

令和 5 年度
横浜市旭プール及び横浜市都筑プール
年間事業報告書

令和 6 年 5 月 3 1 日
よこはまプールサポーターズ

目次

1	管理業務の実施状況	1
2	維持管理業務の実施状況	1 2
3	利用実績	
	① 利用者数	1 6
	② 実施教室	2 1
4	苦情・要望・意見集計一覧	2 7

1. 管理業務の実施状況

当グループではスポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、多くの市民に来館して頂くべく、施設の立地環境・市民のニーズに応えつつ、「施設の長寿命化と有効活用」に重点を置き運営して参りました。

<事業計画書「2. 運営実施体制・職員配置について」より>

(1) 運営実施体制（当該2施設）

- ・利用者への安全で快適な利用環境の提供、安定的なサービスの提供を図るために、経験豊富で必要な資格や能力を有する人員を適正に配置しました。

<事業計画書「3. 施設の平等・公平な利用の確保について」より>

(1) 公平・公正・透明性を重視した運営

- 4) 施設の利用料金・施設情報、教室やイベントの告知をホームページや館内掲示、X(旧 Twitter)、Instagram、広報よこはま区版等でPRを行いました。

(2) ユニバーサルサービスの徹底と推進

- 2) 受付等に老眼鏡・拡大鏡を設置、更衣室のロッカーに入らないベビーカー等の一時預かり、脚の不自由な方でもプールサイドまで杖をつきながら入場できるよう、プールサイドへ杖保管器具の設置を行いました。
- 3) 受付カウンターに「耳マーク」を表示し、筆談対応も可能とするなどハンディキャップのある方や妊婦、子ども連れの方が利用しやすい環境づくりを行いました。
- 4) 国際化を踏まえ、必要に応じて外国語標記（英語等）をした案内等を作成、ポケトーク等の翻訳機を導入しました。

(3) 障がい者、高齢者に配慮した運営

- 1) ノーマライゼーションの考え方に則って、障がいのある方に限らず、高齢者やサポートが必要な方の立場や目的、場面に応じて、必要かつ合理的な範囲で実施できるようにしました。

<事業計画書「4. コンプライアンスについて」より>

(1) 「個人情報保護管理規程」の作成

- ・各施設に合わせた詳細な「個人情報保護管理規程」を作成し、個人情報の保護並びにスタッフ等の守秘義務の徹底について定めるとともに、取組み状況の検証・改善作業を継続的に行いました。

(2) 「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」の制定

- ・当該2施設における個人情報保護の基本的な事項、開示・訂正・利用停止の手続き等を明確にした「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を定め、受付に掲示しました。

(3) 「個人情報保護管理規程」の作成

- ・個人情報保護方針を遵守するため、類似施設の個人情報保護管理規程に順じた、施設の詳細な規定を設けた内部向けの「個人情報保護管理規程」を作成しました。

(4) 利用者向け案内「ご提供いただく個人情報の取扱いについて」の作成

- ・利用者から個人情報を収集する場合には、予めその目的や目的外使用の禁止について利用目的を掲示、利用者向け案内「ご提供いただく個人情報の取扱いについて」の作成し文書によって周知しました。

(6) 個人情報管理委員会の設置

- ・個人情報保護責任者及び業務区分ごとの部門責任者から構成する個人情報管理委員会を設置します。定期的に委員会を開催しました。

<事業計画書「5. 施設の効用の最大限の発揮について」より>

(1) 利用者本位のサービス提供・利用者の支援

1) サービス向上への取組

CS（顧客満足）向上への取組として、アンケート等を行いました。

2) 施設の利用促進

- ・施設空きスペースに施設イベント・教室の案内等を設置し、利用者が健康づくりへのきっかけになるような情報を掲示しました。
- ・健康やスポーツに関する当該2施設共通の「健康だより」を発行しました。
- ・タブレット端末、スマートフォンなどの無線LAN対応機器を使って、インターネットに無料で接続できるWi-Fiの設置サービスを提供しました。
- ・子育て世帯が施設を利用しやすいように、ベビーカー置き場を設置しました。
- ・旭プールの第1駐車場を24時間営業とし、施設の利用者及び近隣住民に対し快適な駐車場サービスを提供しました。

【Free Wi-Fi】



【駐車場24時間営業】



(2) 広報・利用促進活動・集客力向上の取組

1) 広告媒体の活用

- ・横浜市の広報誌「広報よこはま」各区版の広報誌等に掲載頂き、市民の皆様に幅広く情報を発信しました。

- ・施設写真、教室やイベント内容のイメージをわかりやすく掲載するなど「見やすさ」「閲覧のしやすさ」に重点を置いた各施設のホームページをそれぞれ開設し、アクセシビリティに配慮して制作しました。
- ・施設案内パンフレットは見易さを重視して作成し、利用者が手に取りやすい場所に設置しました。
- ・ホームページや X (旧 Twitter)、Instagram を活用し、施設の情報や混雑状況を利用者のタイミングでキャッチできるように活用しました。

2) 営業活動の取組

- ・地域の関係各所へ事前に連絡をとり了承のもと、施設の PR 活動とチラシの設置をさせて頂きました。

3) 自主事業等による利用促進の取組

- ・2施設共通のデジタルポイントカード制度を導入し、当該2施設どの施設を利用してもポイントが付与され、10ポイント貯まると施設1回無料利用が可能としました。
- ・プール用品、その他スポーツ用品等に加え、流行に応じた商品の物品販売を行いました。
- ・お買い得セール販売を実施しました。
- ・施設の空きスペース等を有効活用した各種イベントを年間で開催しました。

【旭プール 実施イベント内容】

イベント名称		イベント内容
季節のイベント	旭サマーイベント	①親子水泳 ②水中ゴザ走り ③ウォーターロール ④人魚体験 ⑤ヨーヨー釣り・ボールすくい ⑥SDGS 工作体験 ⑦浮き輪で輪投げ
	旭エンドレス サマーフェスティバル	①水中ゴザ走り ②ウォーターロール ③50mタイム測定会 ④ヨーヨー釣り・ボールすくい ⑤浮き輪で輪投げ
	スポーツ・レクリエーション フェスティバル 2023	①親子水泳教室 ②ボールプール ③パーソナルレッスン ④ヨーヨー釣り・ボールすくい ⑤体操室無料開放
	館内装飾	①鯉のぼりの装飾 ②梅雨の装飾 ③夏の装飾 ④秋の装飾 ⑤ハロウィンの装飾

		⑥クリスマスの装飾 ⑦正月の装飾 ⑧バレンタインの装飾 ⑨春の装飾
その他イベント	催事販売	①水着セール販売 ②ラムネ・アイス販売 ③福袋・在庫処分セール販売
	キッズスペース	①キッズスペース再開

