

平成 30 年度

神の木公園・台町公園事業報告書

緑とコミュニティーグループ

- 1 様式1(年度利用料金収入実績)
- 2 様式2(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別))
- 3 様式3(年度公園利用状況)
- 4 様式4(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5(年度修繕実績)
- 6 様式6(年度増減備品一覧)
- 7 様式7(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8(市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式 10(運営目標・実績報告)
- 11 様式 11(自主事業実施報告)
- 12 様式 12(利用者アンケート結果)
- 13 様式 13(研修実施報告)

平成30年度利用料金収入実績

公園施設名: 神の木公園 野球場

| 月別 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|---------|---------|---------|-----------------|---------|
| 4月 | 54,600 | 2,600 | 57,200 | — | 57,200 |
| 5月 | 61,100 | 0 | 61,100 | — | 61,100 |
| 6月 | 41,600 | 0 | 41,600 | — | 41,600 |
| 7月 | 55,900 | 0 | 55,900 | — | 55,900 |
| 8月 | 52,000 | 0 | 52,000 | — | 52,000 |
| 9月 | 45,500 | 0 | 45,500 | — | 45,500 |
| 10月 | 42,900 | 2,600 | 45,500 | — | 45,500 |
| 11月 | 53,300 | 0 | 53,300 | — | 53,300 |
| 12月 | 37,700 | 0 | 37,700 | — | 37,700 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | — | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | — | 0 |
| 3月 | 54,600 | 0 | 54,600 | — | 54,600 |
| 計 | 499,200 | 5,200 | 504,400 | — | 504,400 |

公園施設名: 台町公園 野球場

| 月 | 施設使用料 | キャンセル料金 | 小計 | その他施設 (シャワー) | 利用料金合計 |
|-----|---------|---------|---------|-----------------|---------|
| 4月 | 92,300 | 0 | 92,300 | — | 92,300 |
| 5月 | 88,400 | 2,600 | 91,000 | — | 91,000 |
| 6月 | 78,000 | 2,600 | 80,600 | — | 80,600 |
| 7月 | 98,800 | 2,600 | 101,400 | — | 101,400 |
| 8月 | 93,600 | 0 | 93,600 | — | 93,600 |
| 9月 | 54,600 | 0 | 54,600 | — | 54,600 |
| 10月 | 80,600 | 2,600 | 83,200 | — | 83,200 |
| 11月 | 71,500 | 2,600 | 74,100 | — | 74,100 |
| 12月 | 41,600 | 2,600 | 44,200 | — | 44,200 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | — | 0 |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | — | 0 |
| 3月 | 61,100 | 0 | 61,100 | — | 61,100 |
| 計 | 760,500 | 15,600 | 776,100 | — | 776,100 |

利用料金収入計 1,280,500

平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名: 神の木公園 野球場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|------|-----|
| 4月 | 37 | 35% |
| 5月 | 43 | 37% |
| 6月 | 30 | 25% |
| 7月 | 37 | 29% |
| 8月 | 29 | 23% |
| 9月 | 29 | 26% |
| 10月 | 29 | 28% |
| 11月 | 35 | 33% |
| 12月 | 24 | 41% |
| 1月 | 0 | 0% |
| 2月 | 0 | 0% |
| 3月 | 30 | 51% |
| 計 | 323 | 31% |

公園施設名: 台町公園 野球場

| 月別 | 利用回数 | 稼働率 |
|-----|------|-----|
| 4月 | 48 | 48% |
| 5月 | 48 | 43% |
| 6月 | 35 | 35% |
| 7月 | 53 | 42% |
| 8月 | 51 | 45% |
| 9月 | 33 | 54% |
| 10月 | 40 | 40% |
| 11月 | 44 | 44% |
| 12月 | 25 | 46% |
| 1月 | 0 | 0% |
| 2月 | 0 | 0% |
| 3月 | 36 | 58% |
| 計 | 413 | 44% |

