

横浜市救急医療センター事業概要

1 横浜市救急医療センターの位置づけ

①横浜市夜間急病センター

横浜市夜間急病センターは、横浜市における初期救急医療の中核施設として夜間急病患者の診療にあたっております。

なお、入院診療が必要と認められる場合には、二次応需病院等へ転送させます。

- 診療科目 内科・小児科・耳鼻咽喉科・眼科
- 診療日・診療時間 内科・小児科：毎日18時～24時
眼科・耳鼻咽喉科：毎日20時～24時
- 診療体制 医師・看護師・薬剤師・臨床検査技師・診療放射線技師

②横浜市救急医療情報センター

横浜市救急医療情報センターは、神奈川県救急医療情報システムの一環として位置づけられます。市民等への医療機関応需情報の提供、また医療機関の連携に資することを目的としています。

- 業務内容 市内の医療機関における最新の診療応需情報を収集し、当該情報を市民等からの電話による照会に応じて提供しています。また平成18年7月から小児の急病やケガなどの際に、看護師が応急処置や対処方法を助言する電話相談を実施しています。
- 業務時間 救急医療機関情報提供：24時間365日
小児救急電話相談：平日18時～24時
土曜日13時～24時
日曜日・祝日9時～24時

2 横浜市救急医療センターの施設概要

- 所在地 横浜市中区桜木町1丁目1番地（横浜市健康福祉総合センター内）
- 延床面積 約3,315.756㎡
*横浜市健康福祉総合センター（敷地面積 1,729.70㎡、建築面積1,158.35㎡）内、1～3階及び地下1～地下2階の救急医療センター部分
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造、地上11階・地下2階・塔屋1階
- 開設年月日 昭和56年5月11日
- 施設内容 〈夜間急病センター〉
 - 1 診療科目 内科・小児科・耳鼻いんこう科・眼科
 - 2 関係諸室
 - ①薬局
 - ②受付
 - ③診察室（8室）
 - ④処置室（1室）
 - ⑤検査室
 - ⑥中央材料室
 - ⑦X線撮影室
 - ⑧観察室（大人5床 子ども2床）
 - ⑨研修室
 - ⑩医局
 - ⑪その他

〈救急医療情報センター〉

(機器構成)

- ①デスクトップPC端末装置 (TFT) 5台
- ②ノートPC端末装置 4台
- ③ルータ・HUB 1式
- ④ファクシミリ (一般用・障害者用) 各1台
- ⑤案内台 (含む: 電話機) 5台
- ⑥録音装置 1台
- ⑦PBX (構内電話交換システム) 1台 (現行: 11回線)
- ⑧その他

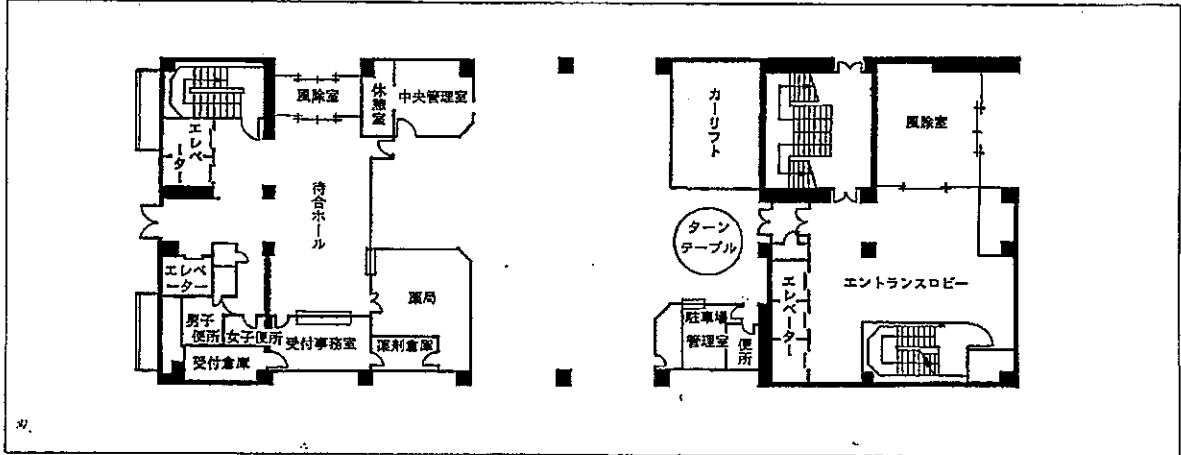
〈その他〉

- ①事務室
- ②機械式地下駐車場 40台
- ③ (今後の予定) 外部平面駐車場 8台程度

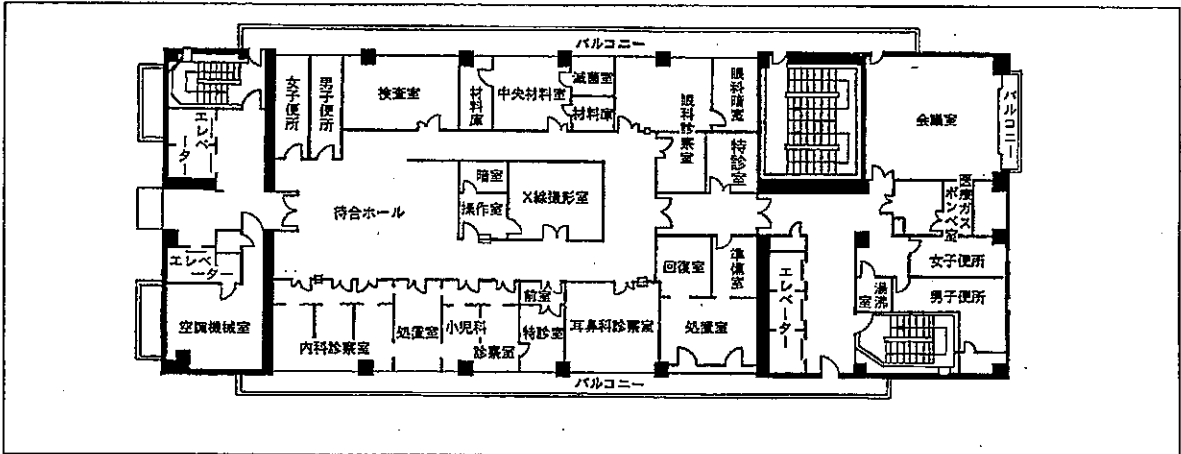
横浜市救急医療センター見取図及び建物概要

見取図

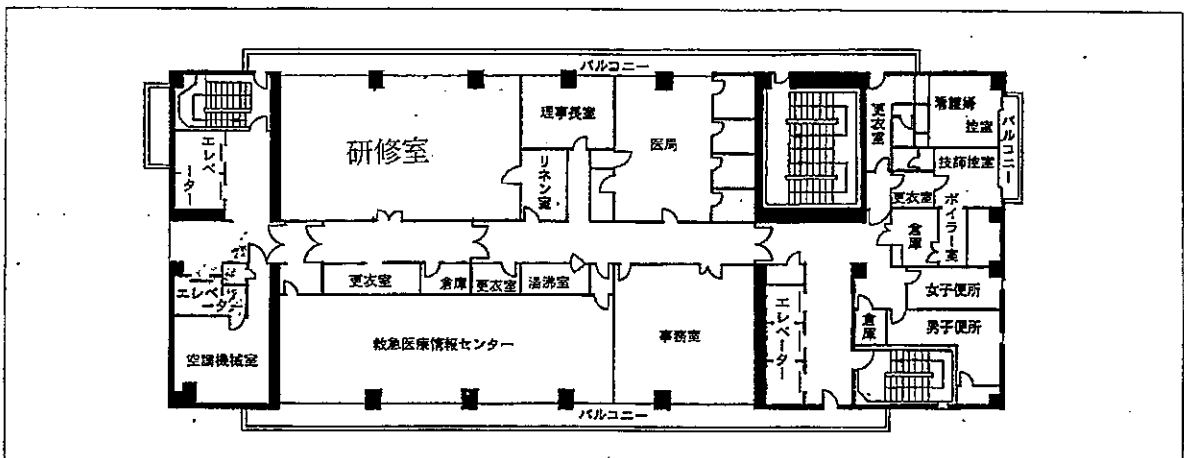
1 階 夜間急病センター受付事務室・待合ホール・薬局・駐車場等



2 階 各科診療室・待合ホール・検査室・X線撮影室等



3 階 救急医療情報センター・観察室・医局・事務室等



平成 19 年度

横浜市救急医療センター

事業報告

社団法人 横浜市病院協会

平成19年度・事業報告

I.年間データ

1.横浜市夜間急病センター	1	~	26
2.横浜市救急医療情報センター	27	~	36
3.小児救急電話相談	37	~	45

II.収支報告（決算資料）	46	~	47
---------------	-------	----	---	----

III.事業報告	48	~	50
----------	-------	----	---	----

1. 年間データ

1. 横浜市夜間急病センター統計

(1) 平成19年度月別診療科目別時間帯別患者数	2
(2) 平成19年度診療科目別曜日別患者数	3
(3) 平成19年度月別疾病別患者数	4
(4) 年度別1日当たり患者数	5
(5) 年度別診療科目別患者数	6
(6) 年度別時間帯別患者数	7
(7) 年度別来所手段別患者数	8
(8) 年度別年令別患者数	9
(9) 年度別行政区別患者数	11
(10) 年度別行政区別人口1万人対患者数	12
(11) 年度別救急程度別患者数	14
(12) 年度別疾病別患者数	15
(13) 年度別疾病別転送患者数	17
(14) 年度別病院別転送患者数	19
(15) 年度別病院別死亡数	21
(16) 年度別処方箋枚数及び調剤数	22
(17) 年度別臨床検査実績	23
(18) 年度別放射線撮影実績	24
(19) 年度末年末年始取扱状況	25

(1)平成 19 年度月別診療科目別時間帯別患者数

科目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
内科		877	831	653	628	675	714
	転送	23	21	20	28	37	36
小児科		954	971	743	855	738	692
	転送	21	20	12	12	9	16
眼科		399	528	454	400	477	401
	転送	2	5	3	3	2	1
耳鼻咽喉科		661	947	663	645	606	594
	転送	7	12	9	16	8	10
合計		2,891	3,277	2,513	2,528	2,496	2,401
	転送	53	58	44	59	56	63
1日平均		96.4	105.7	83.8	81.5	80.5	80.0

科目	月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科		678	709	1,372	1,392	885	851	10,265
	転送	24	16	31	32	33	26	327
小児科		741	767	1,336	954	778	897	10,426
	転送	21	19	22	8	12	15	187
眼科		360	351	430	371	310	413	4,894
	転送	5		3	4	3		31
耳鼻咽喉科		598	695	912	737	619	726	8,403
	転送	8	15	13	11	11	9	129
合計		2,377	2,522	4,050	3,454	2,592	2,887	33,988
	転送	58	50	69	55	59	50	674
1日平均		76.7	84.1	130.6	111.4	89.4	93.1	92.9

前年度比

	本年度	前年度	差引	対前年度 比率
患者 総数	人 33,988	人 36,158	人 -2,170	-6.0% 減
1日 平均	人 92.9	人 99.1	人 -6.2	
転送	人 674	人 634	人 40	6.3% 増

※診療時間の説明

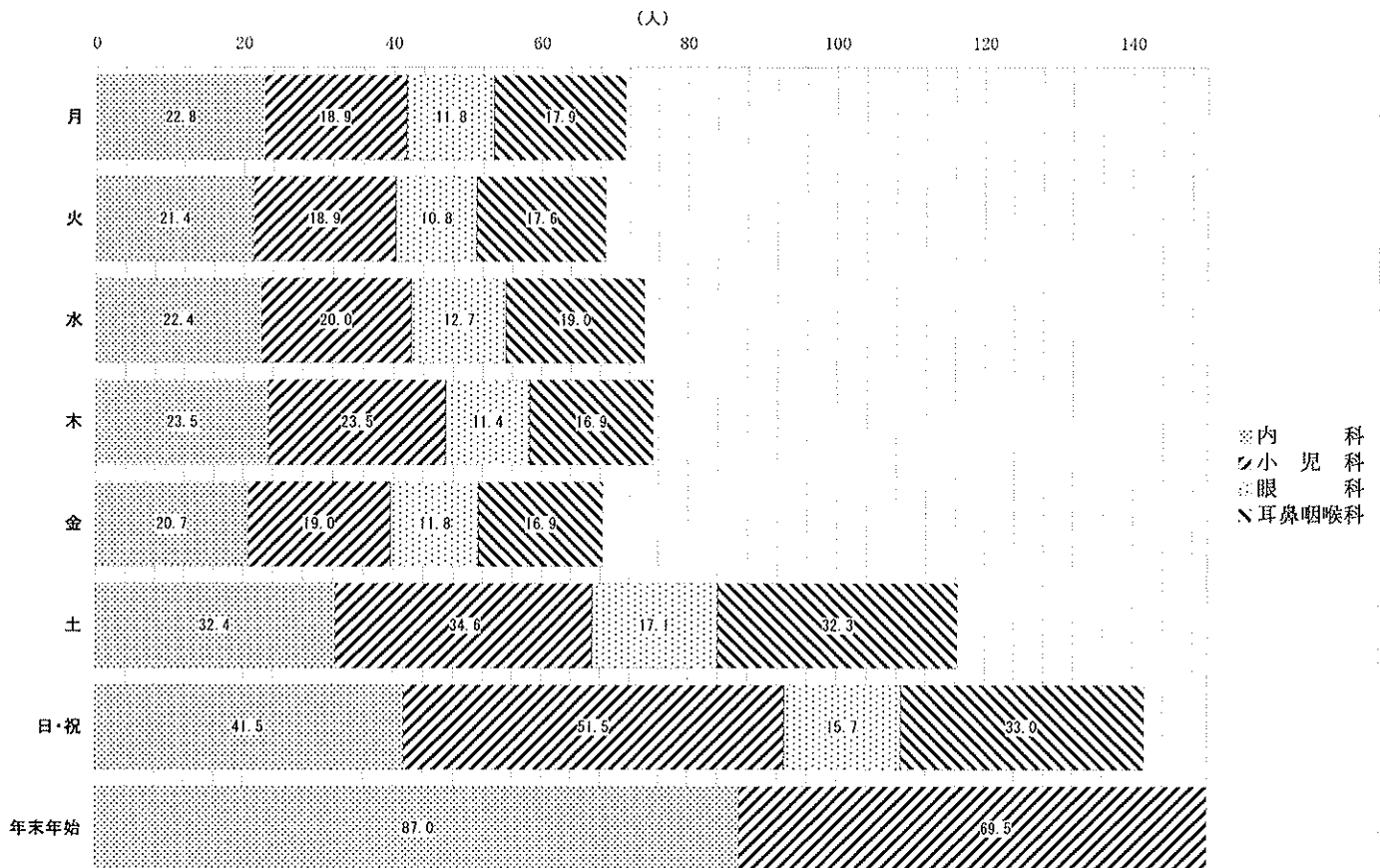
・平成18年6月まで
全科 午後8時～午前0時

・平成18年7月から
内科・小児科 午後6時～午前0時
眼科・耳鼻いんこう科 午後8時～午前0時

(2)平成19年度診療科目別曜日別患者数

区分	曜日 (日数)	月	火	水	木	金	平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	(44日)	(51日)	(51日)	(49日)	(50日)	(245日)	(49日)	(66日)	(6日)	(366日)	
内科		1,001	1,092	1,141	1,150	1,033	5,417	1,589	2,737	522	10,265
	転送	31	23	40	40	53	187	50	83	7	327
小児科		832	964	1,019	1,152	950	4,917	1,694	3,398	417	10,426
	転送	18	10	27	27	17	99	42	41	5	187
眼科		519	552	650	558	588	2,867	838	1,036	153	4,894
	転送	2	4	0	5	4	15	9	5	2	31
耳鼻咽喉科		787	899	967	828	846	4,327	1,584	2,180	312	8,403
	転送	7	10	13	29	28	87	15	25	2	129
合計		3,139	3,507	3,777	3,688	3,417	17,528	5,705	9,351	1,404	33,988
	転送	58	47	80	101	102	388	116	154	16	674
	割合	9.2	10.3	11.1	10.9	10.1	51.6	16.8	27.5	4.1	100%
1日平均		71.3	68.8	74.1	75.3	68.3	71.5	116.4	141.7	234.0	92.9
	転送	1.3	0.9	1.6	2.1	2.0	1.6	2.4	2.3	2.7	1.8

