

(事業報告書様式1)

平成30年度利用料金収入実績

公園施設名:小雀公園 運動広場

月別	A 施設使用料	B キャンセル料金	C 小計 (A+B)	D その他施設 (シャワー)	E 利用料金合計 (C+D)
4月	0	0	0	—	0
5月	0	0	0	—	0
6月	0	0	0	—	0
7月	0	0	0	—	0
8月	0	0	0	—	0
9月	0	0	0	—	0
10月	0	0	0	—	0
11月	0	0	0	—	0
12月	0	0	0	—	0
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	0	0	0	—	0
計	0	0	0	—	0

※運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場(時期不明)

公園施設名:小雀公園 庭球場

月	A 施設使用料	B キャンセル料金	C 小計 (A+B)	D その他施設 (シャワー)	E 利用料金合計 (C+D)
4月	584,100	4,400	588,500	500	589,000
5月	656,700	8,800	665,500	2,300	667,800
6月	526,900	4,400	531,300	2,200	533,500
7月	580,800	11,000	591,800	4,600	596,400
8月	557,700	4,400	562,100	1,200	563,300
9月	452,100	11,000	463,100	3,800	466,900
10月	536,800	6,600	543,400	1,200	544,600
11月	544,500	6,600	551,100	600	551,700
12月	572,000	4,400	576,400	600	577,000
1月	573,100	11,000	584,100	0	584,100
2月	542,300	6,600	548,900	0	548,900
3月	601,700	13,200	614,900	0	614,900
計	6,728,700	92,400	6,821,100	17,000	6,838,100

(事業報告書様式2)

平成30年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名:小雀公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	0	0%
5月	0	0%
6月	0	0%
7月	0	0%
8月	0	0%
9月	0	0%
10月	0	0%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	0	0%

公園施設名:小雀公園 庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	294	71%
5月	329	70%
6月	266	57%
7月	293	53%
8月	287	58%
9月	229	70%
10月	282	64%
11月	285	68%
12月	285	76%
1月	293	71%
2月	271	73%
3月	303	75%
計	3,417	67%

※ 運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場(時期不明)

(事業報告書様式3)

平成30年度公園利用状況

施設:小雀公園

月別	公園全体の 利用人数	内訳			備考
		一般	運動広場	庭球場	
4月	3,235	2,054	0	1,181	
5月	4,005	2,685	0	1,320	
6月	3,008	1,908	0	1,100	
7月	2,694	1,502	0	1,192	
8月	2,420	1,331	0	1,089	
9月	2,272	1,406	0	866	
10月	3,183	2,011	0	1,172	
11月	2,575	1,438	0	1,137	
12月	2,306	1,083	0	1,223	
1月	2,547	1,313	0	1,234	
2月	2,445	1,293	0	1,152	
3月	2,987	1,822	0	1,165	
年間合計	33,677	19,846	0	13,831	

公園施設名:小雀公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	0	0	0
5月		0	0	0
6月		0	0	0
7月		0	0	0
8月		0	0	0
9月		0	0	0
10月		0	0	0
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			0	0

※運動広場内に生じた陥没対策が完了するまで休場(時期不明)

公園施設名:小雀公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	282	3	285
5月		250	3	253
6月		265	7	272
7月		266	1	267
8月		255	5	260
9月		252	3	255
10月		211	3	214
11月		254	6	260
12月		268	1	269
1月		243	3	246
2月		305	3	308
3月		271	5	276
年間合計			3122	43

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

施設:小雀公園

業務		再委託会社 及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
受付	・ 有料施設の受付業務 ・ 利用者対応業務	(株)エフ・エージェンシー	通年	H30.4.1～ H31.3.31	B	
		¥ 3,564,000				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	藤 造園建設(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 800,000				
植栽管理	・ 草刈、高木剪定等 植栽管理	生駒造園土木(株)	年2回	H30.9.20～ H30.11.23 H31.1.18～ H31.1.21	B	
		¥ 1,792,260				
植栽管理	・ 高木剪定等植栽管理	(株)緑とコミュニティー	通年	4月1日～ 3月31日	B	
		¥ 200,000				
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	H30.4.1～ H31.3.31	B	
		¥ 19,440				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	H30.4.1～ H31.3.31	B	
		¥ 129,600				
AED設置	・ AED設置及び 消耗品交換	京浜警備保障(株)	通年	H30.4.1～ H31.3.31	B	
		¥ 73,224				
遊具精密 点検	・ 遊具の精密点検の 実施	エフエムサポート	年1回	H31.3.26	B	
		¥ 21,600				

