

平成 30 年度

長坂谷公園事業報告書

緑とコミュニティーグループ

- 1 様式1(年度利用料金収入実績)
- 2 様式2(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別))
- 3 様式3(年度公園利用状況)
- 4 様式4(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5(年度修繕実績)
- 6 様式6(年度増減備品一覧)
- 7 様式7(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8(市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式 10(運営目標・実績報告)
- 11 様式 11(自主事業実施報告)
- 12 様式 12(利用者アンケート結果)
- 13 様式 13(研修実施報告)

平成30年度利用料金収入実績

公園施設名:長坂谷公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー等)	利用料金合計
4月	133,900	5,200	139,100	—	139,100
5月	130,000	18,200	148,200	—	148,200
6月	94,900	13,000	107,900	—	107,900
7月	150,800	2,600	153,400	—	153,400
8月	136,500	0	136,500	—	136,500
9月	85,150	2,600	87,750	—	87,750
10月	85,800	0	85,800	—	85,800
11月	96,200	2,600	98,800	—	98,800
12月	52,000	2,600	54,600	—	54,600
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	104,000	0	104,000	—	104,000
計	1,069,250	46,800	1,116,050	—	1,116,050

公園施設名:長坂谷公園 第1庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	807,400	13,200	820,600	90,700	911,300
5月	898,700	8,800	907,500	0	907,500
6月	816,750	6,600	823,350	0	823,350
7月	920,700	4,400	925,100	37,900	963,000
8月	905,300	6,600	911,900	16,000	927,900
9月	622,600	6,600	629,200	0	629,200
10月	874,500	6,600	881,100	0	881,100
11月	862,400	2,200	864,600	32,000	896,600
12月	737,000	2,200	739,200	0	739,200
1月	790,900	8,800	799,700	12,200	811,900
2月	768,900	6,600	775,500	0	775,500
3月	896,500	11,000	907,500	8,000	915,500
計	9,901,650	83,600	9,985,250	196,800	10,182,050

公園施設名:長坂谷公園 運動広場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	72,800	0	72,800	—	72,800
5月	37,700	5,200	42,900	—	42,900
6月	50,700	2,600	53,300	—	53,300
7月	96,900	2,600	99,500	—	99,500
8月	50,700	0	50,700	—	50,700
9月	5,200	0	5,200	—	5,200
10月	44,200	0	44,200	—	44,200
11月	65,000	0	65,000	—	65,000
12月	29,900	0	29,900	—	29,900
1月	0	0	0	—	0
2月	20,800	2,600	23,400	—	23,400
3月	52,000	2,600	54,600	—	54,600
計	525,900	15,600	541,500	—	541,500

(事業報告書様式1)

公園施設名:長坂谷公園 第2庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー等)	利用料金合計
4月	709,500	8,800	718,300	33,000	751,300
5月	667,700	6,600	674,300	0	674,300
6月	651,400	11,000	662,400	0	662,400
7月	784,300	8,800	793,100	19,500	812,600
8月	729,300	4,400	733,700	6,100	739,800
9月	487,300	0	487,300	7,200	494,500
10月	722,700	2,200	724,900	6,500	731,400
11月	620,400	4,400	624,800	1,700	626,500
12月	631,400	2,200	633,600	0	633,600
1月	684,200	8,800	693,000	4,800	697,800
2月	665,500	24,600	690,100	0	690,100
3月	685,300	44,000	729,300	0	729,300
計	8,039,000	125,800	8,164,800	78,800	8,243,600

利用料収入計

20,083,200

平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:長坂谷公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	56	57%
5月	57	59%
6月	42	47%
7月	67	59%
8月	60	52%
9月	38	62%
10月	41	46%
11月	45	51%
12月	22	48%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	50	89%
計	478	48%

公園施設名:長坂谷公園 第1庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	429	82%
5月	473	81%
6月	430	74%
7月	497	76%
8月	503	84%
9月	346	84%
10月	461	81%
11月	429	81%
12月	404	82%
1月	423	82%
2月	405	85%
3月	491	92%
計	5,291	82%

公園施設名:長坂谷公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	32	72%
5月	19	79%
6月	22	61%
7月	48	87%
8月	26	65%
9月	2	100%
10月	25	69%
11月	32	72%
12月	16	59%
1月	0	0%
2月	12	60%
3月	37	80%
計	271	67%

