

(事業報告書様式1)

平成30年度利用料金収入実績

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	114,400	5,200	119,600	—	119,600
5月	149,500	5,200	154,700	—	154,700
6月	114,400	0	114,400	—	114,400
7月	144,300	0	144,300	—	144,300
8月	126,100	2,600	128,700	—	128,700
9月	58,500	10,400	68,900	—	68,900
10月	96,200	0	96,200	—	96,200
11月	109,200	2,600	111,800	—	111,800
12月	57,200	2,600	59,800	—	59,800
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	88,400	0	88,400	—	88,400
計	1,058,200	28,600	1,086,800	—	1,086,800

公園施設名:岡野公園 プール

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	—	—	0	—	0
5月	—	—	0	—	0
6月	—	—	0	—	0
7月	631,780	—	631,780	—	631,780
8月	678,220	—	678,220	—	678,220
9月	17,260	—	17,260	—	17,260
10月	—	—	0	—	0
11月	—	—	0	—	0
12月	—	—	0	—	0
1月	—	—	0	—	0
2月	—	—	0	—	0
3月	—	—	0	—	0
計	1,327,260	0	1,327,260	0	1,327,260

利用料金収入計 2,414,060

(事業報告書様式2)

平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:岡野公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	52	61%
5月	64	67%
6月	52	60%
7月	69	58%
8月	66	67%
9月	31	56%
10月	42	46%
11月	49	53%
12月	26	58%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	41	77%
計	492	60%

公園施設名:岡野公園 プール

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	17	100%
8月	29	100%
9月	2	100%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	48	100%

平成30年度公園利用状況

施設:岡野公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	プール	
4月	4,523	1,223	0	
5月	4,871	1,461	0	
6月	4,052	1,612	0	
7月	12,965	2,265	5,839	
8月	11,010	1,065	6,336	
9月	3,525	844	201	
10月	5,168	2,048	0	
11月	4,292	1,472	0	
12月	3,237	627	0	
1月	2,630	0	0	
2月	2,445	0	0	
3月	3,581	841	0	
年間合計	62,299	13,458	12,376	

施設:岡野公園公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	1,223	0	1,223
5月		1,461	0	1,461
6月		1,612	0	1,612
7月		2,265	0	2,265
8月		1,065	0	1,065
9月		844	0	844
10月		2,048	0	2,048
11月		1,472	0	1,472
12月		627	0	627
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		841	0	841
年間合計			13458	0

施設:岡野公園 プール

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		5,839	0	5,839
8月		6,336	0	6,336
9月		201	0	201
10月		0	0	0
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			12,376	0

業務の第三者委託実績

施設：岡野公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	藤 造園建設(株)	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 839,758				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	(株)緑とコミュニティー	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 209,940				
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 19,440				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 149,040				
AED設置	・ AED設置及び消耗品交 換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 73,224				
電気設備、 消防点検	・ 電気設備、消防設備点 検	(株)三光ビルサービス社	通年	4月1日～3月 31日	B	
		¥ 108,000				
プール管理 運営	・ プール水面監視業務	クイックワン合同会社	1回	7月14日～9 月2日	B	
		¥ 6,723,000				
プール設備 保守点検	・ プールポンプ保守点検	富田屋管工	2回	5月1日、7月 12日	B	
		¥ 63,702				

※評価について : S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

平成30年度修繕実績

施設:岡野公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
H30.7.31	子ども広場 立水栓交換	¥ 12,488	直営	立水栓の交換(破棄・入替)
H30.8.24	トラクタ-倉庫 シャッター鍵	¥ 17,496	三光ビルサービス社	鍵の交換(破棄・入替)
H30.8.29	野球場 散水ホース	¥ 30,875	直営	散水ホースの交換(破棄・入替)
H30.10.18	プール棟 消火器	¥ 47,250	直営	消火器の交換(破棄・入替)
H30.11.4	詰所 小型湯沸かし器	¥ 58,050	東京ガス	小型湯沸かし器の交換(破棄・入替)
H30.11.28	リヤカ-2号 タイヤ	¥ 42,012	直営	タイヤの交換(破棄・入替)
H31.3.14	野球場 ベンチ座板	¥ 255,960	直営	ベンチ座板の交換(破棄・入替)