※評価について：S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

(事業報告書様式5)

平成30年度修繕実績

施設:小雀公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
H30.5.6	コンクリート擬木柵 (ヨシ原上流)	¥14,850	直営	柱と横木の接続部にモルタルを詰め、塗装を施した
H30.5.6	木道転落防止柵 (ショウブ田)	¥10,125	直営	腐食した横木を、サーモウッド材にて交換
H30.6.19	レストハウス横ビオトープ	¥3,375	直営	防水シート破損部を継ぎ貼り
H30.7.7	木道転落防止柵 (ショウブ田)	¥10,125	直営	腐食した横木を、サーモウッド材にて交換
H30.8.22	木橋(ヨシ原上流脇)	¥31,725	直営	柵の補強として、控え柱を取り付け
H30.9.22	木道転落防止柵 (ショウブ田)	¥10,125	直営	腐食した横木を、サーモウッド材にて交換
H30.12.9	木製ベンチ(山の上広場)	¥56,700	直営	腐食のため穴の開いた材に木材充填、古い塗料をはがし、再塗装。
H30.12.3	コンクリート平板不陸補正 (ため池前広場)	¥28,350	直営	平板を外し、下地の調整
H30.12.13	木製ベンチ(トチノキ広場)	¥28,350	直営	古い塗料をはがし、再塗装他
H31.1.10	外壁照明(レストハウス)	¥3,510	直営	光センサーが作動せず消灯しなくなったのでセンサー交換
H31.1.18	洗面台排水トラップ (レストハウス)	¥36,450	直営	劣化で穴が開いたので交換
H31.2.1	洗面台排水口パッキン (レストハウス)	¥7,425	直営	劣化で水漏れするので交換
H31.3.2	木製道標(ため池前)	¥33,750	直営	木材を継ぎ足し、補強
H31.3.18	テニスコート人工芝 (第1コート)	¥8,910	直営	擦り切れてはがれた人工芝を接着
H31.3.18	橋脚擁壁自然石張 (ヨシ原下流太鼓橋)	¥59,400	直営	実生木の根を除去し、石を張りなおした

※ 準備や調査、打ち合わせ等にかかった費用及び労務費は含まれていません。

(事業報告書様式6)

平成30年度増減備品一覧

施設:小雀公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
草払機	共立 SRE240/A				1	H31.3.26	-1	部品供給終了のため修理不可(未破棄、保管中)
草払機	スチール FS2602				1	H31.3.26	-2	部品供給終了のため修理不可(未破棄、保管中)
草払機	共立 SRE2420	¥52,000	2	H31.3.26			±0	横浜市より新品支給
パワーブロー	共立 PB-400E				1	H31.3.26	-1	部品供給終了のため修理不可(未破棄、保管中)
パワーブロー	共立 PB-590		1	H31.3.26			±0	横浜市より新品支給

※ 備品増減数は公募時に公示された備品一覧の数量を基準とする

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

施設:小雀公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H30.4.8	入院中の妻の代わりに、なぜはまっこカードの更新ができないのだ	公園利用者	説明するも納得いただけず、サービスセンターへ電話をし、そちらからも説明をしてもらった
2	H30.5.18	遠足利用で訪れた幼稚園が使用しているマイクの音がうるさい	近隣住民	音量低下、マイク使用時間の短縮をお願いした
3	H30.8.2	神明広場で犬を放す人がいるので看板を立ててほしい	近隣住民	これまでも時々見かけて注意することもあったので、看板を作成
4	H30.8.17	湿地の木道や縁台がささくれ立っていて、トゲが刺さることがよくある	公園利用者	やすり掛けを実施
5	H30.10.27	第1テニスコートの継ぎぎがひどい。転んだら市に訴える	公園利用者	謝罪をし、上のものに報告しますと対応

事故対応

施設:小雀公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	H31.3.11	アクセル誤操作による車両突入	被害は最小限とはいえ、一言もなく立ち去られた

