

令和7年度
公園及び公園施設の指定管理者
第三者評価報告書

令和8年3月
横浜市公園及び公園施設
指定管理者選定評価委員会

第三者評価の実施により運営上の課題を発見、施設の管理運営にフィードバックし、施設の管理運営を向上させることを目的として、令和7年度公園及び公園施設の指定管理者第三者評価を実施したので、その結果を報告する。

1 評価方法

指定管理期間開始から面接審査実施時までの業務内容について、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会（以下、委員会）において現地視察、横浜市職員（みどり環境局公園緑地事務所職員及び公園緑地管理課職員）が指定管理者の提案書等に基づき実施した書類審査案の審議及び指定管理者への面接審査を行い、書類審査・面接審査の採点を合計し、委員会で評価（格付）を決定した。

【参考】格付

S	極めて優秀（協定を大きく上回る）
A	優秀（協定を上回る）
B	普通（協定の水準どおり）
C	不良（協定の下限を満たしていない）

2 その他

評価対象公園の規模や施設内容、管理水準等がそれぞれ異なるため、評価点数は公表をしないこととする。

3 評価対象公園（順不同）

	公 園 名	指定管理者名
1	入船公園 潮田公園 東寺尾一丁目ふれあい公園	サカタのタネグリーンサービス株式会社
2	馬場花木園	公益財団法人横浜市緑の協会
3	岸根公園	公益財団法人横浜市緑の協会
4	長浜公園	横浜市緑の協会・サカタのタネグリーンサービスグループ
5	本牧臨海公園 本牧市民公園	横浜植木株式会社
6	本牧山頂公園	横浜植木株式会社
7	瀬谷本郷公園	横浜植木株式会社
8	清水ヶ丘公園	横浜緑地・協栄パートナーズ
9	小菅ヶ谷北公園	奈良・生駒植木共同事業体
10	中田中央公園	奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体
11	本郷ふじやま公園（弓道場に限る。）	横浜市弓道協会
12	阿久和富士見小金台公園	株式会社田澤園

指定管理者：サカタのタネグリーンサービス株式会社

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
入船公園、 潮田公園、 東寺尾一丁 目ふれあい 公園	A	<p>リモートによる3公園合同のミーティングを毎日開くことで公園管理の情報や課題の共有に努めるとともに、職員は専任制ではなく兼務制にすることで業務を相互補完できるようにする等、管理運営体制にも工夫がみられ、市民サービス向上につとめている。</p> <p>利用者ニーズを捉えながら、指定管理者の技術力を生かした花壇整備や大規模な花苗の植え付けを行ったり、季節ごとの修景や空間演出をしたりすることにより、話題性を高め、公園の認知度向上と集客促進につなげている。</p> <p>園内放送や掲示物について多言語対応するなど、公園利用者や地域社会に配慮した取組や、地域の大規模イベント開催時には、会場の貸出と運営にも積極的に協力を行っている。また、休場期間のプールを活用したラジコンボートやランタンフェスタ等の自主事業の展開は、利用者に好評であり、公園の魅力づくりに大きく寄与している。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上を期待する。</p>

指定管理者：公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
馬場花木園	A	<p>池を中心に、花木や山野草が配置された和風の庭園については、エリアに応じたきめ細やかな植栽管理が行われ、風致公園に相応しい景観を保つ管理が行われている。</p> <p>山林部分、竹林部分を中心に、倒木や落枝予防のために巡視を徹底するとともに、強風時には危険箇所を通行止めにする等、事故を未然に防ぐための対策が行われている。</p> <p>古民家では、日本の伝統文化を感じられる季節ごとのしつらえを行うとともに、周辺の植栽も建物と調和した効果的な空間演出により、美しい景観をつくりだしている。また、スタッフによる解説ガイドや、囲炉裏の火起こし実演など、来館者に歴史的建造物への理解、関心を深めてもらうための取組も行われている。</p> <p>「鶴見区多文化共生基本指針」に協力し、茶室での茶道体験などを実施して、鶴見区で暮らす在日外国人を対象に日本文化の体験や地域との交流機会を提供している。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、休憩室の活用など、公園施設のさらなる魅力づくりに期待する。</p>

指定管理者：公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
岸根公園	A	<p>篠原池の循環ポンプの不具合の際には、指定管理者自身が原因を調査し改修を行うことにより、経費節減とともに、池の水質の向上を実現し、生態系の保全につなげている。</p> <p>樹木管理は丁寧に行われ、相互に成長を阻害している樹木や将来的に管理が難しくなる樹木は、樹木医の意見を踏まえ長期的な視点での維持管理が行われている。</p> <p>園内の自転車走行や乗り入れの課題に対しては、園内掲示の増設や巡視時の声掛けなどの地道な対応を継続するとともに、市と協議の上、試験的に駐輪場を設置するなどの対策を行い、一定の成果が表れている。また、犬のノーリード対策についても、早朝夜間パトロールを開始するなど、粘り強く地道な対応が行われている。</p> <p>広い公園敷地を生かした公園感謝DAYや青空マルシェ、青空ヨガ等、多くの自主事業に取り組むことで再来園者の獲得につなげるとともに、利用者満足度も向上している。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、駅前という好立地を生かして、来園者やイベント参加者の増につながる企画や工夫に期待する。</p>