※調査費や打ち合わせ等にかかった費用及び労務費は含まれていません。

平成30年度増減備品一覧

施設:岡野公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
乗用芝刈機	ハロネスGM100A	¥ -	-	-	1	H30.5.17	-1	野球場を整備する際、欠かせない備品であるにも関わらず、かなり古い備品であり、部品供給も終了し、修繕ができない状態だった為。
乗用芝刈機	クボタローントラクタ T1880	¥ 950,000	1	H30.5.17	-	-	+1	備品の更新

苦情対応報告

施設:岡野公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H30.5.2	周りに小さい子どもたちがいるのにボール遊びをしていて危ない。注意してもやめない。	公園利用者	現場を確認。ボール遊びをしている子たちに周りに気を付けるよう注意をした。
2	H30.5.5	トイレ近くの道路側の集水枥が詰まっているので対応してほしい。	近隣居住者	本来は、土木事務所の管轄だと伝え今回は公園側で対応した。
3	H30.5.6	駐輪場がいつの間にか閉められて困っている人がいた。空いている時間の表示をしたらどうか。	公園利用者	表示を検討。駐輪場のカギを閉める際、確認してから施錠を行っている。
4	H30.7.2	トイレに禁煙のポスターやパネルを設置してほしい。	公園利用者	建物内禁煙のパネルを設置。
5	H30.7.25	プールの下駄箱に足が不自由な人のための椅子がほしい。	公園利用者	導線の邪魔にならないようパイプイスを設置した。
6	H30.10.5	台風後から園路灯が消えている。	公園利用者	漏電遮断器を復旧。原因調査を行い修繕済み。
7	H30.11.6	プールの入口でホームレスが寝泊まりしている。	公園利用者	情報を収集し、必要に応じて区の生活支援課に連絡を検討した。
8	H30.11.7	子どもたちが野球場の周りを自転車で走っていて危ない。	公園利用者	現場を確認し子どもたちに注意を行った。
9	H31.2.10	家の前のスタジイが大きくなって家に日が入らないので剪定してほしい。	近隣居住者	現場を確認。枝葉が密になってきているので後日剪定を行った。

他8件

事故対応

施設:岡野公園

1	H30.11.21	事務所周辺に植えていた花苗が盗難にあった。		戸部警察に通報。事案として処理してもらった。
---	-----------	-----------------------	--	------------------------

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：岡野公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。
そのため
①公園利用者のニーズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行います。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足いく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続、拡充していきます。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため地域の小学生を対象としたタグラグビー教室を実施するなどのスポーツニーズに応えるためのプログラムや自然との触れ合いを楽しむための自然観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として花壇の植え付け、近隣幼稚園や保育園に作成してもらった鯉のぼりの展示や七夕祭り、公園の発生材を使ったクラフト教室などを行ってきました。また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や公園内の掲示板を用いた情報の発信を充実させてきました。また、災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っております。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
岡野公園は駅に近いことから通勤通学時の自転車置場や通勤ルートとして使われるため、公園利用者と動線が交錯するなど危険な状態が課題となっています。
自転車による事故やトラブルを防ぐために、日常での声掛けの強化を図ることにより、ルールの浸透が徐々に見られてきました。今後も引き続き声掛けの強化はもちろんのこと、区役所や地元自治会などへの働きかけをこれからも継続していきます。
また、冬季になると公園内の外周に植栽されているケヤキの落ち葉が大量に発生し、近隣住宅に舞い込み、清掃の要望が数多く寄せられます。
近隣住宅からの落ち葉清掃の要望を減らすべく、落ち葉が特に多く舞い込みやすい場所を重点的に清掃するよう心掛け改善に努めました。
それに加え各自治会の主催する催しものに積極的に参加し周辺住民との交流を深めることにより公園で起きた問題などについて連携を取りながら早期に対応できるようにしております。
- ⑤ 広報やパブリシティ取り組みの考え方
岡野公園では、地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HP(ブログ)、園内掲示板を活用し広報活動に努めてきました。区広報を見てイベントに参加する方がほとんどの中、園内の掲示板は目にとまりやすく上手に活用することによってイベントの集客にもつなげてきました。また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板や回覧板などにも掲載を依頼してきました。その他に、生きた情報を発信するために、即応性のあるSNS(ブログ)などの媒体を活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を今後も積極的に行っていきます。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケーションを通して直接的な要望やニーズを把握してきました。その他には、イベント開催時のアンケートの収集、意見箱の設置のほかホームページを活用など様々な手段を用いてニーズの収集を行ってきました。
さらには、周辺地域住民や町内会などで構成される「オアシスの会」を開催し、より多くのニーズを把握してきました。
今後も引き続き継続するとともにいろいろな媒体を活用し利用者ニーズの把握に努めていきます。