平成30年度公園利用状況

施設:台町公園

| 月別 | 公園全体の利用人数 | | 備考 |
|------|-----------|----------|----|
| | 有料施設含む | (有料施設内訳) | |
| | | 野球場 | |
| 4月 | 1,978 | 1,197 | |
| 5月 | 1,990 | 1,377 | |
| 6月 | 1,130 | 661 | |
| 7月 | 1,420 | 1,120 | |
| 8月 | 1,236 | 1,106 | |
| 9月 | 1,059 | 804 | |
| 10月 | 1,600 | 985 | |
| 11月 | 1,514 | 847 | |
| 12月 | 1,183 | 675 | |
| 1月 | 372 | 0 | |
| 2月 | 630 | 0 | |
| 3月 | 1,573 | 777 | |
| 年間合計 | 15,685 | 9,549 | |

施設:台町公園 野球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|--------|------|-----|----|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に確認 | 48 | 0 | 48 |
| 5月 | | 48 | 0 | 48 |
| 6月 | | 35 | 0 | 35 |
| 7月 | | 53 | 0 | 53 |
| 8月 | | 51 | 0 | 51 |
| 9月 | | 33 | 0 | 33 |
| 10月 | | 40 | 0 | 40 |
| 11月 | | 44 | 0 | 44 |
| 12月 | | 25 | 0 | 25 |
| 1月 | | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | | 36 | 0 | 36 |
| 年間合計 | | | 413 | 0 |

平成30年度公園利用状況

施設:神の木公園

| 月別 | 公園全体の利用人数 | | 備考 |
|------|-----------|----------|----|
| | 有料施設含む | (有料施設内訳) | |
| | | 野球場 | |
| 4月 | 3,709 | 1,440 | |
| 5月 | 3,222 | 1,257 | |
| 6月 | 3,675 | 1,007 | |
| 7月 | 2,419 | 1,236 | |
| 8月 | 1,490 | 729 | |
| 9月 | 2,436 | 922 | |
| 10月 | 3,830 | 1,090 | |
| 11月 | 7,630 | 1,317 | |
| 12月 | 2,190 | 765 | |
| 1月 | 1,879 | 0 | |
| 2月 | 2,020 | 0 | |
| 3月 | 3,695 | 1,194 | |
| 年間合計 | 38,195 | 10,957 | |

施設:神の木公園 野球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|--------|------|-----|----|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に確認 | 37 | 0 | 37 |
| 5月 | | 43 | 0 | 43 |
| 6月 | | 30 | 0 | 30 |
| 7月 | | 37 | 0 | 37 |
| 8月 | | 29 | 0 | 29 |
| 9月 | | 29 | 0 | 29 |
| 10月 | | 29 | 0 | 29 |
| 11月 | | 35 | 0 | 35 |
| 12月 | | 24 | 0 | 24 |
| 1月 | | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | | 30 | 0 | 30 |
| 年間合計 | | | 323 | 0 |

業務の第三者委託実績

施設:神の木公園

| 業務 | 内容 | 再委託先及び金額 | 年回数 | 実施年月日 | 評価 | 対応状況 |
|-------------|-------------------------|--------------|-----|----------------|----|------|
| 植栽管理 | ・ 高木剪定等植栽管理 | 藤 造園建設(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 800,000 | | | | |
| 植栽管理 | ・ 高木剪定等植栽管理 | (株)緑とコミュニティー | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 200,000 | | | | |
| 植栽管理 | ・ 高木剪定等植栽管理 | 植友造園 | 1回 | 6月1日～ 6月30日 | B | |
| | | ¥ 724,680 | | | | |
| 夜間警備 | ・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外) | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 19,440 | | | | |
| 管理棟 機械警備 | ・ 機械警備作動時 対応他 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 129,600 | | | | |
| AED設置 | ・ AED設置及び消耗品交 換 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 73,224 | | | | |

※評価について：S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

業務の第三者委託実績

施設:台町公園

| 業務 | 内容 | 再委託先及び金額 | 年回数 | 実施年月日 | 評価 | 対応状況 |
|-------------|---|--------------|-----|----------------|----|------|
| 受付 園地管理 | ・ 有料施設の受付業務、 利用者対応業務 ・ 巡回、清掃、野球場整 備、緑地管理 | (株)わくわくワーク大石 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 7,668,000 | | | | |
| 植栽管理 | ・ 高木剪定等植栽管理 | 藤 造園建設(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 800,000 | | | | |
| 植栽管理 | ・ 高木剪定等植栽管理 | (株)緑とコミュニティー | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 200,000 | | | | |
| 夜間警備 | ・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外) | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 19,440 | | | | |
| 管理棟 機械警備 | ・ 機械警備作動時 対応他 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 149,040 | | | | |
| AED設置 | ・ AED設置及び消耗品交 換 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | |
| | | ¥ 73,224 | | | | |

