

# 平成 30 年度

## 今川公園・南本宿公園分区園事業報告書

### 緑とコミュニティーグループ

- 1 様式1(年度利用料金収入実績)
- 2 様式2(年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別))
- 3 様式3(年度公園利用状況)
- 4 様式4(業務の第三者委託実績)
- 5 様式5(年度修繕実績)
- 6 様式6(年度増減備品一覧)
- 7 様式7(苦情対応報告、事故対応報告)
- 8 様式8(市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進結果)
- 9 様式9(収支報告書(指定管理料のみ))
- 10 様式 10(運営目標・実績報告)
- 11 様式 11(自主事業実施報告)
- 12 様式 12(利用者アンケート結果)
- 13 様式 13(研修実施報告)

## 平成30年度利用料金収入実績

施設:今川公園 野球場

月	施設利用料				照明料金	利用料金 合計
	昼間	夜間	早朝	合計		
4	115,700	75,400	11,700	202,800	217,300	420,100
5	89,700	72,800	10,400	172,900	174,900	347,800
6	66,300	66,300	7,800	140,400	151,050	291,450
7	111,800	63,700	6,500	182,000	148,400	330,400
8	106,600	46,800	6,500	159,900	127,200	287,100
9	41,600	29,900	6,500	78,000	84,800	162,800
10	68,900	55,900	3,900	128,700	209,350	338,050
11	91,000	46,100	1,300	138,400	198,100	336,500
12	45,500	0	0	45,500	0	45,500
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	87,100	0	0	87,100	0	87,100
計	824,200	456,900	54,600	1,335,700	1,311,100	2,646,800

施設:今川公園 庭球場

月	施設利用料			照明料金	その他設備 (シャワ-等)	利用料金 合計
	昼間	夜間	合計			
4	365,200	304,700	669,900	111,000	36,900	817,800
5	697,400	313,500	1,010,900	99,250	0	1,110,150
6	612,700	276,100	888,800	76,750	0	965,550
7	717,200	320,100	1,037,300	86,000	0	1,123,300
8	657,800	323,400	981,200	101,000	0	1,082,200
9	529,100	268,400	797,500	86,000	0	883,500
10	762,300	323,400	1,085,700	149,250	0	1,234,950
11	717,200	310,200	1,027,400	156,000	36,300	1,219,700
12	689,700	245,300	935,000	126,250	0	1,061,250
1	718,300	0	718,300	4,000	0	722,300
2	656,700	0	656,700	0	0	656,700
3	762,400	283,800	1,046,200	133,250	0	1,179,450
計	7,886,000	2,968,900	10,854,900	1,128,750	73,200	12,056,850

m<sup>2</sup>/400円/年

施設:南本宿公園分区園

A区画	50m <sup>2</sup> ×400円	=	20,000×6区画	120,000
B区画	30m <sup>2</sup> ×400円	=	12,000×33区画	396,000
			計 39区画	516,000

利用料収入計 15,219,650

## 平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

施設:今川公園 野球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	55	31	86	60%	63%	61%
5	48	31	79	55%	70%	60%
6	35	28	63	49%	74%	57%
7	57	28	85	61%	58%	60%
8	58	21	79	63%	45%	57%
9	22	13	35	34%	43%	37%
10	39	24	63	42%	51%	45%
11	44	20	64	51%	49%	50%
12	23	0	23	50%	0%	50%
1	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0%	0%	0%
3	35	0	35	71%	0%	71%
計	416	196	612	54%	57%	55%

施設:今川公園 庭球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	354	150	504	85%	69%	80%
5	363	145	508	90%	73%	84%
6	327	129	456	88%	72%	83%
7	354	152	506	87%	68%	80%
8	340	151	491	79%	69%	76%
9	283	125	408	91%	79%	87%
10	391	156	547	86%	74%	82%
11	371	147	518	89%	79%	86%
12	357	150	507	94%	84%	91%
1	371	0	371	90%	0%	90%
2	343	0	343	92%	0%	92%
3	378	141	519	96%	69%	87%
計	4,232	1,446	5,678	89%	73%	84%

