

平成 30 年度 事業報告書

清水ヶ丘公園

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

(1) 庭球場

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	1,694,250	812	84.3%
5	1,718,350	804	86.5%
6	1,462,650	676	79.9%
7	1,633,600	766	76.8%
8	1,632,950	808	81.2%
9	1,349,350	621	85.8%
10	1,898,000	855	84.2%
11	1,931,150	854	89.9%
12	1,681,950	721	84.1%
1	1,008,150	560	92.4%
2	892,350	474	84.8%
3	1,660,900	790	85.3%
合計	18,563,650	8,741	84.3%

(2) 運動広場

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	294,900	96	64.0%
5	267,400	84	64.6%
6	201,600	74	64.9%
7	284,200	102	65.0%
8	222,400	78	54.9%
9	152,050	51	66.2%
10	315,600	79	51.0%
11	297,100	73	54.5%
12	78,000	34	34.7%
1	78,000	34	37.8%
2	70,200	38	40.4%
3	88,400	48	88.9%
合計	2,349,850	791	56.7%

(3) 体育館

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	524,590	121	52.2%
5	570,320	150	62.8%
6	544,330	149	64.2%
7	574,890	148	61.7%
8	462,920	133	66.5%
9	593,870	148	61.7%
10	575,820	157	65.4%
11	578,280	152	65.5%
12	522,640	136	64.2%
1	488,130	135	62.5%
2	579,400	155	71.8%
3	580,410	153	67.1%
合計	6,595,600	1,737	63.7%

(4) 屋内プール

月	利用料金	利用人数	稼働率
4	1,460,950	5,445	—
5	1,649,350	6,025	—
6	1,378,450	5,412	—
7	2,841,800	9,976	—
8	2,552,050	8,571	—
9	1,730,300	6,244	—
10	1,564,850	5,832	—
11	1,208,850	4,810	—
12	598,300	3,420	—
1	794,350	4,085	—
2	1,004,250	4,832	—
3	1,329,650	5,235	—
合計	18,113,150	69,887	—

(5) 全施設合計

月	利用料金	利用回数	稼働率
4	3,974,690	1,029	76.5%
5	4,205,420	1,038	79.9%
6	3,587,030	899	75.4%
7	5,334,490	1,016	72.8%
8	4,870,320	1,019	76.2%
9	3,825,570	820	78.8%
10	4,354,270	1,091	77.3%
11	4,015,380	1,079	82.0%
12	2,880,890	891	76.3%
1	2,368,630	729	79.9%
2	2,546,200	667	76.8%
3	3,659,360	991	82.0%
合計	45,622,250	11,269	77.8%

※利用回数、稼働率の合計は、屋内プールを除く3施設の合計。利用料金は、照明、その他設備（ロッカー、シャワー等）料金も含む。

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

前述(事業報告書様式1)のとおり

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名：庭球場

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付で口頭確認	—	—	4,774
5月		—	—	4,467
6月		—	—	4,364
7月		—	—	6,256
8月		—	—	4,023
9月		—	—	3,275
10月		—	—	4,666
11月		—	—	4,571
12月		—	—	3,733
1月		—	—	2,866
2月		—	—	2,608
3月		—	—	3,904
年間合計			—	—

公園施設名：運動広場

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付で口頭確認	—	—	2,397
5月		—	—	2,507
6月		—	—	1,813
7月		—	—	2,353
8月		—	—	2,054
9月		—	—	1,272
10月		—	—	2,125
11月		—	—	1,487
12月		—	—	1,205
1月		—	—	948
2月		—	—	835
3月		—	—	952
年間合計		—	—	19,948

公園施設名：体育館

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付で口頭確認	—	—	2,723
5月		—	—	4,217
6月		—	—	4,545
7月		—	—	4,033
8月		—	—	2,887
9月		—	—	4,462
10月		—	—	4,055
11月		—	—	3,738
12月		—	—	3,540
1月		—	—	3,287
2月		—	—	3,784
3月		—	—	3,482
年間合計		—	—	44,753

公園施設名：屋内プール

月別	計測方法	利用人数		
		市内	市外	合計
4月	受付で口頭確認	—	—	5,445
5月		—	—	6,025
6月		—	—	5,412
7月		—	—	9,976
8月		—	—	8,571
9月		—	—	6,244
10月		—	—	5,832
11月		—	—	4,810
12月		—	—	3,420
1月		—	—	4,085
2月		—	—	4,832
3月		—	—	5,235
年間合計		—	—	69,887

