

平成30年度

事業報告書

第4グループ（大坂下公園プール・野庭中央公園プール）

丸誠・フクシ・エンタープライズグループ

代表企業：高砂丸誠エンジニアリングサービス株式会社

構成企業：株式会社フクシ・エンタープライズ

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

日にち	曜日	天候	野庭中央	大坂下
			利用料金(円)	利用料金(円)
7月14日	土	晴れ	134,180	119,460
7月15日	日	晴れ	134,520	143,410
7月16日	月	晴れ	132,320	151,920
7月17日	火	晴れ	13,530	16,450
7月18日	水	晴れ	24,340	26,440
7月19日	木	晴れ	39,890	36,540
7月20日	金	晴れ	54,680	59,900
7月21日	土	晴れ	65,420	87,400
7月22日	日	晴れ	108,010	103,950
7月23日	月	晴れ	41,360	46,550
7月24日	火	晴れ	45,270	53,410
7月25日	水	晴れ	39,630	59,860
7月26日	木	曇り	29,760	26,180
7月27日	金	曇り	48,200	28,190
7月28日	土	雨	1,130	1,010
7月29日	日	晴れ	48,240	53,950
7月30日	月	晴れ	31,820	41,640
7月31日	火	晴れ	45,830	53,430
8月1日	水	晴れ	46,200	56,430
8月2日	木	晴れ	35,790	41,040
8月3日	金	晴れ	39,790	43,740
8月4日	土	晴れ	38,510	44,050
8月5日	日	晴れ	63,880	97,740
8月6日	月	晴れ	33,440	30,870
8月7日	火	雨	80	3,200
8月8日	水	雨	20	870
8月9日	木	曇りのち晴れ	7,430	15,430
8月10日	金	晴れ	32,500	35,160
8月11日	土	晴れ	46,170	38,060
8月12日	日	曇り	17,860	21,210
8月13日	月	晴のち雨	39,930	38,210
8月14日	火	晴れ	38,320	54,940
8月15日	水	晴れ	43,190	52,000
8月16日	木	晴れ	30,740	35,530
8月17日	金	晴れ	20,380	31,070
8月18日	土	晴れ	24,420	24,110
8月19日	日	晴れ	26,510	28,510
8月20日	月	雨	3,350	4,640
8月21日	火	晴れ	13,650	36,210
8月22日	水	晴れ	40,740	29,850
8月23日	木	曇り	15,010	22,160
8月24日	金	曇り	1,880	2,870
8月25日	土	晴れ	25,710	42,580
8月26日	日	晴れ	57,790	78,640
8月27日	月	晴れ	18,840	20,530
8月28日	火	曇り	7,650	6,660
8月29日	水	曇り	4,580	8,890
8月30日	木	晴れ	19,660	21,930
8月31日	金	晴れ	24,990	27,040
9月1日	土	曇り	11,480	19,750
9月2日	日	雨	500	2,850
合 計			1,869,120	2,126,460
1日平均(総数/開催日数)			36,649	41,695

