

入船公園年度事業報告書

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

利用料金(円)

月別	入船公園		備考
	野球場	庭球場	
	利用料金	利用料金	
4月			日産クリエイティブサービス 管理期間のため記載なし
5月			
6月			
7月			
8月			
9月			
10月			
11月	356,750	1,170,300	
12月	60,050	1,094,000	
1月	0	629,200	野球場：冬季休業
2月	0	587,400	野球場：冬季休業
3月	53,300	1,283,400	
年間合計	470,100	4,764,300	

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別)

野球場

月別	入船公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	
4月				日産クリエイティブサービス 管理期間のため記載なし
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	166	70	42%	
12月	58	22	38%	
1月	0	0	0%	冬季休業

2月	0	0	0%	冬季休業
3月	58	35	60%	
年間合計	282	127	45%	

庭球場

月別	入船公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	
4月				日産クリエイティブサービス 管理期間のため記載なし
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	688	518	75%	
12月	632	453	72%	
1月	424	350	83%	
2月	424	323	76%	
3月	712	543	76%	
年間合計	2,880	2,187	76%	

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

\*園地の利用人数は巡回時に目視で計測(巡回 9時、16時の計2回)

利用人数(人)

月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月				0	日産クリエイティブサービス 管理期間のため記載なし
5月				0	
6月				0	
7月				0	
8月				0	
9月				0	
10月				0	
11月	1,528	2,415	72,270	76,213	*ウチナー祭
12月	661	2,092	1,700	4,453	

1月	0	1,689	2,263	3,952	
2月	0	1,605	1,713	3,318	
3月	784	2,640	2,665	6,089	
年間合計	2,973	10,441	80,611	94,025	

公園施設名：野球場

利用件数(件)

月別	計測方法	利用件数			備考	
		市内	市外	合計		
4月	受付時に 計測			0	日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし	
5月				0		
6月				0		
7月				0		
8月				0		
9月				0		
10月				0		
11月			70	0		70
12月			22	0		22
1月			0	0		0
2月			0	0		0
3月			35	0		35
年間合計			127	0		127

公園施設名：庭球場

利用件数(件)

月別	計測方法	利用件数			備考	
		市内	市外	合計		
4月	受付時に 計測			0	日産クリエイティブサービス管理期間のため記載なし	
5月				0		
6月				0		
7月				0		
8月				0		
9月				0		
10月				0		
11月			512	6		518
12月			452	1		453
1月			350	0		350
2月			320	3		323
3月			541	2		543

年間合計		2,175	12	2,187	
------	--	-------	----	-------	--

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績(平成30年度11~3月)

業務	内容	再委託会社 及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
清掃	建屋 トイレ	弘清サービス (株) 918,000円/5ヶ月	119回/5ヶ月	11月1日~3月31日	良	年末年始休暇期間 はトイレ清掃をサ ービスで実施
点検	自家用 電気工 作物	佐々木電気管理 事務所 70,200円/5ヶ月	5回/5ヶ月	平成30年11 月~平成31 年3月	良	法令に基づく点検 を確実に励行して いる。

(事業報告書様式5)

年度修繕実績(平成30年度11~3月)

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
2018年11月 12日	レベル測量器	10,800円	株式会社ハイ測器	レベル測量器校正
2018年12月 19日	野球場照明・園 内灯タイムスイ ッチ	49,680円	京浜電設株式会社	野球場照明不点灯修 繕・園内灯タイムス イッチ交換
2018年12月 21日	管理機材	12,247円	株式会社榎毛商会 (修繕は内製)	オイルフィルター等 購入、交換
2019年1月 11日	庭球場ランプ	32,400円	京浜電設株式会社	庭球場ランプ交換
2019年1月 17日	野球場内野	172,800円	斉藤建材株式会社 (整備は内製)	中目砂購入、野球場 冬季整備実施
2019年1月 17日	野球場内野	140,722円	株式会社シルバー スポーツ	各塁ベース購入
2019年1月 21日	トイレ	18,144円	弘清サービス株式 会社	トイレ詰まり修理
2019年1月 24日	園内整備用具	93,841円	笠原産業株式会社	石灰・庭球場ブラシ 等購入

2019年2月18日	耕耘機	20,000円	株式会社小林機械	耕耘機刃研ぎ出し修理
2019年2月19日	ドッグラン入口	151,200円	有限会社三笠造園 土木	ドッグラン入口扉取替
2019年2月21日	テニスコート	34,560円	株式会社鍵の百十番	テニスコート内扉鍵修繕
2019年3月12日	消火器	11,880円	ALSOK双栄株式会社	消火器交換
2019年3月20日	水道パッキン他	8,700円	三ツ矢設備工業株式会社	パッキン他購入費

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

・特になし

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

(事業報告書様式7)

苦情対応報告(平成30年度11~3月)