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載。

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載。

業務	内容	再委託会社	金額 (単位:円)	年 回数	実施月日	評 価	対応 状況	
機械警備	機械警備	京浜警備保障(株)	189,864	通年	通年	○	—	
自動ドア保守点検	自動ドア保守	寺岡オート・ドアシステム(株)	152,064	12	H30.4.3他	○	—	
キャノピー設備保守点検	キャノピー点検	(株)横河システム建築	464,400	1	H30.6.8	○	—	
エレベータ保守点検	エレベータ点検	横浜エレベータ(株)	388,800	12	H30.4.3他	○	—	
水面監視・受付	水面監視受付	(株)CUZMAT	28,079,872	通年	通年	○	—	
設備運転・清掃等	設備運転・清掃等 (受水槽点検含む)	国際ビルサービス(株)	18,978,948	通年	通年	○	—	
券売機保守料	券売機保守	(株)高見沢サイバネティックス	194,400	1	H30.6.5	○	—	
空調設備機器保守点検	空調設備保守	日本空調サービス(株)	684,720	6	H30.6.4他	○	—	
スズメバチ防除	スズメバチ防除	該当業務が発生しなかった						
樹木診断等	樹木診断・技術指導・樹勢回復治療	直営で実施						
園内灯等保守	園内灯設備・夜間照明施設保守点検	(株)キャット	781,920	1	H30.4.19	○	—	
シャッター保守	管理棟他シャッター保守点検	三和シャッター工業(株)	修繕で実施(修繕費で計上)					
自家用電気工作物設備保安管理	電気工作物保守	(株)ハマ・メンテ	372,600	12	H30.4.19 他	○	—	
節水洗浄装置保守点検	節水洗浄置点検	(株)木村技研	85,104	1	H31.2.21	○	—	
放送設備保守点検	放送設備点検	エーブイサービス(株)	228,960	1	H31.1.7	○	—	
消防設備保守点検	消防設備点検	(株)消防設備サービス	334,152	2	H30.9.3他	○	—	
夜間緊急対応	夜間対応	京浜警備保障(株)	19,440	通年	通年	○	—	
大型車両点検	車両点検	修繕費で計上						

園地管理	高木剪定等	横浜市グリーン事業協同組合	8,007,356	通年	通年	○	—
運動広場冬季整備	冬季整備	(株)ヤマノウチスポーツ	1,149,012	1	H31.3.1~ H31.3.18	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	廃棄物運搬・処分	横浜環境保全(株)	825,422	12	H30.4.11 他	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	廃棄物運搬・処分	(株)滝田商会	662,580	5	H30.11.27 他	○	—
受水槽点検	受水槽点検	都市拡業(株)	189,000	1	H31.3.4	○	—
夜間臨時警備	夜間警備	(株)KSP	1,134,000	150	春、夏、 冬休み	○	—
園内あじさい植栽整備	あじさい植栽	田野井造園(株)	359,640	1	H31.3.11	○	—
屋内プールボイラー室用エアコンの旧品廃棄	屋内プールボイラー室用エアコンの旧品廃棄	(株)ヤマダ電機 磯子営業所	8,640	1	H30.8.13	○	—
七夕用竹切り出し運搬	七夕用竹切り出し運搬	(有)とみおか	33,460	1	H30.6.28	○	—
調査	電話交換システム配線ルート調査	日興テクノス(株)	156,600	1	H30.5.24 他	○	—
プール周辺植栽ユリ球根採取	プール周辺植栽ユリ球根採取	田野井造園(株)	25,920	1	H31.1.21	○	—
プール用私設水道メーター故障原因調査	プール用私設水道メーター故障原因調査	アオキ工業(株)	32,400	1	H30.12.17	○	—
体育館照明昇降装置定期点検	体育館照明昇降装置定期点検	丸子電気工事(株)	41,040	1	H31.2.4	○	—
年末年始装飾用門松制作	年末年始装飾用門松制作	(有)沼尻組	66,240	1	H30.12.26	○	—
プランター撤去・移設	プランター撤去・移設その他作業	田野井造園(株)	388,800	1	H30.12.15 H31.1.18	○	—
市放送設備改修工事に伴う低木植込補植作業	市放送設備改修工事に伴う低木植込補植作業	田野井造園(株)	109,620	1	H31.3.8	○	—
門松用竹伐採及び運搬回収	門松用竹伐採及び運搬回収	(有)とみおか	22,878	1	H30.12.26 H31.1.10	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または 直営かの記載	対応 状況
H30.4	野球場スプリンクラー	165,240	ヒドロ工業(株)	完了
H30.4	体育館棟男女トイレドア故障	0	直営	完了
H30.4	トラクター定期点検	87,264	(有)戸塚農機	完了
H30.5	第一体育室フローリング	378,000	東京体育用品(株)	完了
H30.5	運動広場男子トイレ不良	30,780	(株)横浜ホームサービス	完了
H30.5	プール女子更衣室シャワー水栓器具不良	68,040	(株)横浜ホームサービス	完了
H30.5	ブローアー	28,296	(有)戸塚農機	完了
H30.6	プール室サッシ吊窓	162,000	東京体育用品(株)	完了
H30.6	野球場横男子トイレ不良	147,960	(株)横浜ホームサービス	完了
H30.6	プール給排水金具交換	38,340	直営	完了
H30.7	園内看板	97,200	(有)伸栄社	完了
H30.7	管理棟排水管	78,840	(株)トップランドコーポレーション	完了
H30.7	プール棟1階引き戸鍵開閉調整	51,840	横浜バンダイ(株)	完了
H30.7	女子トイレ洋便器不良	18,360	(株)横浜ホームサービス	完了
H30.7	プール男子更衣室ロッカー扉	43,200	日本自動保管機(株)	完了
H30.8	多目的広場男子小便器	208,389	(株)木村技研	完了
H30.8	体育館放送設備ワイヤレスアンテナ	219,240	エーブイサービス(株)	完了
H30.8	プール強制シャワー制御用タイマー	20,520	国際ビルサービス(株)	完了
H30.8	管理棟洗濯機給水栓	3,240	直営	完了
H30.8	芝刈機分解清掃・点検	72,900	(有)戸塚農機	完了
H30.8	バンパー塗装交換	13,219	(株)スズキ自販神奈川	完了
H30.8	プール内男子トイレ	12,852	国際ビルサービス(株)	完了
H30.9	プール棟洗面台修繕他	98,280	(株)トップランドコーポレーション	完了
H30.9	体育館及びプール棟排煙窓	482,760	横浜バンダイ(株)	完了
H30.9	幼児プール用ろ過ポンプ仮復旧	54,000	国際ビルサービス(株)	完了
H30.9	25m プール温水循環ポンプ交換	362,880	国際ビルサービス(株)	完了
H30.10	プール棟日よけロールスクリーン設置	11,931	直営	完了
H30.10	プール棟エントランス系統 No.1 空調機	82,080	日本空調サービス(株)	完了
H30.10	屋内プール機械室Vベルト交換	11,880	国際ビルサービス(株)	完了
H30.10	管理車両パンク	9,936	(株)スズキ自販神奈川	完了
H30.11	消防設備不良箇所	255,250	(有)消防設備サービス	完了
H30.11	体育館エントランス照明設備	378,000	(有)根本電業	完了
H30.11	ベンチ座板交換	19,440	(株)中村製作所	完了
H30.11	プール水槽内自動クリーナー分解整備	197,640	(株)四柳	完了
H30.11	園地倉庫シャッター	16,200	三和シャッター工業(株)	完了

