

横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール
令和元年度 事業報告書

令和元年7月

KSSC横浜ウォータープロモーション

1. 基本方針

(1) 趣旨

「市民の心身の健全な発達とスポーツの振興を図る」事を念頭に、利用者へのサービス及び満足度の向上に取り組み、管理運営経費の削減については構成団体の各社の持つ強みとネットワークを結集し、高くオリティの維持と安全性を両立しつつコスト削減を図りました。

「横浜市スポーツ推進計画」の成果指標にある各世代のスポーツ実施率（成人の週1回以上を65%程度、週3回以上のスポーツ実施率30%程度）の目標に向けて、全ての年代の市民誰もがスポーツに親しむきっかけづくりの場を創出する事をモットーに、「健やかで元気と活力を生む生涯スポーツ・レクリエーション施設」を合言葉として管理運営に取り組みました。

ア プール施設を活用した市民の健康増進とスポーツの普及振興

「スポーツ・レクリエーション等の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与すること」を基本とした、公の施設で誰でも利用できるスポーツ施設を念頭に管理運営を行いました。

イ 安全、安心、快適性の確保

構成団体4社それぞれの技術と地元ネットワークを駆使し、3施設一体でのサービス提供、地域ニーズに即した運営管理を行いました。

ウ 地域との連携、協働の推進

利用者アンケート等によるニーズを分析し更に魅力ある施設づくりに取り組みました。

(2) 管理運営の基本方針

- ・新たなサービスを創出し、市民の生涯スポーツの推進に取り組みました。
- ・地域と協働・連携による地域スポーツ活動の活性化に取り組みました。
- ・総合エンジニアリング力を発揮させ、安全・安心・快適な施設運営を行いました。
- ・環境保護に配慮し、社会的責任活動に積極的に取り組みました。
- ・利用者の利便性を向上させ、年間利用者数の増加を図りました。

(3) 平成31年度方針と数値目標

ア 平成31年度基本方針・・・「新たな場と機会の創出」

イ 数値目標

年間総利用者数

				単位：人
	目標	実績	達成率	備考
港南プール	12.6万人以上	69,017	54.8%	令和元年11月26日より休館
保土ヶ谷プール	6万人以上	66,398	110.6%	令和2年2月14日より休館
金沢プール	18万人以上	80,353	44.6%	令和元年9月9日より休館

2. 管理運営体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書に沿って共同事業体の4社がそれぞれ持つ知識、ノウハウを反映させて高い安全性を確保し安定した運営管理を行ってまいりました。また維持管理業務においては維持管理担当である2社のネットワークと知識を活かし情報共有することで効率的に修繕を実施し利便性の向上に努めてまいりました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア 共同事業体内の役割と主な分担業務

事業計画書に基づいた体制で運営しました。

イ 組織運営体制（人員配置等）

月1回、プール運営会議を開催し各施設の問題・課題の情報共有と解決に向けた協議を行いました。

また日常の連絡ツールとしてグループウェアを活用した情報ネットワークを構築し運営しました。

ウ スタッフの業務分担、所属等

エ 職員体制

オ スタッフの基本配置表

事業計画書に基づいた体制で運営しました。

3. 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公の施設でのサービスを提供するにあたり、全ての人が平等にご利用いただけるよう配慮した施設運営に取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア 開かれた施設運営

老若男女、国籍、容姿等差別に関するあらゆる事由を排除し、また差別を誘引するような環境を作らないよう配慮しました。

イ 公平・平等利用の確保の原則

特定の人物または団体の独占的な利用が生じないよう取り組みました。

ウ 全ての利用者に公平・平等な対応

利用者との全ての対応において、先入観等の個人的感や言動を用いらないようスタッフに周知し業務に従事しました。

エ 心のバリアフリーへの取組み 「～安心してスポーツを楽しむことが出来る施設づくり～」

利用者が安心してスポーツを楽しめるよう分かりやすい施設案内の掲示物設置や、利用者がお困りの際は受け身ではなくスタッフからの積極的な声掛けを実践しました。

オ ユニバーサルデザインを踏まえたサービス提供と施設づくり

ユニバーサルデザインの7原則を踏まえ、誰もが安全に利用しやすく、やさしい施設づくりを念頭に見やすく分かりやすい掲示物の設置や施設内において移動しやすい導線の確保、多目的更衣室、トイレを利用の際柔軟な対応に取り組みました。

