30 30	28 28	28 28	28 28	31 31		
	屋上緑化	灌水システム点検		1 式	1 回	1 回				1											
		排水溝清掃		1 式	随時	随時															
		刈り込み、除草		1 式	2 回	2 回	6 回			1	1			1	1					1	
		目土掛け		1 式	1 回	1 回														1	
		施肥		1 式	1 回	1 回					1										
その他	病虫害防除		1 式	1 回	1 回					1											
	臨時処置		1 式	随時	随時																
	太陽光パネル	臨時処置	1 式	随時	随時																
	機械警備	管理棟(トイレ除く)	1 式	随時	365 日	365 日	ALSOK双栄株	30 30	31 31	30 30	31 31	31 31	30 30	31 31	30 30	31 31	31 31	28 28	31 31		
	電気設備	高圧受変電設備	定期点検(電気室・キュービクル)	1 式	1 回	1 回	1 回	関東電気保安協会								1					法定点検
		巡視点検(電気室・キュービクル)	1 式	12 回	12 回	12 回	関東電気保安協会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		保安規定
負荷設備		定期点検(分電盤・警報)	1 式	1 回	1 回	1 回	関東電気保安協会								1						法定点検
園路灯		巡視点検(園路灯)	1 式	1 回	12 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
ナイター照明		巡視点検(ナイター照明)	1 式	1 回	12 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
避雷針		巡視点検・接地抵抗測定	8 本	1 回	1 回				1												
室内灯整備		ランプ交換等	1 式	随時	随時																
園内灯整備		ランプ交換等	1 式	随時	随時																該当数:20箇所
ナイター照明整備		ランプ交換等	1 式	随時	随時	2 回	とんぼ電工株			1								1			該当数:64箇所
時計整備		巡視点検(ソーラー時計)	1 式	1 回	1 回	1 回		1											1		
ソーラーパネル	点検・清掃	1 式	1 回	1 回										1							
放送設備	放送機器	点検・清掃(放送機器、屋外スピーカー)	1 式	1 回	2 回	1 回							1						1		
空調設備	空調機	点検・フィルター清掃(管理棟内空調)	1 式	2 回	12 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	空調機	第一種特定製品点検	5 台	4 回	4 回	4 回	従業員点検	1		1				1			1			横浜市よりの依頼で 2015.10月より開始	
消防設備	機器点検	消火器	1 式	2 回	2 回	1 回	㈱東和防災					1						1	1		
排水設備	シャワー室・トイレキッチン	排水管高圧洗浄	1 式	1 回	1 回			1													
給湯設備	ガス湯沸かし器	定期点検	2 台	1 回	1 回				1												
駐車場設備	駐車場管制装置	定期点検	1 式	4 回	4 回	4 回	アマノ株			1		1			1			1			