【都筑プール 実施イベント内容】

イベント名称		イベント内容
季節のイベント	七夕祭り	願い事を笹に括り付ける
	スポレクイベント	ヨーヨー釣り 泳法撮影会 モルック体験
	ハロウィンイベント	利用者へお菓子配布
	都筑ふれあいの丘まつり	ストラックアウト 輪投げゲーム ヨーヨー釣り ミニゲーム
	ウォーターチューブイベント	大きなチューブに入り、プール 水面を走る
	館内装飾	① 春の装飾 ② こどもの日 ③ 梅雨装飾 ④ 七夕装飾 ⑤ 夏の装飾 ⑥ ハロウィン ⑦ クリスマス ⑧ 新春装飾 ⑨ バレンタイン ⑩ ひな祭り
その他イベント	催事販売	水着セール販売
	よこはまウォーキングポイント アプリ内ミッション	ミッション期間中に目標歩数達 成でクーポン配布

(3) スポーツ教室等の計画

- ・子どもの体力向上と発育の手助けとなるような教室や、成人からシニア層向けには、それぞれのニーズと年代に応じてクラスを細分化し、誰もが気軽に参加できる教室を展開しました。
- ・教室受講者の申込方法を新たにインターネットからの申込みを可能とし、受講者の利便性を図りました。結果として申込みの為の来館がなくなり、利便性は勿論、感染症対策としても有効な手段となりました。

<事業計画書「7. 安全管理について」より>

(1) 安全で安心して利用できる施設づくり

- 1) 子どもから高齢者、障がい者にいたるまであらゆる利用者の予期せぬ事故を想定し、施設や設備の安全、利用者の安全確保に努め、きめ細やかな安全対策を確立しました。
- 2) 毎日定期的な場内巡回等を実施し、不審物、不審者等の早期発見に努め、利用者が安全で安心して利用できるよう犯罪の抑止にあたり、今年度は盗難等の被害はありませんでした。
- 3) 開館前及び閉館後に施設・設備の巡回点検を行い、床や壁面、コーナガード等保護材の損傷や避難経路の非常照明の不点灯や障害物の有無を確認し、事故の発生防止に努めました。

(2) プールの安全管理

- 1) 監視体制は水面責任者の指示命令のもと通常時、繁忙期に応じて監視スタッフのローテーションで安全管理体制を構築し、また監視マニュアルにより内容を細かく指示し、継続的に安全・確実な監視業務を実施しました。
- 2) 更衣室等を定期的に巡回し、安全面および衛生面も十分配慮し、快適な環境を提供しました。
- 3) 幅広い利用者がわかりやすいように利用時のルールを記載したサインを設置し、声かけを行い安心・安全を確保しました。
- 4) 排水口等の設備点検は、始業前点検時に実施し、プール内での事故等の発生を未然に防止しました。
- 5) 水面責任者（水質管理担当者）は、設備担当者と連携し「遊泳用プールの衛生基準」等を踏まえ、衛生的な水質を常に維持しました。また毎月実施した水質検査の結果を館内掲示しました。

(3) 各種研修と指導教育体制

1) 各種研修と教育訓練体制

I) O J Tによる日常的かつ実践的な教育指導

- ・「業務マニュアル」に基づいて、部門ごとのスタッフに対する日常的かつ実践的なO J T（職場内訓練）を行い、利用者の安全・安心に努めました。
- ・監視員については陸上訓練、水中訓練を定期的に実施し技術習得に努めました。
- ・適宜効果測定を実施し、力量の向上と把握を行いました。

II) 指定管理者制度を踏まえた独自の教育・訓練プログラム

年間研修計画のもと安全と接遇を中心とした職能別、階層別研修を行いました。

【旭プール 研修内容】

	実施内容	実施日
全体	手話講習会（都筑合同）	4月
	個人情報研修	5月
	陸上訓練 ・心肺蘇生法 ・体位変換、保温	10月
	福寿荘合同防災・避難訓練	11月
	防災・避難訓練	2月

監視員	陸上訓練・水中訓練	定期
	水中訓練 ・水中救助法 (バックボード、レスキュー チューブ含む)	3月

【旭プール 訓練・研修風景（全体）】



【旭プール 訓練・研修風景（監視員）】



【都筑プール 研修内容】

	実施内容	実施日
全体	手話講習会（旭合同）	4月
	個人情報研修	5月
	陸上訓練 ・心肺蘇生法 ・体位変換、保温	1月
	防災避難訓練	2月
	ふれあいの丘合同防災避難訓練	2月
監視員	心肺蘇生法	毎日
	陸上訓練・水中訓練	定期
指導員	スキルアップ研修	5月・9月

【訓練・研修風景】



（４）緊急時の体制

- 1) 事故・災害発生時等の非常時対応は、施設利用者の安全確保がされることが最重要課題であることから、統括責任者（副統括責任者）をはじめとする迅速な一次対応や各構成企業からのバックアップ体制を整えました。
- 2) 利用者の安全を確保するため、法令を遵守し防災計画を策定、自衛消防隊を編成し、災害による被害を最小限にとどめるための自衛消防活動を行えるよう全館一体となった防災体制及び訓練にて備えました。避難訓練として避難方法と避難場所の確認を実施しました。
- 3) 運営管理に特化した内容での保険に加入して、リスク対応に備えました。
- 4) 救急要請時、救急車同乗について、確認事項をまとめ共有し、体制を整えました。

<事業計画書「8. 地域との協力について」より>

(2) 障害者支援団体等から物品及び役務の提供の調達

- ・市内の障害者支援団体等から物品及び役務の提供の調達に努め、障害者団体を支援するために施設内の清掃業務等の受注機会の増大を図りました。

(4) 横浜市消防署と連携

- ・横浜市消防署と連携し、救助法の講習や防火防災訓練を実施しました。

<事業計画書「9. モニタリング計画について」より>

(1) 業務監査の実施

- ・年1回業務内容の確認の業務監査を行い、適正かつ効率的に業務が実施されているかを厳正にチェックしました。
- ・第三者機関のモニタリングを実施しました。

(2) ヒアリング・アンケート等の実施

- ・施設の運営管理全般に関わる利害関係者へ定期的なヒアリング・アンケート等を通してモニタリングを実施しました。

<利用人数>

【旭プール】

(1) 営業日数 : 331 日

(2) 利用人数 : 【一般】 82,229 名
 【教室】 16,358 名
 【合計】 98,587 名

(3) 一日最多 : 7 月 17 日 1,094 名
 最少 : 2 月 6 日 83 名

(4) 一日平均 : 297 名

(5) 分 析 : コロナによる制限が解除され、夏季の屋外営業を含む年間の利用人数は前年に比べ増加となった。実施したイベントや教室などについても好評の声を多くいただいた。しかし、コロナ前の利用数には未だ戻っていない状況となりました。次年度も多くの方に楽しんでもいただけるよう満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 営業日数 : 339 日