カ 障害者や高齢者等にやさしい環境づくり

- ・スロープ入口で体の不自由な方への柔軟な対応を実践しております。
- ・隣接する蓬莱荘と連携し軽運動室の利用促進を実施しました。

4. 施設の効用の最大限発揮について

(1) 趣旨

安全に、また快適にご利用いただけるために施設全体の日常清掃を徹底する事で清潔な空間を保ち、保守メンテナンスについても不具合等に迅速に対応し安心してご利用いただけるよう運営管理を行いました。また、港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プールの3施設を管理する環境を活かし、利用者が施設を相互利用し利便性を感じられるよう施策を実施しました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

ア 施設の価値向上策

- ・スポーツ教室では、小さいお子様から大人まで気軽に参加できる運動プログラムを用意し、地域の健康づくり向上に取り組みました。また、振替で参加する際に他施設でも参加出来るようすることで利便性向上を図りました。
- ・更衣室内ロッカーの更新について、金沢プールではロッカーを新調しました。忘れ物があった際に追加料金が発生せず取り出せる小窓がある為、以前のロッカーと同様の使い方が出来るよう配慮しました。港南プールについては防犯カメラ機器を新調し設置カメラの増加、機能性向上により、防犯対策を強化しました。
- ・お客様相談室を設置し、利用者から施設に関する事以外の問い合わせにも迅速に対応してまいりました。また港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール個別への問い合わせについても各施設責任者へ即時連絡を取る体制を構築しました。
- ・3施設共通の回数券の発行する事で今まで同じ施設しか利用していない方が施設を横断して利用する事で違う施設の特性や魅力を感じて頂ける機会を創出しました。また定期的に施設を利用頂けるリピーターの増加で地域の方がより施設を身近に感じていただけるようになりました。
- ・キャッシュレス決済の導入として港南プールの一部自動販売機で交通系 IC カード、QR コード決済が可能となりました。
- ・令和2年度に向けて子供教室の参加者を対象にスマホ連動安心メールサービスの導入を準備しました。施設の入退場の際、ご家族に通知が入ることでご両親が安心して子供を参加させられるのと同時に施設からの緊急連絡ツールとしても活用出来るのと防犯対策としても有効なサービスとなります。
- ・障害者スポーツの推進・協力として、港南プールにプールリフトを導入しました。
2.5mプールに入水の際、スロープが無い環境の為、歩行が不自由な方がご利用時に負担無く入水出来ます。
- ・消防署への協力（消防隊員の水難訓練等へ施設の貸出)
港南消防署と大規模な地震が発生した際、プール用水を消火用水として使用することと施設を消防用用地として使用する事の協力体制を構築しました。
- ・プールのコース専用貸し促進として保土ヶ谷プールにて市内の高校生を中心にご利用いただきました。

4. 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

趣旨

各施設の情報をインターネットのツールを中心とした発信を積極的に行い、施設の利用促進及び来館にあたり必要な情報を分かりやすく発信し、リアルタイムで伝えたい情報等は SNS（ツイッター、LINE 等）を活用し利用者が便利で身近に感じていただけるような広報活動を行いました。利用促進においては市主催のイベントとの連携やポイントカードの発行など継続して利用いただけるよう取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

各種広報媒体（各種ツール）の活用PR計画

- ・ ホームページに横浜スポーツ情報サイト「ハマスポ」のリンク設置
- ・ 3 施設専用ホームページの開設
- ・ スポーツ教室参加者募集のチラシ作成配布（新聞折込、ポスティング）
- ・ 市内小中学校・幼稚園・保育園に情報提供（チラシの配布）

