

**平成 25 年度**

**横浜市救急医療センター  
事業報告**

**一般社団法人 横浜市医師会**

# 平成25年度・事業報告

## I.年間データ

1.横浜市夜間急病センター ..... 1 ~ 25

2.横浜市救急医療情報センター ..... 26 ~ 35

3.小児救急電話相談 ..... 36 ~ 44

II.収支報告（決算資料） ..... 45 ~ 49

III.事業報告 ..... 50 ~ 53

## 1. 年間データ

# 1. 横浜市夜間急病センター統計

(1) 平成25年度月別診療科目別患者数	.....	2
(2) 平成25年度診療科目別曜日別患者数	.....	3
(3) 平成25年度月別疾病別患者数	.....	4
(4) 年度別1日当たり患者数	.....	5
(5) 年度別診療科目別患者数	.....	6
(6) 年度別時間帯別患者数	.....	7
(7) 年度別来所手段別患者数	.....	8
(8) 年度別年令別患者数	.....	9
(9) 年度別行政区別患者数	.....	11
(10) 年度別行政区別人口1万人対患者数	.....	12
(11) 年度別救急程度別患者数	.....	14
(12) 年度別疾病別患者数	.....	15
(13) 年度別疾病別転送患者数	.....	17
(14) 年度別病院別転送患者数	.....	19
(15) 年度別処方箋枚数及び調剤数	.....	21
(16) 年度別臨床検査実績	.....	22
(17) 年度別放射線撮影実績	.....	23
(18) 年度末年末年始取扱状況	.....	24

## (1) 平成25年度月別診療科目別時間帯別患者数

(入院及び転送患者数は再掲)

科目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
内科	518	617	476	583	558	448
転送	17	11	17	15	13	14
小児科	492	597	490	673	606	505
転送	8	10	10	8	10	18
眼科	368	380	342	368	345	308
転送	2	1	3	1	2	1
耳鼻咽喉科	569	798	580	653	595	604
転送	7	10	7	5	2	6
その他	155	194	164	184	163	160
転送		4	2	2		3
合計	2,102	2,586	2,052	2,461	2,267	2,025
転送	34	36	39	31	27	42
1日平均	70.1	83.4	68.4	79.4	73.1	67.5

科目 \ 月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	437	555	889	1,419	913	882	8,295
転送	10	20	15	9	9	14	164
小児科	421	564	827	846	696	663	7,380
転送	13	11	12	12	4	6	122
眼科	304	269	310	305	209	323	3,831
転送	1			4	1		16
耳鼻咽喉科	561	572	668	569	452	579	7,200
転送	7	6	5	5	3	6	69
その他	129	115	139	120	84	83	1,690
転送	3	2	3				19
合計	1,852	2,075	2,833	3,259	2,354	2,530	28,396
転送	34	39	35	30	17	26	390
1日平均	59.7	69.2	91.4	105.1	81.2	81.6	77.8

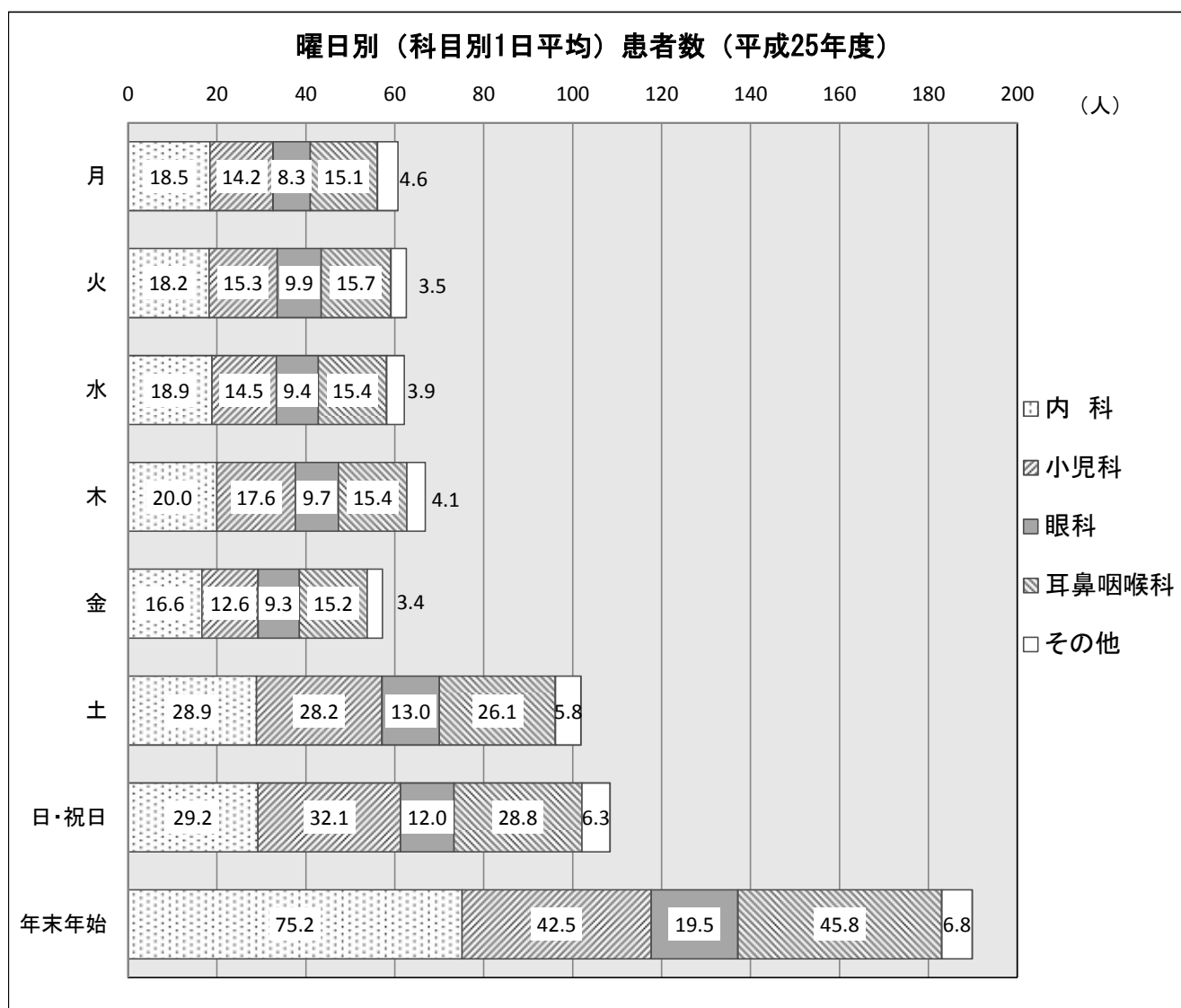
## 前年度比

	本年度	前年度	差引	対前年度 比率	対前々年度 比率
患者 総数	人 28,396	人 30,508	人 -2,112	-6.9%	-3.2%
1日 平均	人 77.8	人 83.6	人 -5.8		
転送	人 390	人 434	人 -44	-10.1%	-1.3%

(2)平成25年度曜日別診療科目別患者数(転送患者再掲)

(転送患者数は再掲)

科目\曜日	月	火	水	木	金	平日計	土	日・祝日	年末年始	合計
日数	43日	50日	51日	51日	49日	244日	50日	65日	6日	365日
内科	794	911	964	1,019	814	4,502	1,444	1,898	451	8,295
転送	18	18	26	26	26	114	22	25	3	164
小児科	609	765	737	898	619	3,628	1,411	2,086	255	7,380
転送	11	11	12	21	9	64	27	29	2	122
眼科	358	494	480	497	456	2,285	648	781	117	3,831
転送	1	3	2	1	3	10	1	3	2	16
耳鼻咽喉科	651	787	785	784	746	3,753	1,303	1,869	275	7,200
転送	1	7	9	9	12	38	16	14	1	69
その他	199	173	201	210	168	951	288	410	41	1,690
転送	1	2	3	5	2	13	3	3		19
合計	2,611	3,130	3,167	3,408	2,803	15,119	5,094	7,044	1,139	28,396
転送	32	41	52	62	52	239	69	74	8	390
割合	9.2%	11.0%	11.2%	12.0%	9.9%	53.2%	17.9%	24.8%	4.0%	100.0%
1日平均	60.7	62.6	62.1	66.8	57.2	62.0	101.9	108.4	189.8	77.8
転送	0.7	0.8	1.0	1.2	1.1	1.0	1.4	1.1	1.3	1.1



## (3) 平成25年度月別疾病別患者数

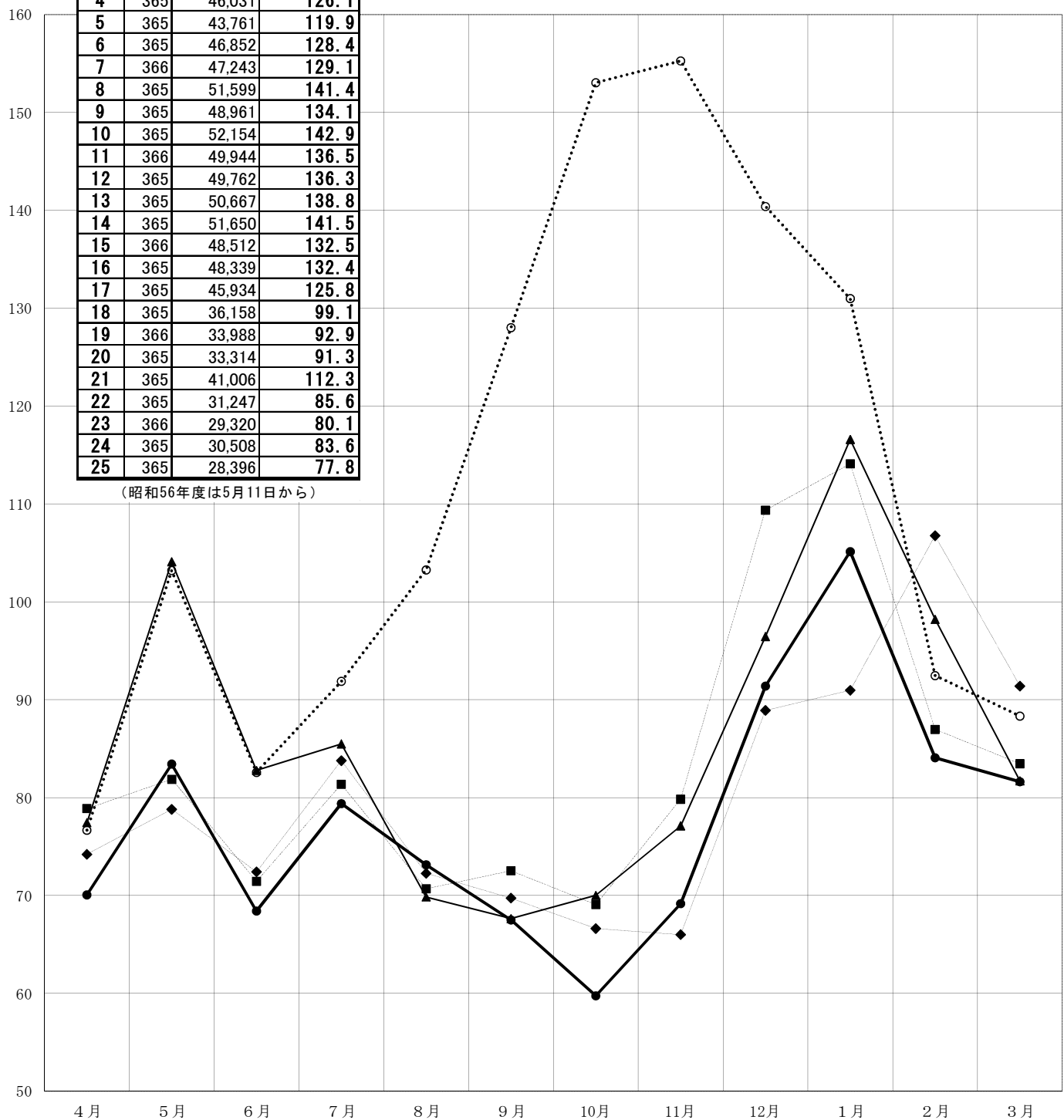
分類疾患	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
呼吸器疾患	544	694	540	712	674	557	504	611	752	1,434	1,261	1,048	9,331	32.9
かぜ症候群	365	466	359	553	509	380	324	414	530	758	591	560	5,809	20.5
扁桃炎	31	54	54	45	61	38	41	35	38	41	30	39	507	1.8
気管支炎・肺炎	70	99	72	59	63	64	64	72	79	68	50	56	816	2.9
喘息	58	46	46	47	36	69	70	72	30	34	19	28	555	2.0
その他	5	7	7	8	5	6	4	3	4	5	3	6	63	0.2
インフルエンザ	15	22	2				1	15	71	528	568	359	1,581	5.6
消化器疾患	333	367	286	335	307	265	251	393	823	691	263	347	4,661	16.4
下痢症	235	242	193	222	190	165	165	278	684	522	182	249	3,327	11.7
急性腹症	24	32	19	24	31	22	19	28	30	33	21	27	310	1.1
その他	74	93	74	89	86	78	67	87	109	136	60	71	1,024	3.6
循環器疾患	28	25	22	22	18	22	15	15	19	17	15	24	242	0.9
脳血管障害	1	3	4	5	2	2	2	4	2	2	1	5	33	0.1
代謝障害	2	1	3	3	2	1	1		1	1		1	16	0.1
けいれん	2	4	4	6		3	3			1	2	3	28	0.1
中毒	3	6	6	4	4	4	3	11	3	1	1	2	48	0.2
小児伝染病	18	38	32	47	49	24	25	9	25	23	20	39	349	1.2
新生児・未熟児の疾患				1			1	2	2		4		10	0.0
その他	79	76	69	121	108	75	53	74	89	95	42	76	957	3.4
小計	1,010	1,214	966	1,256	1,164	953	858	1,119	1,716	2,265	1,609	1,545	15,675	55.2
耳鼻咽喉科疾患	569	798	580	653	595	604	561	572	668	569	452	579	7,200	25.4
耳疾患	306	438	325	339	324	337	291	317	389	264	210	302	3,842	13.5
鼻・副鼻腔疾患	108	140	97	130	112	103	103	114	117	115	107	126	1,372	4.8
口腔疾患	9	24	20	33	18	29	22	17	27	21	6	24	250	0.9
咽頭疾患	127	168	117	132	125	119	128	103	109	144	111	111	1,494	5.3
喉頭疾患	14	24	14	18	15	12	15	21	19	18	17	12	199	0.7
気管・食道疾患	5	4	7	1	1	4	2		7	7	1	4	43	0.2
眼科疾患	368	380	342	368	345	308	304	269	310	305	209	323	3,831	13.5
炎症	190	202	187	203	178	164	140	107	138	157	92	150	1,908	6.7
異物	68	61	43	40	56	53	60	52	57	40	50	82	662	2.3
外傷	60	76	59	82	65	56	61	47	57	50	29	50	692	2.4
出血	23	9	20	23	19	11	22	26	21	23	18	18	233	0.8
その他	27	32	33	20	27	24	21	37	37	35	20	23	336	1.2
その他の疾患	155	194	164	184	163	160	129	115	139	120	84	83	1,690	6.0
外科・整形外科	15	15	15	13	12	7	9	6	10	8	4	7	121	0.4
皮膚科	89	116	102	116	93	105	74	66	86	71	52	43	1,013	3.6
泌尿器科	36	42	33	44	41	36	34	25	32	31	21	22	397	1.4
産婦人科	2	2	5		2	1	1	2	3	2		1	21	0.1
精神科	6	17	5	5	11	3	10	9	3	5	6	8	88	0.3
歯科		1		1		1							3	0.0
その他	7	1	4	5	4	7	1	7	5	3	1	2	47	0.2
合計	2,102	2,586	2,052	2,461	2,267	2,025	1,852	2,075	2,833	3,259	2,354	2,530	28,396	100%

#### (4) 年度別 1日当たり患者数

年度	日数	患者数 (人)	1日平均 患者数(人)
56	325	19,835	61.0
57	365	28,326	77.6
58	366	30,420	83.1
59	365	34,560	94.7
60	365	36,404	99.7
61	365	36,756	100.7
62	366	38,699	105.7
63	365	39,176	107.3
元	365	41,904	114.8
2	365	42,918	117.6
3	366	44,670	122.0
4	365	46,031	126.1
5	365	43,761	119.9
6	365	46,852	128.4
7	366	47,243	129.1
8	365	51,599	141.4
9	365	48,961	134.1
10	365	52,154	142.9
11	366	49,944	136.5
12	365	49,762	136.3
13	365	50,667	138.8
14	365	51,650	141.5
15	366	48,512	132.5
16	365	48,339	132.4
17	365	45,934	125.8
18	365	36,158	99.1
19	366	33,988	92.9
20	365	33,314	91.3
21	365	41,006	112.3
22	365	31,247	85.6
23	366	29,320	80.1
24	365	30,508	83.6
25	365	28,396	77.8

(昭和56年度は5月11日から)

(人)



- 平成25年度
- 平成24年度
- ◆ 平成23年度
- ▲ 平成22年度
- 平成21年度



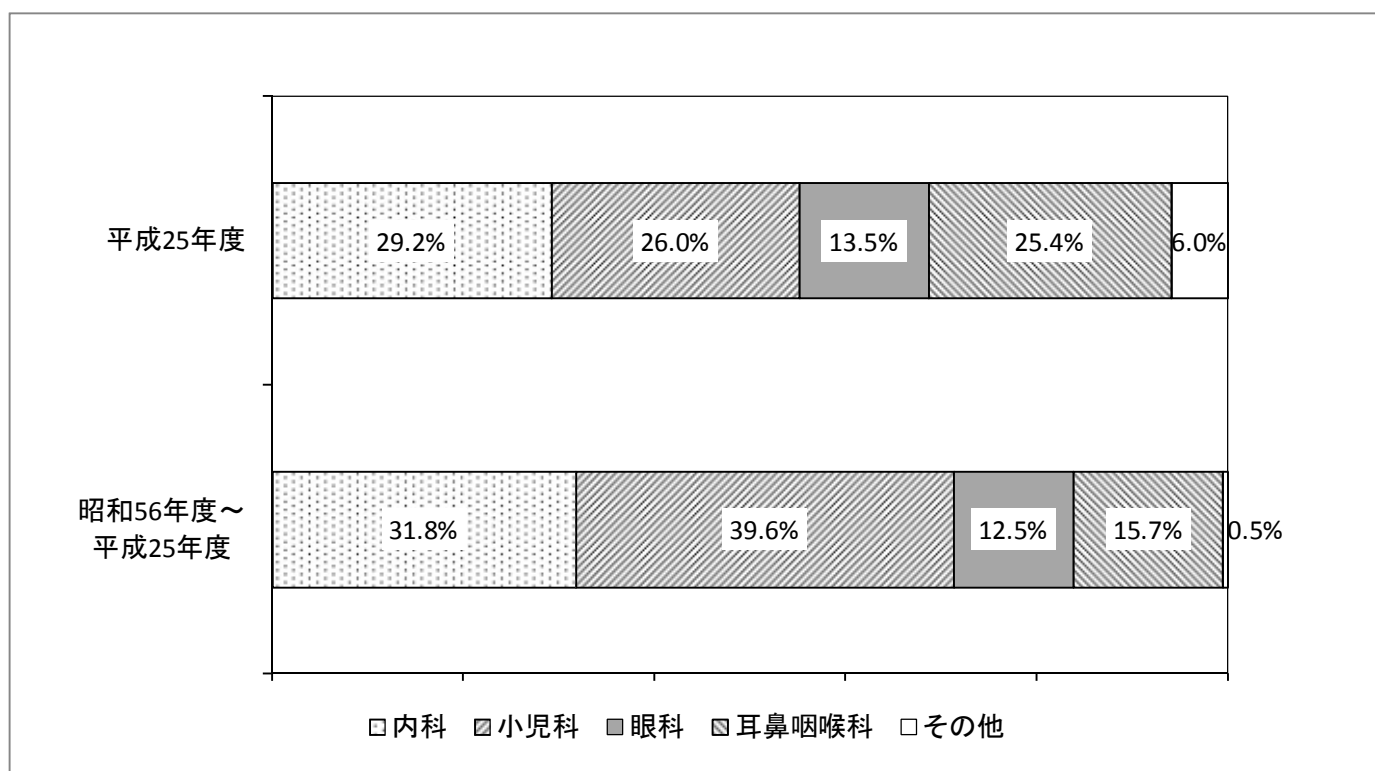
(5) 年度別診療科目別患者数

科目	21		22		23		24		25	
	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%
内科	13,999	34.1	8,470	27.1	8,145	27.8	9,179	30.1	8,295	29.2
小児科	15,059	36.7	8,865	28.4	8,258	28.2	7,837	25.7	7,380	26.0
眼科	4,235	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2	4,147	13.6	3,831	13.5
耳鼻咽喉科	7,713	18.8	8,022	25.7	7,369	25.1	7,563	24.8	7,200	25.4
その他	-		1,538		1,670		1,782	5.8	1,690	6.0
合計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100
1日平均	112.3		85.6		80.1		83.6		77.8	
診療日数	365日		365日		366日		365日		365日	

