

横浜市道路附属物自動車駐車場
事業報告書
(令和 7 年度)

令和 8 年 5 月

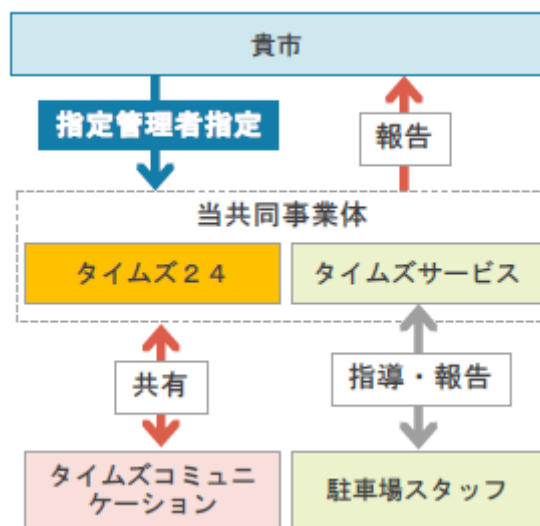
タイムズ 24 株式会社共同事業体

運営にあたっての取り組み方

・執行体制

駐車場運営企業である当共同事業体が連携し、各々の強み・専門知識を活かした安定的な駐車場運営を行いました。

当共同事業体は、駐車場の管理運営上必要な業務に特化且つ内製化したグループ企業に属しており、グループ内各社の主業務を活用し、グループ企業による一体の運営管理を行ったことで、高レベルの駐車場サービスの提供に繋がりました。



【委託・タイムズコミュニケーション（コンタクトセンター）】

全国展開している当共同事業体が管理運営する時間貸駐車場に特化したコンタクトセンターでは、24時間 365 日（令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日）お客様の対応を行いました。

	ポートサイド地下	伊勢佐木長者町地下	日本大通り地下	馬車道地下	福富町西公園地下	山下町地下
受電件数	102件	217件	265件	333件	181件	227件

【委託・駐車場スタッフ及び設備保守】

第 1 期指定管理期間に前指定管理者が委託していた市内中小企業（下記）へ継続して委託したことで、第 2 期開始後も安定した運営を維持することができました。

	ポートサイド地下	伊勢佐木長者町地下	日本大通り地下	馬車道地下	福富町西公園地下	山下町地下
駐車場スタッフ	神奈川清和	三光ビルサービス社	ジャパントータルサービス	ビー・エム・ヨコハマ	セイフティーガードシステム	かもめビルサービス
設備保守	エレテックコーポレーション	エレテックコーポレーション	エレテックコーポレーション	エレテックコーポレーション	エレテックコーポレーション	エレテックコーポレーション

・配置体制

各駐車場に責任者を配置するとともに、責任者不在時には責任者代理を配置できる体制を整備しました。現地ヒアリングで、責任者に業務知識や対応が集中している実態が確認されたため、責任者代理を担える人材を育成し、常に円滑な業務運営が可能な体制を構築しました。

【第 1 期からの変更点】

伊勢佐木長者町地下駐車場：繁忙日である月曜日に 1 名増員しました。

山下町地下駐車場：休日に混雑するため増員しました。

・年間研修実績

訓練名	実施時期												内容
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
接客研修				●				●					接客サービス向上のため、場面に応じた対応や言葉使いについて年2回の研修を実施。
防災訓練				●				●					地震、津波、豪雨、火災などの発生時に備え、消火・避難・誘導・通報を想定した対応訓練を実施。
普通救命講習							●						普通救命講習を受講。
災害用メール訓練								●					災害時のメール連絡を想定した訓練を実施。
個人情報取扱研修		●											貴市の定める個人情報取扱規定に基づき、適正な取扱いや罰則等の責任について研修を実施。
防潮板設置訓練								●					防潮板の取扱いについて、保管場所及び保管方法の確認のほか、設置訓練を実施。
消防設備取扱研修	随時												警報盤の取扱いについて、経験が浅い者に指導。
機械駐車場設備操作研修	随時												機械駐車場設備の操作・取扱いについて、経験が浅い者に指導。
聴覚障害者訓練 (エレベーター閉じ込めを想定した訓練)				●				●					各駐車場に配備している「聴覚障害者用携帯電話」を使用した、取扱い及び応対方法の訓練を実施。
事故発生時対応研修								●					駐車場内において事故が発生した際の連絡方法・対応について、研修を実施。

