

平成30年度

事業報告書

第3グループ（元町公園プール・中村公園プール・弘明寺公園プール）

丸誠・フクシ・エンタープライズグループ

代表企業：高砂丸誠エンジニアリングサービス株式会社

構成企業：株式会社フクシ・エンタープライズ

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 ※有料施設がある場合のみ該当

日にち	曜日	天候	元町	弘明寺	中村
			利用料金(円)	利用料金(円)	利用料金(円)
7月14日	土	晴れ	754,100	112,570	116,210
7月15日	日	晴れ	791,180	108,450	110,280
7月16日	月	晴れ	645,800	123,170	108,280
7月17日	火	晴れ	253,960	11,310	25,100
7月18日	水	晴れ	222,630	20,430	23,810
7月19日	木	晴れ	188,560	21,810	24,810
7月20日	金	晴れ	212,240	36,380	43,690
7月21日	土	晴れ	470,400	89,800	73,200
7月22日	日	晴れ	586,050	102,360	117,730
7月23日	月	晴れ	268,460	41,090	34,860
7月24日	火	曇り	216,950	32,900	50,740
7月25日	水	曇り	176,060	34,400	27,060
7月26日	木	曇り	141,540	33,570	24,840
7月27日	金	晴れ	143,490	38,100	25,750
7月28日	土	雨	7,570	110	650
7月29日	日	晴れ	471,920	54,040	71,500
7月30日	月	晴れ	172,000	42,160	41,430
7月31日	火	晴れ	219,740	41,040	45,850
8月1日	水	晴れ	255,900	46,400	38,950
8月2日	木	晴れ	245,340	50,380	41,070
8月3日	金	晴れ	201,390	37,480	51,670
8月4日	土	晴れ	371,920	46,560	48,130
8月5日	日	晴れ	512,690	66,540	56,990
8月6日	月	晴れ	162,010	37,980	32,890
8月7日	火	雨	17,360	1,470	2,610
8月8日	水	雨	7,200	360	1,110
8月9日	木	曇り	88,110	8,020	6,170
8月10日	金	晴れ	217,340	44,500	34,480
8月11日	土	晴れ	340,200	43,600	49,900
8月12日	日	晴れ	175,290	19,600	22,450
8月13日	月	晴れ時々雨	256,590	36,030	48,480
8月14日	火	晴れ	354,990	45,730	42,180
8月15日	水	晴れ	370,290	54,950	42,640
8月16日	木	晴れ	236,010	35,120	28,160
8月17日	金	晴れ	170,170	24,810	14,880
8月18日	土	晴れ	227,520	21,920	13,670
8月19日	日	晴れ	323,330	28,830	21,760
8月20日	月	曇り時々雨	37,700	2,700	9,100
8月21日	火	晴れ	146,180	21,290	18,380
8月22日	水	晴れ	218,450	29,420	34,670
8月23日	木	晴れ	109,690	24,100	17,860
8月24日	金	雨のち曇り	47,920	1,430	2,460
8月25日	土	晴れ	333,540	34,710	29,250
8月26日	日	晴れ	490,260	57,440	62,510
8月27日	月	晴れ	168,580	26,320	23,040
8月28日	火	曇り	69,550	6,880	6,780
8月29日	水	曇り	48,180	12,790	7,200
8月30日	木	晴れ	166,610	23,490	19,660
8月31日	金	晴れ	6,790	28,640	28,430
9月1日	土	曇りのち晴れ	115,670	10,680	5,590
9月2日	日	雨	18,640	1,890	940
9月3日	月	雨のち曇り	8,320		
9月4日	火	雨	4,400		
9月5日	水	晴れ	68,750		
9月6日	木	晴れ	63,000		
9月7日	金	晴れ	32,490		
9月8日	土	晴れ	226,040		
9月9日	日	晴れ	312,500		
合計			13,169,560	1,875,750	1,829,850
1日平均(総数/開催日数)			243,881	36,779	35,879

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) ※利用人数を計測している公園施設及び有料施設がある場合のみ該当