H30.12	園内女子トイレ詰り修理	75,600	(株)トップランドコーポレーション	完了
H30.12	トイレフラッシュバルブ修理	5,724	(有)横浜中央サービスショップ	完了
H30.12	第一体育館ほか1カ所照明	50,000	(有)根本電業	完了
H30.12	テニス場ロック取替	61,560	横浜バンダイ(株)	完了
H30.12	プールシャワーエルボー交換修理	9,450	(有)横浜中央サービスショップ	完了
H30.12	プール男子更衣室ロッカー扉他	28,080	日本自動保管機(株)	完了
H31.1	体育館・プール硝子修繕	32,616	オザキ硝子(株)	完了
H31.2	プール棟トイレ小便器センサー	74,520	(株)トップランドコーポレーション	完了
H31.2	ヤード倉庫照明	156,600	(有)根本電業	完了
H31.3	管理棟硝子	191,700	オザキ硝子(株)	完了
H31.3	プール棟ロック取替	63,720	横浜バンダイ(株)	完了
H31.3	体育館及びプール連動子時計	135,000	エーブイサービス(株)	完了
H31.3	プール女子強制シャワー	51,840	国際ビルサービス(株)	完了
H31.3	体育館ラウンジ天井ランプ交換	19,440	丸子電気工事(株)	完了
H31.3	卓球マシーン修理	19,980	(株)金港スポーツ	完了
H31.3	光回線ケーブル故障修理	16,092	東日本電信電話(株)	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

I種…市備品、II種…協会備品

品名・種	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
乾燥機・I種	東芝 ED-50H	—	—	—	1	H31.2.28	-1	老朽化かつ修繕不能
乾燥機・I種	東芝 ED60C(W)	54,864	1	H31.2.2	—	—	+1	東芝 ED-50H 買換え品
ヘッジトリマー・I種	日立 FCH-45SD3	—	—	—	1	H30.6.22	-1	老朽化かつ修繕不能
ヘッジトリマー・I種	日立 FCH-45SC	—	—	—	1	H30.6.22	-1	老朽化かつ修繕不能
植木バリカン・I種	マキタ MUH4601	15,984 計 31,968	2	H30.6.22	—	—	+2	日立 FCH-45SD3 買換え品
チェーンソー・I種	小松ゼノア G2500T	—	—	—	1	H30.6.22	-1	老朽化かる修繕不能
チェーンソー・I種	共立 CS252T/25RC25	52,920	1	H30.6.22	—	—	+1	小松ゼノア G2500T 買換え品
片袖機・I種	ウチダ GX-S	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
プールサイドデッキ・I種	AD-2	—	—	—	15	H31.3.31	-15	老朽化かつ修繕不能
プールサイドデッキ・I種	AD-3	—	—	—	10	H31.3.31	-10	老朽化かつ修繕不能