		ポートサイド	伊勢佐木長者町	日本大通り	馬車道	福富町西公園	山下町
接客研修（1回目） 実施日：7/16～18、9/16	受講者数	1名	3名	4名	9名	6名	6名
	備考	講師：タイムズサービス（株）／渡部					
接客研修（2回目） 実施日：12/9、11、12、1/23	受講者数	2名	2名	1名	6名	3名	1名
	備考	講師：タイムズサービス（株）／渡部					
防災研修（1回目・2回目）	受講者数	① 6/25：1名 ② 12/3：1名	① 6/9：2名 ② 12/15：1名	① 6/5：3名 ② 12/4：2名	① 6/6：5名 ② 1/13：2名	① 6/4：2名 ② 12/23：2名	① 6/27：2名 ② 12/9：2名
	備考	講師：（株）エレテックコーポレーション担当者、（株）ハマ防災担当者					
普通救命講習	受講者数	6/18：4名	2/17、27：2名	6/13：4名	3/23：2名	1/24、2/17：7名	6/18：12名
	備考	講師：中消防署担当者					
災害用メール訓練 実施日：3/18	報告者	木村氏	高木氏	花田氏	鬼島氏	門西氏	永野氏
	備考	※メールによる報告訓練					
個人情報取扱研修 実施日：7/16～18、9/16	受講者数	1名	3名	4名	9名	6名	6名
	備考	講師：タイムズサービス（株）／渡部					
防潮板設置訓練	受講者数	11/26：4名	11/14：4名	10/23：3名	12/9：4名	10/3：5名	1/14：6名
	備考	立会：タイムズサービス（株）／渡部、岩橋					
消防設備取扱研修 （1回目・2回目）	受講者数	① 6/25：1名 ② 12/3：1名	① 6/9：2名 ② 12/15：1名	① 6/5：3名 ② 12/4：2名	① 6/6：5名 ② 1/13：2名	① 6/4：2名 ② 12/23：2名	① 6/27：2名 ② 12/9：2名
	備考	講師：（株）エレテックコーポレーション担当者、（株）ハマ防災担当者					
聴覚障害者対応訓練 エレベーター閉じ込めを想定 実施日：8/29	報告者	－	松岡氏	花田氏	成石氏	門西氏	鈴木氏
	備考	※メールによる報告訓練、ポートサイド地下駐車場は訓練対象外					
事故発生時対応訓練 実施日：12/9、11、12、1/23	受講者数	2名	2名	1名	6名	3名	1名
	備考	講師：タイムズサービス（株）／渡部					
人権研修 実施日：12/9、11、12、1/23	受講者数	2名	2名	1名	6名	3名	1名
	備考	講師：タイムズサービス（株）／渡部					

令和7年度研修・訓練の様子		
7月実施：接客研修 	6月実施：普通救命講習 	12月実施：接客研修 

また、事故防止対策の観点から、タイムズサービス社員による入庫時対応の覆面調査を実施しました。調査は、令和7年6月から令和8年3月までの期間において、6駐車場を対象に計33回実施しました。

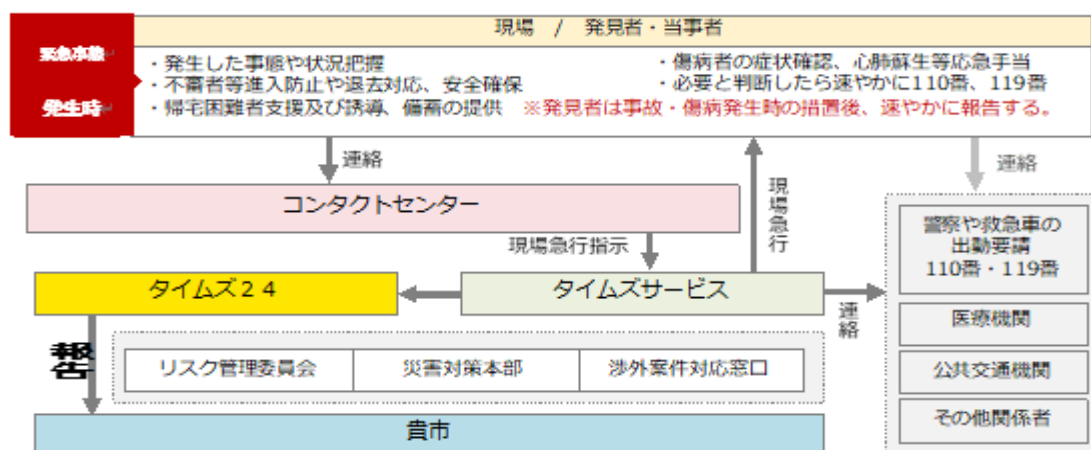
調査実施時には、その場で対応内容を評価し、対象者へ具体的な改善依頼を行うとともに、調査結果については報告資料として取りまとめ共有することで、人材育成に繋げています。

当該取組を今後も継続することで、運用手順に対する理解の浸透が進み、改善が図れるものと考えています。

事故防止体制・緊急時(防犯)の対応

・緊急事態発生時の連絡体制の構築

大規模災害や事故発生に備えて各関係機関と連携を図り、万が一の際の緊密な連絡体制を構築しました。また、駐車場内での緊急事態や自然災害および停電など、それぞれの事象ごとに想定事項を細かいフローチャートで作成し、各担当者へ周知徹底しました