公園施設名:長坂谷公園 第2庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	339	83%
5月	365	76%
6月	320	68%
7月	406	75%
8月	368	76%
9月	254	94%
10月	341	78%
11月	340	80%
12月	324	84%
1月	342	83%
2月	335	89%
3月	370	90%
計	4,104	81%

平成30年度公園利用状況

施設:長坂谷公園

月別	公園全体の利用人数					備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)				
		野球場	第1庭球場	第2庭球場	運動広場	
4月	11,885	1,202	2,443	1,518	1,263	
5月	11,487	1,267	2,211	1,479	778	
6月	10,107	896	2,071	1,439	835	
7月	11,017	1,554	2,697	1,748	1,560	
8月	11,355	1,248	2,658	1,568	1,611	
9月	7,616	895	1,781	1,093	25	
10月	10,909	854	2,381	1,515	1,190	
11月	11,136	1,057	2,238	1,338	1,245	
12月	9,229	478	1,966	1,411	670	
1月	7,335	0	2,180	1,515	0	
2月	7,366	0	1,974	1,367	370	
3月	11,939	1,113	2,276	1,466	1,230	
年間合計	121,381	10,564	26,876	17,457	10,777	

施設:長坂谷公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	56	0	56
5月		57	0	57
6月		42	0	42
7月		67	0	67
8月		60	0	60
9月		38	0	38
10月		41	0	41
11月		45	0	45
12月		22	0	22
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		50	0	50
年間合計			478	0

施設:長坂谷公園 第1庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	429	0	429
5月		473	0	473
6月		430	0	430
7月		497	0	497
8月		503	0	503
9月		346	0	346
10月		461	0	461
11月		429	0	429
12月		404	0	404
1月		423	0	423
2月		405	0	405
3月		491	0	491
年間合計			5,291	0

施設:長坂谷公園 第2庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	339	0	339
5月		365	0	365
6月		320	0	320
7月		406	0	406
8月		368	0	368
9月		254	0	254
10月		341	0	341
11月		340	0	340
12月		324	0	324
1月		342	0	342
2月		335	0	335
3月		370	0	370
年間合計			4104	0

施設:長坂谷公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	32	0	32
5月		19	0	19
6月		22	0	22
7月		48	0	48
8月		26	0	26
9月		2	0	2
10月		25	0	25
11月		32	0	32
12月		16	0	16
1月		0	0	0
2月		12	0	12
3月		37	0	37
年間合計			271	0

業務の第三者委託実績

施設:長坂谷公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
受付	・ 有料施設の受付業務 ・ 利用者対応業務	日本スポーツ振興連盟	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 6,912,000				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	藤 造園建設(株)	随時	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 1,421,200				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	(株)緑とコミュニティー	随時	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 355,320				
園地管理	・ 人材派遣	(公社)神奈川県 シルバー人材センター 連合会	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 110,338				
管理棟 機械警備 夜間警備	・ 機械警備機器作動 対応 ・ 時間外緊急対応 AED設置	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 295,488				
遊具精密点検	・ 遊具(分解、非破壊) 検査	エフエムサポート(有)	1回	3月	B	
		¥ 92,880				
自家用電気 工作物の 保安全管理	・ 電気設備の点検	(株)三光ビルサービス社	1回	月例/月1 回 年次/年1 回	B	
		¥ 194,400				
受水槽 浄化槽 点検清掃	・ 受水槽・浄化槽の点 検及び清掃	(株)三光ビルサービス社	受水槽1回 浄化槽3回	受水槽7月 浄化槽7月, 11月,3月	B	
		¥ 74,520				