収支報告書

施設:岡野公園

■ 収入

収入項目	予算金額	実施金額
① 指定管理料	32,043,559	33,004,759
② 利用料金収入	2,876,000	2,414,060
③ 自主事業収入	525,000	56,773
④ 便益施設収入	594,000	972,833
合計	36,038,559	36,448,425

■ 支出

支出項目	予算金額	実施金額
① 人件費	18,360,000	16,827,695
② 物件費	1,620,000	3,419,942
③ 委託費	7,841,664	8,186,104
④ 修繕費	918,000	712,720
⑤ その他事務経費	1,150,000	1,181,910
⑥ 自主事業支出	1,050,000	1,374,262
⑦ 便益施設支出	152,000	7,771
⑧ 光熱水費	5,541,548	4,989,437
⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費	734,000	673,000
合計	37,367,212	37,372,841

■ 収支

収入	支出	事業益
36,038,559	37,367,212	-1,328,653
36,448,425	37,372,841	-924,416

運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
業務運営1 (達成目標 運営業務の実 施方針)	指定管理期間最 終年度にあたるた め、総決算として	苦情・要望の削減	30年度は17件	同じような苦情 要望も多く概 ね目標達成。	積極的な声掛け による利用マナ-周 知の徹底、巡回の 強化
業務運営2 (利用者サ-ビス の向上 利用者満足度 や利用者数の 増、利用しや すさ向上)	顧客満足度の向 上を目指す	アンケート・意見・要 望を基にした新規 自主事業の実施 増新規提案事業 を3件以上行う	30年度は4件	各種事業を実 施。目標達 成。	アンケート実施による 要望の収集、新 規自主事業の企 画・実施
事故防止、防 犯、防災 (緊急時対応 計画、防犯防 災、災害対応)	コミュニティの充実 による防犯防災の充 実を目指す	周辺自治会との 意見交換会の拡 充、地域防災訓 練への積極的な 参加	オアシスの会の実施、地 域防災訓練への参加(2 回)	各種取組を実 施。目標達 成。	引き続き避難避 難訓練、オアシス の会実施継続、合 同防災訓練の実 施を行う
不法行為、迷 惑行為対策	安心・快適な公園 環境の維持	事故・ゼロを目指 す	30年度は1件	花苗の盗難が あったが人的 被害はなく、概 ね目標達成。	巡視・注意喚起看 板掲示、警察・周 辺自治会との情 報交換の実施
人員育成 研修実施効果 等	機械の誤操作に よる事故の防止	研修を行い使用 する機械の特性を 知り、機械による 事故ゼロを目指す	刈払機、振動ローラ-、振 動工具の研修の実施に より機械誤作動の事故 ゼロ	定例会時に再 研修を実施し、 正しい機械の 扱い方を再確 認し目標達 成。	有資格者であって も再度研修を行 い事故防止に努め る。