曜日別（科目別1日平均）患者数（平成19年度）

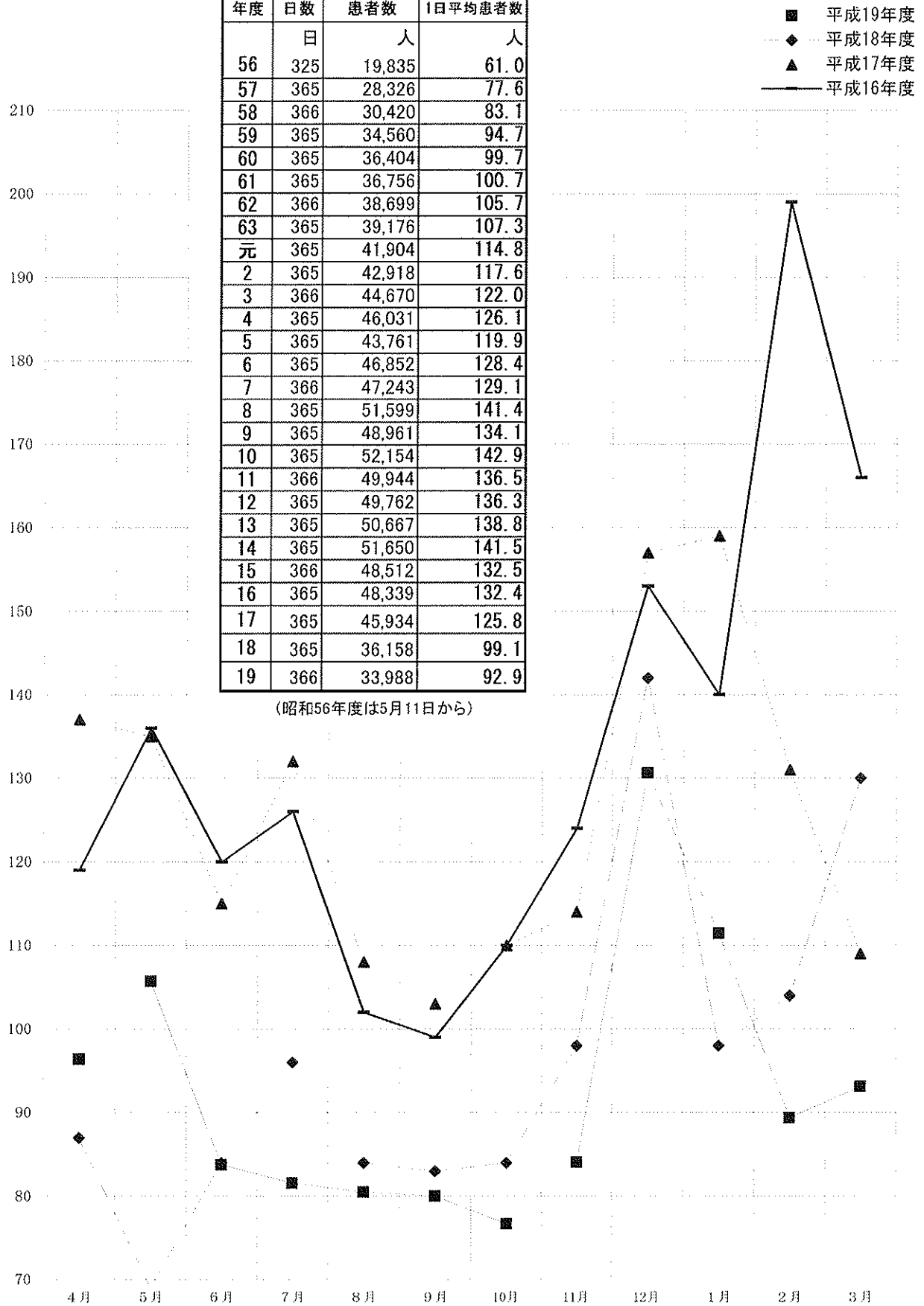


(3)平成19年度月別疾病別患者数

分類疾患	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
呼吸器疾患	1,100	1,020	704	810	684	654	804	775	1509	1292	879	817	11,048	32.506
かぜ症候群	665	627	489	577	476	401	412	456	938	703	565	540	6,849	20.151
扁桃炎	102	109	68	85	78	56	73	82	77	88	75	65	958	2.8186
気管支炎・肺炎	139	172	78	81	65	76	117	121	205	166	85	101	1,406	4.1368
喘息	92	101	65	64	58	117	197	85	85	61	22	67	1,014	2.9834
インフルエンザ	98	7	1			1		26	195	269	122	40	759	2.2331
その他	4	4	3	3	7	3	5	5	9	5	10	4	62	
消化器疾患	416	373	346	313	344	376	269	410	854	739	523	597	5,560	16.359
下痢症	172	183	166	139	133	134	96	158	346	324	196	240	2,287	6.7288
急性腹症	27	22	27	30	34	33	13	26	39	46	42	31	370	1.0886
その他	217	168	153	144	177	209	160	226	469	369	285	326	2,903	8.5412
循環器疾患	22	22	20	28	19	22	21	34	20	18	15	24	265	0.7797
脳血管障害	2	3	3	8	2	4	3	2	7	3	8	3	48	
代謝障害	1		1	1	1	1			1		2	2	10	
けいれん	4	10	5	8	3	3	5	4	5	5	9	8	69	
中毒	15	17	19	11	20	12	10	11	14	18	6	20	173	0.509
小児伝染病	30	58	31	32	25	9	15	10	45	38	35	28	356	1.0474
新生児・未熟児の疾患	1				1	1		1	3	1			8	
その他	69	87	90	118	132	100	110	92	116	93	73	96	1,176	
小計	1,660	1,590	1,219	1,329	1,231	1,182	1,237	1,339	2,574	2,207	1,550	1,595	18,713	55.058
耳鼻咽喉科疾患	674	962	673	638	611	607	605	698	931	749	631	735	8,514	25.05
耳疾患	439	610	393	364	330	337	350	448	651	448	392	485	5,247	15.438
鼻・副鼻腔疾患	80	128	73	90	99	93	100	94	121	123	103	106	1,210	3.5601
口腔疾患	22	30	9	17	17	15	17	19	19	22	17	7	211	
咽頭疾患	106	168	172	144	145	134	125	122	125	143	105	121	1,610	4.737
喉頭疾患	21	22	23	21	18	26	11	11	13	12	8	12	198	
気管・食道疾患	6	4	3	2	2	2	2	4	2	1	6	4	38	
眼科疾患	398	526	453	403	479	404	360	352	432	369	310	414	4,900	14.417
炎症	255	339	295	277	316	281	220	199	299	231	159	226	3,097	9.112
異物	49	61	56	43	44	37	44	54	41	58	60	74	621	1.8271
外傷	56	74	69	47	66	43	61	64	53	42	52	64	691	2.0331
出血	24	23	21	15	24	16	11	8	20	22	18	30	232	
その他	14	29	12	21	29	27	24	27	19	16	21	20	259	
その他の疾患	159	199	168	158	175	208	175	133	113	129	101	143	1,861	5.4755
外科・整形外科	8	21	12	5	18	6	11	13	11	10	10	8	133	0.3913
皮膚科	91	116	100	96	92	126	105	71	69	78	57	88	1,089	3.2041
泌尿器科	46	48	44	44	53	58	47	36	20	28	28	32	484	1.424
産婦人科	1	2	3			1	4		1	2	1	2	17	
精神科	11	6	6	7	9	10	6	6	10	9	4	7	91	
歯科	1	1	1			1		2					6	
その他	1	5	2	6	3	6	2	5	2	2	1	6	41	
合計	2,891	3,277	2,513	2,528	2,496	2,401	2,377	2,522	4,050	3,454	2,592	2,887	33,988	100%

(4)年度別 1日当たり患者数

年度	日数	患者数	1日平均患者数
	日	人	人
56	325	19,835	61.0
57	365	28,326	77.6
58	366	30,420	83.1
59	365	34,560	94.7
60	365	36,404	99.7
61	365	36,756	100.7
62	366	38,699	105.7
63	365	39,176	107.3
元	365	41,904	114.8
2	365	42,918	117.6
3	366	44,670	122.0
4	365	46,031	126.1
5	365	43,761	119.9
6	365	46,852	128.4
7	366	47,243	129.1
8	365	51,599	141.4
9	365	48,961	134.1
10	365	52,154	142.9
11	366	49,944	136.5
12	365	49,762	136.3
13	365	50,667	138.8
14	365	51,650	141.5
15	366	48,512	132.5
16	365	48,339	132.4
17	365	45,934	125.8
18	365	36,158	99.1
19	366	33,988	92.9



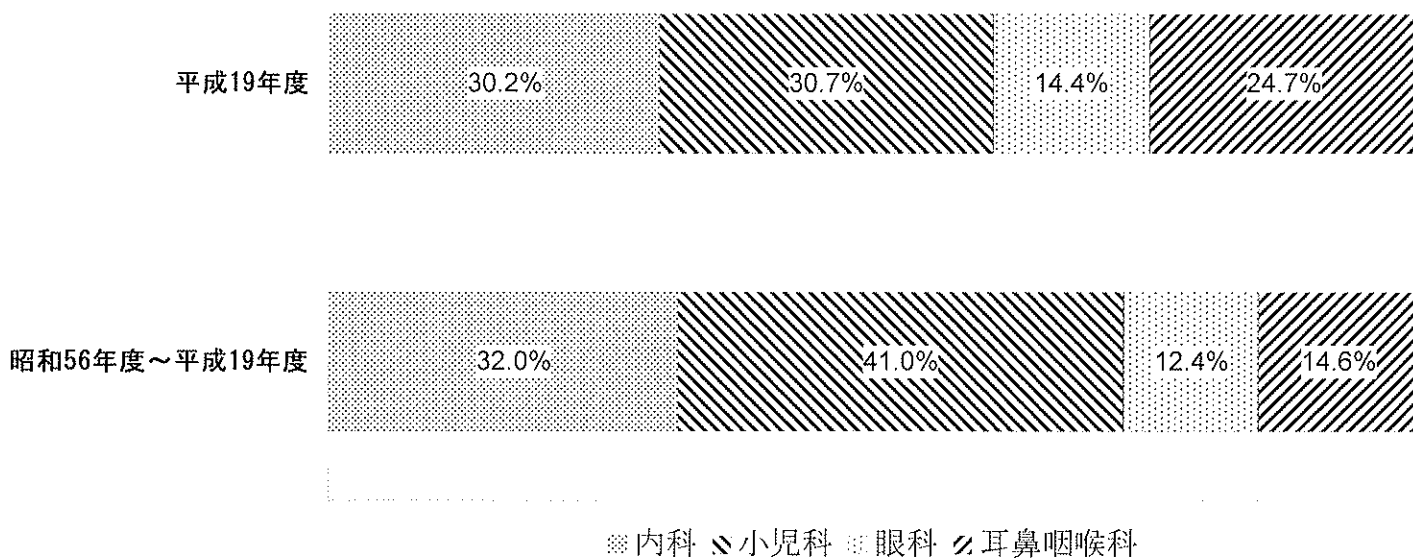
(5) 年度別診療科目別患者数

科目	15		16		17		18		19	
		%		%		%		%		%
内科	14,292	29.5	15,147	31.3	14,501	31.6	10,549	29.2	10,265	30.2
小児科	19,798	40.8	18,488	38.2	16,907	36.8	11,833	32.7	10,426	30.7
眼科	5,517	11.4	5,897	12.2	5,603	12.2	5,296	14.6	4,894	14.4
耳鼻咽喉科	8,905	18.4	8,807	18.2	8,923	19.4	8,480	23.5	8,403	24.7
合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100
1日平均	132.5		132.4		125.8		99.1		92.9	
診療日数	366日		365日		365日		365日		366日	

科目	56~19	
		%
内科	377,490	32.0
小児科	484,225	41.0
眼科	146,787	12.4
耳鼻咽喉科	172,879	14.6
合計	1,181,381	100
1日平均	120.3	
診療日数	9,822日	

※17年度までは深夜帯を含む

診療科目別患者比率



(6) 年度別時間帯別患者数

年度 時間帯	15		16		17		18		19	
		%		%		%		%		%
準夜 18～24時	37,403	77.1	37,866	78.3	36,250	78.9	36,158	100.0	33,988	100.0
深夜 0～6時	11,109	22.9	10,473	21.7	9,684	21.1				
合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100

年度 時間帯	56～19	
		%
準夜 18～24時	889,694	77.7
深夜 0～6時	255,529	22.3
合計	1,145,223	100

※診療時間の説明

- ・H18年6月までは準夜20-24時にて診療
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療

平成19年度時間帯別診療科目別患者数 (転送患者数は再掲)

時間帯	～19	～20	～21	～22	～23	～24	総数
科目							
内科	1,610	1,563	2,098	2,004	1,637	1,353	10,265
転送	46	47	57	50	72	55	327
小児科	1,723	1,665	2,235	2,047	1,492	1,264	10,426
転送	22	30	26	28	37	44	187
眼科	33	527	1,499	1,258	928	649	4,894
転送		6	4	7	7	7	31
耳鼻咽喉科	133	1,035	2,406	1,994	1,516	1,319	8,403
転送	2	15	34	30	31	17	129
合計	3,499	4,790	8,238	7,303	5,573	4,585	33,988
転送	70	98	121	115	147	123	674
割合	10.3	14.1	24.2	21.5	16.4	13.5	100%

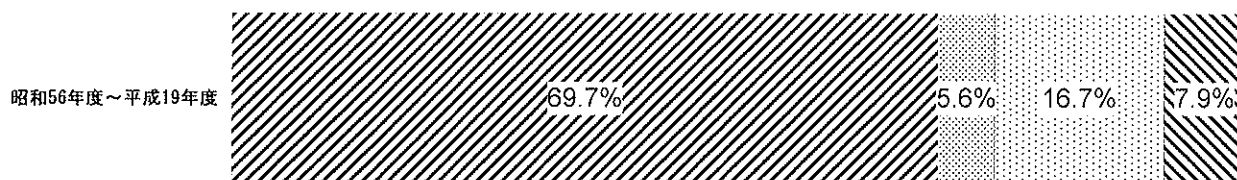
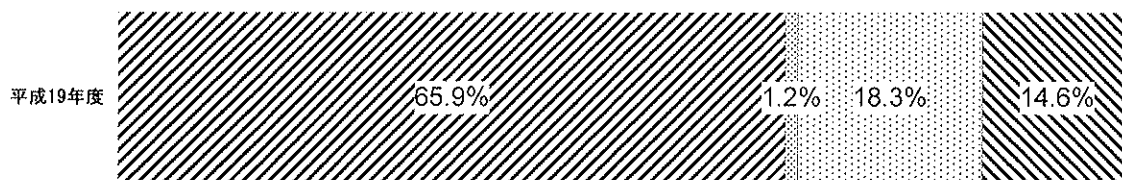
(7) 年度別来所手段別患者数

手段	15		16		17		18		19	
		%		%		%		%		%
自家用車	34,838	71.8	34,239	70.8	32,353	70.4	24,358	67.4	22,383	65.9
救急車	1,347	2.8	1,328	2.7	915	2.0	513	1.4	415	1.2
タクシー	8,185	16.9	8,556	17.7	8,294	18.1	6,595	18.2	6,212	18.3
その他	4,142	8.5	4,216	8.7	4,372	9.5	4,692	13.0	4,978	14.6
合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100

手段	56-19	
		%
自家用車	798,076	69.7
救急車	64,371	5.6
タクシー	191,813	16.7
その他	90,963	7.9
合計	1,145,223	100

来所手段別患者比率

月別来所手段別患者数



○自家用車 ※救急車 □タクシー △その他

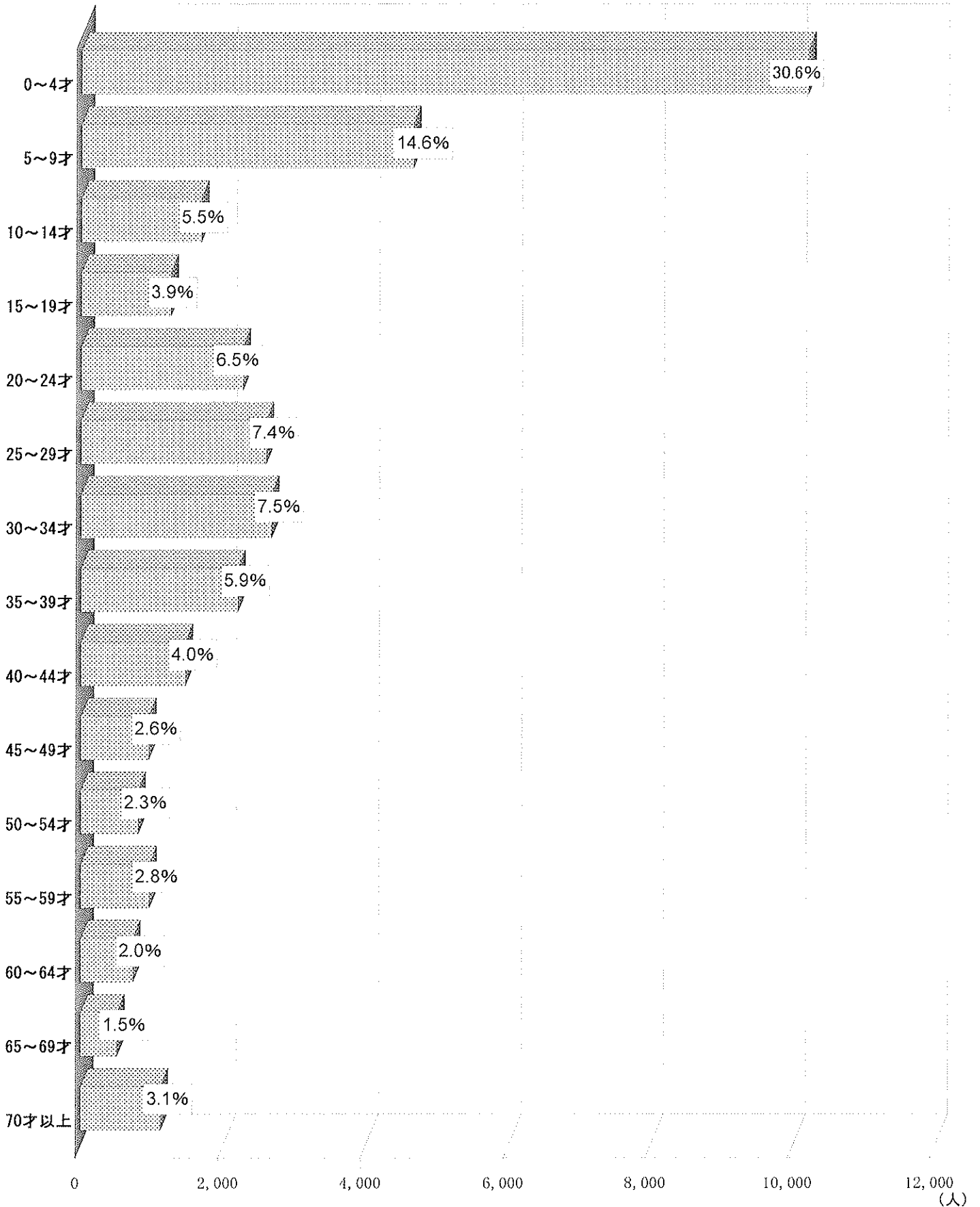
(8) 年度別年令別患者数

年度 年令区分	15		16		17		18		19	
		%		%		%		%		%
0～4才	18,039	37.2	16,566	34.3	15,130	32.9	11,071	30.6	10,203	30.0
5～9才	6,417	13.2	6,519	13.5	6,381	13.9	5,261	14.6	4,647	13.7
10～14才	2,185	4.5	2,230	4.6	2,213	4.8	1,991	5.5	1,674	4.9
15～19才	1,800	3.7	1,674	3.5	1,697	3.7	1,404	3.9	1,245	3.7
20～24才	3,289	6.8	3,167	6.6	3,119	6.8	2,347	6.5	2,268	6.7
25～29才	3,726	7.7	3,789	7.8	3,495	7.6	2,667	7.4	2,593	7.6
30～34才	3,443	7.1	3,807	7.9	3,396	7.4	2,703	7.5	2,669	7.9
35～39才	2,271	4.7	2,697	5.6	2,554	5.6	2,133	5.9	2,199	6.5
40～44才	1,465	3.0	1,685	3.5	1,703	3.7	1,440	4.0	1,458	4.3
45～49才	962	2.0	1,196	2.5	1,137	2.5	925	2.6	942	2.8
50～54才	1,200	2.5	1,200	2.5	1,094	2.4	845	2.3	797	2.3
55～59才	1,097	2.3	1,138	2.4	1,258	2.7	1,022	2.8	952	2.8
60～64才	863	1.8	892	1.8	928	2.0	708	2.0	725	2.1
65～69才	612	1.3	650	1.3	689	1.5	537	1.5	502	1.5
70才以上	1,143	2.4	1,129	2.3	1,140	2.5	1,104	3.1	1,114	3.3
合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100

年度 年令区分	元～19	
		%
0～4才	300,974	34.2
5～9才	123,700	14.0
10～14才	43,966	5.0
15～19才	36,399	4.1
20～24才	64,518	7.3
25～29才	68,537	7.8
30～34才	56,051	6.4
35～39才	38,950	4.4
40～44才	29,764	3.4
45～49才	25,800	2.9
50～54才	24,416	2.8
55～59才	21,497	2.4
60～64才	16,230	1.8
65～69才	11,730	1.3
70才以上	18,515	2.1
合計	881,047	100

※平成元年より調査を行う。

年 令 別 患 者 比 率 (平成19年度)



