

令和 3 年度
横浜市旭プール及び横浜市都筑プール
年間事業報告書

令和 4 年 5 月 3 1 日
よこはまプールサポーターズ

目次

1	管理業務の実施状況	1
2	維持管理業務の実施状況	10
3	利用実績	
	① 利用者数	13
	② 実施教室	17
4	苦情・要望・意見集計一覧	21
5	利用者満足度アンケート結果	23

1. 管理業務の実施状況

当グループではスポーツ、レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため、多くの市民に来館して頂くべく、施設の立地環境・市民のニーズに応えつつ、「施設の長寿命化と有効活用」に重点を置き運営して参りました。

<事業計画書「2. 運営実施体制・職員配置について」より>

(1) 運営実施体制（当該2施設）

- ・利用者への安全で快適な利用環境の提供、安定的なサービスの提供を図るために、経験豊富で必要な資格や能力を有する人員を適正に配置しました。

<事業計画書「3. 施設の平等・公平な利用の確保について」より>

(1) 公平・公正・透明性を重視した運営

- 4) 施設の利用料金・施設情報、教室やイベントの告知をホームページや館内掲示、Twitter、広報よこはま区版等でPRを行いました。

(2) ユニバーサルサービスの徹底と推進

- 2) 受付等に老眼鏡・拡大鏡を設置、更衣室のロッカーに入らないベビーカー等の一時預かり、脚の不自由な方でもプールサイドまで杖をつきながら入場できるよう、プールサイドへ杖保管器具の設置を行いました。
- 3) 受付カウンターに「耳マーク」を表示し、筆談対応も可能とするなどハンディキャップのある方や妊婦、子ども連れの方が利用しやすい環境づくりを行いました。
- 4) 国際化を踏まえ、必要に応じて外国語標記（英語等）をした案内等を作成、ポケトーク等の翻訳機を導入しました。

<事業計画書「4. コンプライアンスについて」より>

(1) 「個人情報保護管理規程」の作成

- ・各施設に合わせた詳細な「個人情報保護管理規程」を作成し、個人情報の保護並びにスタッフ等の守秘義務の徹底について定めるとともに、取組み状況の検証・改善作業を継続的に行いました。

(2) 「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」の制定

- ・当該2施設における個人情報保護の基本的な事項、開示・訂正・利用停止の手続き等を明確にした「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」を定め、受付に掲示しました。

<事業計画書「5. 施設の効用の最大限の発揮について」より>

(1) 利用者本位のサービス提供・利用者の支援

1) サービス向上への取組

- CS（顧客満足）向上への取組として、アンケート等を行いました。

2) 施設の利用促進

- ・施設空きスペースに施設イベント・教室の案内等を設置し、利用者が健康づくりへのきっかけになるような情報を掲示しました。

- ・タブレット端末、スマートフォンなどの無線LAN対応機器を使って、インターネットに無料で接続できるWi-Fiの設置サービスを提供しました。
- ・子育て世帯が施設を利用しやすいように、ベビーカー置き場を設置しました。
- ・旭プールの第1駐車場を24時間営業とし、施設の利用者及び近隣住民に対し快適な駐車場サービスを提供しました。

【Free Wi-Fi】



【駐車場24時間営業】



(2) 広報・利用促進活動・集客力向上の取組

1) 広告媒体の活用

- ・横浜市の広報誌「広報よこはま」各区版の広報誌等に掲載頂き、市民の皆様に幅広く情報を発信しました。
- ・施設写真、教室やイベント内容のイメージをわかりやすく掲載するなど「見やすさ」「閲覧のしやすさ」に重点を置いた各施設のホームページをそれぞれ開設し、アクセシビリティに配慮して制作しました。
- ・施設案内パンフレットは見易さを重視して作成し、利用者が手に取りやすい場所に設置しました。
- ・ホームページやTwitterを活用し、施設の情報や混雑状況を利用者のタイミングでキャッチできるように活用しました。

2) 営業活動の取組

- ・地域の関係各所へ事前に連絡をとり了承のもと、施設のPR活動とチラシの設置をさせて頂きました。

3) 自主事業等による利用促進の取組

- ・プール用品、その他スポーツ用品等に加え、流行に応じた商品の物品販売を行いました。
- ・お買い得セール販売を実施しました。
- ・施設の空きスペース等を有効活用した各種イベントを年間で開催しました。

【旭プール 実施イベント内容】

イベント名称	イベント内容
季節のイベント	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、未実施 ※レイアウトのみ実施 ①ハロウィン ②クリスマス ③正月飾り
その他イベント	催事販売 ①水着セール販売 ②食品販売 ③在庫処分セール販売

		④オリンピック・パラリンピック商品販売及び展示
	水泳個人指導	生徒とコーチ1対1で指導しよりサービスの高い指導を提供

【都筑プール 実施イベント内容】

イベント名称		イベント内容
季節のイベント	七夕祭り	願い事を笹に括り付ける
	スポレクイベント	ヨーヨー釣り
	ハロウィンイベント	利用者へお菓子配布
	ウォーターチューブイベント	大きなチューブに入り、プール水面を走る
	館内装飾	① 七夕 ② ハロウィン ③ クリスマス ④ 新春 ⑤ バレンタイン ⑥ ひな祭り
その他イベント	催事販売	水着セール販売

(3) スポーツ教室等の計画

- ・子どもの体力向上と発育の手助けとなるような教室や、成人からシニア層向けには、それぞれのニーズと年代に応じてクラスを細分化し、誰もが気軽に参加できる教室を展開しました。
- ・教室受講者の申込方法を新たにインターネットからの申込みを可能とし、受講者の利便性を図りました。結果として申込みの為の来館がなくなり、利便性は勿論、感染症対策としても有効な手段となりました。

<事業計画書「7. 安全管理について」より>

(1) 安全で安心して利用できる施設づくり

- 1) 子どもから高齢者、障がい者にいたるまであらゆる利用者の予期せぬ事故を想定し、施設や設備の安全、利用者の安全確保に努め、きめ細やかな安全対策を確立しました。
- 2) 毎日定期的な場内巡回等を実施し、不審物、不審者等の早期発見に努め、利用者が安全で安心して利用できるよう犯罪の抑止にあたり、今年度は盗難等の被害はありませんでした。
- 3) 開館前及び閉館後に施設・設備の巡回点検を行い、床や壁面、コーナーガード等保護材の損傷や避難経路の非常照明の不点灯や障害物の有無を確認し、事故の発生防止に努めました。