(事業報告書様式8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:小雀公園

- 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ
公園は24時間、誰でも利用でき、どこよりも安心・安全が求められる施設(空間)であり、利用者の安全を確保することは公園の管理運営において必須の事項です。そのため、公園ルール及びマナーの周知、利用者指導を行っています。また、豊かな環境資源を生かしたイベントの開催や、自然環境を保護するための管理作業計画を実施しています。
 - ・園内巡視を365日行うことで、安全を守る。
 - ・テント(日よけ)使用に関するマナー啓発を行い、事故発生を未然にふせいだ。
 - ・竹林保全として、間引きを兼ねたたけのこ掘りイベントの開催。
 - ・自然観察会、野鳥観察会、ホタル観賞会等の実施により、豊かな自然環境を知ってもらう。
 - ・水辺環境の向上として、ため池内のヒメガマを一部除去。(横浜市職員研修として、共同実施)
 - ・伐採木を利用した、未舗装園路の土留設置。
 - ・生物調査、水質調査の実施と調査報告書の作成。
- 市民サービス向上取組の考え方
いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サービスの原点であるという認識のもと、日常サービスを継続、拡充する必要があると考え、次の点を実施しました。
 - ・年末年始もトイレ開放を行い、365日安心して遊びに来られる公園にした。
 - ・ブログにて最新の開花情報等を発信した。
 - ・気軽に参加できる、無料でお得なイベントの開催。(七夕、ハロウィン、花苗配布等)
- 利用促進の取組、利用者支援等の取組について
多様化している公園に対するニーズに応え、利用者の利便性確保、サービス向上を図るために、公園の施設や資源を活かしたプログラムを提供しています。また、利用者が公園で快適に過ごせるように、次のことを実施しました。
 - ・あらゆる年代の方が楽しめるイベント開催。(子供はもちろん大人も童心に戻って楽しめる七夕祭り、女性を中心に人気がある寄植教室、高齢者の参加が多い自然観察会等)
 - ・地域活動の場の提供と共同作業。(近隣中学校による清掃活動等)
- 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
公園がバス通りから離れている、近隣にマンションや新興住宅地がない等の理由から、他の公園と比べて利用者数が少ないと感じられます。そこで、次の点を心がけ、運営改善策としました。
 - ・イベント参加により初めて公園を訪れたという方も多くいるので、目新しいイベントの企画も行い、まずは公園に足を運んでもらうきっかけ作りをした。
- 広報やパブリシティー取組の考え方
イベント情報等を広報で発信することにより、普段公園を利用者ない方も足を運ぶきっかけにつながり、新たな公園利用者拡充へとつながります。また、年代によっては目にする広報媒体が変わってきます。そこで、様々な年代の方が目にするよう、多角的に広報活動を実施しました。
 - ・現代において主流となっているインターネットを用いた広報として、ホームページやブログで発信した。
 - ・高齢者でも目にしやすい「広報よこはま」への掲載や、町内会掲示板への掲示を依頼した。
 - ・タウンニュースで季節情報誌「こすずめの里だより」を取り上げてもらったことで、公園に興味を持つ人が増えた。
- 利用者ニーズ把握取組の考え方
利用者からの対応でもっとも重要なことは、様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めつばなし」にせず、直ちに検討し「実現できる、できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。そこで、次のことを実施しました。
 - ・利用者に声を掛け、日常会話の中から公園に対する要望等を聞き出した。
 - ・アンケート回答を参考に、イベント内容等を計画した。
 - ・意見箱に入れられた意見や要望について、ノートに回答を記載し、公表した。

(事業報告書様式9)

収支報告書

施設:小雀公園

■ 収入

収入項目	予算金額	実施金額
① 指定管理料	25,275,470	25,465,550
② 利用料金収入	5,936,700	6,838,100
③ 自主事業収入	45,000	6,473
④ 便益施設収入	594,000	854,738
合計	31,851,170	33,164,861

■ 支出

支出項目	予算金額	実施金額
① 人件費	15,120,000	15,881,272
② 物件費	3,240,000	3,660,931
③ 委託費	7,312,464	6,600,124
④ 修繕費	918,000	472,977
⑤ その他事務経費	1,064,000	1,080,210
⑥ 自主事業支出	1,100,000	1,026,808
⑦ 便益施設支出	316,000	29,664
⑧ 光熱水費	2,022,105	1,746,063
⑨ ①～⑧の支出の内有料施設にかかる経費	605,000	635,000
合計	31,697,569	31,133,049

■ 収支

	収入	支出	事業益
予	31,851,170	31,697,569	153,601
実	33,164,861	31,133,049	2,031,812

(事業報告書様式10)