■平成30年度 園内作業実施状況

管理項目		管理対象	規模・単位	基本水準書	実行計画回数	実績回数	委託先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
提案業務																				
巡視	夜間巡回警備	谷本公園内(夏休み・年末年始)	1 式	提案業務	61 日	6 日					18	26				3 3	3 3		11	
花壇管理	植え付け・手入れ	既存花壇、新設花壇	1 式	提案業務	3 回	16 回			1				1			1			4	
花壇管理	植え付け・手入れ	既存花壇、新設花壇	1 式	提案業務	0 回	18 回	ボランティア活動	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	
建物管理	建物・便所リフレッシュ清掃	建物内・トイレ内の全面清掃	1 式	提案業務	1 回	4 回	(有)ノース				1					1	2			
谷本公園北側エリア多目的運動広場																				
基本管理																				
巡視	日常巡視	園内・園路主要施設	1 式	359 日	359 日	359 日	従業員巡視	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	365日-6日(年末年始)※1
清掃	日常清掃	園内(主に園路・広場・グラウンド)	1 式	359 日	359 日	359 日		30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	365日-6日(年末年始)※1
	臨時清掃	落ち葉清掃	1 式	随時	随時	1 回													1	
植物管理																				
高木管理	整枝剪定	ケヤキ	3 本	1 回	1 回										1					
生垣・灌木管理	刈り込み		277 m ²	1 回	1 回	6 回	従業員作業		1	5										
	除草		277 m ²	3 回	3 回	3 回		1		1		1	2							
芝生(ノシバ)	草刈	刈高30mm	752 m ²	3 回	3 回	20 日		1	2	2	3	1	8	1	3					
	除草		752 m ²	回	0 回	39 回		6	8	8	5		7		4	1				
地被類	除草		6 m ²	随時	随時	1 回					1									
施設管理																				
工作物	点検	園路広場、調整池看板、柵、ベンチ類などの工作物	1 式	4 回	4 回	10 回	従業員点検	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	4回/年
	補修	看板等の補修、ベンチ類等の補修	1 式	随時	随時	14 回			5		3			5	1					
ダスト舗装	日常整備	点検・清掃	4,991 m ²	随時	随時															
	定期整備	不陸整正・転圧	1 式	12 回	12 回	2 回	従業員整備	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1回/月
		草刈	4,991 式	2 回	2 回	3 回			2				1							
		付帯施設(ベースウォール含む)の点検補修	1 式	随時	随時	5 回	従業員点検	1	1			1			1					
	冬期整備	レベル調整、ネット補修、ダスト補充・転圧	1 式	1 回	0 回	10 回									1		4	5		1回/年
給水施設	点検	給水管・散水栓	1 式	4 回	4 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4回/年
	補修	給水管・散水栓	1 式	随時	随時															
排水施設	点検	U字溝・樹類・管きょ・オリフィス等	1 式	4 回	4 回	12 回	従業員点検	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4回/年
	清掃	U字溝・樹類・管きょ	1 式	随時	随時	7 回				2					3	1	1			
		オリフィス	1 式	1 回	1 回	1 回		1										1		1回/年
若草台第二公園分区分園																				
巡視	定期巡視	パーク菜園内	1 式	提案業務	51 日	57 日	従業員巡視	4 5	5 5	4 4	5 5	4 4	4 4	5 6	4 4	4 5	4 5	4 5	4 5	1回/週
植物管理	高木剪定	パーク菜園内 高木	1 式	1 回	1 回													1		1回/2~3年
	灌木刈り込み	パーク菜園内 灌木他	150 m ²	1 回	1 回	3 回				1 2						1				
	草刈・除草業務	パーク菜園内	150 m ²	2~3 回	3 回	7 回		1	1	1	2		1				1			
	臨時処理	台風、枯損、支障枝など	1 式	随時	随時	10 回		1	1		1		1	3	1			1	1	
建物管理	点検・補修	農機具庫、トイレ、パーゴラ	1 式	随時	随時	57 回	従業員点検	5	5	4	6	4	4	6	4	5	5	5	4	