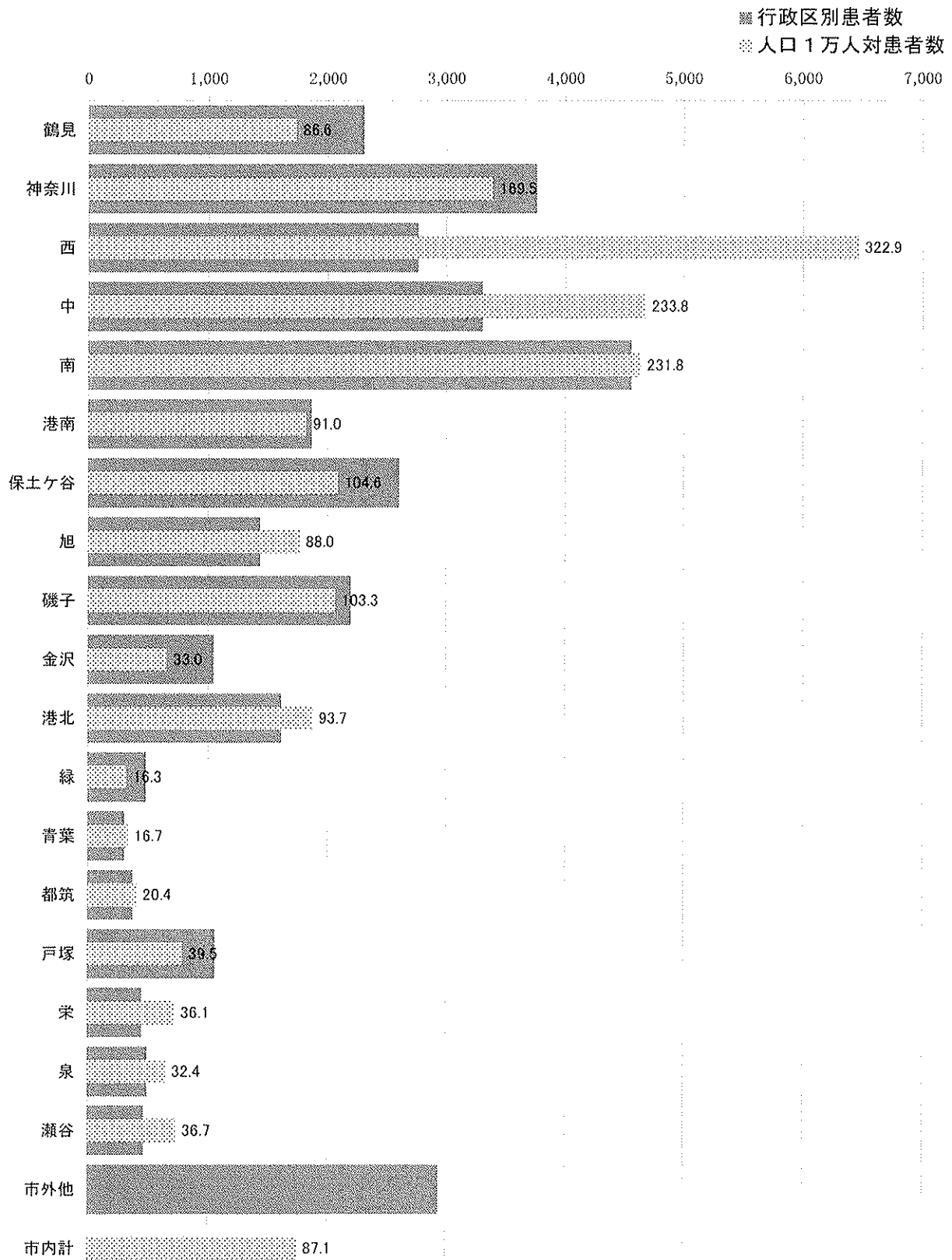
(9) 年度別行政区別患者数

区	15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	3,745	7.7	3,917	8.1	3,907	8.5	3,200	8.9	2,302	6.8	68,251	6.0
神奈川	4,975	10.3	5,003	10.3	4,740	10.3	3,763	10.4	3,755	11.0	123,726	10.8
西	3,384	7.0	3,636	7.5	3,487	7.6	2,843	7.9	2,757	8.1	85,082	7.4
中	5,064	10.4	5,578	11.5	4,866	10.6	3,434	9.5	3,305	9.7	125,859	11.0
南	6,444	13.3	6,487	13.4	6,033	13.1	4,850	13.4	4,555	13.4	155,882	13.6
港南	2,661	5.5	2,694	5.6	2,495	5.4	2,048	5.7	1,859	5.5	67,157	5.9
保土ヶ谷	4,031	8.3	3,817	7.9	3,585	7.8	2,819	7.8	2,600	7.6	105,777	9.2
旭	2,405	5.0	2,200	4.6	1,992	4.3	1,534	4.2	1,436	4.2	55,626	4.9
磯子	3,066	6.3	2,859	5.9	2,835	6.2	2,148	5.9	2,195	6.5	64,092	5.6
金沢	1,430	2.9	1,390	2.9	1,380	3.0	1,037	2.9	1,045	3.1	26,203	2.3
港北	2,743	5.7	2,516	5.2	2,385	5.2	1,692	4.7	1,612	4.7	67,487	5.9
緑	872	1.8	824	1.7	834	1.8	519	1.4	485	1.4	24,694	2.2
青葉	429	0.9	367	0.8	344	0.7	286	0.8	305	0.9	6,002	0.5
都筑	690	1.4	556	1.2	519	1.1	384	1.1	373	1.1	8,741	0.8
戸塚	1,252	2.6	1,236	2.6	1,328	2.9	1,126	3.1	1,057	3.1	44,811	3.9
栄	558	1.2	604	1.2	552	1.2	493	1.4	449	1.3	11,588	1.0
泉	597	1.2	568	1.2	597	1.3	524	1.4	496	1.5	13,907	1.2
瀬谷	724	1.5	626	1.3	680	1.5	452	1.3	467	1.4	15,107	1.3
市外・他	3,442	7.1	3,461	7.2	3,375	7.3	3,006	8.3	2,935	8.6	75,231	6.6
合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100	1,145,223	100

(10)年度別行政区別人口1万人对患者数

年度 区	15	16	17	18	19
鶴見	143.0	148.5	147.7	121.0	86.6
神奈川	225.9	226.4	214.3	170.1	169.5
西	405.5	429.0	409.9	334.2	322.9
中	375.4	403.2	346.0	244.2	233.8
南	326.6	329.0	307.1	246.9	231.8
港南	119.3	121.1	112.7	92.5	91.0
保土ヶ谷	197.1	187.2	176.2	138.6	104.6
旭	94.8	87.2	80.1	61.6	88.0
磯子	187.7	175.2	173.9	131.8	103.3
金沢	69.4	66.8	65.1	48.9	33.0
港北	89.7	81.5	76.0	53.9	93.7
緑	51.7	48.7	48.7	30.3	16.3
青葉	14.9	12.6	11.6	9.7	16.7
都筑	40.1	31.6	28.6	21.2	20.4
戸塚	48.5	47.6	50.2	42.5	39.5
栄	45.9	49.0	44.7	39.9	36.1
泉	39.5	37.4	39.2	34.4	32.4
瀬谷	58.2	49.5	53.5	35.6	36.7
市内全体	127.4	126.0	118.7	92.4	87.1

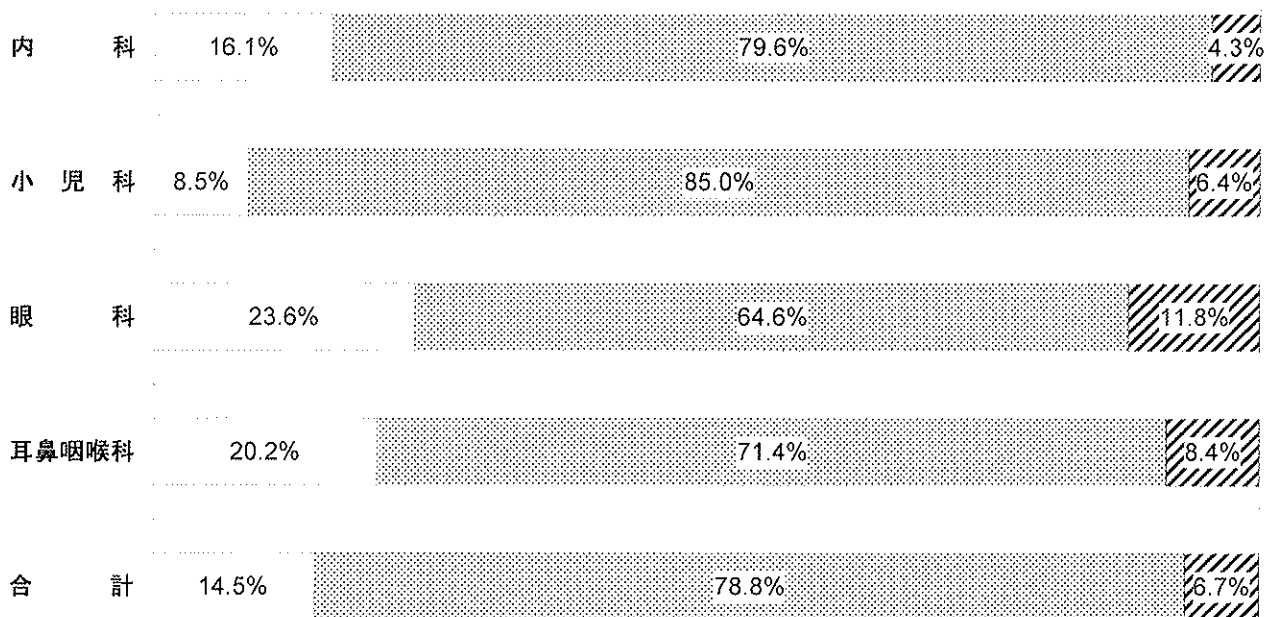
行政区別患者数及び人口1万人対患者数(平成19年度)



(11)年度別救急程度別患者数

年度	科目 程度	内科		小児科		眼科		耳鼻咽喉科		合計	
			%		%		%		%		%
15	救急	2,070	14.5	1,572	7.9	1,122	20.3	2,441	27.4	7,205	14.9
	普通	11,612	81.2	17,394	87.9	3,725	67.5	5,705	64.1	38,436	79.2
	不急	610	4.3	832	4.2	670	12.1	759	8.5	2,871	5.9
	計	14,292	100	19,798	100	5,517	100	8,905	100	48,512	100
16	救急	2,131	14.1	1,750	9.5	981	16.6	2,331	26.5	7,193	14.9
	普通	12,480	82.4	15,866	85.8	4,134	70.1	5,606	63.7	38,086	78.8
	不急	536	3.5	872	4.7	782	13.3	870	9.9	3,060	6.3
	計	15,147	100	18,488	100	5,897	100	8,807	100	48,339	100
17	救急	1,763	12.2	1,494	8.8	998	17.8	2,291	25.7	6,546	14.3
	普通	12,209	84.2	14,577	86.2	3,721	66.4	5,795	64.9	36,302	79.0
	不急	529	3.6	836	4.9	884	15.8	837	9.4	3,086	6.7
	計	14,501	100	16,907	100	5,603	100	8,923	100	45,934	100
18	救急	1,280	12.1	622	5.3	686	13.0	1,803	21.3	4,391	12.1
	普通	8,385	79.5	10,189	86.1	3,284	62.0	6,320	74.5	28,178	77.9
	不急	884	8.4	1,022	8.6	1,326	25.0	357	4.2	3,589	9.9
	計	10,549	100	11,833	100	5,296	100	8,480	100	36,158	100
19	救急	1,283	12.5	387	3.7	816	16.7	1,796	21.4	4,282	12.6
	普通	7,617	74.2	8,842	84.8	2,209	45.1	6,459	76.9	25,127	73.9
	不急	1,365	13.3	1,197	11.5	1,869	38.2	148	1.8	4,579	13.5
	計	10,265	100	10,426	100	4,894	100	8,403	100	33,988	100
56 { 19	救急	59,166	16.1	40,345	8.5	33,366	23.6	33,206	20.2	166,083	14.5
	普通	291,980	79.6	401,704	85.0	91,439	64.6	117,429	71.4	902,552	78.8
	不急	15,795	4.3	30,343	6.4	16,686	11.8	13,764	8.4	76,588	6.7
	計	366,941	100	472,392	100	141,491	100	164,399	100	1,145,223	100

救急程度別患者比率（昭和56年度～平成19年度）



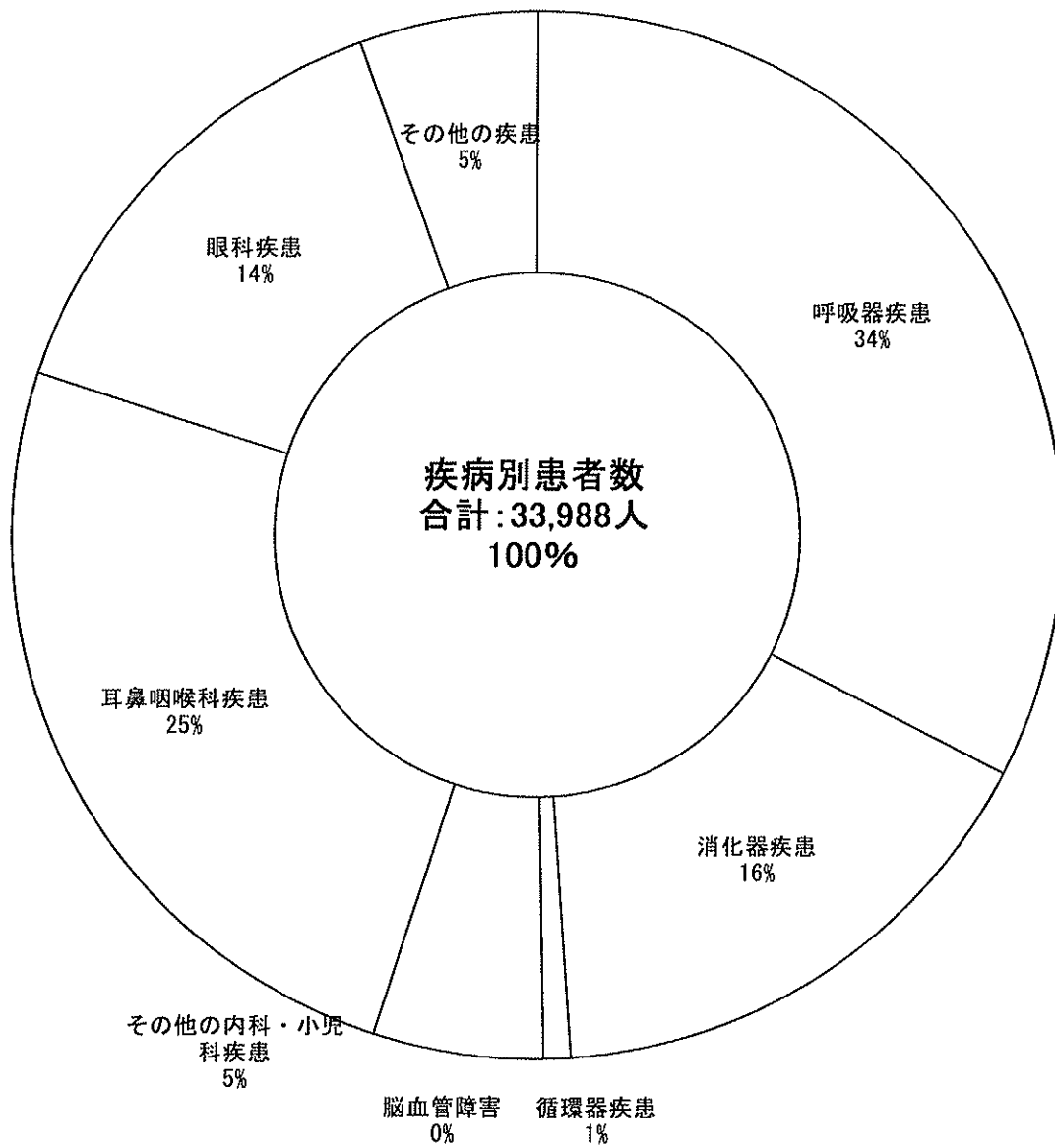
救急 ■ 普通 ◨ 不急

(12) 年度別疾病別患者数

分類疾患	15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	18,205	37.5	18,638	38.6	16,492	35.9	11,943	33.0	11,048	32.5	447,147	38.0
かぜ症候群	12,260	25.3	10,858	22.5	9,730	21.2	7,325	20.3	6,849	20.2	297,339	25.3
扁桃炎	1,428	2.9	1,354	2.8	1,420	3.1	1,322	3.7	958	2.8	39,194	3.3
気管支炎・肺炎	1,873	3.9	1,774	3.7	1,612	3.5	1,178	3.3	1,406	4.1	34,972	3.0
喘息	2,539	5.2	2,173	4.5	2,080	4.5	1,309	3.6	1,014	3.0	67,890	5.8
インフルエンザ	-		2,378	4.9	1,565	3.4	742	2.1	759	2.2	5,444	0.5
その他	105	0.2	101	0.2	85	0.2	67	0.2	62	0.2	2,308	0.2
消化器疾患	9,057	18.7	8,379	17.3	8,430	18.4	6,286	17.4	5,560	16.4	211,539	18.0
下痢症	3,314	6.8	3,267	6.8	3,402	7.4	2,669	7.4	2,287	6.7	79,800	6.8
急性腹症	580	1.2	543	1.1	450	1.0	343	0.9	370	1.1	22,761	1.9
その他	5,163	10.6	4,569	9.5	4,578	10.0	3,274	9.1	2,903	8.5	108,978	9.3
循環器疾患	513	1.1	448	0.9	453	1.0	296	0.8	265	0.8	17,866	1.5
脳血管障害	77	0.2	73	0.2	66	0.1	66	0.2	48	0.1	3,064	0.3
代謝障害	46	0.1	41	0.1	35	0.1	18	0.0	10	0.0	2,346	0.2
けいれん	162	0.3	170	0.4	133	0.3	57	0.2	69	0.2	6,689	0.6
中毒	540	1.1	489	1.0	426	0.9	193	0.5	173	0.5	14,399	1.2
小児伝染病	592	1.2	534	1.1	570	1.2	464	1.3	356	1.0	17,191	1.5
新生児・未熟児の疾患	67	0.1	62	0.1	33	0.1	16	0.0	8	0.0	1,144	0.1
その他	1,139	2.3	1,162	2.4	1,084	2.4	864	2.4	1,176	3.5	24,560	2.1
小計	30,398	62.7	29,996	62.1	27,722	60.4	20,203	55.9	18,713	55.1	745,945	63.5
耳鼻咽喉科疾患	9,428	19.4	9,310	19.3	9,411	20.5	8,609	23.8	8,514	25.1	188,429	16.0
耳疾患	5,764	11.9	5,588	11.6	5,793	12.6	5,288	14.6	5,247	15.4	115,141	9.8
鼻・副鼻腔疾患	1,310	2.7	1,392	2.9	1,321	2.9	1,232	3.4	1,210	3.6	28,879	2.5
口腔疾患	479	1.0	410	0.8	371	0.8	305	0.8	211	0.6	8,615	0.7
咽頭疾患	1,498	3.1	1,543	3.2	1,592	3.5	1,544	4.3	1,610	4.7	29,076	2.5
喉頭疾患	300	0.6	294	0.6	254	0.6	190	0.5	198	0.6	5,060	0.4
気管・食道疾患	77	0.2	83	0.2	80	0.2	50	0.1	38	0.1	1,658	0.1
眼科疾患	5,544	11.4	5,925	12.3	5,619	12.2	5,305	14.7	4,900	14.4	143,840	12.2
炎症	2,867	5.9	3,188	6.6	3,030	6.6	3,109	8.6	3,097	9.1	71,545	6.1
異物	1,171	2.4	1,213	2.5	1,039	2.3	758	2.1	621	1.8	31,218	2.7
外傷	967	2.0	985	2.0	953	2.1	853	2.4	691	2.0	28,649	2.4
出血	307	0.6	270	0.6	356	0.8	298	0.8	232	0.7	6,858	0.6
その他	232	0.5	269	0.6	241	0.5	287	0.8	259	0.8	5,570	0.5
その他の疾患	3,142	6.5	3,108	6.4	3,182	6.9	2,041	5.6	1,861	5.5	97,298	8.3
外科・整形外科	212	0.4	226	0.5	217	0.5	161	0.4	133	0.4	13,533	1.2
皮膚科	1,902	3.9	1,765	3.7	1,892	4.1	1,191	3.3	1,089	3.2	47,086	4.0
泌尿器科	722	1.5	762	1.6	772	1.7	504	1.4	484	1.4	23,278	2.0
産婦人科	43	0.1	56	0.1	39	0.1	16	0.0	17	0.1	1,916	0.2
精神科	208	0.4	262	0.5	247	0.5	129	0.4	91	0.3	8,823	0.8
歯科	17	0.0	13	0.0	11	0.0	18	0.0	6	0.0	744	0.1
その他	38	0.1	24	0.0	4	0.0	22	0.1	41	0.1	1,918	0.2
※合計	48,512	100	48,339	100	45,934	100	36,158	100	33,988	100	1,175,512	100