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当

日にち	曜日	天候	野庭中央				大坂下			
			入場者数				入場者数			
			25mプール	幼児プール	セット券	合計	25mプール	幼児プール	セット券	合計
7月14日	土	晴れ	577	39	28	644	457	57	38	552
7月15日	日	晴れ	430	113	13	556	626	63	72	761
7月16日	月	晴れ	551	104	7	662	674	90	68	832
7月17日	火	晴れ	68	37	0	105	98	35	10	143
7月18日	水	晴れ	106	15	0	121	131	27	14	172
7月19日	木	晴れ	182	24	13	219	186	69	0	255
7月20日	金	晴れ	222	29	18	269	304	71	11	386
7月21日	土	晴れ	289	68	17	374	429	81	43	553
7月22日	日	晴れ	410	89	53	552	490	82	60	632
7月23日	月	晴れ	172	47	11	230	209	54	19	282
7月24日	火	晴れ	200	73	24	297	240	64	14	318
7月25日	水	晴れ	207	27	10	244	229	52	9	290
7月26日	木	曇り	129	46	28	203	160	64	5	229
7月27日	金	曇り	145	75	14	234	155	55	13	223
7月28日	土	雨	6	0	0	6	8	2	2	12
7月29日	日	晴れ	216	66	30	312	322	51	42	415
7月30日	月	晴れ	160	62	10	232	226	43	24	293
7月31日	火	晴れ	159	55	8	222	298	66	19	383
8月1日	水	晴れ	173	43	17	233	275	86	14	375
8月2日	木	晴れ	203	46	2	251	216	15	10	241
8月3日	金	晴れ	186	30	13	229	249	29	12	290
8月4日	土	晴れ	173	73	21	267	210	48	16	274
8月5日	日	晴れ	321	96	28	445	351	104	51	506
8月6日	月	晴れ	161	53	10	224	174	37	8	219
8月7日	火	雨	3	0	0	3	17	0	0	17
8月8日	水	雨	2	0	0	2	7	0	0	7
8月9日	木	曇りのち晴れ	37	11	2	50	87	5	5	97
8月10日	金	晴れ	180	54	17	251	210	47	9	266
8月11日	土	晴れ	233	55	43	331	193	42	25	260
8月12日	日	曇り	94	20	11	125	115	29	19	163
8月13日	月	晴のち雨	194	48	40	282	183	41	33	257
8月14日	火	晴れ	230	45	21	296	242	62	51	355
8月15日	水	晴れ	236	57	25	318	260	70	32	362
8月16日	木	晴れ	152	28	25	205	192	38	26	256
8月17日	金	晴れ	125	18	10	153	186	29	5	220
8月18日	土	晴れ	114	47	8	169	119	23	33	175
8月19日	日	晴れ	151	47	21	219	175	46	25	246
8月20日	月	雨	11	2	4	17	45	3	0	48
8月21日	火	晴れ	90	24	3	117	261	55	2	318
8月22日	水	晴れ	227	31	7	265	168	29	11	208
8月23日	木	曇り	89	22	4	115	145	17	15	177
8月24日	金	曇り	20	0	0	20	25	0	2	27
8月25日	土	晴れ	158	46	18	222	212	57	34	303
8月26日	日	晴れ	297	76	41	414	313	118	90	521
8月27日	月	晴れ	113	32	20	165	135	20	10	165
8月28日	火	曇り	53	12	4	69	46	13	2	61
8月29日	水	曇り	30	12	2	44	53	39	7	99
8月30日	木	晴れ	88	28	2	118	142	58	10	210
8月31日	金	晴れ	116	52	8	176	171	68	0	239
9月1日	土	曇り	70	11	3	84	112	9	17	138
9月2日	日	雨	7	0	0	7	20	0	0	20
合計			8,566	2,088	714	11,368	10,551	2,263	1,037	13,851
1日平均(総数/開催日数)			168	41	14	223	207	44	20	272

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況(園地や無料施設で利用者数を計測している場合及び有料施設がある場合は利用者数を記載。施設数に応じて表を増減してください)

公園施設名：野庭中央公園プール

月別	計測方法	利用件数			
		市内	市外	合計	
4月	・券売機にて入場人数を計測				
5月					
6月					
7月				5,482人	
8月				5,795人	
9月				91人	
10月		・回数券利用の場合は退場時に回収し集計			
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
年間合計				11,368人	

公園施設名：大坂下公園プール

月別	計測方法	利用件数			
		市内	市外	合計	
4月	・券売機にて入場人数を計測				
5月					
6月					
7月				6,731人	
8月				6,962人	
9月				158人	
10月		・回数券利用の場合は退場時に回収し集計			
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
年間合計				13,851人	