・緊急事態発生時の対応

【機器不具合】53 件（月次報告書記載件数）

①機器不具合・トラブル等の発生	駐車場スタッフにて対応を実施しました。 対応が困難な時には、コンタクトセンター（24 時間 365 日対応）へ連絡を入れていただきました。
②コンタクトセンターによる対応	グループ間で共有している本件駐車場の詳細情報を参照しながら、状況を的確に把握したうえで対応しました。解決しない場合には保守スタッフに対し現場への急行を指示しました。
③現場急行・対応	指示を受けた保守スタッフが現場へ急行し、ご利用者様の対応および不具合を解消しました。状況に合わせ、各部署へ応援要請しました。
④保守スタッフより情報共有	当該トラブルの内容及びご利用者様の対応について、コンタクトセンター及びタイムズサービス担当者に報告しました。
⑤グループ間の情報共有	コンタクトセンターより当共同事業体担当者へ連絡を行い、重要案件については、市に報告しました。

【機械式駐車設備不具合】36 件（月次報告書記載件数）

①機械不具合・トラブル等の発生	駐車場スタッフで解消が困難な場合は機械式メーカーへ連絡し、状況報告の上復旧操作指示を仰ぎました。メーカーによる即時対応が困難で出庫出来ない場合はその場でご利用者様にその旨お伝えし、コンタクトセンターへ連絡入れて頂きました。
②コンタクトセンターによる対応	機械式駐車設備の復旧に時間を要し出庫できない場合は、利用者へ状況説明を行うとともに、公共交通機関の利用をお願いしました。また、復旧までの間に発生した公共交通機関利用料金や、出庫遅延に伴い発生した駐車料金について、必要に応じて返金対応を行いました。
③現場急行・対応	機器メーカーにより不具合を解消しました。駐車場スタッフにより、経過報告～復旧までを逐一当共同事業体の担当者に報告しました。

・安全管理への配慮

利用状況に応じた安全対策を計画し実行しました。

【事故防止策】

令和 7 年度は、事故発生時の初動対応及び正確な通報・報告の徹底を目的として、事故対応研修を実施しました。研修は、令和 7 年 12 月 9 日、12 月 11 日、12 月 12 日、1 月 23 日の計 4 回、馬車道地下駐車場会議室にて実施し、地下駐車場勤務者等を対象に延べ 15 名が参加しました。

研修では、負傷者の確認・救護、119 番及び 110 番への通報、二次災害防止、コンタクトセンター・SV 等への連絡、現場記録及び事故報告書の作成について確認しました。

また、人身事故、物損事故、車両同士の接触事故を想定した事例を用い、現場係員が事故発生時に冷静かつ適切に対応できるよう、初動対応の判断基準と報告手順の理解向上を図りました。

引き続き、巡回時の危険箇所確認、必要に応じた立入禁止措置や修繕対応を行うとともに、事故の未然防止及び被害拡大防止に努めてまいります。

また、当初計画にプラスし機械式駐車設備の安全対策の一環として、以下の設備面での改善を実施しました。

・令和 7 年 4 月：6 駐車場に安全確認ボードを導入

・令和 8 年 1 月：4 駐車場に安全確認ボタンを設置

これらの取組は、利用者との相互確認を促すことで、閉じ込め事故や接触事故の未然防止につながるものであり、現場における安全意識の向上にも寄与しています。



【犯罪抑制対策】

場内に侵入者や不法投棄等の犯罪を抑制するサインを掲げ注意を促し、「この駐車場は徹底管理されている」という印象を持たせ、且つ、駐車場スタッフによる場内巡回を行うことで、犯罪を未然に防ぎました。さらに現場責任者は、安全管理、防災訓練等の教育を修了しており、ご利用者様の安心感と犯罪抑止効果を高め、緊急時の即時対応を可能としました。



【わかりやすいサイン、案内、誘導サイン】

識別しやすく、統一性のあるサイン整備を行い、ご利用者様が安全かつ円滑に本件駐車場を利用できるよう誘導しました。あわせて、主要な案内サインには英語表記を加え、外国人利用者にも分かりやすい案内となるよう対応しました。これにより、場内での導線や利用方法の理解を促し、誤進入や利用時の迷いの軽減に努めました。



【清掃／定期巡回の徹底】

場内清掃等の環境整備を徹底しました。これにより、ご利用者様にとって気持ちの良い「清潔な駐車場」を維持し、「管理が徹底されている駐車場」であることで、防犯対策に繋がっています。

また、駐車場スタッフにて日々定期巡回を行い、事件・事故等の発生となる原因の早期発見に努めました。燃えやすいゴミの放置や、また管理用備品などを屋外に置かないようチェックし火災を未然に防ぎました。

【緊急時対応（24 時間対応）】

緊急時における初動対応及び通報・報告手順の確認を目的として、令和7年12月9日、12月11日、12月12日、1月23日の計4回、事故対応研修を実施し、地下駐車場勤務者を対象に延べ15名が参加しました。

また、万が一緊急の事態が発生した場合には、24時間体制のコンタクトセンターと駐車場スタッフが連携し、通報・連絡・現地確認等の一次対応を速やかに行える体制としています。設備不具合等が発生した際には、関係先へ連絡のうえ、必要に応じて保守会社による現地対応を手配し、早期復旧に努めています。

