

# 平成 30 年度

## 都田公園事業報告書

### 緑とコミュニティーグループ

- 1 様式1(年度利用料金収入実績)
- 2 様式2(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別))
- 3 様式3(年度公園利用状況)
- 4 様式4(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5(年度修繕実績)
- 6 様式6(年度増減備品一覧)
- 7 様式7(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8(市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式 10(運営目標・実績報告)
- 11 様式 11(自主事業実施報告)
- 12 様式 12(利用者アンケート結果)
- 13 様式 13(研修実施報告)

## 平成30年度利用料金収入実績

公園施設名:都田公園 運動広場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	88,400	0	88,400	—	88,400
5月	104,000	6,500	110,500	—	110,500
6月	96,200	1,300	97,500	—	97,500
7月	105,300	7,800	113,100	—	113,100
8月	102,700	2,600	105,300	—	105,300
9月	65,000	2,600	67,600	—	67,600
10月	67,600	0	67,600	—	67,600
11月	93,600	2,600	96,200	—	96,200
12月	101,400	2,600	104,000	—	104,000
1月	93,600	0	93,600	—	93,600
2月	65,000	7,800	72,800	—	72,800
3月	91,000	0	91,000	—	91,000
計	1,073,800	33,800	1,107,600	—	1,107,600

公園施設名:都田公園 庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー等)	利用料金合計
4月	859,100	6,600	865,700	3,900	869,600
5月	974,600	13,200	987,800	4,700	992,500
6月	950,400	8,800	959,200	5,500	964,700
7月	992,200	13,200	1,005,400	7,400	1,012,800
8月	976,800	19,800	996,600	10,000	1,006,600
9月	739,200	4,400	743,600	5,200	748,800
10月	922,900	6,600	929,500	4,700	934,200
11月	864,600	13,200	877,800	4,200	882,000
12月	801,900	11,000	812,900	4,600	817,500
1月	830,500	6,600	837,100	3,400	840,500
2月	823,900	24,200	848,100	2,000	850,100
3月	928,400	15,400	943,800	2,400	946,200
計	10,664,500	143,000	10,807,500	58,000	10,865,500

利用料金収入計

11,973,100

## 平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:都田公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	40	40%
5月	45	43%
6月	38	38%
7月	48	41%
8月	44	42%
9月	29	43%
10月	30	32%
11月	38	38%
12月	48	52%
1月	40	41%
2月	34	37%
3月	36	61%
計	470	42%

公園施設名:都田公園 庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	478	94%
5月	527	87%
6月	529	76%
7月	579	88%
8月	525	84%
9月	397	90%
10月	493	91%
11月	467	94%
12月	427	87%
1月	460	89%
2月	452	98%
3月	509	97%
計	5,843	90%

## 平成30年度公園利用状況

施設:都田公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		運動広場	庭球場	
4月	6,189	724	2,505	
5月	6,245	827	2,510	
6月	7,188	794	2,665	
7月	6,490	1,058	2,932	
8月	4,978	797	2,460	
9月	5,047	590	1,947	
10月	9,081	709	2,426	
11月	5,727	759	2,247	
12月	7,017	1,607	2,093	
1月	6,708	1,270	2,410	
2月	5,321	1,048	2,204	
3月	5,535	732	2,510	
年間合計	75,526	10,915	28,909	

施設:都田公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	40	0	40
5月		45	0	45
6月		38	0	38
7月		48	0	48
8月		44	0	44
9月		29	0	29
10月		30	0	30
11月		38	0	38
12月		48	0	48
1月		40	0	40
2月		34	0	34
3月		36	0	36
年間合計			470	0

施設:都田公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	478	0	478
5月		527	0	527
6月		529	0	529
7月		579	0	579
8月		525	0	525
9月		397	0	397
10月		493	0	493
11月		467	0	467
12月		427	0	427
1月		460	0	460
2月		452	0	452
3月		509	0	509
年間合計			5,843	0