(2) プールの安全管理

- 1) 監視体制は水面責任者の指示命令のもと通常時、繁忙期に応じて監視スタッフのローテーションで安全管理体制を構築し、また監視マニュアルにより内容を細かく指示し、継続的に安全・確実な監視業務を実施しました。

- 2) 更衣室等を定期的に巡回し、安全面および衛生面も十分配慮し、快適な環境を提供しました。
- 3) 幅広い利用者がわかりやすいように利用時のルールを記載したサインを設置し、声かけを行い安心・安全を確保しました。
- 4) 排水口等の設備点検は、始業前点検時に実施し、プール内での事故等の発生を未然に防止しました。
- 5) 水面責任者（水質管理担当者）は、設備担当者と連携し「遊泳用プールの衛生基準」等を踏まえ、衛生的な水質を常に維持しました。また毎月実施した水質検査の結果を館内掲示しました。

(3) 各種研修と指導教育体制

1) 各種研修と教育訓練体制

I) O J Tによる日常的かつ実践的な教育指導

- ・「業務マニュアル」に基づいて、部門ごとのスタッフに対する日常的かつ実践的なO J T（職場内訓練）を行い、利用者の安全・安心に努めました。
- ・監視員については「勤務時に最低1回心肺蘇生法を実施」を実施と陸上訓練、水中訓練を定期的実施し技術習得に努めました。
- ・テレワークを活用し、講義や勉強会などを適宜実施しました。
- ・適宜効果測定を実施し、力量の向上と把握を行いました。

II) 指定管理者制度を踏まえた独自の教育・訓練プログラム

年間研修計画のもと安全と接遇を中心とした職能別、階層別研修を行いました。

【旭プール 研修内容】

	実施内容	実施日
	心肺蘇生法	毎日
	陸上訓練・水中訓練	定期
	福寿荘合同避難訓練	2月
	監視員 全体研修 ・接客接遇 ・個人情報取扱い ・溺水事故の動画鑑賞 ・指さし確認の導入 ・陸上訓練 ・水中訓練 ・避難訓練	4月 5月 6月
受付員 全体研修 ・接客接遇 ・個人情報取扱い ・陸上訓練 ・物販管理方法 ・避難訓練	4月 5月 6月	
指導員 全体研修 ・指導内容統一	4月	

	<ul style="list-style-type: none">・安全管理・レッスンの流れ	
--	--	--

【旭プール 訓練・研修風景（監視員）】



【旭プール 訓練・研修風景（受付員）】



【旭プール 訓練・研修風景（指導員）】



【都筑プール 研修内容】

	実施内容	実施日
監視員	心肺蘇生法	毎日
	陸上訓練・水中訓練	定期
	全体研修 ・ルール確認 ・新型コロナウイルスについて ・陸上訓練・水中訓練 ・避難訓練 等	6月・2月
受付員 清掃員 指導員	全体研修 ・ルール確認 ・新型コロナウイルスについて ・避難訓練 等	6月・2月

【訓練・研修風景】



(4) 緊急時の体制

- 1) 事故・災害発生時等の非常時対応は、施設利用者の安全確保がされることが最重要課題であることから、統括責任者（副統括責任者）をはじめとする迅速な一次対応や各構成企業からのバックアップ体制を整えました。
- 2) 利用者の安全を確保するため、法令を遵守し防災計画を策定、自衛消防隊を編成し、災害による被害を最小限にとどめるための自衛消防活動を行えるよう全館一体となった防災体制及び訓練にて備えました。避難訓練として避難方法と避難場所の確認を実施しました。
- 3) 運営管理に特化した内容での保険に加入して、リスク対応に備えました。
- 4) 救急要請時、救急車同乗について、確認事項をまとめ共有し、体制を整えました。

<利用人数>

【旭プール】

(1) 営業日数 : 326 日

(2) 利用人数 : 【一般】 58,352 名
 【教室】 14,351 名
 【合計】 72,703 名

(3) 一日最多 : 7月10日 565名
 最少 : 1月6日 41名

(4) 一日平均 : 223 名

(5) 分 析 : 今年度は、新型コロナウイルス感染症対策をしつつ、初めて通年通しての営業となりました。しかし、夏季屋外プール営業は、漏水の影響で開放中止となり、また人数制限等の利用制限を設けた営業だったため、利用者が減少となりました。閑散期に入ると、近隣施設のプール再開等で昨年度に比べ土日利用者の減少や、2月に工事に伴う臨時休館（5日間）が影響し、減収となりました。次年度は、夏季営業期間の利用者へのスムーズなご案内と、各種イベントに力を入れ、満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 営業日数 : 342 日

(2) 利用人数 : 【一般】 90,484 名
 【教室】 12,186 名
 【合計】 102,670 名

(3) 一日最多 : 8月9日 583名
 最少 : 1月6日 65名

(4) 一日平均 : 300 名

(5) 分 析 : 今年度は新型コロナウイルス感染症対策を行いつつ、通年で営業をした初めての年となりました。人数制限等の利用制限を設けた上での営業でしたが、多くの利用者にご来場いただき、3月を除き、前年度を上回る利用人数となりました。脱水機・高温室の利用を再開する等、徐々にコロナ禍以前の運営に戻しつつ、安心して利用して頂けるよう満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

<その他>

【旭プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートで聴衆し、全173件（苦情・要望123件、御礼50件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・プールの温度が気持ちよかったです。

- ・水泳教室が楽しい。
- ・感染症対策が十分に講じられている。
- ・脱水機の再開してくれてありがとう。

【不満点】・コース利用方法について

- ・コロナウイルスで中止、廃止されている項目の再開希望。（採暖室、観覧席）
- ・料金について（駐車場代、ロッカー代）
- ・外プールを営業再開してほしい。

感染症対策として以下の対策を講じました。

- ・検温器、消毒の設置
- ・パーテーション、アクリル板の設置
- ・ロッカーの間引き
- ・採暖室の閉鎖
- ・発熱時の入場制限
- ・十分な換気
- ・金銭受け渡し時のトレイ使用
- ・遊泳コース、ルールの変更
- ・適宜の消毒
- ・マスクの着用（監視員、受付員）
- ・フェイスシールドの着用（受付員）
- ・プール用マスクの着用（指導員） 等

(2) 次年度に向けて

施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上・利用者への満足度向上に努めます。また施設においても清潔な施設の提供、健康に関する情報の提供に努めます。