※ 一患者複数病名を計上した場合もあるため合計は受診患者総数を上回る。

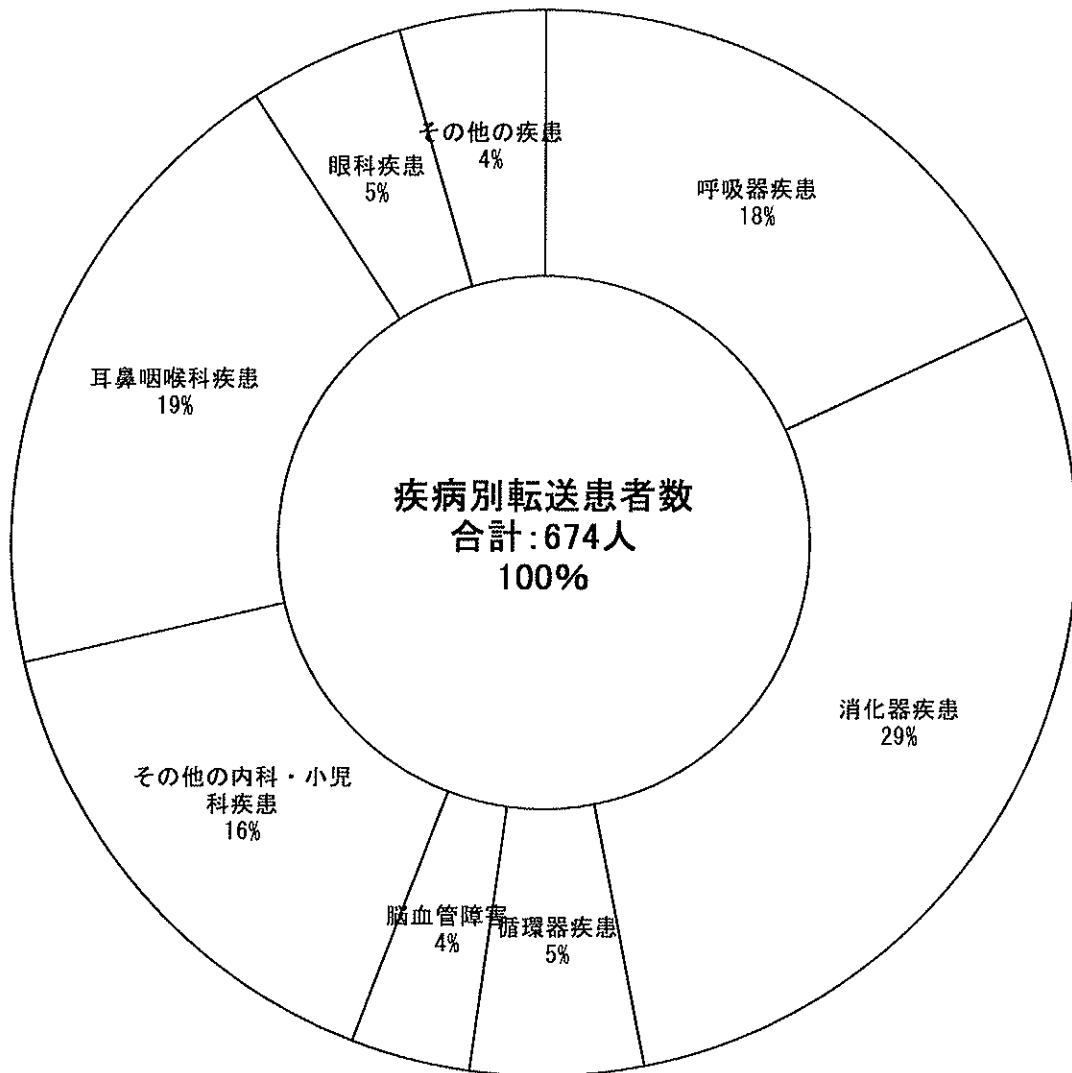
疾病別患者比率（平成19年度）



(13) 年度別疾病別転送患者数

分類疾患	年度		15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	229	24.3	187	21.1	187	22.9	148	23.3	121	18.0	3,739	15.2		
かぜ症候群	51	5.4	41	4.6	46	5.6	34	5.4	28	4.2	648	2.6		
扁桃炎	9	1.0	4	0.5	9	1.1	6	0.9	6	0.9	103	0.4		
気管支炎・肺炎	45	4.8	41	4.6	57	7.0	51	8.0	35	5.2	1,018	4.1		
喘息	101	10.7	74	8.3	60	7.4	49	7.7	45	6.7	1,575	6.4		
インフルエンザ			7	0.8	5	0.6			2	0.3	14	0.1		
その他	23	2.4	20	2.3	10	1.2	8	1.3	5	0.7	381	1.6		
消化器疾患	259	27.5	285	32.1	241	29.5	166	26.2	195	28.9	8,915	36.3		
下痢症	47	5.0	53	6.0	39	4.8	36	5.7	27	4.0	841	3.4		
急性腹症	148	15.7	150	16.9	131	16.1	86	13.6	97	14.4	6,403	26.1		
その他	64	6.8	82	9.2	71	8.7	44	6.9	71	10.5	1,671	6.8		
循環器疾患	72	7.7	43	4.8	39	4.8	32	5.0	36	5.3	2,362	9.6		
脳血管障害	39	4.1	40	4.5	33	4.0	24	3.8	24	3.6	1,477	6.0		
代謝障害	2	0.2	4	0.5	4	0.5	7	1.1	2	0.3	173	0.7		
けいれん	23	2.4	20	2.3	18	2.2	11	1.7	13	1.9	681	2.8		
中毒	24	2.6	34	3.8	25	3.1	14	2.2	17	2.5	971	4.0		
小児伝染病	10	1.1	4	0.5	2	0.2			7	1.0	125	0.5		
新生児・未熟児の疾患	13	1.4	10	1.1	5	0.6	2	0.3	1	0.1	124	0.5		
その他	38	4.0	39	4.4	47	5.8	43	6.8	66	9.8	1,125	4.6		
小計	709	75.3	666	75.0	601	73.7	447	70.5	482	71.5	19,692	80.2		
耳鼻咽喉科疾患	136	14.5	141	15.9	132	16.2	121	19.1	130	19.3	1,981	8.1		
耳疾患	15	1.6	16	1.8	24	2.9	28	4.4	39	5.8	281	1.1		
鼻・副鼻腔疾患	29	3.1	17	1.9	13	1.6	18	2.8	19	2.8	400	1.6		
口腔疾患	10	1.1	10	1.1	10	1.2	9	1.4	5	0.7	151	0.6		
咽頭疾患	39	4.1	52	5.9	41	5.0	36	5.7	44	6.5	483	2.0		
喉頭疾患	28	3.0	26	2.9	22	2.7	18	2.8	14	2.1	330	1.3		
気管・食道疾患	15	1.6	20	2.3	22	2.7	12	1.9	9	1.3	336	1.4		
眼科疾患	40	4.3	26	2.9	29	3.6	22	3.5	32	4.7	741	3.0		
炎症	5	0.5			4	0.5	2	0.3	6	0.9	63	0.3		
異物							1	0.2			24	0.1		
外傷	23	2.4	9	1.0	12	1.5	13	2.1	16	2.4	418	1.7		
出血	2	0.2			1	0.1	1	0.2	3	0.4	26	0.1		
その他	10	1.1	17	1.9	12	1.5	5	0.8	7	1.0	210	0.9		
その他の疾患	56	6.0	55	6.2	54	6.6	44	6.9	30	4.5	2,132	8.7		
外科・整形外科	12	1.3	14	1.6	12	1.5	9	1.4	9	1.3	656	2.7		
皮膚科	6	0.6	8	0.9	8	1.0	11	1.7	4	0.6	155	0.6		
泌尿器科	28	3.0	21	2.4	30	3.7	20	3.2	10	1.5	853	3.5		
産婦人科	9	1.0	11	1.2	4	0.5	1	0.2	2	0.3	316	1.3		
精神科	1	0.1	1	0.1					3	0.4	101	0.4		
歯科											11	0.0		
その他									2	0.3	40	0.2		
合計	941	100	888	100	816	100	634	100	674	100	24,546	100		

疾病別転送患者比率（平成19年度）



(14) 年度別病院別転送患者数

	年度	15	16	17	18	19	56~18	割合	
病院名									
北	汐田総合病院	1	1	1	1	3	105		
	佐々木病院	0	1	0	2	0	26		
	徳田病院	0	0	0	0	0	67		
	生麦病院	1	0	0	0	0	38		
	平和病院	1	0	1	1	1	58 (1)		
	大口東総合病院	15	11	8	14	8	247 (2)		
	済生会横浜市東部病院					32	32		
	済生会神奈川県病院	55	54	44	21 (1)	0	1,482 (9)		
	鶴居病院	6	4	0	0	1	48 (2)		
	牧野記念病院	2	1	1	1	0	21		
	横浜市北東部労災病院	26	42	38 (1)	19	17	514 (15)		
	新横浜母と子の病院	2	1	0	0	0	12		
	昭和大学横浜市北部病院	26	25	20	15 (1)	7	102		
	昭和大学藤が丘病院	5	24	14	4	2	49		
	菊名記念病院	5 (1)	6 (2)	7 (1)	5 (1)	18	75 (12)		
	長津田厚生総合病院	0	2	1	0	0	29 (1)		
	東	横浜新緑病院	1	0	0	4	3	53 (2)	
		横浜総合病院	2	1	1	3	3	26	
		青葉台病院	0	0	0	0	0	6	
たちばな台病院		0	1	1	0	0	3		
山本記念病院		0	0	0	0	0	6		
高田中央病院		-	0	1	3	6	69 (1)		
小計		148 (1)	174 (2)	138 (2)	93 (3)	101 (0)	3,068 (45)	12.499	
西		けいゆう病院	59 (2)	54 (1)	60 (2)	52 (1)	35	1,248 (22)	
		松島病院	1	0	0	0	0	7	
		横浜船員保険病院	6	13	14	11	17	253	
	市立市民病院	141 (1)	117	84 (1)	50	36	2,744 (21)		
	聖隷横浜病院	9	22	26	14	23	389 (8)		
	育生会横浜病院	0	2	2	3	5	122		
	横浜旭中央総合病院	8	15	7	9	13	146 (2)		
	上白根病院	0	0	0	0	1	19		
	戸塚共立第一病院	9	4	3	5	5	58		
	戸塚共立第二病院	7	4 (1)	2	4	4	30 (1)		
	戸塚中央病院	2	2	1	2	1	45		
	西横浜国際総合病院	11	7	1	11	7	82 (2)		
	保健生協戸塚病院	0	0	1	2	1	9 (1)		
	東戸塚記念病院	5	3	4	3	7	55		
	平澤病院	0	1	1	1	0	19		
	国際親善病院	9 (2)	9	17	8	8	651 (7)		
	湘南泉病院	0	1	0	1	0	3		
	横浜桐峰会病院	0	0	0	0	0	52 (2)		
	国立病院横浜医療センター	9 (1)	10	11 (1)	7	18	143 (2)		
	小計	276 (6)	264 (2)	234 (4)	183 (1)	181 (0)	6,075 (68)	24.749	

年度		15	16	17	18	19	56~19	割合
病院名								
南 部	横浜掖済会病院	2	6	3	5	2	248	
	社会保険横浜中央病院	110 (3)	90 (1)	63	31	39	2,578 (16)	
	本牧病院	4	1	5	4	3	464 (2)	
	みなと赤十字病院	50 (2)	51 (1)	95 (1)	116	103	1,180 (22)	
	野村病院	0	2	2	1	3	184	
	佐藤病院	6	6	6	4	5	408 (11)	
	済生会横浜市南部病院	45 (1)	50	50 (1)	36 (1)	35 (4)	767 (32)	
	県立汐見台病院	26	28	11	18	12	507	
	屏風ヶ浦病院	0	0	1				
	磯子中央・脳神経外科病院	1	4	4	7	24	209 (8)	
	金沢文庫病院	1	0	2	1	0	41 (2)	
	金沢病院	0	1	0	0	0	27 (3)	
	済生会若草病院	0	1	7	0	0	55 (1)	
	横浜南共済病院	24 (3)	16	15	20	19	268 (13)	
	横浜市立大学附属病院	28	28	29	28	30	741	
	神奈川県立循環器 呼吸器病センター	1 (1)	0	2	0	1	41 (13)	
	横浜栄共済病院	21 (2)	20 (1)	13	3 (1)	19	295 (17)	
小計	319 (12)	304 (3)	308 (2)	274 (2)	295 (4)	8,013 (140)	32.645	
そ の 他	神奈川県立こども医療センター	23	13	9	11	8	1,028	
	市立大学附属市民総合医療センター	66	69	80	30	23	2,391	
	市立脳血管医療センター	17	18	17	3	2	117	
	聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院	1	2	4	2	1	111	
	市内の病院	76 (1)	35	16	21	37	3,131 (17)	
	市外の病院	13	9	10	17	26	461	
	その他	2	0	1	0	0	151	
小計	198	146	137	84	97	7,390 (17)	30.107	
合計	941 (19)	888 (7)	817 (8)	634 (6)	674 (4)	24,546 (270)	100%	

注1 点線内は再掲：心疾患輸番日に心疾患患者を受け入れた数。

(15)年度別病院別死亡数

年度	病名 区分	心臓疾患					脳血管障害					その他	合計
		心不全	心筋梗塞	狭心症	その他	小計	脳出血	脳梗塞	くも膜下出血	その他	小計		
15	センター内					0					0		0
	死亡確認					0					0		0
	転医後		1			1					0	3	4
	計	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4
	割合 (%)		25									75	100
16	センター内					0					0		0
	死亡確認					0					0		0
	転医後		1			1					0		1
	計	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	割合 (%)		100			100						0	100
17	センター内					0					0		0
	死亡確認					0					0		0
	転医後		1			1					0		1
	計	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	割合 (%)		100			100							100
18	センター内					0					0		0
	死亡確認					0					0		0
	転医後		0			0					0		0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	割合 (%)		#DIV/0!			#DIV/0!							100
19	センター内					0					0		0
	死亡確認					0					0		0
	転医後				1	1					0	1	2
	計	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2
	割合 (%)		0			50							100
56 19	センター内	26	29	0	0	55	2	0	0	0	2	8	65
	死亡確認	22	12	0	1	35	3	0	1	0	4	44	83
	転医後	57	55	1	12	125	30	9	9	13	61	131	317
	計	105	96	1	13	215	35	9	10	13	67	183	465
	割合 (%)	22.581	20.645	0.215	2.796	46.237	7.527	1.935	2.151	2.796	14.409	39.355	100

(16)年度別処方箋枚数及び調剤数

科目	年度 区分	15			16			17			18		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		12,281	20,887	1.70	13,088	22,296	1.70	13,088	22,296	1.70	9,301	16,016	1.72
	%	31.5	31.8		33.5	33.5		33.5	33.5		30.7	29.4	
小児科		15,893	27,393	1.72	14,870	26,181	1.76	14,870	26,181	1.76	10,037	18,788	1.87
	%	40.8	41.7		38.0	39.3		38.0	39.3		33.2	34.4	
眼科		4,695	7,381	1.57	5,002	7,819	1.56	5,002	7,819	1.56	4,535	8,079	1.78
	%	12.1	11.2		12.8	11.7		12.8	11.7		15.0	14.8	
耳鼻咽喉科		6,086	9,996	1.64	6,165	10,268	1.67	6,165	10,268	1.67	6,382	11,681	1.83
	%	15.6	15.2		15.8	15.4		15.8	15.4		21.1	21.4	
合計		38,955	65,657	1.69	39,125	66,564	1.70	39,125	66,564	1.70	30,255	54,564	1.80
1日平均		107	180	1.69	107	182	1.70	107	182	1.70	83	149	1.80

科目	年度 区分	19			56~19		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		8,909	15,246	1.71	304,323	474,797	1.56
	%	31.3	29.0		32.7	32.9	
小児科		8,767	16,566	1.89	385,554	602,454	1.56
	%	30.8	31.5		41.5	41.7	
眼科		4,254	7,456	1.75	123,021	185,750	1.51
	%	14.9	14.2		13.2	12.9	
耳鼻咽喉科		6,539	13,311	2.04	116,566	181,799	1.56
	%	23.0	25.3		12.5	12.6	
合計		28,469	52,579	1.85	929,464	1,444,800	1.55
1日平均		78	144	1.85	102	159	1.55