引き続き、緊急時の連絡体制や現場での初動対応について、教育・周知を継続し、不測の事態に備えてまいります。

【ご利用者様に親しまれる駐車場運営】

ご利用者様及び地域の皆様に親しまれるサービス（場内の明るさ、清潔さ、設備の適切な維持管理、利用しやすい料金体系、精算方法のわかりやすさ）の提供を実践しました。また、サービス向上のための方策を実施したことで、平等な利用の確保を実現しました。ご利用者様へ向けた接客業としての高い意識を日々心がけ業務にあたりました。現地での業務においてもこの姿勢を変えることなく、真摯にサービスの提供に努めました。

【長期・不正車両への対策】

福富町西公園地下駐車場、馬車道地下駐車場、伊勢佐木長者町地下駐車場において、条例で禁止されている長期駐車が疑われる車両を8件確認しました。管理パソコンによる入庫履歴確認や現地巡回により状況を把握し、警告文掲示や関係部署への報告等を実施しました。特に機械式区画の車両については、入庫記録及び写真記録を用いて対応を行い、長期駐車の抑止及び是正に努めました。

【キャッシュレス決済の推進】

クレジットカード（VISA・Master・JCB・Diners・AMEX）決済及び交通系ICカード、各種電子マネー（iD、QUICPay、WAON、NANACO、楽天edy）決済対応を可能としたことにより、多額の現金紛失や盗難リスクを軽減しました。

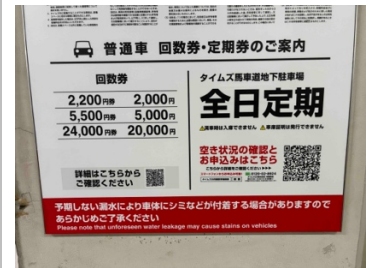
・最小限の現金設置の実現による現金管理リスクの排除

【定期券・回数券のWEB販売】

定期券の現地受付による契約を廃止し、Webのみによる販売とすることで、駐車場スタッフの業務効率化に繋げ、現地金庫での金券管理や高額な金銭保管による盗難のリスクを回避しました。

回数券は6駐車場全てで使用可能な「共通券」としたことで、都度利用目的に合わせた駐車場を選択いただけることで利便性が向上するとともに、リピーター獲得の他、駐車場運営をさらに良いものへ改善しました。

※場内にはWebサイトのURLを記載したサインを掲示しました。



上記施策により、6駐車場あわせて年間170百万の現金のやりとりが解消されました。

【バイク駐車場の手書き駐車券の廃止】

バイクが駐車可能な山下町駐車場および馬車道地下駐車場において、従来の手書きによる駐車券の運用を廃止し、入場時刻・入場番号を自動印字する機器（右図）を導入しました。

また、当該機器は利用履歴をログとして記録できるため、料金計算や券発行に伴うヒューマンエラーの削減を図りました。



・自然災害発生等に対する危機管理

【有事の対応】

火災：予め事業所自衛消防隊を編成しました。

事故：令和7年度は、駐車場内における車両接触事故や設備損傷事案等について、計4件の対応を実施しました。主な事例として、車両と場内構造物との接触事案、機械式駐車設備利用時の車両損傷申告事案、利用者車両による設備破損事案等が発生しました。各事案については、お客様サポート部と連携し、現地確認、監視カメラ映像の確認、設備点検及び関係者への聞き取りを実施したうえで、事故原因の調査及び利用者対応を行いました。また、利用者車両による設備破損事案については、修繕及び原状復旧まで対応を実施しました。今後も関係部署と連携し、迅速な事実確認と適切な利用者対応を行うとともに、事故の未然防止及び再発防止に努めてまいります。

【水害対策の強化】

本件駐車場は地下に設置されていることから冠水リスクが高く人命・資産を守る観点から水害対策は最重要と考え、災害対策には最も力を入れました。（特に昨今の温暖化による夏場の水害（集中豪雨・台風）対策は重要です。）本件駐車場においても培った経験・ノウハウを基に年に1回災害訓練を実施しました。災害に対する意識向上を行い、災害時により迅速・的確に対応できる体制を構築しました。

また、四日市市で発生した地下駐車場の浸水事故を受け、地下駐車場における水害時の初動対応、閉鎖判断、避難誘導及び関係者間の連絡体制について、より実効性のある対応が取れるよう整理を進めています。特に伊勢佐木長者町地下駐車場については、降雨予測、警報発令、浸水のおそれ、入庫閉鎖、完全閉鎖、避難、体制解除までの各段階における対応内容や関係者の役割分担について、タイムライン形式で整理を行っています。

令和7年度災害訓練・防潮板設置訓練の様子		
馬車道地下駐車場 	ポートサイド地下駐車場 	伊勢佐木長者町地下駐車場 

現状の排水溝の流れに関して最も注意すべき点であり、災害発生時には甚大な被害にもつながることとなるため、提案のとおり「地上側溝満水検知装置設置」を令和7年12月から令和8年1月の期間でポートサイド地下駐車場、馬車道地下駐車場、日本大通り地下駐車場、伊勢佐木長者町地下駐車場、福富町西公園地下駐車場に設置しました。特定の冠水状況を把握するとアラートが鳴り、迅速に降水状況を把握することが出来るようになりました。あわせて、現状の実態に即した水害対策の連絡体制についても、訓練結果やタイムライン整理の内容を踏まえながら見直しを進めています。

