

潮田公園年度事業報告書

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

利用料金(円)

月別	潮田公園			備考
	野球場	庭球場	プール	
	利用料金	利用料金	利用料金	
4月				日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	345,950	949,300	0	プール:休業期間
12月	39,000	915,300	0	
1月	0	588,350	0	野球場・プール:休業期間
2月	0	435,600	0	
3月	93,600	1,009,300	0	プール:休業期間
年間合計	478,550	3,897,850	0	

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

野球場

月別	潮田公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	
4月				日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	166	60	36%	
12月	58	26	45%	
1月	0	0	0%	冬季休業

2月	0	0	0%	冬季休業
3月	58	51	88%	
年間合計	282	137	49%	

庭球場

月別	潮田公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	
4月				日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	516	417	81%	
12月	470	369	79%	
1月	318	275	86%	
2月	240	210	88%	
3月	516	416	81%	
年間合計	2060	1687	82%	

プール

開場期間 平成30年度7月14日～9月2日

日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし。

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

利用人数(人)

月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	プール利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月					0	日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし
5月					0	
6月					0	
7月					0	
8月					0	

9月					0	
10月					0	
11月	1137	1969	0	2818	5924	プール休業期間
12月	308	1623	0	2221	4152	
1月	0	1273	0	1875	3148	プール・野球場休業期間
2月	0	1003	0	2080	3083	
3月	756	1753	0	3078	5587	プール休業期間
年間合計	2201	7621	0	12072	21894	

公園施設名:野球場

利用件数(件)

月別	計測方法	利用件数			
		市内	市外	合計	
4月	受付時に計測			0	
5月				0	
6月				0	
7月				0	
8月				0	
9月				0	
10月				0	
11月			60	0	60
12月			26	0	26
1月			0	0	0
2月			0	0	0
3月			51	0	51
年間合計			137	0	137

公園施設名:庭球場

利用件数(件)

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に計測			0
5月				0
6月				0
7月				0
8月				0
9月				0
10月				0

11月		417	0	417
12月		369	0	369
1月		275	0	275
2月		210	0	210
3月		416	0	416
年間合計		1687	0	1687

プール

開場期間 平成30年度7月14日～9月2日

日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし。

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績(平成30年度11～3月)

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
清掃	トイレ	弘清サービス (株) 864,000円/5ヶ月	145回 /5ヶ月	11月1日～ 3月31日	良	早朝より清掃を始め、利用者が多くなる前には、清掃が完了していた。
点検	自家用 電気工 作物	佐々木電気管理 事務所 70,200円/5ヶ月	5回/5ヶ月	平成30年 11月～平成 31年3月	良	法令に基づく点検を確実に励行している。
処分	ゴミ処 分	武松商事株式会 社 177,993円/5ヶ月	5回/5ヶ月	11月1日～ 3月31日	良	産廃法に基づきマニフェスト制度を遵守している。
派遣	人材派 遣	シルバー人材セ ンター 337,370円/5ヶ月	80回/5ヶ月	11月1日～ 3月31日	良	安全管理が徹底されている。

(事業報告書様式5)

年度修繕実績(平成30年度11~3月)

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
2019年1月28日	管理駐車場 門扉補修工事	32,400円	株式会社森松工業 所	
2019年2月14日	内扉落とし棒 グラウンド扉補 修工事	16,200円	株式会社森松工業 所	

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧(平成30年度11~3月)

・特になし

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

(事業報告書様式7)

苦情対応報告(平成30年度11~3月)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2018年12月9日	園内に火遊びの跡がある。	少し焦げたブロックを確認。翌日回収を実施。
2	2019年1月9日	テニスコート周辺のイチョウを剪定してほしい。	翌月剪定を実施。
3	2019年1月19日	子どもに石を投げられた。注意してほしい。	子どもたちに注意を実施。
4	2019年1月27日	テニスボールが飛んできた。注意してほしい。	対象者に注意を実施。
5	2019年1月31日	テニスコート手洗い場の水が溢れている。	排水溝の清掃を実施。
6	2019年2月1日	野球の注意看板を作してほしい。	テニスコート側の植栽地に野球の注意看板を設置。

事故対応報告(平成30年度11~3月)

特になし

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

地域共存と公園利用者増を目標とした自主事業を開催した。

- ・子育て支援活動に繋がる自主事業、サービスを行った。

くじらパーク(未就園児親子の園庭開放教室)、やきいもデー、野球場芝地開放、チューリップ球根植付、学童ドッチボール大会等

- ・冬期野球場開場サービス(2月中の土日のみ開場・8回)