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
委託	日よけテント着脱業務	(株)戸塚テント製作所 400,000 円	2 回	7 月 1 日 ～ 9 月 5 日	良	実施済
委託	券売機設置	リコーリース(株) 358,296 円	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	水質検査	ヒロエジマ・ニアリソク(株) 88,000 円	2 回	7 月 21 日・24 日 8 月 6 日	良	実施済
委託	害虫駆除業務	(株)シー・アイ・シー 30,000 円	1 回	2018 年 6 月 22 日	良	実施済
委託	廃棄物処理業務	横浜環境保全(株) 25,000 円	開場中	7 月 14 日 ～ 9 月 4 日	良	実施済
委託	産業廃棄物処理業務	(株)丸喜商会 57,000 円	1 回	7 月 11 日	良	実施済
委託	濾過機保守点検	富田屋管工(株) 30,000 円	3 回	5 月 1 日 7 月 3 日 9 月	良	実施済
委託	濾過機保守点検	ユニ機工 60,000 円	3 回	6 月 11 日・27 日 9 月 5 日	良	実施済
委託	機械警備	セコム(株) 480,000	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	AED 貸借業務	総合警備保障株式会社 180,000 円	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名 または直営 かの記載	対応状況
2018年5月13日 野庭中央公園プール	管理室エアコン貫通部穴 埋め	¥1,000	直営	改修済み
2018年5月13日 ・26日 野庭中央公園プール	プールサイド小屋壁板撤 去・鉄部塗装	¥5,000 (材料費)	直営	改修済み
2018年6月11日 野庭中央公園プール	濾過機制御部品交換	¥70,000	委託 (株)ユニ機工	改修済み
2018年8月10日 大坂下公園プール	女子更衣室前シャワー室 照明器具交換	¥13,000	直営	改修済み
2018年8月10日 野庭中央公園プール	幼児シャワー給水管ピン ホール補修	¥2,000	直営	補修済み ※完全に止水しない為、 給水管引替え要す。

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

※今年度、備品の増減はありませんでした。

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1			
2			
3			
4			

※今年度、苦情対応はありませんでした。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1			
2			
3			
4			

今年度、事故対応はありませんでした。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

① 利便性向上のための取組み

【 スタンプカードの発行 】

・繰り返し利用していただいた方への還元サービスとして、スタンプカードを発行しました。

(詳細は下表参照)。

スタンプ 12 個	1 時間無料利用
スタンプ 20 個	2 時間無料利用
イベント参加特典	スタンプ 1 個サービス
ポイント提携 (野庭中央のみ)	近隣店舗で買い物をしたレシート持 参でスタンプ 5 個サービス
雨の日ポイント 5 倍	入場時、雨天の場合はスタンプ 5 個 サービス



【 割引チケットの販売 】

・下表のような割引チケットを販売し、繰り返し利用を促進しました。

各種割引チケットの販売	
券種	野庭中央・大坂下
回数券	500 円券 (100 円券×6 枚)
	300 円券 (60 円券×6 枚)
25m・子供セット券	130 円券 (1 時間券)
夕方割券	50 円券 (16 時以降)

【 水泳用品の販売 】

・利用者からの要望が多かったためゴーグルを受付窓口にて販売しました。

【 水泳補助具の無料レンタル 】

・遊泳の補助を目的に、ビート板・ヘルパー (腰付)・浮き輪を無料でレンタルしました。



【 ビニールプールの設置 】

・オムツの取れていない乳幼児が気軽に水浴を楽しめるように、保護者の方が完全に付き添うことを利用の条件にプールサイドにビニールプールを設置しました。

【 スイミングコースの設置 】

・長距離を続けて泳ぎたい方や、泳ぎの練習をしたい方のために、スイミングコースを設置しました。



大坂下公園プールの
スイミングコース (端1コー)

●大坂下…終日設置

●野庭中央…教室開催時及び要望に応じて1コース分設置

(事業計画書様式9)