※評価について：S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

平成30年度修繕実績

施設:神の木公園

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または 直営かの記載 | 対応状況 |
|-----------|------------|-----------|--------------------|--------------------|
| H30.5.20 | ロータリーモア | ¥ 6,354 | 美浜建機(株) | スタータロープ修理 |
| H30.8.4 | 電動トリマ | ¥ 21,870 | 美浜建機(株) | トリマの交換(破棄・入替) |
| H30.8.23 | 刈払機 | ¥ 19,881 | 美浜建機(株) | リコイルスタータ交換 |
| H30.8.23 | バイク | ¥ 11,256 | エス・エム・イス | タイヤパンク交換 |
| H30.10.26 | ブロー | ¥ 29,645 | 美浜建機(株) | エンジン不調の点検整備 |
| H30.11.29 | ブロー | ¥ 10,986 | 美浜建機(株) | スタータロープ、リコイルアッセン交換 |
| H31.1.25 | エアコン | ¥ 192,746 | コジマ電気 | エアコンの交換(破棄・入替) |
| H31.2.2 | ベンチ | ¥ 43,934 | 笠原産業(株) | ベンチ板材購入 |
| H31.2.24 | 野球場スプリンクラー | ¥ 91,800 | ヒロ工業(株) | スプリンクラー嵩上げ |
| H31.2.25 | 電動トリマ | ¥ 5,030 | 美浜建機(株) | コード破損交換 |
| H31.3.16 | その他 | ¥ 400,000 | (株)緑とコミュニティー | 緊急対応及び修繕箇所点検費 |
| H31.3.29 | ロータリーモア | ¥ 24,725 | 美浜建機(株) | 刃の交換 |

施設:台町公園

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または 直営かの記載 | 対応状況 |
|----------|-------|-----------|--------------------|----------------|
| H30.7.27 | 刈払機 | ¥ 25,529 | 美浜建機(株) | エンジン不調の点検整備 |
| H30.8.29 | 散水ホース | ¥ 69,660 | (株)トップラントコーポレーション | ホースの交換(破棄・入替) |
| H30.9.21 | バイク | ¥ 7,436 | エス・エム・イス | タイヤパンク交換 |
| H31.1.16 | エアコン | ¥ 175,715 | コジマ電気 | エアコンの交換(破棄・入替) |
| H31.3.16 | その他 | ¥ 400,000 | (株)緑とコミュニティー | 緊急対応及び修繕箇所点検費 |

※調査費や打ち合わせなどにかかった費用及び、労務費は含まれていません

平成30年度増減備品一覧

施設:神の木・台町公園

| 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 破棄 | | 増減数 | 増減理由 |
|----|--------|-------|----|-----|----|-----|-----|------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| | | | | | | | | |

※今年度なし

苦情対応報告

施設: 神の木・台町公園

| | 年月日 | 内容及び苦情者 | | 対応結果 |
|---|----------|--------------------------------------|-------|--------------------------------|
| 1 | H30.5.8 | 民間のスポ-ツサイトに神の木野球場の誤情報が載っている(神の木) | 公園利用者 | サイト元に問い合わせ修正してもらった |
| 2 | H30.6.1 | カラスがフンを落とすエリアがあるので、注意喚起してほしい(神の木) | 公園利用者 | 当該個所に「頭上カラスのフンに注意」看板を設置した |
| 3 | H30.6.18 | 早朝に自由広場で子供達がサッカーをしている(神の木) | 公園利用者 | 指導者に言ってやめてもらった |
| 4 | H31.1.7 | 自由広場でキャッチボールをして怒られた。野球場を開放してほしい(神の木) | 公園利用者 | ゴムボールなら可。野球場開放は実施している |
| 5 | H30.5.24 | 今、公園で遊んでいるのはどの保育園か。声が響くので注意してほしい(台町) | 近隣居住者 | 保育園名はわかりかねます。要望があった事は伝えておきます |
| 6 | H30.7.5 | 子供が公園の通路でボール遊びをしていて危ない(台町) | 公園利用者 | ボール遊びについての注意看板設置及び、口頭での注意を強化した |
| 7 | H30.7.23 | 野球チームの掛け声大きいので、責任者に注意してほしい(台町) | 近隣居住者 | 騒音に値するか調査を行い、様子を観る |
| 8 | H30.8.14 | 子供や野球場利用者のマナーを徹底して欲しい(台町) | 近隣居住者 | 以前対応した苦情だったため、対応方針等を横浜市に報告した |