	年月日	内容及び苦情者	対応結果
1	2018年11月3日	楽器の演奏をやめさせてほしい	演奏は問題ない。譲り合って使用するよう指導
2	2018年11月11日	ウチナー祭で立小便をする人を見かけた	十分な仮設トイレを確保するようウチナー祭実行委員会及び鶴見区役所に要望
3	2018年11月30日	毎朝犬を放す人がいて怖い	放送・口頭での注意を実施。注意看板の設置
4	2019年1月5日	自転車が横を通り過ぎて怖い	園内では自転車を押して歩くよう指導
5	2019年2月21日	庭球場利用中に鍵の修理のため、公園職員と業者が断りもなく入ってきて気になった	配慮にかける行為であり、事前説明を徹底すると回答

事故対応報告(平成 30 年度 11～3 月)

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	2019 年 3 月 28 日	駐車場ゲートバー破壊	ゲートバーの交換実施

(事業報告書様式 8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

- ① 公園利用者増を目標とした自主事業を展開した。  
 ・テニス冬季ナイター営業サービス  
 1～2 月 2 ヶ月間で 1,157 名の利用者数を記録
- ② 地域(潮田東部地区自治連合会・ウチナー祭実行委員会)と連携し、ウチナー祭の開催を支援。  
 地域の活性化と公園の賑わいのため、ウチナー祭の会場場所を提供。  
 自由広場を利用して 11 月 10、11 日の 2 日間開催し、約 7 万人の方々に楽しんでいただいた。
- ③ CS(カスタマーサービス)アンケートを毎年実施し、利用者の声の把握に努めている。
- ④ 毎月、入船通信を作成し地元町内会や小学校、幼稚園等に配布し、公園の PR に努めている。

(事業報告書様式 9)

収支報告書 (指定管理料のみ)

単位(千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	11,736		11,736	11,736	0	
利用料金収入	5,200		5,200	5,230	30	
自主事業収入	2,000		2,000	2,125	125	
雑入						
その他雑入						
収入合計	18,936		18,936	19,091	155	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	11,845		11,845	12,468	623	
給与・賃金	9,459		9,459	9,956	497	
社会保険料	1,633		1,633	1,719	86	
通勤手当	661		661	696	35	
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	92		92	97	5	
事務費	839		839	839	0	
旅費	8		8	8	0	
消耗品費	250		250	250	0	
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
使用料及び賃借料	148		148	148	0	
(横浜市への支払い分)	0		0	0	0	
(その他)	148		148	148	0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設責任賠償保険	294		294	294	0	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	1		1	1	0	
リース料	138		138	138	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
自主事業費	75	15	90	90	0	

管理費総合計	12,759	15	12,774	13,397	623	
光熱水費合計	2,138	198	2,336	2,336	0	
光熱水費（電気）	1,900	198	2,098	2,098	0	
光熱水費（ガス）	70		70	70	0	
光熱水費（水道）	90		90	90	0	
光熱水費（下水道）	78		78	78	0	
清掃費	918		918	918	0	トイレ清掃 183.6 千円×5 ヶ月
修繕費	600	157	757	757	0	
機械警備費	0			0	0	
施設保全費	570	144	714	714	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	70		70	70	0	電気月次点検 14.04×5 ヶ月
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費・園地管理費	500	144	644	644	0	樹木剪定 594 千円
共益費（合築等の場合）	0		0	0	0	
公租公課	0			0	0	
公租公課（事業所税）	0			0	0	
公租公課（消費税）	0			0	0	
公租公課（印紙税）	0			0	0	
その他公租公課	0			0	0	
事務経費	3,178		3,178	3,178	0	
事務経費（本部分）	3,178		3,178	3,178	0	本社経費 労務費
事務経費（当該施設分）	0			0	0	
その他経費（当該公園分）	387		387	387	0	野球場整備材 料
支出合計	20,550	514	21,064	21,687	623	
差引				-2,596		

（参考）指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	5,766			4,449	-1,317	隣地に格安民間駐車場が新設され、固定客が流れたため
設置管理許可支出合計	3,276			3,276	0	
差引	2,490			1,173	1,317	

（事業報告書様式 10）

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組（改善計画）
業務運営 1 （達成目標、運営業務の実施方針）	健康維持増進に寄与し、緑のオアシス、地域交流の場としての公園を目指します。	アンケート調査 目標点数(5 点満点)  目標 4.0 以上	4.72 点	+0.72 点	引き続きお客様の声を聞き、改善に努めていく。

業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	公園特性、地域特性を理解し、イベントの開催等を行い「公園に彩りと賑わい、地域のコミュニケーション活性」を目指します。	健康増進イベントの開催 グラウンドゴルフ参加者数増  目標：1,600名 前年度から15%増 平成29年実績：1,391名/年	2,314名	714名増	継続的に実施する。
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	普通救命講習 上級救命講習の資格取得  防災訓練の実施	2名 2名  1回/年	2名 2名  1回/年	達成 達成  達成	継続的に実施する。  継続的に実施する。
人材育成 研修実施効果等	接遇・接客マナー研修  情報セキュリティ研修	1回/年  1回/年	1回/年  1回/年	達成  達成	継続的に実施する。  継続的に実施する。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	これまでの管理経験や市の維持保全手続き及び横浜市公園施設点検マニュアルを基に年間計画を作製し、園地の特性に合わせた管理の実施	年間計画表を基本に置き、エリア別に目標を定める。 ・野球場冬季整備(水はけの向上)	野球場の整備 内野全体の耕運(GL - 15cm まで耕運)  テニスコート鍵交換	ほぼ全面を - 15cm まで耕運  突発工事	毎年実施する。