谷本公園 苦情要望一覧

	年月日	対象箇所	要望	苦情	その他	主な内容	方法	対応結果概要
1	4月24日(火)	パーク菜園		●		まだ利用のない区画があり、雑草が生え放題のため、雑草の種類が他の区画に飛んでくる。	電話	現状を確認し、該当される区画の方へ連絡し、除草をしていただいた。
2	5月17日(木)	人工芝球技場		●		球技場の抽選にほとんど当たらない。ある団体が少しずつ名前を変え、カードの数を増やしているためではないか。	窓口	ある団体に関しては市へ報告する旨をお伝えした。予約状況を確認したが、一部の団体に偏ったような利用は見られなかった。
3	5月27日(日)	多目的運動広場		●		団体貸し切り日ではないのに、野球の練習をしている団体が多く、小さい子どもが危険で遊べない。	窓口	確認に行ったところ、野球のチームが5か所に分かれ練習をしていたため、譲り合ってお使いいただくよう声がけを行った。
4	6月23日(土)	駐車場前路上	●			路上駐車により、作業車(工事現場)の出入りの妨げになっているため、移動をお願いしたい。	電話	園内放送をし、路上駐車の手へ移動をお願いした。
5	7月15日(日)	多目的運動広場	●	●		多目的運動広場の自由利用日が分かりにくい。HPなど分かりやすくしてほしい。	電話	HPの多目的利用案内を見直し、無料開放日の案内内容を修正した。
6	8月5日(日)	人工芝球技場			●	球技場入口に日よけがあり、助かりましたとお礼の言葉をいただきます。	受付	
7	8月11日(土)	人工芝球技場前	●			木に毛虫がいるので駆除してほしい。	受付	人体に害のない毛虫であることを確認したが、毛虫駆除と風通しをよくするため、余分な枝の選定を行った。
8	11月1日(木)	トイレ、案内板			●	トイレがとてもきれい 公園案内看板がわかりやすい	アンケート	
9	11月3日(土)	レストハウス 園内		●		(主に球技場利用の方) ・レストハウス内や園内で着替えをしている ・レストハウス内の机やイスの上に荷物が置いてあり、使えない	アンケート	・レストハウスのご利用についてと、公園内での着替えについてのご願いを掲示し、併せて声がけをその都度行うこととした。
10	11月30日(金)	公園周辺道路 (駐車場出入口)		●		路上駐車が多く、駐車場に入りづらく、路上駐車の手へクラクションを鳴らされ急かされたりと、不快な思いをした	窓口	当日は自主事業のサッカー教室が行われており、参加者への声がけを行い、車を移動していただいた。後日、教室参加者への迷惑行為についてと、駐車場利用のお願いを手紙と教室のHPに掲載し、注意喚起を行った。
11	2月17日(日)	駐車場前路上	●			駐車場付近の路上駐車が多いため、注意してほしい。	窓口	園内放送をし、路上駐車の手へ移動をお願いした。

谷本公園 事件・事故対応一覧

	発見日時	時間	発生場所	発生事故	報告書	対応結果概要
1	4月1日(日)	12時20分 頃	人工芝球技場内	試合中 プレイヤー同士の接触、転倒による頭部から顔面を強打	/	利用者からの要請を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
2	5月27日(日)	20時35分 頃	人工芝球技場内	試合中 対戦相手のスパイクが頭部に当たり裂傷	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
3	5月31日(木)	14時00分 頃	人工芝球技場内	部活中 プレイヤーとの接触による脳震とう及び痙攣	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送 診断結果は問題なし(連絡あり)
4	6月2日(土)	17時05分 頃	人工芝球技場内	練習中 ゴールキーパーが右肩脱臼	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
5	7月15日(日)	14時30分 頃	人工芝球技場内	サッカーの試合中 気分が悪くなり、レストハウスにて休憩(熱中症)	/	OS1と氷袋を提供 利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
6	7月16日(月)	11時00分 頃	人工芝球技場内	サッカーの試合見学中に気分が悪くなりレストハウスにて休憩(熱中症)	/	OS1と氷袋を提供 利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
7	7月21日(土)	11時30分 頃	多目的運動広場	サッカープレイ中 気分が悪くなり、レストハウスにて休憩(熱中症)	/	OS1と氷袋を提供 利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
8	8月4日(土)	17時15分 頃	人工芝球技場内	プレイ中 足がつりレストハウスにて休んでいたが、45分たっても足のつりが治まらず	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
9	8月31日(金)	15時00分 頃	人工芝球技場内	プレイ中 気分が悪くなり、レストハウスにて休憩(熱中症)	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送
10	12月11日(水)	10時30分 頃	遊具前スロープ	保護者が目を離したすきに、子どもが自転車に乗ったままフェンスにぶつかり、転倒 その際に、あごひもであごを裂傷	/	保護者からの要請を受け、救急車要請 到着まで、救急隊の指示で患部を止血 救急車にて病院搬送 翌日預かっていた自転車を引き取り来園
11	2月2日(土)	15時50分 頃	スケートボード場	スケートボードに乗っている際に転倒し、左足小指骨折	/	利用者からの要望を受け救急車要請 救急車にて病院搬送