指定管理者：横浜市緑の協会・サカタのタネグリーンサービスグループ

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
長浜公園	A	<p>球技場の芝生管理については、土壌の水分量や硬度等のデータを定期的に計測して生育シミュレーションを行い、管理者の経験則も踏まえて最適な作業計画を策定するとともに、昨今の夏季の高温化等、気象状況の変化にも対応しながら、良好な芝生が維持できるよう工夫した管理が行われ、高水準の芝生が通年で維持されている。さらに利用者からの要望に応じて、国際大会基準である105m×68mのピッチサイズを提供する「全面利用スペシャルウィーク」を実施して高評価を得るなど、積極的な利活用に取り組んでいる。</p> <p>野鳥観察園では、鑑賞のしやすさの維持のために、繁茂したクズの剪除を行うとともに、野鳥生息環境改善のため、特定外来種の樹木の間引きをすることで樹林地の多様性を図っている。剪定枝や葛・藤つる等の園内発生材は、コースターやリース等の作成に活用することで、廃棄物の処分費削減にもつなげている。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園の知名度アップや集客につながる取組に期待する。</p>

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
本牧臨海公園 本牧市民公園	A	<p>レストハウスをリニューアルしたカフェでは、利用者からの要望に応じて飲み物以外のメニューの拡充を行う等、工夫を重ねて利用者満足度を上げている。また、カフェ前の広場の花壇は、明るく季節感のある草花が植栽され、来園者の目を楽しませるとともに、「カフェと花」による憩いの場としての空間づくりが行われ、スポーツ施設が主体の公園において、利用者に花の公園としてのイメージも認知されてきているなど、新たな公園の魅力づくりに取り組んでいる。</p> <p>水はけが悪かった多目的運動広場は、冬期に排水の改良整備を実施するとともに、土壌改良を行うことで徐々に芝生の回復が見られる等、施設の改善にも取り組んでいる。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上と利用促進の取組に期待する。</p>

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
本牧山頂公園	A	<p>民地境が複雑に入り組み、多くの樹木も存在するため維持管理の難易度が高い公園であるが、日々の点検に基づいて管理作業の優先順位を適切に設定することで、安全確保を目的とした樹木剪定が効果的に行われている。</p> <p>アンケートボックスや利用者とのコミュニケーション等を通じて積極的に利用者ニーズの把握に努めており、ワークショップや子どもたちの水遊び、カフェの営業時間延長等、利用者の要望の具現化を図ることで、公園に市民が集い、憩いの空間となるなど、公園の機能面で高い効果を生み出している。</p> <p>ハワイアンフェスタやJAZZコンサート、さくら祭り等、日米の文化を色濃く打ち出した本牧らしい自主事業を通して、自治会・町内会や地域団体等と連携を深めて円滑な関係を構築している。また、本牧ライトアッププロジェクトでの小学校との連携など、地域や市民との協働による様々な取組が効果的に行われている。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、これまで培ってきた地域との繋がりや企画力を継承していく人材育成についても期待する。</p>

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
瀬谷本郷公園	A	<p>四季を通じて園内を多くの花で彩るだけでなく、芝生広場にハート形の芝生アートを設置してフォトスポットを演出する取組などにより来園者を楽しませている。</p> <p>GREEN×EXPO 2027 の開催地に近い公園として、開催日までのカウントダウンボードを設置し、博覧会の園芸資材の試験栽培の場として協力するなど、国際園芸博覧会について来園者に関心を持ってもらえるよう、積極的な取組が行われている。</p> <p>スタッフが日頃から来園者に積極的に声をかけ、良好なコミュニケーションを築くことで、来園者の安心感につながり、小さな子ども連れでも安心して利用できる公園として認知されている。</p> <p>市内では数少ない硬式野球場の管理では、日々の丁寧な整地作業に加え、雨天後には職員全員による作業で野球場の利用再開を迅速に実現するなど、利用者満足度とリピート率の向上につなげている。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上を期待する。</p>

指定管理者：横浜緑地・協栄パートナーズ

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
清水ヶ丘公園	A	<p>地域懇談会の「みんなの清水ヶ丘ミーティング」を開催し、子どもが安心・快適に利用できる公園環境についてヒアリングや意見交換を行うなど、工夫を凝らした利用者ニーズの把握が行われており、利用者の要望に応じて、ベビーケアルームの設置やキッズスペースのリニューアル、案内板・誘導柱の設置等が行われ、利用者満足度の向上につながっている。</p> <p>毎月の重点項目を設定した公園カンファレンスによる維持管理スタッフ全員での点検を行っており、優先順位を決めた適切な施設保全がされている。</p> <p>課題となっている園内での犬のノーリードやフンへの対策として、注意を行うだけでなく、自主事業としてドッグコミュニティ「くんくんどッグクラブ」を開催し、楽しみながらマナー向上を図る工夫がされている。</p> <p>横浜市のプロスポーツチーム3団体と連携した大規模スポーツイベントを初めて開催し、多くの来場者を迎えるなど、地域における新たな交流機会を創出している。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上に期待する。</p>