マスメディアを活用した広報活動

- ・ 神奈川新聞の夏のプール特集記事（7月20日掲載）に金沢プールが掲載されました。

(3) 利用促進策

- ・ 保土ヶ谷プールにトレーニング機器設置（利用者への継続支援）
- ・ キャンペーン企画（ポイントカードの発行）
- ・ 地域各種団体とのタイアップ企画（地域との協働イベント開催）
- ・ スポーツ・レクリエーションフェスティバルの開催（保土ヶ谷プール）
- ・ 無料開放日の設定（横浜港開港記念日）
- ・ 「濱ともカード」割引サービス

4. 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

基本テーマである小さいお子様から大人まで泳力や体力に応じて用意した多様な教室プログラムを用意し、幅広い年齢層の利用者が継続的に楽しめるよう展開しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

教室事業形態の定期教室開催については従来の先着順申込から抽選方式に変更し、申し込み方法は往復はがきも対応する事でより多くの方が公平に申し込みを出来るよう利便性の向上を図りました。

教室参加人数については別紙教室別参加人数の実績となります。

4. 施設の効用の最大限発揮について

(3) 自主事業計画

ア 趣旨

施設利用機会を増やすため下記取り組みにより、利用者に施設の新しい魅力と利便性を感じて頂けるよう事業を展開しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 時間外教室の実施（保土ヶ谷プール）
- ・ 17時以降のコース貸し利用団体（市内水泳団体）の新規開拓
- ・ 自動販売機の設置（港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール）
各施設に1台、災害用ベンダー機能付きの自動販売機を設置しました。また子供に人気のアニメキャラクターであるポケモンのデザイン入り自動販売機も子供が見て楽しめる新しい魅力を提供しました。
- ・ 物品販売（港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール）
主にキャップやゴーグル等の水泳用品を中心に用意し利用者の要望に対応いたしました。
- ・ 飲食販売（金沢プール）
- ・ 2階レストランススペースを使用し軽食、アルコール等の提供を行いました。レストランのみご利用のお客様も少ないので、今後ホームページなどを活用し露出を増やしていきます。

(オ) レンタル事業準備（保土ヶ谷プール）

- ・ トレーニングルームで運動する際のシューズのレンタルを行いました。
- ・ 駐車場の時間外利用（港南プール、金沢プール）
近隣地域の実態調査と他市営プールの情勢を元に協議させていただき、令和2年度より駐車場24時間化となります。

5. 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

- ・施設維持、設備運転・点検業務

事業計画書に沿って設備の維持管理、点検を行い施設の保全に努めました。

イ 具体的取組内容

- ・チェックリストを元に安全かつ快適に保つよう点検を実施しました。
- ・日常点検については日常業務として責任者が施設を巡回し異常が無いか確認しました。
また設備維持管理会社による定期的な点検の他、法令に基づく年次及び月次点検も実施しました。
災害時等による臨時の点検については事後に不具合等問題が無いか動作確認を実施しました。

5. 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

年間の修繕費を考慮し緊急性の高い内容を優先し、施設の機能維持に努め計画的に修繕を実施しました。

9月には台風15号による浸水被害もあり、通常時の計画を修正し1件あたり100万円を超過する大規模な修繕については横浜市と作業担当区分を協議の上実施しました。

また、修繕にあたり専門業者については市内事業者を優先し依頼しました。 ※別表1

イ 具体的取組内容（実施事項）

・施設・設備の修繕業務

中長期修繕計画書に基づいたPDCAサイクルによる修繕を行いました。

・計画（Plan） 「修繕計画の策定」

現状を調査し、過去の修繕履歴と不具合箇所の確認をしました。その中で優先度の高いもの、修繕規模の大きさを元に検証し修繕計画を立てました。

・実行（Do） 「修繕の実施」

年度計画に基づき協議し、設備等の破損、経年劣化等の損壊に伴う修繕を実施しました。計画以外にも突発的な機械や設備の不具合においては迅速に対応しました。特に金沢プールにおいては台風災害による破損及び設備不具合等営業に支障がある修繕を優先して行い、一部の修繕を除き施設内部は再開の準備が完了しました。 ※別表2