日にち	曜日	天候	元町			弘明寺				中村			
			入場者数			入場者数				入場者数			
			昼間	夜間	合計	25mプール	幼児プール	セット券	合計	25mプール	幼児プール	セット券	合計
7月14日	土	晴れ	1,258	167	1,425	479	115	83	677	609	84	44	737
7月15日	日	晴れ	1,606	218	1,824	352	109	124	585	623	92	65	780
7月16日	月	晴れ	1,638	88	1,726	472	135	114	721	493	212	75	780
7月17日	火	晴れ	510	91	601	63	8	0	71	177	30	2	209
7月18日	水	晴れ	526	98	624	84	27	8	119	177	37	3	217
7月19日	木	晴れ	437	110	547	92	26	5	123	150	75	13	238
7月20日	金	晴れ	525	102	627	156	26	6	188	253	26	17	296
7月21日	土	晴れ	1,261	134	1,395	266	99	110	475	420	110	37	567
7月22日	日	晴れ	1,520	123	1,643	381	144	103	628	610	186	94	890
7月23日	月	晴れ	658	128	786	184	24	23	231	204	47	17	268
7月24日	火	曇り	537	105	642	120	46	12	178	213	105	15	333
7月25日	水	曇り	431	134	565	165	32	14	211	165	65	9	239
7月26日	木	曇り	363	70	433	121	47	20	188	109	47	15	171
7月27日	金	晴れ	442	60	502	154	44	32	230	165	38	0	203
7月28日	土	雨	38	0	38	1	0	0	1	8	0	0	8
7月29日	日	晴れ	1,332	97	1,429	239	48	44	331	311	162	70	543
7月30日	月	晴れ	454	108	562	173	73	27	273	313	52	9	374
7月31日	火	晴れ	625	87	712	175	62	12	249	211	57	7	275
8月1日	水	晴れ	672	140	812	205	69	36	310	338	89	12	439
8月2日	木	晴れ	665	98	763	212	145	20	377	258	76	21	355
8月3日	金	晴れ	681	99	780	192	75	29	296	408	32	33	473
8月4日	土	晴れ	1,036	120	1,156	188	50	58	296	213	76	51	340
8月5日	日	晴れ	1,019	155	1,174	217	76	88	381	279	112	49	440
8月6日	月	晴れ	475	70	545	197	60	15	272	170	40	12	222
8月7日	火	雨	53	25	78	10	0	2	12	19	0	2	21
8月8日	水	雨	22	0	22	3	0	0	3	4	0	0	4
8月9日	木	曇り	241	79	320	51	16	2	69	94	0	0	94
8月10日	金	晴れ	671	90	761	187	79	32	298	225	57	18	300
8月11日	土	晴れ	1,023	98	1,121	163	71	53	287	291	105	41	437
8月12日	日	晴れ	524	70	594	83	23	22	128	110	26	11	147
8月13日	月	晴れ時々雨	761	72	833	123	60	55	238	218	51	21	290
8月14日	火	晴れ	984	151	1,135	183	42	51	276	185	61	15	261
8月15日	水	晴れ	1,037	140	1,177	204	111	54	369	226	56	16	298
8月16日	木	晴れ	652	100	752	151	57	24	232	154	15	10	179
8月17日	金	晴れ	525	92	617	121	15	20	156	79	11	10	100
8月18日	土	晴れ	776	43	819	108	44	17	169	36	24	7	67
8月19日	日	晴れ	1,018	36	1,054	110	56	26	192	85	36	20	141
8月20日	月	曇り時々雨	128	27	155	18	4	0	22	57	7	2	66
8月21日	火	晴れ	452	100	552	93	36	24	153	137	38	4	179
8月22日	水	晴れ	679	148	827	125	38	30	193	218	60	35	313
8月23日	木	晴れ	371	52	423	92	45	13	150	126	25	4	155
8月24日	金	雨のち曇り	118	74	192	11	0	0	11	16	0	0	16
8月25日	土	晴れ	1,057	110	1,167	142	71	36	249	194	61	23	278
8月26日	日	晴れ	1,507	129	1,636	206	80	71	357	271	94	57	422
8月27日	月	晴れ	544	89	633	118	43	18	179	150	37	7	194
8月28日	火	曇り	200	78	278	36	14	0	50	49	26	0	75
8月29日	水	曇り	153	63	216	59	17	14	90	46	13	0	59
8月30日	木	晴れ	521	97	618	118	44	18	180	139	55	13	207
8月31日	金	晴れ	671	216	887	119	44	25	188	217	46	11	274
9月1日	土	曇りのち晴れ	431	73	504	61	32	13	106	41	11	9	61
9月2日	日	雨	91	0	91	22	2	0	24	16	0	0	16
9月3日	月	雨のち曇り	51	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0
9月4日	火	雨	29	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0
9月5日	水	晴れ	280	0	280	0	0	0	0	0	0	0	0
9月6日	木	晴れ	280	0	280	0	0	0	0	0	0	0	0
9月7日	金	晴れ	175	0	175	0	0	0	0	0	0	0	0
9月8日	土	晴れ	878	0	878	0	0	0	0	0	0	0	0
9月9日	日	晴れ	1,149	0	1,149	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			36,761	4,854	41,615	7,605	2,584	1,603	11,792	10,280	2,765	1,006	14,051
1日平均(総数/開催日数)			681	90	771	149	51	31	231	202	54	20	276