(17)年度別臨床検査実績

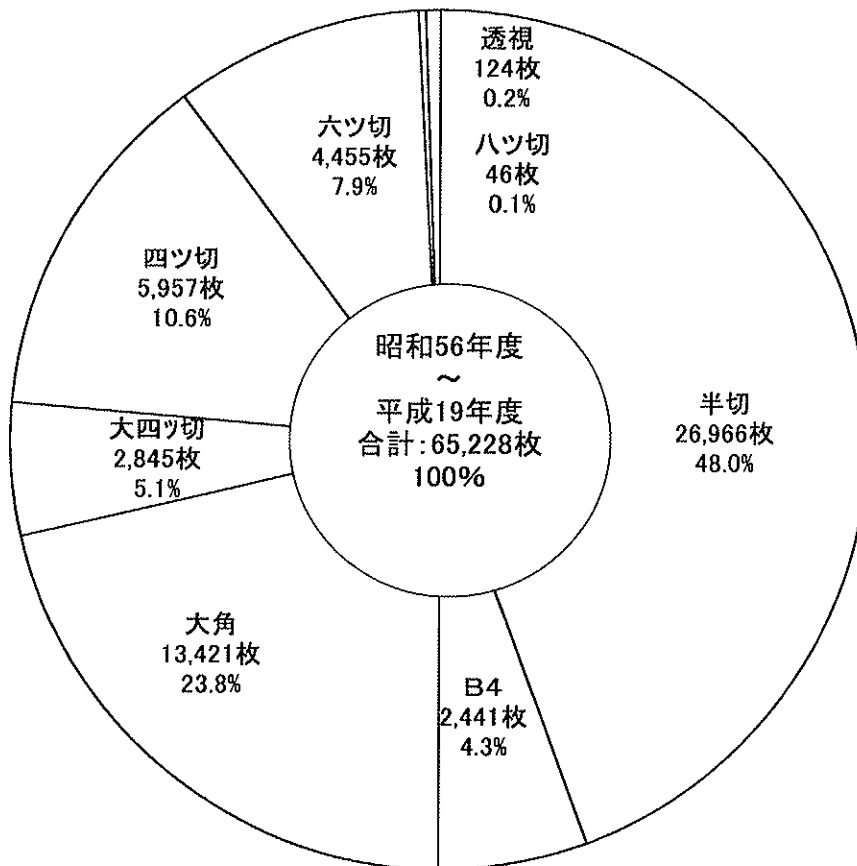
年度 区分	15			16			17			18		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	1,059	8,753	8.27	1,070	8,933	8.35	1,032	8,286	8.03	754	6,692	8.88
	%	14.1		36.2	11.4		33.6	13.2		34.9	11.4	
血液	1,173	5,849	4.99	1,171	5,961	5.09	1,069	5,582	5.22	1,094	5,357	4.90
	%	15.6		24.2	12.5		22.4	13.7		23.5	16.6	
生化学	904	5,168	5.72	934	5,448	5.83	824	5,006	6.08	843	4,991	5.92
	%	12.0		21.4	9.9		20.5	10.6		21.1	12.8	
心電図	546	546	1.00	458	458	1.00	393	393	1.00	273	273	1.00
	%	7.3		2.3	4.9		1.7	5.0		1.7	4.1	
その他	3,837	3,837	1.00	5,759	5,759	1.00	4,489	4,489	1.00	3,628	3,628	1.00
	%	51.0		15.9	61.3		21.7	57.5		18.9	55.0	
合計	7,519	24,153	3.21	9,392	26,559	2.83	7,807	23,756	3.04	6,592	20,941	3.18

年度 区分	19			56~19		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	795	7,652	9.63	38,020	222,135	5.84
	%	9.8		27.5	31.1	
血液	1,425	7,009	4.92	31,114	117,363	3.77
	%	17.5		25.2	25.4	
生化学	1,238	8,449	6.82	15,316	77,504	5.06
	%	15.2		30.4	12.5	
心電図	294	294	1.00	6,792	6,792	1.00
	%	3.6		1.1	5.6	
その他	4,373	4,373	1.00	31,019	31,019	1.00
	%	53.8		15.7	25.4	
合計	8,125	27,777	3.42	122,261	454,813	3.72

(18)年度別放射線撮影実績

科目	15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%
内科	1,222	71.1	1,222	71.1	959	67.3	938	60.6	1,050	59.6	28,710	71.8
小児科	385	22.4	385	22.4	298	20.9	324	20.9	318	18.1	9,011	22.5
眼科	3	0.2	3	0.2	3	0.2	12	0.8	20	1.1	156	0.4
耳鼻咽喉科	109	6.3	109	6.3	166	11.6	273	17.6	373	21.2	2,105	5.3
合計	1,719	100	1,719	100	1,426	100	1,547	100	1,761	100	39,982	100

フィルム別X線撮影実績(昭和56年度~平成19年度)



(19)年度末年末年始取扱状況

平成14年度

区分	日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
内 科		111	141	144	160	156	149	861	143.5
小 児 科		133	122	137	141	124	111	768	128.0
眼 科		43	54	30	35	34	25	221	36.8
耳 鼻 咽 喉 科		76	95	74	73	73	59	450	75.0
合 計		363	412	385	409	387	344	2,300	383.3
転 送		7	0	3	9	2	3	24	4.0
救 急 車		5	4	6	9	4	7	35	5.8

平成15年度

区分	日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
内 科		116	115	92	120	118	96	657	109.5
小 児 科		114	117	131	115	128	123	728	121.3
眼 科		35	48	26	41	29	42	221	36.8
耳 鼻 咽 喉 科		52	62	63	67	65	85	394	65.7
合 計		317	342	312	343	340	346	2,000	333.3
転 送		7	3	2	7	6	1	26	4.3
救 急 車		4	3	7	5	7	6	32	5.3

平成16年度

区分	日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
内 科		64	75	56	85	96	66	442	73.7
小 児 科		78	99	79	109	94	74	533	88.8
眼 科		26	40	27	34	24	16	167	27.8
耳 鼻 咽 喉 科		28	62	37	52	58	42	279	46.5
合 計		196	276	199	280	272	198	1,421	236.8
転 送		4	2	4	0	2	1	13	2.2
救 急 車		9	3	6	0	8	3	29	4.8

平成17年度

区分	日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
内 科		85	115	95	135	123	88	641	106.8
小 児 科		103	112	88	103	95	76	577	96.2
眼 科		24	35	35	26	31	15	166	27.7
耳 鼻 咽 喉 科		50	65	63	73	67	52	370	61.7
合 計		262	327	281	337	316	231	1,754	292.3
転 送		0	4	3	7	4	4	22	3.7
救 急 車		4	3	5	2	3	2	19	3.2

平成18年度

区分	日	29 (金)	30 (土)	31 (日)	1 (月)	2 (火)	3 (水)	計	1日平均
内 科		44	73	71	84	84	65	421	70.2
小 児 科		37	83	66	68	67	57	378	63.0
眼 科		38	33	38	36	26	20	191	31.8
耳 鼻 咽 喉 科		53	78	57	62	56	46	352	58.7
合 計		172	267	232	250	233	188	1,342	223.7
転 送		3	1	4	2	3	2	15	2.5
救 急 車		4	0	2	0	2	0	8	1.3

平成19年度

区分	日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
内 科		64	75	56	85	96	66	442	73.7
小 児 科		78	99	79	109	94	74	533	88.8
眼 科		26	40	27	34	24	16	167	27.8
耳 鼻 咽 喉 科		28	62	37	52	58	42	279	46.5
合 計		196	276	199	280	272	198	1,421	236.8
転 送		4	2	4	0	2	1	13	2.2
救 急 車		9	3	6	0	8	3	29	4.8

2. 横浜市救急医療情報センター統計

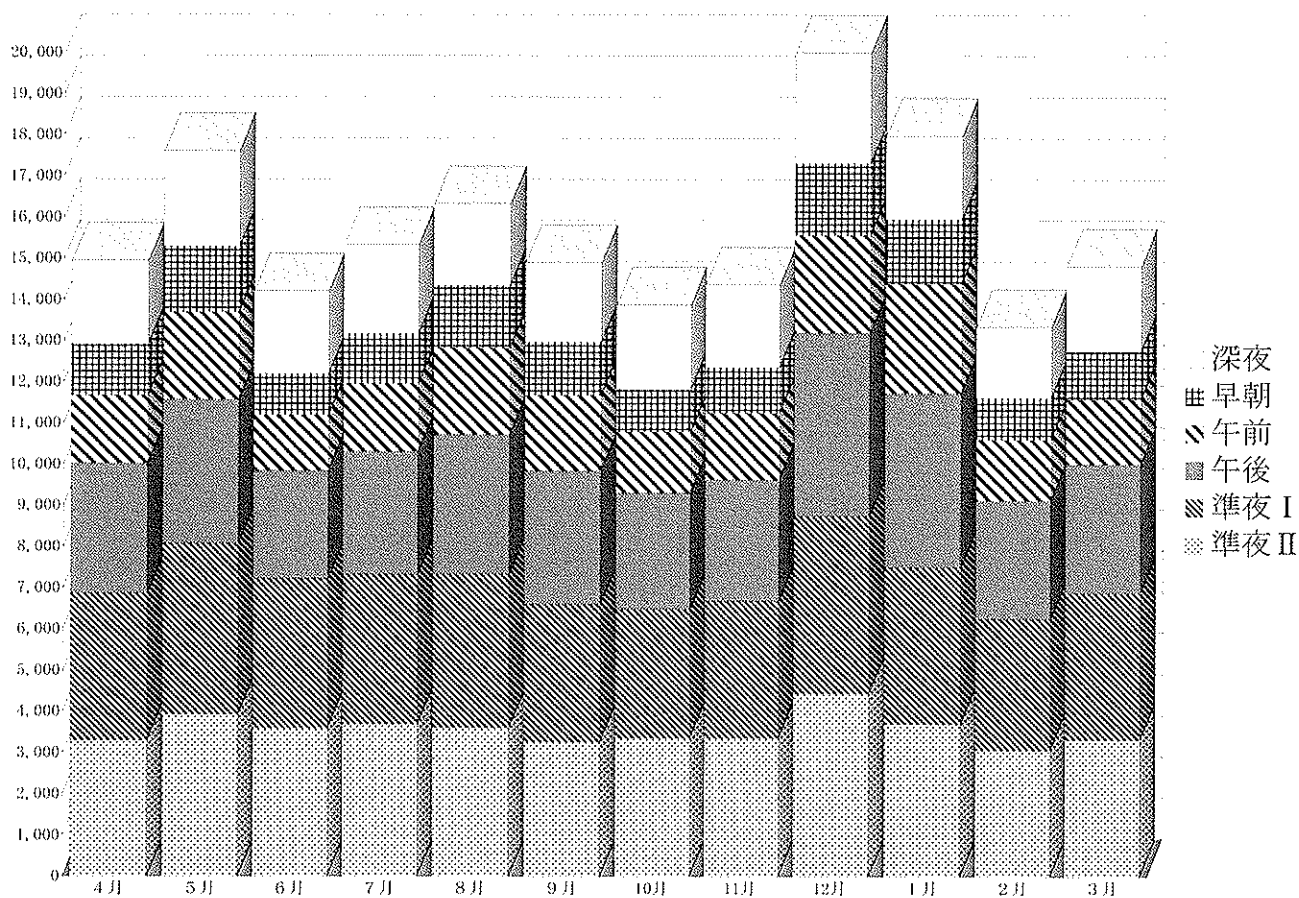
(1) 平成19年度月別時間帯別取扱件数	28
(2) 平成19年度曜日別時間帯別取扱件数	29
(3) 年度別1日当たり取扱数	30
(4) 年度別診療科目別取扱件数	31
(5) 年度別時間帯別取扱件数	32
(6) 年度別問合せ元別取扱件数	33
(7) 年度別行政区別取扱件数	34
(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数	35
(9) 年度別年未年始取扱状況	36

(1)平成 19 年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	14,947	17,609	14,205	15,332	16,325	14,894	13,875	14,360	20,108	17,973	13,342	14,815	187,785	100%
1日平均 件数	498.2	568.0	473.5	494.6	526.6	496.5	447.6	478.7	648.6	579.8	476.5	477.9	513.1	
深夜 0～6時	2,031	2,317	2,006	2,157	1,982	1,923	2,047	2,005	2,785	2,015	1,724	2,055	25,047	13.3
早朝 6～9時	1,240	1,589	1,001	1,217	1,515	1,285	1,035	1,099	1,747	1,567	1,009	1,164	15,468	8.2
午前 9～12時	1,659	2,127	1,352	1,646	2,105	1,839	1,480	1,622	2,376	2,653	1,479	1,585	21,923	11.7
午後 12～17時	3,150	3,497	2,630	2,985	3,384	3,242	2,837	2,954	4,451	4,234	2,887	3,130	39,381	21.0
準夜Ⅰ 17～20時	3,564	4,153	3,616	3,635	3,735	3,327	3,112	3,314	4,299	3,813	3,169	3,556	43,293	23.1
準夜Ⅱ 20～24時	3,303	3,926	3,600	3,692	3,604	3,278	3,364	3,366	4,450	3,691	3,074	3,325	42,673	22.7

(件)

月別時間帯別取扱件数(平成18年度)



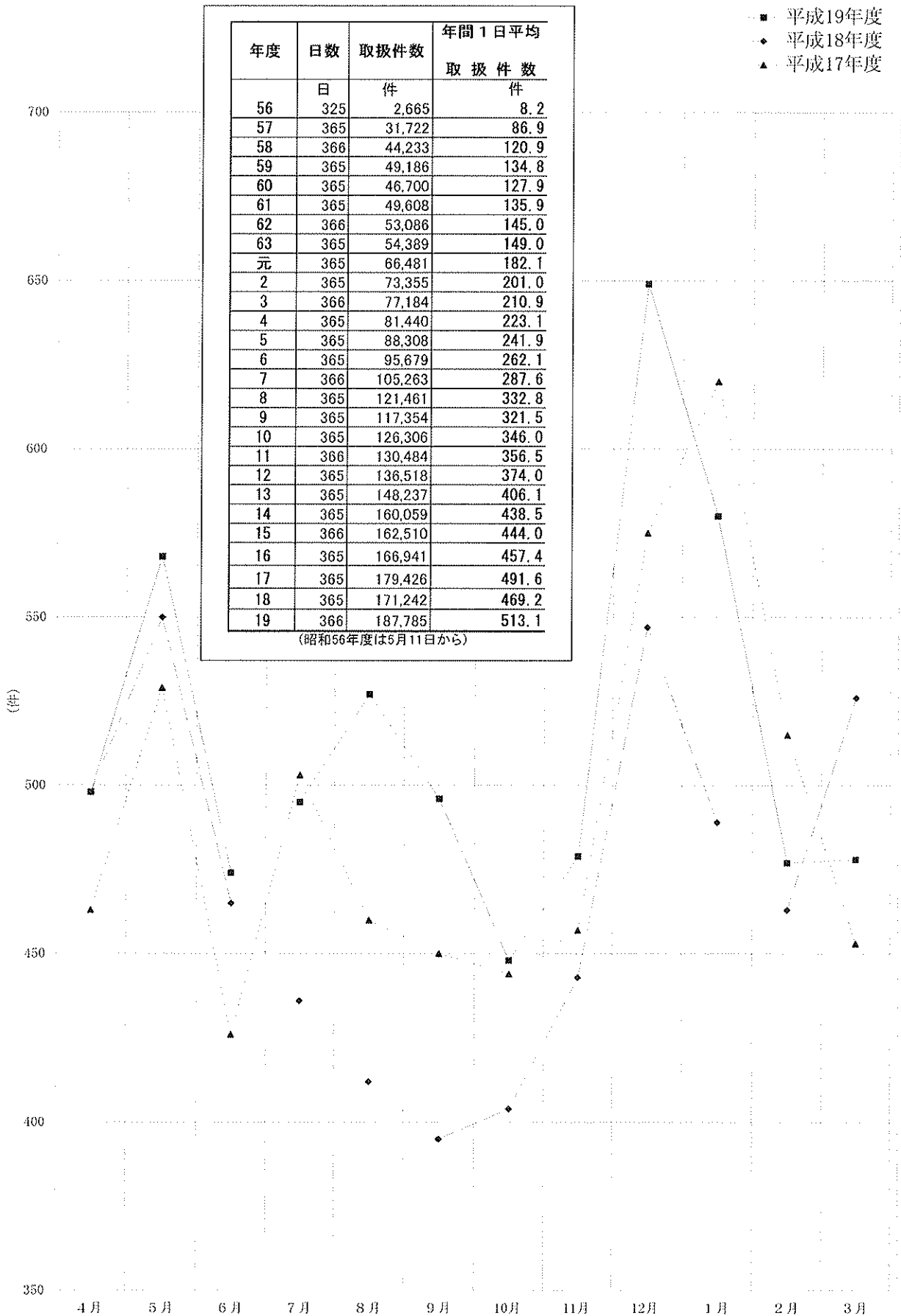
(2)平成 19 年度曜日別時間帯別取扱件数

曜日 (日数)	曜日別					平日計 (245日)	土 (49日)	日・祝日 (66日)	年末・ 年始 (6日)	計 (366日)
	月 (44日)	火 (51日)	水 (51日)	木 (49日)	金 (50日)					
深夜 (0～6時)	2,865	3,060	2,984	2,992	3,023	14,924	3,235	6,170	718	25,047
早朝 (6～9時)	988	1,027	1,107	1,385	941	5,448	1,509	7,430	1,081	15,468
午前 (9～12時)	1,088	1,179	1,198	1,905	1,156	6,526	2,416	11,340	1,641	21,923
午後 (12～17時)	1,876	2,274	2,587	4,187	2,131	13,055	8,616	15,462	2,248	39,381
準夜Ⅰ (17～20時)	3,801	4,621	4,695	5,415	4,192	22,724	7,826	11,299	1,444	43,293
準夜Ⅱ (20～24時)	4,793	5,375	5,399	5,255	5,324	26,146	6,641	8,655	1,231	42,673
合計	15,411	17,536	17,970	21,139	16,767	88,823	30,243	60,356	8,363	187,785
割合	8.2	9.3	9.6	11.3	8.9	47.3	16.1	32.1	4.5	100%
1日平均	350.3	343.8	352.4	431.4	335.3	362.5	617.2	914.5	1,393.8	513.1

曜日 (日数)	曜日別					平日計 (245日)	土 (49日)	日・祝日 (66日)	年末・ 年始 (6日)	計 (366日)
	月 (44日)	火 (51日)	水 (51日)	木 (49日)	金 (50日)					
※テレガイド件数	1,941	1,917	2,336	1,740	2,307	10,241	6,956	46,654	8,282	72,133
1日平均	44.1	37.6	45.8	35.5	46.1	41.8	142.0	706.9	1,380.3	197.1

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

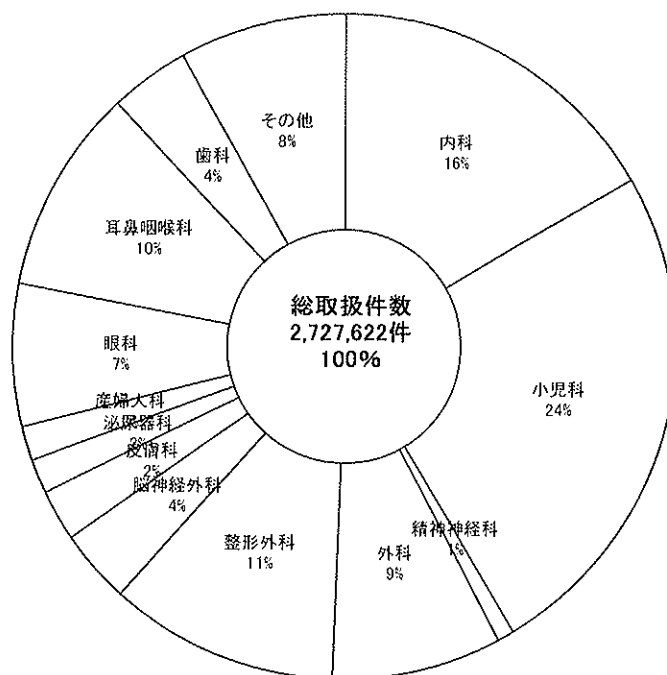
(3) 年度別 1 日当たり取扱数



(4) 年度別診療科目別取扱件数

科目	15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%
内科	24,751	15.2	27,376	16.4	30,070	16.8	31,784	18.6	37,325	19.9	454,010	16.6
小児科	42,307	26.0	40,501	24.3	41,633	23.2	37,969	22.2	37,557	20.0	671,792	24.6
精神神経科	1,681	1.0	1,775	1.1	2,118	1.2	2,068	1.2	2,391	1.3	22,462	0.8
外科	11,738	7.2	11,688	7.0	12,254	6.8	11,586	6.8	12,721	6.8	233,633	8.6
整形外科	18,132	11.2	18,777	11.2	20,872	11.6	20,037	11.7	25,021	13.3	301,276	11.0
脳神経外科	8,036	4.9	8,509	5.1	9,654	5.4	9,136	5.3	11,026	5.9	100,856	3.7
皮膚科	4,904	3.0	4,964	3.0	5,588	3.1	5,508	3.2	6,898	3.7	64,276	2.4
泌尿器科	2,789	1.7	2,820	1.7	3,368	1.9	3,039	1.8	3,431	1.8	44,580	1.6
産婦人科	2,934	1.8	3,215	1.9	3,562	2.0	3,461	2.0	3,754	2.0	48,502	1.8
眼科	9,812	6.0	10,507	6.3	10,463	5.8	9,256	5.4	9,181	4.9	185,393	6.8
耳鼻咽喉科	15,585	9.6	16,117	9.7	17,218	9.6	15,414	9.0	15,443	8.2	272,209	10.0
歯科	6,176	3.8	6,240	3.7	6,594	3.7	6,387	3.7	7,031	3.7	107,665	3.9
その他	13,665	8.4	14,452	8.7	16,032	8.9	15,597	9.1	16,006	8.5	220,968	8.1
合計	162,510	100	166,941	100	179,426	100	171,242	100	187,785	100	2,727,622	100