収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	11,466	0	11,466	11,466	0	
利用料金収入	5,450	0	5,450	3,996	1,454	
自主事業収入	342	0	342	814	-472	水泳用品、自動販売機等
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	17,258	0	17,258	16,276	982	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	7,768	0	7,768	8,084	-316	開業前・閉場後片付け期間含
給与・賃金	7,264	0	7,264	7,485	-221	
社会保険料	504	0	504	599	-95	
通勤手当	0	0	0	0	0	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,601	0	1,601	1,192	409	
旅費	0	0	0	184	-184	交通費、駐車場代等
消耗品費	566	0	566	66	500	塩素、DPD錠剤、珪藻土等
会議ठीい費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	50	0	50	65	-15	チラシ等印刷代
使用料及び賃借料	0	0	0	51	-51	
横浜市への支払い分	0	0	0	51	-51	
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	60	0	60	60	0	衛生消耗品等
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	0	0	0	16	-16	
職員等研修費	210	0	210	0	210	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	710	0	710	744	-34	プール清掃機器、AED、券売機
手数料	5	0	5	6	-1	上記手数料
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	10	0	10	102	-92	仕入れ費、緑日費用
管理費総合計	0	0	0	0	0	
光熱水費合計	0	0	0	0	0	
光熱水費(電気)	0	0	0	0	0	
光熱水費(ガス)	0	0	0	0	0	
光熱水費(水道)	0	0	0	0	0	
光熱水費(下水道)	0	0	0	0	0	
清掃費	812	0	812	239	573	プール清掃、産廃、日常ゴミ回収
修繕費	800	0	800	91	709	修繕費(直営は材料費のみ)
機械警備費	576	0	576	480	96	セコム(通期)
施設保全費	1,357	0	1,357	1,288	69	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	36	0	36	30	6	
その他保全費・園地管理費	1,321	0	1,321	1,258	63	巡回点検、濾過機、水質検査等
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	1,252	0	1,252	981	271	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	1,252	0	1,252	981	271	
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	30	0	30	584	-554	
事務経費(本部分)	0	0	0	0	0	
事務経費(当該施設分)	30	0	30	584	-554	
その他経費(当該公園分)	2,707	0	2,707	18	2,689	
支出合計	16,913	0	16,913	13,059	3,854	
差引	345	0	345	3,217	-2,872	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

【評価の説明】 A…優れている、B…標準、C…基準未達

目標設定 の視点	当初設定した運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標と の差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	公園プールの特性を理解し、その「存在価値」を高めることで、地域住民に愛される「なくてはならない」施設として存在感のあるプールづくりを目指します。	利用者や地域のニーズを最大限取り入れることで最適な運営を行うとともに公園プールの魅力アップに貢献するため多種の事業を実施します。	ウォーターボール体験の時間延長、雨の日ポイント5倍、水泳教室の増設等を実施しました。	A	今後も利用者や地域住民の方々等の意見を聴取し、魅力のある施設の運営、事業の展開を行います。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	ポイントカードの発行、回数券などの割引券の発行、ウェブサイト運営、機関紙の発行など、利用者満足度や利用しやすさ向上のための施設活性化策を計画します。	利用者アンケートの結果にて、5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率75%以上を目標とします。	利用者アンケートの結果、5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率82%でした。	A	5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率80%以上を目標とします。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	第一に事故の未然防止に全精力を注ぎこみ、万が一発生した場合にも早期発見、早期対応をし、被害を最小限にとどめるよう努めます。	人的要因の事故発生を0件にし、万が一に備えて緊急時対応計画を整備、周知するとともに、日頃より一次救命処置訓練や水中での救助訓練を実施します。	人的要因の事故発生は0件でした(その他要因も0件)。	A	人的要因での事故を0件にするとともにその他要因についても適切に対処し引き続き0件を維持します。
人材育成 研修実施効果等	公園プールの業務は常に人と接するため、対人能力の向上に重きを置き、公平、平等、誠実な対応ができる職員を育成します。	様式13に記載した研修内容を営業開始前にすべて実施し終了した職員のみ配置します。	全職員に対して営業開始前までにすべての研修を実施しました。	A	既存のマニュアルについても適宜改編し、常に現状に最適な内容を維持します。