維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	チェックシート、マニュアル等を基に日常的に巡視を行い、美観及び快適性確保し、災害時は状況に応じ適切な対応を行う。	日常巡視 4回/日	4回/日	達成	継続的に実施し、定期的にチェックシート及びマニュアルの見直しを行い、実際の管理に則したものとしてメンテナンスする。
収支 修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づき予算執行を実施	収支計画誤差 3%以内	収支はほぼ計画通り  支出は 645 千円増	計画通り  △645 千円	最低賃金の増加で労務費が増加
経費節減策	業務繁忙期間時のフレキシビリティな対応による発生労務費の削減	最低賃金増加の吸収	△300 千円	△300 千円	継続的に実施する。

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告(平成 30 年度 11～3 月)

	事業名	目的・内容	実施時期・回数・収支状況・実施結果考察
1	テニス教室	エフ・テニススクールと共催 水・木/週	通年、38 回、施設利用料金のみ、入会希望者増加のため、次年度も実施する。
2	ドッグラン	犬のノーリード対策 月曜・年末年始定休	通年、1,294 頭利用、収入 72 千円・支出 140 千円、ノーリード対策として継続的に実施する。
3	グラウンドゴルフ	高齢者の健康増進 月・水/週 (8 月除く)	通年、39 回、参加者増加のため次年度も実施する。

4	ノルディックウォーク教室	高齢者の健康増進 1回/月	通年、4回、赤字、高齢者の健康増進のため次年度も実施する。
5	プレイパーク	つるみプレイパークと共催 2回/月	通年、9回、無料、好評のため次年度も実施する。
6	野球教室	横浜 DeNA ベイスターズと共催 小学校低学年対象	11月、3回、施設利用料金のみ、次年度も実施する。
7	縄文土器教室	自然の土を使用し土器を作成	11～12月、2回、赤字、好評のため次年度も実施する。
8	球根・花苗植付	地域住民、近隣保育園協力のもと実施	11月、4回、無料、次年度も実施する。
9	アロマテラピー教室	植物の精油を使用した香水作り	11月、1回、材料費のみ、好評のため次年度も実施する。
10	絵画教室	公園内の植物を写生	12・3月、2回、無料、次年度も実施する。
11	ランタンフェスタ	1,000個のランタン点火と各種音楽の演奏会	12月、1回、無料、次年度も実施する。
12	餅つき、どんと焼き	郷土の正月行事	1月、1回、無料、次年度も実施する。
13	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1～2月、257回、800千円黒字、利用者が多いため、次年度も実施する。
14	野鳥観察会	公園内にいる冬の野鳥を観察	2月、1回、無料、次年度も実施する。
15	防災避難訓練	有事の際の連携や行動の確認	2月、1回、無料、次年度も実施する。
16	ベーゴマ教室	昔遊びの体験会	3月、1回、無料、次年度も実施する。

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

期間 : 平成 30 年度 11 月 24 日(土)~12 月 28 日(金)

実施場所 : 入船公園内

実施者 : 入船公園管理事務所

対象者 : 公園利用者

目的 : より快適に公園を利用していただくため、サービス等に関するアンケートを実施。

回収件数 : 207 枚

総合評価 : 4.72 (5 点満点) \*昨年度は 4.57

主な感想・意見・要望についての対応

・トイレの設備を新しくしてほしい。

以前から多くの要望がある。引き続き、市へ要望を実施している。

・タバコのポイ捨てや自転車の乗り入れ等、マナーの悪い人がいる。

ポスター掲示、声かけ等の啓蒙活動を引き続き実施していく。

・植木や花壇の花の手入れがよくできている。

植物専門企業として、自社製品を使用した新たな花壇提案を引き続き実施していく

・テニスコートに日陰がほしい。

本年度、試験的にテニスコートに日よけを設置した。結果をふまえ、増設等対応策を検討する。

・イベントが充実していて楽しい。

引き続き協力団体と連携し、様々なイベントを提案していく。

総括

昨年度に要望のあった、テニスコート時計の設置、野球場の整備用具の充実、ドッグラン入口扉の更新等、利用者からの声を参考に本年度も改善を進めてきた。その結果が総合評価にも反映されていると思われる。今後も指定管理者としてより良い公園運営に努めたい。

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	2/6~2/19	接遇教室(スタッフ教育)	電話応対や接遇について
2	3/18	個人情報保護に関する研修	個人情報管理の徹底確認