他4件

事故対応

施設: 神の木・台町公園

| | 年月日 | 内容及び被害 | | 対応結果 |
|---|----------|------------------------|--|---------------|
| 1 | H30.7.16 | 男子小学生がアシナガハチに刺された(神の木) | | 応急手当をして母親を呼んだ |
| 2 | H30.7.7 | 利用者が複合遊具内で肩を脱臼した(台町) | | 利用者本人が救急車を呼んだ |

(事業報告書様式8) 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:神の木・台町公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。
そのため①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行いました。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続しました。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため愛犬マナー教室やハーブガーデン教室、落葉のプールなどの公園資源を利用したプログラムや、自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭りなどを行いました。
また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放やインフォメーションセンターとして情報を充実させレスハウスでの写真展を行い、また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行いました。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
本公園は住宅地内にあることから、広場の夜間利用があります。夜間利用は時として悪戯や不法行為に発展することもあり、夜間の安全・防犯対策が課題となっています。
一部の利用者による犬の放し飼いや広場の独占使用などによる迷惑やトラブルが発生し、誰もが安心して快適に利用する上で、利用マナーの低下が課題となっています。
公園に駐車場がないことから、野球場利用者やイベント開催時の路上駐車が見られます。来園時のマナー向上や周辺住民への迷惑防止が課題となっています。
斜面地に公園が整備されているため、死角となる場所での不法投棄が発生し、公園のイメージ悪化に繋がるという課題があります。
30年度はこれらの課題に対して、看板の増設、臨時巡視、声かけ等の対策を行いました。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方
地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用します。
また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板などにも掲載を依頼します。
また、生きた情報を発信するためにブログなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行いました。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつばなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。
そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握しました。
またアンケートや意見箱、ホームページなどを活用し様々な手段を用いてニーズの収集と把握に努めました。
同時に地域住民などで構成される「オアシスの会」を活用し、地域ニーズと潜在的な利用者ニーズの把握をおこないます。
また、横浜市の公園利用動向、ニーズに関わる既往調査などを参考としつつ、書籍・雑誌・新聞・研究調査・インターネット等を通じて社会的なニーズ把握に努めました。

収支報告書

施設: 神の木・台町公園

■ 収入

| 収入項目 | 予算金額 | 実施金額 |
|----------|------------|------------|
| ① 指定管理料 | 43,032,945 | 43,032,945 |
| ② 利用料金収入 | 1,531,000 | 1,280,500 |
| ③ 自主事業収入 | 100,000 | 108,343 |
| ④ 便益施設収入 | 540,000 | 766,681 |
| 合計 | 45,203,945 | 45,188,469 |

■ 支出

| 支出項目 | 予算金額 | 実施金額 |
|----------------------|------------|------------|
| ① 人件費 | 20,952,000 | 23,717,168 |
| ② 物件費 | 7,560,000 | 4,558,317 |
| ③ 委託費 | 8,792,928 | 10,856,648 |
| ④ 修繕費 | 1,026,000 | 1,579,166 |
| ⑤ その他事務経費 | 1,533,000 | 1,658,400 |
| ⑥ 自主事業支出 | 1,130,000 | 1,255,134 |
| ⑦ 便益施設支出 | 148,000 | 3,840 |
| ⑧ 光熱水費 | 1,489,000 | 2,689,781 |
| ⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費 | 838,000 | 949,000 |
| 合計 | 43,468,928 | 47,267,454 |

■ 収支

| 収入 | 支出 | 事業益 |
|------------|------------|------------|
| 45,203,945 | 43,468,928 | 1,735,017 |
| 45,188,469 | 47,267,454 | -2,078,985 |