次年度は、夏季屋外プール開放に向け、利用者へのスムーズなご案内とイベント等に力を入れ、満足度の高い施設の運営に努めて参ります。

【都筑プール】

(1) 自己評価

利用者の要望・意見をアンケートにて聴衆し、全117件（苦情・要望114件、御礼3件）となりました。特に多かったご意見は以下の通りです。

【良い点】・水がきれいで気持ちよかったです。

- ・スタッフの対応が嬉しかった。

- ・活動量計の使用を許可していただきありがとうございます。

【不満点】・室温がもう少し高いと良い。

- ・採暖室を再開してもらえると嬉しい。(12月より利用再開)
- ・利用制限について(人数・待ち時間等)

感染症対策として以下の対策を講じました。

- ・検温器、消毒液の設置
- ・パーテーション、アクリル板の設置
- ・ロッカーの間引き
- ・混雑時の入場制限
- ・施設の消毒
- ・手洗い、手指の消毒
- ・発熱時の入場制限
- ・十分な換気
- ・金銭受け渡し時のトレイ使用
- ・遊泳コース、ルールの変更
- ・マスクの着用(監視員、受付員、清掃員)
- ・フェイスシールドの着用(受付員)
- ・プール用マスクの着用(指導員) 等

(2) 次年度に向けて

新型コロナウイルス感染症対策として様々な制限のある中、従業員や利用者の方々にもご協力頂き年間を通し営業をすることができました。引き続き施設の清潔な環境を維持し、研修を通して従業員の救助技術の向上・利用者への満足度向上に努めます。利用者から要望が多かった脱水機・高温室の利用を再開することもでき、徐々にコロナ禍以前の運営に戻せるよう努めます。次年度以降は更に多くの利用者に安心して来場し楽しんで頂けるよう、利用者のニーズに沿った施設を目指し運営をして参ります。

2. 維持管理業務の実施状況

<事業計画書「6. 施設管理について」より>

(1) 維持管理報告

- 1) 年間作業計画表に基づき、修繕及び維持管理業務を実施しました。
- 2) 常駐スタッフによる施設巡回にて発見された不具合や建築基準法12条点検及び建築設備点検の指摘事項については、不具合状況・修繕業務に伴う影響範囲・修繕期間・費用対効果などをグループ間で、十分に協議した上で実施し、長期(臨時)休館期間を最小限に収めました。
- 3) 施設長期休館により可能となる不具合修繕を優先に計画・検討し、利用者への安全を重視した施設修繕を実施しました。
- 4) 不具合箇所について、修繕費用が横浜市負担となる修繕については提案方式で横浜市に報告し、指定管理者負担となる修繕についてはグループ間にて修繕の必要性及び予算、費用対効果を十分に協議した上で早急に実施しました。
- 5) 新型コロナウイルス感染症による蔓延防止等重点措置期間の解除に伴い、利用規制や利用中止となっていた設備機器の再点検・試運転等を行いました。また、不具合や運転に支障がある可能性が高い設備については、早急に修繕対応を実施しました。
- 6) 各種定期点検結果に基づき、不具合発生の予兆を把握した上での維持管理を実施しました。

【旭プール】令和3年度修繕内容 (※は横浜市修繕案件)

実施月	修繕名称	修繕内容
5月	冷却塔ファンベルト交換修繕	経年劣化による摩耗の為、ファンベルトの交換
	※屋外50mプール連通管口封鎖修繕	漏水調査に伴う連通管口封鎖
	消火器交換	使用期限経過の為、交換
6月	屋内プール男女トイレ扉交換修繕	経年劣化により各トイレブースの扉交換
	屋内25mプールサイドシーリング他修繕	シーリング下より錆が発生している為、再シーリング
	低圧蒸気バイパス管バルブ交換修繕	経年劣化によるバルブ固着の為、交換
	25mプール用熱交換器安全弁交換修繕	交換年数が経過した為、交換
8月	屋内幼児・児童プール用熱交換器安全弁交換修繕	交換年数が経過した為、交換
	福寿荘屋上冷却塔修繕(共有設備)	異音発生に伴う緊急部品(ベアリング)交換
	空調機ファンベルト交換修繕	経年劣化による摩耗の為、ファンベルトの交換
	冷却塔ファンモーター部品交換	冷却塔モーター部品劣化に伴う交換
10月	会議室壁面張替修繕	壁面の破損に伴うボード及びクロス交換
	次亜塩素貯留タンクバルブ交換修繕	貯留タンク吐出管より漏液の為、交換
	備品(スポーツタイマー)購入	経年劣化により新規交換
	児童・幼児プール間ベンチ脚補強修繕	経年劣化によるベンチ脚部補強修繕
	男女シャワー室、男子トイレ床面防滑改修	男女シャワー・男子トイレ壁面のタイル劣化による防滑改修
11月	※屋外プール各配管口閉鎖及び復旧作業	漏水調査に伴う各配管口封鎖
11月	次亜塩素貯留タンク注入口交換修繕	貯留タンク注入管バルブ故障による交換
12月	自動火災報知設備(感知器)交換修繕	天井漏水に影響による感知器故障に伴い交換(漏水は解消)
1月	児童幼児プール濾過機循環ポンプ交換	循環ポンプ異音発生に伴い交換
	屋内プール観覧席ガラス扉劣化部補強修繕	観覧席ガラス扉のひび割れ・中板部腐食により補強修繕
3月	※男女トイレ出入口扉取付修繕	保健所からの指摘事項により男女トイレに扉取付修繕
	採暖室蒸気管漏水修繕	蒸気管からの漏水により管交換
	採暖室蒸気管用電磁弁交換修繕	蒸気管用電磁弁の作動不能による交換
	幼児プール濾過器ヘアークャッチャー部修繕	ヘアークャッチャーの腐食により交換
	幼児プール濾過機スラリータンク部修繕	珪藻土溶解槽(スラリータンク)より漏水の為、交換
	25mプール濾過機塩素供給バルブ交換修繕	塩素供給バルブの漏液による交換
	観覧席出入口扉部品交換修繕	出入口扉の部品(ドアクローザー・ノブ)交換
	※屋外プール全面防水改修修繕	水槽内塗膜チョーキングによる防水シート貼付修繕
	バックルカバー交換修繕	経年劣化により交換