(2) 利用人数 : 【一般】 130,562 名
 【教室】 24,021 名
 【合計】 154,583 名

(3) 一日最多 : 7 月 17 日 1,692 名
 最少 : 2 月 5 日 179 名

(4) 一日平均 : 455 名

(5) 分 析 : 昨年度1月より利用人数制限の無い営業となり、年間を通じて前年度を上回る利用人数となりました。デジタルスタンプカード等、利用制限のあった時期に中止・見送っていた教室・イベントを実施し、安心して利用して頂けるよう満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

<その他>

【旭プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートで聴衆し、全 52 件（苦情・要望 45 件、御礼 7 件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・プールが楽しかった。

・プライベートレッスンが楽しかった。

・ウォーターロールが楽しかった。

【不満点】・監視員の対応について（監視員の声掛け、ルールが厳しい等）

・施設利用方法について（コース内利用、シャンプー等）について

・料金システムについて（回数券、駐車場代等）

(2) 次年度に向けて

施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上・利用者への満足度向上に努めます。また施設においても清潔な施設の提供、健康に関する情報の提供に努めます。

次年度はより多くの方に周知してもらうために、スムーズなご案内とイベント等に力を入れ、満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートにて聴収し、全 98 件（苦情・要望・問い合わせ 97 件、御礼 1 件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・いつも施設を綺麗にお掃除して下さりありがとうございます。

・トイレのスリッパを交換して下さりありがとうございます。

【不満点】・水温室温について。

・アクア教室の開催について。

(2) 次年度に向けて

新型コロナウイルス感染症対策の制限が一区切りとなり、多くの利用者にご来場いただきました。引き続き施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上に努めます。利用者から要望の多かった土曜日の水泳教室を再開する等、徐々にコロナ禍以前の運営に戻せるよう努めます。

次年度も更に多くの利用者に安心して来場し楽しんで頂けるよう、利用者のニーズに沿った施設を目指し運営をして参ります。

2. 維持管理業務の実施状況

<事業計画書「6. 施設管理について」より>

(1) 維持管理報告

- 1) 年間作業計画表に基づき、修繕及び維持管理業務を実施しました。
- 2) 常駐スタッフによる施設巡回にて発見された不具合や建築基準法 12 条点検及び建築設備点検の指摘事項については、不具合状況・修繕業務に伴う影響範囲・修繕期間・費用対効果などをグループ間で、十分に協議した上で実施し、長期(臨時)休館期間を最小限に収めました。
- 3) 施設長期休館により可能となる不具合修繕を優先に計画・検討し、利用者への安全を重視した施設修繕を実施しました。
- 4) 不具合箇所について、修繕費用が横浜市負担となる修繕については提案方式で横浜市に報告し、指定管理者負担となる修繕についてはグループ間にて修繕の必要性及び予算、費用対効果を十分に協議した上で早急に実施しました。
- 5) 各種定期点検結果に基づき、不具合発生の予兆を把握した上での維持管理を実施しました。

【旭プール】令和5年度修繕内容

No.	実施月	修繕名称	修繕内容	結果
1	4	機械室系統排風機ベルト交換修繕	1階機械室内排風機Vベルト断裂に伴う交換修繕（高所作業）	良好
2		冷却塔分解整備作業	ファンモーター異音発生に伴う分解整備	良好
3	5	ストレージタンク温水ドレンバルブ交換修繕	ドレンバルブ閉止困難な為、バルブの新規交換	良好
4		第一種圧力容器劣化部品交換	圧力容器熱交換器各安全弁の劣化による新規交換	良好
5		蒸気配管スチームトラップ等交換及び凝縮水タンク修繕	ピット蒸気配管スチームトラップ及び凝縮水タンク上蓋修繕	良好
6		屋外50mプール・児童プール清掃	水槽内及び配管内高圧洗滌清掃	良好
7		プール水質検査業務（4月分再検査分）	プール水質の再検査	良好
8	6	児童幼児プール濾過機バルブ交換修繕	濾過機吐出バルブ及びバイパスバルブの劣化による交換	良好
9		25mプール濾過機各部品交換修繕	濾過機スラリータンク及び排水弁の劣化による交換	良好
10		屋外プール排水溝目皿交換修繕	屋外プールサイド排水溝目皿劣化による交換	良好
11		プール棟2階ガラス交換修繕	2階ホールガラスひび割れ発生によるガラス交換	良好
12		屋内25mプール滅菌機他緊急修繕	滅菌機ポンプ不具合による緊急交換修繕	良好
13	9	屋内25mプール濾過機装置交換修繕	ヘアーキャッチャー容器からの漏水による交換	良好
14		高圧蒸気ヘッダー系統配管漏れ修繕	高圧、低圧ヘッダー間蒸気管蒸気噴出に伴うパッキン交換	良好
15		駐車場保護屋根撤去・防雨カバー設置	駐車場保護屋根撤去及び精算機防雨カバー設置	良好
16	11	屋外プール用濾過機塩素補給バルブ交換修繕	屋外プール塩素供給バルブ劣化による交換	良好
17		屋内25mプール滅菌機他交換修繕	滅菌機劣化によるモーター及びポンプ交換	良好
18	1	事務室内火災受信機部品交換修繕	火災受信機バッテリー消耗に伴う交換	良好
19		各プール濾過機滅菌機交換修繕	屋外50m及び屋内児童幼児プール滅菌機交換	良好
20	2	プール側女子トイレ内便器更新作業	女子トイレ内和式便器から洋式便器へ交換	良好
21		観覧席プール側壁面交換修繕	観覧席パネル劣化による全面交換	良好

【都筑プール】 令和5年度修繕内容

No.	実施月	修繕名称	修繕内容	結果
1	4月	共用部フランジパッキン交換工事	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
2	5月	プール内時計改修	経年劣化による不具合発生の為、機器交換	良好
3		ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
4	6月	上水高架水槽枝管引換工事	経年劣化による不具合発生の為、部品交換	良好
5		バルブモータ交換	経年劣化による不具合発生の為、機器交換	良好
6	7月	感知器、誘導灯交換工事	経年劣化による不具合発生の為、機器交換	良好
7		塩素減菌機部品交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換	良好
8		レーンロープ交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換	良好
9	8月	レーンロープ追加交換	経年劣化による不具合発生の為、部品交換	良好
10		手洗い水石鹸入れ容器・部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
11	9月	Vベルト納品	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
12		ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
13		煙感知器交換工事	経年劣化による不具合発生の為、機器交換	良好
14	10月	駐車場入口ゲート事故対応	事故による破損の為、部品交換	良好
15		感知器交換工事	経年劣化による不具合発生の為、機器交換	良好
16		ルーフバルコニー防水工事	経年劣化による不具合発生の為、修繕	良好
17	11月	駐車場出口精算機修繕	事故による破損の為、部品交換	良好
18	12月	共用部緊急修繕対応費	経年劣化による不具合発生の為、修繕	良好
19		共用部排水用水中ポンプ更新工事	経年劣化による不具合発生の為、機器更新	良好
20	1月	駐車場出口精算機修繕	事故による破損の為、部品交換	良好
21		ろ布交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
22		雑用水用塩素ポンプ・タンク更新工事	経年劣化による不具合発生の為、機器更新	良好
23		蒸気管立坑排水ポンプ更新工事	経年劣化による不具合発生の為、機器更新	良好
24	2月	外部圧力容器補修工事	経年劣化による不具合発生の為、補修	良好
25		Vベルト納品	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
26		監視室パッケージエアコン更新工事	経年劣化による不具合発生の為、機器更新	良好
27	3月	雑用高架水槽バルブ交換工事	経年劣化による不具合発生の為、修繕	良好
28		都筑プール建物・設備点検指摘事項補修工事	定期点検により不良箇所の修繕	良好
29		HEX-404自動制御機器交換工事	経年劣化による不具合発生の為、機器更新	良好
30		塩素減菌装置消耗部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好
31		中央監視室系統修繕調査点検	経年劣化による不具合発生の為、機器調査点検	良好
32		Vベルト交換工事	経年劣化による摩耗の為、部品交換	良好