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

苦情対応報告

施設:長坂谷公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H30.05.04	駐車場は満車表示だが、身障者スペースが空いているので入庫させてほしい。	公園利用者	区画外に駐車車両があった。園内放送で移動していただいた。入庫台数カウントを後日確認、異常なし。
2	H30.06.24	朝7:30頃から50回以上今日のグラウンド状況の確認電話をしているが繋がらず、8:20につながった。対応が遅すぎる。	公園利用者	マニュアルには8:30時点での判断となっており、対応は間違いではなく、今後はサービスの範疇で電話連絡も検討します。
3	H30.07.22	第二管理棟にて男性利用者が唯一エアコンが効いている女子更衣室で休憩しているとき、エアコン、トイレ、シャワーなどみんな不具合だよね？直るの？	公園利用者	エアコンは手配中。その他は建物の沈下にて起因するものなので市と調整中
4	H30.08.05	野球場利用者が場外で喫煙し、吸殻を排水溝の捨てていた。他にも周辺にポイ捨てしているのを目撃した。厳しい指導と処分をお願いします。	公園利用者	要望者へ回答書を作成し回答した。また、現地へマナー啓発看板と受付時の声掛け、不定時の場内放送にも加えて放送を実施中。
5	H30.10.28	テニスコート利用者より、隣コートで実施のソフトテニス教室のマナーが悪い。ホールが何度も隣コートに入ってくるのに声掛けしない。拾うとき急ぐ様子もない。との事だった。	公園利用者	謝罪し、その後主催者へ報告した。今後は開始前に注意喚起しますとの事だった。
6	H30.11.18	犬の吐しゃ物をそのままにして帰った人がいる。との報告。	公園利用者	公園職員で清掃水洗いを実施し対応した。
7	H30.11.28	第二公園近隣住民からの要望。家の窓に枝が接触しそうなので対応してほしい。	近隣居住者	現地確認。越境枝については今後対応予定。
8	H31.02.26	ほとんど毎日夕方になるとレストハウスを小学生たちが占領している。散歩の途中で休憩がしたくても座る場所が無い。老人が休憩もできないなんておかしい。	公園利用者	自由利用の範疇なので譲り合って使用していただく事と、混雑時には受付職員より譲り合って使用するよう声掛けをします。と回答した。

他35件

事故対応

施設:長坂谷公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H30.06.23	サッカー大会中、児童がケガ	すでに救急車が要請され、公園に到着。職員が気づき誘導。中学生児童が搬送された。鎖骨骨折により全治一か月との事。
2	H30.08.05	テニス利用者がレストルームで体調が悪そうに休んでいたところを受付職員が声掛けをした。	氷嚢や保冷材を用意し渡したが、全身けいれんや吐き気等の症状が発生したので救急車を要請。上白根病院へ搬送される。
3	H30.08.22	駐車場付近で散歩中の男性が転倒した	窓口に来られ蹲っていたので救急車要請しますか？と確認したところタクシーを要望されたので連絡。退園された。転倒場所は平坦であり転倒原因不明。

他1件

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:長坂谷公園

① 利用サービスの向上を図る具体的な取組み

私たちは公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境とプログラムを提供して、利用サービスの向上を図ります。

そして、本公園の利用価値、満足度を高めるために、利用サービスの向上を図ることは重要であるという認識に立って、取り組めます。

①公園利用者のニーズ把握

②利用者の安全及び利用者指導

③利用者の利便性向上の取組み

を3本柱とした公園運営に取り組めます

② 市民サービス向上取組みの考え方

基本的には上記の三つの取組みを中心として、いつだれが来ても満足いく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取組みを継続、拡充していきます。

③ 利用促進の取組み、利用者支援等の取組みについて

②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるためテニス教室などのスポーツに对应するためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に对应したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭を実施しました。

また、利用者支援の取組みとして、年末年始のトイレ開放やインフォメーションセンターとして情報を充実させレストハウスの機能強化を行い、また災害時に对应したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っています。

④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

長坂谷公園及び地域には、次のような課題が挙げられます。これらの課題を地域と共に行動し改善することで安全・安心・快適な公園づくりに繋がります。

●夜間閉鎖時に、部外者が園内に侵入し、施設や備品を破損する被害が発生するなど防犯性を確保する上での課題があります。

H29年度は独自で夜間巡視を実施しました。

●住宅地側の外周植栽地から住宅地への落ち葉の飛散が問題になっています。

H29年度は外周植栽を重点的に実施しました。また、要望に迅速の対応しております。

地元団体との連携による公園・地域の課題解決

・ 合同パトロールの実施

オアシスの会と連携して、「合同パトロール」を実施し、施設利用の安心・安全を確保します。H30年度は調整中です。

・ 地元警察との連携

地元警察と連絡・連携を密にして事件・防犯情報を共有し対策を講じるとともに、公園内の夜間巡回の強化等により、悪戯や事件防止に努めます。

H30年度は調整中です。

収支報告書

施設:長坂谷公園

■ 収入

収入項目	予算金額	実施金額
① 指定管理料	23,762,000	23,762,000
② 利用料金収入	16,569,000	20,083,200
③ 自主事業収入	85,000	23,873
④ 便益施設収入	2,160,000	3,253,708
合計	42,576,000	47,122,781