【都筑プール】令和3年度修繕内容

実施月	修繕名称	修繕内容
5月	駐車場バトランプ修繕	駐車場バトランプカバーの破損の為、交換
	共用部雑排水ポンプ交換	経年劣化により不具合が発生の為、交換
	ろ過装置消耗部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
6月	駐車場入口券機修繕	定期券読込部不具合の修繕
7月	受付横女子トイレ便座修繕	便座にひび割れ発生の為、交換
	自動制御バルブ・トランス交換	経年劣化により不具合発生の為、交換
	25mプール塩素減菌機修繕	経年劣化により内部に亀裂が発生の為、交換
	駐車場出口精算機修繕	豪雨の影響による不具合対応修繕（12月に機器更新）
9月	ろ過装置消耗部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	25mプール用ろ過ポンプオーバーホール	ろ過ポンプにおいて錆が発生の為、オーバーホール実施
	消防設備改修工事	感知器・非常誘導灯不具合の為、交換
10月	男子更衣室壁掛け洗面器修繕	経年劣化により壁面から脱落の恐れがある為、交換
	プール系統バルブモーター交換修繕	バルブモーターより蒸気が漏れている為、交換
	ターンバックルカバー修繕	経年劣化により交換
11月	TOTO部材納品交換	経年劣化により交換
1月	共用部高木剪定撤去工事	都筑ふれあいの丘高木の伐採撤去工事
	共用部フート弁納品交換	経年劣化により交換
	25mプール・児童プール塗装工事	槽内に錆発生の為、再塗装
	監視室・救護室内天井脱落補修	監視室内天井雨漏りの影響に伴い補修
	プールサイド目地修繕	プールサイド錆が発生した為、再シーリング
	トレンチ給気ファンベアリング交換	経年劣化により異音発生の為、交換
	25mプール用ろ過装置修繕	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	ろ過機消耗部品交換	経年劣化による摩耗の為、部品交換
2月	共用部監視カメラシステム更新工事	共用部監視カメラ耐用年数経過に伴い更新
	児童プールろ過機ポンプモーター交換工事	経年劣化により異音発生の為、交換
3月	都筑ふれあいの丘共用部屋外掲示板修繕	経年劣化による腐食の為、修繕
	塩素減菌装置消耗部品交換(1回/年)	経年劣化による摩耗の為、部品交換
	男子更衣室ロッカー土台欠損補修	経年劣化による摩耗の為、補修

(2) 施設点検管理業務

1) 年間作業計画表に基づき、下記の通り実施しました。

【旭プール 令和3年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	設備維持管理業務	指定管理者	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
2	自家用電気工作物点検	入江電気管理事務所	年6回	5		3		5		5		9		4		
3	一圧容器保守点検	戸塚工業	年1回			15~20										
4	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
5	吸収式冷凍機点検整備	川重冷熱工業	年2回		21,22			6								
6	ろ過機保守点検(屋内)	ユニ機工	年3回			21				19					29	
7	ろ過機保守点検(屋外)	ユニ機工	年1回													
8	空気環境測定	エヌク横浜分析センター	年6回	30		25		27		29		24		25		
9	害虫駆除	横浜サンセルフ	年12回	9	20	19	10	10	16	8	13	24	25	12	12	
10	水質検査(プール水6項目)	エヌク横浜分析センター	年12回	30	28	25	30	27	24	29	26	24	28	25	25	
11	水質検査(総トリハロメタン)	エヌク横浜分析センター	年1回				30									
12	水質検査(レジオネラ属菌検査)	エヌク横浜分析センター	年2回				30						28			
13	飲料水点検	エヌク横浜分析センター	年2回			25						24				
14	冷却塔点検清掃・水張り	指定管理者	年1回		18											
15	冷却塔水質検査	エヌク横浜分析センター	年4回			25	30	27	24							
16	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	年4回		25			31			30			22		
17	受水槽・雑用水槽清掃	カンバイ	年1回								30					
18	消防設備保守点検	ヨシダ防災設備	年2回		25									22		
19	外構・植栽管理	櫻井造園土木	年2回							21,22						
20	定期清掃(床清掃)	西田装美	年4回			23			28			28			29	
21	定期清掃(ガラス清掃)	西田装美	年1回			23										

【都筑プール 令和3年度 維持管理実績】

No	件名	実施会社	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	緊急対応業務(オンコールのみ)	プレミアシスト	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	巡回点検業務	日野興業	年2回			29						28				
2	機械警備(火災・侵入)	セコム	年12回	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
3	パッケージ空調機保守点検	日立アプライアンス	年4回		25			31			30			22		
4	ろ過機保守点検	ユニ機工	年3回		25			28					26			
5	空気環境測定	大正クエスト	年6回	27		29		31		26		28		22		
	害虫駆除	大正クエスト	年12回	27	25	29	27	31	28	26	30	28	25	22	29	
6	水質検査(プール水6項目)	アムコン	年12回	5	10	7	5	2	6	4	1	6	5	7	7	
	水質検査(総トリハロメタン)	アムコン	年1回				5									
	水質検査(プール(レジオネラ菌検査))	アムコン	年2回				5						5			
	水質検査(給排水(レジオネラ菌検査))	アムコン	年1回											7		
7	自動ドア保守点検	神奈川ナプロ	年2回			28						20				
8	定期清掃(床清掃)	旭興業	年4回	27		29				26				25		
	定期清掃(プール床・水抜き清掃)	旭興業	年2回			※9月に延期			27					25		
	定期清掃(ガラス清掃)	旭興業	年1回											25		

(3) 外構植栽管理

- 1) 年間作業画表に基づき、旭プール第1～第3駐車場・プール棟周囲植栽・プール棟周囲法面の除草・高木選定を実施しました。
- 2) 日常巡視点検にて発見された危機木・利用者の通行の妨げになる越境枝の選定を実施しました。
- 3) 都筑ふれあいの丘共用部分の植栽剪定を実施しました。(費用按分にて実施)

(4) 環境負荷低減・地球温暖化対策

- 1) 空調運転・蒸気運転・電気設備運転の適正な運転時間の管理を行い、未使用部分のエネルギー削減を意識した運転管理を実施しました。
- 2) 機器運転に伴う使用資機材の使用量を日々管理し、適正な使用をしました。
- 3) 日常巡視点検により各機器異常によるエネルギー消費の削減を実施しました。
- 4) 発生する廃棄物については分別を徹底し、廃棄物業者との連絡により回収頻度を抑え、焼却熱による温室効果ガスの削減に貢献しました。
- 5) 発生するゴミを抑制するため各社連絡はペーパーレス(PDF・データ送信・メール等)を基本とし、当施設において発生した廃棄物は横浜市のゴミ分別ルールに沿った廃棄物処理業者による適正な処分回収を実施しました。また処分回収においては処理業者において適正な処分回収がなされているか確認した上でマニフェストを保管しました。