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況)

公園施設名：元町公園プール

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	・券売機にて入場人数を計測 ・回数券利用の場合は退場時に回収し集計			
5月				
6月				
7月				16,081人
8月				22,097人
9月				3,437人
10月				
11月				
12月				
1月				
2月				
3月				
年間合計				41,615人

公園施設名：弘明寺公園プール

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	・券売機にて入場人数を計測 ・回数券利用の場合は退場時に回収し集計			
5月				
6月				
7月				5,479人
8月				6,183人
9月				130人
10月				
11月				
12月				
1月				
2月				
3月				
年間合計				11,792人

公園施設名：中村公園プール

月別	計測方法	利用件数			
		市内	市外	合計	
4月	・券売機にて入場人数を計測				
5月					
6月					
7月				7,128人	
8月				6,846人	
9月				77人	
10月		・回数券利用の場合は退場時に回収し集計			
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
年間合計				14,051人	

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状 況
委託	日よけテント着脱業務	(株)戸塚テント製作所 400,000 円	2 回	7 月 1 日 ～ 9 月 5 日	良	実施済
委託	券売機設置	リコーリース(株) 537,444 円	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	券売機保守業務 (適時)	グロリー(株) 165,000	適時	7 月 8 日	良	実施済
委託	水質検査	ヒロエンジニアリング(株) 148,500	2 回	7 月 18 日・24 日 8 月 6 日・11 日	良	実施済
委託	害虫駆除業務	(株)シー・アイ・シー 45,000 円	1 回	6 月 22 日	良	実施済
委託	廃棄物処理業務	横浜環境保全(株) 37,500 円	開場中	7 月 14 日 ～9 月 4 日 (元町 9 月 11 日)	良	実施済
委託	産業廃棄物処理業 務	(株)丸喜商会 129,600 円	1 回	7 月 11 日	良	実施済
委託	濾過機保守点検	ユニ機工 239,400 円	3 回	5 月 28 日 6 月 20 日 7 月 4 日・12 日 9 月 5 日・11 日	良	実施済
委託	機械警備 (弘明寺公園プール除く)	セコム(株) 480,000 円	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済
委託	AED 貸借業務	総合警備保障株式会社 270,000 円	通年	2018 年 4 月 1 日 ～ 2019 年 3 月 31 日	良	実施済

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2018年5月30日 元町公園プール	プールサイト左側散水栓給水 配管引替え(一部)	¥98,000	委託 (株)ワイエスサーモ	改修済み
2018年6月7日 弘明寺公園プール	プール腰洗い場付近 壁面モルタル補修	¥3,000 (材料費)	直営	改修済み
2018年6月7日 弘明寺公園プール	管理室事務所扉ドアクローザー 交換	¥14,000	直営	改修済み
2018年7月3日 元町公園プール	プールサイト右側散水栓給水 配管引替え(一部)	¥98,000	委託 (株)ワイエスサーモ	改修済み
2018年7月4日 元町公園プール	プールサイトシャワー床クラック補修	¥3,000 (材料費)	直営	補修済み
2018年7月16日 中村公園プール	幼児プールサイト縁石破損	¥3,000 (材料費)	直営	補修済み
2018年7月8日 弘明寺公園プール	券売機基板交換	¥81,000	委託 グローリー(株)	改修済み
2018年8月23日 元町公園プール	プールサイトシャワーハンドル交換	¥6,000 (材料費)	直営	改修済み