運営目標・実績報告

施設:神の木・台町公園

| 目標設定の視点 | 当初設定した運営目標 | 当初設定した管理指数数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取り組み(改善計画) |
|---|---|--|---|-------------------------------------|--|
| 業務運営1 (達成目標運営業務の実施方針) | 利用者の方が、安心・安全に利用できる公園管理・運営を行なう。 | 維持管理水準以上の管理を行う。 | ・民家隣接地の高木等、利用者の意見を取り入れながら水準書以上の管理を実施。 | 天候等での作業不能もあったが、概ね目標達成。 | ・夏季等の繁忙期の人員増員等の対応を行い、作業効率を向上させる。 |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | 利用者の方に喜んでいただける自主事業(イベント)を展開。 | 提案事業(自主事業)を計画的に実施。 | ・アンケートにてイベント開催希望など利用者ニーズの把握 ・運動広場の一般開放の実施 ・公園の動植物を活用した観察会、クラフト教室の実施。 ・テニス教室を実施 | 各種事業を実施。目標達成。 | ・公園個別の特徴を活かしたイベントの開催。 ・イベント参加者を増やすため、ポスターやイベント内容の改良・充実。 |
| 事故防止、防犯、防災 (緊急時対応計画、防犯防災、災害対応) | 事故がおきないよう、職員研修を徹底し、未然に防ぐ体制をとる。また、防犯・災害訓練を実施し、もしもに備えた心構えを整えておく。 | 事故がおきないよう努める。 | ・職員の安全対策として、健康状態把握(熱中症チェックシート等)、刈払機安全刃利用の使用。 ・災害時の安全対策として、災害ベンダー-自販機、救命勉強会 ・防犯取組として、夜間パトロールの実施、隔月で地域との情報共有 | 事故等の発生もなく、目標達成。 | ・地域との情報共有、連携の強化。 |
| 不法行為、迷惑行為対策 | 自転車の乗り入れがなくなるよう、声掛け・掲示を継続して実施していく。また、犬フン放置については、注意看板の設置やチラシ配布等対応していく。 | 1日2回の巡視で声掛けを行い、不法・迷惑行為をしないよう、利用者周知を徹底できるよう努める。 | ・自転車乗り入れや犬フン放置などについての利用者指導の徹底(ポスター掲示、チラシ配布) ・空の広場にて夜間、早朝のボール遊び抑止のためカラーコーン設置 ・月ごとのイタズラ取りまとめ及び地域関係団体への報告 | 各種取組を行い、特に犬フンについては前年度と比較して、減少が見られた。 | ・今までの取り組みを継続するとともに、新規で新たな取り組みを実施する。 |
| 人員育成 研修実施 効果等 | 研修マニュアルに準じ、研修を実施していく。 | 毎月1回研修を行う。 | ・マニュアルの整備 ・月1回の各種職員研修の実施 ・刈払機やローラ等特別教育終了時に、当グループ独自の講習終了証を発行し、職員の安全意識や知識を高めている ・本部職員のスキルアップ(資格所得) ・緑化フェア等の視察 | 定例会時に研修を実施し、スキルアップを行い目標達成。 | ・マニュアルの適宜内容更新を実施。 |