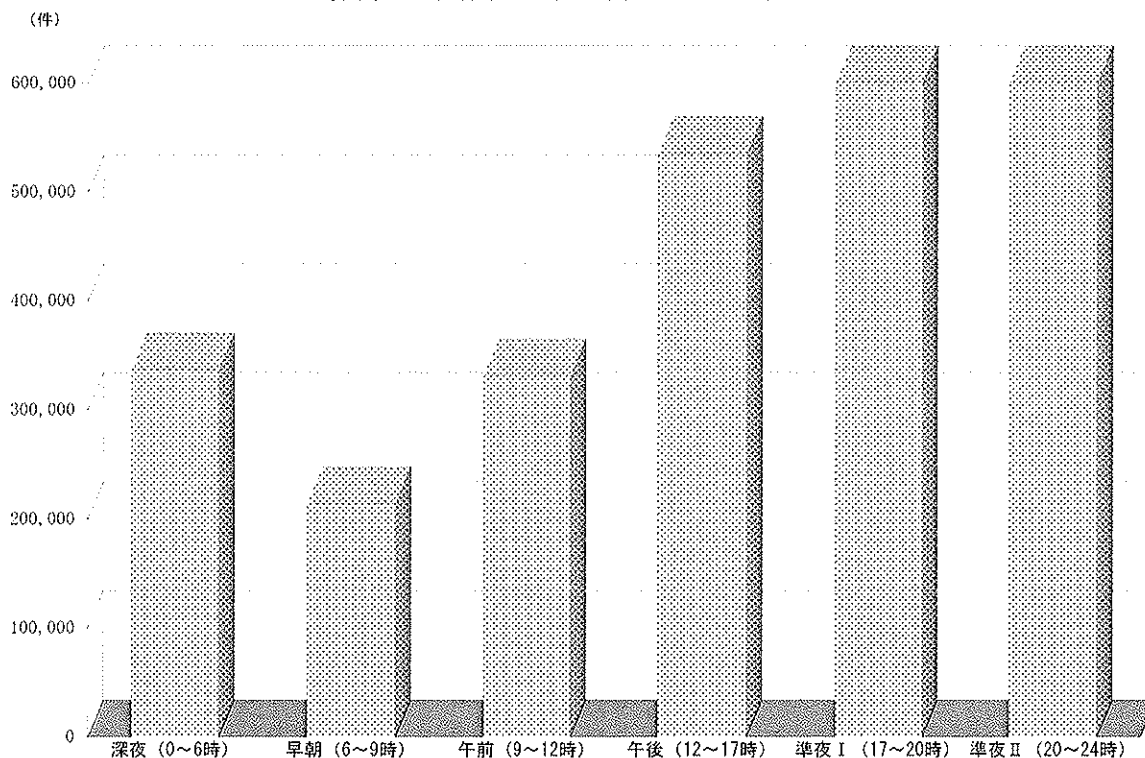
診療科目別取扱件数(昭和56年度～平成19年度)



(5) 年度別時間帯別取扱件数

区分	15		16		17		18		19		56~19	
		%		%		%		%		%		%
深夜 0~6時	19,719	12.1	19,236	11.5	20,237	11.3	24,107	14.1	25,047	13.3	336,308	12.3
早朝 6~9時	12,747	7.8	12,943	7.8	13,988	7.8	13,392	7.8	15,468	8.2	213,461	7.8
午前 9~12時	19,350	11.9	19,997	12.0	21,693	12.1	19,745	11.5	21,923	11.7	331,009	12.1
午後 12~17時	32,947	20.3	34,460	20.6	37,490	20.9	33,870	19.8	39,381	21.0	534,966	19.6
準夜Ⅰ 17~20時	38,041	23.4	39,412	23.6	42,614	23.8	39,233	22.9	43,293	23.1	630,801	23.1
準夜Ⅱ 20~24時	39,706	24.4	40,893	24.5	43,404	24.2	40,895	23.9	42,673	22.7	681,077	25.0
合計	162,510	100	166,941	100	179,426	100	171,242	100	187,785	100	2,727,622	100
1日平均	444.0		457.4		491.6		469.2		513.1		277.7	
稼働日数	366 日		365 日		365 日		365 日		366 日		9,822 日	

時間帯別取扱件数（昭和56年度～平成19年度）



(6) 年度別問合せ元別取扱件数

区分	15		16		17		18		19	
		%		%		%		%		%
医療機関	8,473	5.2	8,395	5.0	9,190	5.1	7,872	4.6	8,472	4.5
病院	7,198	4.4	7,165	4.3	8,147	4.5	7,198	4.2	7,798	4.2
診療所	1,082	0.7	1,037	0.6	857	0.5	554	0.3	552	0.3
休日診	193	0.1	193	0.1	186	0.1	120	0.1	122	0.1
消防	516	0.3	434	0.3	390	0.2	281	0.2	388	0.2
県中央情報センター	26	-	26	-	27	-	8	-	18	-
市民	151,510	93.2	156,017	93.5	167,876	93.6	161,623	94.4	176,884	94.2
その他	1,985	1.2	2,069	1.2	1,943	1.1	1,458	0.9	2,023	1.1
合計	162,510	100	166,941	100	179,426	100	171,242	100	187,785	100

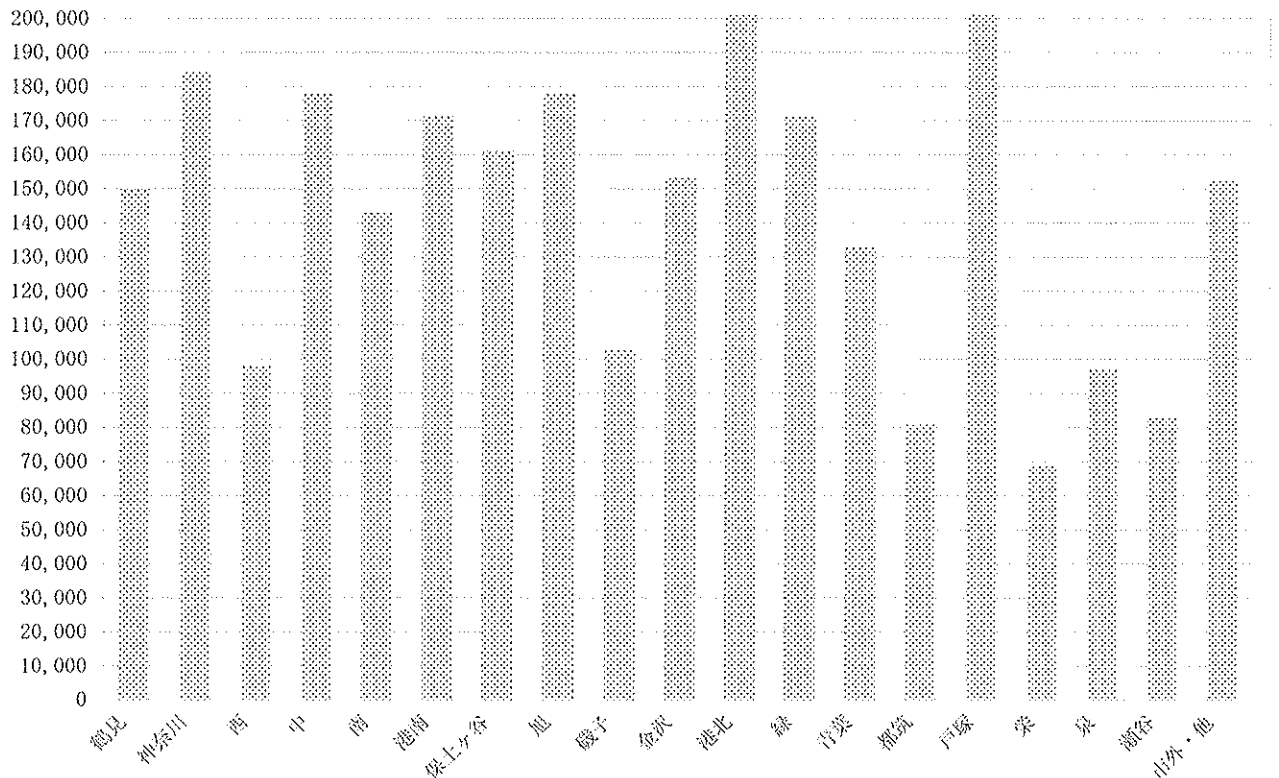
区分	56~19	
		%
医療機関	151,756	5.6
病院	135,825	5.0
診療所	12,985	0.5
休日診	2,946	0.1
消防	8,888	0.3
県中央情報センター	2,978	0.1
市民	2,533,343	92.9
その他	30,657	1.1
合計	2,727,622	100

(7)年度別行政区別取扱件数

区	15		16		17		18		19		56~19	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
鶴見	9,361	5.8	10,526	6.3	11,409	6.4	10,957	6.4	11,715	6.2	149,653	5.5
神奈川	9,633	5.9	9,713	5.8	10,454	5.8	10,202	6.0	12,362	6.6	184,142	6.8
西	5,917	3.6	6,111	3.7	6,638	3.7	6,868	4.0	8,220	4.4	98,030	3.6
中	10,282	6.3	11,085	6.6	11,994	6.7	11,746	6.9	12,685	6.8	177,865	6.5
南	8,243	5.1	8,577	5.1	9,341	5.2	9,577	5.6	9,921	5.3	142,880	5.2
港南	9,810	6.0	10,035	6.0	10,795	6.0	10,238	6.0	11,457	6.1	171,217	6.3
保土ヶ谷	8,296	5.1	9,071	5.4	9,292	5.2	8,786	5.1	9,356	5.0	161,108	5.9
旭	10,867	6.7	10,770	6.5	10,964	6.1	10,093	5.9	11,040	5.9	177,871	6.5
磯子	6,462	4.0	7,044	4.2	7,691	4.3	7,541	4.4	8,157	4.3	102,547	3.8
金沢	9,414	5.8	9,862	5.9	10,841	6.0	10,362	6.1	11,306	6.0	153,143	5.6
港北	12,908	7.9	12,581	7.5	13,909	7.8	12,833	7.5	14,041	7.5	207,393	7.6
緑	8,350	5.1	8,690	5.2	9,147	5.1	8,363	4.9	8,770	4.7	171,137	6.3
青葉	11,149	6.9	10,636	6.4	10,998	6.1	10,360	6.0	11,117	5.9	132,639	4.9
都筑	6,913	4.3	6,796	4.1	6,594	3.7	6,156	3.6	7,483	4.0	80,728	3.0
戸塚	10,657	6.6	10,676	6.4	11,909	6.6	11,258	6.6	12,524	6.7	216,671	7.9
栄	4,025	2.5	4,343	2.6	4,942	2.8	4,362	2.5	4,283	2.3	68,453	2.5
泉	5,627	3.5	5,553	3.3	6,276	3.5	6,153	3.6	6,966	3.7	97,197	3.6
瀬谷	5,185	3.2	5,252	3.1	5,647	3.1	5,342	3.1	5,754	3.1	82,632	3.0
市外・他	9,411	5.8	9,620	5.8	10,585	5.9	10,045	5.9	10,628	5.7	152,316	5.6
合計	162,510	100	166,941	100	179,426	100	171,242	100	187,785	100	2,727,622	100

(件)

行政区別取扱件数（昭和56年度～平成19年度）



(8) 年度別行政区別人口 1 万人対取扱件数

年度 区	15	16	17	18	19
鶴見	357.4	398.9	431.4	414.3	440.8
神奈川	437.4	439.6	472.6	461.2	557.9
西	709.0	721.1	780.3	807.3	962.8
中	762.2	801.2	852.8	835.2	897.3
南	417.7	435.0	475.5	487.5	504.9
港南	439.9	451.1	487.8	462.6	560.8
保土ヶ谷	405.7	445.0	456.7	431.9	376.4
旭	428.5	427.1	440.6	405.6	676.5
磯子	395.7	431.9	471.9	462.7	384.0
金沢	456.9	473.6	511.7	489.1	357.2
港北	422.1	407.6	443.5	409.2	816.4
緑	494.7	513.1	534.6	488.8	293.9
青葉	387.6	364.0	371.3	349.7	607.7
都筑	402.0	386.4	363.3	339.2	409.1
戸塚	412.5	411.0	449.8	425.2	468.0
栄	330.8	352.2	400.0	353.1	344.4
泉	371.9	365.7	411.6	403.5	455.6
瀬谷	416.5	415.6	444.2	420.2	452.6
市内全体	432.7	441.6	470.8	449.4	497.1

(9)年度別年末年始取扱状況

平成15年度

区分 \ 日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
朝 (0~9時)	242	240	291	248	292	248	1,561	260.2
昼 (9~17時)	528	642	653	566	608	622	3,619	603.2
夜 (17~24時)	419	509	410	442	445	452	2,677	446.2
合計	1,189	1,391	1,354	1,256	1,345	1,322	7,857	1,309.5

平成16年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
朝 (0~9時)	161	256	257	196	236	221	1,327	221.2
昼 (9~17時)	384	563	604	524	564	588	3,227	537.8
夜 (17~24時)	281	441	295	442	355	309	2,123	353.8
合計	826	1,260	1,156	1,162	1,155	1,118	6,677	1,112.8

平成17年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
朝 (0~9時)	177	253	318	229	274	240	1,491	248.5
昼 (9~17時)	518	572	699	561	613	668	3,631	605.2
夜 (17~24時)	395	480	471	452	465	411	2,674	445.7
合計	1,090	1,305	1,488	1,242	1,352	1,319	7,796	1,299.3

平成18年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
朝 (0~9時)	177	235	238	269	257	278	1,454	242.3
昼 (9~17時)	387	391	428	524	527	490	2,747	457.8
夜 (17~24時)	382	483	454	399	379	345	2,442	407.0
合計	946	1,109	1,120	1,192	1,163	1,113	6,643	1,107.2

平成19年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
朝 (0~9時)	224	296	358	300	326	295	1,799	299.8
昼 (9~17時)	569	466	814	688	708	644	3,889	648.2
夜 (17~24時)	427	481	393	510	494	370	2,675	445.8
合計	1,220	1,243	1,565	1,498	1,528	1,309	8,363	1,393.8

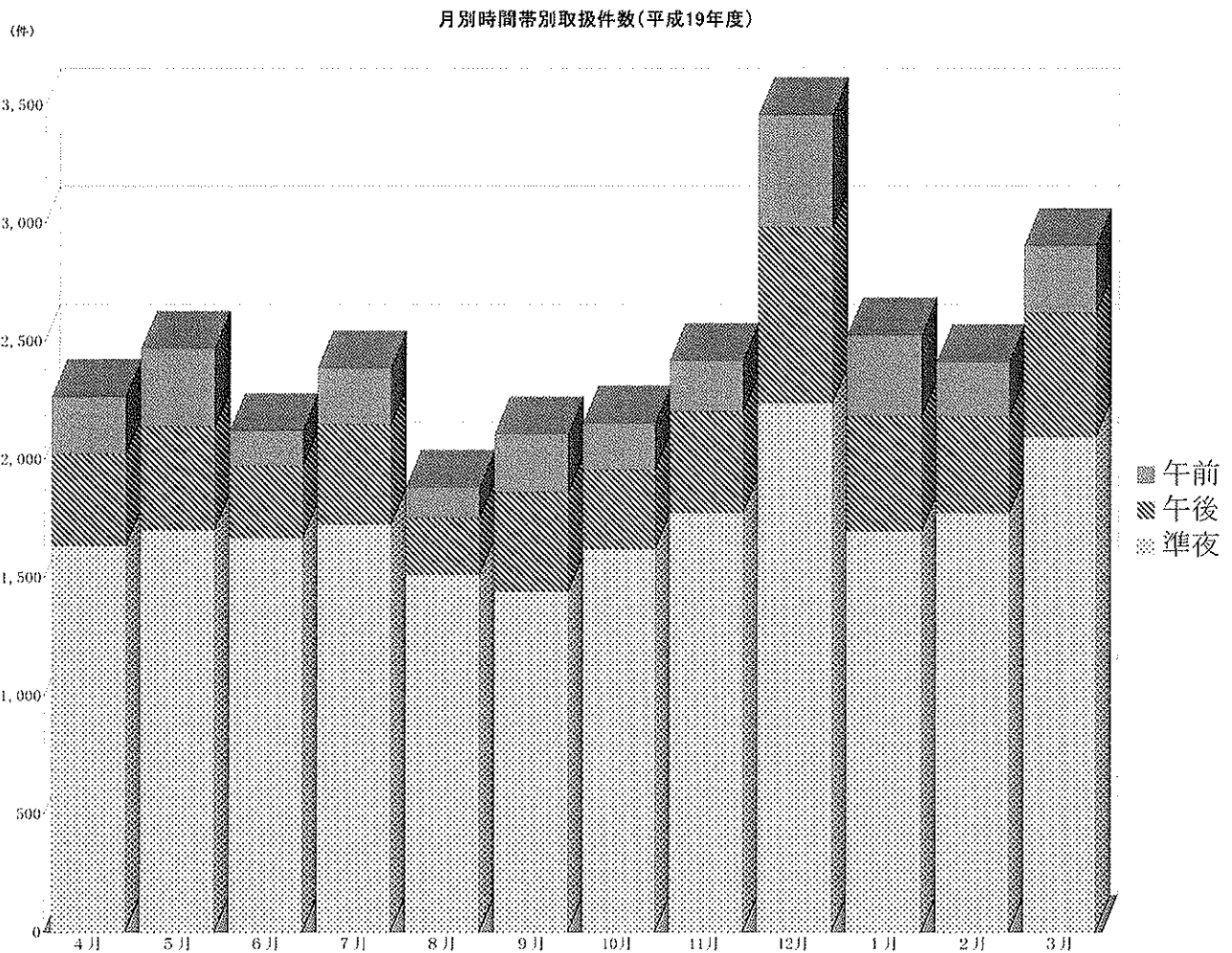
3. 小児救急電話相談統計

(1) 平成19年度月別時間帯別取扱件数	38
(2) 平成19年度年齢別・男女別取扱件数	39-40
(3) 平成19年度月別相談内容別取扱件数（症状別）		41
(4) 平成19年度月別相談者診療科目別取扱件数	42
(5) 平成19年度医療機関案内先取扱件数	43
(8) 平成19年度月別区相談内容別応急処置別取扱件数	...	44
(9) 平成19年度月別行政区別取扱件数	45