※球技中等の利用者間の負傷により、救急車要請あるものは記載しております。

谷本公園 修繕状況実施一覧

施工日時	修繕内容	施工場所	金額(税込)	修繕概要
4月9日(月)	キボシ丁番部品交換	レストルーム 出入口	¥16,740	キボシ丁番部品交換
4月23日(月)	草刈機(SRE2655G) 修理	備品 I 類	¥11,340	分解組立洗浄調整 スターター等
5月25日(金)	入口鍵修理	パーク菜園 農具舎	¥8,640	入口鍵修理
6月26日(火)	ナイター照明ランプ交換	球技場	¥334,800	ランプメタルハライドランプ 6灯交換
7月17日(火)	サッカーゴールネット交換	球技場	予備使用	一般サッカーゴールネット一対交換
7月23日(月)	柵・バスケットゴール 修繕	駐車場側 3on3コート	¥32,400	柵修繕 バスケットゴール補強修繕
7月26日(木)	サッカーゴールネット交換	多目的運動広場	¥55,200	サッカーゴールネット2対交換
8月8日(水)	ベビーチェア修繕	レストハウス 男性・女性トイレ	¥32,400	ベビーチェア4台交換 うち3台無償交換
1月18日(金)	球技場倉庫シャッター修理	球技場倉庫	¥11,815	ラッチ交換
1月25日(金)	更衣室ロッカー修理	更衣室	¥98,820	コイン投入口交換 男子ロッカー2か所、女子ロッカー1か所
2月7日(木)	ナイター照明ランプ交換	球技場	¥594,000	ランプメタルハライドランプ 10灯交換 ソケット5個交換
2月18日(月)	放送設備交換	事務室	¥216,000	スピーカー1台、カセットデッキ交換
2月18日(月)	フェンス塗装剥離部分修繕	ニュースポーツ 広場	-	自己融着テープにて補強
3月8日(金)	JR用サッカーゴールネット交換	球技場	予備使用	JR用サッカーゴールネット2対交換 ワイヤー4本交換
3月9・10・ 18・19日	フットサルゴールネット交換	球技場	¥153,000	フットサルゴールネット6対交換
3月12日(火)	フェンスぐらつき補強	スケートボード コート	-	コンクリートブロックにて補強
3月12日(火)	チェーンソー修理 (KIORITZ CSE3501)	備品 I 類	¥9,277	部品交換
3月12日(火)	チェーンソー修理 (KIORITZ CSE2701T)	備品 I 類	¥9,277	部品交換
3月12日(火)	手押しロータリーモア修理 (BARONESS GM50E)	備品 I 類	¥17,874	部品交換
3月14日(木)	車いすタイヤ修理	備品 I 類	¥5,000	車いす左右タイヤチューブ交換
3月26日(火)	フェンス改修工事	3on3コートフェン ス	¥58,800	フェンス4枚交換 (切断部があるもの)
総合計			¥1,665,383	

谷本公園 収支報告書

当初予算(案)記載の項目の振り分けを行い詳細を記載。

(1)収入の部

科目	当初予算額 (A)	決算額 (B)	差引額 (A-B)	説明
指定管理料	17,613,427	17,613,427	0	横浜市より
利用料金収入	18,984,000	16,437,700	2,546,300	
球技場使用料	18,000,000	15,401,100	2,598,900	利用減
会議室使用料	400,000	424,500	△ 24,500	
シャワー・コインロッカー利用料	200,000	216,100	△ 16,100	
分区園使用料収入	384,000	396,000	△ 12,000	
自主事業収入	2,800,000	2,918,230	△ 118,230	
教室利用(フットサル・サッカー)	2,300,000	2,500,050	△ 200,050	利用増
教室(ヨガ)	400,000	381,500	18,500	
イベント・講習会・堆肥販売等	100,000	36,680	63,320	講習会、堆肥販売他
総収入	39,397,427	36,969,357	2,428,070	