(2) 施設点検管理業務

1) 年間作業計画表に基づき、下記の通り実施しました。

【旭プール 令和5年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	設備維持管理業務	指定管理者	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
2	自家用電気工作物点検	入江電気管理事務所	年6回	5		5		4		5		5		5		
3	一圧容器保守点検	戸塚工業	年1回		5/22～ 5/27											
4	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
5	吸収式冷凍機点検整備	川重冷熱工業	年2回			6, 7		16								
6	ろ過機保守点検(屋内)	ユニ機工	年3回			27					28				26	
7	ろ過機保守点検(屋外)	ユニ機工	年1回			24										
8	空気環境測定	エスク横浜分析センター	年6回	28		30		25		27		22		28		
9	害虫駆除	横浜サンセルフ	年12回	24	30	28	24	24	21	25	28	16	24	28	27	
10	水質検査(プール水6項目)	エスク横浜分析センター	年12回	28	30	30	28	25	29	27	29	22	31	28	27	
11	水質検査(総トリハロメタン)	エスク横浜分析センター	年1回				28									
12	水質検査(レジオネラ属菌検査)	エスク横浜分析センター	年2回				28							28		
13	飲料水点検	エスク横浜分析センター	年2回			30							31			
14	受水槽簡易専用水道検査	江東微生物研究所	年1回								28					
15	冷却塔点検清掃・水張り	指定管理者	年1回			3										
16	冷却塔水質検査	エスク横浜分析センター	年4回			30	28	25	29							
17	自動ドア保守点検	神奈川ナibro	年4回		30			29			28			27		
18	受水槽・雑用水槽清掃	カンバイ	年1回							31						
19	消防設備保守点検	ヨシダ防災設備	年2回		30								30			
20	防火対象物点検	ヨシダ防災設備	年1回		30											
21	外構・植栽管理	櫻井造園土木	年2回			14・26 ～28				6・7						
22	定期清掃(床清掃)	西田装美	年4回			27			26			26			26	
23	定期清掃(ガラス清掃)	西田装美	年1回			27									26	

【都筑プール 令和5年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	緊急対応業務(オンコールのみ)	プレミアアシスト	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	巡回点検業務	日野興業	年2回			27						26				
2	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
3	パッケージ空調機保守点検	日立グローバルライフソリューションズ	年4回		30			29			28			27		
4	ろ過機保守点検	ユニ機工	年3回		30				26				17			
5	空気環境測定	大正クエスト	年6回	25		27		29		31		26		27		
	害虫駆除	大正クエスト	年12回	25	30	27	25	29	26	31	28	26	30	27	26	
6	水質検査(プール水6項目)	アムコン	年12回	3	1	5	3	7	4	2	6	4	10	5	4	
	水質検査(総トリハロメタン)	アムコン	年1回				3									
	水質検査 プール(レジオネラ属菌検査)	アムコン	年2回				3						10			
	水質検査 給湯水(レジオネラ属菌検査)	アムコン	年1回											5		
7	自動ドア保守点検	神奈川ナibro	年2回			27						26				
8	定期清掃(床清掃)	旭興業	年4回	25		27				31			22			
	定期清掃(プール床・水抜き清掃)	旭興業	年2回			27							22			
	定期清掃(ガラス清掃)	旭興業	年1回										22			

(3) 外構植栽管理

- 1) 年間作業画表に基づき、旭プール第1～第3駐車場・プール棟周囲植栽・プール棟周囲法面・屋外プール周辺の除草・整枝・高木剪定を実施しました。
- 2) 日常巡視点検にて発見された利用者の通行の妨げになる越境枝の剪定を実施しました。
- 3) 都筑ふれあいの丘共用部分の植栽剪定を実施しました。(費用按分にて実施)

(4) 環境負荷低減・地球温暖化対策

- 1) 空調運転・蒸気運転・電気設備運転の適正な運転時間の管理を行い、未使用部分のエネルギー削減を意識した運転管理を実施しました。
- 2) 機器運転に伴う使用資機材の使用量を日々管理し、適正な使用をしました。
- 3) 日常巡視点検により各機器異常によるエネルギー消費の削減を実施しました。
- 4) 発生する廃棄物については分別を徹底し、廃棄物業者との連絡により回収頻度を抑え、焼却熱による温室効果ガスの削減に貢献しました。
- 5) 発生するゴミを抑制するため各社連絡はペーパーレス(PDF・データ送信・メール等)を基本とし、当施設において発生した廃棄物は横浜市のゴミ分別ルールに沿った廃棄物処理業者による適正な処分回収を実施しました。また処分回収においては処理業者において適正な処分回収がなされているか確認した上でマニフェストを保管しました。