維持管理 1 (施設の保守管理、補修計画)	施設や設備の不具合に起因する事故の発生を防ぐことを最大の目的とし、指定管理者の専門性を活かし、施設、設備を年間通して良好な状態に保ちます。	修繕の優先順位を①安全性の確保、②利便性・快適性の向上、③労働環境の向上の順とし、各点検等で発見次第早急に対応します。	修繕実施結果は様式 5 の報告通りとなります。	B	施設の老朽化も進んでおり今後は予防保全も視野にいたれた修繕計画を作成していきます。
維持管理 2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	当施設は営業期間が年間 2 か月程度であり利用に供さない期間が長いため、「営業開始前」「営業中」「営業終了後」の 3 期に分けて年間の計画を作成し、実行します。	日常、定期点検を確実に実施し、安全・安心・快適に利用できる環境を提供します。清掃についても定期清掃以外にも適宜実施することで常に清潔な状態を維持します。	設定した目標、指数の通り実施し、営業期間中の清掃や衛生環境管理についても利用者から特にご意見はいただきませんでした。	B	上記でも述べた通り、施設の老朽化が進んでいることから、より快適に利用していただくため景観の維持（清掃やその他維持管理）も踏まえた計画をたて実施していきます。
収支 修繕等、収入、支出)	これまでの実績を基に施設運営に関する収支を的確に把握し、多種の事業についても、今後さらなる拡充をしていく部分も含めて精度高い収支計画を作成します。	実績を基にした精度の高い積算と施設の機能向上に伴う経費の反映、業務効率化による経費の削減を実施します。	簡易的な修繕は施設を熟知した指定管理者自らが行うことで最適な修繕に加え、費用を抑えることができました。	B	屋外施設なので収入は天候に左右されますが適切な収入見込みをたて、適切な運営を図ります。
経費節減策	複数施設一括管理によるスケールメリットを活かした経費削減策を図ります。また、経費削減策と合わせて収入増加策も作成し、ただ削減するだけでなく、必要経費を捻出できるよう努めます。	人件費や物価の高騰に伴う支出増に対して収入増加策をたて、支出が増加した場合に相当額の収入増加を目標額とし、結果、支出の削減ができるように努めます。	今年度は猛暑日が続き利用者も増えたため人員配置も提案以上の配置で運営したため削減率としては高くなりませんでした。	B	利用者や天候により柔軟な人員配置を敷くことと業務の効率化を図り経費削減と質の高いサービス提供の両立を図ります。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

事業名		目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	いざという時の救急法	心肺蘇生法の手順や手技、AED の使用法について訓練用の AED と人形を用いて学習します。	8 月中・1 回・無料・24 名
2	水の安全講習会	自己保全を目的とした水の安全講習を受けていただくことで事故防止・水の安全に役立ててもらいます。	7 月中 1 回・無料・14 名
3	プール水慣れ短期教室 プールだいすき	水が苦手な小学校 1 年生(一部 2 年生まで可)に、水に親しむ機会を提供し、水慣れから泳ぎの導入までを習得します。	8 月中・全 5 回・2,160 円・13 名
4	小学生短期泳法教室 目指せ 25m クロール!	クロールで 12m 以上泳げる小学生対象で息継ぎの習得を中心に 25m 完泳を目指します。	8 月中・全 5 回・2,160 円・14 名
5	1 日ライフガード	小学校 4~6 年生を対象に、受付・監視業務の体験と救助・救命体験をしていただく。参加者には T シャツをプレゼントします。	8 月中 1 回・無料・4 名
6	救助 デモンストレーション	休憩時間を利用してプールスタッフによる水難救助のデモンストレーションを実施します。	8 月中 1 回・無料
7	AED の貸し出し	AED の貸し出し(オフシーズン)の案内掲示をし救命手当での協力体制を整えます。	開催期間外・無料
8	プール縁日	宝探しやビニールプールでのヨーヨーすくいなどのイベントを実施します。	8 月中 1 回・無料・773 名
9	大感謝祭	日頃からのご利用に感謝を込め様々なイベントを行い、ひと夏の締めくくりとします。	8 月中 1 回・無料・935 名
10	ウォーターボール体験	人が入れる大きなボールに入りプールの上を歩くアクティビティを実施します。	8 月中 7 日間・無料・114 名
11	こども110番の家	施設の入り口に「こども 110 番の家」の掲示をして地域防犯への協力をします。	開催期間中・無料
12	流れるプール	プール利用者が一斉に同じ方向に歩いて回り、流れるプールを作ります。	毎週木・土曜日 1 日 2 回 無料