		
地上スロープ側溝内に設置	側溝内のセンサー	事務所に設置の受信警報器

【災害用自販機の設置】

提案のとおり、令和7年4月に設置しました。

ポートサイド地下駐車場	1台
伊勢佐木長者町地下駐車場	1台
日本大通り地下駐車場	2台
馬車道地下駐車場	1台



【避難場所の提示】

各駐車場には、既に駐車場周辺マップが掲示されており、周辺施設や避難場所等を確認できる状態となっていたため、当該マップを避難場所案内として活用しました。

今後も、災害発生時に利用者及び従業員が避難場所を確認できるよう、掲示状況を定期的に確認し、必要に応じて内容の更新や掲示位置の見直しを行ってまいります。



【AEDの設置】

令和7年4月に、地下6駐車場すべてにAEDを設置しました。これにより、利用者や従業員に急病・事故等が発生した際、救急隊到着までの初動対応を迅速に行える体制を整備しました。今後も、AEDの設置場所の周知や適切な管理を行い、緊急時に速やかに活用できる環境を維持し、施設の安全性向上に努めてまいります。



【備蓄品の保管】

災害発生時や交通機関の停止等により、利用者及び従業員が一時的に施設内で待機する場合に備え、食料品及び保存水を各駐車場に保管しました。

これにより、緊急時における一時待機対応や、従業員の初動対応継続に必要な物品を確保し、災害時の安全確保体制の強化を図りました。今後も賞味期限や保管状況を定期的に確認し、適切に管理してまいります。



・待機スペースの確保

災害時に交通機関の停止等により帰宅困難者やボランティア関係者等が発生した場合に備え、各駐車場に対し、ロビーや待合スペース、会議室等を一時待機スペースとして活用できる考え方を周知しました。あわせて、管理事務所、従業員休憩室、倉庫、機械室等は管理上・安全上の観点から使用不可とするなど、施設内での使用可能範囲を明確化し、災害時に支障のない範囲で協力できる体制づくりを進めました。

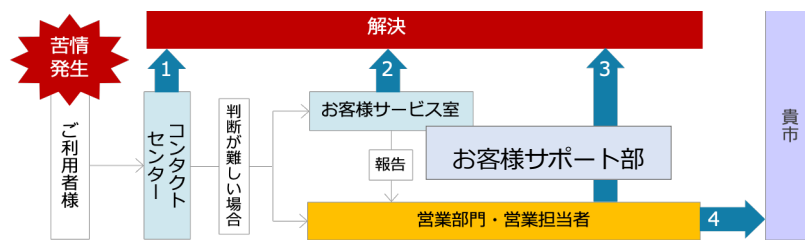
利用者のニーズ・要望・苦情への対応

・苦情対応

一次対応は駐車場スタッフにて実施し迅速に解決しました（月次報告ベースで 21 件）。駐車場スタッフ以外では、24 時間 365 日通話可能な総合応対窓口コンタクトセンターにて対応しました（21 件）。コンタクトセンターで解決の図れない補償問題や重度な苦情（4 件）については、ご利用者様 1 人に対して選任担当（お客様サポート部にて苦情・保証対応に特化した研修を受けた社員）を選定し対応しました。

また、トラブルは時間が掛かればかかるほど問題が大きくなる傾向があるため、グループ企業間で連携を行い、素早く対処する体制を整えました。

【対応フロー】



・アンケートの実施

ご利用者様のサービス向上を目的としたアンケートについて、2026 年 3 月 6 日～3 月 29 日の期間で、駐車場ごとに 4 日間実施し、目標であった 120 名を大幅に上回る 925 名のお客様からご回答頂きました。（対面でのアンケート実施）

- ・ポートサイド地下駐車場：158 名・伊勢佐木長者町地下駐車場：184 名
- ・山下町地下駐車場：126 名・日本大通り地下駐車場：160 名
- ・馬車道地下駐車場：134 名・福富町西公園地下駐車場：163 名

<主な改善要望>

- ・場内がわかりにくい
- ・入口がわかりにくい、駐車場の地図がもっと欲しい、EV の場所がわかりにくいなど
- ・現地管理人評価（有人で安心できる、対応がとても良いとの回答、数件対応が悪いとの回答）

・横浜市中小企業振興基本条例を踏まえた市内中小企業の活用

中小企業の振興に関する施策を当共同事業体でも推進し、横浜市内経済の発展及び市民生活の向上に寄与する取り組みを実施しました

【有人業務、場内設備保守業務等委託先】

市内中小企業様を積極的に採用しました。（発注金額：293,181,934 円（税別））

【自販機ベンダー機発注先】

市内業者に発注しました。（発注金額：3,000 千円（税別））

【備品調達（市外企業に発注）】

前事業者から引き継ぎがなかった飲料水及び保存食について調達を行いました。市内事業者からの調達も検討しましたが、必要とする仕様・数量に達した商品が見当たらなかったことから市外企業を通じて購入しました。