3. 利用実績

①利用者数

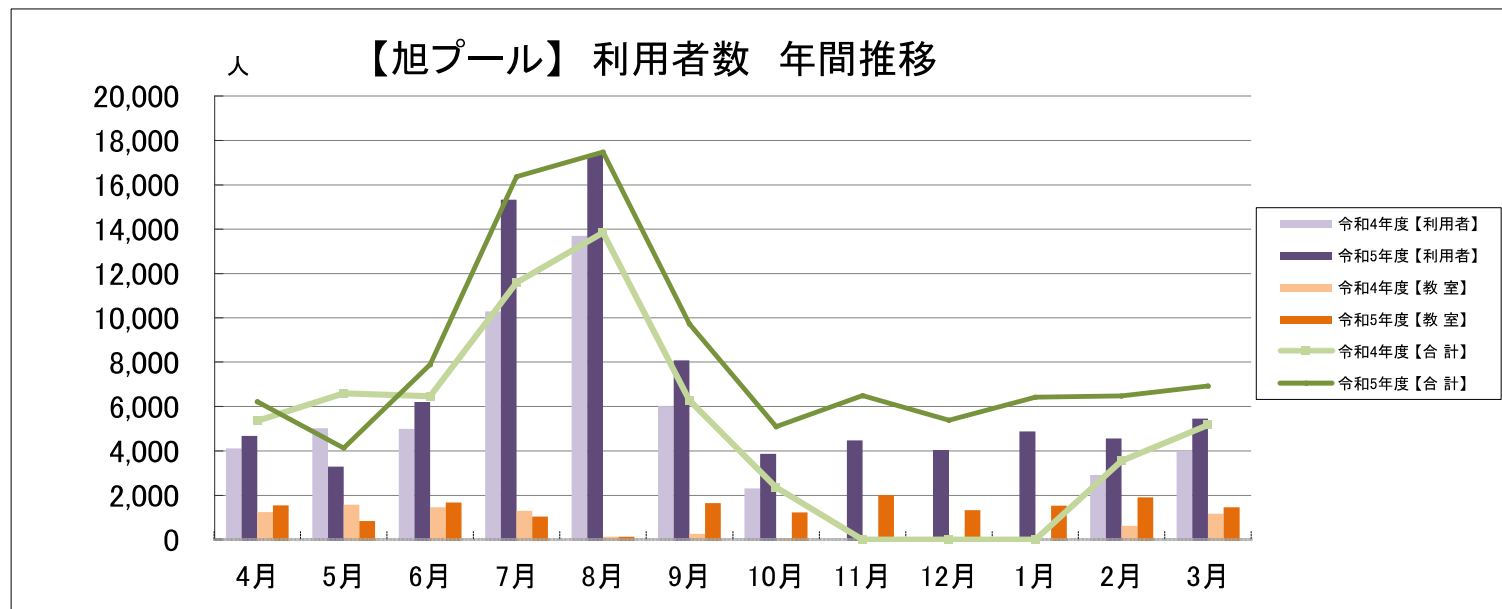
(1) 旭プール 利用者数集計表 (令和5年度)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
一般利用	プール	大人	3,737	2,591	4,728	9,825	12,044	6,316	3,397	4,003	3,590	4,259	3,943	4,630	63,063
		子供	902	657	1,439	5,444	5,263	1,731	462	470	444	615	604	800	18,831
		小計	4,639	3,248	6,167	15,269	17,307	8,047	3,859	4,473	4,034	4,874	4,547	5,430	81,894
	会議室	大人	24	28	25	36	47	17	6	4	8	5	4	13	217
		子供	11	14	16	26	0	15	3	2	4	5	6	16	118
		小計	35	42	41	62	47	32	9	6	12	10	10	29	335
	一般計		4,674	3,290	6,208	15,331	17,354	8,079	3,868	4,479	4,046	4,884	4,557	5,459	82,229
	一般大人		3,761	2,619	4,753	9,861	12,091	6,333	3,403	4,007	3,598	4,264	3,947	4,643	63,280
	一般子供		913	671	1,455	5,470	5,263	1,746	465	472	448	620	610	816	18,949
教室	プール	大人	472	218	507	276	0	501	362	594	381	465	568	393	4,737
		子供	897	457	956	549	0	951	746	1,169	767	887	1,144	918	9,441
		小計	1,369	675	1,463	825	0	1,452	1,108	1,763	1,148	1,352	1,712	1,311	14,178
	体操室	大人	175	170	218	213	130	190	121	245	183	183	202	150	2,180
		子供	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		小計	175	170	218	213	130	190	121	245	183	183	202	150	2,180
	教室計		1,544	845	1,681	1,038	130	1,642	1,229	2,008	1,331	1,535	1,914	1,461	16,358
	教室大人		647	388	725	489	130	691	483	839	564	648	770	543	6,917
	教室子供		897	457	956	549	0	951	746	1,169	767	887	1,144	918	9,441
合 計			6,218	4,135	7,889	16,369	17,484	9,721	5,097	6,487	5,377	6,419	6,471	6,920	98,587

プール利用	大人	4,209	2,809	5,235	10,101	12,044	6,817	3,759	4,597	3,971	4,724	4,511	5,023	67,800
	子供	1,799	1,114	2,395	5,993	5,263	2,682	1,208	1,639	1,211	1,502	1,748	1,718	28,272
	小計	6,008	3,923	7,630	16,094	17,307	9,499	4,967	6,236	5,182	6,226	6,259	6,741	96,072
体操室	大人	175	170	218	213	130	190	121	245	183	183	202	150	2,180
	子供	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	175	170	218	213	130	190	121	245	183	183	202	150	2,180
会議室	大人	24	28	25	36	47	17	6	4	8	5	4	13	217
	子供	11	14	16	26	0	15	3	2	4	5	6	16	118
	小計	35	42	41	62	47	32	9	6	12	10	10	29	335
合 計		6,218	4,135	7,889	16,369	17,484	9,721	5,097	6,487	5,377	6,419	6,471	6,920	98,587

(2) 旭プール 入場者表 (令和5年度)

旭プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和5年度【合計】	6,218	4,135	7,889	16,369	17,484	9,721	5,097	6,487	5,377	6,419	6,471	6,920	98,587
令和4年度【合計】	5,354	6,600	6,461	11,592	13,835	6,280	2,349	0	0	0	3,544	5,162	61,177
前年度比【利用】	116.1%	62.7%	122.1%	141.2%	126.4%	154.8%	217.0%	-	-	-	182.6%	134.1%	161.2%
令和5年度【利用者】	4,674	3,290	6,208	15,331	17,354	8,079	3,868	4,479	4,046	4,884	4,557	5,459	82,229
令和4年度【利用者】	4,116	5,028	4,999	10,288	13,702	6,019	2,312	0	0	0	2,919	3,994	53,377
前年度比【利用者】	113.6%	65.4%	124.2%	149.0%	126.7%	134.2%	167.3%	-	-	-	156.1%	136.7%	154.1%
令和5年度【教室】	1,544	845	1,681	1,038	130	1,642	1,229	2,008	1,331	1,535	1,914	1,461	16,358
令和4年度【教室】	1,238	1,572	1,462	1,304	133	261	37	0	0	0	625	1,168	7,800
前年度比【教室】	124.7%	53.8%	115.0%	79.6%	97.7%	629.1%	3321.6%	-	-	-	306.2%	125.1%	209.7%