## 業務の第三者委託実績

施設:都田公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
受付	・ 有料施設の受付業務 ・ 利用者対応業務	日本スポーツ振興連盟	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 3,132,000				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	藤 造園建設(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 800,000				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	(株)緑とコミュニティー	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 200,000				
管理棟 機械警備 夜間警備	機械警備機器作動対応 ・ 時間外緊急対応 AED設置	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 222,264				

※評価について： S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)



### 平成30年度増減備品一覧

施設:都田公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
			該当ありませんでした					

## 苦情対応報告

施設:都田公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H30.07.04	農道への路上駐車について、警察を呼んで利用者と話しをしたが、公園の駐車料金が高等いなど悪びれた様子もなかった。もっと厳しい指導をしてほしい	近隣居住者	口頭で再度注意し、改善無場合は予約システムの停止を視野に入れていることを告知し指導した。
2	H30.08.03	熱中症の危険を感じたので利用をキャンセルした。しかし8月からキャンセル料が発生すると言われた。	公園利用者	従来までの対応は当公園での独自判断で間違った運用をしてしまったこと。今後はお話した通りの内規で運用させていただきます。
3	H30.08.03	熱中症予防配信で「原則運動中止」となった場合以前まで中止扱いになっていたところが、それが出来なくなった。何故か？	公園利用者	従来までの対応は当公園での独自判断で間違った運用をしてしまいました。この機会に統一し内規を元に運用していきます。
4	H31.01.26	風が強くてキャンセルしたいが、注意報発令されて2時間前では間に合わない。遠方より来るメンバーがいる。もっと早くキャンセルできるようにならないか？	公園利用者	別紙内規を再周知して今後対応する事とする。
5	H31.03.18	駐車場料金設定が高等い。平日、土日、で料金設定を変えてほしいとの要望が市民局を通じ北部公園よりあった	公園利用者	別途回答書を作成、提出した。

## 事故対応

施設:都田公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H30.08.01	熱中症になったと利用者が受付へ来た。他に2名いて救急車を要請したとの事。	氷嚢、コールドスプレーを貸し出し、救急車の誘導を行った。搬送先は昭和大学北部病院との事だった
2	H30.11.10	運動広場で野球利用中、自打球が顔に当たり、患部が目の近くだったため念のため本人が救急車を要請し病院へ搬送された	氷嚢、コールドスプレーを貸し出し、救急車の誘導を行った。

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設: 都田公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い  
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。  
そのため①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方  
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足いく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充していきます。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて  
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため運動広場の一般開放やフィットネス教室、インラインスケート教室などのスポーツニーズに応えるためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラムを実施しています。  
  
また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放やインフォメーションセンターとして情報を充実させレスハウス機能強化を行い、また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っています。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策  
●駐車場の収容台数が少ないことから、庭球場や運動広場の利用が重複する際、駐車場が不足し、公園周辺に路上駐車が見られます。  
●交通の便が良くないことや配水池の上部にあり特殊な園地形状になっているため、地域住民の日常的な利用は多くありません。  
  
これらの課題を改善するために、以下の取り組みを行います。  
●路上駐車防止  
本公園の駐車場は台数が少く、週末や祝日などの繁忙期は周辺道路(農道)への路上駐車が多くなっています。現在まで地道な声掛け、園内放送等を実施し改善に向けて実施しています。  
●公園の活性化と安全確保に向けた取り組み  
オアシスの会と連携して、公園利用の機会を増やすプログラムやイベントを開催します。  
また、夜間は閉鎖されますが、オアシスの会の呼び掛けにより、地元自治会や多目的広場管理運営委員会と連携して情報の共有や交流等で取り組んでいます。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方  
地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用します。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板などにも掲載を依頼します。また、生きた情報を発信するために即応性のあるSNSなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行っています。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方  
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握します。またアンケートや意見箱、直接的な意見の聴取により苦情要望報告書にて記録し対応しています。