3. 利用実績

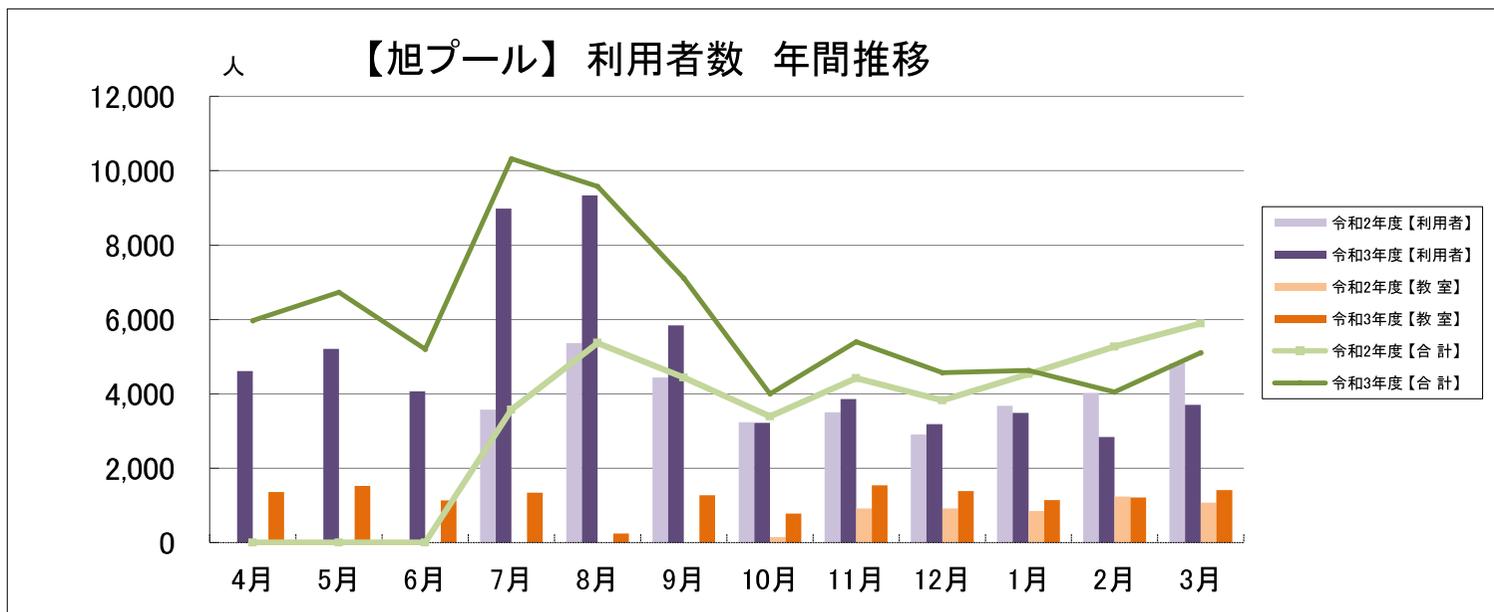
①利用者数

(1) 旭プール 利用者数集計表 (令和3年度)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	
一般利用	プール	大人	3,706	4,060	3,144	5,314	5,503	4,421	2,604	3,229	2,751	2,866	2,405	3,013	43,016
		子供	905	1,130	923	3,645	3,772	1,382	610	621	432	619	416	677	15,132
		小計	4,611	5,190	4,067	8,959	9,275	5,803	3,214	3,850	3,183	3,485	2,821	3,690	58,148
	会議室	大人	4	9	0	5	35	21	5	8	3	4	8	6	108
		子供	1	8	0	19	31	17	1	4	1	0	9	5	96
		小計	5	17	0	24	66	38	6	12	4	4	17	11	204
	一般計		4,616	5,207	4,067	8,983	9,341	5,841	3,220	3,862	3,187	3,489	2,838	3,701	58,352
	一般大人		3,710	4,069	3,144	5,319	5,538	4,442	2,609	3,237	2,754	2,870	2,413	3,019	43,124
一般子供		906	1,138	923	3,664	3,803	1,399	611	625	433	619	425	682	15,228	
教室	プール	大人	357	373	270	326	0	316	213	405	363	283	283	377	3,566
		子供	723	846	663	727	0	697	571	877	736	623	728	755	7,946
		小計	1,080	1,219	933	1,053	0	1,013	784	1,282	1,099	906	1,011	1,132	11,512
	体操室	大人	280	304	206	286	242	257	0	261	286	234	206	277	2,839
		子供	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		小計	280	304	206	286	242	257	0	261	286	234	206	277	2,839
	教室計		1,360	1,523	1,139	1,339	242	1,270	784	1,543	1,385	1,140	1,217	1,409	14,351
	教室大人		637	677	476	612	242	573	213	666	649	517	489	654	6,405
教室子供		723	846	663	727	0	697	571	877	736	623	728	755	7,946	
合計		5,976	6,730	5,206	10,322	9,583	7,111	4,004	5,405	4,572	4,629	4,055	5,110	72,703	
プール利用		大人	4,063	4,433	3,414	5,640	5,503	4,737	2,817	3,634	3,114	3,149	2,688	3,390	46,582
		子供	1,628	1,976	1,586	4,372	3,772	2,079	1,181	1,498	1,168	1,242	1,144	1,432	23,078
		小計	5,691	6,409	5,000	10,012	9,275	6,816	3,998	5,132	4,282	4,391	3,832	4,822	69,660
体操室		大人	280	304	206	286	242	257	0	261	286	234	206	277	2,839
		子供	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		小計	280	304	206	286	242	257	0	261	286	234	206	277	2,839
会議室		大人	4	9	0	5	35	21	5	8	3	4	8	6	108
		子供	1	8	0	19	31	17	1	4	1	0	9	5	96
		小計	5	17	0	24	66	38	6	12	4	4	17	204	
合計			5,976	6,730	5,206	10,322	9,583	7,111	4,004	5,405	4,572	4,629	4,055	5,110	72,703

(2) 旭プール 入場者表 (令和3年度)