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

※今年度、備品の増減はありませんでした。

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

年月日	施設	内容及び苦情者	対応結果	
1	7月30日	元町	利用案内看板が古いもので現行の規則が記載されておらず分かりにくい。	受付、各更衣室に現行の利用規則をまとめ利用案内を作成し掲示しました。
2	7月30日	元町	ルールを守っていない利用者を散見する。	上記の利用案内の掲示をチラシにして配布するとともに場内放送の回数も増やし周知徹底しました。
3	7月30日	元町	完泳コース（プール中央に設置した泳ぐ専門コース）の利用案内が見つらい。	案内看板を飛び込み台上に設置しておりましたが飛び込み台内側にも掲示し、プール内から見えやすいようにしました。

事故対応報告

年月日	施設	内容及び被害	対応結果	
1	8月28日	元町	更衣室ロッカーこじあけによる盗難	警察を呼び被害届を提出しました。また、受付前の貴重品ロッカーの利用等の声掛けを強化しました。

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

① 利便性向上のための取り組み

【 スタンプカードの発行 】

・繰り返し利用していただいた方への還元サービスとして、スタンプカードを発行しました。

(詳細は下表参照)。

スタンプ 12 個	1 時間無料利用
スタンプ 20 個	2 時間無料利用
イベント参加特典	スタンプ 1 個サービス
読書ポイント (弘明寺のみ)	南図書館で本を借りて感想文を持ってきたらスタンプ 5 個サービス
雨の日ポイント 5 倍	入場時、雨天の場合はスタンプ 5 個サービス



【 割引チケットの販売 】

・下表のような割引チケットを販売し、繰り返し利用を促進しました。

各種割引チケットの販売		
券種	元町	弘明寺・中村
回数券	1,000 円券 (200 円券×6 枚)	500 円券 (100 円券×6 枚)
	1,500 円券 (300 円券×6 枚)	300 円券 (60 円券×6 枚)
25m・子供セット券	無し	130 円券 (1 時間券)
夕方割券	無し	50 円券 (16 時以降)

【 開場期間の延長 (元町公園プール) 】

・そこで、元町公園プールのみ営業期間を 1 週間延ばし、9 月の第 2 日曜日までとし、営業時間は 9:00~17:00 としました。

【 水泳用品の販売 】

・利用者からの要望が多かったためゴーグルを受付窓口にて販売しました。

【 水泳補助具の無料レンタル 】

・遊泳の補助を目的に、ビート板・ヘルパー (腰付)・浮き輪を無料でレンタルしました。



【 ビニールプールの設置 】

・オムツの取れていない乳幼児が気軽に水浴を楽しめるように、保護者の方が完全に付き添うことを利用の条件にプールサイドにビニールプールを設置しました。



元町公園プールの
スイミングコース (中央2コース)

【 スイミングコースの設置 】

・長距離を続けて泳ぎたい方や、泳ぎの練習をしたい方のために、スイミングコースを設置しました。

- 元町・弘明寺…終日設置
- ※ 元町のみ「ペースクロック」を 2 台設置
- 中村…教室開催時及び要望に応じて 1 コース分設置

(事業計画書様式9)