運営目標・実績報告

施設:小雀公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	利用者の方が、安心・安全に利用できる公園管理・運営を行なう。	維持管理水準以上の管理を行う。	・草刈等、水準書以上の管理を実施 ・常緑樹の落ち葉は滑りやすいので、こまめに清掃実施(臨時清掃期間の増設)	目標達成	繁忙期の人員増員等対応する
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	利用者の方に喜んでいただける自主事業(イベント)を展開。	提案事業(自主事業)を計画的に実施。	・アンケートにてイベント開催希望など利用者ニーズの把握 ・お得で楽しいイベント開催(たけのこ掘り、七夕祭り、ハロウィン等) ・落ち葉プールの設置 ・HPやブログによる情報発信、公園案内リーフレットの配布 ・歳時記や季節の情報を織り込んだ新聞発行 ・希望者への公園ガイド ・レストハウスでの展示物(公園で見られる動植物の写真、カワセミの剥製、歳時記クラフト等)	目標達成	アンケートで要望の多いイベントの企画、開催
業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	事故が発生しないよう、職員研修を徹底し、未然に防ぐ体制をとる。 また、防犯・災害訓練を実施し、もしもに備えた心構えを整えておく。	事故発生がおきないよう努める。	・常時現場職員2名、受付職員1名常駐 ・職員の健康状態把握(体力測定・熱中症チェックシート) ・年末年始休業中の警備員巡回 ・救命勉強会(心肺蘇生法やAED使用方法) ・熱中症及び蜂に刺された時の対処法掲示 ・ハザードマップの掲示 ・本部職員によるパトロール ・こども110番の家の指定 ・災害バンダー自販機設置 ・かまどベンチ等を使用したイベント開催 ・当グループ独自の災害協定を職員と協定	目標達成	普通救命講習受講による、緊急時対応の強化
人員育成 研修実施効果等	研修マニュアルに準じ、研修を実施していく。	毎月1回研修を行う。	・人材育成用研修マニュアルの整備、更新 ・月1回の各種職員研修の実施 ・本部職員のスキルアップ(資格取得)	目標達成	マニュアルの適宜内容更新を実施

(事業報告書様式10)

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	施設の不具合等は細かいものも全て把握し、優先順位を付け、管理・修繕を行う。	不具合の早期発見、小破修繕での対応を行い、横浜市に修繕をしてもらう案件をできるだけなくす。	・当グループ独自の不具合報告書にて、細かく施設や設備の不具合を把握し、小破修繕で対応しきれない案件については、打合せ簿にて横浜市へ報告や協議ができる体制を取っている	目標達成	経年劣化により施設の不具合が出やすい時期になっているので、こまめな点検と可能なものは早期修繕を目指す
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応) ※災害対応は前ページに記載	巡回強化項目の継続。 生物多様性に配慮した植栽管理。	1日2回365日の園内巡回を実施。 ※維持管理水準以上。 野鳥の観測種数の増加。	・日替わりで巡回強化項目を設定し、念入な点検を心がけている ・年末年始休業中も1日2回の巡回を行っている ・外周道路の清掃を定期的に行い、近隣住民とのコミュニケーションを図っている ・月2回生物調査を行い、その結果を考慮して、作業時期や頻度を調整している ・月2回の水質調査を行い、水辺環境の状態を確認している ・ため池内のヒメガマを一部抜き取り、開放水面の確保(横浜市職員研修として実施)	野鳥の観測種数は、周辺環境や気候等にも左右されるため、増加させることはできなかった	巡回を強化し、園内の異常に目を配る
収支 修繕等、収入、支出)	※平成30年度事業計画書では未設定	※平成30年度事業計画書では未設定	・現場職員で対応することにより、材料費等の経費を抑えた ・自動販売機の収益の一部を「横浜市協働の森基金」へ寄付	—	花苗販売等により収入を上げ、利用者還元につなげる
経費節減策	前年度同様、継続した運営管理を行う。	前年度以上の削減、増収。	・省エネ対策とした緑のカーテン設置 ・省エネルギータイプの自動販売機の設置 ・処分費削減としてのたけのこ掘りイベント(親竹間伐削減のため)、落ち葉の堆肥化、剪定枝によるそだ垣設置、伐採木による土居木階段(土留)設置 ・近隣住民の雇用による交通費節減	目標達成	園内発生材をできる限り園内で利用できる仕組みを考える

(事業報告書様式11)