旭プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和3年度【合計】	5,976	6,730	5,206	10,322	9,583	7,111	4,004	5,405	4,572	4,629	4,055	5,110	72,703
令和2年度【合計】	0	0	0	3,578	5,370	4,441	3,392	4,424	3,828	4,533	5,268	5,895	40,729
前年度比【利用】	-	-	-	288.5%	178.5%	160.1%	118.0%	122.2%	119.4%	102.1%	77.0%	86.7%	178.5%
令和3年度【利用者】	4,616	5,207	4,067	8,983	9,341	5,841	3,220	3,862	3,187	3,489	2,838	3,701	58,352
令和2年度【利用者】	0	0	0	3,578	5,370	4,441	3,239	3,502	2,909	3,680	4,027	4,822	35,568
前年度比【利用者】	-	-	-	251.1%	173.9%	131.5%	99.4%	110.3%	109.6%	94.8%	70.5%	76.8%	164.1%
令和3年度【教室】	1,360	1,523	1,139	1,339	242	1,270	784	1,543	1,385	1,140	1,217	1,409	14,351
令和2年度【教室】	0	0	0	0	0	0	153	922	919	853	1,241	1,073	5,161
前年度比【教室】	-	-	-	-	-	-	512.4%	167.4%	150.7%	133.6%	98.1%	131.3%	278.1%

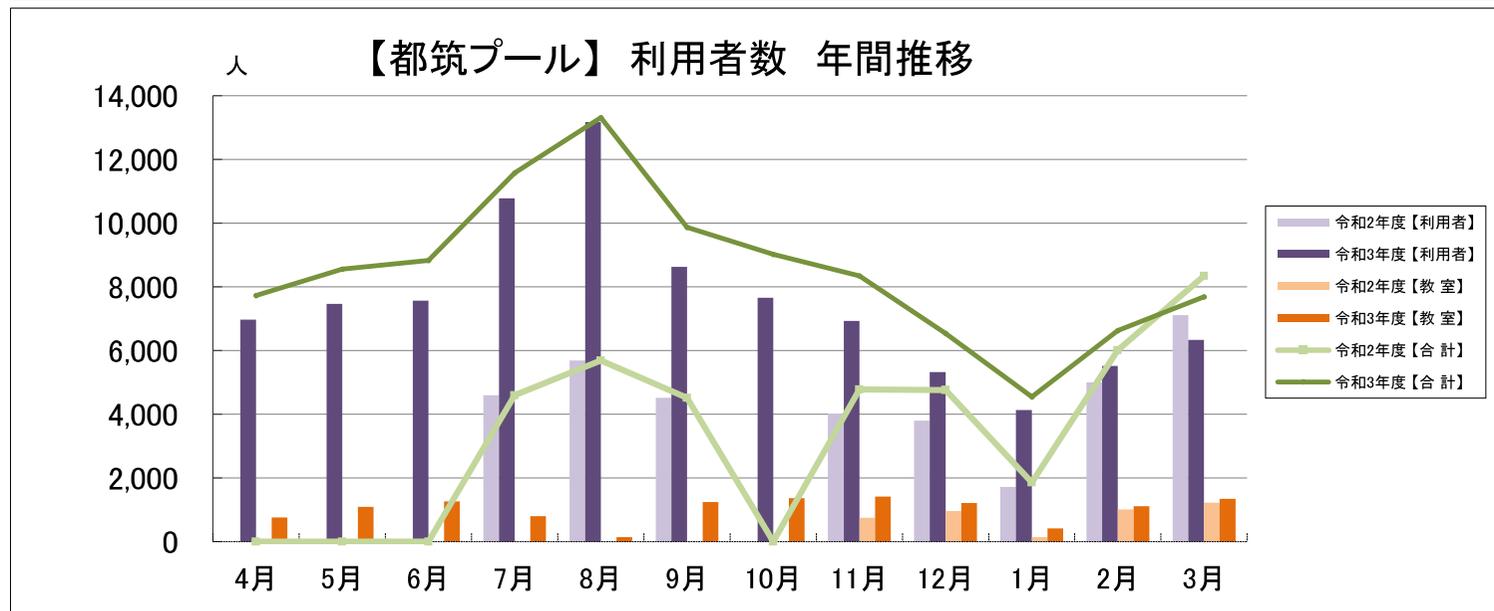


(3) 都筑プール 利用者数集計表 (令和3年度)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	
一般利用	プール	大人	4,889	5,286	5,303	6,586	8,049	6,130	5,639	5,322	4,162	3,145	4,114	4,653	63,278
		子供	2,085	2,186	2,263	4,191	5,121	2,495	2,016	1,606	1,163	986	1,406	1,688	27,206
		小計	6,974	7,472	7,566	10,777	13,170	8,625	7,655	6,928	5,325	4,131	5,520	6,341	90,484
	一般計	6,974	7,472	7,566	10,777	13,170	8,625	7,655	6,928	5,325	4,131	5,520	6,341	90,484	
	一般大人	4,889	5,286	5,303	6,586	8,049	6,130	5,639	5,322	4,162	3,145	4,114	4,653	63,278	
	一般子供	2,085	2,186	2,263	4,191	5,121	2,495	2,016	1,606	1,163	986	1,406	1,688	27,206	
教室	プール	大人	282	399	455	288	56	477	537	554	471	179	389	470	4,557
		子供	476	691	811	514	87	773	835	860	745	238	724	875	7,629
		小計	758	1,090	1,266	802	143	1,250	1,372	1,414	1,216	417	1,113	1,345	12,186
	教室計	758	1,090	1,266	802	143	1,250	1,372	1,414	1,216	417	1,113	1,345	12,186	
	教室大人	282	399	455	288	56	477	537	554	471	179	389	470	4,557	
	教室子供	476	691	811	514	87	773	835	860	745	238	724	875	7,629	
合計		7,732	8,562	8,832	11,579	13,313	9,875	9,027	8,342	6,541	4,548	6,633	7,686	102,670	
プール利用	大人	5,171	5,685	5,758	6,874	8,105	6,607	6,176	5,876	4,633	3,324	4,503	5,123	67,835	
	子供	2,561	2,877	3,074	4,705	5,208	3,268	2,851	2,466	1,908	1,224	2,130	2,563	34,835	
	小計	7,732	8,562	8,832	11,579	13,313	9,875	9,027	8,342	6,541	4,548	6,633	7,686	102,670	
合計		7,732	8,562	8,832	11,579	13,313	9,875	9,027	8,342	6,541	4,548	6,633	7,686	102,670	

(4) 都筑プール 入場者表 (令和3年度)