収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	13,293	0	13,293	13,293	0	
利用料金収入	16,090	0	16,090	14,530	1,560	
自主事業収入	618	0	618	1,944	-1,326	水泳用品、自動販売機等
雑入	0	0	0	0	0	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	30,001	0	30,001	29,767	234	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	14,191	0	14,191	14,655	-464	開業前・閉場後片付け期間含
給与・賃金	13,294	0	13,294	13,569	-275	
社会保険料	897	0	897	1,086	-189	
通勤手当	0	0	0	0	0	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	3,276	0	3,276	4,168	-892	
旅費	0	0	0	276	-276	交通費、駐車場代等
消耗品費	1,169	0	1,169	779	390	塩素、DPD錠剤、珪藻土等
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	75	0	75	140	-65	チラシ等印刷代
使用料及び賃借料	0	0	0	63	-63	
横浜市への支払い分	0	0	0	63	-63	自動販売機設置料、電気使用量
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	310	0	310	310	0	衛生消耗品等
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	0	0	0	26	-26	
職員等研修費	420	0	420	0	420	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	1,294	0	1,294	2,565	-1,271	プール清掃機器、AED、券売機
手数料	8	0	8	9	-1	上記手数料
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	293	0	293	982	-689	仕入れ費、緑日費用、延長期間人件費
管理費総合計	0	0	0	0	0	
光熱水費合計	0	0	0	0	0	
光熱水費(電気)	0	0	0	0	0	
光熱水費(ガス)	0	0	0	0	0	
光熱水費(水道)	0	0	0	0	0	
光熱水費(下水道)	0	0	0	0	0	
清掃費	1,442	0	1,442	610	832	プール清掃、産廃、日常ゴミ回収
修繕費	1,200	0	1,200	471	729	修繕費(直営は材料費のみ)
機械警備費	576	0	576	480	96	セコム(通期)
施設保全費	2,216	0	2,216	2,142	74	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	54	0	54	45	9	
その他保全費・園地管理費	2,162	0	2,162	2,097	65	巡回点検、濾過機、水質検査等
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	2,379	0	2,379	1,949	430	
公租公課(事業所税)	204	0	204	0	204	
公租公課(消費税)	2,175	0	2,175	1,949	226	
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	60	0	60	892	-832	
事務経費(本部分)	0	0	0	0	0	
事務経費(当該施設分)	60	0	60	892	-832	
その他経費(当該公園分)	3,740	0	3,740	27	3,713	
支出合計	29,373	0	29,373	26,376	2,997	
差引	628	0	628	3,391	-2,763	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

【評価の説明】 A…優れている、B…標準、C…基準未達

目標設定 の視点	当初設定した運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標と の差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	公園プールの特性を理解し、その「存在価値」を高めることで、地域住民に愛される「なくてはならない」施設として存在感のあるプールづくりを目指します。	利用者や地域のニーズを最大限取り入れることで最適な運営を行うとともに公園プールの魅力アップに貢献するため多種の事業を実施します。	公開期間延長やウォーターボール体験の時間延長、水泳教室の増設等を実施しました。	A	今後も利用者や地域住民の方々等の意見を聴取し、魅力のある施設の運営、事業の展開を行います。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	ポイントカードの発行、回数券などの割引券の発行、ウェブサイト運営、機関紙の発行など、利用者満足度や利用しやすさ向上のための施設活性化策を計画します。	利用者アンケートの結果にて、5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率75%以上を目標とします。	利用者アンケートの結果、5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率82%でした。	A	5(大変良い)もしくは4(まあまあ良い)の回答率80%以上を目標とします。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	第一に事故の未然防止に全精力を注ぎこみ、万が一発生した場合にも早期発見、早期対応をし、被害を最小限にとどめるよう努めます。	人的要因の事故発生を0件にし、万が一に備えて緊急時対応計画を整備、周知するとともに、日頃より一次救命処置訓練や水中での救助訓練を実施します。	人的要因の事故発生は0件でした(その他要因も0件)。	A	人的要因での事故を0件にするとともにその他要因についても適切に対処し引き続き0件を維持します。
人材育成 研修実施効果等	公園プールの業務は常に人と接するため、対人能力の向上に重きを置き、公平、平等、誠実な対応ができる職員を育成します。	様式13に記載した研修内容を営業開始前にすべて実施し修了した職員のみ配置します。	全職員に対して営業開始前までにすべての研修を実施しました。	A	既存のマニュアルについても適宜改編し、常に現状に最適な内容を維持します。