受付初日にはほぼ全日程ご予約いただき、利用者からも感謝の声をいただいている。

- ・鶴見中央地区あいねっと活動に参加し、行政、地域町内会と「うしおだ健康フェスタ」を企画した。(当日雨天のため中止。次年度開催予定)

- ・CS(カスタマーサービス)アンケートを毎年実施し、利用者ニーズの把握に努めている。

(事業報告書様式9)

収支報告書(指定管理料のみ) 潮田公園

単位(千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	13926		13926	13926	0	
利用料金収入	4300		4300	4376	76	
自主事業収入	375		375	389	14	
雑入	0		0	0	0	
その他雑入	0		0	0	0	
収入合計	18601		18601	18691	90	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	8847	583	9430	9430	0	
給与・賃金	7200	497	7697	7697	0	
社会保険料	1234	86	1320	1320	0	
通勤手当	365		365	365	0	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	48		48	48	0	
事務費	777		777	777	0	
旅費	8		8	8	0	
消耗品費	378		378	378	0	
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0		0	0	0	
(その他)	287		287	287	0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設責任賠償保険	0		0	0	0	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	104		104	104	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
自主事業費	65		65	65	0	
管理費総合計	9,689	583	10,272	10,272	0	

光熱水費合計	1061	83	1144	1144	0	
光熱水費（電気）	870	83	953	953	0	
光熱水費（ガス）	0		0	0	0	
光熱水費（水道）	123		123	123	0	
光熱水費（下水道）	68		68	68	0	
清掃費	864		864	864	0	トイレ清掃 864千円
修繕費	0		0	0	0	
機械警備費	0		0	0	0	
施設保全費	1070	124	1,194	1194	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	70		70	70	0	電気点検 70千円
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費・園地管理費	1000	124	1124	1124	0	高木剪定他
共益費（合築等の場合）	0		0	0	0	
公租公課	0		0	0	0	
公租公課（事業所税）	0		0	0	0	
公租公課（消費税）	0		0	0	0	
公租公課（印紙税）	0		0	0	0	
その他公租公課	0		0	0	0	
事務経費	4277		4,277	4277	0	
事務経費（本部分）	4277		4,277	4277	0	本社経費 労務費
事務経費（当該施設分）	0		0	0	0	
その他経費（当該公園分）	1,783		1,783	1,783	0	シルバー人材 労務費 野球場整備
支出合計	18,744	790	19,534	19,534	0	
差引				-843		

（参考）指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計				1991		
設置管理許可支出合計				1851		
差引				140		

（事業報告書様式 10）

運営目標・実績報告

目標設定 の視点	当初設定した 運営目標	当初設定した 管理指数・数値	実績	目標との 差異	今後の取組 （改善計画）
業務運営 1 （達成目標、 運営業務の実 施方針）	安心して子供 たちが遊べ る、子育て支 援の公園を目 指す。	アンケート調査 目標点数(5点満点) 目標 3.8 以上 (昨年 3.74)	3.81 点	+0.01 点	引き続き利用者の方 の声を聞き、改善に 努めていく。

<p>業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)</p>	<p>公園特性、地域特性を理解し、イベントの開催等を行い、「公園に彩りと賑わい、地域のコミュニケーション活性化を」目指します。</p>	<p>子育て支援を目標とした新規自主事業(11月～3月中) 目標1件</p>	<p>3件</p>	<p>2件</p>	<p>引き続き公園を情操教育の場として活用する自主事業に取り組む。</p>
<p>業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)</p>	<p>普通救命講習 上級救命講習の資格取得および保持 防災訓練実施</p>	<p>6名 1名 1回/年</p>	<p>6名 2名 1回/年</p>	<p>達成 達成</p>	<p>継続的に実施する。 継続的に実施する。</p>
<p>人材育成 研修実施効果等</p>	<p>接遇・接客マナー研修 情報セキュリティ研修</p>	<p>1回/年 1回/年</p>	<p>1回/年 1回/年</p>	<p>達成 達成</p>	<p>継続的に実施する。 継続的に実施する。</p>
<p>維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)</p>	<p>これまでの管理経験や市の維持保全の手引き及び横浜市公園施設点検マニュアルを基に年間計画を策定し、各園地の特性に合わせた維持管理の実施。</p>	<p>年間計画表を基本に置き、エリア別に目標を定める。 ・野球場冬季整備(水はけ向上)</p>	<p>野球場の整備 内野全体の耕運(GL - 15cm まで耕運)</p>	<p>ほぼ全面を15cmまで耕運した。</p>	<p>毎年実施する。</p>