利用者サービスの向上・利用促進策

・駐車場利便性

全駐車場の機器メーカーを統一させ、ご利用者様へのサービス向上及び管理体制の効率化を図りました。

駐車場	精算機		決済方法			
	改造	入替	電子マネー	クレジット	現金(高額)	その他※
ポートサイド地下駐車場	○		○	○	○	○
伊勢佐木地下駐車場	○		○	○	○	○
日本大通り地下駐車場	○		○	○	○	○
馬車道地下駐車場	○		○	○	○	○
福富町地下駐車場	○		○	○	○	○
山下町地下駐車場		○	○	○	○	○

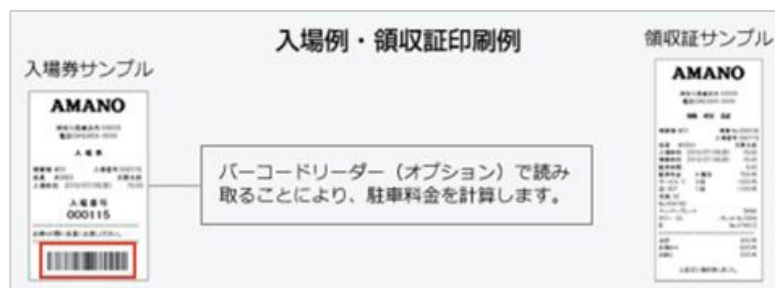
【キャッシュレス決済】(再掲)

以下決済を可能にしました。

電子マネー	Suica、PASMO、iD、QUICPay、WAON、NANACO、楽天 edy
クレジットカード	VISA・Master・JCB・Diners・AMEX※E M V 対応
現金	硬貨及び紙幣（5 千円・1 万円札他、新紙幣、新硬貨も対応可能です。）
その他	法人カード、回数券、優待券

【バイクご利用者様の料金徴収】(再掲)

管理室にレジを導入し、発券及び精算を管理室で行いました。



【法人カード】

当共同事業体の運営駐車場の駐車料金をキャッシュレスで精算いただける法人専用の駐車料金決済カードです。金銭を投入する手間が無くなるため時間短縮にも繋がり、請求書には詳細が記載され、利用状況を把握することが出来ます。駐車場をご利用いただく法人ユーザー様の煩雑さを解消し、快適で安心なクルマ利用をお手伝いいたします。本件駐車場周辺にある法人をターゲットに勧誘活動を行いました。

社数：65 社（書面、メール）

条件：山下町地下駐車場、馬車道地下駐車場半径 500m 圏内タイムズ駐車場の利用回数上位の法人



【自社オンラインネットワークシステム】

精算機に伝送器を設置し、全国の駐車場と情報センターを無線ネットワークで結び、運営・管理の効率化やご利用者様へのサービス充実による集客力の向上を可能にした独自のシステムインフラを導入しました。

当システムから吸い上げたデータを精査し、貴市へ提出する売上報告書を作成しました。

【定期券・回数券販売】（再掲）

定期券の現地受付による契約を廃止し、Web のみによる販売とすることで、駐車場スタッフの業務効率化に繋げ、現地金庫での金券管理や高額な金銭保管による盗難のリスクを回避しました。

・観光振興

【ポイント会員カード】

精算時、駐車料金ごとにポイントが貯まる個人向け会員ポイントカードです。駐車場に停めるだけで、ポイントが貯まり、様々な賞品と交換できるととてもお得な会員カードになります。全国随一の駐車場会員規模を有する会員向けに、メールマガジン配信で駐車場周辺におけるイベント・キャンペーン情報や本件駐車場情報をPR しました。



【ポイント会員サイトによる本件エリアへの送客】

ポイント会員サイトでは、当共同事業体の駐車場と提携している全国のお店・お宿・おでかけスポット等の施設を掲載しております。会員様は本サイト上に掲載された施設を利用する際につかえるお得なクーポン、割引サービスがあるほか、特別なプレゼントをもらうことができます。

＜行ってみようたのしい街サイトによる宣伝＞

当共同事業体のスタッフが実際に現地の観光スポットを取材し、体験レポートを掲載しております。ドライバーにとって有益なドライブ情報が多く掲載されているため、情報誌感覚で観光地を探すことができます。



＜横浜エリア特設サイト＞

本件駐車場エリアを中心とした特設サイトを令和7年12月に新たに作成しました。横浜中華街・関内エリアでは既に特設サイトを設け、駐車場情報だけでなく、おすすめスポットの紹介もしております。また、特設サイト内から満空情報サイトにリンクし駐車場からのモデルルートもご提案し、来街者が「行きたくなる」観光地のご紹介、「どう行けばよいかすぐ分かる」わかりやすいご案内、更に「駐車場情報も獲得できる」満車時を避けることが出来る駐車場利用といった、横浜市の魅力を駐車場から発信できる情報サイトとして展開しました。