科目	56~25	
	患者数	%
内科	425,376	31.8
小児科	530,031	39.6
眼科	166,708	12.5
耳鼻咽喉科	210,219	15.7
その他	6,680	0.5
合計	1,339,014	100
1日平均	111.5	
診療日数	12,013日	

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時-24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時-24時にて診療



(6) 年度別時間帯別患者数

年度 時間帯	21		22		23		24		25	
		%		%		%		%		%
準夜 18～24時	41,006	100.0	31,247	100.0	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0
深夜 0～6時										
合計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100

年度 時間帯	56～25	
		%
準夜 18～24時	1,083,485	80.9
深夜 0～6時	255,529	19.1
合計	1,339,014	100

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時～24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時～24時にて診療

平成25年度 時間帯別・救急度別・科目別患者数

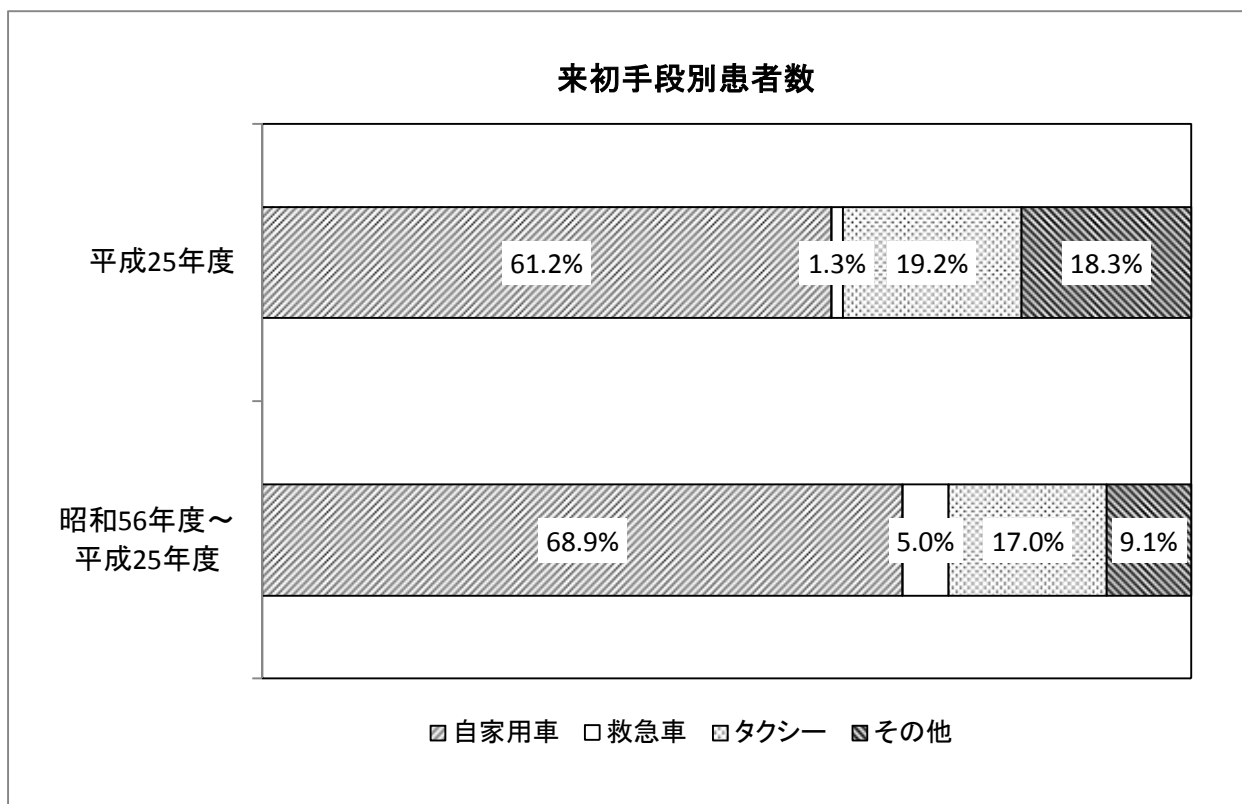
(転送患者数は再掲)

時間帯	救急度	内科		小児科		眼科		耳鼻科		その他		合計		合計	比率
		患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送		
20時～21時	救急	460	34	242	25	189	5	457	20	76	4	1,424	88	12,828	45.2
	普通	3,077	31	3,001	12	1,081		2,324	8	545		10,028	51		
	不急	284		265		341		426	5	60		1,376	5		
21時～22時	救急	236	29	125	20	117	5	273	5	46	6	797	65	6,815	24.0
	普通	1,542	19	1,509	10	684	1	1,189	4	316	2	5,240	36		
	不急	142		109		215		271	3	41		778	3		
22時～23時	救急	178	14	102	20	103	3	201	7	37	3	621	47	5,063	17.8
	普通	1,185	17	1,027	9	496		880	6	269		3,857	32		
	不急	118		87		139		203	1	38		585	1		
23時～24時	救急	115	11	64	15	40	2	177	6	33	3	429	37	3,690	13.0
	普通	867	9	790	11	328		659	3	210	1	2,854	24		
	不急	91		59		98		140	1	19		407	1		
24時以降	救急														
	普通														
	不急														
小計	救急	989	88	533	80	449	15	1,108	38	192	16	3,271	237	28,396	100.0
	普通	6,671	76	6,327	42	2,589	1	5,052	21	1,340	3	21,979	143		
	不急	635		520		793		1,040	10	158		3,146	10		
合計 (比率)		8,295	164	7,380	122	3,831	16	7,200	69	1,690	19	28,396	390		
		29.2%	42.1%	26.0%	31.3%	13.5%	4.1%	25.4%	17.7%	6.0%	4.9%	100.0%	100.0%		

(7) 年度別来所手段別患者数

手段 \ 年度	21		22		23		24		25	
		%		%		%		%		%
自家用車	26,691	65.1	20,667	66.1	19,047	65.0	19,154	62.8	17,391	61.2
救急車	341	0.8	345	1.1	320	1.1	330	1.1	355	1.3
タクシー	7,945	19.4	5,576	17.8	5,330	18.2	5,824	19.1	5,455	19.2
その他	6,029	14.7	4,659	14.9	4,623	15.8	5,200	17.0	5,195	18.3
合計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100

手段 \ 年度	56-25	
		%
自家用車	922,786	68.9
救急車	66,442	5.0
タクシー	228,078	17.0
その他	121,708	9.1
合計	1,339,014	100



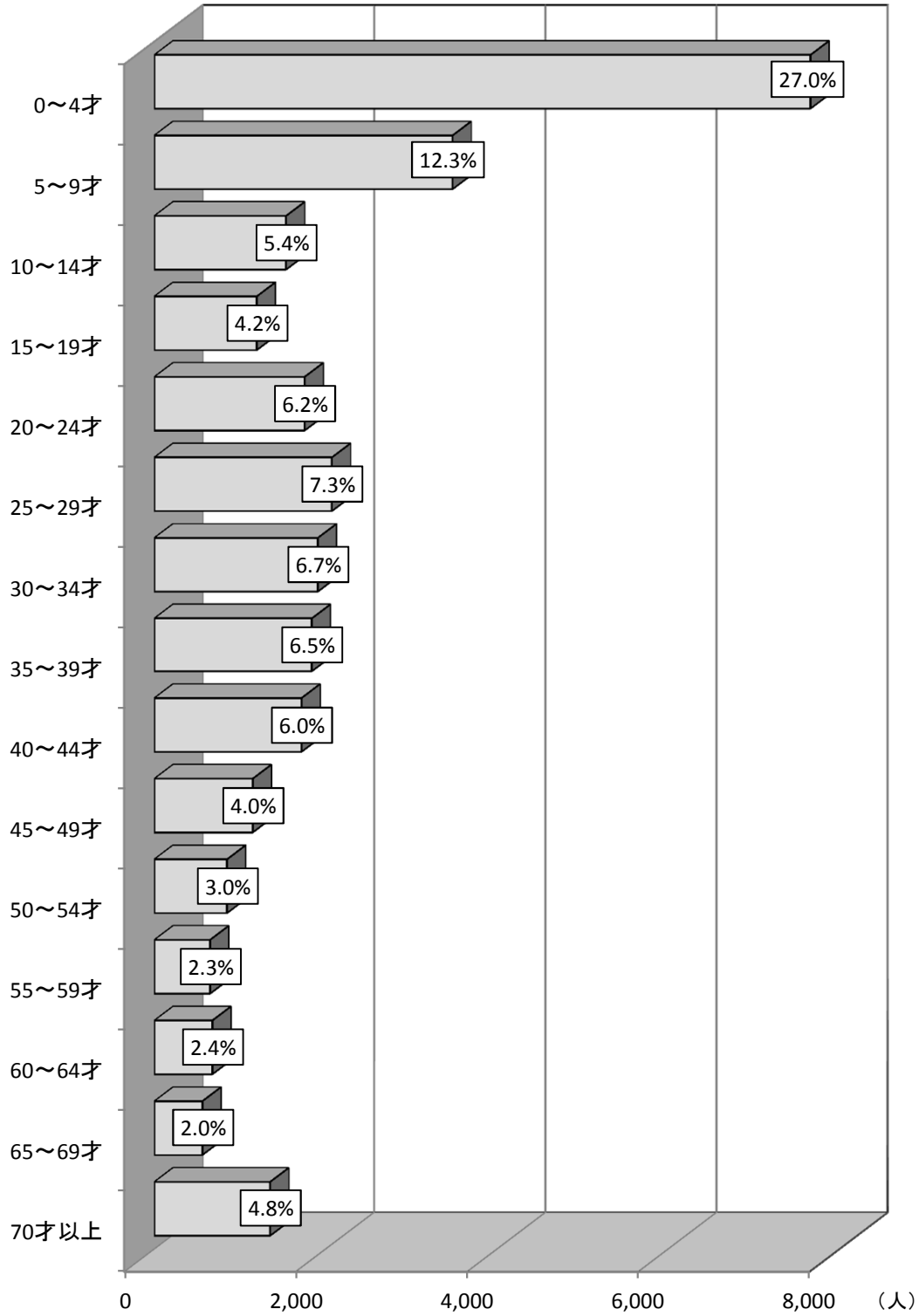
## (8) 年度別年令別患者数

年度 年令区分	21		22		23		24		25	
		%		%		%		%		%
0～4才	11,501	28.0	9,157	29.3	8,799	30.0	8,395	27.5	7,662	27.0
5～9才	5,932	14.5	4,176	13.4	3,691	12.6	3,583	11.7	3,480	12.3
10～14才	3,268	8.0	1,700	5.4	1,610	5.5	1,746	5.7	1,537	5.4
15～19才	2,122	5.2	1,232	3.9	1,194	4.1	1,336	4.4	1,195	4.2
20～24才	2,686	6.6	1,966	6.3	1,799	6.1	2,088	6.8	1,753	6.2
25～29才	3,049	7.4	2,354	7.5	2,173	7.4	2,268	7.4	2,072	7.3
30～34才	2,652	6.5	2,135	6.8	1,872	6.4	2,093	6.9	1,908	6.7
35～39才	2,430	5.9	2,107	6.7	1,894	6.5	1,933	6.3	1,838	6.5
40～44才	1,737	4.2	1,494	4.8	1,503	5.1	1,676	5.5	1,717	6.0
45～49才	1,187	2.9	1,024	3.3	1,037	3.5	1,222	4.0	1,148	4.0
50～54才	905	2.2	758	2.4	739	2.5	838	2.7	849	3.0
55～59才	893	2.2	732	2.3	629	2.1	706	2.3	650	2.3
60～64才	783	1.9	741	2.4	734	2.5	746	2.4	676	2.4
65～69才	594	1.4	490	1.6	439	1.5	553	1.8	560	2.0
70才以上	1,267	3.1	1,181	3.8	1,207	4.1	1,325	4.3	1,351	4.8
合計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100

年度 年令区分	元～25	
		%
0～4才	356,330	33.2
5～9才	149,095	13.9
10～14才	55,624	5.2
15～19才	44,782	4.2
20～24才	76,956	7.2
25～29才	82,981	7.7
30～34才	69,240	6.4
35～39才	51,271	4.8
40～44才	39,416	3.7
45～49才	32,434	3.0
50～54才	29,275	2.7
55～59才	25,940	2.4
60～64才	20,590	1.9
65～69才	14,897	1.4
70才以上	26,007	2.4
合計	1,074,838	100

※平成元年より調査を行う。

年齢別患者比率(平成25年度)



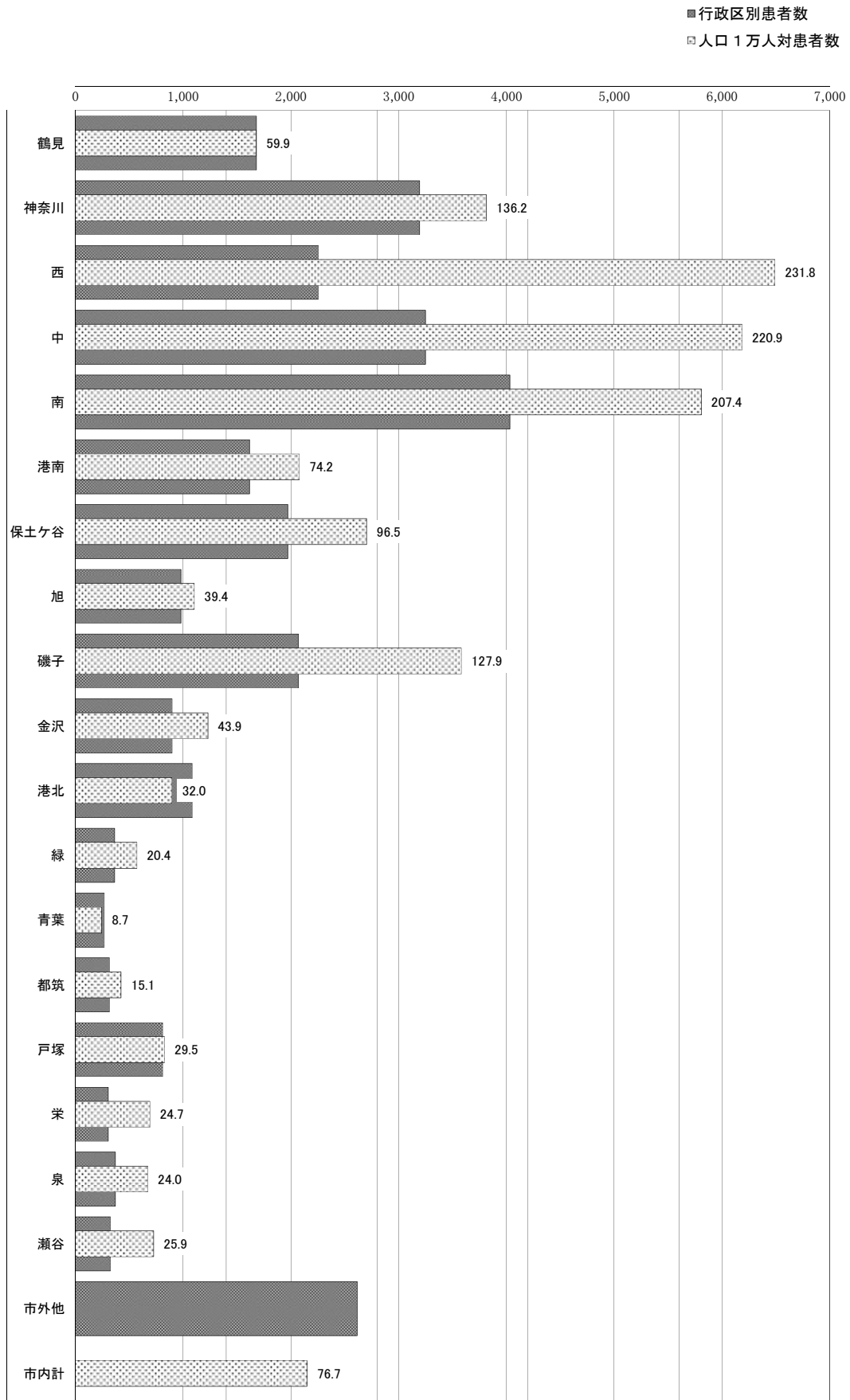
## (9) 年度別行政区別患者数

区	21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	2,530	6.2	1,875	6.0	1,763	6.0	1,857	6.1	1,679	5.9	80,137	6.0
神奈川	5,108	12.5	3,639	11.6	3,441	11.7	3,539	11.6	3,193	11.2	146,437	10.9
西	3,684	9.0	2,740	8.8	2,620	8.9	2,668	8.7	2,254	7.9	101,911	7.6
中	4,139	10.1	3,277	10.5	3,102	10.6	3,223	10.6	3,249	11.4	146,077	10.9
南	5,711	13.9	4,297	13.8	3,934	13.4	4,157	13.6	4,031	14.2	182,598	13.6
港南	2,235	5.5	1,653	5.3	1,537	5.2	1,572	5.2	1,616	5.7	77,561	5.8
保土ヶ谷	3,218	7.8	2,336	7.5	2,287	7.8	2,258	7.4	1,971	6.9	120,304	9.0
旭	1,472	3.6	1,101	3.5	1,020	3.5	1,031	3.4	980	3.5	62,585	4.7
磯子	2,767	6.7	2,147	6.9	2,113	7.2	2,236	7.3	2,071	7.3	77,651	5.8
金沢	1,420	3.5	939	3.0	929	3.2	994	3.3	898	3.2	32,360	2.4
港北	1,876	4.6	1,322	4.2	1,116	3.8	1,275	4.2	1,085	3.8	75,592	5.6
緑	455	1.1	404	1.3	420	1.4	363	1.2	364	1.3	27,133	2.0
青葉	319	0.8	350	1.1	267	0.9	291	1.0	267	0.9	7,816	0.6
都筑	363	0.9	391	1.3	371	1.3	385	1.3	316	1.1	10,958	0.8
戸塚	1,147	2.8	971	3.1	859	2.9	898	2.9	809	2.8	50,510	3.8
栄	493	1.2	361	1.2	366	1.2	404	1.3	304	1.1	13,964	1.0
泉	426	1.0	374	1.2	338	1.2	418	1.4	371	1.3	16,237	1.2
瀬谷	468	1.1	360	1.2	291	1.0	349	1.1	325	1.1	17,301	1.3
市外・他	3,175	7.7	2,710	8.7	2,546	8.7	2,590	8.5	2,613	9.2	91,882	6.9
合計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100	1,339,014	100