・評価（Check） 「中期修繕計画を見直し」

修繕履行状況を元に、計画した予算と照合し修繕計画の調整を行いました。

・改善（Action） 「見直した結果に基づき、必要な修繕の実施」

次年度に向けて修繕項目の選定、現状調査をPDCAサイクルに従い、修繕計画を作成します。

※別表 2

金沢プール9月9日以降の台風被害に関する修繕				
	場所	現状と今後の予定		
			実施予定	実施済
清掃	男女浴室 排水・清掃	水循環、塩素注入運転中1月より水抜き循環実施		
	各プール 排水	水循環、塩素注入運転中1月より水抜き循環実施		336,000
	各プール 汚泥清掃	水循環、塩素注入運転中1月より水抜き循環実施		379,000
	汚泥等廃棄処分費	10月5日実施済		112,000
	排水、オーバーフロー配管	11月6日実施済		165,000
	プールサイド 長椅子、空調部	3月実施		
	浴場↔ろ過機間配管詰まり清掃	解消		
	清掃合計			
修繕	リパーク駐車場券発機	交換済		
	浴場海側の鉄板	12月5日修繕済		2,545,000
	海側レストランへの階段付近ダクト	11月20日修繕済		215,000
	事務所床下の電気配線不具合	修繕済		
	施設内エレベータ	11月修繕		940,000
	プールオーバーフロー水路グレーチング交換	2月3日～開始 交換済		1,547,600
	プールオーバーフロー水路グレーチングカバー交換	3月19日修繕済		374,200
	ろ過機自動弁エアコンプレッサー交換	交換済		493,000
	プールサイドガラス面耐風・耐水補修	実施済		1,450,000
	空調共同溝ダクト修理	3月修繕済		71,000
	地下ビット排水ポンプ交換	実施済		600,000
	2.5mプール・幼児プール床補修	修繕済		70,500
	各プール床面清掃(FRP洗剤)	修繕済		9,264
	監視カメラユニット交換	監視カメラユニット交換済		420,000
	ジャグジー系自動補給装置交換	3月5日修繕済		200,000
	更衣室床張り替え工事	3月16日～23日修繕済		1,930,000
	プール・浴室ロッカー取替	3月3～4日ロッカー撤去3月30日設置済		
	スライダー階段部マット交換	3月6日修繕済		108,500
	プール槽吸気ダクト	3月修繕済		900,000
	サウナ木材床交換	3月30日修繕済		2,850,000
	更衣室壁補修	修繕済		142,000
	プールろ過機清浄剤注入ホース交換	4月1日修繕済		135,000
	ロビーフロア下電気配線工事	4月3日修繕済		190,000
	自動ドア装置交換工事	4月6日修繕済		840,000
	浴場ろ過機循環配管交換工事	4月6日修繕済		485,400
	環水槽ポンプ交換	4月実施済		1,160,000
	施設内エレベータ 制御基板	3月3～4日(6月26日完了)		2,350,000
	未実施合計			
実施済合計				20,026,464
修繕費合計				20,026,464
備品	プールフロア(8台)			
	ベースクロック			
	コースロープ(2.5m 4本)			
	コースロープ(1.5m 1本)			
	ビート版ラック			
	監視台			
	血圧計			
	運搬費			
	ロビー テレビ			29,291
	テレビ台			3,655
冷蔵庫(2機)			50,010	
備品更新合計				1,264,774
総合計金額				22,283,238

5. 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

事業計画書に沿って各管理区域にて清掃と館内の保全に努めました。

イ 具体的取組内容

・日常清掃について

各施設にて業務の開始前と営業終了後に日常清掃を行い、施設内の設備や備品が清潔に保たれるよう努めました。営業時間中においても金沢プールは清掃スタッフ、港南・保土ヶ谷プールでは受付スタッフがロビーエリアを中心に、監視スタッフは巡回時にプールエリア及び更衣室、シャワー室やトイレなどのウェットエリアのふき取り、清掃を適時行い清潔な状態の維持と転倒事故防止等安全管理を徹底しました。また、日常清掃で対応出来ない高所のガラスや照明等の清掃は休館日を利用して実施しました。