プールデッキ・Ⅰ種	(株)ゼット ZK1950	46,440 計 185,760	4	—	—	H31.3.31	+4	プールサイドデッキAD-3 買換え品
アクアフロア・Ⅰ種	(株)エバニユー EHB282	68,040 計 408,240	6	—	—	H31.3.31	+6	プールサイドデッキAD-3 買換え品
サンラウンジャー・Ⅰ種	(株)エバニユー EHC376	40,500 計 405,000	10	—	—	H31.3.31	+10	プールサイドデッキAD-2 買換え品
ミーティングテーブル・Ⅰ種	No. 383-6450	—	—	—	7	H31.3.31	-7	老朽化かつ修繕不能
業務用掃除機・Ⅰ種	日立 CV-G1	—	—	—	1	H30.4.1	-1	老朽化かつ修繕不能
業務用掃除機・Ⅰ種	日立 CV-G1	22,000	1	—	—	—	+1	掃除機買換え品
フライングモア・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H30.12	-1	老朽化
ノートパソコン・Ⅱ種	—	—	—	—	4	H30.12	-4	指定管理終了のため廃棄
自販機用コンセント・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3	-1	指定管理終了のため廃棄
エアコン・Ⅱ種	パナソニック CSEX285C	—	—	—	1	H31.3	-1	指定管理終了のため廃棄
簡易自走ロータリーモア・Ⅱ種	GM530D	150,120 計 450,360	3	—	—	H31.1	+3	業務効率化のため
ロータリーモア・Ⅱ種	バロネス簡易 自走ロータリーモア GM530D	—	—	—	3	H31.2.15	-3	管理終了のため他公園へ配置転換
原付三輪自動車・Ⅱ種	HONDA GYRO UP BA-TA01	—	—	—	1	H31.3.31	-1	管理終了のため他公園へ配置転換
高圧洗浄機・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
電話設備一式・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
自立看板・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
水着専用脱水機・Ⅱ種	—	—	—	—	2	H31.3.31	-2	老朽化
プール男子更衣室スノコ・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
プール女子更衣室スノコ・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
屋内プール受付・更衣室前マット・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	-1	老朽化
屋内プール小物入れロッカー・Ⅱ種	コインリターン錠タイプ 50人用 SE- KLKW-50-R	—	—	—	1	H31.3.31	-1	管理終了のため他公園へ配置転換

ノートパソコン・Ⅱ種	—	—	—	—	1	H31.3.31	—1	管理終了のため他公園へ配置転換
------------	---	---	---	---	---	----------	----	-----------------

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	H30.4.18	近隣住民より、樹木の剪定要望	高木剪定を実施した。
2	H30.7.17	水遊びできる池はいつ改修されるか。	改修には、大規模な工事が必要であり、復旧工事を行う予定はない旨を回答
3	H30.7.24	遊具近くの川のような場所に水が流れていたが水遊びができる様に再開を。	大規模な工事が必要であり、復旧工事を行う予定はない旨を回答
4	H30.8.9	混雑時、プールスタッフの対応良くなかった。	スタッフに対し、お客様対応についての再度指導を徹底した。
5	H30.9.18	朝5時ごろ犬をノーリードで散歩している人がいる。犬に吠えられた。	職員が直接注意、愛犬マナー教室の開催や、掲示物の見直しを行った。
6	H30.10.22	体育館自動ドアの巻き込み防止柵などの設置など、安全対策を。	パーティションの配置を変更することにより改善をした。
7	H30.11.4	喫煙所が欲しい。	周囲の人へ迷惑にならない範囲での喫煙は可能なので喫煙所は設置していない旨を回答(体育館等施設内禁煙)
8	H30.11.9	ブランコが欲しい。	転落や落下、周囲の人への危険性があるので設置していない旨を回答
9	H30.11.9	シャワーを無料でお湯がでるように。	維持・管理費を利用者から徴収する形で運営しているので有料としている旨を回答
10	H30.11.27	水泳教室は素晴らしい内容、素晴らしいコーチ。来年4月以降も継続を。	指定管理者変更に伴い、協会の事業は終了。新指定管理者に要望は伝えた。
11	H30.12.18	注水が遅い時間まで行われている。注意書きを守らない利用者がいる。	午前10時には注水を停止した。利用マナー徹底の呼び掛けを徹底した。
12	H31.1.8	プールは21時ぐらいまでにして欲しい。	水温や室温が急激に下がることや利用者が少ないことから19時までの営業としている旨を回答
13	H31.1.16	放し飼いの犬仲間が非常に感じが悪く、威嚇するような態度で不愉快。	看板の増設、掲示物や園内放送及び職員巡視時の注意喚起を強化した。
14	H31.1.30	子どもの遊具を外の広場にもっと置いてほしい。	検討すべき課題だとは思いますが、現時点では、増設の予定はない旨を回答
15	H31.2.7	プールの脱衣所に水飲み場を作りたい。	プールの脱衣所には水道があるので、そちらのご利用を説明した。

16	H31. 2. 1	注意事項等、様々な国の言葉が必要ではないか。	検討すべき課題であるが、平成 30 年度内の更新予定はない旨を回答
17	H31. 3. 25	相変わらず、放し飼いの飼い主は毎日散歩している。苦手な人はかわいそう。	看板による掲示、園内放送、職員巡視時の声掛け等、注意喚起を行っている旨を回答