(事業報告書様式 12)

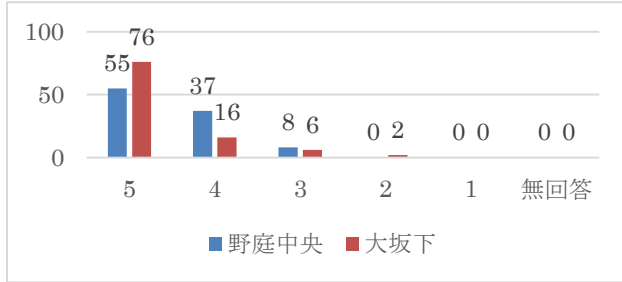
利用者アンケート結果

実施期間：平成 30 年 8 月 20 日～9 月 2 日

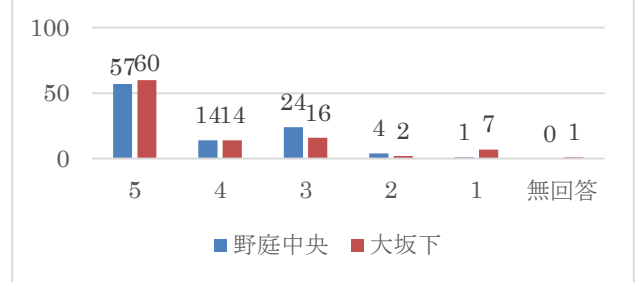
5 段階評価(5:大変良い 4:まあまあ良い 3:普通 2:あまり良くない 1:悪い)