## (10) 年度別行政区別人口1万人対患者数

年度 区	21	22	23	24	25
鶴見	93.6	69.0	64.3	67.1	59.9
神奈川	222.5	157.2	147.5	151.6	136.2
西	396.6	293.1	275.4	275.5	231.8
中	283.9	224.1	212.1	219.1	220.9
南	289.8	217.8	200.9	213.4	207.4
港南	100.6	74.5	69.5	71.8	74.2
保土ヶ谷	156.2	113.4	110.9	110.3	96.5
旭	59.2	44.1	40.6	41.3	39.4
磯子	168.8	131.3	130.0	138.3	127.9
金沢	67.5	44.8	44.6	48.3	43.9
港北	57.7	40.5	33.7	38.1	32.0
緑	25.9	22.9	23.7	20.4	20.4
青葉	10.6	11.5	8.8	9.5	8.7
都筑	18.4	19.5	18.3	18.5	15.1
戸塚	42.0	35.4	31.3	32.8	29.5
栄	39.4	28.8	29.3	32.6	24.7
泉	27.4	24.0	21.7	26.9	24.0
瀬谷	36.9	28.4	23.0	27.7	25.9
市内全体	103.2	77.6	72.5	82.5	76.7

## 行政区別患者数及び人口1万人对患者数(平成25年度)

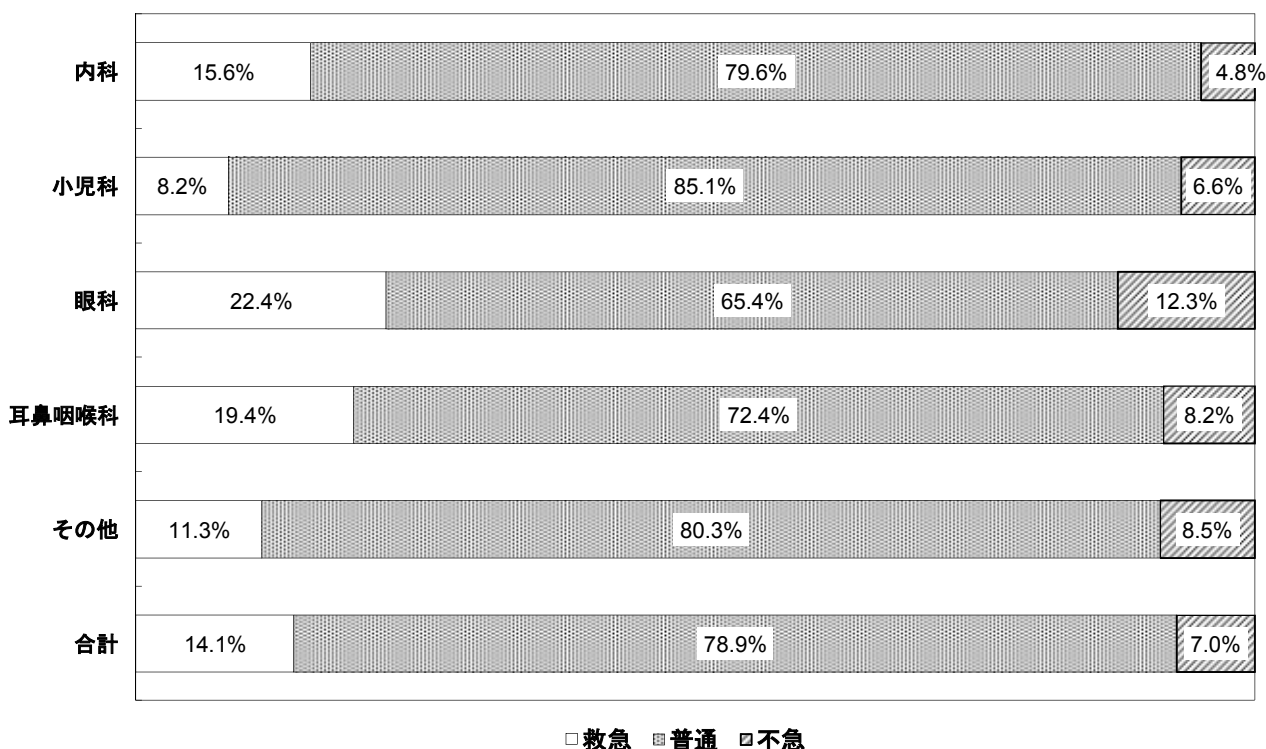




(11)年度別救急程度別患者数

年度	科目 程度	内科		小児科		眼科		耳鼻咽喉科		その他		合計	
			%		%		%		%		%		%
21	救急	1,673	12.0	513	3.4	1,083	25.6	1,323	17.2			4,592	11.2
	普通	11,309	80.8	13,073	86.8	2,761	65.2	6,164	79.9			33,307	81.2
	不急	1,017	7.3	1,473	9.8	391	9.2	226	2.9			3,107	7.6
	計	13,999	100	15,059	100	4,235	100	7,713	100	-	-	41,006	100
22	救急	1,082	12.8	687	7.7	485	11.1	1,276	15.9	149	9.7	3,679	11.8
	普通	6,856	80.9	7,653	86.3	3,196	73.4	6,373	79.4	1,261	82.0	25,339	81.1
	不急	532	6.3	525	5.9	671	15.4	373	4.6	128	8.3	2,229	7.1
	計	8,470	100	8,865	100	4,352	100	8,022	100	-	-	31,247	100
23	救急	983	12.1	530	6.4	442	11.4	1,313	17.8	202	12.1	3,470	11.8
	普通	6,437	79.0	7,208	87.3	2,708	69.8	5,297	71.9	1,328	79.5	22,978	78.4
	不急	725	8.9	520	6.3	728	18.8	759	10.3	140	8.4	2,872	9.8
	計	8,145	100	8,258	100	3,878	100	7,369	100	-	-	29,320	100
24	救急	1,059	11.5	620	7.9	468	11.3	1,171	15.5	209	11.7	3,527	11.6
	普通	7,430	80.9	6,525	83.3	2,924	70.5	5,559	73.5	1,432	80.4	23,870	78.2
	不急	690	7.5	692	8.8	755	18.2	833	11.0	141	7.9	3,111	10.2
	計	9,179	100	7,837	100	4,147	100	7,563	100	1,782	100	30,508	100
25	救急	989	11.9	533	7.2	449	11.7	1,108	15.4	192	11.4	3,271	11.5
	普通	6,671	80.4	6,327	85.7	2,589	67.6	5,052	70.2	1,340	79.3	21,979	77.4
	不急	635	7.7	520	7.0	793	20.7	1,040	14.4	158	9.3	3,146	11.1
	計	8,295	100	7,380	100	3,831	100	7,200	100	1,690	100	28,396	100
56 { 25	救急	66,327	15.6	43,716	8.2	37,263	22.4	40,869	19.4	752	11.3	188,927	14.1
	普通	338,619	79.6	451,314	85.1	109,021	65.4	152,121	72.4	5,361	80.3	1,056,436	78.9
	不急	20,430	4.8	35,001	6.6	20,424	12.3	17,229	8.2	567	8.5	93,651	7.0
	計	425,376	100	530,031	100	166,708	100	210,219	100	6,680	100	1,339,014	100

救急程度別患者比率（昭和56年度～平成25年度）

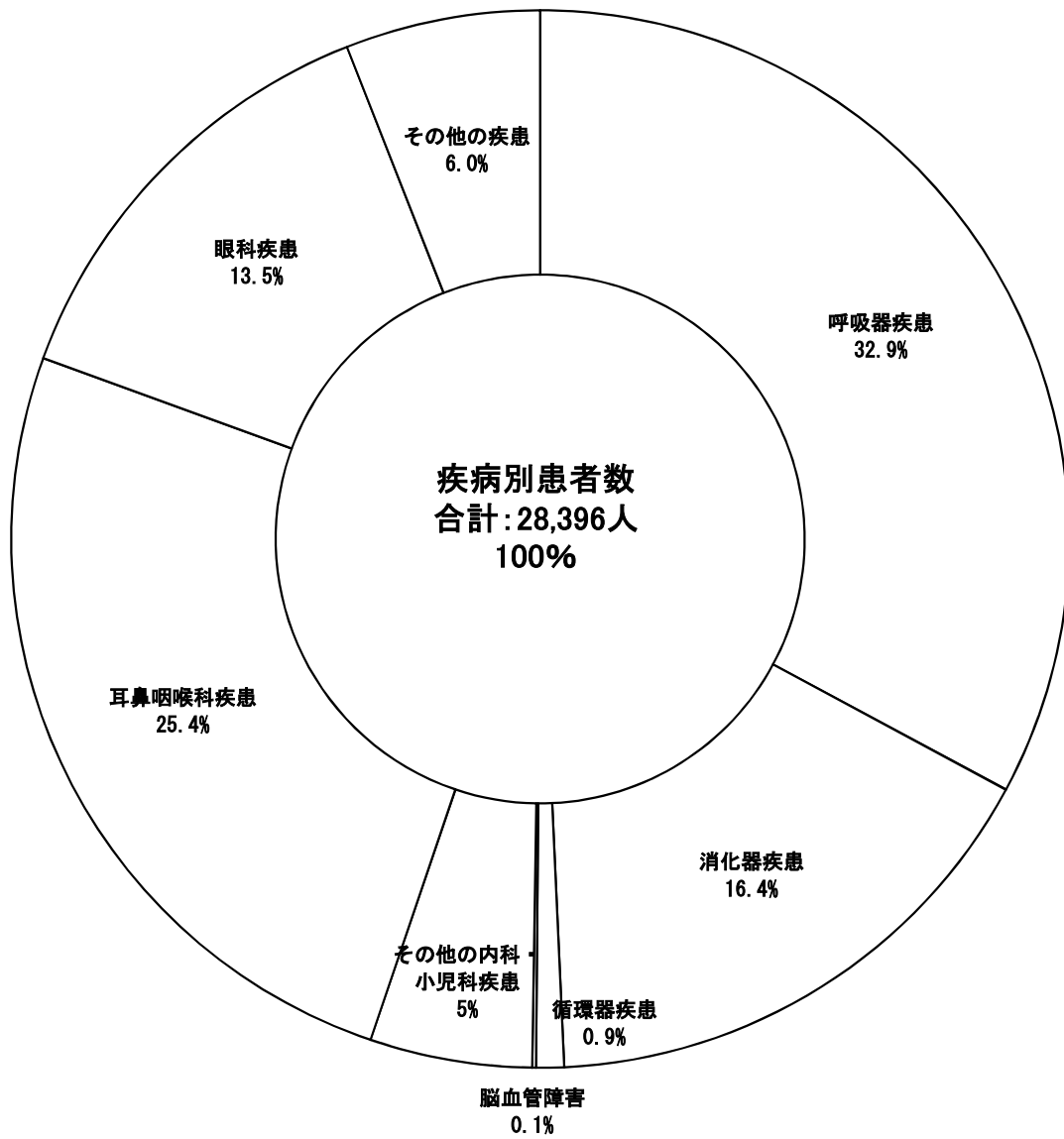


(12) 年度別疾病別患者数

分類疾患	年度		21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	19,393	47.3	10,218	32.7	9,900	33.8	9,903	32.5	9,331	32.9	517,451	37.8		
かぜ症候群	11,895	29.0	6,122	19.6	6,079	20.7	6,012	19.7	5,809	20.5	340,270	24.8		
扁桃炎	912	2.2	678	2.2	590	2.0	638	2.1	507	1.8	43,404	3.2		
気管支炎・肺炎	1,533	3.7	1,094	3.5	958	3.3	919	3.0	816	2.9	41,481	3.0		
喘  息	767	1.9	736	2.4	703	2.4	637	2.1	555	2.0	72,143	5.3		
インフルエンザ	4,225	10.3	1,492	4.8	1,525	5.2	1,616	0.3	1,581	5.6	17,437	1.3		
そ  他	61	0.1	96	0.3	45	0.2	81	5.3	63	0.2	2,716	0.2		
消化器疾患	5,597	13.6	5,068	16.2	4,590	15.7	5,490	18.0	4,661	16.4	241,811	17.7		
下  痢  症	2,158	5.3	2,974	9.5	2,717	9.3	3,828	12.5	3,327	11.7	96,637	7.1		
急性腹症	324	0.8	368	1.2	342	1.2	322	1.1	310	1.1	24,735	1.8		
そ  他	3,115	7.6	1,726	5.5	1,531	5.2	1,340	4.4	1,024	3.6	120,439	8.8		
循環器疾患	261	0.6	252	0.8	219	0.7	264	0.9	242	0.9	19,396	1.4		
脳血管障害	52	0.1	35	0.1	37	0.1	29	0.1	33	0.1	3,319	0.2		
代謝障害	16	0.0	22	0.1	13	0.0	16	0.1	16	0.1	2,447	0.2		
けいれん	63	0.2	68	0.2	45	0.2	42	0.1	28	0.1	6,976	0.5		
中  毒	117	0.3	63	0.2	71	0.2	45	0.1	48	0.2	14,896	1.1		
小児伝染病	427	1.0	390	1.2	421	1.4	287	0.9	349	1.2	19,491	1.4		
新生児・未熟児の疾患	10	0.0	8	0.0	15	0.1	15	0.0	10	0.0	1,216	0.1		
そ  他	1,053	2.6	1,211	3.9	1,092	3.7	925	3.0	957	3.4	30,898	2.3		
小  計	26,989	65.8	17,335	55.5	16,403	55.9	17,016	55.8	15,675	55.2	857,901	62.7		
耳鼻咽喉科疾患	7,893	19.2	8,022	25.7	7,369	25.1	7,563	24.8	7,200	25.4	234,568	17.1		
耳  疾  患	4,803	11.7	4,773	15.3	4,298	14.7	4,223	13.8	3,842	13.5	141,873	10.4		
鼻・副鼻腔疾患	1,217	3.0	1,256	4.0	1,132	3.9	1,306	4.3	1,372	4.8	36,486	2.7		
口  腔  疾  患	207	0.5	277	0.9	277	0.9	242	0.8	250	0.9	10,087	0.7		
咽  頭  疾  患	1,438	3.5	1,459	4.7	1,408	4.8	1,533	5.0	1,494	5.3	37,965	2.8		
喉  頭  疾  患	194	0.5	226	0.7	225	0.8	224	0.7	199	0.7	6,288	0.5		
気管・食道疾患	34	0.1	31	0.1	29	0.1	35	0.1	43	0.2	1,869	0.1		
眼科疾患	4,222	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2	4,147	13.6	3,831	13.5	169,072	12.3		
炎  症	1,893	4.6	2,294	7.3	1,898	6.5	2,074	6.8	1,908	6.7	84,025	6.1		
異  物	792	1.9	722	2.3	674	2.3	726	2.4	662	2.3	35,584	2.6		
外  傷	942	2.3	743	2.4	787	2.7	761	2.5	692	2.4	33,595	2.5		
出  血	262	0.6	279	0.9	236	0.8	235	0.8	233	0.8	8,394	0.6		
そ  他	333	0.8	314	1.0	283	1.0	351	1.2	336	1.2	7,474	0.5		
その他の疾患	1,902	4.6	1,538	4.9	1,670	5.7	1,782	5.8	1,690	6.0	107,762	7.9		
外科・整形外科	132	0.3	115	0.4	99	0.3	98	0.3	121	0.4	14,222	1.0		
皮  膚  科	1,115	2.7	876	2.8	1,038	3.5	1,133	3.7	1,013	3.6	53,387	3.9		
泌  尿  器  科	452	1.1	360	1.2	400	1.4	397	1.3	397	1.4	25,722	1.9		
産  婦  人  科	31	0.1	22	0.1	18	0.1	19	0.1	21	0.1	2,059	0.2		
精  神  科	117	0.3	111	0.4	82	0.3	111	0.4	88	0.3	9,449	0.7		
歯  科	11	0.0	11	0.0	6	0.0	1	0.0	3	0.0	780	0.1		
そ  他	44	0.1	43	0.1	27	0.1	23	0.1	47	0.2	2,143	0.2		
※合  計	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	28,396	100	1,369,303	100		