都筑プール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
令和3年度【合計】	7,732	8,562	8,832	11,579	13,313	9,875	9,027	8,342	6,541	4,548	6,633	7,686	102,670
令和2年度【合計】	0	0	0	4,598	5,694	4,521	0	4,776	4,764	1,857	6,011	8,343	40,564
前年度比【利用】	-	-	-	251.8%	233.8%	218.4%	-	174.7%	137.3%	244.9%	110.3%	92.1%	253.1%
令和3年度【利用者】	6,974	7,472	7,566	10,777	13,170	8,625	7,655	6,928	5,325	4,131	5,520	6,341	90,484
令和2年度【利用者】	0	0	0	4,598	5,694	4,521	0	4,021	3,804	1,717	5,000	7,114	36,469
前年度比【利用者】	-	-	-	234.4%	231.3%	190.8%	-	172.3%	140.0%	240.6%	110.4%	89.1%	248.1%
令和3年度【教室】	758	1,090	1,266	802	143	1,250	1,372	1,414	1,216	417	1,113	1,345	12,186
令和2年度【教室】	0	0	0	0	0	0	0	755	960	140	1,011	1,229	4,095
前年度比【教室】	-	-	-	-	-	-	-	187.3%	126.7%	297.9%	110.1%	109.4%	297.6%



②実施教室（令和3年度）

(1)旭プール 令和3年度 第1期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	初級	11:30~12:30
		バタフライ	11:30~12:30
月	子ども	初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
火	成人	アクアピクス	10:15~11:15
		水中ウォーキング	11:30~12:00
		2泳法	11:30~12:30
	子ども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
水	成人	中級・上級	17:30~18:30
		初級	10:15~11:15
		マスターズ	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
	子ども	上級	11:30~12:30
		4泳法初級	12:45~13:45
		平泳ぎ	18:40~19:40
		幼児①・②	15:00~16:00
		初級①	16:15~17:15
		初級②	16:15~17:15
木	成人	中級・上級	17:30~18:30
		リハビリウォーキング	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		上級	11:30~12:30
	子ども	アクアピクス	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
金	成人	初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
		初級	10:15~11:15
	子ども	中級	11:30~12:30
		中級・上級	18:40~19:40
		幼児	15:00~16:00
土	成人	初級	16:15~17:15
		中級	17:30~18:30
	子ども	上級	17:30~18:30
		初級	18:40~19:40
		初級	18:40~19:40
		中級・上級	18:40~19:40
		幼児	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
土	子ども	中級・上級	12:45~13:45
		育成	13:50~14:50
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30

(2)旭プール 令和3年度 第2期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		バタフライ	11:30~12:30
		4泳法初級	18:40~19:40
火	子ども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
水	成人	アクアピクス	10:15~11:15
		水中ウォーキング	11:30~12:00
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
木	成人	初級	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		マスターズ	10:15~11:15
		上級	11:30~12:30
	子ども	4泳法初級	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
		中級	11:30~12:30
金	成人	アクアピクス	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
	子ども	初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
		初級	10:15~11:15
土	成人	中級・上級	18:40~19:40
		初級	18:40~19:40
		初級	18:40~19:40
		中級・上級	18:40~19:40
	子ども	幼児	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	12:45~13:45
		中・上級	12:45~13:45
土	子ども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
		中・上級	17:30~18:30

(3)旭プール 令和3年度 第3期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	リハビリウォーキング	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		バタフライ	11:30~12:30
		4泳法初級	18:40~19:40
火	子ども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
水	成人	アクアピクス	10:15~11:15
		水中ウォーキング	11:30~12:00
		2泳法	11:30~12:30
	子ども	幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	16:15~17:15
木	成人	初級	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		マスターズ	10:15~11:15
		上級	11:30~12:30
	子ども	4泳法初級	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
		初級	17:30~18:30
金	成人	中級・上級	17:30~18:30
		中級	11:30~12:30
		上級	11:30~12:30
	子ども	アクアピクス	12:45~13:45
		幼児	15:00~16:00
		初級	16:15~17:15
土	成人	初級	16:15~17:15
		中級・上級	17:30~18:30
		初級	17:30~18:30
		中級・上級	17:30~18:30
	子ども	初級	10:15~11:15
		中級	11:30~12:30
		中級・上級	18:40~19:40
		初級	18:40~19:40
土	子ども	初級	10:15~11:15
		中級・上級	18:40~19:40
		幼児	10:15~11:15
		初級	11:30~12:30
		初級	12:45~13:45
		中級・上級	12:45~13:45
		中級・上級	12:45~13:45
		初級	16:15~17:15
中・上級	17:30~18:30		

(4)旭プール 令和3年度 イベント

	イベント名	時間
11/28	親子水泳	11:30~12:30
不定期	パーソナルレッスン	営業時間内

(5)旭プール 令和3年度 第1期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
	ベーシックトレーニング	14:30~16:00
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30
土	木霊	10:00~11:30

(6)旭プール 令和3年度 第2期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
	ベーシックトレーニング	14:30~16:00
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30
土	木霊	10:00~11:30

(7)旭プール 令和3年度 第3期体操教室

	教室名	時間
月	コピンヌ旭	10:00~11:30
		12:00~13:30
水	コピンヌ旭	10:00~11:30
	木霊	13:00~14:30
木	ストレッチ&パワーアップ	10:00~11:30
		12:00~13:30
金	木霊	10:00~11:30
		12:00~13:30

(8)都筑プール 令和3年度 第1期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
		美姿勢ウォーク&楽ラク体操	11:45～12:30
		シニア初心・初級	12:45～13:45
		シニア中級	14:00～15:00
		幼児	15:10～16:00
	子ども	幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	18:45～19:45
火	成人	初級	10:30～11:30
		中級	11:40～12:40
		中級	12:50～13:50
		中上級	14:00～15:00
		初心・初級	18:45～19:45
	子ども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
水	成人	中級	10:30～11:30
		初心・初級	11:40～12:40
		アクア腰痛改善体操	12:50～13:50
		シニア初級	14:00～15:00
		中級・上級	18:45～19:45
	子ども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
木	成人	上級	10:30～11:30
		初級	11:40～12:40
		中級	12:50～13:50
		ボディメイクエクササイズ	14:00～14:45
	子ども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
		上級	18:45～19:45
金	成人	アクアエクササイズ	10:30～11:30
	子ども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30

(9)都筑プール 令和3年度 第2期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:20～11:20
		シニア初心・初級	12:40～13:40
		シニア中級	13:50～14:50
	子ども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	18:45～19:45
		初級	10:20～11:20
火	成人	中級	11:30～12:30
		中級	12:40～13:40
		中上級	13:50～14:50
		初心・初級	18:45～19:45
		幼児	15:10～16:00
	子ども	幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	10:20～11:20
水	成人	初心・初級	11:30～12:30
		アクア腰痛改善体操	12:40～13:40
		シニア初級	13:50～14:50
		中級・上級	18:45～19:45
	子ども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
		上級	10:20～11:20
木	成人	初級	11:30～12:30
		中級	12:40～13:40
		ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50
		幼児	15:10～16:00
	子ども	幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	18:45～19:45
		上級	10:20～11:20
金	成人	アクアエクササイズ	10:20～11:20
		アクトレ!!～withミット～	11:35～12:20
	子ども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30