・廃棄物処理について

館内では利用者にゴミはお持ち帰りのご協力をいただくようゴミ箱の配置は最小限にとどめ、同様にスタッフもゴミをなるべく出さないよう事務用品等備品については詰替え仕様の物を使用し、コピーの際裏紙の使用やメモ用紙として再利用する等、排出するごみの量削減に努めました。

施設内のゴミについてはゴミ箱を分けて設置し分別収集と排出を徹底しました。

産業廃棄物処理においても同様に横浜市内の処理業者と契約しルート回収のスケジュールに沿ってマニフェストを交付の上処分しました。

5. 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

外溝・植栽等の管理について、利用者と近隣住民の安全を第一に適時点検、巡回を行い施設周辺のエリアを含め整然とした景観を保つよう努めました。

イ 具体的取組内容

各施設で日常の定期清掃として適時、雑草の除去や清掃を兼ねた落ち葉拾いの作業を実施しました。

港南プールにおいては高木が多く生殖している為、年1回横浜市内の専門業者にて選定作業を行い、施設全体の美観を維持しております。

6. 安全管理について

(1) 警備体制

ア 趣旨

保安警備に関しては、機械警備と職員による巡回警備により火災、盗難予防をし、不審者の施設敷地内への立ち入りや盗難などが発生した際は管轄の地元警察署に通報し警察による現場検証を行いました。

機械警備については外部委託として契約事業者による遠赤外線感知装置及び通報システムを設置し、日常の保安については、責任者を中心とした職員の施設巡回により、危険カ所や破損カ所等のチェック及び不審者・不審物の有無をチェックし、適時迅速な措置を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) プールにおける監視体制について

- ・混雑時及び初心者や子供の利用が多い場合、より注意深く監視し、衝突防止に努めました。
- ・一定時間のサイクルで更衣室、浴場（金沢プール）の巡回を行い、盗難事故の抑制と利用者への挨拶と声掛けを行い、反応の無い方は注意して観察し体調不良等無いか、健康状態を確認しました。
また、利用者がロッカーキーをベンチへ不用意に置いていないか、またロッカーにアクセサリ等の忘れ物が無いか観察し盗難防止に努めました。
- ・利用者へ適時水分補給をしていただくようご案内し館内へ掲示物を貼る等で熱中症等の事故予防に努めました。

(イ) プール監視員の配置

タワー監視員を常時1名配置し、プール全体の安全確認を行うと共に、巡回監視員への指令及び利用者への各種案内を実施しました。また、プール全体の安全確認の他、危険行為を発見したり、時計等のアクセサリを身に付けて入水している利用者がいた際、他の監視員と無線機で連携して注意、是正を促し、水泳教室開催時の水泳指導員の死角が無いか観察しフォローしました。営業時間の前後及び利用時間中定期的に監視員がプール内の水底確認を定期的実施し、排水口のビスの緩み等の異常の有無をチェックしました。監視員のシフト構成に際しては、休憩時間の確保を徹底し、繁忙期や混雑が見込まれる時間帯には監視員を増員してプールの安全を確保しました。

(ウ) プール監視におけるその他の安全管理対策

プールサイド及びロッカー内・階段等滑りやすい場所の日常清掃を特に徹底し、必要に応じて防水マットを敷くなどの対策を講じ、転倒防止に努めました。子供の利用については保護者1名につき同伴できるお子様の人数を制限し、また水泳教室開催時においても、安全を最優先としたルールを設定して対応しました。

(エ) プールの安全監視体制

- ・監視業務：監視台からの監視とプールサイドの巡視による監視にて安全を確保しました。
- ・監視引継：監視ポジションの引継を確実にし、監視に遺漏のないよう実施しました。
- ・監視体制：入場者の混雑具合、遊泳状況により適切な数の監視員を配置しました。
- ・入水者等：遊泳者の安全確保のため、状況に応じて必要であれば入水者の制限を行う準備をしました。
- ・その他：監視員の服装は水着又は定められたユニフォームを着用しました。
：場内の利用ルールが正しく守られ、安全・快適な水泳が出来るよう配慮しました。