※ 一患者複数病名を計上の場合もあるため合計は受診患者総数を上回る。

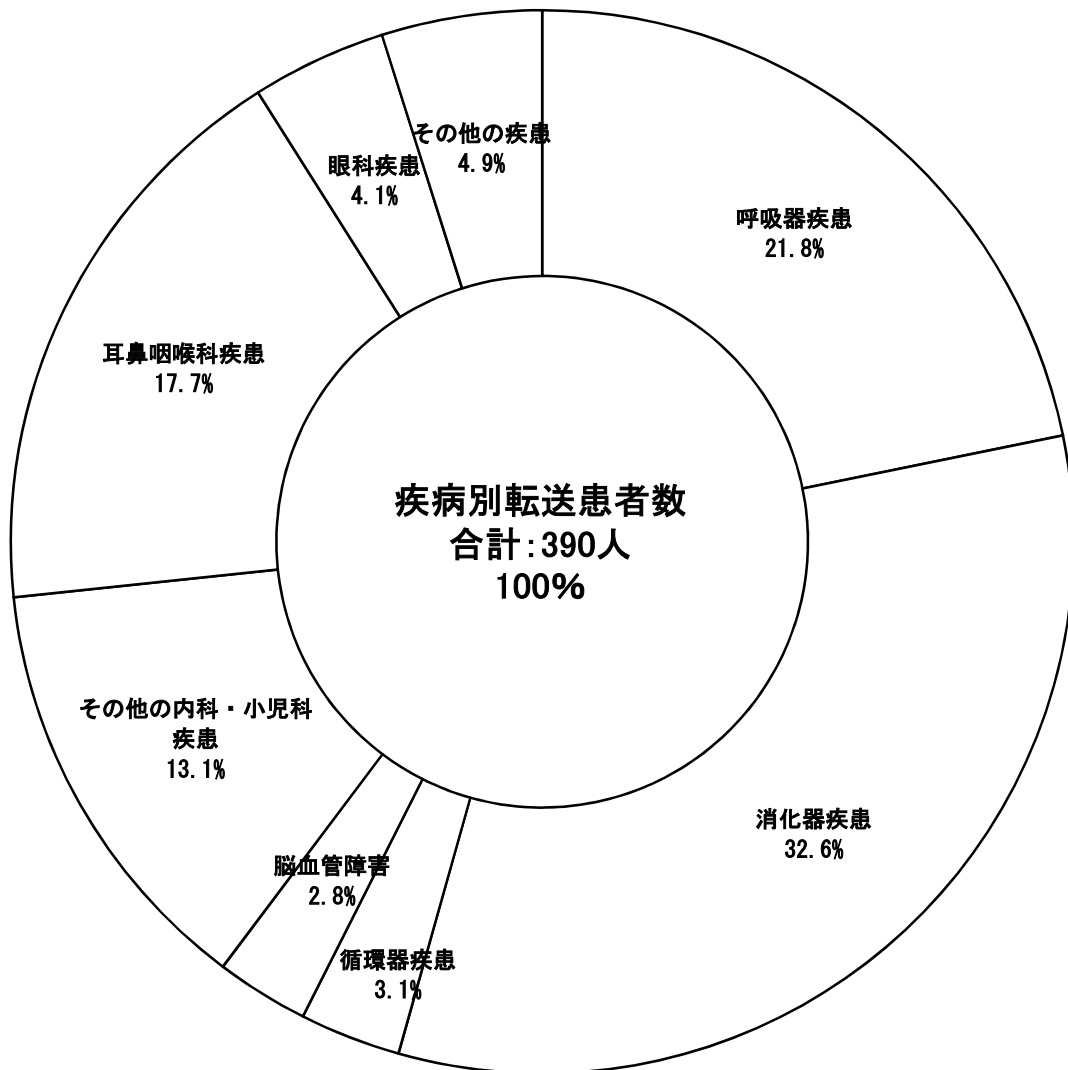
### 疾病別患者比率（平成25年度）



## (13) 年度別疾病別転送患者数

分類疾患	年度		21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	123	19.6	103	19.3	91	23.0	79	18.2	85	21.8	4,332	15.7		
かぜ症候群	21	3.3	34	6.4	32	8.1	20	4.6	29	7.4	803	2.9		
扁桃炎	5	0.8	6	1.1	7	1.8	4	0.9	3	0.8	134	0.5		
気管支炎・肺炎	47	7.5	23	4.3	18	4.6	28	6.5	24	6.2	1,195	4.3		
喘息	33	5.3	26	4.9	26	6.6	18	4.1	20	5.1	1,739	6.3		
インフルエンザ	11	1.8	9	1.7	1	0.3	9	2.1	8	2.1	55	0.2		
その他	6	1.0	5	0.9	7	1.8			1	0.3	406	1.5		
消化器疾患	182	29.0	146	27.4	113	28.6	116	26.7	127	32.6	9,773	35.5		
下痢症	18	2.9	33	6.2	22	5.6	27	6.2	23	5.9	984	3.6		
急性腹症	110	17.5	79	14.8	74	18.7	74	17.1	76	19.5	6,904	25.1		
その他	54	8.6	34	6.4	17	4.3	15	3.5	28	7.2	1,885	6.8		
循環器疾患	30	4.8	23	4.3	10	2.5	15	3.5	12	3.1	2,476	9.0		
脳血管障害	29	4.6	18	3.4	18	4.6	10	2.3	11	2.8	1,604	5.8		
代謝障害	4	0.6	2	0.4			2	0.5	1	0.3	184	0.7		
けいれん	11	1.8	8	1.5	7	1.8	6	1.4	4	1.0	721	2.6		
中毒	7	1.1	4	0.8	5	1.3	3	0.7	4	1.0	1,006	3.7		
小児伝染病	4	0.6	6	1.1	1	0.3			4	1.0	142	0.5		
新生児・未熟児の疾患	2	0.3	2	0.4	5	1.3	4	0.9	3	0.8	142	0.5		
その他	53	8.5	59	11.1	47	11.9	52	12.0	35	9.0	1,432	5.2		
小計	445	71.0	371	69.6	297	75.2	287	66.1	286	73.3	21,812	79.2		
耳鼻咽喉科疾患	134	21.4	110	20.6	63	15.9	96	22.1	69	17.7	2,580	9.4		
耳疾患	30	4.8	22	4.1	14	3.5	17	3.9	9	2.3	408	1.5		
鼻・副鼻腔疾患	20	3.2	15	2.8	5	1.3	6	1.4	8	2.1	466	1.7		
口腔疾患	6	1.0	4	0.8	4	1.0	4	0.9	5	1.3	177	0.6		
咽頭疾患	53	8.5	46	8.6	27	6.8	51	11.8	24	6.2	737	2.7		
喉頭疾患	15	2.4	15	2.8	9	2.3	14	3.2	15	3.8	413	1.5		
気管・食道疾患	10	1.6	8	1.5	4	1.0	4	0.9	8	2.1	379	1.4		
眼科疾患	12	1.9	24	4.5	16	4.1	24	5.5	16	4.1	858	3.1		
炎症	1	0.2	4	0.8	4	1.0	1	0.2	1	0.3	80	0.3		
異物			1	0.2							26	0.1		
外傷	6	1.0	10	1.9	6	1.5	9	2.1	9	2.3	469	1.7		
出血	1	0.2	1	0.2	1	0.3					30	0.1		
その他	4	0.6	8	1.5	5	1.3	14	3.2	6	1.5	253	0.9		
その他の疾患	36	5.7	28	5.3	19	4.8	27	6.2	19	4.9	2,300	8.3		
外科・整形外科	12	1.9	3	0.6	3	0.8	5	1.2	5	1.3	694	2.5		
皮膚科	10	1.6	11	2.1	1	0.3	8	1.8	4	1.0	200	0.7		
泌尿器科	7	1.1	7	1.3	11	2.8	11	2.5	5	1.3	908	3.3		
産婦人科	3	0.5	3	0.6	1	0.3	2	0.5	2	0.5	329	1.2		
精神科			2	0.4	1	0.3			1	0.3	105	0.4		
歯科											11	0.0		
その他	4	0.6	2	0.4	2	0.5	1	0.2	2	0.5	53	0.2		
合計	627	100	533	100	395	100	434	100	390	100	27,550	100		

疾病別転送患者比率（平成25年度）



(14) 年度別病院別転送患者数

		年度	21	22	23	24	25	56~25	割合	
病院名										
北	汐田総合病院		1	2	4	2	0	116		
	佐々木病院		0	0	0	0	0	26		
	徳田病院		0	0	0	0	0	67		
	生麦病院		0	0	0	0	0	38		
	平和病院		0	0	0	0	1	59	(1)	
	大口東総合病院		3	5	2	1	1	269	(2)	
	済生会横浜市東部病院		31	14	19	13	26	159		
	済生会神奈川県病院		0	0	0	0	0	1,482	(9)	
	鴨居病院		0	0	1	0	0	50	(2)	
	牧野記念病院		0	1	1	1	1	25		
	横浜労災病院		35	10	13	13	14	621	(15)	
	新横浜母と子の病院		0	0	0	0	0	12		
	昭和大学横浜市北部病院		10	4	1	2	4	130		
	昭和大学藤が丘病院		2	1	2	1	0	57		
	菊名記念病院		6 (1)	3	2	0	0	101	(13)	
	長津田厚生総合病院		1	3	0	1	0	34	(1)	
	部	横浜新緑病院		4	0	0	2	0	61	(2)
		横浜総合病院		0	0	0	0	1	29	
		青葉台病院		0	0	0	0	0	6	
		たちばな台病院		0	0	1	0	0	4	
山本記念病院			0	0	0	0	0	6		
高田中央病院			0	2	0	0	1	80	(1)	
小計			93 (1)	45	46	36	49	3,432 (46)	12.46	
西		けいゆう病院		42 (1)	50	29	23	21	1,449 (23)	
	松島病院		0	0	0	0	0	7		
	横浜船員保険病院		6	8	9	10	8	301		
	市立市民病院		53 (1)	64	63	74	72	3,108 (22)		
	聖隷横浜病院		19	14	6	8	8	470 (8)		
	育成会横浜病院		2	6	0	0	0	131		
	横浜旭中央総合病院		8	3	2	3	1	170 (2)		
	上白根病院		1	2	0	0	0	23		
	戸塚共立第1病院		3	0	0	1	0	67		
	戸塚共立第2病院		4	2	1	1	1	40 (1)		
	戸塚中央病院		0	2	0	0	0	52		
	西横浜国際総合病院		8	2	0	0	2	103 (2)		
	生協戸塚病院		0	0	0	0	0	9 (1)		
	東戸塚記念病院		4	1	0	1	1	73		
	平澤病院		0	0	0	0	0	19		
	国際親善総合病院		7	2	4	1	1	674 (7)		
	湘南泉病院		0	0	0	0	0	3		
	横浜桐峰会病院		0	0	0	0	0	52 (2)		
	国立病院横浜医療センター		11 (1)	1	0	2	1	170 (3)		
	小計		168 (3)	157	114	124	116	6,921 (71)	25.12	

		年度	21	22	23	24	25	56~25	割合
病院名									
南 部	横浜掖済会病院		0	0	0	0	0	249	
	社会保険横浜中央病院		24	16	17	13	12	2,697 (16)	
	本牧病院		3	2	0	0	2	472 (2)	
	みなと赤十字病院		140 (1)	137	120	147	117	1,952 (23)	
	野村病院		1	0	0	0	0	185	
	佐藤病院		5	6	0	3	3	430 (11)	
	済生会横浜市南部病院		32	40	21	15	19	926 (32)	
	県立汐見台病院		11	8	5	3	3	548	
	磯子中央脳神経外科病院		13	8	13	8	1	278 (8)	
	金沢文庫病院		0	2	0	3	0	49 (2)	
	金沢病院		0	0	0	0	0	27 (3)	
	済生会若草病院		0	2	1	0	0	60 (1)	
	横浜南共済病院		10	3	0	5	1	299 (13)	
	横浜市立大学附属病院		42	48	21	43	30	961	
	神奈川県立循環器 呼吸器病センター		4 (1)	2	0	0	2	49 (14)	
	横浜栄共済病院		13	2	0	2	0	325 (17)	
	小計		298 (2)	276	198	242	190	9,507 (142)	34.51
そ の 他	神奈川県立こども医療センター		1	0	6	2	3	1,043	
	横浜市立大学附属 市民総合医療センター		23	20	16	14	15	2,492	
	市立脳血管医療センター		1	3	1	1	1	129	
	聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院		0	3	0	2	4	120	
	市内の病院		31	14	6	5	2	3,227 (17)	
	市外の病院		12	15	8	8	10	528	
	その他		0	0	0	0	0	151	
	小計		68	55	37	32	35	7,690 (17)	27.91
合計			627 (6)	533	395	434	390	27,550 (270)	100%

注1 ( )内は再掲:心疾患輪番日に心疾患患者を受け入れた数。

## (15) 年度別処方箋枚数及び調剤数

科目	年度 区分	21			22			23			24		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		12,412	22,830	1.84	8,459	14,788	1.75	8,275	14,863	1.80	9,301	16,648	1.79
	%	36.0	35.4		32.7	32.8		34.7	36.0		37.2	38.2	
小児科		12,958	24,359	1.88	7,857	13,542	1.72	7,199	12,211	1.70	6,986	11,765	1.68
	%	37.6	37.8		30.4	30.0		30.2	29.6		28.0	27.0	
眼科		3,526	6,254	1.77	3,746	6,321	1.69	3,248	5,357	1.65	3,444	5,813	1.69
	%	10.2	9.7		14.5	14.0		13.6	13.0		13.8	13.3	
耳鼻咽喉科		5,592	11,047	1.98	5,782	10,475	1.81	5,151	8,868	1.72	5,246	9,329	1.78
	%	16.2	17.1		22.4	23.2		21.6	21.5		21.0	21.4	
合計		34,488	64,490	1.87	25,844	45,126	1.75	23,873	41,299	1.73	24,977	43,555	1.74
1日平均		94	177	1.87	71	124	1.75	65	113	1.73	68	119	1.75

科目	年度 区分	25			56~25		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		8,495	14,780	1.74	360,374	574,067	1.59
	%	36.5	36.9		33.1	33.2	
小児科		6,676	11,224	1.68	436,565	691,249	1.58
	%	28.7	28.0		40.0	40.0	
眼科		3,222	5,464	1.70	144,112	221,849	1.54
	%	13.8	13.7		13.2	12.8	
耳鼻咽喉科		4,872	8,553	1.76	149,016	241,002	1.62
	%	20.9	21.4		13.7	13.9	
合計		23,265	40,021	1.72	1,090,067	1,728,167	1.59
1日平均		64	110	1.72	97	153	1.59



(16) 年度別臨床検査実績

年度 区分	21			22			23			24		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	745	7,622	10.23	675	6,047	8.96	668	6,148	9.20	583	5,475	9.39
	%	5.3		24.4	9.9		31.0	10.3		33.5	8.8	
血液	1,116	5,553	4.98	919	4,554	4.96	822	4,125	5.02	741	3,785	5.11
	%	7.9		17.8	13.5		23.3	12.6		22.5	11.2	
生化学	1,023	6,836	6.68	681	4,376	6.43	535	3,572	6.68	545	3,626	6.65
	%	7.2		21.9	10.0		22.4	8.2		19.5	8.2	
心電図	284	284	1.00	188	188	1.00	208	208	1.00	217	217	1.00
	%	2.0		0.9	2.8		1.0	3.2		1.1	3.3	
その他	10,949	10,949	1.00	4,358	4,358	1.00	4,279	4,279	1.00	4,527	4,527	1.00
	%	77.6		35.0	63.9		22.3	65.7		23.3	68.5	
合計	14,117	31,244	2.21	6,821	19,523	2.86	6,512	18,332	2.82	6,613	17,630	2.67

年度 区分	25			56~25		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	576	5,457	9.47	41,976	260,056	6.20
	%	9.1		31.8	24.5	
血液	680	3,424	5.04	36,584	144,662	3.95
	%	10.8		20.0	21.4	
生化学	493	3,706	7.52	19,596	106,404	5.43
	%	7.8		21.6	11.4	
心電図	225	225	1.00	8,226	8,226	1.00
	%	3.6		1.3	4.8	
その他	4,347	4,347	1.00	64,832	64,832	1.00
	%	68.8		25.3	37.9	
合計	6,321	17,159	2.71	171,214	584,180	3.41

(17) 年度別X線撮影実績

科目	年度		21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%		%
内科	1,104	70.0	794	74.3	785	76.1	738	74.8	735	74.4	<b>33,898</b>	<b>71.8</b>		
小児科	217	13.8	186	17.4	172	16.7	165	16.7	179	18.1	<b>10,202</b>	<b>21.6</b>		
眼科	18	1.1	5	0.5	4	0.4	3	0.3	2	0.2	<b>197</b>	<b>0.4</b>		
耳鼻咽喉科	239	15.1	83	7.8	71	6.9	80	8.1	72	7.3	<b>2,922</b>	<b>6.2</b>		
合計	<b>1,578</b>	<b>100</b>	<b>1,068</b>	<b>100</b>	<b>1,032</b>	<b>100</b>	<b>986</b>	<b>100</b>	<b>988</b>	<b>100</b>	<b>47,219</b>	<b>100</b>		

## (18)年度別年末年始取扱状況

## 平成20年度

区分	日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
内 科		73	106	92	120	97	107	595	99.2
小 児 科		49	78	65	41	63	54	350	58.3
眼 科		24	29	29	33	26	23	164	27.3
耳 鼻 咽 喉 科		43	48	54	48	50	43	286	47.7
合 計		189	261	240	242	236	227	1,395	232.5
転 送		0	5	2	3	0	0	10	1.7
救 急 車		1	1	0	3	1	0	6	1.0

## 平成21年度

区分	日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
内 科		104	135	96	111	122	102	670	111.7
小 児 科		54	86	76	78	74	61	429	71.5
眼 科		19	19	27	21	21	19	126	21.0
耳 鼻 咽 喉 科		28	55	47	47	64	40	281	46.8
合 計		205	295	246	257	281	222	1,506	251.0
転 送		3	2	4	2	4	3	18	3.0
救 急 車		0	3	0	1	0	1	5	0.8

## 平成22年度

区分	日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
内 科		52	81	59	82	71	67	412	68.7
小 児 科		50	54	44	49	40	41	278	46.3
眼 科		11	11	21	34	26	13	116	19.3
耳 鼻 咽 喉 科		39	59	52	57	39	23	269	44.8
そ の 他		5	5	7	2	5	2	26	4.3
合 計		157	210	183	224	181	146	1,101	183.5
転 送		1	1	6	5	2	3	18	3.0
救 急 車		1	3	0	1	1	2	8	1.3

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
内科	49	51	51	59	68	54	332	55.3
小児科	50	42	37	45	52	34	260	43.3
眼科	19	20	18	24	17	10	108	18.0
耳鼻咽喉科	42	50	31	47	47	37	254	42.3
その他	5	12	7	11	14	6	55	9.2
合計	165	175	144	186	198	141	1,009	168.2
転送	2	3	3	1	1	1	11	1.8
救急車	4	2	0	1	2	1	10	1.7

平成24年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
内科	95	73	90	80	82	52	472	78.7
小児科	47	42	45	51	44	34	263	43.8
眼科	19	27	31	28	25	13	143	23.8
耳鼻咽喉科	58	47	46	53	37	30	271	45.2
その他	4	8	12	5	4	6	39	6.5
合計	223	197	224	217	192	135	1,188	198.0
転送	5	2	1	3	1	3	15	2.5
救急車	3	2	3	1	1	0	10	1.7