自主事業実施報告

施設:小雀公園

	事業名	目的内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	竹林管理作業 たけのこ掘り	竹林管理体験(密度調整)としてたけのこを間引く	H30.4.21	1回	¥-2,944	毎年楽しみにしている人が多い人気イベント
2	かまどベンチ・災害トイレの紹介	災害時における防災グッズの紹介	H30.4.21	1回	¥0	各家庭での防災対策を見直すきっかけ作りになった
3	緑のカーテン用ササゲ苗配布	家庭でもできるエコ対策として、苗をプレゼント	H30.4.21	1回	¥-500	公園から地域へエコ活動を発信
4	ヨシ原に実生ハンノキ移植(ホタルへの夜間光除けとして)	公道を走る車両の照明からホタルを守るため	H30.4.26	1回	¥0	不要な実生木の有効利用と、ホタルの保護
5	萌芽更新2年経過の様子を伝える看板設置	H28.3に行った萌芽更新のその後の様子を知らせる	H30.5.5	1回	¥0	公園利用者よりためになるとのお言葉をいただき、好評の模様
6	緑のカーテン設置	レストハウスへの夏場の日当たりを軽減し、室温上昇を抑える(節電)	H30.5.16	1回	¥-5,000	プランター植栽なのでそれほど繁茂しないが、涼しげな演出にはなる
7	自然観察会	いままで見過ごしていたものを新たな視点でみることで、発見の楽しみを創出	H30.5.19	1回	¥0	よく似た植物の見分けなどは、写真資料を用いてわかりやすく説明
8	大正中学校清掃活動	大正中学校の活動行事「よこはまさわか運動」の一環として公園清掃	H30.6.9	1回	¥0	自分たちできれいにするすることで、地域に愛着を持つ
9	七夕祭り	昔ながらの伝統行事を後世に伝える	H30.6.30	1回	¥-15,000	公園と地域住民及び、地域住民同士の交流の場ともなる
10	ホタル観賞のタペ	公園に生息するホタルを観察	H30.6.30	1回	¥0	自然の豊かさを実感し、愛しむ心を養う
11	夏休み昆虫観察会	公園内にどんな昆虫がすんでいるかを探し、自然界に興味を持ってもらう	H30.7.31	1回	¥-8,000	捕獲した生きた昆虫だけでなく、標本も興味深く観察していた
12	ナンバンギセル案内看板設置	あまり目にする機会の少ない、珍しい植物の紹介として	H30.9.13	1回	¥0	初めて見られたのでよかったなどのお声をいただいた
13	おばけかぼちゃ重さ当て	日本にもすっかり定着したハロウィンを楽しむ	H30.10.20~ H30.10.24	1回	¥-5,000	予想よりも多くの方が参加してくれた

(事業報告書様式11)

	事業名	目的内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
14	品川団地自治会消防訓練	公園隣接自治体の、火災等に向けた訓練	H30.11.4	1回	¥0	雨天中止となった
15	ヨシ原内ハンノキ伐採(萌芽更新)	繁茂しすぎたハンノキの整理と、ハンノキの若返りとして	H30.11.14、 H30.11.21	1回	¥0	若木を好んで食草とする、ミドリシジミの発生も期待できる
16	本部パトロール	公園が安心・安全に過ごせる状態に管理されているか、本部職員による確認	H30.11.27	1回	¥0	あまり公園を見慣れていない者の目から見て、危険を予知する
17	落ち葉プール設置	落ち葉を自然の恵みとして楽しみ、季節を感じる心を養う	H30.11.30～ H31.3.10	1回	¥0	近隣の保育園など小さな子供に人気
18	クリスマスリースとミニツリー作り	木の実や枝を使って、自然素材のリースとツリーを手作りで楽しむ	H30.12.8	1回	¥-4,000	主に公園発生材を利用した
19	間伐竹を利用した落ち葉置場作り	カブトムシ幼虫などの棲みかを創出(2か所設置)	H30.12.15、 H31.1.13	2回	¥-5,000	竹林整備で出た間伐材の有効利用
20	年末年始園内巡視及びレストハウスイレ開放	来園者が時間を気にせず安心して過ごせるようにする	H30.12.29～ H31.1.3	1回	¥0	安心して過ごせる公園を年末年始も提供
21	伐採木を利用した園路土留(土居木階段)設置	未舗装園路の土砂流出を防ぐと共に、処分材の減少につなげる	H31.2.7～ H31.3.20	1回	¥-3,690	土砂流出による歩行困難箇所が改善された
22	野鳥観察会	野鳥を通して公園に興味を持ってもらい、再び足を運んでもらえるようにする	H31.2.17	1回	¥-6,750	フィールドスコープでの観察ははっきりと見えるので喜ばれた

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

(事業報告書様式12)