維持管理2 (清掃、園地 維持管理、災 害対応)	チェックシー ト、マニュアル等を基に日 常的に巡視を 行い美観及び 快適性を確保 し、災害時は 状況に応じ適 切な対応を行 う	日常巡視 4回/日	4回/日	達成	継続的に実施し、定 期的にチェックシー ト及びマニュアルの 見直しを行い、実際 の管理に則ったもの としてメンテナンス します。
収支 修繕等、収 入、支出)	提案時の収支 計画に基づ き、予算執行 を実施	収支計画誤差 3% 以内	収支はほ ぼ計画通 り	計画通 り	最低賃金の増加で労 務費が増加
経費節減策	業務繁忙期間 時のフレキシ ビリティな対 応による発生 労務費の削減	経費計画達成	ほぼ計画 通り	達成	継続的に実施する。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告(平成 30 年度 11～3 月)

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状 況・実施結果考察
1	野球場芝地開放	子育て支援の一環で、近隣教育機関に 野球利用の空き時間に芝地を遊び場と して提供	通年、8 回、無料、好評の ため次年度も実施する。
2	お話し会	未就学児を対象とした、潮田コミュニ ティハウスと近隣保育園との子育て支 援事業	通年、5 回、無料、次年度 は、潮田コミュニティハウ スと他の共催事業を検討 中。

3	朝採れ野菜販売	東寺尾協働農園の朝採れ野菜を販売	11月、1回、100円/1袋、好評を得た。
4	犬のしつけ・マナー教室	外部講師による、犬のしつけ方、愛犬家のマナー講座	11月、1回、無料、啓蒙活動の一環として次年度も実施する。
5	テニス教室	エフ・テニススクールと共催 火/週	通年、17回、施設利用料金のみ、入会希望者増加のため、次年度も実施する。
6	くじらパーク	未就園児親子のコミュニケーションを図るための園庭開放親子教室	11月、1回、無料、次年度も実施する。
7	チューリップ球根植付	環境教育の一環として、園児達と球根植え付けをする。	11月、2回、無料、好評のため次年度も実施する。
8	やきいもデー	園内の落ち葉、折れ枝などで焼きいも作り。園児の園外保育、環境学習支援。	11～12月、2回、無料、好評のため来年度も実施する。
9	鶴見区学童ドッジボール大会	子育て支援の一環として、野球場を鶴見区学童の親子交流学童ドッジボール大会の場として提供	12月、1回、無料、好評のため次年度も実施する。
10	クリスマスランタンフェスタ	園内で回収した酒ビンを利用したリサイクルランタンで、事務所周辺、自由広場をランタンで点灯	12月、1回、無料、次年度も実施する。
11	冬季テニスナイター営業	冬季のナイター閉場期間にナイター営業を実施	1～2月、165回、523,600円黒字、次年度も実施する。
12	冬季野球営業	冬季の閉場期間、土日の日中のみ野球場の営業を実施	2～3月、28回、72,800円黒字、次年度も実施する。
13	職場体験	教育の一環として、学生が公園スタッフの仕事内容を体験	1月、2日間、無料、教育機関と協議して検討

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

期間 : 平成 30 年度 2 月 26 日(火)~3 月 9 日(土)

実施場所 : 潮田公園内

実施者 : 潮田公園管理事務所

対象者 : 公園利用者

目的 : より快適に公園を利用していただくため、サービス等に関するアンケートを実施。

回収件数 : 100 枚

総合評価 : 3.81 (5 点満点) *昨年度は 3.74

主な感想・意見・要望についての対応

- ・温水シャワーを設置してほしい

多くの方から要望を頂いている。改善できるよう市と協議を進めたい。

- ・テニスナイター照明が終了後すぐに消えてしまう。少し猶予がほしい。

次年度より、3 番コートのみ、終了後すぐに照明を消さず、5 分間の猶予を設定するよう対応予定。

- ・更衣室をきれいにしてほしい

更衣室の壁紙や椅子等に劣化が見られるため、交換できないか検討したい。

- ・シャワー室のカーテンが短い

次年度に十分な長さのカーテンと取替予定。

- ・テニスコートの落ち葉をなくしてほしい。

- ・テニスコートの落ち葉がずいぶん少なくなったと思う。

周囲の落葉樹の早期剪定の結果、以前に比べ落葉は減っているようである。利用者に快適にご利用いただけるよう引き続き管理に努めたい。

- ・テニスコートに日よけを設置してほしい。

簡易的な日よけを設置できないか検討したい。

- ・冬季ナイターテニスの予約が大変。

自主事業として営業していることを説明し、利用者にご理解いただけるよう対応する。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告(平成 30 年度 11~3 月)

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2/6~2/19	接遇教室(スタッフ教育)	電話応対や接遇について
2	3/18	個人情報保護に関する研修	個人情報管理の徹底確認