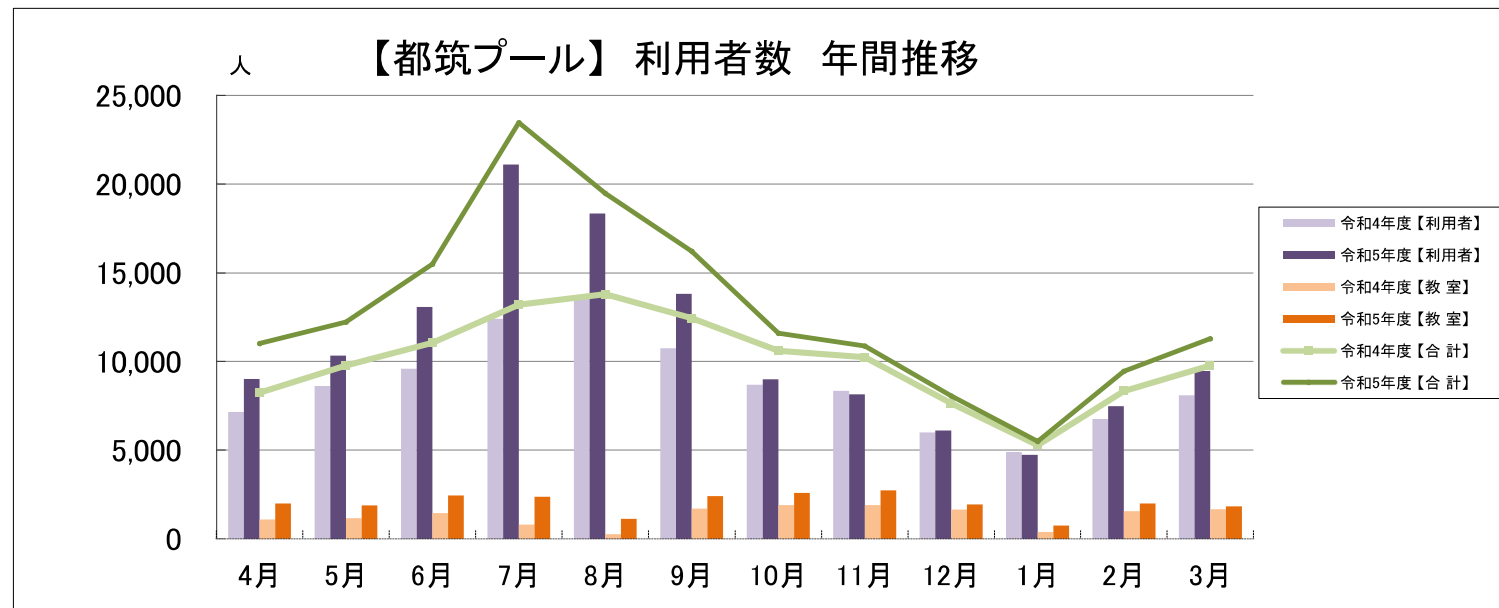
(3) 都筑プール 利用者数集計表 (令和5年度)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
一般利用	プール	大人	6,626	7,462	8,769	8,931	11,246	10,038	7,010	6,574	5,183	3,762	5,913	6,934	88,448
		子供	2,386	2,861	4,303	12,173	7,102	3,775	1,977	1,571	923	974	1,552	2,517	42,114
		小計	9,012	10,323	13,072	21,104	18,348	13,813	8,987	8,145	6,106	4,736	7,465	9,451	130,562
	一般計		9,012	10,323	13,072	21,104	18,348	13,813	8,987	8,145	6,106	4,736	7,465	9,451	130,562
	一般大人		6,626	7,462	8,769	8,931	11,246	10,038	7,010	6,574	5,183	3,762	5,913	6,934	88,448
	一般子供		2,386	2,861	4,303	12,173	7,102	3,775	1,977	1,571	923	974	1,552	2,517	42,114
教室	プール	大人	678	649	799	710	412	786	856	847	693	278	718	604	8,030
		子供	1,311	1,241	1,635	1,653	721	1,622	1,736	1,877	1,243	470	1,264	1,218	15,991
		小計	1,989	1,890	2,434	2,363	1,133	2,408	2,592	2,724	1,936	748	1,982	1,822	24,021
	教室計		1,989	1,890	2,434	2,363	1,133	2,408	2,592	2,724	1,936	748	1,982	1,822	24,021
	教室大人		678	649	799	710	412	786	856	847	693	278	718	604	8,030
	教室子供		1,311	1,241	1,635	1,653	721	1,622	1,736	1,877	1,243	470	1,264	1,218	15,991
合 計			11,001	12,213	15,506	23,467	19,481	16,221	11,579	10,869	8,042	5,484	9,447	11,273	154,583

プール利用		大人	7,304	8,111	9,568	9,641	11,658	10,824	7,866	7,421	5,876	4,040	6,631	7,538	96,478
		子供	3,697	4,102	5,938	13,826	7,823	5,397	3,713	3,448	2,166	1,444	2,816	3,735	58,105
		小計	11,001	12,213	15,506	23,467	19,481	16,221	11,579	10,869	8,042	5,484	9,447	11,273	154,583
合 計			11,001	12,213	15,506	23,467	19,481	16,221	11,579	10,869	8,042	5,484	9,447	11,273	154,583

(4) 都筑プール 入場者表 (令和5年度)

都筑プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和5年度【合 計】	11,001	12,213	15,506	23,467	19,481	16,221	11,579	10,869	8,042	5,484	9,447	11,273	154,583
令和4年度【合 計】	8,239	9,765	11,035	13,195	13,789	12,440	10,590	10,233	7,639	5,282	8,313	9,761	120,281
前年度比【利用】	133.5%	125.1%	140.5%	177.8%	141.3%	130.4%	109.3%	106.2%	105.3%	103.8%	113.6%	115.5%	128.5%
令和5年度【利用者】	9,012	10,323	13,072	21,104	18,348	13,813	8,987	8,145	6,106	4,736	7,465	9,451	130,562
令和4年度【利用者】	7,152	8,605	9,580	12,389	13,525	10,736	8,681	8,340	5,986	4,899	6,748	8,091	104,732
前年度比【利用者】	126.0%	120.0%	136.5%	170.3%	135.7%	128.7%	103.5%	97.7%	102.0%	96.7%	110.6%	116.8%	124.7%
令和5年度【教室】	1,989	1,890	2,434	2,363	1,133	2,408	2,592	2,724	1,936	748	1,982	1,822	24,021
令和4年度【教室】	1,087	1,160	1,455	806	264	1,704	1,909	1,893	1,653	383	1,565	1,670	15,549
前年度比【教室】	183.0%	162.9%	167.3%	293.2%	429.2%	141.3%	135.8%	143.9%	117.1%	195.3%	126.6%	109.1%	154.5%



②実施教室（令和5年度）

(1)旭プール 令和5年度 第1期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		バタフライ	11:30～12:30
	こども	初級	18:40～19:40
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
火	成人	中級・上級	17:30～18:30
		アクアビクス	10:15～11:15
		2泳法	11:30～12:30
	こども	幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
水	成人	初級	10:15～11:15
		マスターズ	10:15～11:15
		中級	11:30～12:30
		上級	11:30～12:30
	こども	4泳法初級	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
木	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		中級	11:30～12:30
	こども	上級	11:30～12:30
		アクアビクス	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
金	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
	こども	中級	11:30～12:30
		中級・上級	18:40～19:40
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
土	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		初級	18:40～19:40
	こども	中級・上級	18:40～19:40
		幼児	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		初級	12:45～13:45