集計件数 野庭中央:100 件 大坂下:100 件

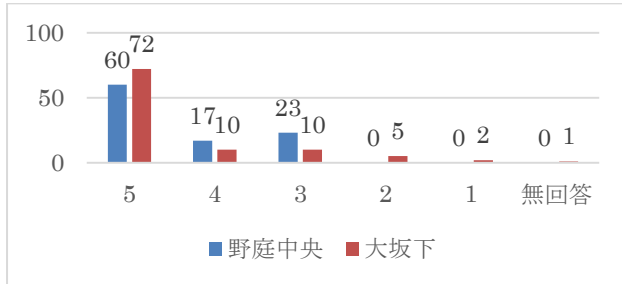
問 1 スタッフの言葉づかいはていねいでしたか。



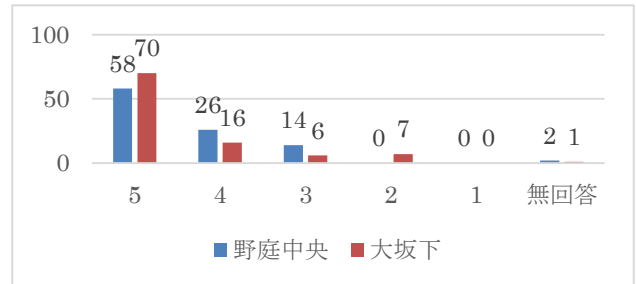
問 2 スタッフからのあいさつはありましたか。



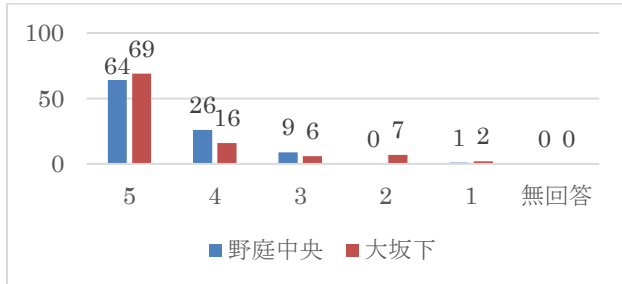
問 3 お客様の問い合わせに対して、すぐに対応しましたか。



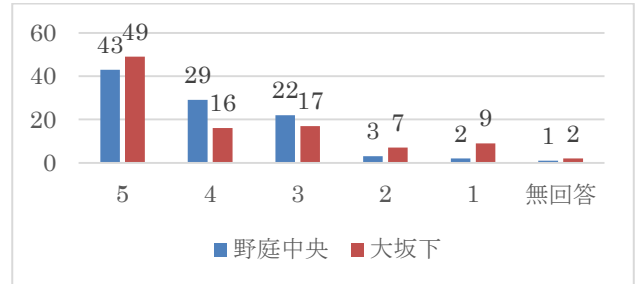
問 4 お客様の問い合わせに対して、親切・丁寧に説明しましたか。



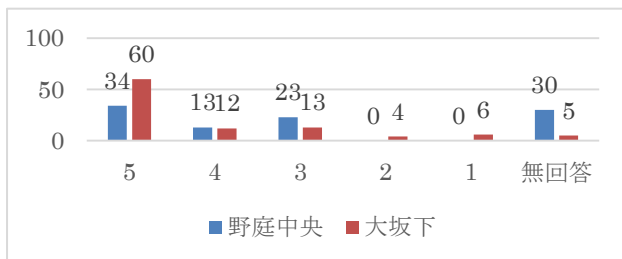
問 5 安全確保に対する配慮はいかがでしたか。



問 6 施設・設備面の整備状況はいかがでしたか。



問 7 プールのイベントはいかがでしたか。



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

【施設長を対象にした研修】

実施日	研修名	内容及び効果
1 6月3日	管理運営体制について	運営体制の把握／各種連絡先の確認
2 6月3日	労務管理について	労働関係法令の基本的事項の理解／就業規則の理解／ハラスメントについて／勤務シフトの組み方 等
3 6月3日	個人情報保護研修	プライバシーマークの規定に基づいた個人情報保護研修
4 6月3日	施設の把握	各種バルブ関係、止水栓、吐出口／備品等の確認／共用スペース(トイレ・更衣室) 等
5 6月3日	基本業務研修	利用料金、利用時間、利用規則等／業務の流れや決まりごとの確認
6 6月3日	機械操作研修	ろ過機洗浄手順、滅菌機操作手順／薬品取扱方法／券売機操作手順／ろ過ポンプの緊急停止ボタンの確認
7 6月3日	管理書類の記入方法	管理日誌、拾得物記録／遺失物対応表、事故対応表／トラブル報告書記載方法と留意点
8 6月3日	金銭取扱研修	つり銭のセット／売上金の集計／金銭の保管方法／集金時の対応等
9 6月3日	トラブル等対応	悪天候時の対応／光化学スモッグ発生時の対応／事故時の対応(非常口・救急導線の確認等)／AED・レスキューキット使用方法／防犯研修(県警の協力)

【監視員・受付員を対象とした研修】

実施日	研修名	内容及び効果
1 7月7・8日	施設の把握	共用スペース(トイレ・更衣室・シャワー等)／プールの大きさや水深等の確認／ろ過ポンプの緊急停止ボタンの確認
2 7月7・8日	基本業務研修	利用料金／利用時間／利用規則等業務の流れや決まりごとの確認 等
3 7月7・8日	接遇研修	基本的マナー／言葉づかい／立ち居振る舞い服装／髪型 等
4 7月7・8日	個人情報保護研修	公園プールで取り扱う個人情報とその適切な取扱いについて
5 7月7・8日	水面監視業務について	監視の心構え／各ポジションの役割／発見と通報の重要性／挨拶・声がけの重要性／定時水底安全確認時の留意点 等
6 7月7・8日	受付案内業務について	受付案内手順／各種チケット類の取扱い／両替え・領収書の対応 等
7 7月7・8日	水質測定の手順	気温・水温の測定／残留塩素濃度の測定／PHの測定基準値と異常時の報告義務
8 7月7・8日	蘇生法研修	蘇生法の手順／AEDの使用方法について／訓練人形とAEDトレーナーを使った反復訓練
9 7月7・8日	9. 救助訓練	泳がない救助／泳いでの救助／運搬法／反復訓練

上記研修日で受講できなかった職員については、初日の勤務までに個々で研修を実施しました。