## 収支報告書

施設: 都田公園

## ■ 収入

収入項目	予算金額	実施金額
① 指定管理料	12,060,480	12,060,480
② 利用料金収入	10,422,000	11,973,100
③ 自主事業収入	55,000	10,973
④ 便益施設収入	594,000	1,130,391
合計	23,131,480	25,174,944

## ■ 支出

支出項目	予算金額	実施金額
① 人件費	15,120,000	16,127,532
② 物件費	1,620,000	2,462,706
③ 委託費	3,802,464	4,354,264
④ 修繕費	486,000	646,544
⑤ その他事務経費	841,000	959,210
⑥ 自主事業支出	520,000	876,609
⑦ 便益施設支出	309,000	20,736
⑧ 光熱水費	1,838,000	2,659,290
⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費	605,000	645,000
合計	25,141,464	28,751,891

## ■ 収支

収入	支出	事業益
23,131,480	25,141,464	-2,009,984
25,174,944	28,751,891	-3,576,947

## 運営目標・実績報告

施設:都田公園

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	苦情要望の低減	類似する苦情を無くす	H30苦情要望5件	差異なし	公園イメージアップ
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	公園案内板の増設	公園順路問合せ減	一部増設実施	差異なし	園外増設に向け関係部署と協議
事故防止、防災、 (緊急対応計画、防犯防災、災害対応)	職員研修によるスキルアップ	職員災害、第三者災害の防止	H30事故・災害なし	差異なし	継続し無災害
不法行為、迷惑行為対策	路上駐車の高減	起因する苦情の高減	利用者への呼びかけを継続中	差異なし	地域との連携
人材育成・研修実施効果など	多岐にわたる職研修	職員のスキルアップによる多岐にわたる効率化	研修実績の通り	差異なし	作業の効率化
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	テニス人工芝の適正管理	テニスコートでの転倒事例の減少	H30転倒事例なし	差異なし	利用者からの情報収集を継続
維持管理2 (清掃、園地維持管理)	落葉時期の園路清掃強化	適正な人員配置	適正配置を実施	差異なし	公園イメージアップ
経費削減や増収	駐車車両の効率的な入出庫	誘導員の適切な配置	円滑な誘導を実施	差異なし	入出庫台数増
本市施策への協力余剰金の還元	公園案内板の増設	利用者還元	一部増設実施	差異なし	公園イメージアップ

## 自主事業実施報告

施設: 都田公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	テニス教室	未経験者から中級者まで基礎から試合に出場できるレベルまで対応したレッスンを実施	毎週	10	0	クラス別の内容で利用者から好評でした
2	こいのぼり掲揚	近隣から使用しなくなった鯉のぼりを預かり、公園で掲揚し季節を感じていただく	4月	7	-18,000	利用者が足を止めて見ている状況が多くみられました
3	自然観察会	講師の解説を聞きながら園内及び近隣緑地を散策し、身近な草花や樹木等を観察し、自然と触れ合うきっかけづくり。	5月	1	0	普段目につかないような植物の名前を知ることができ、大変面白かったとのことをお声を頂いた。
4	みどりのカーテン設置	省エネルギーへの取組のひとつとして、レストハウス周りにアサガオのグリーンカーテンを設置。	5月	1	-18,160	わずかではあるが、レストルーム内の日よけになった。また、利用者の方からは見た目が涼しげでいいとお声も頂いた。
5	七夕飾り	伝統行事を体験してもらい、今後も継承していけるような取組み。	6月	1	-20,000	毎年多くの方にご好評頂いており、今後も継続していきたい。
6	昆虫観察会	自然に触れ合いながら楽しく勉強ができ、夏休みの自由研究にも役立てられるイベント。昆虫の観察やセミの抜け殻から種類を当てるクイズを実施。	8月	1	0	毎年参加者がいるイベントだったが、本年度は参加者がいなかったため中止。
7	オアシスの会	地域関係団体と、地域で起きている問題等の情報を共有し、公園と地域の安全への意識の向上に努める。	8月	1	-15,000	地域の最新の情報を知ること、互いに連携を取りやすくなった。
8	迎春花木寄せ植え教室	季節の花木を使っての寄せ植えづくり	12月	1	10,500	参加者は皆さんよろこばれています。
8	本部年末パトロール	いつも従事している職員ではなく、本部や他公園責任者から指摘を受けることで、管理・運営に対するさらなる“気付き”を職員全員が意識する。	12月	1	0	本部のパトロールの結果・指摘事項を踏まえ、より良い管理・運営となるよう努める。
9	クリスマスツリー飾りつけ	季節のクリスマスリースとミニツリーの作成を行った。	12月	1	-25,000	クログネモチの実等を用いて、大人から子供まで楽しんで、持ち帰っていただいた。