指定管理者：奈良・生駒植木共同事業体

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
小菅ヶ谷北公園	A	<p>保全管理計画に基づいた維持管理の過程の中で、市と連携したモニタリングとその結果等を活用し、資源循環型の管理と生物多様性を踏まえた管理が行われている。</p> <p>ホタルの生育に関して、夜間時に車のヘッドライトが生育場所に当たらないようにするため、樹木で遮光するなど、植栽管理にも工夫がされている。</p> <p>新たにインクルーシブ遊具が設置されたことを受けて、車いすでも利用できるレイズベッドを設置し、花植え体験ができる工夫をしている。また、レストハウス内で樹木サンプルの展示や、園内の鳥類や昆虫等の映像を公開することで、移動が困難な方や障がいのある方にも園内の自然の魅力に触れる機会を提供している。そのほか、インクルーシブ自然体験会を実施するなど、様々な利用者が安心して自然体験を楽しめる工夫が行われている。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、新たな側面としてのインクルーシブな公園運営について、さらなる魅力向上を期待する。</p>

指定管理者：奈良・ニホンターフメンテナンス共同事業体

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
中田中央公園	B	<p>公園内には遊具が設置されていないため、遊具の設置要望が多い中で、プレイパークや真夏の水遊び大会、夜間昆虫観察会等の子ども向けのイベントを開催し、好評を得ている。樹林地で開催したプレイパークでは、近隣子どもたちに自然の中でハンモックやブランコ等で遊ぶことができる貴重な機会を提供している。</p> <p>公園外周部のアジサイは、来園者が鑑賞しやすいように高さを低くし、一定の密集度を保つために1株ずつの状態を見ながら丁寧な剪定を行うなど、景観を保つ工夫をしながら維持管理が行われている。</p> <p>野球場は、週1回の高頻度な刈込や状況にあわせた灌水、施肥等を行うことで高品質な芝生が維持されている。利用者の評価も高く、再度の利用者の増や利用者からの情報が広がることにより新たな利用者増にもつながっている。</p> <p>地元自治会や周辺地域と連携した「花と防災フェスティバル」は、毎年多くの来場者で賑わっており、地域の防災意識の向上とともに来園機会の創出につながっている。</p> <p>今後も適切な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上を期待する。</p>

指定管理者：横浜市弓道協会

指定管理期間：令和5年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
本郷ふじやま公園（弓道場に限る。）	B	<p>管理運営スタッフ全員が弓道の有段者であり、矢取り時の安全表示器や防矢アクリル板設置の工夫など、利用者目線に立った適切な安全管理が行われている。</p> <p>施設全般の清掃も行き届いており、利用者からも「足袋が汚れない床」と高く評価されている。</p> <p>施設内の照明器具は積極的にLED化を進め、自ら施工することで修繕費の節減と省エネルギー化につながっている。</p> <p>利用者の要望に応じて、年末年始の一部開館、土曜日夜間における団体専用枠の新設等に取り組み、利用率と利用料収入の増につなげている。</p> <p>弓道教室は募集定員を大きく上回る応募があり、弓道の普及に大きく寄与している。また、教室を実施した後も、受講者が弓道を継続できるような仕組みづくりを行っている。</p> <p>今後も、引き続き適切な施設運営と弓道の普及に期待する。</p>

指定管理者：株式会社田澤園

指定管理期間：令和6年4月～令和10年3月

対象公園	評価	評価内容
阿久和富士見小金台公園	A	<p>園内の花壇を中心に、季節ごとの花を配植し、公園利用者が彩りのある景観を楽しめるようにしている。また、維持管理基本水準書の水準を超える回数での草刈りや丁寧な整枝剪定の実施等に加え、園内のトイレ清掃にも力が入れられており、清潔で気持ちよく過ごせる公園として利用者から喜ばれている。</p> <p>日頃から分区園利用者以外の公園利用者とも積極的にコミュニケーションを取ることで、公園全体の利用者ニーズの把握や信頼関係の構築に努めている。花壇に花苗の植え付けをする際には、公園に集まっている子どもたちに声かけをして一緒に作業を手伝ってもらうなど、楽しく緑に親しむ場を創出している。</p> <p>協働農園で多くの収穫があった際には、地元のこども食堂へ提供して地域との連携を図ったことに加え、収穫野菜が余って困っているという分区園利用者の声を受けて、分区園利用者の野菜も提供している。この取組が収穫野菜のロス削減、利用者の喜びにもつながっている。</p> <p>今後も良好な管理を継続するとともに、公園のさらなる魅力向上を期待する。</p>