平成25年度

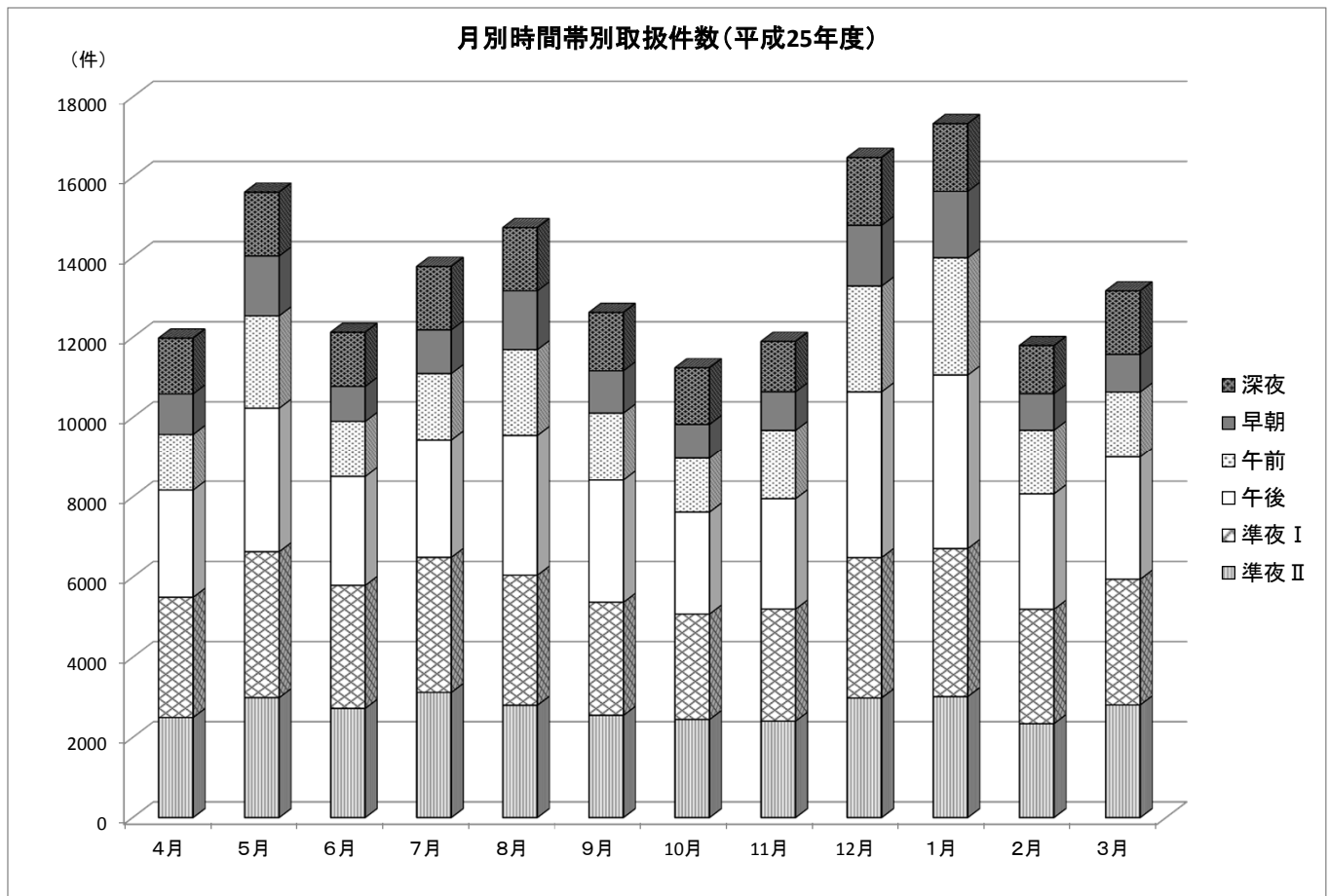
区分 \ 日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
内科	64	75	55	91	91	75	451	75.2
小児科	45	61	36	40	36	37	255	42.5
眼科	15	24	16	26	19	17	117	19.5
耳鼻咽喉科	49	49	42	59	47	29	275	45.8
その他	7	3	8	11	8	4	41	6.8
合計	180	212	157	227	201	162	1,139	189.8
転送	2	2	0	3	0	1	8	1.3
救急車	0	2	2	3	0	0	7	1.2

## 2. 横浜市救急医療情報センター統計

(1) 平成25年度月別時間帯別取扱件数	.....	27
(2) 平成25年度曜日別時間帯別取扱件数	.....	28
(3) 年度別1日当たり取扱数	.....	29
(4) 年度別診療科目別取扱件数	.....	30
(5) 年度別時間帯別取扱件数	.....	31
(6) 年度別問合せ元別取扱件数	.....	32
(7) 年度別行政区別取扱件数	.....	33
(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数	.....	34
(9) 年度別年末年始取扱状況	.....	35

# (1) 平成25年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	11,980	15,623	12,127	13,771	14,739	12,620	11,241	11,899	16,488	17,333	11,795	12,477	162,093	100%
1日平均 件数	399.3	504.0	404.2	444.2	475.5	420.7	362.6	396.6	531.9	559.1	421.3	402.5	444.1	
深夜 0～6時	1,389	1,591	1,350	1,582	1,576	1,452	1,413	1,256	1,690	1,687	1,197	1,428	17,611	10.9
早朝 6～9時	1,016	1,494	875	1,093	1,469	1,058	857	966	1,517	1,661	918	965	13,889	8.6
午前 9～12時	1,405	2,305	1,393	1,659	2,142	1,689	1,351	1,723	2,639	2,923	1,605	1,559	22,393	13.8
午後 12～17時	2,673	3,599	2,715	2,945	3,503	3,049	2,541	2,751	4,153	4,350	2,878	2,822	37,979	23.4
準夜Ⅰ 17～20時	3,000	3,641	3,070	3,370	3,247	2,821	2,632	2,796	3,503	3,692	2,853	3,071	37,696	23.3
準夜Ⅱ 20～24時	2,497	2,993	2,724	3,122	2,802	2,551	2,447	2,407	2,986	3,020	2,344	2,632	32,525	20.1



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
※テレガイ ド件数	1,546	2,872	1,308	2,038	3,074	1,288	1,110	1,150	3,113	2,845	1,372	1,556	23,272

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

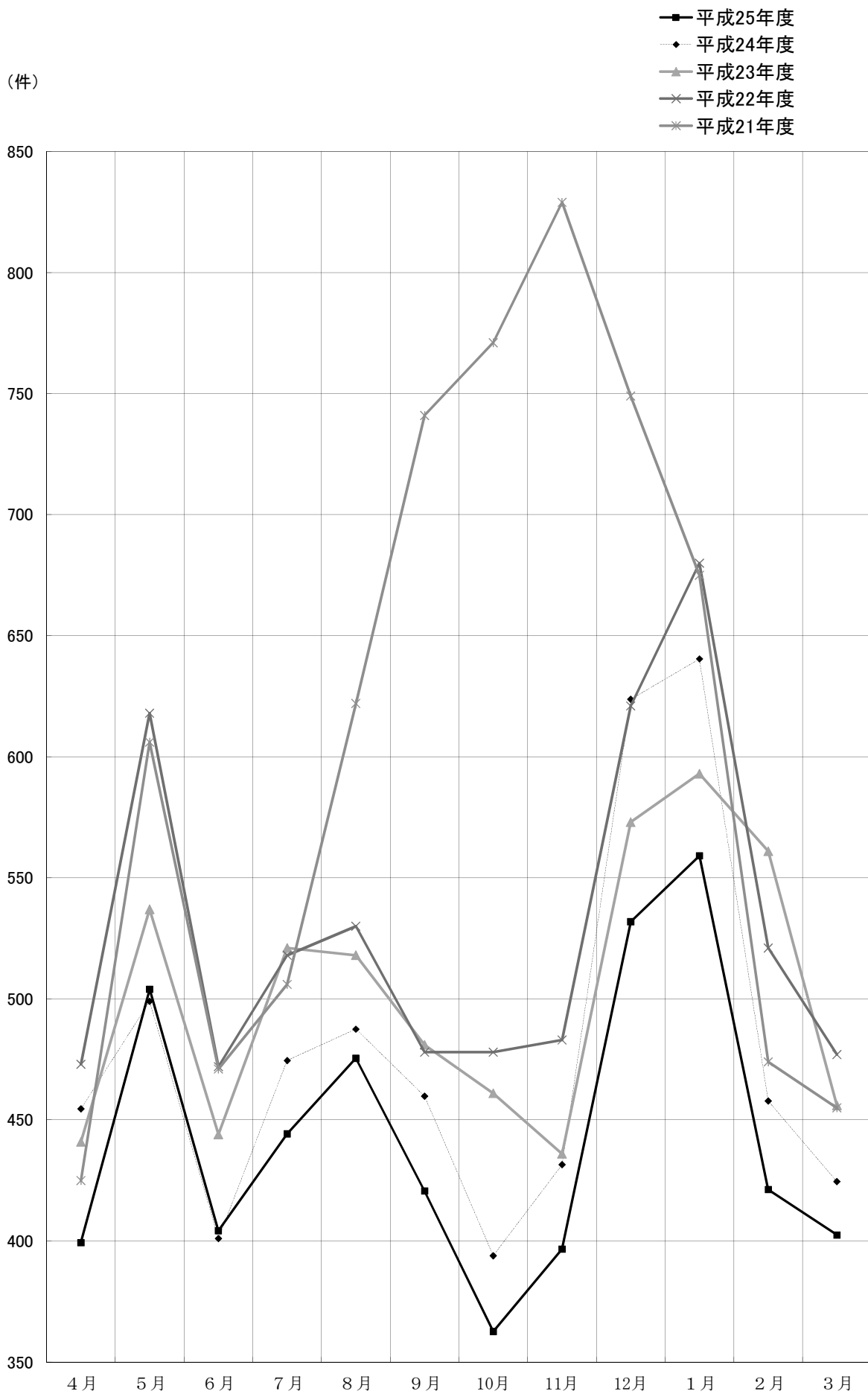
(2) 平成25年度曜日別時間帯別取扱件数

曜日 (日数)						平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月	火	水	木	金					
時間帯 (時間)	( 43 日)	( 50 日)	( 51 日)	( 51 日)	( 49 日)	( 244 日)	( 50 日)	( 65 日)	( 6 日)	( 365 日)
深夜 (0～6時)	1,966	2,124	2,172	2,075	2,035	10,372	2,393	4,298	548	<b>17,611</b>
早朝 (6～9時)	817	944	871	1,196	751	4,579	1,284	6,848	1,178	<b>13,889</b>
午前 (9～12時)	938	1,051	1,117	1,785	916	5,807	2,404	12,030	2,152	<b>22,393</b>
午後 (12～17時)	1,650	2,050	2,358	3,856	1,907	11,821	8,741	14,999	2,418	<b>37,979</b>
準夜Ⅰ (17～20時)	3,230	3,718	3,974	4,923	3,591	19,436	7,178	9,677	1,405	<b>37,696</b>
準夜Ⅱ (20～24時)	3,470	3,877	3,956	4,265	3,978	19,546	5,490	6,507	982	<b>32,525</b>
合計	<b>12,071</b>	<b>13,764</b>	<b>14,448</b>	<b>18,100</b>	<b>13,178</b>	<b>71,561</b>	<b>27,490</b>	<b>54,359</b>	<b>8,683</b>	<b>162,093</b>
割合	<b>7.4</b>	<b>8.5</b>	<b>8.9</b>	<b>11.2</b>	<b>8.1</b>	<b>44.1</b>	<b>17.0</b>	<b>33.5</b>	<b>5.4</b>	<b>100%</b>
1日平均	<b>280.7</b>	<b>275.3</b>	<b>283.3</b>	<b>354.9</b>	<b>268.9</b>	<b>293.3</b>	<b>549.8</b>	<b>836.3</b>	<b>1,447.2</b>	<b>444.1</b>

曜日 (日数)						平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月	火	水	木	金					
	( 43 日)	( 50 日)	( 51 日)	( 51 日)	( 49 日)	( 244 日)	( 50 日)	( 65 日)	( 6 日)	( 365 日)
※テレガイド件数	<b>2,028</b>	<b>2,179</b>	<b>2,379</b>	<b>1,728</b>	<b>1,873</b>	<b>10,187</b>	<b>3,897</b>	<b>6,923</b>	<b>2,265</b>	<b>23,272</b>
1日平均	<b>47.2</b>	<b>43.6</b>	<b>46.6</b>	<b>33.9</b>	<b>38.2</b>	<b>41.8</b>	<b>77.9</b>	<b>106.5</b>	<b>377.5</b>	<b>63.8</b>

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

(3)年度別1日当たり取扱数

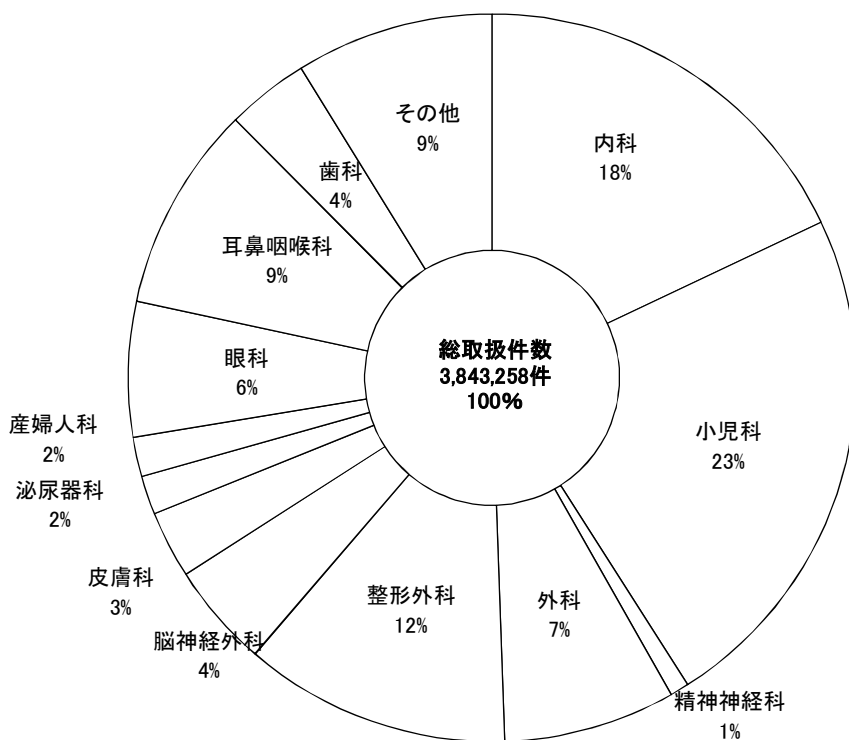




(4) 年度別診療科目別取扱件数

科目	21		22		23		24		25		56~25	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
内科	53,199	23.8	39,420	20.4	37,517	20.5	38,068	21.7	33,122	20.4	690,550	18.0
小児科	57,462	25.7	37,483	19.4	31,232	17.0	26,865	15.3	24,865	15.3	883,897	23.0
精神神経科	1,682	0.8	1,638	0.8	1,694	0.9	1,566	0.9	1,445	0.9	32,101	0.8
外科	10,681	4.8	9,636	5.0	10,088	5.5	9,028	5.2	8,908	5.5	293,788	7.6
整形外科	24,936	11.2	26,241	13.6	26,575	14.5	26,053	14.9	25,625	15.8	455,401	11.8
脳神経外科	12,539	5.6	13,358	6.9	13,617	7.4	13,459	7.7	12,721	7.8	177,880	4.6
皮膚科	8,486	3.8	9,092	4.7	8,927	4.9	8,676	5.0	8,313	5.1	114,600	3.0
泌尿器科	3,916	1.8	4,108	2.1	3,748	2.0	3,585	2.0	3,413	2.1	66,530	1.7
産婦人科	3,382	1.5	3,430	1.8	2,940	1.6	2,815	1.6	2,668	1.6	67,116	1.7
眼科	7,765	3.5	8,225	4.3	7,261	4.0	6,828	3.9	6,154	3.8	230,264	6.0
耳鼻咽喉科	14,353	6.4	15,311	7.9	12,962	7.1	12,123	6.9	11,076	6.8	352,338	9.2
歯科	6,159	2.8	5,794	3.0	5,303	2.9	4,937	2.8	4,680	2.9	141,017	3.7
その他	18,619	8.3	19,581	10.1	21,333	11.6	21,075	12.0	19,103	11.8	337,776	8.8
合計	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	162,093	100	3,843,258	100

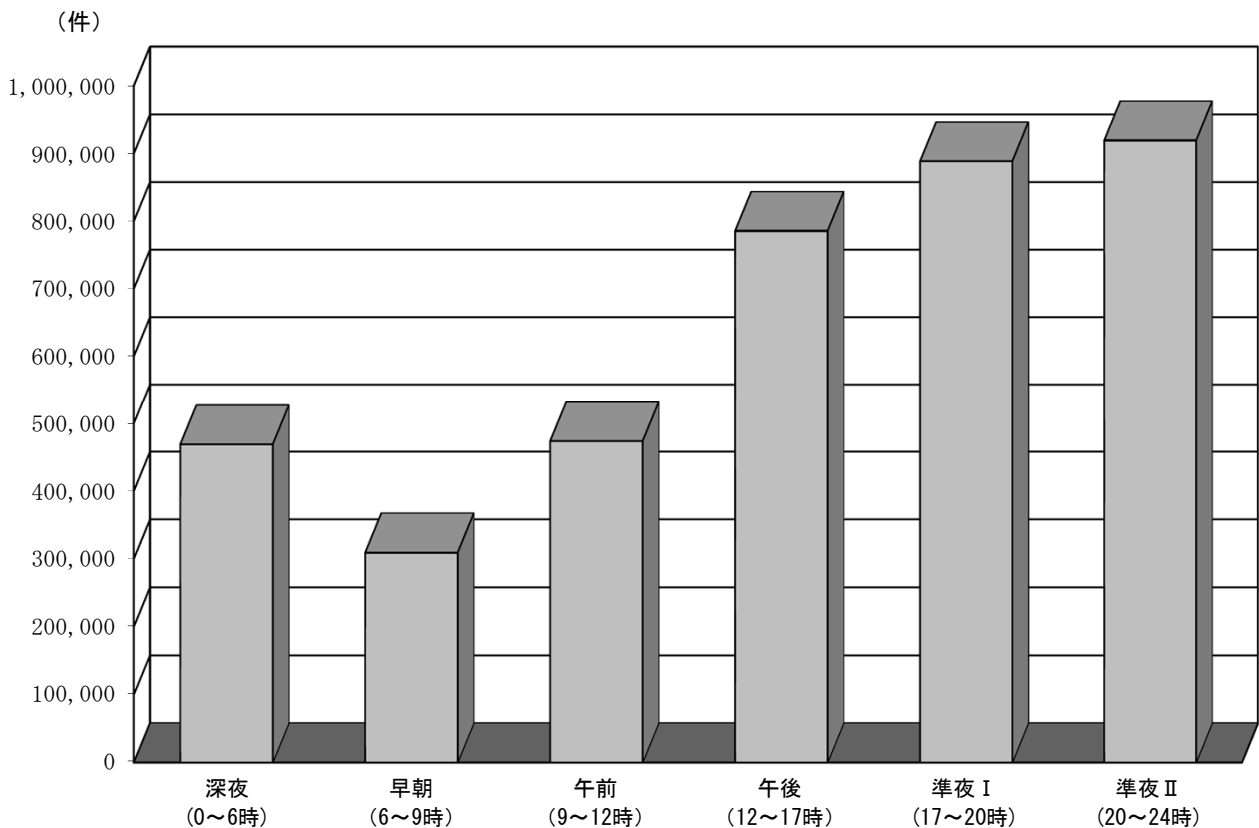
診療科目別取扱件数(昭和56年度～平成25年度)



(5) 年度別時間帯別取扱件数

区分	21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%
深夜 0~6時	27,949	12.5	23,415	12.1	20,774	11.3	19,615	11.2	17,611	10.9	468,480	12.2
早朝 6~9時	20,023	9.0	16,131	8.3	15,419	8.4	15,078	8.6	13,889	8.6	308,810	8.0
午前 9~12時	25,899	11.6	24,580	12.7	24,206	13.2	23,946	13.7	22,393	13.8	473,306	12.3
午後 12~17時	47,594	21.3	42,985	22.2	42,223	23.0	40,765	23.3	37,979	23.4	785,241	20.4
準夜Ⅰ 17~20時	52,017	23.3	44,099	22.8	42,324	23.1	40,349	23.0	37,696	23.3	888,306	23.1
準夜Ⅱ 20~24時	49,697	22.3	42,107	21.8	38,251	20.9	35,325	20.2	32,525	20.1	919,115	23.9
合計	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	162,093	100	3,843,258	100
1日平均	611.4		529.6		500.5		479.7		444.1		319.9	
稼働日数	365	日	365	日	366	日	365	日	365	日	12,013	日