## 平成30年度公園利用状況

施設:今川公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	庭球場	
4月	5,669	1,421	2,340	
5月	5,252	1,455	2,317	
6月	4,743	1,135	2,072	
7月	5,556	1,726	2,322	
8月	4,818	1,396	1,963	
9月	3,621	712	1,794	
10月	5,253	1,350	2,340	
11月	5,107	1,211	2,317	
12月	3,526	276	2,048	
1月	3,078	0	1,715	
2月	3,072	0	1,607	
3月	4,605	939	2,332	
年間合計	54,300	11,621	25,167	

施設:今川公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	86	0	86
5月		79	0	79
6月		63	0	63
7月		85	0	85
8月		79	0	79
9月		35	0	35
10月		63	0	63
11月		64	0	64
12月		23	0	23
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		35	0	35
年間合計			612	0

施設:今川公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	504	0	504
5月		508	0	508
6月		456	0	456
7月		506	0	506
8月		491	0	491
9月		408	0	408
10月		547	0	547
11月		518	0	518
12月		472	0	472
1月		371	0	371
2月		343	0	343
3月		519	0	519
年間合計			5,643	0

## 業務の第三者委託実績

施設:今川公園・南本宿公園分区園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
受付	・ 有料施設の受付業務 ・ 利用者対応業務	NPO日本スポーツ振興連盟	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 3,024,000				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	藤 造園建設(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 1,615,500				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	(株)緑とコミュニティー	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 384,500				
管理棟 機械警備 夜間警備	機械警備機器作動対応 ・ 時間外緊急対応 AED設置	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 241,704				
夜間警備 (分区園)	・ 夜間の緊急時対応  (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 19,440				
自家用電気 工作物の 保安全管理	・ 電気設備の点検	(株)三光ビルサービス社	12回 1回	月例/月1回 年次/年1回	B	
		¥ 336,960				
遊具精密点検	・ 精密(分解、非破壊) 検査	エフエムサポート(有)	1回	3月	B	
		¥ 75,600				

※評価について S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)





## 苦情対応報告

施設:今川公園・南本宿公園分区園

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	30.04.11	野球場を毎月同じ日に空施設予約で利用している。いつも同じ時間帯に予約が入っており、当日にはキャンセルとなっている。何とかならないか？	公園利用者 空施設予約なので予約、キャンセル共に自由です。その時間帯を利用したい場合は抽選で申し込んでいただくしかありません。と回答。
2	30.06.03	男子更衣室内がタバコ臭い、受付裏にある喫煙場所からタバコの煙が入ってくる。受動喫煙防止になっていない。灰皿を撤去してほしい	公園利用者 謝罪し、男子更衣室の排煙窓2面あるうちの1面(喫煙場所側)を閉めた。以降は締め切りとし経過観察。現在まで問題無し。
3	30.08.10	テニスコートの時計がしばらく前から壊れたまま修理されていない。レストハウスのエアコンはなぜ使わないのか？	公園利用者 エアコンに関しては猛暑であることを考慮し運用します。テニスコートの時計は横浜市へ修繕を依頼しており、修繕の時期は未定となっていますと回答した。
4	30.09.16	駐車場の収容台数が利用人数に比べ少なすぎる。駅から遠いのだから車で来ざるを得ないので対処してほしい	公園利用者 公園近隣の駐車場を案内する地図を配布する事は行っています。園内放送で出庫を促す放送も実施しています。バスの案内も今後配布予定です。と回答した
5	30.09.21	ハマッコカの更新は、なぜ自分で施設受付へ行ってやらないといけないのか？住所などが変更になったのなら理解できるが、以前はこんな事は無かった。	公園利用者 ご意見、があった事は報告します。と回答した。
6	30.12.22	テニス11時からの利用者より、11頃雨が降ってきた、雨予報だったためできれば事前にキャンセルしたかった。日野中央公園は予報だけでキャンセルを受けてくれる。	公園利用者 現時点で降雨や注意報が発令されていない限りキャンセルは受けられないので、他の管理者の運用は参考にはしますが今後も同様の扱いとさせていただきます。と回答した。
7	31.01.05	健康遊具周辺が夜暗いのでどうにかならないか？	公園利用者 現地確認。特に暗く感じることはありませんでしたので経過観察とします。
8	31.02.16	テニスコート利用者の連れてくる幼児がコート内を走り回り危険だ	公園利用者 受付でも今後注視し、声掛けを行うようにします。と回答した
9	31.02.27	分区園の某区画が使用されていないようなので使用したいのだが、4月からの指定管理者へ問い合わせたところ、現管理者へ問い合わせるように言われた。	市民の方 現時点で区画利用者より辞退の意向を受けていないので使用権利は区画利用者であり、更新後の判断は次期指定管理者判断となりますのでよろしくお願ひします。と回答。