維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	施設や設備の不具合に起因する事故の発生を防ぐことを最大の目的とし、指定管理者の専門性を活かし、施設、設備を年間通して良好な状態に保ちます。	修繕の優先順位を ①安全性の確保、 ②利便性・快適性の向上、 ③労働環境の向上の順とし、各点検等で発見次第早急に対応します。	修繕実施結果は様式5の報告通りとなります。	B	施設の老朽化も進んでおり今後は予防保全も視野にいたれた修繕計画を作成していきます。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	当施設は営業期間が年間2か月程度であり利用に供さない期間が長いため、「営業開始前」「営業中」「営業終了後」の3期に分けて年間の計画を作成し、実行します。	日常、定期点検を確実に実施し、安全・安心・快適に利用できる環境を提供します。清掃についても定期清掃以外にも適宜実施することで常に清潔な状態を維持します。	設定した目標、指数の通り実施し、営業期間中の清掃や衛生環境管理についても利用者から特にご意見をいただきました。	B	上記でも述べた通り、施設の老朽化が進んでいることから、より快適に利用していただくため景観の維持(清掃やその他維持管理)も踏まえた計画をたて実施していきます。
収支 修繕等、収入、支出)	これまでの実績を基に施設運営に関する収支を的確に把握し、多種の事業についても、今後さらなる拡充をしていく部分も含めて精度高い収支計画を作成します。	実績を基にした精度の高い積算と施設の機能向上に伴う経費の反映、業務効率化による経費の削減を実施します。	簡易的な修繕は施設を熟知した指定管理者自らが行うことで最適な修繕に加え、費用を抑えることができました。	B	屋外施設なので収入は天候に左右されますが適切な収入見込みをたて、適切な運営を図ります。
経費節減策	複数施設一括管理によるスケールメリットを活かした経費削減策を図ります。また、経費削減策と合わせて収入増加策も作成し、ただ削減するだけでなく、必要経費を捻出できるよう努めます。	人件費や物価の高騰に伴う支出増に対して収入増加策をたて、支出が増加した場合に相当額の収入増加を目標額とし、結果、支出の削減ができるように努めます。	今年度は猛暑日が続き利用者も増えたため人員配置も提案以上の配置で運営したため削減率としては高くなりませんでした。	B	利用者や天候により柔軟な人員配置を敷くことと業務の効率化を図り経費削減と質の高いサービス提供の両立を図ります。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

事業名		目的・内容	実施時期・回数・収支状況・ 実施結果考察
1	アクアコンシェルジュ	泳ぎの疑問点や上達のコツ、水中ウォーキングの効果的な方法など、水中運動全般についてワンポイントアドバイスを実施します。	毎週木曜日夜間・土曜日終日 無料・29名
2	いざという時の救急法	心肺蘇生法の手順や手技、AEDの使用法について訓練用のAEDと人形を用いて学習します。	8月中・1回・無料・15名
3	水の安全講習会	自己保全を目的とした水の安全講習を受けていただくことで事故防止・水の安全に役立ててもらいます。	7月中・1回・無料・27名
4	プール水慣れ短期教室 プールだいすき	水が苦手な小学校1年生(一部2年生まで可)に、水に親しむ機会を提供し、水慣れから泳ぎの導入までを習得します。	7月中・全5回・2,160円・ 21名
5	小学生短期泳法教室 目指せ25mクロール!	クロールで12m以上泳げる小学生対象で息継ぎの習得を中心に25m完泳を目指します。	8月中・全5回・2,160円・ 13名
6	1日ライフガード	小学校4~6年生を対象に、受付・監視業務の体験と救助・救命体験をしていただく。参加者にはTシャツをプレゼントします。	8月中・1回・無料・4名
7	救助 デモンストレーション	休憩時間を利用してプールスタッフによる水難救助のデモンストレーションを実施します。	8月中・1回・無料
8	赤十字水上安全法講習会	市内プール監視員の資質向上のために、日本赤十字社水上安全法講習会を開催します。※救急法基礎講習を併設	6月土日4日間・1回・15名
9	無料開放デー	日頃からのご利用に対する感謝の意を込めて、プールを1日無料開放します。	8月31日・1回・887名
10	こども110番の家	施設の入り口に「こども110番の家」の掲示をして地域防犯への協力をします。	開催期間中
11	大型浮き具の貸出	大型浮き具を1時間100円で貸し出します。	開催期間中・1時間100円
12	アクアピクス	無料開放日のイベントの1つとして実施します。	8月中1回・無料・8名
13	AEDの貸し出し	AEDの貸し出し(オフシーズン)の案内掲示をして救命手当ての協力体制を整えます。	開催期間外・無料
14	プール縁日	宝探しやビニールプールでのヨーヨーすくいなどのイベントを実施します。	8月中1回・無料・219名
15	大感謝祭	日頃からのご利用に感謝を込め様々なイベントを行い、ひと夏の締めくくりとします。	8月中1回・無料・605名
16	ウォーターボール体験	人が入れる大きなボールに入りプールの上を歩くアクティビティを実施します。	8月中7日間・無料・107名
17	駄菓子の販売	受付にて駄菓子の販売を実施します。	開催期間中