(2)支出の部

科目	当初予算額 (A)	決算額 (B)	差引額 (A-B)	説明
人件費	21,082,699	23,720,746	△ 2,638,047	(現場管理費)
給与	13,582,699	11,942,984	1,639,715	社員1名増
賞与		1,445,071	△ 1,445,071	
賃金(アルバイト代)	7,500,000	6,407,209	1,092,791	アルバイト1名減
法定福利費		3,361,144	△ 3,361,144	
通勤手当		210,573	△ 210,573	
通勤手当(アルバイト)		353,765	△ 353,765	
事務費	1,906,400	1,387,030	519,370	(現場管理費)
労務管理	200,000	8,000	192,000	作業着更新なし
事務用品費	0	0	0	備用品に合算
備消耗品費	800,000	905,538	△ 105,538	ゴールネットの購入等
保険料	100,000	35,044	64,956	イベント内容ごとに見直し
当初予算	100,000		100,000	項目振り分け
施設責任賠償保険		20,300	△ 20,300	
レクリエーション保険		14,744	△ 14,744	イベント保険
その他自賠償保険		0	0	
使用料および賃料	86,400	81,602	4,798	項目振り分け
当初予算	86,400		86,400	
(横浜市への支払い分)		81,602	△ 81,602	事務所駐車場
(その他)		0	0	
燃料費	100,000	44,736	55,264	ガソリン、機械燃料
交通費	220,000	20,507	199,493	移動交通費
通信費	400,000	291,603	108,397	電話、携帯、ネット、NHK、切手等
事業費	850,000	1,032,769	△ 182,769	(現場管理費 雑費)
自主事業	850,000	1,032,769	△ 182,769	
当初予算	850,000		850,000	項目振り分け
交際費		96,298	△ 96,298	谷本まつり他イベント謝礼
講師代・講習会費		610,634	△ 610,634	ヨガ、アロマ、スケボー講師
広告費		10,000	△ 10,000	タウンニュース広告
その他		271,837	△ 271,837	イベント用品、機械引取代
職員等研修費		4,000	△ 4,000	公園フォーラム
振込手数料		40,000	△ 40,000	銀行WEB・振込等
管理費	12,380,000	9,582,215	2,797,785	
水道光熱費合計	4,400,000	4,805,090	△ 405,090	(現場管理費)
当初予算	4,400,000	0	4,400,000	
電気料金		3,852,306	△ 3,852,306	
プロパンガス料金		39,916	△ 39,916	
水道料金		912,868	△ 912,868	
材料費	400,000	133,038	266,962	
木材・造園資材・土壌改良・堆肥	200,000	33,963	166,037	堆肥
その他(草花他)	200,000	99,075	100,925	花壇用花苗