(2)旭プール 令和5年度 第2期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		バタフライ	11:30～12:30
	こども	初級	18:40～19:40
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
火	成人	中級・上級	17:30～18:30
		アクアビクス	10:15～11:15
		2泳法	11:30～12:30
	こども	幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
水	成人	初級	10:15～11:15
		マスターズ	10:15～11:15
		中級	11:30～12:30
		上級	11:30～12:30
	こども	4泳法初級	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
木	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		中級	11:30～12:30
	こども	上級	11:30～12:30
		アクアビクス	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
金	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
	こども	中級	11:30～12:30
		中級・上級	18:40～19:40
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
土	成人	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		初級	18:40～19:40
	こども	中級・上級	18:40～19:40
		幼児	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		初級	12:45～13:45

(3)旭プール 令和5年度 第3期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		バタフライ	11:30～12:30
	こども	初級	18:40～19:40
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
火	成人	中級・上級	17:30～18:30
		アクアビクス	10:15～11:15
		2泳法	11:30～12:30
	こども	平泳ぎ	11:30～12:31
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
水	成人	中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
		マスターズ	10:15～11:15
		中級	11:30～12:30
	こども	上級	11:30～12:30
		4泳法初級	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
木	成人	初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
	こども	中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
		中級	11:30～12:32
		上級	11:30～12:30
金	成人	アクアビクス	12:45～13:45
		幼児	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15
	こども	初級	17:30～18:30
		中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
		中級	11:30～12:30
土	成人	中級・上級	18:40～19:40
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
	こども	中級・上級	17:30～18:30
		初級	10:15～11:15
		初級	11:30～12:30
		初級	12:45～13:45

(4)旭プール 令和5年度 イベント

	イベント名	時間
7/16	親子水泳	10:15～11:00
10/7	親子水泳	10:15～11:00
12/23	成人平泳ぎキック	12:45～13:45
12/24	成人平泳ぎ	12:45～13:45
12/25	成人アクア45	10:15～11:00
12/26	成人マスターズ	11:15～12:15
12/27	成人バタフライキック	12:45～13:45
12/28	成人バタフライキック	12:45～13:45
3/25	成人アクア45	10:15～11:00
3/27	成人アクア45	10:15～11:00
不定期	パーソナルレッスン	営業時間内

(5)旭プール 令和5年度 第1期体操教室

	教室名	時間
月	コピヌヌ旭	10:00～11:30
		12:00～13:30
水	コピヌヌ旭	10:00～11:30
	木霊	13:00～14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00～11:30
		12:00～13:30
金	木霊	10:00～11:30
		12:00～13:30

(6)旭プール 令和5年度 第2期体操教室

	教室名	時間
月	コピヌヌ旭	10:00～11:30
		12:00～13:30
水	コピヌヌ旭	10:00～11:30
	木霊	13:00～14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00～11:30
		12:00～13:30
金	木霊	10:00～11:30
		12:00～13:30

(7)旭プール 令和5年度 第3期体操教室

	教室名	時間
月	コピヌヌ旭	10:00～11:30
		12:00～13:30
水	コピヌヌ旭	10:00～11:30
	木霊	13:00～14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00～11:30
		12:00～13:30
金	木霊	10:00～11:30
		12:00～13:30

(8)旭プール 令和5年度 第4期体操教室

	教室名	時間
月	コピヌヌ旭	10:00～11:30
		12:00～13:30
水	コピヌヌ旭	10:00～11:30
	木霊	13:00～14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00～11:30
		12:00～13:30
金	木霊	10:00～11:30
		12:00～13:30

(9)旭プール 令和5年度 短期水泳教室

【子供夏短期水泳教室】

	教室名	時間
第1期	幼児	15:00～15:50
	はじめて	16:15～17:15
	クロール	16:15～17:15
	クロール&背泳ぎ	17:30～18:30
	平泳ぎ	17:30～18:30

(10)旭プール 令和5年度 短期水泳教室

【子供春短期水泳教室】

	教室名	時間
第1期	幼児	10:15～11:15
	初級	11:30～12:30
第2期	幼児	10:15～11:15
	初級	11:30～12:30
第3期	幼児	10:15～11:15
	初級	11:30～12:30

(11)都筑プール 令和5年度 第1期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
		アクアコアトレーニング	11:45～12:30
		シニア初心・初級	12:45～13:45
		シニア中級	14:00～15:00
		中級・上級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
火	成人	中級	10:30～11:30
		中級	11:40～12:40
		初級	12:50～13:50
		中上級	14:00～15:00
		初心・初級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
水	成人	中級	10:30～11:30
		初心・初級	11:40～12:40
		アクア腰痛改善体操	12:50～13:50
		シニア初級	14:00～15:00
		初級	18:45～19:45
	こども	幼児	14:10～15:00
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
木	成人	上級	17:30～18:30
		上級	10:30～11:30
		初級	11:40～12:40
		中級	12:50～13:50
		ボディメイクエクササイズ	14:00～14:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
金	成人	中級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
		上級	18:45～19:45
		上級	10:30～11:30
		初心・初級	12:40～13:40
	こども	シニア中級	13:50～14:50
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
土	こども	上級	18:45～19:45
		上級	10:30～11:20
		幼児	11:30～12:20
		初心	13:45～14:45
		初心	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15

(12)都筑プール 令和5年度 第2期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
		アクアコアトレーニング	11:45～12:30
		シニア初心・初級	12:45～13:45
		シニア中級	14:00～15:00
		中級・上級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
火	成人	中級	10:30～11:30
		中級	11:40～12:40
		初級	12:50～13:50
		中上級	14:00～15:00
		初級・中級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
水	成人	中級	10:30～11:30
		初心・初級	11:40～12:40
		アクア腰痛改善体操	12:50～13:50
		シニア初級	14:00～15:00
		初級	18:45～19:45
	こども	幼児	14:10～15:00
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
木	成人	上級	17:30～18:30
		上級	10:30～11:30
		初級	11:40～12:40
		中級	12:50～13:50
		ボディメイクエクササイズ	14:00～14:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
金	成人	中級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
		上級	18:45～19:45
		上級	10:30～11:30
		初心・初級	12:40～13:40
	こども	シニア中級	13:50～14:50
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
土	こども	上級	18:45～19:45
		上級	10:30～11:20
		幼児	11:30～12:20
		初心	13:45～14:45
		初心	15:00～16:00
		初級	16:15～17:15