6. 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

利用者の安全を第一とし、地震・火災等の災害時やケガや利用者の体調不良等急病による緊急時の予防管理と危機管理に最善を尽くします。被害を最小限にとどめる為、災害時や緊急時の対応について業務フローを作成し、日常業務を通じて防犯・防災・事故防止を図りました。緊急事態発生時は、状況を総合的に判断し、人命を第一に行動するとともに、施設全体の状況を把握し利用者が安全に、かつ安心して利用できるように関係機関との連携を強化し、適正な安全管理対策を徹底しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）：防災

日常業務の中で地震等の防災対策として自然災害発生等による緊急警報及び注意報等の発令情報及び気象等に関する情報を収集にし、利用者の安全確保を第一に適切な施設・設備・事業等の停止・休止・利用制限等の安全措置を実施しました。

(ア) 防災計画

横浜市の地域防災計画や大規模地震対策特別措置法・消防法等に従い、必要施設には防火管理者を選任し、その者を中心に消防署等関係機関の指導のもと消防計画を作成しました。

(イ) 防災活動

火災予防上の自主点検として、避難誘導経路や障害物等のチェック表を日常点検の場合はスタッフが開館前に、定期点検の場合は防火管理者が実施し、日常の火災予防及び災害時のシミュレーションとして、防災教育を定期的に行いました。

(ウ) 報告・連絡・連携体制の構築

地震・火災・台風等災害の発生時、各施設で統括責任者を中心に全スタッフが利用者の安全確保と速やかな施設・設備の状況を点検し、被害状況を報告する体制を構築しました。災害発生時の地域や行政との連携及び連絡については副事業統括責任者が窓口として対応しました。引き続き災害時は広域的な被害を想定して周辺の医療機関の状況（緊急指定、当番医等）を常に把握し、災害時には状況に応じた連携体制を図ります。

(エ) 防火・防災の対応 各スタッフスキルアップ

出火時の初動対応の業務フロー及び非常放送設備の操作方法等を定期的に確認しスタッフの習熟を図り、有事の際に迅速な対応が行えるよう努めました。業務フローについては今後状況に応じて定期的に見直しを図ります。

(オ) AEDの適切な配置

AEDをプール監視室に配置し、設置場所を示す案内サインをお客様にも分かりやすいように掲出しました。なお、AEDについては1日1回点検を行いました。

ウ 具体的取組内容（実施事項）：防犯・事故

防犯、事故等の緊急時に適切な対応を行うにあたり、統括責任者を中心としたスタッフ間の迅速な連携を取れるべく日常よりスタッフの防犯意識の向上に努め、お客様対応を行いました。防犯対策は、地震・火災等その他の災害の予防と被害を最小限に抑えるべく各プールの消防計画書を作成します。また近隣医療機関や消防署・警察署との連携を強化し、行政と常に情報交換が行えるよう緊急連絡網を作成しました。不審人物がいた際は声を掛け観察する等巡回警備を強化して抑止を図りました。不審物はございませんでしたが、今後発見した際は所轄警察者へ連絡して処置方法を相談して対応します。

(ア) 緊急連絡体制

各機関（警察等）との連絡体制を整備し万が一に備え、迅速に関係各所に連絡する体制を構築するべく緊急連絡網を作成しました。引き続き有事の際は警察・消防・横浜市民局のスポーツ振興課へ速やかな連絡・報告を行います。

(イ) 急病人や負傷者等への対応

施設利用者や来館者の急病やけが等に迅速に対応できるよう救急連絡体制を構築しました。また救護室内に医薬品等を配備し、不足品の補充や使用期限切れ品の無いよう準備し万が一、ご利用中のお客様に人身事故等が発生した場合は、職員が発生現場に急行して負傷者の状況を確認し、状況により別の職員がAEDや救急用具等をもって現場に急行し、お客様の容体等により119番通報と救急隊を要請しました。