時間帯別取扱件数（昭和56年度～平成25年度）



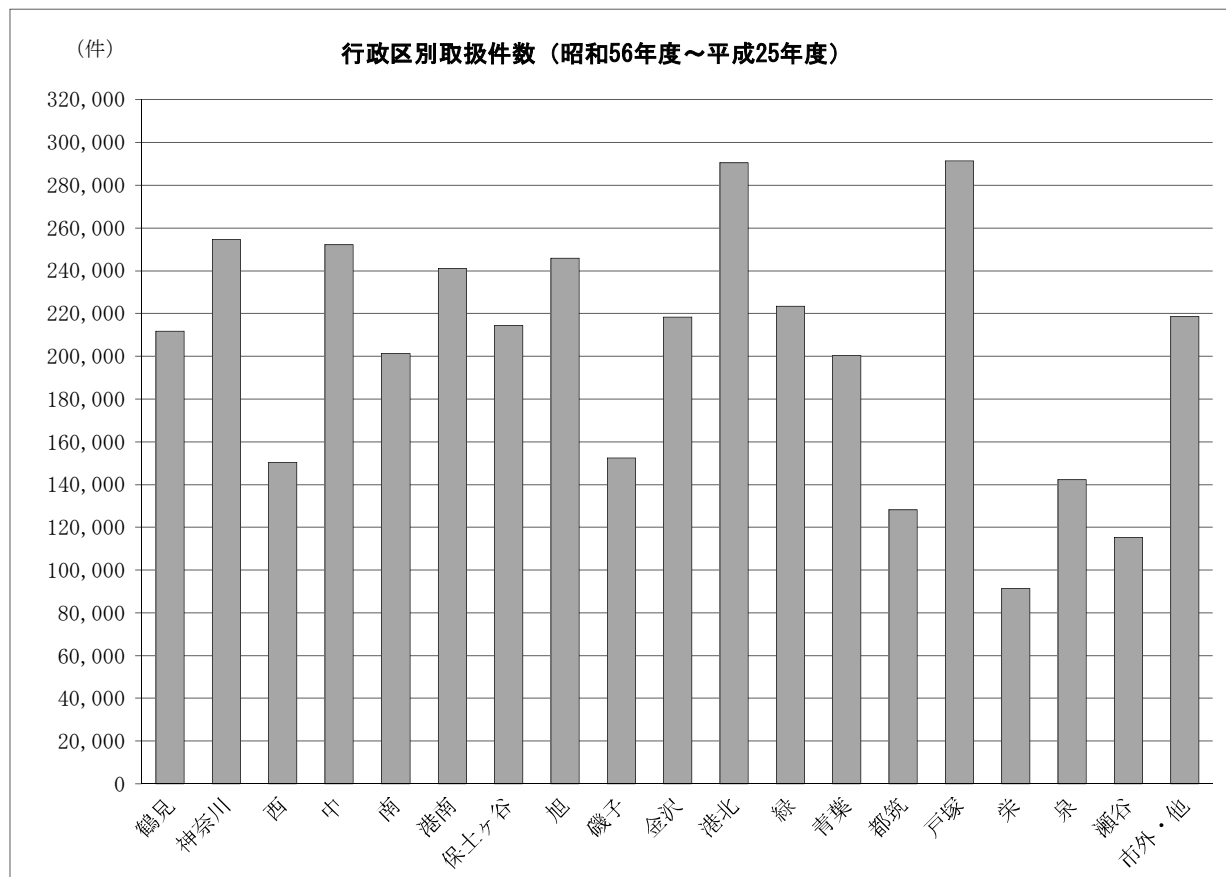
(6) 年度別問合せ元別取扱件数

区分	21		22		23		24		25	
		%		%		%		%		%
医療機関	7,779	3.5	7,998	4.1	7,944	4.3	7,831	4.5	7,556	4.7
病院	7,198	3.2	7,178	3.7	7,117	3.9	6,908	3.9	6,673	4.1
診療所	458	0.2	604	0.3	627	0.3	713	0.4	666	0.4
休日診	123	0.1	216	0.1	200	0.1	210	0.1	217	0.1
消防	452	0.2	405	0.2	286	0.2	322	0.2	294	0.2
県中央情報センター	13	-	4	-	4	-	0	-	2	-
市民	212,818	95.4	182,441	94.4	172,064	93.9	163,707	93.5	151,136	93.2
その他	2,117	0.9	2,469	1.3	2,899	1.6	3,218	1.8	3,105	1.9
合計	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	162,093	100

区分	56~25	
		%
医療機関	198,920	5.2
病院	178,338	4.6
診療所	16,574	0.4
休日診	4,008	0.1
消防	11,091	0.3
県中央情報センター	3,019	0.1
市民	3,583,801	93.2
その他	46,427	1.2
合計	3,843,258	100

(7) 年度別行政区別取扱件数

区	21		22		23		24		25		56~25	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	12,422	5.6	10,532	5.4	10,022	5.5	9,490	5.4	9,165	5.7	211,762	5.5
神奈川	14,392	6.4	12,415	6.4	11,421	6.2	10,533	6.0	9,840	6.1	254,587	6.6
西	9,638	4.3	9,315	4.8	8,891	4.9	8,382	4.8	7,496	4.6	150,312	3.9
中	13,963	6.3	13,322	6.9	11,937	6.5	11,753	6.7	11,414	7.0	252,112	6.6
南	11,486	5.1	10,266	5.3	9,465	5.2	9,270	5.3	8,430	5.2	201,246	5.2
港南	13,756	6.2	12,005	6.2	11,568	6.3	11,248	6.4	10,419	6.4	241,174	6.3
保土ヶ谷	10,680	4.8	9,084	4.7	8,758	4.8	8,478	4.8	7,624	4.7	214,319	5.6
旭	13,959	6.3	11,460	5.9	11,175	6.1	10,712	6.1	9,925	6.1	245,820	6.4
磯子	9,602	4.3	8,841	4.6	8,221	4.5	7,955	4.5	7,328	4.5	152,510	4.0
金沢	13,969	6.3	11,495	5.9	10,490	5.7	9,618	5.5	8,865	5.5	218,345	5.7
港北	17,519	7.8	14,080	7.3	13,506	7.4	13,069	7.5	12,034	7.4	290,380	7.6
緑	10,883	4.9	9,130	4.7	8,066	4.4	8,077	4.6	7,706	4.8	223,316	5.8
青葉	14,365	6.4	11,410	5.9	10,956	6.0	10,579	6.0	9,802	6.0	200,369	5.2
都筑	9,512	4.3	8,250	4.3	7,702	4.2	7,611	4.3	7,337	4.5	128,278	3.3
戸塚	15,159	6.8	12,922	6.7	12,242	6.7	11,502	6.6	10,459	6.5	291,343	7.6
栄	4,774	2.1	3,929	2.0	3,626	2.0	3,425	2.0	3,109	1.9	91,212	2.4
泉	8,419	3.8	7,553	3.9	7,752	4.2	7,397	4.2	7,090	4.4	142,260	3.7
瀬谷	6,589	3.0	5,516	2.9	5,242	2.9	5,126	2.9	4,823	3.0	115,343	3.0
市外・他	12,092	5.4	11,792	6.1	12,157	6.6	10,853	6.2	9,227	5.7	218,570	5.7
合計	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	162,093	100	3,843,258	100



## (8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数

年度 区	21	22	23	24	25
鶴見	467.4	387.4	365.6	331.0	327.0
神奈川	649.5	536.3	489.6	421.5	419.6
西	1128.9	996.5	934.6	774.2	770.8
中	987.7	911.1	816.1	776.0	776.1
南	584.6	520.3	483.4	432.7	433.7
港南	673.3	541.4	523.4	476.1	478.4
保土ヶ谷	429.7	441.0	424.9	372.4	373.2
旭	855.4	459.5	445.2	397.4	399.3
磯子	452.1	540.6	505.9	453.2	452.4
金沢	441.3	548.5	503.6	430.4	433.6
港北	1018.6	431.8	407.9	359.4	355.0
緑	364.8	518.2	454.6	432.4	431.0
青葉	785.3	375.6	359.1	319.2	318.4
都筑	520.0	411.9	379.9	353.1	350.0
戸塚	566.5	471.0	446.0	382.0	381.8
栄	383.9	313.3	290.3	250.8	252.4
泉	550.6	484.6	498.7	456.2	458.0
瀬谷	518.3	434.7	413.9	383.0	384.0
市内全体	592.3	493.3	463.3	413.5	412.8

## (9) 年度別年末年始取扱状況

## 平成21年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
朝 (0～9時)	268	377	389	338	341	314	2,027	337.8
昼 (9～17時)	602	920	956	767	874	671	4,790	798.3
夜 (17～24時)	449	623	520	547	514	396	3,049	508.2
合計	1,319	1,920	1,865	1,652	1,729	1,381	9,866	1,644.3

## 平成22年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
朝 (0～9時)	214	319	318	279	298	288	1,716	286.0
昼 (9～17時)	581	885	913	726	823	774	4,702	783.7
夜 (17～24時)	413	511	448	504	499	359	2,734	455.7
合計	1,208	1,715	1,679	1,509	1,620	1,421	9,152	1,525.3

## 平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
朝 (0～9時)	219	347	311	276	335	299	1,787	297.8
昼 (9～17時)	693	821	953	656	785	758	4,666	777.7
夜 (17～24時)	427	430	359	484	413	321	2,434	405.7
合計	1,339	1,598	1,623	1,416	1,533	1,378	8,887	1,481.2

## 平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
朝 (0～9時)	230	331	383	253	316	293	1,806	301.0
昼 (9～17時)	732	903	975	730	793	767	4,900	816.7
夜 (17～24時)	486	442	448	460	433	330	2,599	433.2
合計	1,448	1,676	1,806	1,443	1,542	1,390	9,305	1,550.8

## 平成25年度

区分 \ 日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
朝 (0～9時)	221	322	352	254	286	291	1,726	287.7
昼 (9～17時)	687	893	862	638	804	686	4,570	761.7
夜 (17～24時)	418	487	361	414	359	348	2,387	397.8
合計	1,326	1,702	1,575	1,306	1,449	1,325	8,683	1,447.2

### 3. 小児救急電話相談統計

(1) 平成25年度月別時間帯別取扱件数	.....	37
(2) 年度別年齢別・男女別取扱件数	.....	38
(3) 年度別相談内容別取扱件数（症状別）	.....	39
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数	.....	40
(5) 年度別対応内容と指導有無取扱件数	...	41
(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数	.....	42
(7) 年度別行政区別取扱件数	.....	43
(8) 年度別年末年始取扱状況	.....	44

### (1) 平成25年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	4,776	5,721	5,312	6,091	4,629	4,720	4,193	4,855	6,371	5,603	4,800	4,801	61,872	100%
1日平均 件数	159.2	184.5	177.1	196.5	149.3	157.3	135.3	161.8	205.5	180.7	171.4	154.9	169.5	
深夜 0～6時	660	774	779	912	673	677	622	705	924	773	674	746	8,919	14.4
早朝 6～9時	345	455	382	457	436	333	301	328	451	418	310	349	4,565	7.4
午前 9～13時	314	502	297	398	228	402	235	353	718	565	369	322	4,703	7.6
午後 13～18時	682	883	791	846	562	765	514	718	1,042	959	766	740	9,268	15.0
準夜 18～0時	2,775	3,107	3,063	3,478	2,730	2,543	2,521	2,751	3,236	2,888	2,681	2,644	34,417	55.6

※相談取扱時間(平成22年9月まで)

平日 18:00～24:00

土曜 13:00～24:00

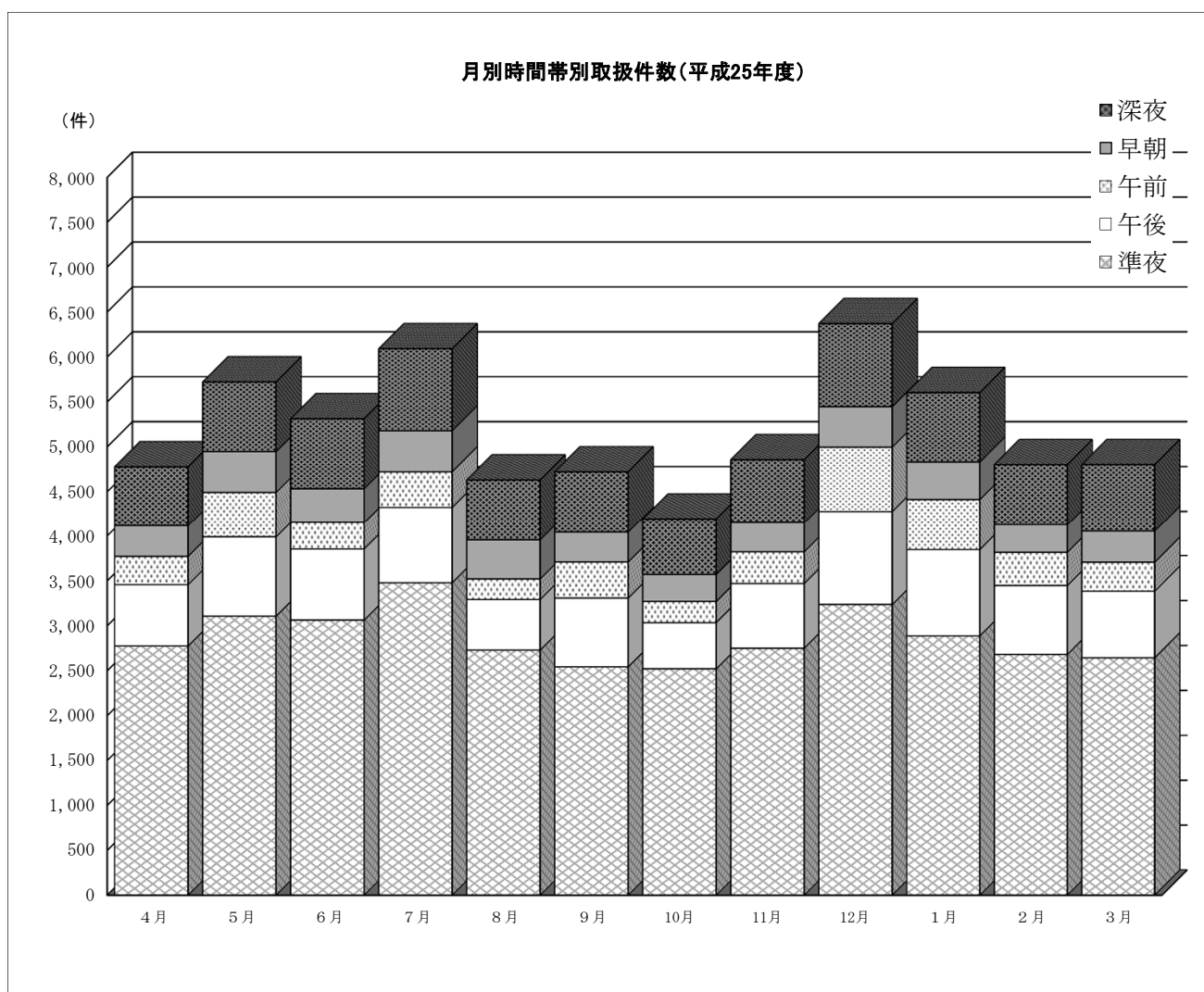
日祝 9:00～24:00

※相談取扱時間(平成22年10月から)

平日 18:00～9:00

土曜 13:00～9:00

日祝 9:00～9:00

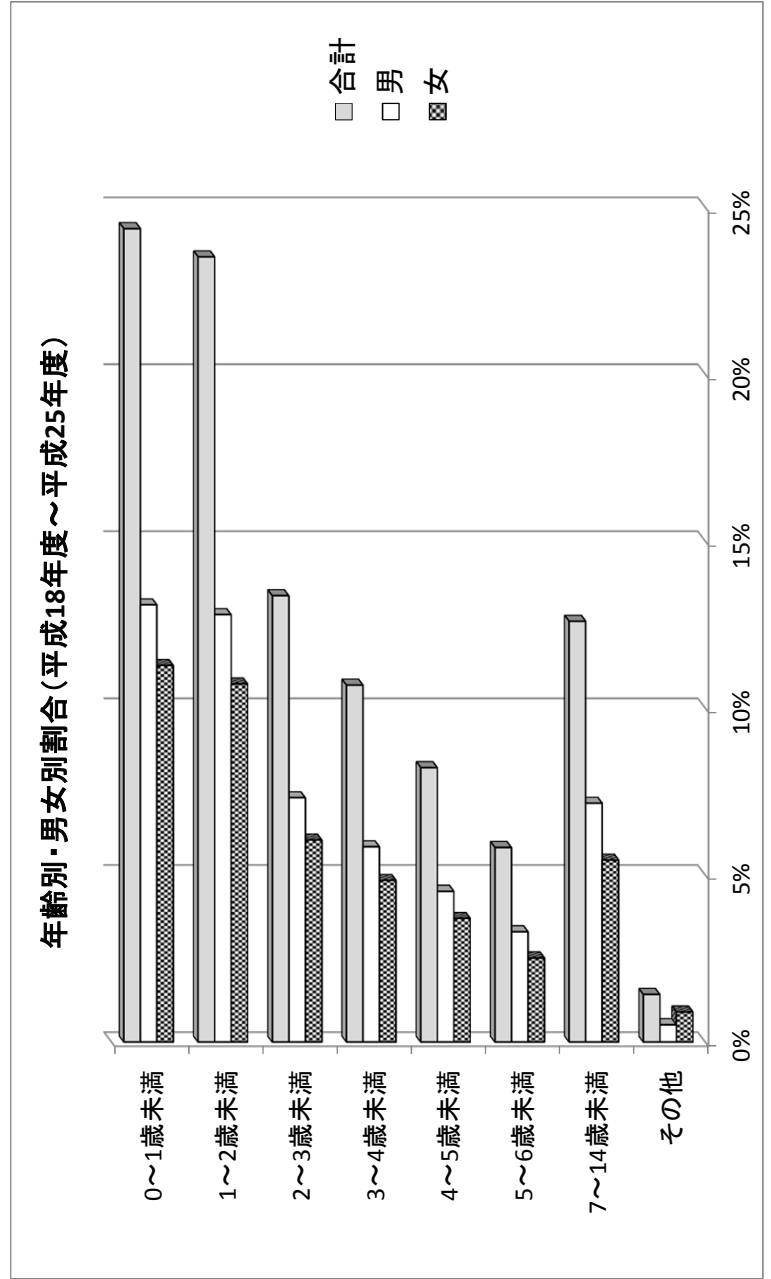




(2) 年度別年齢別・男女別取扱件数

	21年度		22年度		23年度		24年度		25年度		18～25年度	
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
0-1歳未満	9,965	5,426	4,539	13,091	7,049	6,042	14,810	7,930	6,880	14,131	7,376	6,755
1-2歳未満	9,507	5,065	4,442	12,339	6,610	5,729	15,584	8,553	7,031	14,074	7,608	6,466
2-3歳未満	5,694	3,107	2,587	7,104	3,917	3,187	9,245	4,926	4,319	8,362	4,669	3,693
3-4歳未満	4,685	2,534	2,151	6,001	3,318	2,683	7,240	3,878	3,362	7,042	3,813	3,229
4-5歳未満	3,331	1,858	1,473	4,980	2,706	2,274	5,329	2,981	2,348	5,107	2,740	2,367
5-6歳未満	2,487	1,427	1,060	3,323	1,873	1,450	3,682	2,111	1,571	3,711	2,159	1,552
7-14歳未満	6,494	3,609	2,885	7,276	4,028	3,248	8,087	4,828	3,259	8,535	4,828	3,707
その他	590	227	363	723	232	491	870	342	528	910	359	551
合計	42,753	23,253	19,500	54,837	29,733	25,104	64,847	35,549	29,298	61,872	33,552	28,320