【満空情報サイト】

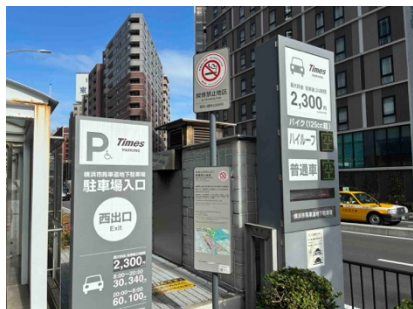
独自の満空情報配信サイトです。

PC、スマホでリアルタイムの満空情報が確認できます。



・看板リニューアル

各駐車場の看板を令和7年4月にリニューアルしました



・トイレリニューアル

馬車道地下駐車場の和式トイレを令和7年12月に

洋式トイレにリニューアルしました。



エリアマネジメント

当共同事業体が管理運営する大型駐車場も多く存在している為、大型駐車場と連携しました。駐車場に入る手前に「誘導サイン」を設置し、下記の表の通り、貴市、来街者、施設に対しそれぞれメリットを発揮させました。



1. 駐車場実績（収入・支出）

（1）収入

【単位：円（税込）】

令和7年度	横浜市ポートサイド地下 駐車場	横浜市伊勢佐木長者町地 下駐車場	横浜市日本大通り地下駐 車場	横浜市福富町西公園地下 駐車場	横浜市山下町地下駐車場	横浜市馬車道地下駐車場	6駐車場合計
4月	5,682,288	7,068,838	7,838,450	3,835,747	7,572,350	8,664,955	40,662,628
5月	6,113,703	7,396,313	8,608,100	4,443,700	8,709,575	9,697,465	44,968,856
6月	6,465,290	7,089,200	8,833,400	4,635,900	8,287,875	10,026,510	45,338,175
7月	6,745,600	7,587,100	10,311,950	4,828,900	8,100,500	9,563,660	47,137,710
8月	6,738,550	7,554,700	10,682,900	4,761,900	9,224,050	10,433,220	49,395,320
9月	6,733,750	6,659,400	8,633,800	4,258,110	8,656,500	9,660,635	44,602,195
10月	6,852,150	6,891,000	7,517,400	4,274,900	8,192,950	10,598,235	44,326,635
11月	6,365,000	6,494,400	8,566,150	4,128,400	8,445,000	9,951,540	43,950,490
12月	6,846,800	6,569,100	9,708,350	4,390,800	8,693,750	10,116,650	46,325,450
1月	6,278,350	6,250,800	6,721,800	4,808,100	8,110,275	8,953,195	41,122,520
2月	6,288,300	5,881,400	7,269,700	4,642,800	7,495,450	8,793,515	40,371,165
3月	6,704,250	6,764,800	9,044,450	5,288,900	8,218,100	10,294,800	46,315,300
合計	77,814,031	82,207,051	103,736,450	54,298,157	99,706,375	116,754,380	534,516,444
平均	6,484,503	6,850,588	8,644,704	4,524,846	8,308,865	9,729,532	44,543,037

(2) 支出

【単位：円（税込）】

項目	横浜市ポートサイド地下駐車場	横浜市伊勢佐木長者町地下駐車場	横浜市日本大通り地下駐車場	横浜市福富町西公園地下駐車場	横浜市山下町地下駐車場	横浜市馬車道地下駐車場	6駐車場合計
減価償却	3,265,188	2,329,128	2,118,611	3,615,660	1,291,053	2,226,383	14,846,023
機器設置、電気工事等	3,265,188	2,329,128	2,118,611	3,615,660	1,291,053	2,226,383	14,846,023
リース	0	0	0	0	3,968,976	196,548	4,165,524
地下駐車場機器	0	0	0	0	3,968,976	196,548	4,165,524
管理運営費	46,110,913	48,791,567	47,806,543	63,266,329	42,976,538	39,788,404	288,740,294
人件費	44,414,623	47,282,715	46,255,724	61,450,663	39,511,265	36,971,140	275,886,130
消耗品費	1,162,405	1,039,189	1,078,673	1,149,783	2,333,036	1,917,380	8,680,466
事務機器賃貸料	422,554	363,154	363,154	561,814	1,008,480	781,198	3,500,354
通信費	64,691	59,869	62,202	58,269	67,917	62,586	375,534
損害保険料等	46,640	46,640	46,790	45,800	55,840	56,100	297,810
公共料金	7,972,397	6,060,655	6,570,997	5,805,670	13,696,905	7,548,832	47,655,456
電気料	7,866,827	5,776,625	6,375,629	5,250,786	13,460,665	7,423,769	46,154,301
上下水道	105,570	284,030	195,368	554,884	236,240	125,063	1,501,155
施設管理費	6,626,081	6,507,125	9,597,423	6,143,829	9,341,280	8,256,023	46,471,761
自家用電気工作物保安業務（受変電・直流電源装置保守点検を含む）	1,234,200	883,296	1,004,300	883,308	883,308	998,250	5,886,662
自家用発電設備点検	665,500	713,952	653,400	653,400	780,456	671,550	4,138,258
消防設備点検	1,936,000	2,020,704	2,246,970	1,604,484	1,899,696	1,585,100	11,292,954
自動ドア点検（福富町西公園を除く）	84,700	145,200	211,750	0	157,296	84,700	683,646
駐車場管制装置保守	1,724,844	1,649,340	1,626,196	2,043,448	2,715,174	2,051,412	11,810,414
設備巡回点検	211,750	211,750	211,750	211,750	211,750	211,750	1,270,500
設備・施設修繕	769,087	882,883	3,643,057	747,439	2,693,600	2,653,261	11,389,327
警備	711,480	0	0	227,964	175,450	174,240	1,289,134
機械警備（ポートサイド、馬車道、福富町西公園）	711,480	0	0	227,964	175,450	174,240	1,289,134
清掃	3,161,004	2,851,728	2,573,065	4,791,600	3,589,344	4,713,912	21,680,653
場内清掃（日常・定期・臨時）	2,918,520	2,718,144	2,344,375	4,623,168	3,400,584	4,229,820	20,234,611
汚水槽・貯水槽清掃	242,484	133,584	228,690	168,432	188,760	484,092	1,446,042
その他	158,850	46,980	93,960	0	254,000	140,500	694,290
広報費	158,850	46,980	93,960	0	254,000	140,500	694,290
諸経費	2,968,900	2,261,600	2,502,500	2,370,500	2,737,900	2,370,500	15,211,900
合計	70,974,813	68,848,783	71,263,099	86,221,552	78,031,446	65,415,342	440,755,035