運営目標・実績報告

施設:岡野公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取り組み(改善計画)
維持管理1 施設の保守管理、 補修計画	日常点検・定期点検の実施による不具合の早期発見と改善案の提示	施設不具合箇所の早期発見件数増	施設不具合箇所を随時報告	優先順位の高いものから、順次修繕を実施。目標達成。	早期発見により軽微な状態で修繕を行う。同様の不具合の発生が予想される場合、対応した修繕方法を提案する
維持管理2 清掃、園地維持管理	植栽ゾーンに配慮した園地維持管理	誰もが親しみ楽しめる植物の栽培	バラやチューリップ、ひまわりなど親しみの持てる草花を植栽	各種取組を実施。目標達成。	引き続き園内の魅力を高めるためいつ来ても花が楽しめる公園を目指す
経費削減や増収	多様な年齢層への自主事業の拡大	老若男女誰もが楽しめるイベントの計画	タグラグビー教室やミニ門松づくり、ひょうたんひな人形づくり等の実施	各種取組を実施。目標達成。	イベント開催時にアンケートを実施しより魅力のあるイベントへと発展、新規イベントを考案する。
本市施策への協力	協力事業の内容と広報の強化	落ち葉のゴミの処理量の減少、ゴミ発生量の減縮量増	落ち葉のゴミの堆肥化、CO発生量の減縮	各種取組を実施。目標達成。	引き続き強化をおこなう
余剰金の還元	無料のイベントを開催し、気軽に参加できるものを提供	前年度以上の還元を行う。	・ハロウィンイベントにてお菓子の配布 ・参加費無料のイベント開催(講師料等は指定管理者の持出) ・自動販売機の収益の一部を「横浜市協働の森基金」へ寄付	各種取組を実施。目標達成。	還元内容の充実。

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	バラ講習会	横浜バラ会所属の講師よりバラの生育方法(座学・実技)を学ぶ場の提供。	毎月	12	-12000	毎月10名程度の参加があり好評であった。公園スタッフの技術向上にもつながった。今後も継続して行いたい。
2	こいのぼり着色	ほっぺるらんど横浜岡野の園児にこいのぼりの着色の依頼。	4月	1	-20000	毎年ご好評頂いており、今後も継続していきたい。
3	町内会花壇植え付け	町内会花壇の定期的な植替え作業を行ってもらう。	6月、12月	2	-65000	植え付け作業の定着が見受けられた。今後も継続して行いたい。
4	七夕祭り	七夕イベントを季節の行事として定着させる。	7月	1	0	子供会と連携し、多くの子供が短冊に願いを書いていた。今後も継続して行いたい。
5	小学校花壇植え付け	小学校花壇の定期的な植替え作業を行ってもらう。	7月、11月	2	-48730	子供たちは楽しそうに植え付けを行っていた。今後も連携を強化していきたい。
6	グリーンカーテン設置	みどりのカーテンを設置することにより、トイレ内の室内温度を下げ、快適に利用してもらう。	5月から9月	1	0	アサガオのカーテンを設置。多くの方が花を楽しんでいた。
7	花壇お世話カード	小学生が作った花壇の世話(灌水・除草等)を行ってもらい、公園利用のきっかけ作りを行う。	小学生夏休み、冬休み期間中	2	-1000	小学生の夏休み期間に実施。多くの小学生が参加してくれ7名の達成者がいた。今後も継続して行いたい。
8	夏休み 昆虫観察会	身近な自然環境である公園で昆虫を探し観察する。	8月	1	-1000	子供たちが昆虫を捕まえて観察を行っていた。今後も継続して行いたい。
9	夏休み 工作教室	自然素材である孟宗竹を使い加工する体験機会の提供。	8月	1	-1000	参加予約あるも当日キャンセル。
10	地域防災訓練	岡野町町内会合同防災避難訓練に参加し様々な訓練の確認を行う。	9月	1	0	町内の方々含め約300名の参加者と一緒に、様々な訓練を行った。今後も連携して行っていきたい。