※18年度は7月より集計



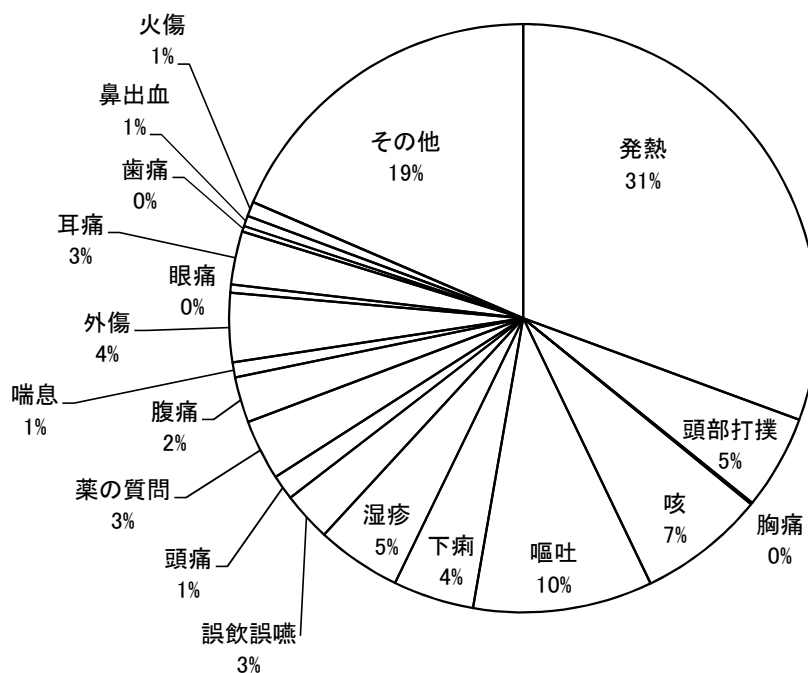
(3)年度別相談内容別扱件数(症状別)

内容	21		22		23		24		25		18~25	
		%		%		%		%		%		%
発熱	20,527	38.9	20,967	30.5	25,971	29.6	24,036	28.8	22,506	28.1	144,097	30.6
頭部打撲	2,310	4.4	3,161	4.6	4,538	5.2	4,463	5.3	4,638	5.8	24,422	5.2
胸痛	46	0.1	63	0.1	62	0.1	83	0.1	102	0.1	478	0.1
咳	3,664	6.9	4,819	7.0	6,564	7.5	6,320	7.6	5,640	7.1	32,875	7.0
嘔吐	4,366	8.3	8,288	12.1	8,429	9.6	8,497	10.2	7,670	9.6	46,408	9.9
下痢	2,118	4.0	3,133	4.6	3,882	4.4	3,427	4.1	2,824	3.5	20,953	4.5
湿疹	2,359	4.5	2,921	4.2	4,244	4.8	3,758	4.5	3,814	4.8	21,948	4.7
誤飲誤嚥	1,328	2.5	1,604	2.3	2,129	2.4	2,090	2.5	2,145	2.7	12,755	2.7
頭痛	814	1.5	984	1.4	1,228	1.4	1,170	1.4	1,201	1.5	6,463	1.4
薬の質問	1,451	2.7	1,849	2.7	3,245	3.7	3,242	3.9	3,116	3.9	15,723	3.3
腹痛	953	1.8	1,831	2.7	2,052	2.3	2,368	2.8	2,371	3.0	11,769	2.5
喘息	366	0.7	585	0.9	731	0.8	663	0.8	618	0.8	3,920	0.8
外傷	1,886	3.6	2,332	3.4	3,254	3.7	3,438	4.1	3,520	4.4	17,856	3.8
眼痛	183	0.3	254	0.4	287	0.3	297	0.4	243	0.3	2,076	0.4
耳痛	1,291	2.4	2,232	3.2	2,631	3.0	2,537	3.0	2,288	2.9	13,811	2.9
歯痛	113	0.2	220	0.3	239	0.3	226	0.3	177	0.2	1,498	0.3
鼻出血	220	0.4	341	0.5	572	0.7	503	0.6	595	0.7	2,702	0.6
火傷	360	0.7	581	0.8	674	0.8	661	0.8	652	0.8	3,787	0.8
その他	8,410	15.9	12,608	18.3	16,969	19.3	15,811	18.9	15,840	19.8	87,290	18.5
合計	52,765	100.0	68,773	100.0	87,701	100.0	83,590	100.0	79,960	100.0	470,831	100.0

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合(平成18年度~平成25年度)



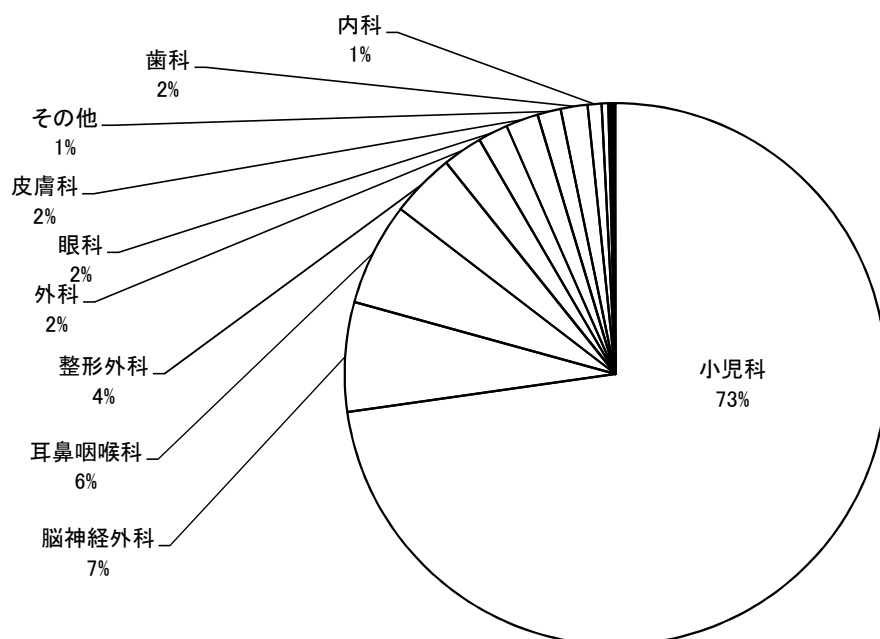
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数

診療科目	21		22		23		24		25		18~25	
		%		%		%		%		%		%
内科	306	0.7	445	0.8	459	0.6	505	0.7	521	0.8	3,217	0.8
精神科	13	0.0	22	0.0	33	0.0	24	0.0	21	0.0	197	0.1
呼吸器科	5	0.0	10	0.0	19	0.0	13	0.0	15	0.0	206	0.1
消化器科	3	0.0	20	0.0	38	0.1	24	0.0	26	0.0	306	0.1
循環器科	9	0.0	18	0.0	27	0.0	15	0.0	23	0.0	213	0.1
小児科	33,784	76.4	41,922	73.0	51,116	72.4	49,570	72.2	46,885	71.4	284,491	72.7
外科	890	2.0	1,298	2.3	1,713	2.4	1,689	2.5	1,655	2.5	9,307	2.4
整形外科	1,584	3.6	2,078	3.6	2,779	3.9	2,746	4.0	2,780	4.2	15,027	3.8
脳神経外科	2,447	5.5	3,440	6.0	4,795	6.8	4,729	6.9	4,852	7.4	25,566	6.5
皮膚科	683	1.5	1,106	1.9	1,340	1.9	1,424	2.1	1,504	2.3	7,613	1.9
泌尿器科	169	0.4	230	0.4	238	0.3	296	0.4	262	0.4	1,545	0.4
産科	16	0.0	55	0.1	49	0.1	57	0.1	57	0.1	393	0.1
婦人科	25	0.1	47	0.1	67	0.1	42	0.1	73	0.1	326	0.1
眼科	759	1.7	1,012	1.8	1,182	1.7	1,188	1.7	1,096	1.7	6,967	1.8
耳鼻咽喉科	2,263	5.1	3,647	6.3	4,473	6.3	4,301	6.3	4,112	6.3	23,979	6.1
歯科	618	1.4	1,055	1.8	1,281	1.8	1,257	1.8	1,171	1.8	6,321	1.6
その他	624	1.4	1,054	1.8	1,035	1.5	793	1.2	622	0.9	5,412	1.4
合計	44,198	100.0	57,459	100.0	70,644	100.0	68,673	100.0	65,675	100.0	391,086	100.0

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合(平成18年度~平成25年度)

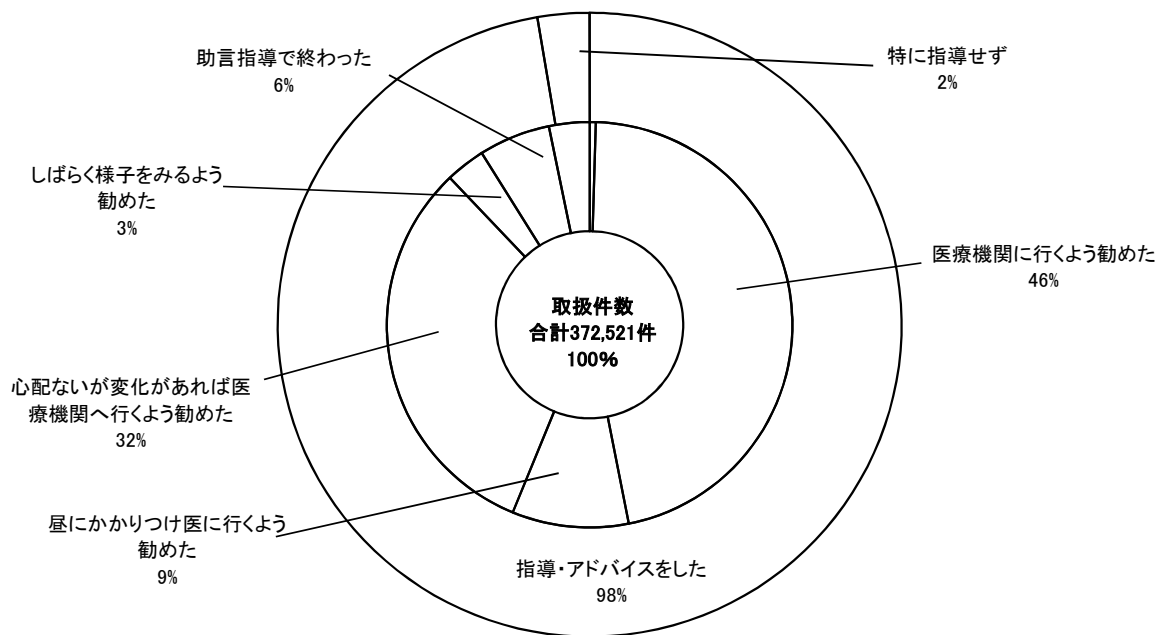


(5) 年度別対応内容と指導有無取扱件数

対応内容		21		22		23		24		25		18~25	
			%		%		%		%		%		%
受診勧奨	119番するように勧めた	140	0.3	207	0.4	382	0.6	455	0.7	354	0.6	1,855	0.5
	医療機関に行くよう勧めた	22,880	53.5	26,553	48.4	30,198	45.0	30,892	47.6	23,074	37.3	172,852	46.4
助言・指導	昼にかかりつけ医に行くよう勧めた	3,602	8.4	5,385	9.8	6,445	9.6	4,961	7.7	5,275	8.5	34,586	9.3
	心配ないが変化があれば医療機関へ行くよう勧めた	12,605	29.5	16,693	30.4	21,805	32.5	19,664	30.3	22,054	35.6	118,100	31.7
	しばらく様子を見るよう勧めた	1,021	2.4	2,208	4.0	2,113	3.2	1,853	2.9	2,132	3.4	11,842	3.2
	助言指導で終わった	2,006	4.7	3,051	5.6	3,872	5.8	3,955	6.1	4,330	7.0	21,253	5.7
	その他	499	1.2	740	1.3	2,264	3.4	3,067	4.7	4,653	7.5	12,033	3.2
合計		42,753	100	54,837	100	67,079	100	64,847	100	61,872	100	372,521	100

※18年度は7月より集計

電話相談対応内容による救急受診割合(平成18年度~平成25年度)



指導の有無		21		22		23		24		25		18~24	
			%		%		%		%		%		%
指導・アドバイスをした		42,421	99.2	53,800	98.1	65,381	97.5	62,576	96.5	58,485	94.5	362,520	97.3
特に指導せず		332	0.8	1,037	1.9	1,698	2.5	2,271	3.5	3,387	5.5	10,001	2.7
合計		42,753	100	54,837	100	67,079	100	64,847	100	61,872	100	372,521	100

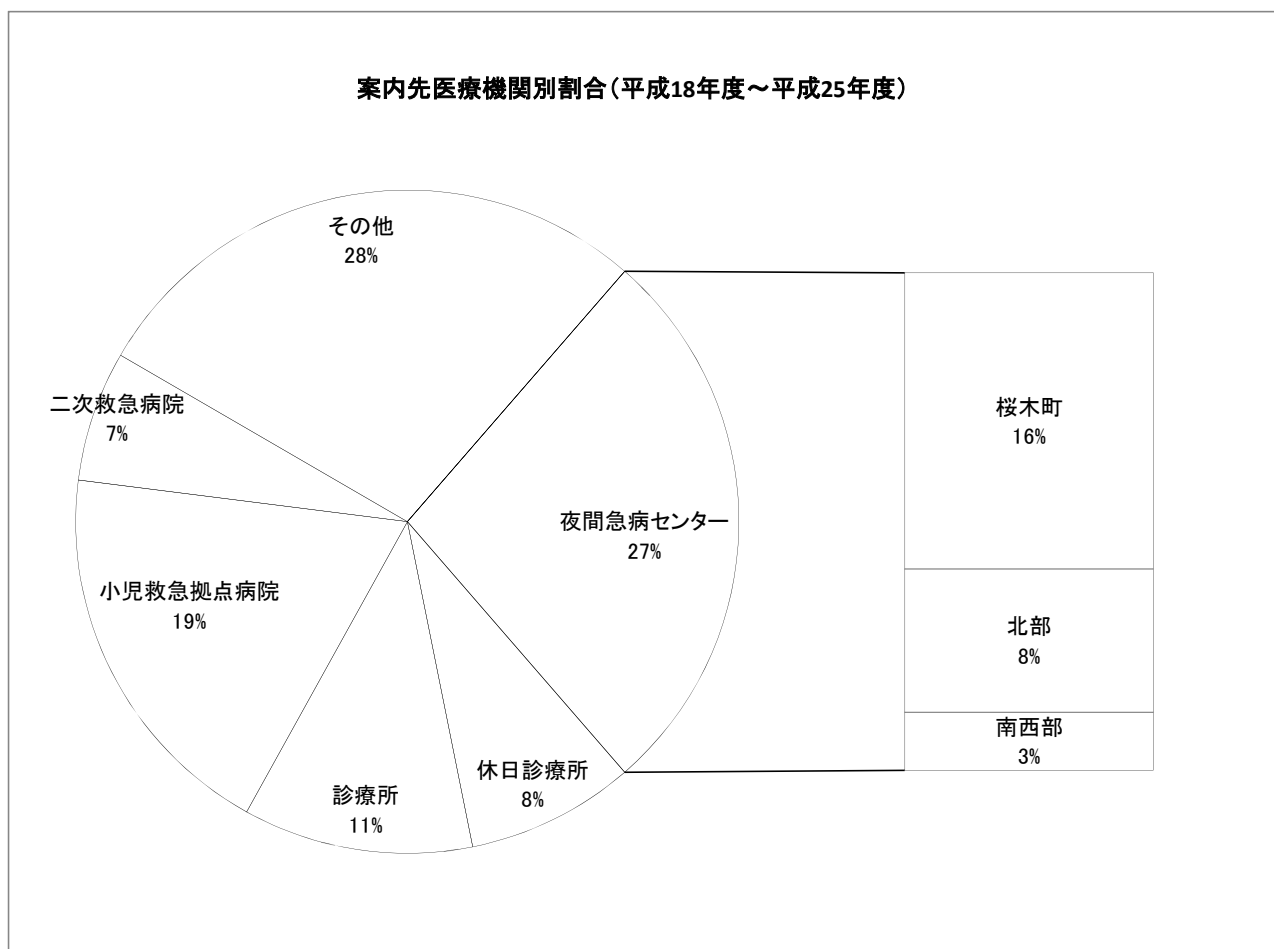
※18年度は7月より集計

(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数

案内先	21		22		23		24		25		18~25	
		%		%		%		%		%		%
夜間急病センター	17,843	32.6	18,930	28.6	21,544	24.9	19,010	22.8	16,834	23.0	128,969	27.2
桜木町	11,412	20.8	10,965	16.5	12,284	14.2	10,894	13.1	9,715	13.3	76,707	16.2
北部	4,718	8.6	5,536	8.4	6,452	7.4	5,731	6.9	5,239	7.2	37,170	7.9
南西部	1,713	3.1	2,429	3.7	2,808	3.2	2,385	2.9	1,880	2.6	15,092	3.2
休日診療所	4,764	8.7	5,735	8.7	7,535	8.7	7,887	9.4	5,607	7.7	38,858	8.2
診療所	5,109	9.3	8,469	12.8	10,035	11.6	9,904	11.9	9,550	13.1	53,059	11.2
小児救急拠点病院	8,600	15.7	13,232	20.0	19,586	22.6	17,634	21.1	15,126	20.7	89,776	19.0
二次救急病院	5,073	9.3	2,423	3.7	2,776	3.2	3,375	4.0	2,218	3.0	30,084	6.4
その他	13,382	24.4	17,499	26.4	25,206	29.1	25,656	30.7	23,765	32.5	132,561	28.0
合計	54,771	100.0	66,288	100.0	86,682	100.0	83,466	100.0	73,100	100.0	473,307	100.0