(3) 収支

【単位：円（税込）】

項目		実績	計画	計画比
	駐車場収入	534,516,444	—	—
	回数券利用実績	▲24,556,500	—	—
	回数券販売実績	26,306,914	—	—
	利用料収入	536,266,858	—	—
	自動販売機収入	285,106	—	—
	収入	536,551,964	587,981,900	91%
	支出実績	440,755,035	456,270,100	97%
	固定納付金（※）	125,950,000	125,950,000	100%
	支出	566,705,035	582,220,100	97%
収支		▲30,153,071	5,761,800	—

※固定納付金には横浜市販売の回数駐車券使用額は含まれておりません。

(4) 追加納付金

収入	536,551,964
令和7年度収入見込み額	587,981,900
分配率	50%
追加納付金	0

令和7年度の収入額は計画比で約91%の水準となり、大幅に未達となりました。

支出については、計画比で97%の水準となりました。

令和7年度の収支実績は536,551,964円となり、貴市に対する追加納付金は発生しませんでした。

2. 駐車場レポート

(1) 利用台数

【単位：台】

令和7年度	横浜市ポートサイド地下駐車場			横浜市伊勢佐木長者町地下駐車場			横浜市日本大通り地下駐車場			横浜市福富町西公園地下駐車場		
	一般出庫	定期出庫	減免出庫	一般出庫	定期出庫	減免出庫	一般出庫	定期出庫	減免出庫	一般出庫	定期出庫	減免出庫
4月	2,767	1,092	772	4,593	576	351	3,679	1,176	645	3,510	226	169
5月	2,835	1,081	836	4,747	631	384	3,330	1,201	549	4,153	209	197
6月	3,073	1,140	814	4,445	574	319	3,605	1,240	491	4,219	209	198
7月	3,359	1,171	838	4,854	624	340	4,491	1,281	529	4,517	226	201
8月	3,339	963	1,015	4,807	553	362	4,515	1,063	604	4,392	192	178
9月	3,343	1,092	801	4,150	573	316	3,628	1,145	498	3,951	214	179
10月	3,438	1,162	820	4,331	606	308	3,204	1,140	511	3,934	225	149
11月	3,035	1,034	939	4,259	551	336	3,776	1,002	637	3,793	227	204
12月	3,459	1,020	891	4,075	592	295	4,901	1,161	741	4,073	208	184
1月	3,099	1,024	873	3,844	520	270	2,797	1,037	565	4,537	175	215
2月	2,946	999	708	3,587	482	243	3,063	976	547	4,379	150	173
3月	3,291	1,114	844	4,306	572	310	4,078	1,080	741	5,002	175	215
合計	37,984	12,892	10,151	51,998	6,854	3,834	45,067	13,502	7,058	50,460	2,436	2,262

令和7年度	横浜山下町地下駐車場				横浜市馬車道地下駐車場				6駐車場合計※
	一般出庫	定期出庫	減免出庫	バイク	一般出庫	定期出庫	減免出庫	バイク	
4月	2,882	970	410	357	5,058	449	460	464	30,606
5月	2,928	1,189	397	494	5,570	417	432	518	32,098
6月	2,731	1,113	308	407	5,720	424	442	456	31,928
7月	2,742	1,064	277	395	5,560	426	447	392	33,734
8月	3,308	925	365	404	5,888	374	460	486	34,193
9月	2,777	998	342	448	5,518	389	478	456	31,296
10月	2,677	985	289	347	6,201	410	481	412	31,630
11月	2,722	967	316	438	5,626	365	488	418	31,133
12月	2,973	1,001	413	329	5,954	408	472	389	33,539
1月	2,652	918	352	345	4,956	380	465	313	29,337
2月	2,295	838	297	351	4,946	346	459	316	28,101
3月	2,573	1,031	338	431	6,036	397	484	336	33,354
合計	33,260	11,999	4,104	4,746	67,033	4,785	5,568	4,956	380,949