■ 支出

支出項目	予算金額	実施金額
① 人件費	19,548,000	19,860,559
② 物件費	3,780,000	2,909,886
③ 委託費	8,519,904	9,456,146
④ 修繕費	972,000	1,175,333
⑤ その他事務経費	1,313,000	1,351,210
⑥ 自主事業支出	810,000	849,008
⑦ 便益施設支出	364,000	32,544
⑧ 光熱水費	5,991,000	6,189,658
⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費	782,000	794,000
合計	42,079,904	42,618,344

■ 収支

収入	支出	事業益
42,576,000	42,079,904	496,096
47,122,781	42,618,344	4,504,437

運営目標・実績報告

施設:長坂谷公園

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	指定管理期間 最終年度として	苦情・要望の 低減	H30は43件で した	差異なし	随時対応
業務運営2 (利用者サービスの 向上、利用者 満足度や利用者 数の増、利用 しやすさ向上)	顧客満足度の向上を 目指す	アンケート・意見・ 要望を反映させ たイベント他	新規はありません でした	差異なし	自主事業数増に 向けて取り組む
事故防止、防災、 (緊急対応計画、 防犯防災、災害 対応)	地元警察との合同パ トロール	警察との合同 パトロールの実施	警察と協議中	未実施	継続し実施に向け 協議
不法行為、 迷惑行為対策	自転車園内乗車、 犬のノリド、 ボール遊び	注意喚起看板 増設、職員に よる声掛け強 化	不定期の園内 放送を追加実 施しました	差異なし	公園利用促進
人材育成・研修実 施効果など	業務中の事故ゼロ	作業中の 事故ゼロ目標	H30はありませ んでした	差異なし	機械始業前点検 危険予知活動
維持管理1 (施設保守管理、 補修計画)	日常点検・定期点検 の実施による不具合 の初期発見と改善案 の提示	施設不具合箇所 の早期発見 件数増	H30年度は施 設の老朽化に 伴う修繕が多 数ありました	差異なし	管理経費の削減
維持管理2 (清掃、園地維持 管理)	清掃重点箇所の エリア分け	公園イメージ向 上	園地作業の 効率化	差異なし	来園者数増
経費削減や増収	作業効率化による人 件費削減	効率的な人員 配分	天候による園 地人員調整を 実施中	差異なし	効率化を目指す
本市施策への 協力余剰金還元	利用者への還元	イベントでの無 料配布	無償配布	差異なし	多様化

自主事業実施報告

施設:長坂谷公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	閉園後夜間パトロール	夜間閉鎖された園内の防犯、閉門時の取り残され等を再確認するための園地巡回	毎月1回	12	0	巡回中異常はみられませんでした
2	自然観察会	講師の解説を聞きながら園内を散策し、身近な草花や樹木等を観察し、また公園に遊びに来てもらうきっかけづくり。	5月、11月	2	0	定期開催のため開催時期を待っておられる方がいるような好評事業
3	七夕飾り	竹を用意し、利用者と協働で飾りつけや願いを書いた短冊を飾り季節を感じ公園来園機会の創出	6月	1	-18,000	来園者が必ず興味を示し、短冊に願い事を書くため、飾りがにぎやかになり、とても見ごたえがある
4	昆虫観察会	自然に触れ合いながら楽しく勉強ができ、夏休みの自由研究にも役立てられるイベント。昆虫の観察やセミの抜け殻から種類を当てるクイズを実施。	8月	1	-11,679	毎年多くの方にご好評頂いており、今後も継続していきたい。カフトムシのプレゼントも大変喜ばれた。
5	さわやかスポーツタイム in長坂谷公園	毎年行っている緑区との協働でニュースポーツ体験会の開催	4月、11月	2	0	毎回100名前後の参加者があり、にぎやかに行われるイベント
6	本部職員による年末パトロール	本部や他公園責任者から指摘を受けることで、管理・運営に対するさらなる“気付き”を職員全員が意識する。	12月	1	0	本部のパトロールの結果・指摘事項を踏まえ、より良い管理・運営となるよう努める。
7	年末年始のトイレ開放	職員不在の年末年始休業期間も利用者ニーズに応えるべく、トイレの開放を実施。また、警備員の巡回も実施。	年末年始	6	-38,880	トイレの開放及び警備員を巡回させることで、年末年始も安心して公園を利用して頂けた。
8	野球場冬季開場サービス	冬期整備期間中、横浜市指定管理者連絡会の会員が管理する公園の野球場を開放。	3/2、3、9、10 計4日	4	23,400	野球場利用者の更なる利便性向上、市民の健康増進に寄与した。