他41件

## 事故対応

施設:今川公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	30.11.14	駐車場入口で停車し駐車券をとる際、ペダル誤操作でアクセルを踏み直進してしまいゲートバーを折ってしまった。	ゲートバー以外に本人、車、他利用者、公園施設への被害なし。ゲートバー修繕し加害者へ管理会社AMSより費用請求処理済。
2	30.12.16	テニスコート照明、誘蛾灯内にホールの入り、熱線に触れていた状態だったため燃えた	ハシコにてホールを除去対応した
3	31.03.07	駐車場出入口前にて車を転回したところ、出口側精算機ゲートバーへ接触しバーを折損したと加害者から駐車場管理会社AMSへ報告があった	警備員及びAMSサービスマンが現地対応、新規ゲートバーへ交換し、費用は加害者了承の上、請求し完了。

※ 南本宿公園分区園はありませんでした

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:今川公園・南本宿公園分区園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い  
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。  
そのため①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方  
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足いく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充しております。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて  
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭り、竹トンボづくりなどの昔あそび教室などを実施しました。また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放やインフォメーションセンターとして情報を充実させレストハウスの機能強化を行い、また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っております。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策  
今川公園は丘陵地形を活かして運動施設や広場、園路が整備された公園であり、平坦な場所が限られています。また、斜面地の樹林は大きく生長し、鬱蒼とした状態になっています。また、敷地が広いことから清掃が行き届かず、快適な空間、気持ちよく利用いただける環境が損なわれていることがあります。  
当団体は、これらの立地条件や現状の課題を踏まえ、当団体が指定管理者として携わっている小雀公園などの類似公園での経験とノウハウを活かして、安心して安全、快適に利用できる環境づくりに取り組みます。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方  
地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用します。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板などにも掲載を依頼します。また、生きた情報を発信するために即応性のあるSNSなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行っています。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方  
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつばなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握します。集めた意見要望は報告書として本部へ上げ、対応をしています。また他公園でも事例として周知し均一な対応ができるように展開しています。

## 収支報告書

施設:今川公園・南本宿公園分区園

### ■ 収入

収入項目	予算金額	実施金額
① 指定管理料	32,714,560	32,714,650
② 利用料金収入	14,063,000	15,219,650
③ 自主事業収入	122,000	145,273
④ 便益施設収入	594,000	1,475,501
合計	47,493,560	49,555,074

### ■ 支出

支出項目	予算金額	実施金額
① 人件費	23,360,400	21,631,217
② 物件費	5,940,000	5,495,226
③ 委託費	7,204,464	5,697,704
④ 修繕費	972,000	1,437,775
⑤ その他事務経費	1,499,000	1,386,210
⑥ 自主事業支出	1,660,000	1,047,937
⑦ 便益施設支出	162,000	19,296
⑧ 光熱水費	5,428,000	6,867,209
⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費	934,000	865,000
合計	47,159,864	44,447,574