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H30. 4. 7	多目的広場西側の防球フェンスの一部が垂れ下がる。	修繕を実施
2	H30. 4. 27	プールサイドのベンチで座って休んでいたところ、顔色が悪く倒れかけた。	監視員が直ちに駆け付けバスタオルによる保温、安静させ 119 番通報。
3	H30. 5. 27	プール裏側に侵入され、プールフロア 2 台が移動され、煙草の吸殻が散乱。	片付け及び清掃を実施。
4	H30. 5. 11	プール男子用ロッカーをバールのようなものでこじ開けられたため使用不能。	修繕を実施。
5	H30. 5. 6	運動場東側にコインランドリー用両替機が不法投棄されていた。	現場検証後、南警察署において両替機を回収。
6	H30. 6. 16	自由広場中央付近及び見晴らし台ベンチ付近で火遊びの跡。	片付け及び清掃を実施。
7	H30. 6. 27	見晴らし台周辺で強風により樹木(ニセアカシア)が倒木。	撤去作業を実施。
8	H30. 7. 5	第一体育室でフットサルを利用中にフットサルプレイヤーが手首を負傷。	利用団体のメンバーが消防署に連絡し、救急車で病院に搬送された。
9	H30. 7. 14	運動場を使用中に脱臼。	脱臼したため救急車を呼び、搬送。
10	H30. 8. 17	屋内プールの始業準備中、幼児・児童用プール濾過用ポンプに不具合発生。	幼児・児童用プールを始業から中止。応急処置で翌日から通常通り営業。
11	H30. 10. 1	台風 24 号による強風で見晴らし台先の道路上の高圧線に樹木が倒木。	現場確認、道路封鎖、交通誘導を実施。東京電力にて樹木を伐採。
12	H30. 10. 8	プール男子用ロッカーをバールのようなものでこじ開けられたため使用不能。	修繕を実施。
13	H30. 11. 1 9	運動場倉庫周辺のコンクリート製オブジェの裏側での焚火跡。	南警察署及び南消防署により現場確認。加害者が清掃活動を実施。
14	H30. 12. 1 3	見晴台下男子トイレ内でトイレトーパーが燃やされた焚火跡。	南警察署及び南消防署による現場確認。清掃実施
15	H31. 1. 13	年配者が家の鍵を失くしたと来訪した。一人暮らしで子どもの連絡先は不明。	保土ヶ谷警察署に保護を依頼し、警察から家族への連絡がついた。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

- (1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ
管理目標“みんなでつくる みどりの丘のスポーツ・環境発信基地”の実現に向けて、下記の通り、自主事業を実施した。
- ・ボランティアや地域の方々との協働によるミニひまわり植栽をはじめとした自主事業を通じ、地域の子育てを応援
→ミニひまわり植栽、キッズコーナーの設置、落葉プール、季節の装飾等を実施した。
 - ・多彩な自主事業の実施を通じ、近隣住民・公園利用者に楽しみを提供
→健康維持や地域交流を目的として各種教室や大会を実施した。
- (2) 市民サービス向上取組の考え方
利用者が快適に安心して公園を利用できるよう、下記の通りサービス向上の取組を実施した。
- ・各種貸出サービスの実施→車いすやビブス等の貸出を実施した。
 - ・適正な拾得物の取り扱い→拾得物管理簿を作成し、適宜警察へ届け出を行った。
 - ・接遇サービスの向上→職員全員がユニフォームに名札を身に付け、巡視時に積極的な声掛けを行った。また、6月～7月に接遇研修を実施した。なお、今年度の利用者満足度アンケートでは職員の接遇に対して「満足」「やや満足」合わせて95%だった。
 - ・バリアフリーの推進→ホームページをウェブアクセシビリティ品質基準「JISX8341-3:2016」レベルAAの適合に向けた改修作業を実施
- (3) 利用促進の取組利用者支援等の取組について
・利用促進・利用者支援のために、本様式11に基づく自主事業を実施した。
- (4) 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
利用者への安全対策及び啓発を下記の通り実施した。
- ・熱中症→高温情報発令時は、声かけや園内放送による注意喚起を実施した。
 - ・雷・光化学スモッグ→注意報発令時は、声掛けや掲示、園内放送による注意喚起を実施した。
 - ・犬の放し飼い→巡視時に声掛けを行うほか、啓発看板の設置を実施した。
 - ・園内の自転車走行→巡視時に声掛けを行うほか、啓発看板の設置を実施した。
 - ・ゴルフ練習→注意看板の設置、園内放送用による指導を実施した。
 - ・素振り・キャッチボール→巡回時に声掛けを実施した。
 - ・ゴミのポイ捨て→利用者に園内放送や巡視でゴミの持ち帰りのお声掛けを実施した。
- (5) 広報やパブリシティ取組の考え方
利用促進を図るために、下記の通り各種取組を行った。
- ・HP・ブログでの情報発信→イベント等のお知らせを年59回発信
 - ・SNSの活用→Facebookを活用し、年46回発信
 - ・公園パンフレットの製作・配布→当団体の指定管理公園などに配架
 - ・プレスリリース→各種教室の実施などについてリリース/年12回リリース
 - ・市の広報への情報掲出→各種教室の実施について広報よこはま区版(西区、南区、保土ヶ谷区、港南区)に掲出/年10回掲出
 - ・団体広報誌の製作・配布→季刊誌みどりを年4回発行し、イベント情報を発信
 - ・団体関連施設・イベントでの広報→当団体の指定管理公園に、公園パンフレットを配架
- (6) 利用者ニーズ把握取組の考え方
利用者及び地域ニーズを把握するために、下記の通り各種取組を行った。
- ・顔の見える管理→公園の管理運営に従事する職員の自己紹介を体育館事務所窓口に掲示、巡視時の積極的な声掛けを実施し、利用者・地域の方との良好な関係の構築に努めた。
 - ・利用者満足度アンケート→8月1日～9月30日にかけて利用者60人を対象に実施した。
 - ・地域・利用者との懇談会→清水ヶ丘公園感謝DAYイベントの実施前後に近隣の方々と事前調整や意見交換を行った。
 - ・あんなこんな提案箱→体育館事務所窓口に常時設置し、公園に関する提案を受け付けた。
 - ・HP「広聴システム」→公園HPに設置し、平成30年度は水遊びの場等、計8件のご意見をいただき、8月に散水栓から流れに数度放水を実施した。