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート実績

施設:長坂谷公園

No.	実施日	イベント名	回答数	備考
1	H30.05.26	自然観察会	5名	
2	H30.08.10	夏休み昆虫観察会	8名	
3	H30.11.17	自然観察会	4名	

昆虫観察会アンケートの回答

2018.08.10

- 質問 1 何を見て昆虫観察会に参加しましたか ?
- 1)緑区の広報を見た 1名 2)公園の掲示版を見た 0名
3)公園のホームページを見た 6名 4)その他 1名
- 質問 2 昆虫観察会で楽しかったことは ?
- 1)昆虫の話聞いたこと 3名 2)色々な昆虫を見つけたこと 6名
3)公園をゆくり歩いたこと 1名 4)その他 () 0名
- 質問 3 昆虫観察会でつまらなかったことは ?
- 1)昆虫をもっと捕りたかった 2名 2)説明がわかりにくかった 0名
3)その他 0名 ()
- 質問 4 また、昆虫観察会に参加したいですか ?
- 1)参加したい 7名 2)参加したくない 0名 3)わからない 0名
- 質問 5 今後どのようなイベントに参加したいですか ?
- 1)園芸教室 0名 2)植木の手入れ教室 0名
3)いろいろなクラフト教室 3名 4)その他() 0名
- 質問 6 公園にはどのくらい遊びに来ますか ?
- 1)毎日 0名 2)1週間に1~2回くらい 0名
3)1月に1~2回くらい 1名 4)年に1~2回くらい 6名
5)その他() 0名
- 質問 7 公園には何をしに来ますか ?
- 1)散歩 3名 2)ジョギング 0名
3)スポーツ 名 4)その他(遊びに) 3名
- 質問 8 あなたは何才くらいですか ?
- 1) 8さい以下 3名 2) 12さい以下 0名 3) 15さい以下 0名
4) 20さい以下 0名 5) 40さい以下 3名 6) それ以上 1名

研修実施報告

施設:長坂谷公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.04.12	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	H30.04.12	AEDの取り扱いについて	AEDの取り扱いについて再周知をした
3	H30.05.10	公園内でのドローン使用について	ドローン飛行禁止区域の説明、対応方法について周知した
4	H30.06.14	安全な刈払機作業のポイント	使用頻度が高い機械の安全な作業のポイントを再周知と特別教育資格の取得
5	H30.07.12	安全な刈払機作業のポイント②	使用頻度が高い機械の安全な作業のポイントを再周知と特別教育資格の取得
6	H30.08.09	緊急時の対応について	事故、気象災害時の対応方法について再周知した
7	H30.09.13	不審者への対応方法について 管理ヤード出入口の施錠管理について	利用者への声掛け、管理ヤードの施錠について再周知した
8	H30.10.11	ローラに関する知識	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と特別教育資格の取得
9	H30.11.08	ローラに関する知識② 病害虫について	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と樹木の病害虫への対応方法の再確認
10	H30.12.13	ローラに関する知識④ 公園Q&A	事故が多い転圧機械の取り扱い及び安全作業のポイントの再周知と公園で多いQ&Aの再確認
11	H31.01.10	振動工具取扱作業の知識	振動工具使用による弊害に関しての知識と取り扱い方法の周知
12	H31.02.14	職員体力測定	職員自身の体力、柔軟性を知り作業上での事故やケガ発生の抑止効果
13	H31.03.14	AEDの取り扱いについて	AEDの取り扱いについて再周知をした