(ウ) 傷病者の医療機関への対応

傷病者が発生した場合は、事故現場近くの安全な場所または施設内の救護室内で応急処置を行った後、傷病者の状態やご本人の希望に応じて、近隣の病院を紹介しました。

(エ) 警察や救急隊への連絡

緊急時は速やかに警察や消防へ適切な連絡ができるよう、管理事務所及びプール監視室内に緊急時連絡フローチャートを掲示しました。

(オ) スポーツ教室参加のお客様等への対応

台風などの悪天候が予想される場合、お客様の来館・退館時の安全確保のため、教室の可否判断基準を予め定め、それに基づいて教室等の開催可否を決定します。開催を中止した場合は、事前申し込み者のお客様には直接電話にて連絡し、ホームページにて周知を図りました。また電話での連絡が付かず来館されたお客様へは中止についてお詫びし、今後の予定を含め丁寧にご説明して対応しました。

6. 安全管理について

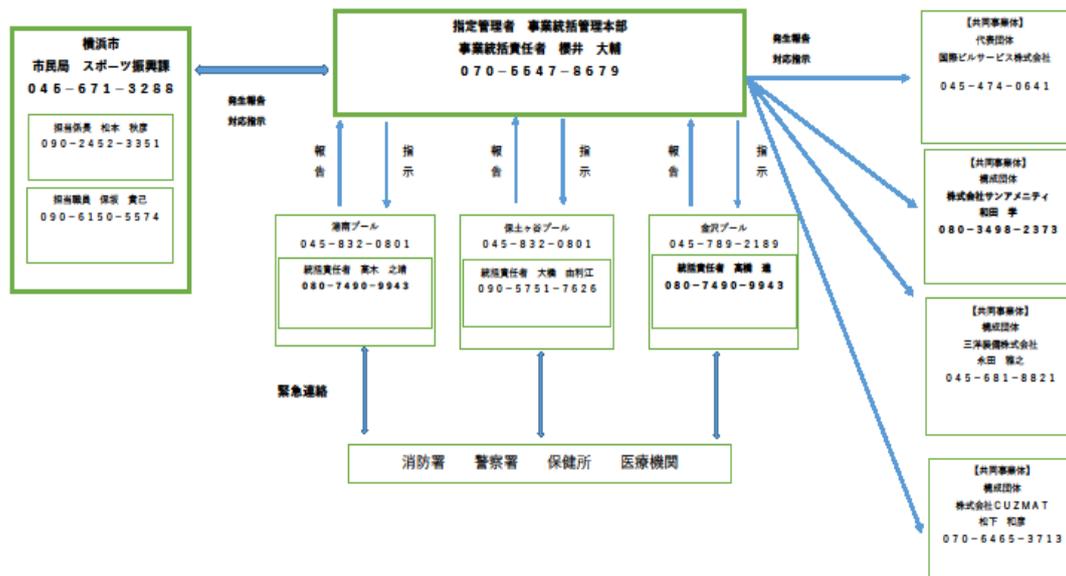
(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

夜間等の業務時間外は防犯対策として各プール施設へ機械警備システムを導入しました。業務時間外に横浜市市民局や警備会社等から連絡があった際は、副事業統括責任者及び各施設の統括責任者が窓口として即応します。緊急時は、副事業統括責任者から各施設の統括責任者と連絡を取り、横浜市市民局への報告と対応方策等を協議しました。台風災害時等は、業務時間中は館内放送等により注意喚起し、応急対策等を行いました。危険を避け、施設及び管理区域を巡回パトロールした後、被害が生じた際は状況等について副事業統括責任者より逐次報告しました。また、施設の物的破損等については、立ち入り禁止等の注意看板の設置し二次事故の抑制を図りました。