運営目標・実績報告

施設:神の木・台町公園

| 目標設定の視点 | 当初設定した運営目標 | 当初設定した管理指数数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取り組み(改善計画) |
|---------------------------|---|--|---|-------------------------------------|--|
| 維持管理1 施設の保守管理、 補修計画 | 施設の不具合等は細かいものも全て把握し、優先順位を付け、管理・修繕を行う。 | 不具合の早期発見、小破修繕での対応を行い、横浜市に修繕をしてもらう案件をできるだけなくす。 | ・当グループ独自の不具合報告書にて、細かく施設や設備の不具合を把握し、小破修繕で対応しきれない案件については、打合せ簿にて横浜市へ報告や協議ができる体制を取っている。 | 優先順位の高いものから、順次修繕を実施。目標達成。 | ・些細なことでも、横浜市と情報共有を行う。 |
| 維持管理2 清掃、園地維持管理 | 巡回強化項目の継続。要望・苦情が寄せられやすい箇所の把握と、要望・苦情が寄せられる前にこまめな管理を行う。 | 1日2回365日の園内巡回を実施。※維持管理水準以上民家や道路との隣接地を中心に、維持管理水準以上の管理を行う。 | ・日替わりで巡回強化項目を設定し、念入な点検を実施 ・年末年始休業中の巡回 ・近隣からの要望を受け、要望に応じた樹木の剪定計画を実施 ・竹林間伐作業の負担を減らすため、筍の時点で除去を実施 | 前年度に苦情・要望が出た箇所について、優先的に作業を行った。目標達成。 | ・苦情・要望箇所について引き続き同様手法で管理を行う。 ・休業期間中(年末年始)も含め、園内を巡回をし、園内の異常に目を配る。 |
| 経費削減や増収 | 前年度同様、継続した運営管理を行う。 | 前年度以上の削減、増収。 | ・省エネ対策とした緑のカテン設置 ・近隣住民の雇用による交通費節減 ・ゴミ削減のため柵などへ竹の間伐材を使用 ・自動販売機の設置、省エネルギータイプの自動販売機の設置 | 各種取組を実施。目標達成。 | ・指定管理者独自管理の枠を飛び越え、指定管理連絡会で協力の上、市内公園の活性化を図る。 ・販売系の自主事業の検討。 |
| 本市施策への協力 | 前年度同様、継続した運営管理を行う。 | 前年度以上の施策協力。 | ・緑化フェア関連で受け入れた資材の活用。 ・緑のカテン設置(横浜市温暖化対策) ・高齢者の雇用(横浜市中小企業振興基本条例) | 各種取組を実施。目標達成。 | ・職員は高齢者雇用を主にしているが、急な体調不良等が想定される為、人員を大目に確保しておく。 |
| 余剰金の還元 | 無料のイベントを開催し、気軽に参加できるものを提供する。 前年度同様、継続した運営管理を行う。 | 前年度以上の還元を行う。 | ・七夕やハロウィンイベントにてお菓子の配布 ・参加費無料のイベント開催(講師料等は指定管理者の持出) ・自動販売機の収益の一部を「横浜市協働の森基金」へ寄付 | 各種取組を実施。目標達成。 | ・還元内容の充実。 |

自主事業実施報告

施設:神の木・台町公園

| | 事業名 | 目的・内容 | 実施時期 | 回数 | 収支状況 | 実施結果考察 |
|----|---------------------------|--|-----------|----|--------|---|
| 1 | こいのぼり飾り付け (神の木・台町) | 季節の行事を通して、公園をより楽しんでもらう。日本の昔ながらの行事で、和の心を体験してもらおう。 | 4月 | 1 | 0 | 近隣の方々に、もう使っていない鯉のぼりを提供していただき、それを飾った。 |
| 2 | 自然観察会 (神の木・台町) | 季節の自然を通じて、公園をより楽しんでもらう。植物を観察することで、自然に興味を持ってもらう。 | 4月、9月、10月 | 4 | 0 | 講師の解説と共に、参加者の皆で園内を散策した。野草や樹木を中心に観察した。 |
| 3 | 野球場冬季開場サービス (神の木・台町) | 地域との交流。野球場の開放 | 2月、3月 | 30 | 78,000 | 野球場の冬季整備の期間を利用して、土日に限りチームに利用してもらう |
| 4 | 親子体操教室 (神の木) | 子育てママと赤ちゃんの健康づくり | 通年 | 7 | 0 | 毎月第二月曜日の10時半より開催。集会所を利用し、講師の指導の元、簡単で楽しい体操を行う。 |
| 5 | 花壇花植え (神の木・台町) | 生活の中で利用される身近な植物を植えることで、自然に興味を持ってもらう。 | 6月、11月 | 2 | 0 | ボランティアの参加者と共に、マリゴールド、ニチニチソウなどを植えて、夏の花壇を作った。 |
| 6 | 地域交流まつりへの参加 | 地域の行事への積極的な参加により、つながりを作る。 | 11月 | 1 | 29,400 | 自治会主催のお祭りが神の木公園で行われるので、それに参加して花苗を販売した。 |
| 7 | グリーンカーテンの設置 (神の木・台町) | 冷房による電気代の節約と、それに伴い発生するCO2の抑制。 | 7月 | 1 | -648 | 園内につる植物を配置して夏場の日よけとし、冷房の電気代及びCO2を抑える。 |
| 8 | オアシスの会 (神の木・台町) | 地域の意見を聞いて、公園をより良くしていく。 | 6月 | 1 | -2,228 | 地元自治会、警察、学校、公園を交えての会合。イベント報告、予定、警察の講話他 |
| 9 | 地域小学校新入学記念植樹 (神の木) | 地域の子供たちの健全育成の手伝い。神の木公園に遊びに来てもらうきっかけづくり。 | 5月 | 1 | -2,700 | 神之木台及び神之木台東部自治会の小学生新入学を記念して、サルズベリ(ピンク)H=1.5を1本植樹する。 |
| 10 | クリスマスイルミネーションの設置 (神の木) | 季節感の演出。防犯。 | 12月 | 1 | 0 | 詰所周辺を電飾で飾り付けた。 |