※案内先については複数案内となっている。

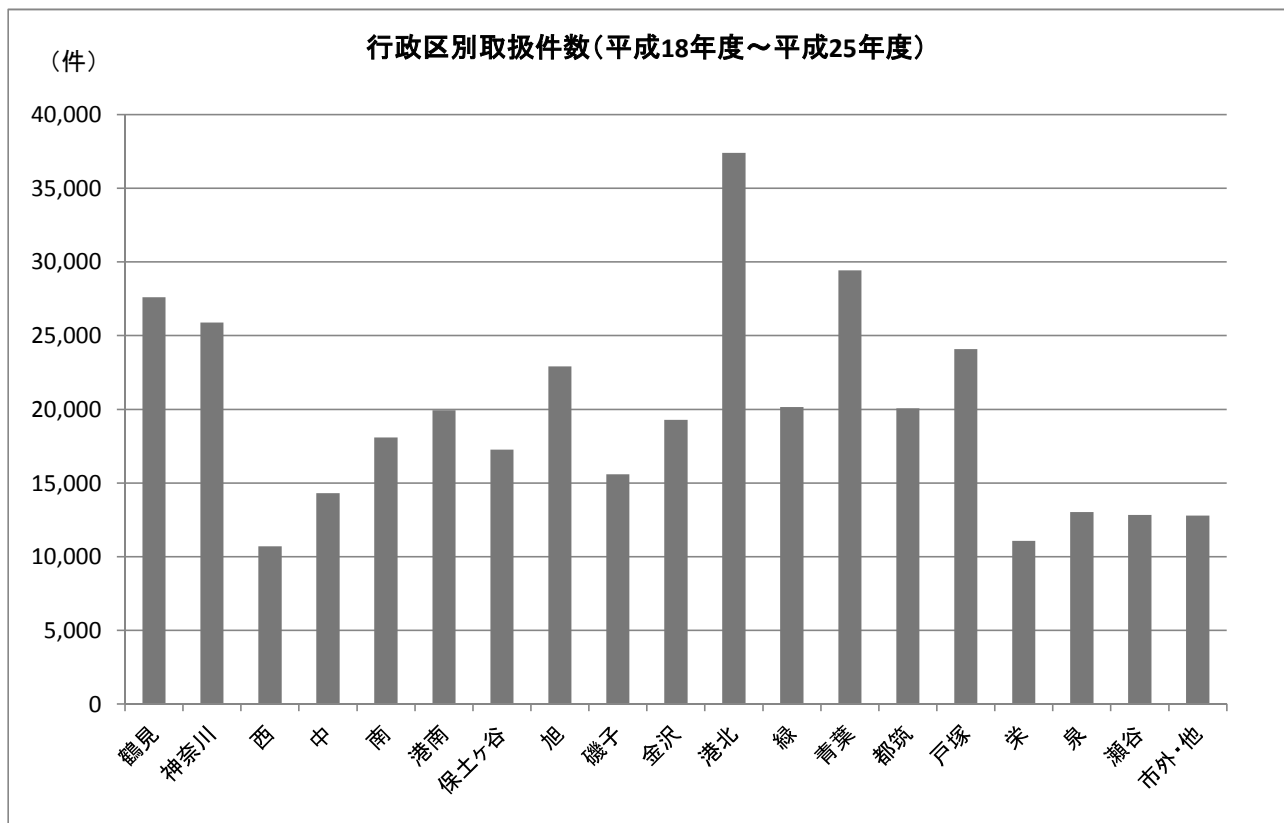
※18年度は7月より集計



(7) 年度別行政区別取扱件数

区	21		22		23		24		25		18~25	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	2,911	6.8	3,899	7.1	5,011	7.5	4,963	7.7	4,951	8.0	27,598	7.4
神奈川	3,048	7.1	3,968	7.2	4,764	7.1	4,340	6.7	4,190	6.8	25,887	6.9
西	1,190	2.8	1,589	2.9	1,955	2.9	1,857	2.9	1,772	2.9	10,715	2.9
中	1,493	3.5	2,113	3.9	2,606	3.9	2,574	4.0	2,526	4.1	14,310	3.8
南	2,004	4.7	2,712	4.9	3,338	5.0	3,129	4.8	2,984	4.8	18,093	4.9
港南	2,425	5.7	2,920	5.3	3,472	5.2	3,207	4.9	3,170	5.1	19,947	5.4
保土ヶ谷	1,826	4.3	2,499	4.6	3,446	5.1	3,008	4.6	2,791	4.5	17,272	4.6
旭	2,709	6.3	3,370	6.1	4,130	6.2	3,950	6.1	3,865	6.2	22,909	6.1
磯子	1,747	4.1	2,384	4.3	2,895	4.3	2,821	4.4	2,565	4.1	15,604	4.2
金沢	2,457	5.7	2,885	5.3	3,496	5.2	3,245	5.0	3,036	4.9	19,296	5.2
港北	4,256	10.0	5,276	9.6	6,614	9.9	6,634	10.2	6,274	10.1	37,396	10.0
緑	2,401	5.6	2,950	5.4	3,628	5.4	3,301	5.1	3,212	5.2	20,148	5.4
青葉	3,300	7.7	4,343	7.9	5,321	7.9	5,476	8.4	4,823	7.8	29,439	7.9
都筑	2,261	5.3	2,992	5.5	3,623	5.4	3,530	5.4	3,358	5.4	20,073	5.4
戸塚	2,788	6.5	3,713	6.8	4,317	6.4	3,979	6.1	3,802	6.1	24,097	6.5
栄	1,339	3.1	1,547	2.8	1,942	2.9	1,984	3.1	1,754	2.8	11,067	3.0
泉	1,425	3.3	1,843	3.4	2,315	3.5	2,281	3.5	2,283	3.7	13,035	3.5
瀬谷	1,586	3.7	1,864	3.4	2,175	3.2	2,077	3.2	2,027	3.3	12,836	3.4
市外	1,587	3.7	1,970	3.6	2,031	3.0	2,491	3.8	2,489	4.0	12,799	3.4
合計	42,753	100.0	54,837	100.0	67,079	100.0	64,847	100.0	61,872	100.0	372,521	100.0

※18年度は7月より集計



## (8) 年度別年末年始取扱状況

## 平成21年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
午前 (9~13時)	37	117	111	77	85	69	496	82.7
午後 (13~18時)	44	98	79	61	78	63	423	70.5
準夜 (18~24時)	105	136	119	97	109	85	651	108.5
合計	186	351	309	235	272	217	1,570	261.7

## 平成22年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	25	35	34	18	30	36	178	29.7
早朝 (6~9時)	24	34	32	20	22	18	150	25.0
午前 (9~13時)	51	124	117	88	99	89	568	94.7
午後 (13~18時)	99	131	118	86	98	87	619	103.2
準夜 (18~24時)	135	163	142	130	112	123	805	134.2
合計	334	487	443	342	361	353	2,320	386.7

## 平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	36	24	31	39	28	21	179	29.8
早朝 (6~9時)	23	36	35	30	26	31	181	30.2
午前 (9~13時)	64	124	149	83	113	101	634	105.7
午後 (13~18時)	105	120	128	105	76	96	630	105.0
準夜 (18~24時)	158	121	130	128	114	121	772	128.7
合計	386	425	473	385	357	370	2,396	399.3

## 平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	33	36	30	23	35	21	178	29.7
早朝 (6~9時)	14	36	26	31	33	20	160	26.7
午前 (9~13時)	55	115	122	74	95	88	549	91.5
午後 (13~18時)	99	120	117	89	76	72	573	95.5
準夜 (18~24時)	139	147	137	105	130	70	728	121.3
合計	340	454	432	322	369	271	2,188	364.7

## 平成25年度

区分 \ 日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	31	31	29	30	21	30	172	28.7
早朝 (6~9時)	32	32	27	29	39	22	181	30.2
午前 (9~13時)	90	113	122	81	79	82	567	94.5
午後 (13~18時)	109	106	96	76	81	59	527	87.8
準夜 (18~24時)	118	121	94	94	107	98	632	105.3
合計	380	403	368	310	327	291	2,079	346.5

## **II. 収支報告（決算資料）**



平成25年度 横浜市救急医療センター特別会計収支計算書

平成25年 4月 1日 から 平成26年3月31日 まで

単位：円

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
I 事業活動収支の部				
1 事業収入	310,000,000	341,909,964	31,909,964	
1 診療報酬収入	310,000,000	341,909,964	31,909,964	
1 内 科	100,750,000	120,227,180	19,477,180	
2 小児科	82,150,000	88,860,950	6,710,950	患者数 28,396名、77.8名/日(内科9,985名、小児科7,380名、眼科3,831名、耳鼻咽喉科7,200名) (H24実績 患者数30,508名、83.6名/日)
3 耳鼻咽喉科	84,940,000	86,693,610	1,753,610	
4 眼 科	42,160,000	46,128,224	3,968,224	
2 補助金等収入	241,482,000	240,600,250	△ 881,750	
1 横浜市指定管理料収入	241,482,000	240,600,250	△ 881,750	
3 雑 収 入	20,000	1,847,968	1,827,968	
1 受取利息収入	10,000	25,675	15,675	
2 雑収入	10,000	1,822,293	1,812,293	
4 他会計からの繰入金収入	1,000	146,000	145,000	
1 一般会計からの繰入金収入	1,000	146,000	145,000	
事業活動収入計 (A)	551,503,000	584,504,182	33,001,182	

単位：円

科	目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
2	事業活動支出				
1	事業費支出	430,385,000	417,156,322	△ 13,228,678	
	1 人件費支出	247,365,000	260,788,239	13,423,239	
	1 医師報酬支出	143,410,000	143,627,939	217,939	出勤数延 1,984名
	2 役員報酬支出	10,000,000	1,800,000	△ 8,200,000	
	3 薬剤師会委託料支出	24,320,000	26,956,831	2,636,831	出勤数延 902名
	4 放射線技師会委託料支出	5,640,000	5,738,171	98,171	出勤数延 365名
	5 検査技師会委託料支出	5,640,000	6,342,540	702,540	出勤数延 365名
	6 常勤看護師給	23,820,000	23,294,011	△ 525,989	4名
	7 非常勤看護師給	21,880,000	33,447,115	11,567,115	出勤数延 2,413名
	8 非常勤事務員給	9,480,000	16,511,199	7,031,199	出勤数延 2,111名
	9 法定福利費支出	3,175,000	3,070,433	△ 104,567	
2	医療材料費支出	34,000,000	22,473,042	△ 11,526,958	
	1 医薬材料費支出	34,000,000	22,473,042	△ 11,526,958	
3	使用料及び賃借料支出	1,838,000	3,442,901	1,604,901	
4	委託料支出その他支出	38,200,000	29,568,140	△ 8,631,860	
	1 出勤旅費支出	35,000,000	26,368,140	△ 8,631,860	タクシー代他
	2 医会出勤調整費支出	3,200,000	3,200,000	0	内科、小児科、耳鼻科、眼科各医会出勤調整費
5	救急医療情報センター事業費支出	108,982,000	100,884,000	△ 8,098,000	
	1 オペレーター委託費	44,200,000	43,908,000	△ 292,000	
	2 小児救急電話相談委託費	56,000,000	56,976,000	976,000	
	3 情報収集費	500,000	0	△ 500,000	
	4 賃借料	2,000,000	0	△ 2,000,000	
	5 事務委託費	5,282,000	0	△ 5,282,000	
	6 その他委託費	1,000,000	0	△ 1,000,000	

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
2 共通管理費支出	123,234,000	114,311,454	△ 8,922,546	
1 人件費支出	51,275,000	43,387,934	△ 7,887,066	7名相当
1 常勤事務員給	45,220,000	36,210,259	△ 9,009,741	
2 法定福利費支出	6,055,000	5,945,187	△ 109,813	
3 福利厚生費支出	0	1,086,488	1,086,488	
4 職員退職給付支出	0	146,000	146,000	
2 研究研修費支出	1,900,000	33,411	△ 1,866,589	
1 職員研修費支出	700,000	0	△ 700,000	
2 広告宣伝費支出	500,000	0	△ 500,000	
3 諸謝金支出	200,000	33,411	△ 166,589	
4 費用弁償費支出	500,000	0	△ 500,000	
3 建物管理費支出	32,000,000	31,448,615	△ 551,385	
1 会館保守費支出	32,000,000	31,448,615	△ 551,385	家賃、共通管理費他
4 委託料支出その他支出	38,059,000	39,441,494	1,382,494	
1 旅費交通費支出	500,000	5,331,690	4,831,690	
2 消耗品費支出	5,000,000	2,924,981	△ 2,075,019	
3 通信運搬費支出	4,500,000	5,840,079	1,340,079	
4 被服費支出	500,000	2,018,716	1,518,716	
5 修繕費支出	1,500,000	335,716	△ 1,164,284	
6 印刷製本費支出	3,000,000	2,305,770	△ 694,230	
7 支払手数料支出	1,400,000	275,342	△ 1,124,658	
8 光熱水料費支出	11,000,000	11,462,340	462,340	
9 交際費支出	300,000	32,000	△ 268,000	
10 保険料支出	1,000,000	1,473,840	473,840	
11 消耗什器備品費支出	2,000,000	0	△ 2,000,000	
12 会議費支出	500,000	748,506	248,506	
13 租税公課支出	6,400,000	6,692,514	292,514	指定管理料消費税込のため
14 雑支出	459,000	0	△ 459,000	
3 他会計への繰入金支出	7,277,000	5,103,630	△ 2,173,370	
1 一般会計への繰入金支出	7,277,000	5,103,630	△ 2,173,370	共通経費2,603,630円＋退職給付引当金2,500,000円
事業活動支出計 (B)	560,896,000	536,571,406	△ 24,324,594	
事業活動収支差額 (C)=(A)-(B)	△ 9,393,000	47,932,776	57,325,776	

単位：円

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
II 投資活動収支の部				
1 投資活動支出				
1 固定資産取得支出	100,000	0	△ 100,000	
1 備品購入支出	100,000	0	△ 100,000	
投資活動支出計 (D)	100,000	0	△ 100,000	
投資活動収支差額 (E)=- (D)	△ 100,000	0	100,000	
III 財務活動収支の部				
1 財務活動収入				
1 内部借入金収入	0	0	0	
財務活動収入計 (F)	0	0	0	
2 財務活動支出				
1 内部借入金返済支出	0	40,000,000	40,000,000	
財務活動支出計 (G)	0	40,000,000	40,000,000	
財務活動収支差額 (H)=(F)-(G)	0	△ 40,000,000	△ 40,000,000	
IV 予備費支出 (I)	10,000,000	0	△ 10,000,000	
当期収支差額 (J)=(C)+(E)+(G)+(H)-(I)	△ 19,493,000	7,932,776	27,425,776	
前期繰越収支差額 (K)	80,000,000	171,111,006	91,111,006	
次期繰越収支差額 (L)=(J)+(K)	60,507,000	179,043,782	118,536,782	

### **III. 事業報告**

## 平成25年度横浜市救急医療センター事業報告

指定管理者として4年目となる25年度は、昨年度と比較し、夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談について利用者数がやや減少した。

夜間急病センターにおいては、運営上のトラブルは少なく、全体的に円滑に業務が行われた。繁忙期であるゴールデンウィーク、年末年始の際には、通常の休日より多くの医師（小児科・耳鼻咽喉科各1名増）を配置することで、患者がスムーズに診察を受けられるような体制をとった。

医療機関案内業務を行う救急医療情報センターでは親切丁寧な案内に主眼を置き実施した。相談・助言看護師による小児救急電話相談は、こどもを持つ家庭の支援を心がけ、その支援を通じて救急受診の不要な小児患者を助言・指導により抑制し、救急応需施設の過重負担の緩和を目的に実施した。

### 1. 夜間急病センター

夜間急病センターでは、予算段階の想定患者数（31,000人）と比較して来院患者数は下回る結果となった。二次、三次応需病院への転送は順調に行われ、横浜市における初期救急医療施設としての役割は全うできたと考えられる。

1) 患者数 28,396人（77.8人/日）

2) 科目別患者数

科目	患者数（人）	診療時間
内科	8,295	20時～24時
小児科	7,380	
眼科	3,831	
耳鼻いんこう科	7,200	
その他	1,690	

3) 月別患者数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,102	2,586	2,052	2,461	2,267	2,025	1,852	2,075	2,833	3,259	2,354	2,530

4) 時間帯別患者数 (単位：人)

	患者数	比率	1日平均
20時～22時	19,643	69.2%	53.8
22時～24時	8,753	30.8%	24.0
計	28,396	100.0%	77.8

5) 転送患者数 390人、1.07人/日

6) 月別転送患者数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34	36	39	31	27	42	34	39	35	30	17	26

7) 救急程度別患者数 (単位：人)

程度	内科	小児科	眼科	耳鼻 いんこう科	その他	計	比率
救急	989	533	449	1,108	192	3,271	11.5%
普通	6,671	6,327	2,589	5,052	1,340	21,979	77.4%
不急	635	520	793	1,040	158	3,146	11.1%
合計	8,295	7,380	3,831	7,200	1,690	28,396	100%

※出務医師の判断によるもの

8) 職員及び出務体制 (平成26年3月31日現在)

- ① 医師 登録者 352名
  - ・内科 137名/小児科 57名/眼科 105名/耳鼻いんこう科 53名
  - ・センター長 1名
- ② 看護師 27名 (主任 1名+常勤職員 3名、非常勤職員 23名)
- ③ 薬剤師 横浜市薬剤師会出務登録者約 201名
  - ※1日あたりの出務者数 2名 (平日)、3名 (土日)
- ④ 臨床検査技師 神奈川県臨床衛生検査技師会出務登録者 23名
  - ※1日あたりの出務者数 1名
- ⑤ 放射線技師 中区放射線技師グループ出務登録者 10名
  - ※1日あたりの出務者数 1名
- ⑥ 事務職員 事務長 1名+常勤職員 4名
- ⑦ 受付・レセプト事務 17名 (非常勤職員 17名)

## 2. 救急医療情報センター

スタッフ全員が親切丁寧な対応に主眼をおいて案内を実施した。  
昨年度と比較し、案内件数ならびに混雑時不在応答件数は減少した。

- 1) 案内件数                      162,093 件 (444.1 件/日)  
                                      ※平成 24 年度は 479.7 件/日
- 2) 混雑時不在応答件数        23,272 件 (63.8 件/日)  
                                      ※平成 24 年度は 75.4 件/日
- 3) 配置体制 (登録者数は 40 名)

月・火・水 ・金曜日	0 時～18 時 / 2 名		18 時～21 時 / 3 名		21 時～0 時 / 2 名
木曜日	0 時～13 時 / 2 名	13 時～16 時 / 3 名	16 時～22 時 / 4 名	22 時～23 時 / 3 名	23 時～0 時 / 2 名
土曜日	0 時～12 時 / 2 名	12 時～23 時 / 4 名			23 時～0 時 / 3 名
日・祝日	0 時～7 時 / 2 名	7 時～8 時 / 3 名	8 時～13 時 / 6 名	13 時～16 時 / 5 名	16 時～18 時 / 6 名
	18 時～19 時 / 5 名		19 時～22 時 / 4 名		22 時～0 時 / 3 名

## 3. 小児救急電話相談

小児救急電話相談に関しては、横浜市医師会役員による研修会等を実施し、適切な相談・助言が行われるように努力した。

比較的休日及び連休中の相談が集中しているが、相談後の受診状況は、救急のため「受診を勧めた」が 38%、「相談及び助言・指導」が 62%となり、不必要な救急受診を抑制する効果が現れている。

- 1) 相談件数                      61,872 件 (169.5 件/日)  
                                      ※平成 24 年度は 177.7 件/日
- 2) 配置体制 (登録者数は 25 名)

平日	18 時～23 時 / 3 名		23 時～9 時 / 2 名	
土曜日	13 時～18 時 / 3 名	18 時～23 時 / 4 名	23 時～9 時 / 2 名	
日・祝日	9 時～23 時 / 4 名		23 時～9 時 / 2 名	

## 4. ホームページ

22 年 4 月から開設した救急医療センターのホームページでは、夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談の案内を掲載し、市民への情報提供に努めた。また、引き続き、夜間急病センターの受診者向けには専用のサイトにて待ち人数を確認できるように利便性を提供した。