### ■ 収支

収入	支出	事業益
47,493,560	47,159,864	333,696
49,555,074	44,447,574	5,107,500

## 運営目標・実績報告

施設:今川公園・南本宿公園分区園

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の 実施方針)	苦情要望数の 減	速やかな対応、苦情要 望内容の周知	H30年度は50 件でした	差異なし	利用者への フィードバック
業務運営2 (利用者サービスの向上、 利用者満足度や利用者 数の増、利用しやすさ向 上)	ホームページ、プ ログの内容充 実	更新数を増やす	継続中	差異なし	リニューアル
事故防止、防災、(緊急 対応計画、防犯防災、 災害対応)	町内会夜間合 同パトロールの継 続	より地域との情報交換の 頻度を上げる	夜間パトロール時 の情報交換を 元に交流の機 会を創出	差異なし	防犯強化
不法行為、迷惑行為対 策	公園周辺路上 駐車削減	駐車禁止区域への指定	警察による巡 回呼びかけの 実施	差異なし	継続
人材育成・研修実施効 果など	定期的な研修	職員のスキルアップ	研修一覧の通 り	差異なし	研修内容の充 実
維持管理1 (施設の保守管理、補修 計画)	日常点検の強 化	修繕、補修費の削減	軽微修繕の増 加	差異なし	予算削減
維持管理2 (清掃、園地維持管理)	清掃業務の 効率化	作業効率向上、 人件費削減	作業量の向上	差異なし	継続
経費削減や増収	修繕費の削減	職員のスキルアップ、 初期修繕段階での対応	点検強化	差異なし	継続
本市施策への協力余剰 金の還元	管理経費の削 減	自主事業での無償配布 事業	オアシス新聞の 無償配布	差異なし	案内の多様化

## 自主事業実施報告

施設:今川公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	町内会合同 夜間パトロール	防犯意識の向上や、合同で巡回する事のメリットを活かし、巡回エリア内に公園が配置されているので公園の意見交換の場となっている	毎月1回	12	-	町内会との定期的な交流をする機会となり、情報交換の場となっている
2	タケノコ販売	園内竹林で発生したタケノコを事前告知の上で来園者へ有料で配布	4月	5	89,000	販売の予定の問合せが多くよせられる
3	自然観察会	講師の解説を聞きながら園内を散策し、身近な草花や樹木等を観察し、また公園に遊びに来てもらうきっかけづくり。	5月、11月	2	-	定期開催のため開催時期を待っておられる方がいるような好評事業
4	七夕飾り	竹林より切り出した竹を使用し、利用者と協働で飾りつけや願いを書いた短冊を飾り季節を感じ公園来園機会の創出	6月末	1	-10,000	近隣幼稚園も参加し、盛大に飾り、とても見ごたえがある飾りとなる
5	みどりのカーテン設置	省エネルギーへの取組みとして、レストハウス周りにアサガオのグリーンカーテンを設置。	6月	1	-5,000	利用者の方からは好評な言葉を頂いた。
6	昆虫観察会	自然に触れ合いながら楽しく勉強ができ、夏休みの自由研究にも役立てられるイベント。昆虫の観察やセミの抜け殻から種類を当てるクイズを実施。	8月	1	-	毎年多くの方にご好評頂いており、今後も継続していきたい。カブトムシのプレゼントも大変喜ばれた。
7	学童保育クラブ教室	近隣の学童保育所と協議し、学童保育のプログラムの一環として竹細工づくりを通じ、刃物の取扱などを学ぶ場を創出	8月	1	-	引率の先生と生徒でとても賑やかに楽しそうに制作する姿が印象的でした
8	第4回ドリームカップYOKOHAMAソフトボール大会	指定管理者連絡会の会員が管理する公園の野球場を活用し、市内小学生のスポーツ振興や健康増進を目的としたソフトボール大会を開催。	10月	1	-	各指定管理者が協力して、横浜市のスポーツ振興に貢献できる良い機会となっている。
9	ヘリ離着陸訓練への協力	災害時、飛行場外離着陸場に指定されている今川公園で消防局からの要請で実施。	10月	1	-	災害時の離着陸をイメージしたり普段間近で見る事が少ない消防ヘリを見学する良い機会となった。
10	オアシスの会	近隣学校、町内会、警察等で組織した会合。意見、情報交換の場として運用	11月	1	-1,500	地域に公園が貢献できる機会を模索。
11	本部職員による年末パトロール	本部や他公園責任者から指摘を受けることで、管理・運営に対するさらなる“気付き”を職員全員が意識する。	11月	1	-	本部のパトロールの結果・指摘事項を踏まえ、改善に努める。
12	クラブ教室 門松をつくらう	お正月に飾る小型の門松づくりを体験するイベント	12月	1	3,500	予想に反し反響が多く、好評でした。
13	年末年始のトイレ開放	職員不在の年末年始休業期間も利用者ニーズに応えるべく、トイレの開放を実施。また、警備員の巡回も実施。	年末年始	6	-25,920	トイレの開放及び警備員を巡回させることで、年末年始も安心して公園を利用して頂けた。
14	野球場冬季開場サービス	冬期整備期間中、横浜市指定管理者連絡会の会員が管理する公園の野球場を開放。	3月	6	15,600	野球場利用者の更なる利便性向上、市民の健康増進に寄与した。
15	クラブ教室 ひな人形をつくらう	ひょうたんを使ったひな人形の作成体験イベント	3月	1	3,500	思い思いの作品が出来上がり満足そうでした。
16	水質検査	流れの水質調査を簡易バッチを用いて定期的な調査を実施	月1回	12	-21,729	ホタルが定着しない原因究明する一環として実施