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	提案書費目
収入の部							
指定管理料	124,582,000	0	124,582,000	124,582,755	-755		
利用料金収入	48,287,000	0	48,287,000	45,622,250	2,664,750		
自主事業収入	10,575,000	0	10,575,000	10,515,797	59,203		
雑入	0	0	0	1,921,450	-1,921,450		
その他雑入	0	0	0	0	0		
収入合計	183,444,000	0	183,444,000	182,642,252	801,748		

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	提案書費目
支出の部							
人件費	28,794,000	0	28,794,000	27,911,432	882,568		
給与・賃金・通勤手当	24,916,000	0	24,916,000	24,347,016	568,984		人件費
社会保険料	3,878,000	0	3,878,000	3,463,711	414,289		人件費
健康診断費	0	0	0	100,705	-100,705		人件費
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0		人件費
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0		人件費
事務費	5,975,000	0	5,975,000	5,926,134	48,866		
旅費	52,000	0	52,000	59,953	-7,953		物件費
消耗品費・図書購入費	4,055,000	0	4,055,000	4,173,814	-118,814		物件費
会議ठीい費	0	0	0	0	0		物件費
印刷製本費	10,000	0	10,000	62,640	-52,640		物件費
使用料及び賃借料	0	0	0	226,044	-226,044		
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0		物件費
(その他)	0	0	0	226,044	-226,044		物件費
備品購入費	692,000	0	692,000	612,112	79,888		物件費
施設責任賠償保険	19,000	0	19,000	13,254	5,746		物件費
職員等研修費	57,000	0	57,000	0	57,000		物件費
振込手数料	0	0	0	0	0		物件費
リース料	1,060,000	0	1,060,000	778,317	281,683		物件費
手数料	30,000	0	30,000	0	30,000		物件費
地域協力費	0	0	0	0	0		物件費
自主事業費	9,745,000	0	9,745,000	8,434,248	1,310,752		自主事業費
管理費総合計	44,514,000	0	44,514,000	42,271,814	2,242,186	人件費、事務費、自主事業費の合算	
光熱水費合計	50,953,000	0	50,953,000	38,641,368	12,311,632		
光熱水費(電気)	16,186,000	0	16,186,000	12,274,365	3,911,635		光熱水費
光熱水費(ガス)	13,152,000	0	13,152,000	9,974,495	3,177,505		光熱水費
光熱水費(水道・下水道)	21,615,000	0	21,615,000	16,392,508	5,222,492		光熱水費
委託費	74,350,000	0	74,350,000	64,167,852	10,182,148		委託料・物件費
修繕費	8,825,000	0	8,825,000	4,864,408	3,960,592		修繕費
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課	3,000	0	3,000	44,800	-41,800		
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課(消費税)	0	0	0	0	0		物件費
公租公課(印紙税)	0	0	0	42,800	-42,800		物件費
その他公租公課	3,000	0	3,000	2,000	1,000		物件費
事務経費	10,775,000	0	10,775,000	10,775,000	0		
事務経費(本部分)	10,775,000	0	10,775,000	10,775,000	0	本部人件費等	その他の費用
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0		その他の費用
その他経費(当該施設分)	1,099,000	0	1,099,000	1,322,311	-223,311	通信運搬費、燃料費、保険料等	物件費
支出合計	190,519,000	0	190,519,000	162,087,553	28,431,447		
差額	-7,075,000	0	-7,075,000	20,554,699	-27,629,699		

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	32,763,000	0	32,763,000	33,762,957	-999,957		
設置管理許可支出合計	22,278,000	0	22,278,000	22,233,200	44,800		
差額	10,485,000	0	10,485,000	11,529,757	-1,044,757		