(13)都筑プール 令和5年度 第3期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
		アクアコアトレーニング	11:45～12:30
		シニア初心・初級	12:45～13:45
		シニア中級	14:00～15:00
		中級・上級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
火	成人	中級	10:30～11:30
		中級	11:40～12:40
		初級	12:50～13:50
		中上級	14:00～15:00
		初級・中級	18:45～19:45
	こども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
		中級	10:30～11:30
水	成人	初心・初級	11:40～12:40
		アクア腰痛改善体操	12:50～13:50
		シニア初級	14:00～15:00
		初級	18:45～19:45
		幼児	14:10～15:00
	こども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
木	成人	上級	10:30～11:30
		初級	11:40～12:40
		中級	12:50～13:50
		ボディメイクエクササイズ	14:00～14:45
		幼児	15:10～16:00
	こども	初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
		上級	18:45～19:45
金	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
		初心・初級	12:40～13:40
		シニア中級	13:50～14:50
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
	こども	初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
		上級	18:45～19:45
		上級	10:30～11:20
土	こども	幼児	11:30～12:20
		初心	14:00～15:00
		初心	15:10～16:10
		初級	16:20～17:20
		初級	16:20～17:20
		初級	16:20～17:20

(14)都筑プール 令和5年度 夏期短期水泳教室

【子供 夏期短期水泳教室】

期間	教室名	時間
7/24～7/28	初心	9:10～10:10
	幼児	10:30～11:20
	幼児	11:30～12:20
	初心	15:00～16:00
	初級	16:15～17:15
	初級	17:30～18:30
7/31～8/4	初心	9:10～10:10
	幼児	10:30～11:20
	幼児	11:30～12:20
	初心	15:00～16:00
	初級	16:15～17:15
	上級	17:30～18:30
8/21～8/25	幼児	15:10～16:00
	幼児	16:10～17:00
	初心	16:15～17:15
	初級	16:15～17:15
8/28～9/1	中級	17:30～18:30
	幼児	15:10～16:00
	幼児	16:10～17:00
	初心	16:15～17:15
	初級	16:15～17:15

【成人 夏期ワンポイント水泳教室】

	教室名	時間
月	アクアエクササイズ	10:20～11:20
	アクアコアトレーニング	11:35～12:20
	シニア初心初級	12:40～13:40
	シニア中上級	13:50～14:50
	成人中級上級	18:45～19:45
	成人中級	10:20～11:20
火	成人中級	11:30～12:30
	成人初級	12:40～13:40
	成人中上級	13:50～14:50
	成人初級中級	18:45～19:45
	成人中級	10:20～11:20
水	成人初級	11:30～12:30
	アクア腰痛改善体操	12:40～13:40
	シニア初級	13:50～14:50
	成人初級	18:45～19:45
木	成人上級	10:20～11:20
	成人初級	11:30～12:30
	成人中級	12:40～13:40
	ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50
	成人上級	18:45～19:45
金	アクアエクササイズ	10:20～11:20
	成人初級	12:40～13:40
	シニア中級	13:50～14:50

(15)都筑プール 令和5年度 冬期短期水泳教室

【子供 冬期短期水泳教室】

	教室名	時間
12月18日	幼児	15:10～16:00
	はじめて水泳	16:15～17:15
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30～18:30
12月19日	幼児	15:10～16:00
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15～17:15
	上級	17:30～18:30
12月20日	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15～17:15
	上級	17:30～18:30
12月21日	幼児	15:10～16:00
	初心	16:15～17:15
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30～18:30
12月22日	幼児	15:10～16:00
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15～17:15
	上級	17:30～18:30
12月25日	幼児	15:10～16:00
	はじめて水泳	16:15～17:15
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30～18:30
12月27日	幼児	15:10～16:00
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15～17:15
	上級	17:30～18:30
12月28日	幼児	15:10～16:00
	初心	16:15～17:15
	10mクロール	16:15～17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30～18:30

【成人 冬期短期水泳教室】

	教室名	
12月18日	アクアエクササイズ	10:20～11:20
	アクアコアトレーニング	11:35～12:20
	シニア初心	12:40～13:40
	シニア中級	13:50～14:50
	中上級	18:45～19:45
12月19日	中級	10:20～11:20
	中級	11:30～12:30
	初級	12:40～13:40
	中上級	13:50～14:50
	初級	18:45～19:45
12月20日	中級	10:20～11:20
	初級	11:30～12:30
	初級	12:40～13:40
	シニア初心	13:50～14:50
	中級	18:45～19:45
12月21日	中上級	10:20～11:20
	中級	11:30～12:30
	中級	12:40～13:40
	ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50
12月22日	初級	12:40～13:40
	シニア中級	13:50～14:50
12月25日	アクアエクササイズ	10:20～11:20
	アクアコアトレーニング	11:35～12:20
	シニア初心	12:40～13:40
	シニア中級	13:50～14:50
12月27日	中上級	18:45～19:45
	中級	10:20～11:20
	初級	11:30～12:30
	初級	12:40～13:40
	シニア初心	13:50～14:50
12月28日	中級	18:45～19:45
	中上級	10:20～11:20
	中級	11:30～12:30
	中級	12:40～13:40
	ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50

4. 苦情・要望・意見集計一覧

【旭プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	3	3	14
(内、お褒めの言葉件数)													0

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて						1					1		2
屋外プールについて				1									1
館内について					1				1		1		3
教室について			1										1
イベントについて													0
料金について												1	1
スタッフについて									1		1	2	4
その他					1	1							2
合計	0	0	1	1	2	2	0	0	2	0	3	3	14

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	13	6	7	1	2	2	0	0	1	2	0	1	35
(内、お褒めの言葉件数)	(4)	(1)								(1)		(1)	(7)

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	1					1							2
屋外プールについて		1		1									2
館内について	1	1			1								3
教室について		1	3										4
イベントについて												1	1
料金について			1										1
運営について	2	1	1			1							5
設備について	2									1			3
スタッフについて	1	1							1	1			4
その他	6	1	2		1								10
合計	13	6	7	1	2	2	0	0	1	2	0	1	35

【都筑プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	7	3	3	3	2	1	1	2	3	1	4	1	31
(内、お褒めの言葉件数)		(1)											(1)

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	4	1	1	1	1	1					3		12
館内について													0
教室について			2	1									3
イベントについて													0
料金について													0
スタッフについて					1								1
その他	3	2		1			1	2	3	1	1	1	15
合計	7	3	3	3	2	1	1	2	3	1	4	1	31

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	0	2	7	13	6	10	3	5	4	1	8	8	67
(内、お褒めの言葉件数)													0

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて			1	11	4	3				1		3	23
館内について							1	1					2
教室について		1	3			2	1				1	5	13
イベントについて						1							1
料金について				1									1
運営について			1			1		1			3		6
設備について		1	2		2	2	1	2	3		2		15
スタッフについて													0
その他				1		1		1	1		2		6
合計	0	2	7	13	6	10	3	5	4	1	8	8	67