(事業報告書様式 12)

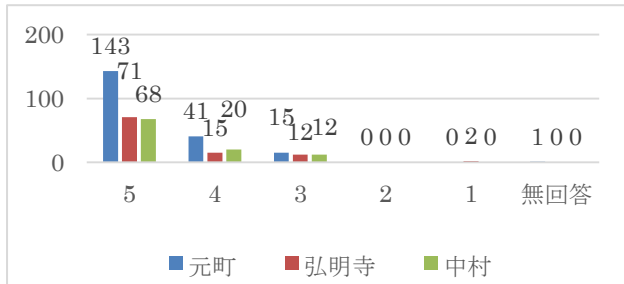
利用者アンケート結果

実施期間:平成 30 年 8 月 20 日～9 月 2 日

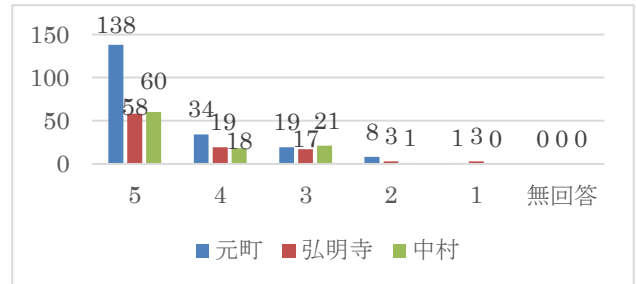
5 段階評価(5:大変良い 4:まあまあ良い 3:普通 2:あまり良くない 1:悪い)