利用者アンケート結果

施設:小雀公園

Q1 年代・性別を教えてください

性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計
男性	1		1	5	1	8	18	34
女性			17	12	10	25	13	77
計	1	0	18	17	11	33	31	111

Q2 今回のイベントは何を通じて知りましたか？(複数回答可)

園内掲示板	34人	町内の広報・掲示板	18人
戸塚区の広報	5人	小雀公園のブログ	2人
小雀公園のホームページ	9人	知人から聞いた	16人

Q3 今回のイベントはいかがでしたか？

よかった	101人	まあまあ	13人	よくなかった	1人
------	------	------	-----	--------	----

Q4 これまで小雀公園のイベントに参加したことはありますか？

ある	54人	ない	58人
----	-----	----	-----

Q5 ご家庭で行っている防災対策があったら教えてください

水や食料の備蓄	34人	懐中電灯や携帯ラジオの用意	26人
携帯トイレの用意	12人	家具の固定	19人

Q6 小雀公園の中で「いいところ」や「お気に入りの場所」があったら教えてください

■ 自然環境・植物関連

- ・ 自然がいっぱいなところ
- ・ 緑豊かで生きものもたくさんいるところ
- ・ 季節の花々、小鳥等、散歩には楽しいコースである
- ・ 森林の手入れなどがよくできている
- ・ 水辺(花の湿地園・木道、カワセミが見られるため池、ホタルの里)

■ 公園施設関連

- ・ テニスコート、壁打ち
- ・ レストハウス
- ・ 草地広場
- ・ 遊具広場
- ・ 駐車場が安い

■ その他

- ・ いつもきれいなので好きです
- ・ 全部

Q7 公園に関するご意見、ご要望、その他

- ・ 一般の人に親しみやすいところが良い
- ・ 今のままで良いと思う
- ・ 土の道をずっと残してほしい
- ・ こんなに広い公園とは知らなかった
- ・ 花壇がいつもキレイ
- ・ 剪定した樹木を薪用にゆずってほしい
- ・ 気軽に遊べる施設が欲しい(バスケットゴール等)
- ・ ナイターがあればもっとよい(テニスコート)
- ・ テニスコートのベンチに屋根をつけてほしい
- ・ テニスコートにトイレが欲しい
- ・ ネコが多い気がする
- ・ 長く存続してほしい
- ・ いつもきれいにしていただきありがとうございます

※ 実施したアンケートの設問の一部を抜粋

(事業報告書様式13)

研修実施報告

施設:小雀公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H30.4.16	個人情報の取り扱いについて	個人情報の取り扱いには十分注意ををし、利用者及び職員の生活の安全を守る。
2	H30.5.21	刈払機及び刈込機の使用について	正しい使い方を理解し、事故を防ぐ。
3	H30.6.18	「害虫(ケムシ)防除の方法	薬剤散布による一斉駆除ができないので、(野鳥のエサにもなるとの考えもあることから)人体に害・無害を判別し、早期駆除を心がける。
4	H30.7.17	夏の健康管理 熱中症対策について	熱中症になってしまった場合の対応策を覚え、自分・仕事仲間・利用者の安全を守る。
5	H30.8.20	巡視ルートとハザードマップ・重点管理箇所の点検について	日常巡視と重点管理箇所の点検強化で、安心・安全な公園を目指す。
6	H30.9.18	緊急時の対応について	いつか身近で起きるかもしれない災害に備え、対応方法を頭に入れておく。
7	H30.10.26	樹木管理について	木を切る適期や切り方を覚え、計画的に作業を行い、より良い緑地管理を目指す。
8	H30.11.19	施設の日常点検について	毎日の巡視時に様々な施設に目を配り、小さな異変に早めに気づいて危険を回避したり、施設の長寿命化を目指す。
9	H30.12.17	小雀公園の管理について	公園独自に制定されている緑地管理マニュアルや管理手法をよく理解し、人だけではなく生き物にも配慮した管理を行う。
10	H31.1.21	応急手当の方法とAEDの使用方法について	身近で誰かが倒れた時にうまく対応できるように、AEDの使い方等を覚える。
11	H31.2.18	地震発生時の対応について	自動参集についての考え方や、停電時の災害ベンダー機能付き自販機の使い方及び駐車場ゲートの手動開放方法等を覚えておく。
12	H31.3.18	公園管理業務について	いつ来てもきれいで安心・安全な公園であると利用者に思ってもらえるように、管理業務の基本を確認。