(10)都筑プール 令和3年度 第3期水泳教室

		教室名	時間
月	成人	アクアエクササイズ	10:20～11:20
		アクアコアトレーニング	11:35～12:20
		シニア初心・初級	12:45～13:45
		シニア中級	13:50～14:50
	子ども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	18:45～19:45
火	成人	初級	10:20～11:20
		中級	11:30～12:30
		中級	11:30～12:30
		中級	12:40～13:40
		中上級	13:50～14:50
	子ども	初心・初級	18:45～19:45
		幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初心	17:30～18:30
水	成人	初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
		中級	10:20～11:20
		初心・初級	11:30～12:30
		初心・初級	11:30～12:30
	子ども	アクア腰痛改善体操	12:40～13:40
		シニア初級	13:50～14:50
		中級・上級	18:45～19:45
		幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
木	成人	初級	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		中級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
	子ども	上級	17:30～18:30
		上級	17:30～18:30
		上級	10:20～11:20
		初級	11:30～12:30
		中級	12:40～13:40
		ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50
金	成人	上級	10:20～11:20
		初級	11:30～12:30
		中級	12:40～13:40
		ボディメイクエクササイズ	13:50～14:50
	子ども	幼児	15:10～16:00
		幼児	16:10～17:00
		初心	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		初級	17:30～18:30
		中級	18:45～19:45
金	成人	アクアエクササイズ	10:20～11:20
		アクトレ!!～withミット～	11:35～12:20
	子ども	幼児	15:10～16:00
		初心	16:15～17:15
		初級	16:15～17:15
		初級	17:30～18:30
		中級	17:30～18:30
上級	18:45～19:45		

(11)都筑プール 令和3年度 冬期短期水泳教室

【子供冬期短期水泳教室①】

	教室名	時間
12月20日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
12月21日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
12月22日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
	泳力アップ&メドレーターン	17:30~18:30
12月23日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
12月24日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月11日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30

【子供冬期短期水泳教室②】

	教室名	時間
1月12日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
	泳力アップ&メドレーターン	17:30~18:30
1月13日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	水慣れクラス	16:10~17:00
	練習クラス	16:10~17:00
	10mクロール	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
1月14日	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30
	泳力アップ&メドレーターン	18:45~19:45
	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
1月17日	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	平泳ぎ&バタフライ	18:45~19:45
	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
1月18日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	10mクロール	17:30~18:30
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
1月19日	水慣れクラス	15:10~16:00
	練習クラス	15:10~16:00
	はじめて水泳	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	16:15~17:15
	クロール呼吸&背泳ぎ	17:30~18:30
	平泳ぎ&バタフライ	17:30~18:30

【成人冬期短期水泳教室】

	教室名	時間
12月20日	アクアエクササイズ	10:20~11:20
	アクアコアトレーニング	11:35~12:20
	シニア初心・初級	12:40~13:40
12月21日	シニア中級	13:50~14:50
	初級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
12月22日	中級	12:40~13:40
	中上級	13:50~14:50
	初級	18:45~19:45
12月23日	中級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	シニア初級	13:50~14:50
1月11日	中級	18:45~19:45
	上級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	ボディメイクエクササイズ	13:50~14:50
	初級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
1月12日	中級	12:40~13:40
	中上級	13:50~14:50
	初級	18:45~19:45
1月13日	初級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
	初級	18:45~19:45
1月14日	初級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
	アクトレ! ~withミット~	11:35~12:20
1月17日	アクアエクササイズ	10:20~11:20
	アクアコアトレーニング	11:35~12:20
	シニア初心・初級	12:40~13:40
1月18日	シニア中級	13:50~14:50
	初級	10:20~11:20
	中級	11:30~12:30
	中級	12:40~13:40
	中上級	13:50~14:50
	初級	18:45~19:45
1月19日	中級	10:20~11:20
	初級	11:30~12:30
	アクア腰痛改善体操	12:40~13:40
	シニア初級	13:50~14:50
	中級	18:45~19:45
	初級	10:20~11:20

4. 苦情・要望・意見集計一覧

【旭プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	1	2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	7
(内、お褒めの言葉件数)								(2)	(2)				(4)

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて						1			1				2
屋外プールについて													0
館内について									1	1			2
教室について	1	1											2
イベントについて													0
料金について		1											1
スタッフについて													0
その他													0
合計	1	2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	7

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	18	14	16	23	34	15	15	4	5	5	6	11	166
(内、お褒めの言葉件数)	(4)	(4)	(2)	(4)	(15)	(7)	(4)			(3)		(3)	(46)

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	11	9	9	11	31	10	8	1	1	4	3	5	103
屋外プールについて		1	2	5									8
館内について	2		1				3				2	2	10
教室について	3	1	2	5	1	5	2	1	2	1		2	25
イベントについて													0
料金について	1		1				2					1	5
運営について		1		2				1	2				6
設備について													0
スタッフについて								1			1	1	3
その他	1	2	1		2								6
合計	18	14	16	23	34	15	15	4	5	5	6	11	166

【都筑プール】

(1) 苦情・要望・意見集計件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クレーム件数	5	8	11	3	14	6	6	6	3	6	8	3	79
(内、お褒めの言葉件数)				(1)									(1)

1) 苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	4	4	5	2	9	4	3	2		1	3	2	39
館内について			1		3				2				6
教室について			2	1	1	1	1			2	4		12
イベントについて													0
料金について													0
スタッフについて									1	1			2
その他	1	4	3		1	1	2	4		2	1	1	20
合計	5	8	11	3	14	6	6	6	3	6	8	3	79

(2) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見件数集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
アンケート及びホームページ・クレーム件数	2	4	2	4	8	1	2	1	1	5	4	4	38
(内、お褒めの言葉件数)							(1)			(1)			(2)

1) アンケート及びホームページ・苦情・要望・意見内容集計

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
屋内プールについて	2	2	2	1	5	1						1	14
館内について		1			1			1					3
教室について		1		1					1	2	1	3	9
イベントについて													0
料金について													0
運営について										1			1
設備について										1	1		2
スタッフについて													0
その他				2	2		2			1	2		9
合計	2	4	2	4	8	1	2	1	1	5	4	4	38

5. 利用者満足度アンケート結果