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	堆肥販売	作物をつくる上で必要な堆肥を分区園内まで運搬し、無人販売を実施。 重量物のため利用者への負担軽減	4月、 9月 10月	5	33,200	毎回売り切れになるほど好評でした
2	区画移行期間 設定サービス	分区園規則では年度の切り替わりによる区画利用者入替え期間の設定が無かったため、移行期間を設け、期間中の区画使用料を指定管理者が負担する	3月	1	-45,000	区画利用者の移行が天候等の影響なく終了できた。

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 利用者アンケート実施

施設: 今川公園・南本宿公園分区園

No.	実施日	イベント名	回答数	備考
1	H30.08.11	夏休み昆虫観察会	7名	
2	H30.08.23	学童クラフト教室	22名	
3	H30.10.01 ~ H30.10.31	ハロウィンキャンペーン	154名	
4	H30.11.11	自然観察会	4名	
5	H30.12.23	クラフト教室 門松をつくろう	6名	
6	H31.03.23	クラフト教室 盆景教室	7名	

### ハロウィンキャンペーンアンケート集計

期 間 10月1日~10月31日

参加者 154人

設 問 1. きりかぶくんさがしは楽しかったですか？

とても楽しかった ( 38名 )      楽しかった ( 22名 )  
ふつう ( 6名 )      つまらなかった ( 0名 )

2. また、このようなイベントがあったら参加したいですか？

参加したい ( 63名 )      参加したくない ( 0名 )  
わからない ( 3名 )

3. 今後どんなイベントに参加したいですか？

工作・子供と一緒に出来ること・宝探し・ウォークラリー・じゃんけんゲーム・虫取り・  
クリスマスなどの年中行事・公園全体で切株君探し・

4. 今川公園にはどれくらい遊びにきますか？

毎日 ( 2名 )      週に2.3回 ( 14名 )  
月に1.2回 ( 29名 )      年に1.2回 ( 8名 )  
今回が初めて ( 4名 )      その他 ( 8名 )

5. 今回のイベントについてご意見があればよろしくをお願いします。

かんたんすぎる・こどもたちが楽しそうで良かった・  
公園に来るのが楽しくなる・

## 研修実施報告

施設: 今川公園・南本宿公園分区園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.04.10	個人情報の保護について	個人情報保護法に再周知、確認
2	H30.05.08	自由研削砥石の安全作業②	研削砥石のい安全な交換方法や取扱方法の周知、特別教育資格の取得
3	H30.06.12	自由研削砥石の安全作業③	研削砥石のい安全な交換方法や取扱方法の周知、特別教育資格の取得
4	H30.07.10	自由研削砥石の安全作業④	研削砥石のい安全な交換方法や取扱方法の周知、特別教育資格の取得
5	H30.08.14	自由研削砥石の安全作業⑤	研削砥石のい安全な交換方法や取扱方法の周知、特別教育資格の取得
6	H30.09.11	体力測定	職員自身の体力、柔軟性を知り作業上での事故やケガ発生の抑止効果
7	H30.10.09	災害発生時の初期対応	内規の再確認
8	H30.11.13	安全作業について(KY活動)	作業開始前の危険予知活動の重要性について
9	H30.12.11	年末年始休暇中の連絡体制について	対応について再確認
10	H31.01.09	降雪時の対応について	除雪対応優先順位確認
11	H31.02.13	接遇について	利用者との接遇再確認
12	H31.03.13	年間のまとめ	反省点及び新年度に向けて