谷本公園 収支報告書

当初予算(案)記載の項目の振り分けを行い詳細を記載。

施設保全費	5,600,000	2,124,538	3,475,462	(外注費)
電気工事	1,300,000	1,300,000	0	ランプ交換、放送設備保守
植栽保守等	800,000	0	800,000	直営にて対応
その他(遊具・人工芝・HP他)	3,500,000	824,538	2,675,462	(外注費)項目振り分け
当初予算	3,500,000		3,500,000	項目振り分け
電気設備点検		195,000	△ 195,000	定期点検
消防設備保守		20,000	△ 20,000	
給湯器点検		50,000	△ 50,000	シャワー室排水管路点検
屋上緑化点検		0	0	
備品点検		0	0	
遊具点検		194,000	△ 194,000	遊具、インラインスポーツ施設
人工芝点検		0	0	
樹木診断		0	0	自主事業
ホームページ		154,800	△ 154,800	HP更新
レンタルマット		130,000	△ 130,000	
複合機サービス料		80,738	△ 80,738	
清掃費		196,112	△ 196,112	(外注費)
修繕費(施設)		202,340	△ 202,340	(外注費)
予備予算		202,340	△ 202,340	
屋上緑化設備修繕		0	0	
給排水管修繕		0	0	
施設設備修繕		202,340	△ 202,340	フェンス、ドア、ロッカー他修繕
修繕費(備品)	0	77,230	△ 77,230	(直接経費)
機械リース		43,500	△ 43,500	刈払機の故障に伴い
機械修繕		33,730	△ 33,730	刈払機の故障修繕
機械警備費他	1,980,000	2,043,867	△ 63,867	(共通仮設費)
安全設備費	50,000	0	50,000	
保安警備費(機械警備費)	350,000	159,600	190,400	機械警備
保安警備費(巡回警備)		341,750	△ 341,750	春休み巡回と年末年始巡回
廃棄物処分費	480,000	453,000	27,000	植物残渣
その他機械経費(OAリース料他)	1,100,000	1,089,517	10,483	
当初予算	1,100,000		1,100,000	項目振り分け
OAリース代		530,400	△ 530,400	ノートパソコン、コピー複合機、人工芝メンテ車
自主事業リース代		182,500	△ 182,500	自主事業 ミスト扇風機
車両リース代		376,617	△ 376,617	軽自動車(バン)
車検		0	0	
公租公課	3,178,328	1,004,694	2,173,634	(現場管理費)
事業所税		0	0	
消費税	2,918,328	978,694	1,939,634	
印紙税		20,000	△ 20,000	
その他(自動車税、重量税等)	260,000	6,000	254,000	軽自動車(DeNA車) 車検
支出合計	39,397,427	36,727,454	2,669,973	
差引	0	241,903	△ 241,903	

谷本公園 職員研修等実施状況

実施日		主な内容・目的など	参加者
5月16日(水)	技術講座 (内部研修)	・造園緑化分野における現在の問題点と今後の展望について	1名
5月23日(水)	横浜市市民利用施設予約システム 第8回 運用者会議	・運用状況報告 ・質疑応答	1名
6月13日(水)	指定管理者制度研修 (内部研修)	・指定管理者制度の背景 ・指定管理者制度について	1名
6月21日(木)	ピープルデザイン研修 (内部研修)	・ピープルデザイン研究所 ・ピープルデザインの考え方	1名
6月22日(金)	リスクマネジメント研修 (内部研修)	・顧客満足について ・クレーム対応について ・リスクマネジメントについて	2名
6月27日(水)	横浜市市民利用施設予約システム 操作研修会	・システムについて ・操作方法 ・利用者対応	1名
6月29日(金)	公共建築物におけるシックハウス 対策研修会	・公共建築物のシックハウス対策の状況について ・施設管理者が修繕等を行う場合の留意事項について ・室内空気汚染事故発生時の対応マニュアルについて	1名
7月13日(金)	2018年度安全推進大会	石勝エクステリア安全協力合同による「安全推進大会」	2名
7月23日(月)	相模原公園 夏花見学会	・相模原公園公園内植栽見学会 ・夏の花壇の管理面についての意見交換	2名
8月20日(月)	かながわ子ども合衆国サミット	かながわ子ども合衆国サミット見学 ・活動PR ・キッズタウンの子どもたちによるワークショップ	2名
8月21日(火)	指定管理者制度研修 (内部研修)	・指定管理業務に関する報告書等の作成について	1名
9月5日(木)	技術講座 (内部研修)	・植栽基盤診断士の仕事について	1名
10月25日(木)	指定管理者制度研修 (内部研修)	・個人情報等の取扱いについて	1名
12月3日(月)	バラの育成技術研修	・国営越後丘陵公園 香りのバラ園 ECHIGO流バラ栽培について	2名
12月11日(火)	指定管理者制度研修 (内部研修)	・市民協働について	1名
1月29日(火)	公園管理運営フォーラム	・スポーツに親しむ新しい公園のマネジメントについて ・事例発表	1名