| | 事業名 | 目的・内容 | 実施時期 | 回数 | 収支状況 | 実施結果考察 |
|----|---------------------------------|--|--------|----|---------|---|
| 11 | 落葉プール設置 (神の木・台町) | 小さな子供に身近な自然遊びを体験してもらう。公園から出る落葉を利用して、リサイクルに役立てる。 | 12月 | 1 | 0 | 遊具広場の脇に落葉プールを設置した。 |
| 12 | シイタケ栽培教室 (神の木) | 公園で発生した伐採木を利用して、シイタケ栽培を体験する | 3月 | 1 | -8,616 | 台風で折れたクヌギの枝を保存しておいた。それを利用して、参加者にシイタケ菌を打ち込んでもらう。 |
| 13 | 近隣保育園卒園式 チュリップ贈呈 (神の木・台町) | 近隣保育園の年長組さんに、卒園記念として1人1輪ずつチュリップを贈呈した。 | 3月 | 1 | -13,354 | 卒園式の前日に、チュリップと包装用資材一式を保育園に届ける。 |
| 14 | 愛犬マナー教室 (神の木) | 公園での犬の放し飼いやフンの放置に対し、飼い主の意識向上を促す。愛犬家のための犬の飼育知識吸収の一助のため。 | 10月 | 1 | 0 | 神奈川県生活衛生課に協力を要請し、講師を派遣していただき、犬の散歩のマナー等を教えた。 |
| 15 | AED取り扱い教室 (神の木) | 近隣住民、公園利用者、スタッフなどを対象にした、いざという時にあわてないためのAED講習会。 | 9月 | 1 | 0 | 消防署に依頼して、AEDの取り扱い方法についての講習を行う。 |
| 16 | 本部年末パトロール (神の木・台町) | 本部や他公園責任者から指摘を受けることで、管理・運営に対するさらなる“気付き”を職員全員が意識する。 | 11月 | 1 | 0 | 本部のパトロールの結果・指摘事項を踏まえ、より良い管理・運営となるよう努める。 |
| 18 | 年末年始トイレ解放 (神の木・台町) | 職員不在の年末年始休業期間も利用者ニーズに応えるべく、トイレの開放を行う。 | 12月、1月 | 1 | 0 | 夜間施設するトイレに関して、職員が不在になる休業期間12月29日～1月3日までの6日間も、昼間の開放を行った。 |
| 18 | 門松設置 (神の木) | 昔からある伝統行事を身近な公園に再現し、季節感を演出する。 | 12月 | 1 | 0 | 詰所の前に門松を飾った。正月の風情を演出できた。 |
| 19 | 夏休み昆虫観察会 (神の木・台町) | 小学生の夏休みの自由研究の一助。子供達の自然とのふれあい。 | 8月 | 1 | 0 | 前日に園内に昆虫捕獲用の落とし穴トラップを仕掛け、それを当日回収して観察する。セミの抜け殻当てクイズを行う。 |
| 20 | 合同パトロール (神の木・台町) | スタッフの日常巡視では気づかない問題点を、利用者の目で発見してもらう。 | 毎月 | 12 | 0 | 毎月一回開催。公園の日常巡視と一緒に参加してもらう。気付いた事を言うってもらう。参加者なし。 |