(事業報告書様式 10)
運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標 との 差異	今後の 取組 (改善 計画)
業務運営1 (達成目標、運 營業務の実施方 針)	“みんなでつくる みどりの 丘のスポーツ・環境発信基 地”	公園利用者満足度 アンケートの「全 体の満足度」の 「やや満足」「満 足」割合9割以上	「やや満 足」「満足」 の割合9割 (95%)	なし	—
業務運営2 (利用者サー ビスの向上、利用 者満足度や利用 者数の増、利用 しやすさ向上)	利用者サービス・利用者満足 度向上を目標として、本様式 11 自主事業報告に記載した事 業を実施	17 種	17 種	なし	—
業務運営3 (人員配置、緊 急時対応計画、 防犯防災、災害 対応)	(1)平成 30 年度事業計画で提 案した人員の配置 (2)災害対応マニュアル・緊 急連絡網の配備 (3)情報受伝達、非常時参 集、防災訓練の実施 (4)災害時優先電話、資機材 の配備	(1)提案人員の配 置 (2)配備完了 (3)各1回 (4)配備継続	(1)提案人員 の配置完了 (2)配備完了 (3)各1回実 施 (4)配備継続	(1)(2) (3)(4) なし	—
人材育成 研修実施効果等	公園管理に資する知識や技術 の向上を目的とし、本様式 13 研修実施報告に記載した研修 を実施する。	11 種	11 種	なし	—
維持管理1 (施設の保守管 理、補修計画)	予防保全型の管理により、施 設の長寿命化を図ることで、 ライフサイクルコストを縮減 する。	年間管理計画表に 基づく維持管理と 修繕の計画的な実 施。	年間管理計 画表に基づ いた作業の 履行。	なし	—
維持管理2 (清掃、園地維 持管理、災害対 応)	(1)公園の利用者の休憩ス ペースとして、美観と快適性 を重視した維持管理を実施 (2)気象警報発表時等に特別 巡視・点検の実施	(1)年間管理計画 表に基づく維持管 理と修繕の計画的 な実施。 (2)災害時の速や かな一時対応と復 旧	(1)年間管理 計画表に基づ いた作業の 履行 (2)災害時の 特別巡視を 12回実施	(1)(2) なし	—
収支 (修繕等、収 入、支出)	(1)収入増や経費節減に取り 組み、収支均衡に取り組む。 (2)修繕予算は、予防保全を 念頭に、緊急修繕にも対応で きる額を計上するよう努め る。	(1)収支均衡以上 (2)修繕費 8,825 千円	(1)+20,554 千円 (2)修繕費 4,864千円	(1) +20,5 54千 円 (2)▲ 3,961 千円	—
経費節減策	花苗、園地用資材の一括発注	花苗、園地用資材 等9件の一括発注 の実績	9件	なし	—