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状	実施結果考察
11	タグラグビー教室	ニュースポーツであるタグラグビーの体験機会の提供。	10月	1	-25000	約30名と多くの小学生たちが参加し楽しんでいた。今後も継続して行いたい。
12	ハロウィンイベント	都会ではなかなか見かけることのないお化けかぼちやの重さを当てるイベント。	10月	1	-5000	約200名の方々が参加し一番重さの近かった方に景品をプレゼントした。
13	チュリップ球根配布	岡野公園で掘り起こしたチュリップ球根を先着でプレゼント。	11月	1	0	先着20名の中あつという間に配布が終了した。
14	岡野二丁目町内会餅つき大会への協賛	甘酒・みかんの配布。	12月	1	-16500	町内の方々との親睦を深めた。今後も連携を強化していきたい。
15	ミニ門松づくり	孟宗竹や松、センリョウなどを使って自分ならではのオリジナル門松づくりの体験。	12月	1	4500	10名の参加者と一緒にミニ門松を作成した。大変好評なイベントであった。
16	年末年始トイレ開放	年末年始の期間中警備会社による巡視強化及びトイレの開放、清掃の実施。	年末年始	1	-25950	大きな事故等は発生無し。
17	町内会凧揚げ大会	町内会主体による野球場の解放。例年凧揚げ大会を実施。	1月	1	0	たくさんの参加者がいた。
18	野球場冬季開場サービス	市内公園全体の活性化、利用者ニーズに対応。	2月から3月	1	46800	予約枠が満杯になるほど人気であった。
19	ひょうたんひな人形づくり	ひょうたんを使って自分ならではのオリジナルひな人形づくりの体験。	2月	1	4500	10名参加。思い思いのオリジナルひな人形を作成した。
20	オアシスの会	公園に係る情報や問題点の改善などを意見交換する場。	3月	1	-2500	多様なご意見を頂いた。今後も連携を強化していきたい。

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート実施一覧

施設:岡野公園

	実施日	イベント名	回答者数	備考
1	H30.7.10	公園利用者アンケート	30名	
2	H30.8.13	昆虫観察会 実施アンケート	6名	
3	H30.8.25	夏休み工作教室 実施アンケート	3名	
4	H30.12.22	ミニ門松づくり 実施アンケート	10名	
5	H31.2.17	ひょうたんひな人形づくり 実施アンケート	10名	

公園利用者アンケート結果(総合アンケート 平成30年7月10日実施)

施設:岡野公園

回答数 : 30

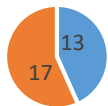
◇性別 男性 : 13人 女性 : 17人 未記入 : 0人
◇年代 10歳代 : 0人 20歳代 : 0人 30歳代 : 7人 40歳代 : 12人
50歳代 : 5人 60歳代 : 3人 70歳代 : 0人 未記入 : 0人

◇お住まい 岡野町周辺 : 16人 西区内 : 7人 横浜市内 : 6人
その他 : 1人

◇利用人数 1人 : 1人 2人 : 15人 3人 : 8人 それ以上 : 6人

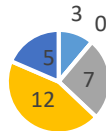
◇来園目的 ジョギング散歩 : 6人 施設利用 : 23人 自然観察 : 0人
遊具利用 : 1人 その他 : 0人

性別



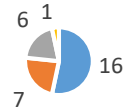
■ 男性 ■ 女性

年齢



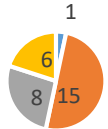
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代

お住まい



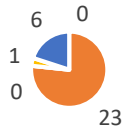
■ 岡野周辺 ■ 西区内
■ 横浜市内 ■ その他

人数



■ 1人 ■ 2人 ■ 3人 ■ それ以上

来園目的



■ ジョギング散歩 ■ 施設利用
■ 自然観察 ■ 遊具利用
■ その他

研修実施報告

施設:岡野公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.4.19	・個人情報の取り扱いについて	・個人情報の取り扱いには十分注意をし、利用者及び職員の生活の安全を守る。
2	H30.5.17	・施設の日常点検について	・施設の日常点検についての概要説明
3	H30.6.21	・応急手当の方法	・応急手当とAEDの使用方法について
4	H30.7.19	・樹木管理について	・樹木管理についての知識
5	H30.8.16	・公園管理業務について	・公園の管理運営について一連の流れ
6	H30.9.20	・チェーンソーに関する知識①	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
7	H30.10.18	・チェーンソーに関する知識②	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
8	H30.11.15	・チェーンソーに関する知識③	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
9	H30.12.20	・チェーンソーに関する知識④	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
10	H31.1.17	・刈払機及び刈込機の使用について (再)安全な刈払機作業のポイント①	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
11	H31.2.21	・刈払機及び刈込機の使用について (再)安全な刈払機作業のポイント②	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
12	H31.3.21	・刈払機及び刈込機の使用について (再)安全な刈払機作業のポイント③	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。