(1)平成 19 年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	2,268	2,472	2,123	2,388	1,883	2,109	2,155	2,420	3,461	2,529	2,414	2,907	29,129	100%
1日平均 件数	75.6	79.7	70.8	77.0	60.7	70.3	69.5	80.7	111.6	81.6	86.2	93.8	79.8	
午前 9~13時	244	332	150	239	129	247	198	216	478	345	231	287	3,096	10.6
午後 13~18時	388	435	304	424	241	420	335	429	744	488	411	524	5,143	17.7
準夜 18~0時	1,636	1,705	1,669	1,725	1,513	1,442	1,622	1,775	2,239	1,696	1,772	2,096	20,890	71.7

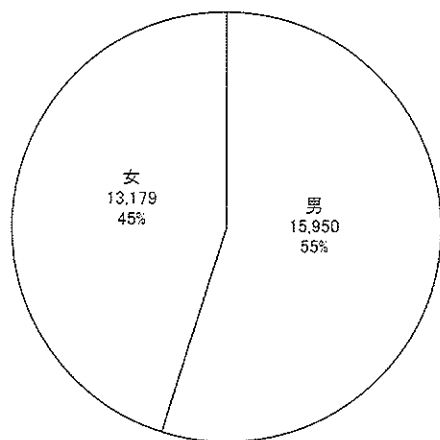
※相談取扱時間
 平日 18:00~24:00
 土曜 13:00~24:00
 日祝 9:00~24:00



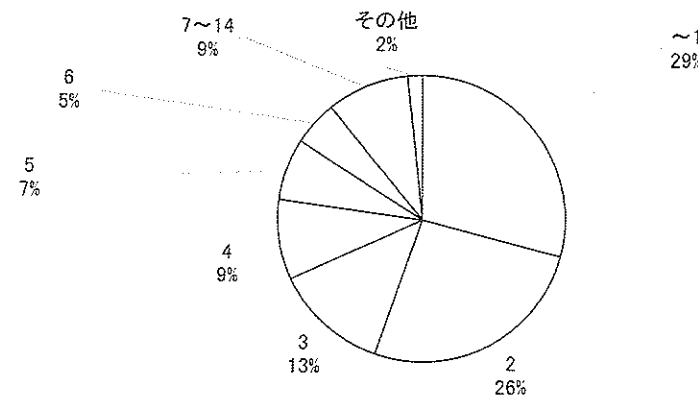
(2)平成19年度年齢別・男女別取扱件数

科目	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計			割合
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女				
～1	679	380	319	701	379	322	1,171	681	490	650	352	298	572	308	264	645	327	318	591	316	275	591	355	236	804	446	358	715	382	333	635	343	292	768	373	395	8,522	4,622	3,900	29.3%
2	616	332	284	581	339	242	235	131	104	626	330	296	523	299	224	569	308	261	569	297	272	689	378	311	1,033	560	473	688	364	324	667	378	289	815	443	372	7,611	4,159	3,452	26.1%
3	249	141	108	276	165	111	252	144	108	290	177	113	267	147	120	250	135	115	275	160	115	328	181	147	459	252	207	351	212	139	321	173	148	398	213	185	3,716	2,100	1,616	12.8%
4	218	118	100	262	136	126	166	103	63	227	122	105	153	83	70	203	113	90	190	117	73	219	130	89	319	159	160	209	112	97	198	111	87	250	136	114	2,614	1,440	1,174	9.0%
5	157	90	67	220	128	92	104	54	50	180	96	84	85	48	37	153	83	70	170	93	77	160	88	72	232	131	101	183	106	77	188	105	83	203	104	99	2,035	1,126	909	7.0%
6	99	59	40	151	79	72	64	34	30	134	71	63	83	55	28	99	61	38	127	68	59	134	68	66	184	99	85	117	57	60	144	83	61	150	87	63	1,486	821	665	5.1%
7～14	210	119	91	227	135	92	95	52	43	233	146	87	164	104	60	155	84	71	193	110	83	256	149	107	369	205	164	219	129	90	236	143	93	295	169	126	2,652	1,545	1,107	9.1%
その他	40	10	30	54	19	35	36	8	28	48	8	40	36	12	24	35	8	27	40	14	26	43	10	33	61	19	42	47	15	32	25	10	15	28	4	24	493	137	356	1.7%
合計	2,268	1,229	1,039	2,472	1,380	1,092	2,123	1,207	916	2,388	1,302	1,086	1,883	1,056	827	2,109	1,119	990	2,155	1,175	980	2,420	1,359	1,061	3,461	1,871	1,590	2,529	1,377	1,152	2,414	1,346	1,068	2,907	1,529	1,378	29,129	15,950	13,179	100%
男女比		0.54	0.46		0.56	0.44		0.57	0.43		0.55	0.45		0.56	0.44		0.53	0.47		0.55	0.45		0.56	0.44		0.54	0.46		0.54	0.46		0.56	0.44		0.53	0.47		54.8%	45.2%	

男女別割合



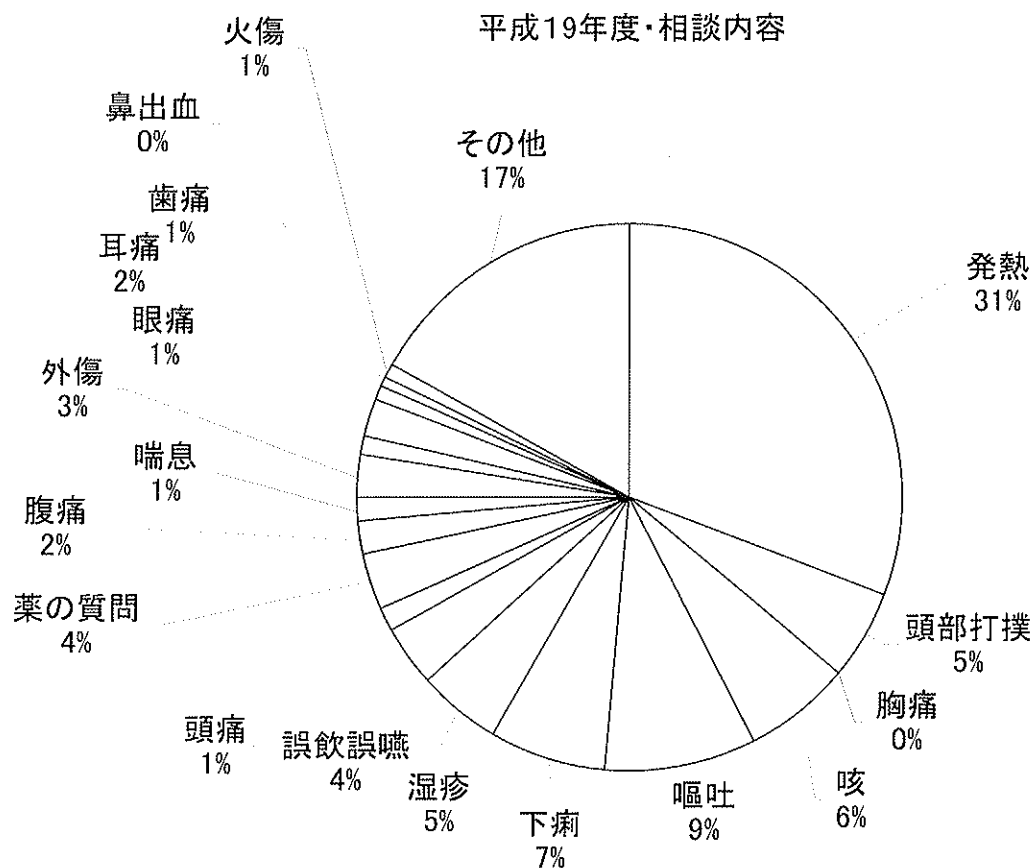
年齢別割合



(3)平成 19 年度月別相談内容別扱件数(症状別)

月 区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
発熱	985	959	837	1,032	700	731	643	834	1,312	984	902	1,089	11,008	30.8
頭部打撲	124	135	171	175	123	197	177	157	174	123	154	194	1,904	5.3
胸痛	4	6	1	2	5	4	7	2	4	5	0	2	42	0.1
咳	187	216	181	169	71	132	178	225	355	204	81	194	2,193	6.1
嘔吐	247	197	151	143	135	138	126	339	680	368	219	501	3,244	9.1
下痢	204	139	92	93	110	112	93	201	410	200	433	361	2,448	6.8
湿疹	133	224	139	166	131	147	109	125	187	181	121	151	1,814	5.1
誤飲誤嚥	72	115	118	113	101	115	135	102	96	114	112	108	1,301	3.6
頭痛	20	25	18	56	35	25	27	36	34	22	113	35	446	1.2
薬の質問	91	82	108	149	78	83	93	108	142	105	75	140	1,254	3.5
腹痛	53	57	52	53	56	60	54	54	103	52	54	50	698	2.0
喘息	45	25	18	16	8	43	62	41	35	20	49	49	411	1.1
外傷	62	87	69	63	88	87	123	104	114	108	24	21	950	2.7
眼痛	6	138	17	13	10	13	14	19	19	17	75	73	414	1.2
耳痛	73	16	73	70	28	47	101	113	146	86	27	26	806	2.3
歯痛	11	21	5	5	8	10	15	11	17	9	86	86	284	0.8
鼻出血	12	17	14	14	19	18	9	8	9	10	9	9	148	0.4
火傷	26	26	23	21	25	33	26	32	28	27	14	14	295	0.8
その他	504	593	497	632	879	536	584	513	575	514	137	119	6,083	17.0
合計	2,859	3,078	2,584	2,985	2,610	2,531	2,576	3,024	4,440	3,149	2,685	3,222	35,743	100%

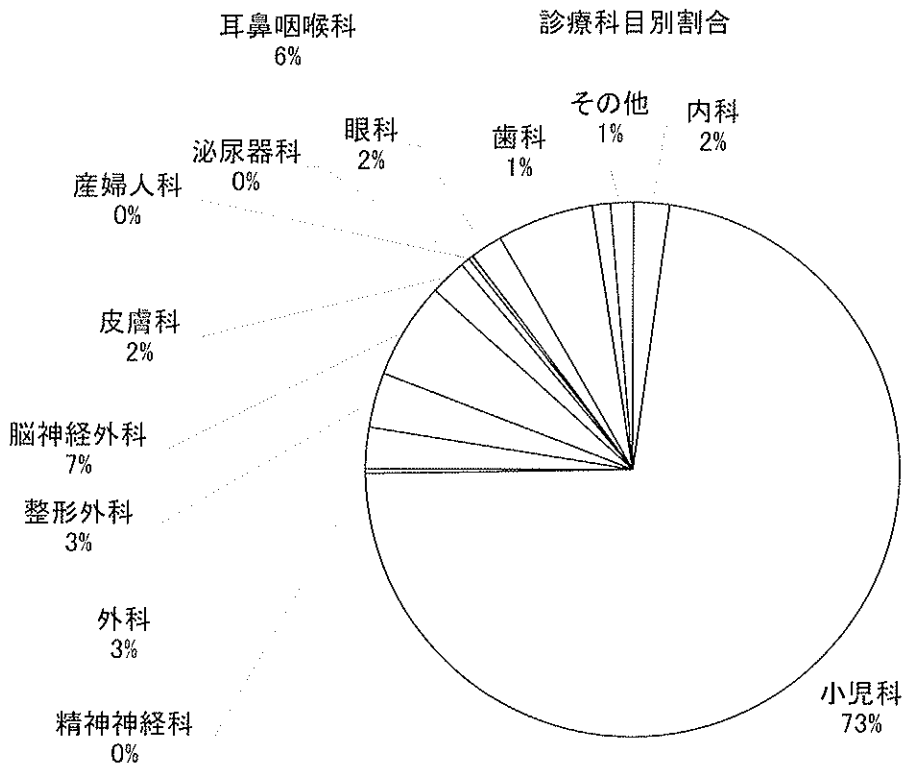
※重複回答あり



(4) 平成 19 年度月別相談者診療科目別取扱件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
内科	20	25	19	26	17	19	20	53	104	35	22	15	375	16.6
精神科	1		14	11	6	3	1		16	3		1	56	16.6
呼吸器科			1	1	2	1	1	57	70	6		1	140	16.6
消化器科	11		1	1	4	2	1	52	95	9	6	2	184	16.6
循環器科	2		2	4	2	2	2	4	4	2	1	1	26	16.6
小児科	1,778	1,832	1,554	1,721	1,399	1,505	1,496	1,856	2,818	2,031	1,958	2,311	22,259	25.0
外科	53	69	73	67	63	76	79	52	60	56	56	78	782	0.6
整形外科	82	135	60	82	79	100	93	81	95	92	73	99	1,071	8.2
脳神経外科	141	30	158	161	131	193	191	161	162	131	143	197	1,799	11.3
皮膚科	19	30	56	78	64	81	45	66	81	59	49	41	669	2.9
泌尿器科	4	15	13	11	13	11	22	11	3	16	8	21	148	2.1
産科	7	10	8	9	9	4	2	10	7	13	8	14	101	1.5
婦人科	5	3	2	2	1	2	1	1	3		1	2	23	1.7
眼科	41	69	44	44	36	45	48	41	58	44	48	48	566	7.1
耳鼻咽喉科	120	190	148	129	88	109	167	180	214	148	148	185	1,826	10.0
歯科	39	49	37	33	12	39	20	49	21	10	10	16	335	4.3
その他	15	10	19	16	40	16	72	15	44	51	54	49	401	8.7
合計	2,338	2,467	2,209	2,396	1,966	2,208	2,261	2,689	3,855	2,706	2,585	3,081	30,761	100%

※重複回答あり

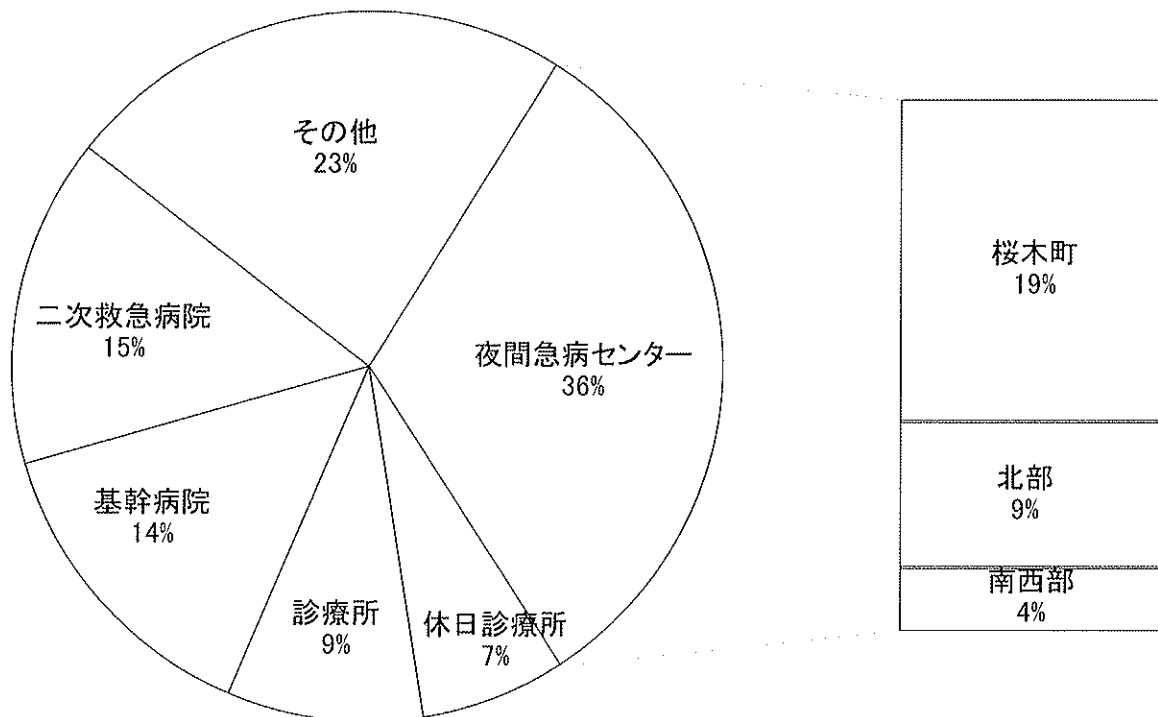


(5) 平成 19 年度医療機関案内先取扱件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
案内先														
夜間急病センター	1,066	1,131	969	1,100	822	814	878	1,079	1,491	1,050	1,015	1,217	12,632	31.9
桜木町	579	692	532	591	477	492	564	674	980	669	651	767	7,668	19.4
北部	332	308	291	342	231	229	214	284	371	271	271	332	3,476	8.8
南西部	155	131	146	167	114	93	100	121	140	110	93	118	1,488	3.8
休日診療所	258	312	97	189	78	168	129	212	456	302	218	253	2,672	6.8
診療所	266	242	243	323	152	223	288	238	427	324	296	420	3,442	8.7
基幹病院	582	658	485	522	347	316	356	419	550	414	425	528	5,602	14.2
輪番当直病院	522	510	462	480	221	515	516	568	642	527	475	523	5,961	15.1
その他	348	503	660	731	573	792	911	997	728	1,073	1,084	839	9,239	23.4
合計	3,042	3,356	2,916	3,345	2,193	2,828	3,078	3,513	4,294	3,690	3,513	3,780	39,548	100%

※案内先については複数案内となっている

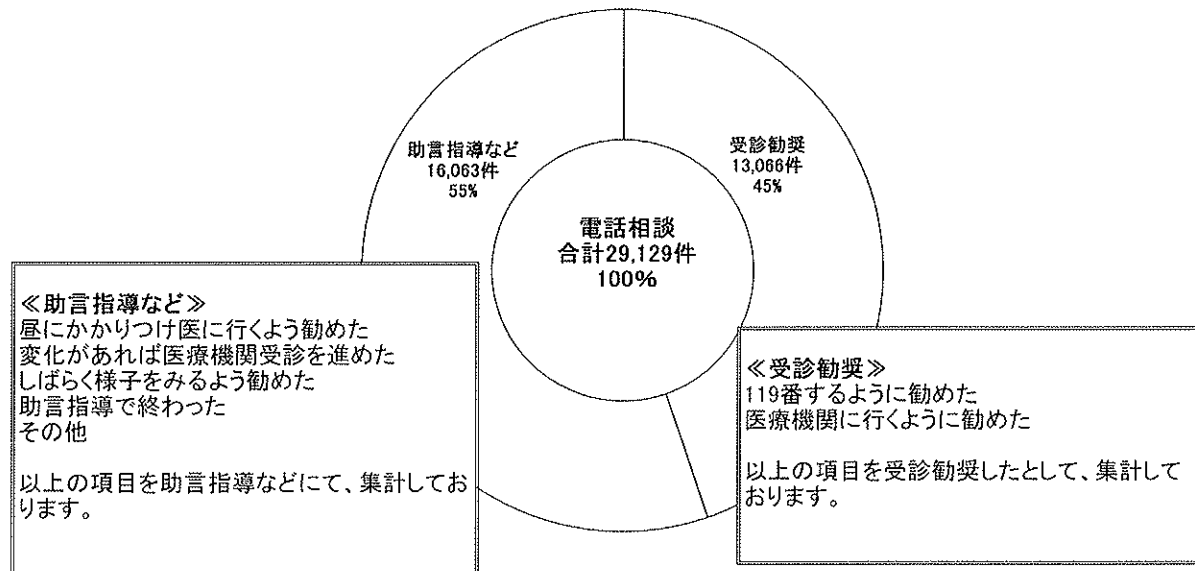
案内先医療機関



(6)平成 19 年度月別区相談内容別応急処置別取扱件数

区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
119番するように勧めた	8	29	18	8	3	5	6	9	7	3	6	8	110	0.4
医療機関に行くよう勧めた	1,105	1,244	931	1,103	792	965	1,066	1,018	1,519	1,075	945	1,193	12,956	44.5
昼にかかりつけ医に行くよう勧めた	283	297	290	312	259	233	239	314	426	373	440	524	3,990	13.7
心配ないが変化があれば医療機関へ行くよう勧めた	690	713	714	792	662	715	677	846	1,114	824	787	891	9,425	32.4
しばらく様子を見るよう勧めた	66	52	42	42	54	70	51	82	158	79	65	113	874	3.0
助言指導で終わった	82	92	85	98	93	81	91	126	215	157	153	163	1,436	4.9
その他	34	45	43	33	20	40	25	25	22	18	18	15	338	1.2
合計	2,268	2,472	2,123	2,388	1,883	2,109	2,155	2,420	3,461	2,529	2,414	2,907	29,129	100%