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません

## 利用者アンケート結果

施設:都田公園

No.	実施日	イベント名	回答数	備考
1	H30.05.06	自然観察会	14名	

アンケートの回答		2018.05.06
質問 1	何を見て自然観察会に参加しましたか ? 1)都筑区の広報を見た 5名 2)公園の掲示版を見た 7名 3)公園のホームページを見た 0名 4)その他 2名	
質問 2	自然観察会で楽しかったことは ? 1)ゆっくり歩いたこと 6名 2)小鳥の鳴き声を感じたこと 3名 3)いろいろな植物を観察したこと 10名 4)その他 0名	
質問 3	自然観察会でつまらなかったことは ? 1)もっとゆっくり歩きたい 2名 2)説明がわかりにくかった 0名 3)その他 3名 (説明の声が聞き取れなかった)	
質問 4	また、自然観察会に参加したいですか ? 1)参加したい 13名 2)参加したくない 0名	
質問 5	今後どのようなイベントに参加したいですか ? 1)園芸教室 4名 2)植木の手入れ教室 5名 3)いろいろなクラフト教室 1名 4)その他(花壇づくり) 1名	
質問 6	公園にはどのくらい遊びに来ますか ? 1)毎日 0名 2)1週間に1~2回くらい 0名 3)1月に1~2回くらい 3名 4)年に1~2回くらい 1名 5)その他(初めて来た) 1名	
質問 7	公園があればいいなと思うものは ?  意見なし	
質問 8	あなたは何才くらいですか ? 1) 30才以下 0名 2) 40才以下 1名 3)50才以下 1名 4) 60才以下 1名 5) それ以上 10名	

## 研修実施報告

施設: 都田公園

## 研修実績報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.04.17	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	H30.04.17	振動工具の取り扱いについて	振動工具使用による弊害に関する知識と取り扱い方法の周知
3	H30.04.17	安全な刈払機作業のポイント ドローンの取り扱いについて	安全な作業のポイントを再周知と特別教育資格の取得、ドローンの取り扱いについて周知した
4	H30.05.21	安全な刈払機作業のポイント	使用頻度が高い機械の安全な作業のポイントを再周知と特別教育資格の取得
5	H30.06.18	安全な刈払機作業のポイント②	使用頻度が高い機械の安全な作業のポイントを再周知と特別教育資格の取得
6	H30.07.17	熱中症、施設施設錠、虫刺されについて	熱中症について再確認し、ハチなど毒虫についての対処法の再確認
7	H30.08.20	ローラに関する知識	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と特別教育資格の取得
8	H30.09.18	ローラに関する知識②	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と特別教育資格の取得
9	H30.10.15	ローラに関する知識③	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と特別教育資格の取得
10	H30.11.19	ローラに関する知識④	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と特別教育資格の取得
11	H30.12.17	振動工具取扱作業の知識	振動工具使用による弊害に関する知識と取り扱い方法の周知
12	H31.01.21	振動工具取扱作業の知識②	振動工具使用による弊害に関する知識と取り扱い方法の周知
13	H31.02.18	職員体力測定	職員自身の体力、柔軟性を知り作業上での事故やケガ発生の抑止効果
14	H31.03.18	自由研削砥石の取り扱いについて	砥石の安全な交換手順と工具の取り扱い方法の再周知と特別教育資格の取得