集計件数 元町:200 件 弘明寺:100 件 中村:100 件

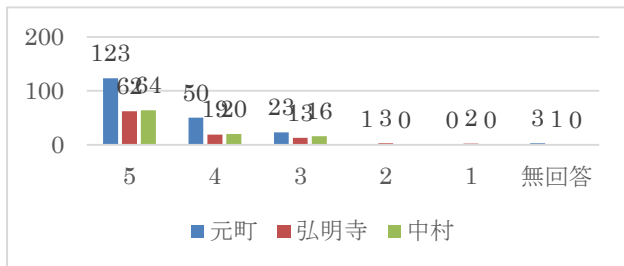
問 1 スタッフの言葉づかいはていねいでしたか。



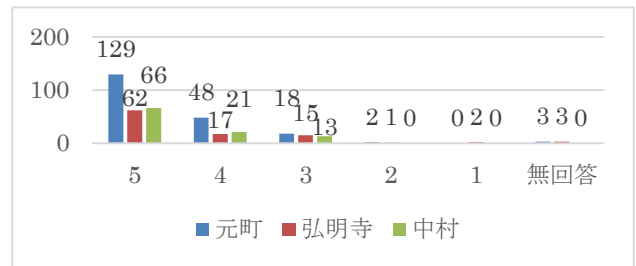
問 2 スタッフからのあいさつはありましたか。



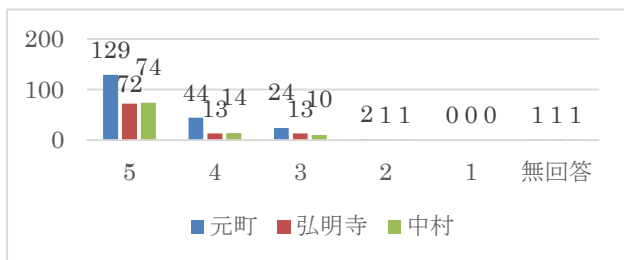
問 3 お客様の問い合わせに対して、すぐに対応しましたか。



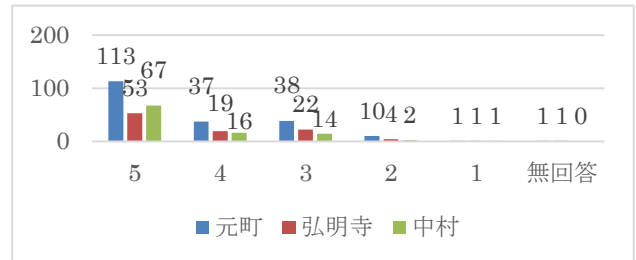
問 4 お客様の問い合わせに対して、親切・丁寧に説明しましたか。



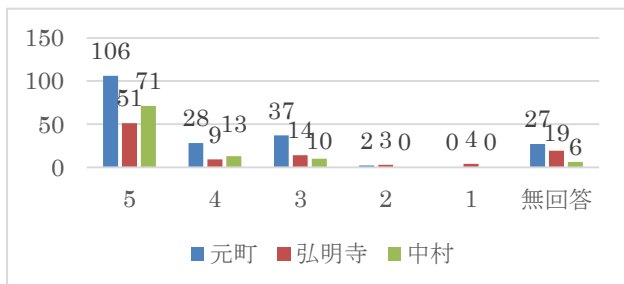
問 5 安全確保に対する配慮はいかがでしたか。



問 6 施設・設備面の整備状況はいかがでしたか。



問 7 プールのイベントはいかがでしたか。



(事業報告書様式 13)

研修実施報告

【施設長を対象にした研修】

実施日	研修名	内容及び効果
1 6月3日	管理運営体制について	運営体制の把握／各種連絡先の確認
2 6月3日	労務管理について	労働関係法令の基本的事項の理解／就業規則の理解／ハラスメントについて／勤務シフトの組み方 等
3 6月3日	個人情報保護研修	プライバシーマークの規定に基づいた個人情報保護研修
4 6月3日	施設の把握	各種バルブ関係、止水栓、吐出口／備品等の確認／共用スペース(トイレ・更衣室) 等
5 6月3日	基本業務研修	利用料金、利用時間、利用規則等／業務の流れや決まりごとの確認
6 6月3日	機械操作研修	ろ過機洗浄手順、滅菌機操作手順／薬品取扱方法／券売機操作手順／ろ過ポンプの緊急停止ボタンの確認
7 6月3日	管理書類の記入方法	管理日誌、拾得物記録／遺失物対応表、事故対応表／トラブル報告書記載方法と留意点
8 6月3日	金銭取扱研修	つり銭のセット／売上金の集計／金銭の保管方法／集金時の対応等
9 6月3日	トラブル等対応	悪天候時の対応／光化学スモッグ発生時の対応／事故時の対応(非常口・救急導線の確認等)／AED・レスキューキット使用方法／防犯研修(県警の協力)

【監視員・受付員を対象とした研修】

実施日	研修名	内容及び効果
1 7月7・8日	施設の把握	供用スペース(トイレ・更衣室・シャワー等)／プールの大きさや水深等の確認／ろ過ポンプの緊急停止ボタンの確認
2 7月7・8日	基本業務研修	利用料金／利用時間／利用規則等業務の流れや決まりごとの確認 等
3 7月7・8日	接遇研修	基本的マナー／言葉づかい／立ち居振る舞い服装／髪型 等
4 7月7・8日	個人情報保護研修	公園プールで取り扱う個人情報とその適切な取扱いについて
5 7月7・8日	水面監視業務について	監視の心構え／各ポジションの役割／発見と通報の重要性／挨拶・声がけの重要性／定時水底安全確認時の留意点 等
6 7月7・8日	受付案内業務について	受付案内手順／各種チケット類の取扱い／両替え・領収書の対応 等
7 7月7・8日	水質測定の手順	気温・水温の測定／残留塩素濃度の測定／PHの測定基準値と異常時の報告義務
8 7月7・8日	蘇生法研修	蘇生法の手順／AEDの使用方法について／訓練人形とAEDトレーナーを使った反復訓練
9 7月7・8日	9. 救助訓練	泳がない救助／泳いでの救助／運搬法／反復訓練

上記研修日で受講できなかった職員については、初日の勤務までに個々で研修を実施しました。