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

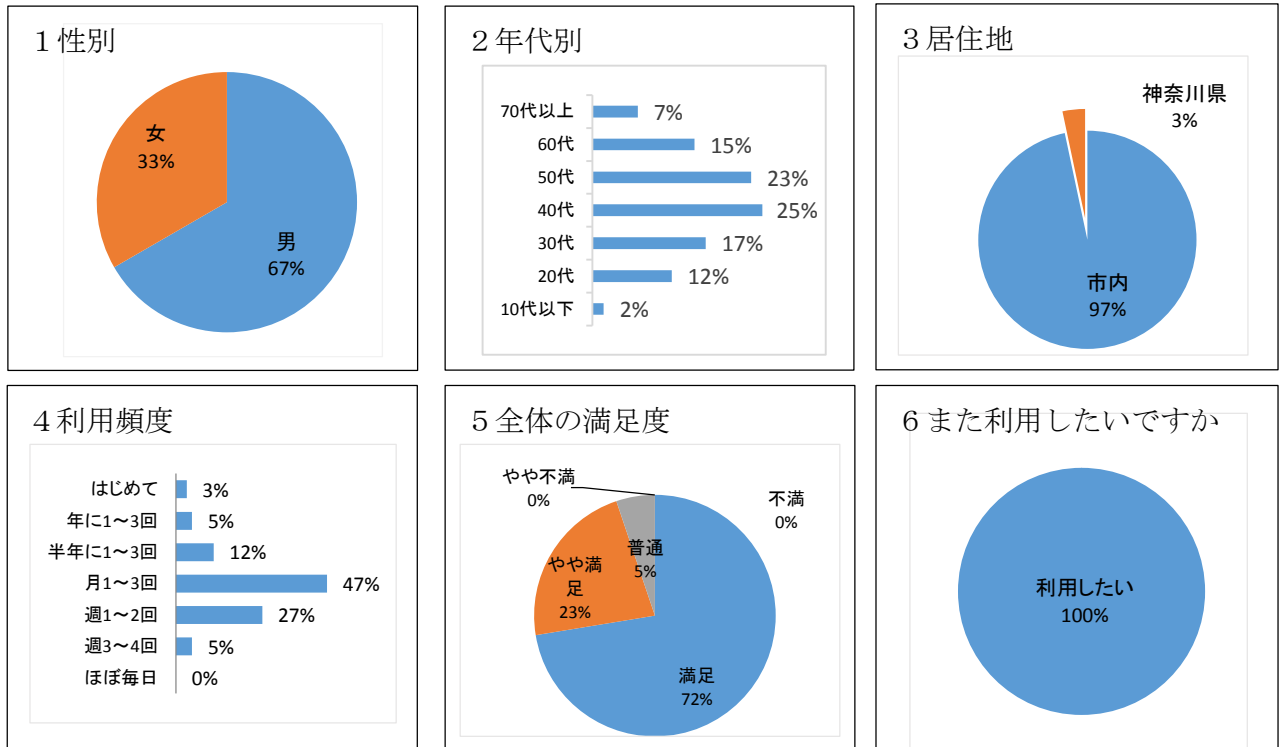
No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数	実施日	参加人数	収支状況 (単位：円)
1	清水ヶ丘公園 感謝 DAY	地域作業所の販売、演奏、フットサル大会などを実施	1	H30. 9. 22	2, 400	収：35, 247 支：183, 410
2	各種大会の実施	フットサル大会や野球大会を実施	2	H30. 5. 20 他	400	収：112, 000 支：189, 728
3	季節の装飾	園内の植栽や木の実等を活用し、門松などの装飾を実施	5	—	—	収：0 支：0
4	自然工作教室	間伐材や木の実等を活用した工作教室を実施	2	H30. 7. 29 他	53	収：30, 500 支：34, 681
5	各種教室の実施	フラダンス、卓球、ストレッチなどを実施	156	H30. 4. 24 他	6, 653	収：10, 249, 050 支：7, 445, 843
6	エノキ苗木の配布	エノキの種子を採取し、発芽させた苗木を配布	年間	H30. 4. 1～	—	収：0 支：0
7	落葉プール	落葉を集め、子どもたちに季節を感じてもらった。	1	H30. 12. 9	200	収：0 支：0
8	グリーンカーテン	体育館の壁面にゴーヤ等でグリーンカーテンを設置した。	1	H30. 7～	—	収：0 支：0
9	募金活動	緑化推進や環境保護に寄与する募金活動を実施した。	年間	H30. 4. 1～	—	収：0 支：0
10	高齢者健康教室	地域の高齢者の健康づくりに役立つ教室を開催した。	毎週 水曜	H30. 4. 1～	—	収：0 支：0
11	キッズコーナーの設置	子育て世代の利用促進と居場所づくりとして設置した。	年間	H30. 4. 1～	—	収：0 支：0
12	防災教室	災害発生時の避難方法や応急処置等について講座を実施した。	1	H30. 10. 2	112	収：0 支：0
13	愛犬マナー教室の実施	当日申込を可能とするなど、気軽に参加できる教室を開催した。	10	H30. 5. 17 他	43	収：0 支：39, 000
14	ガーデニング教室	植物の育成・管理を学ぶことにより、地域緑化の啓発・推進した。	1	H30. 4. 30	40	収：0 支：0
15	はまっ子ユーキの販売	緑のリサイクルプラントで生産した土壌改良材を販売した。	年間	H30. 4. 1～	—	収：89, 000 支：24, 676
16	保護観察対象者の受け入れ	保護観察者を対象とした社会貢献活動の場を提供した。	2	H30. 11. 6 他	40	収：0 支：0
17	イベント傷害保険	行事運営上のミスが原因の事故に対し保障する保険に加入	年間	H30. 4. 1～	—	収：0 支：516, 910

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：H30. 8. 1～H30. 9. 30

回答者：60人



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

実施日	研修名	内容及び効果
1 H30. 6. 11～7. 31	CS・接遇、個人情報保護研修	CS・接遇研修・・・「聴く力」「伝える力」等 個人情報保護研修・・・個人情報等の概要・情報漏えいの事例、個人情報ヒヤリハット事例等
2 H30. 6. 18	第2回公園維持管理研修	乗用草刈り機のメンテナンスと使用方法について、実機を使用して説明および実演を行い、職員の習熟度を高めた。
3 H30. 8. 1～8. 31	普通救命講習 I	成人に対する心肺蘇生と AED の使用方法を主体とした3時間の講習
4 H30. 10. 14	設計積算研修	発注後の思わぬミスを防ぐことと、効率的な発注手続きを行うための基本的な流れを解説。
5 H30. 11. 22	第3回公園維持管理研修	刈払機、チェーンソー、トリマーの安全な使用方法と各機械の基本的な構造について、実機を使用して説明を行い、職員の習熟度を高めた。
6 H31. 1. 28～2. 1	ハラスメント・メンタルヘルス・係長職研修	働きやすい職場づくり、部下とのコミュニケーション、意見を伝えるときの考え方ほか
7 H31. 2. 4～2. 14	人権啓発研修	コミュニケーションの基本、介助の心得、障害者差別解消法、実技演習(車いすの介助方法)
8 H31. 2. 22	第4回公園維持管理研修	刈払機、チェーンソー、トリマー各機械の基本的な構造について、実機での説明及びメンテナンス方法についての講習及び実習を実施。
9 H30. 4. 1～ H31. 3. 31(随時)	園地作業機器(刈払、チェーンソー等)取扱い講習等	機器の取扱手順及びメンテナンス方法について
10 H30. 9. 12 他	遊具日常点検講習	遊具の日常点検方法について
11 H30. 6. 21 他	駐車場機器取扱研修	・精算機、発券機、精算機内金庫について ・日常メンテ、取扱全般について