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート結果

施設:神の木・台町公園

| | 実施日 | イベント名 | 回答者数 | 備考 |
|---|----------|---------------|------|----|
| 1 | H30.8.7 | 夏休み昆虫観察会(神の木) | 3名 | |
| 2 | H30.11.3 | 総合アンケート(神の木) | 100名 | |
| 3 | H31.3.22 | シイタケ栽培教室(神の木) | 11名 | |
| 4 | H30.8.6 | 夏休み昆虫観察会(台町) | 5名 | |

実施イベント名 夏休み昆虫観察会(台町)

- ・ 実施年月日 平成30年8月6日
- ・ 回答者数 5 名
- ・ 回答者の性別 男性 4 名 女性 1 名
- ・ 回答者の年齢 10代以下 5 名

1. 今回のイベントは何を通じて知りましたか？

- 1. 公園のポスター 4 名
- 2. 区の広報 1 名
- 3. 公園ホームページ 0 名
- 4. 知人から聞いた 0 名

2. 今回のイベントは楽しかったですか？

- 1. はい 5 名
- 2. わからない 0 名
- 3. つまらなかった 0 名

3. 今後はどんなイベントに参加したいですか？ (複数回答あり)

- 1. 自然観察会 2 名
- 2. 昆虫観察会 5 名
- ・ 花壇花植え教室 3 名
- ・ その他 1 4 名

4. イベントの感想、その他ご意見などありましたらご記入ください。

- ・ ありがとうございます。楽しかったです
- ・ 楽しかったです
- ・ カブトムシをつがいでもらえたら、孵化させるなど次の楽しみがあってもっと良かった

研修実施報告

施設:神の木公園

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|-----------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | H30.4.23 | チェーンソーの取り扱い | 第4編 関係法令 |
| 2 | H30.5.28 | 害虫の防除と対応について | 害虫(毛虫、ハチ)などの防除方法と、刺された時の対応方法について |
| 3 | H30.6.25 | 熱中症の予防と対応に関する研修 | 熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法 |
| 4 | H30.7.23 | 遊具の点検について | 遊具の日常点検の要点を学ぶ |
| 5 | H30.8.27 | 地震発生時の対応について | 災害対応マニュアルを元に非常時の行動を学ぶ |
| 6 | H30.9.24 | 樹木管理について | 低木の刈込時期、高木の剪定方法等 |
| 7 | H30.10.22 | 台風後の植栽林の対応について | 折枝や倒木の伐採方法を学ぶ |
| 8 | H30.11.26 | 接客・顧客満足について | 接客・顧客満足について学ぶ |
| 9 | H30.12.25 | 人権問題について | 人権に関する知識の研修 |
| 10 | H31.1.28 | 刈込機械の使用について | 刈込機械の使用についての研修 |
| 11 | H31.2.25 | 応急手当の方法 | 応急手当とAEDの使用方法を学ぶ |
| 12 | H31.3.25 | 施設の日常点検について | 施設の日常点検についての概要説明 |

施設:台町公園

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|-----------|-----------------|----------------------------------|
| 1 | H30.4.23 | チェーンソーの取り扱い | 第4編 関係法令 |
| 2 | H30.5.28 | 施設の日常点検について | 施設の日常点検についての概要説明 |
| 3 | H30.6.25 | 熱中症の予防と対応に関する研修 | 熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法 |
| 4 | H30.7.23 | 害虫の防除と対応について | 害虫(毛虫、ハチ)などの防除方法と、刺された時の対応方法について |
| 5 | H30.8.27 | 地震発生時の対応について | 災害対応マニュアルを元に非常時の行動を学ぶ |
| 6 | H30.9.24 | 樹木管理について | 低木の刈込時期、高木の剪定方法等 |
| 7 | H30.10.22 | 台風の対策について | 台風時の対策、対応について研修 |
| 8 | H30.11.26 | 接客・顧客満足について | 接客・顧客満足について学ぶ |
| 9 | H30.12.25 | 人権問題について | 人権に関する知識の研修 |
| 10 | H31.1.28 | 刈込機械の使用について | 刈込機械の使用についての研修 |
| 11 | H31.2.25 | 応急手当の方法 | 応急手当とAEDの使用方法を学ぶ |
| 12 | H31.3.25 | 施設の日常点検について | 施設の日常点検についての概要説明 |