電話相談対応内容による救急受診割合



応急処置の指導

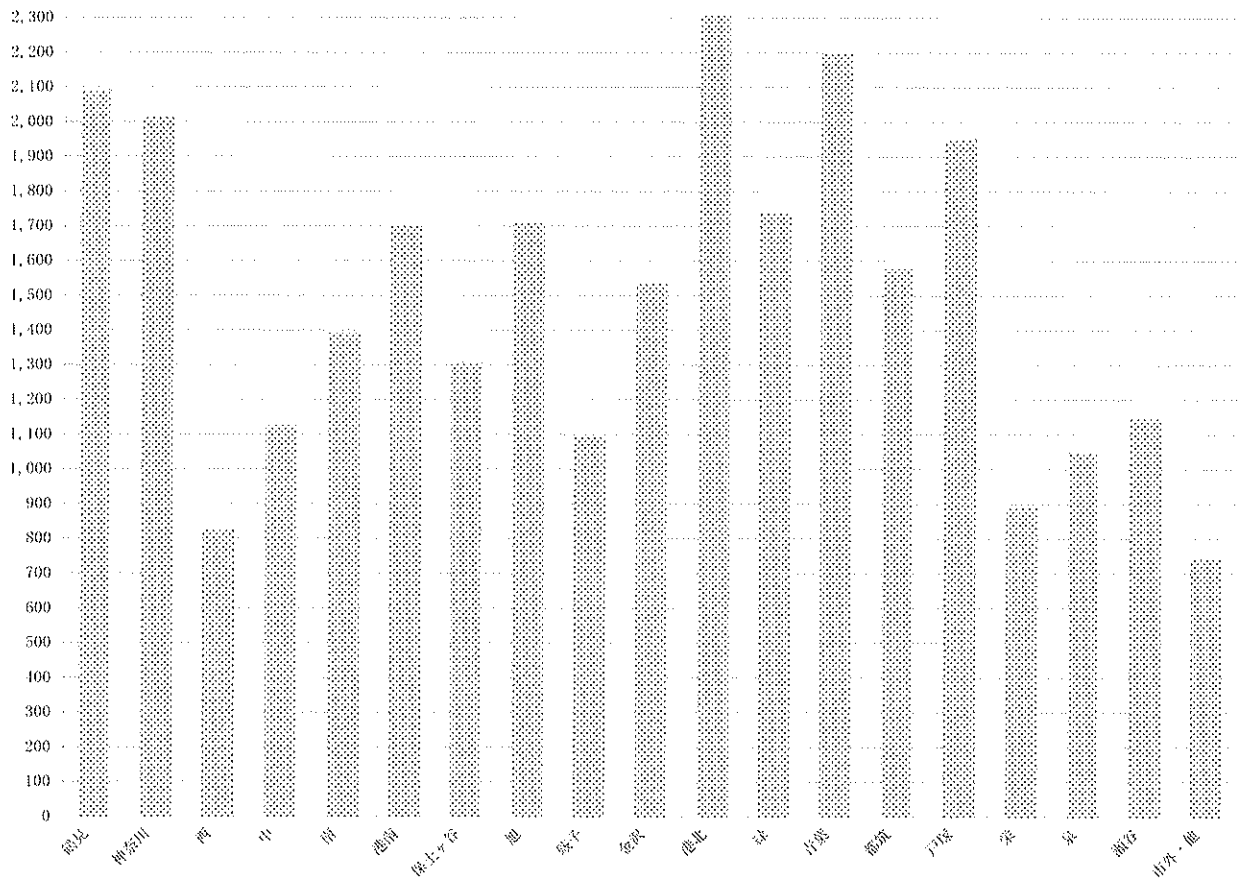
区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
指導・アドバイスをした	2,249	2,467	2,115	2,373	1,869	2,085	2,130	2,379	3,423	2,514	2,400	2,879	28,883	99.2
特に指導せず	19	5	8	15	14	24	25	41	38	15	14	28	246	0.8
合計	2,268	2,472	2,123	2,388	1,883	2,109	2,155	2,420	3,461	2,529	2,414	2,907	29,129	100%

(7) 平成 19 年度月別行政区別取扱件数

月 区	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
鶴見	171	179	149	169	121	140	172	167	256	180	162	224	2,090	7.2
神奈川	167	180	144	155	119	144	151	196	216	179	172	189	2,012	6.9
西	63	60	64	69	51	67	48	78	119	65	61	83	828	2.8
中	87	115	76	83	67	74	66	81	155	101	113	107	1,125	3.9
南	115	125	85	117	104	102	85	112	179	117	119	132	1,392	4.8
港南	129	149	128	135	124	121	126	143	202	146	143	152	1,698	5.8
保土ヶ谷	98	110	94	96	74	85	99	123	168	103	112	145	1,307	4.5
旭	144	159	132	133	111	118	133	133	197	145	153	154	1,712	5.9
磯子	63	85	68	74	78	101	95	71	140	97	89	130	1,091	3.7
金沢	112	134	112	136	99	109	133	113	174	134	137	143	1,536	5.3
港北	263	241	247	250	202	208	200	265	361	257	252	296	3,042	10.4
緑	159	161	154	151	135	120	143	132	172	134	125	153	1,739	6.0
青葉	161	190	164	192	125	188	137	186	250	203	191	213	2,200	7.6
都筑	104	130	107	143	91	117	114	127	166	119	147	211	1,576	5.4
戸塚	145	159	161	145	131	143	159	158	230	176	146	200	1,953	6.7
栄	68	76	51	87	53	67	67	66	111	85	67	93	891	3.1
泉	82	74	69	95	80	81	79	87	127	98	72	104	1,048	3.6
瀬谷	85	88	79	95	73	67	102	106	138	108	97	107	1,145	3.9
市外	52	57	39	63	45	57	46	76	100	82	56	71	744	2.6
合計	2,268	2,472	2,123	2,388	1,883	2,109	2,155	2,420	3,461	2,529	2,414	2,907	29,129	100%

(件)

行政区別取扱件数（平成18年度）



II. 収支報告（決算資料）

平成19年度 横浜市救急医療センター収支計算書

平成19年4月1日から平成20年3月31日まで

収入の部 497,837,548 円

支出の部 503,587,273 円

収支差額 △ 5,749,725 円

1. 収入の部

(単位:円)

科目	予算額	決算額	差引	備考
1. 診療収入	376,694,000	360,919,890	△ 15,774,110	患者数(人) 診療単価(円)
(1)内科	94,394,000	95,710,358	1,316,358	10,265 9,274
(2)小児科	135,420,000	117,396,468	△ 18,023,532	10,426 11,200
(3)眼科	55,080,000	49,060,461	△ 6,019,539	4,894 9,971
(4)耳鼻咽喉科	91,800,000	98,752,603	6,952,603	8,403 11,689
2. 横浜市指定管理料	135,555,000	135,555,000	0	計33,988 10,562
(1)指定管理料	135,555,000	135,555,000	0	
3. 雑収入	840,000	1,362,658	522,658	
(1)文書料	120,000	156,500	36,500	
(2)雑収入	720,000	1,206,158	486,158	
収入合計	513,089,000	497,837,548	△ 15,251,452	

2. 支出の部

(単位:円)

科目	予算額	決算額	差引	備考
I. 診療事業費	108,790,000	115,663,184	6,873,184	
1. 医薬材料費	23,500,000	33,121,402	9,621,402	
2. 使用料及び賃借料	27,270,000	33,455,943	6,185,943	
(1) 機器リース料	2,270,000	3,690,309	1,420,309	
(2) 借上料	24,000,000	28,481,301	4,481,301	
(3) その他リース料	1,000,000	1,284,333	284,333	
3. 委託料その他	58,020,000	49,085,839	△ 8,934,161	
(1) 出務委託料	42,400,000	40,874,211	△ 1,525,789	
(2) 委託料その他	15,620,000	8,211,628	△ 7,408,372	
① 機器保守委託費	4,477,000	3,800,421	△ 676,579	
② 消耗品費(診療・衛生材料)	4,953,000	998,271	△ 3,954,729	
③ 印刷費(カルテ・薬袋等)	2,093,000	1,088,115	△ 1,004,885	
④ 修繕費(機器修繕費)	2,297,000	665,427	△ 1,631,573	
⑤ 通信運搬費(発送費)	341,000	851,967	510,967	
⑥ 保険料(医師賠償、傷害)	649,000	399,606	△ 249,394	
⑦ 備品費	270,000	0	△ 270,000	
⑧ 食糧費	540,000	407,821	△ 132,179	
II. 人件費	279,810,000	279,423,621	△ 386,379	
1. 医師	126,700,000	126,298,248	△ 401,752	
2. その他臨時雇賃金	77,400,000	68,908,030	△ 8,491,970	
3. 役職手当	9,700,000	9,000,000	△ 700,000	
4. 職員給料手当	43,730,000	45,614,660	1,884,660	
5. 嘱託員	13,850,000	18,102,093	4,252,093	
6. 労務厚生費	8,430,000	11,500,590	3,070,590	
(1) 職員厚生費	1,500,000	770,985	△ 729,015	
(2) 法定福利費	6,930,000	10,729,605	3,799,605	
III. 情報事業費	64,870,000	60,275,455	△ 4,594,545	
1. 情報事業費	64,870,000	60,275,455	△ 4,594,545	
(1) オペレーター委託費	38,660,000	36,350,160	△ 2,309,840	
(2) 小児救急電話相談委託費	19,050,000	18,825,000	△ 225,000	
(3) 情報収集費	1,000,000	0	△ 1,000,000	
(4) ホームページ運営費	1,260,000	2,079,000	819,000	
(5) 借上料	2,040,000	0	△ 2,040,000	
(6) 事務・委託費	2,860,000	3,021,295	161,295	
IV. 研究研修費	1,000,000	168,630	△ 831,370	
1. 研究研修費	1,000,000	168,630	△ 831,370	
V. 運営管理費	58,619,000	48,056,383	△ 10,562,617	
1. 施設管理費	50,319,000	41,707,324	△ 8,611,676	
(1) 施設管理委託費	29,170,000	29,794,181	624,181	
(2) 光熱水費	19,849,000	11,913,143	△ 7,935,857	
(3) 小破修繕費	1,300,000	0	△ 1,300,000	
2. 事務費	3,300,000	4,146,839	846,839	
① 第三者委員会費	200,000	0	△ 200,000	
② 旅費交通費	600,000	363,560	△ 236,440	
③ 印刷製本費	300,000	138,390	△ 161,610	
④ 交際費	100,000	257,875	157,875	
⑤ 消耗品費	1,000,000	1,047,695	47,695	
⑥ 手数料	500,000	1,337,872	837,872	
⑦ 通信運搬費	600,000	1,001,447	401,447	
3. 予備費	5,000,000	2,202,220	△ 2,797,780	
支出合計	513,089,000	503,587,273	△ 9,501,727	

III. 事業報告

III. 横浜市救急医療センター平成19年度事業報告

1. 分析と効果

- (1) 指定管理者として2年目となる19年度は、一年を通じて建物の耐震補強工事が行われました。夜間急病センターでは、期間中の工事による建物の位置や入口がわかりにくいことをはじめ、近隣に設けた臨時駐車場への案内が必要となりました。待合・診察スペースでは夏場、冬場の電気空調工事などによる運営面での影響がありました。予算段階の想定患者数(37,000人、101.4人/日)と比較して取り扱い患者数は減少しました。この原因としては小児科の患者数減少が主な理由と考えられます。二次、三次応需病院への転送は順調に行われ、横浜市における初期救急医療施設としての役割は全うできたと考えています。
- (2) 救急医療情報センターの医療機関案内業務については、親切丁寧な案内に主眼をおいて実施しました。問合せが集中する曜日や時間帯へのオペレーターの増員、研修会開催による案内時間の短縮化により、混雑時の不在応答件数が大幅に減少しました。
- (3) 相談・助言看護師による小児救急電話相談は、こどもを持つ親への支援はもちろんのこと、その支援を通じて救急受診の不要な小児患者を抑制し、救急応需施設の過重負担の緩和を目的に実施してきました。相談業務に関しては、積極的な研修会などを行い、適切な相談・助言が実施されるように努力しました。比較的休日及び連休中の相談が集中していますが、相談後の受診状況は「受診する」が45%、「受診しない」が55%となり不必要な救急受診を抑制する効果が現れています。
- (4) 運営収支については、横浜市の指定管理料135,555千円と診療収入等となりますが、予算時の想定患者数に対して約3,000人の減少となり、収入の面で大きく響くこととなりました。支出については診療事業費において一部の機器などが老朽化することによる機器・設備費用が増加しました。情報事業費では繁忙時間帯にオペレーターを増やすことなどにより案内件数を増加した中で人件費は抑えるなど、患者数が減る一方で予算段階よりも支出を減らす努力を行いました。結果として5,749千円の赤字計上となりました。

2. 「指定管理提案書」内容の実施状況

(1) ホームページの活用

救急医療センターのホームページは、正式稼働から1年を経て、利用者の利便性を向上させるためのリニューアルを行いました。センターからの「お知らせ／トピックス」の開設をはじめ、案内地図の見直しや「とっさのとき」に役立つための小児救急電話相談の「よくある事例集」を掲載しました。1日あたりの問合せ件数は326.4件(平成18年度は208.7件)となり、増加の傾向となっています。今後は携帯電話による医療機関検索や市民講座の内容紹介など更なる利便性を高めるための検討を行い、充実を図りたいと考えています。

(2) 二次応需病院への転送

二次応需病院への転送については、内科・小児科については当協会の事業である「二次応需輪番制」病院への積極的な受入要請を行いました。二次応需病院(会員病院)の勤務医がセンターに出務することで、円滑な患者転送が行われていると考えられます。

眼科・耳鼻咽喉科については、市内当直病院が無い日もあることから、他都市への転送も数多くありましたが概ね円滑に行われました。

(3) 内科、小児科診療開始時刻の繰上げ

「きれ目のない診療体制」を目的に開始した内科、小児科の診療開始時間の繰上げ(20時→18時)については、平日の患者数は少なく、遅い時間帯に患者さんが集中しています。また、土日祝日は早い時間帯の患者が多い結果となりました。

診療時間の繰上げによる市民・患者さんの不安解消については、概ね緩和することが出来たと考えられます。

一方、患者さんの多い繁忙日(三連休、年末年始、ゴールデンウィーク等)は、医師等診療スタッフの配置数を拡充するなどの対応を行いました。

(4) 患者さんの安全管理

患者さんの安全管理対策としての「患者安全管理(PSM)委員会」設置については、センター長をトップとする各セクション責任者・担当者の定例会議を月に一度行い、安全管理、インシデント報告と対応を中心とした協議・検討を行いました。また、「安全管理マニュアル」については、医療法の改正に伴って作成が義務付けられた「医療安全管理指針」をセンターにおける事例などを基に作成し、内部研修を行いました。

(5) 耳鼻咽喉科等の二次応需、泌尿器科等の救急医療案内の充実

救急医療案内の充実に向けては、協力病院から月初めに当直表を入手し、その情報を基に耳鼻いんこう科、泌尿器科等の医療機関案内を行っていますが、応需状況は不十分な状況であると考えています。特に、産婦人科の対応に困っています。

(6) 投薬日数について

投薬日数については、引き続き原則1日処方とし、必要に応じて3日程度、年末年始、ゴールデンウィークについては、連休日数に合わせた処方としました。

(7) 「第三者委員会」の設置と医師会等への協力依頼

第三者委員会については(仮称)「運営協議会」を設置し、救急医療関係者をはじめ学識者、市民等の参画も求める方向で検討を行い、北部夜間急病センター、南西部夜間急病センターについても(仮称)「運営協議会」への参画を求め、連絡、連携を密にして行く考えです。

(8) 医師による相談・助言サービスのサポート体制づくり

小児救急電話相談の相談・助言サービスは、看護職による相談・助言の限界がありえることから、小児科医である副センター長をはじめとするサポート体制を構築し、インフルエンザ流行に向けての研修会開催をはじめ、事例集(マニュアル)作成など行い、相談・助言サービスの質の向上を図ることができました。今年度も医師へのオンコールの必要な件

数は無く、相談・助言及び医療機関の案内が中心となりました。

(9)救急車利用についての「適切な指導」

救急車利用について、軽い症状で安易に利用するケースを減少させ、本来の重症患者さんが優先的に利用できるようにするため、情報センターオペレーターによる救急車利用について「適切な指導」に貢献できたと考えます。民間救急車の利用案内については、現状は予約制となっているなど初期救急利用に則していないことから、現在のところ案内は行っていません。

また、夜間救急の適切なかかり方を促進するために、夜間急病センターの利用者や市民向け講座の参加者などに対して情報センター、小児救急電話相談、夜間急病センターの業務内容や連絡先を掲載した「告知カード」を作成・配布しました。

(10)その他センターで実施する事業

センター機能をさらに円滑にするために行うことを目的とした、教育・啓発・研修事業の実施については、市民向けの研修事業として『横浜市救急医療センター市民講座 -皆様の「子育て」を応援しています-小児救急のかかり方』を2回(11月、3月)実施しました。

①日時：1回目 平成19年11月17日(土)

2回目 平成20年3月15日(土)

※1回当たりに45分の講座を午前、午後の2度開催

②場所：中区子育て支援拠点施設「のんびりんこ」(関内駅前セルテ9階)

③内容：横浜市の作成したガイドブック「小児救急のかかり方」を基に、夜間急病センター、小児救急電話相談の事例を踏まえた説明、Q&Aコーナーでの質問受付と小児科医と看護師によるアドバイス、休日夜間の市内医療機関のかかり方の説明。事前応募制。

④参加者数：1回目 90人

2回目 80人

今後は、上記の講座に加えて市民向け応急処置講座や医療関係者向けの研修事業を行う予定です。

(11)患者さんモニタリング調査

年に2回程度を予定している「患者さんモニタリング調査」は、3月に小児救急電話相談利用者の追跡調査を実施しました。

(12)情報公開

運営収支等の経営資料や施設利用状況の統計資料などの基本的事項の情報公開は、ホームページ等を通じて公開していきます。