○緊急時の連絡網及びバックアップ配置体制

緊急連絡先



横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール 緊急時外部連絡先

港南プール	港南警察署	横浜市港南区港南中央通11-1	045-842-0110	
	港南消防署	横浜市港南区港南4-2-10	045-884-0119	
	国際ビルサービス株式会社（設備）	横浜市港北区新横浜2-5-1	045-474-0641	
	総合警備保障株式会社	横浜市戸塚区柏尾町560	045-828-1515	
	港南区役所 生活衛生課	横浜市港南区港南4-2-10	045-847-8445	
	済生会横浜市南部病院	横浜市港南区3-2-10	045-832-1111	
保土ヶ谷	保土ヶ谷警察署	横浜市保土ヶ谷区川辺町2-7	045-335-0110	
	保土ヶ谷消防署	横浜市保土ヶ谷区川辺町2-9	045-334-6696	
	三洋装機株式会社（設備）	横浜市中区住吉町2-22	045-681-8821	
	総合警備保障株式会社	横浜市戸塚区柏尾町560	045-828-1515	
	保土ヶ谷区役所 生活衛生課	横浜市保土ヶ谷区川辺2-9	045-334-6363	
	育生会横浜病院（循環器内科）	横浜市保土ヶ谷区狩場町200-7	045-712-9921	
	イムス横浜狩場脳神経外科医院	横浜市保土ヶ谷区狩場町218-9	045-721-3131	
金沢プール	金沢警察署	横浜市金沢区泥亀2-10-1	045-782-0110	
	金沢消防署	横浜市金沢区泥亀2-9-1	045-781-0119	
	三洋装機株式会社（設備）	横浜市中区住吉町2-22	045-681-8821	
	総合警備保障株式会社	横浜市戸塚区柏尾町560	045-828-1515	
	金沢区役所 生活衛生課	横浜市金沢区泥亀2-9-1	045-788-7873	
	横浜市立大学附属病院	横浜市金沢区福浦3-9	045-787-2000	

イ 具体的取組内容（実施事項）

（ア）当施設に付保する損害保険

- ・事業計画書に基づいた施設賠償責任保険に加入しました。

7. 地域との協力について

(1) 趣旨

指定管理者としてスポーツ施設の運営管理を行う中で、地域の関係諸団体と連携し各プール施設が地域振興と健康増進を図れる拠点のなるよう運営に取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

市主催のスポーツ大会等へ協力や地域団体等へ場の提供や情報の提供等の支援を行いました。

・地域住民等のニーズの把握

各プール施設の統括責任者をお客様担当とし、ご意見箱の設置及びお客様満足度アンケート調査、ホームページお問合せフォームを設置しより良い施設運営と問題改善に取り組みました。

・地域の自治会や関係する団体との利用者懇談会については開催出来ませんでした。引き続き施設運営の中で連携しながら交流を深め地域に根差した施設の管理運営を心掛けていきます。

・各施設で開催したスポーツレクリエーション等のイベントについては館内へ案内の掲示や利用者への声掛け等を行い交流の場を広げ、障害者への理解促進や障害者のスポーツ参加を支援しました。

カ 市民スポーツと関係団体との連携

各施設の地域で活動するスポーツ少年団や部活動・学校体育関係部署との連携、近隣の中学校・高等学校や専門学校や大学等との連携を深め情報共有を図りました。

・地域スポーツ活動団体の利用支援

学生の部活動における水泳活動・技術力向上のサポートとして、保土ヶ谷プールでは市内の中学・高校生の団体へコース貸出しを実施し練習の場を提供しました。令和元年度では中学生85人、高校生113人にご利用いただきました。

・自治会・町内会との協力・連携

地元の自治会・町内会と協力・連携した健康づくり事業を開催し、地域の健康づくりに貢献します。自治会や町内会の単位での介護予防や認知症予防の体操教室、ウォーキング教室など、地域の要望に応じて支援を行い、地域の皆様のスポーツや運動のきっかけづくりを行います。

・老人クラブ等の地域団体との協働については港南プールに隣接する蓬莱荘が休館時、運動や文化活動の場所として港南プールの軽運動室をご利用いただきました。（10月8回、11月6回 計14回）

・地域貢献活動の取り組みとして地元雇用の促進や地元企業を活用するなど、地域の公共益に資する活動に取り組みました。

・職場体験やインターンシップの受入れ協力については、近隣の中学校より職場体験として生徒を受け入れ仕事の楽しさを感じながらも苦労や働く事の社会貢献について体験をしてもらいました。

・環境保全活動への取組み

各施設が余熱を利用したエネルギーを活用した施設である事を踏まえ、清掃工場と連携した環境啓発イベントの取組や環境保全活動に積極的に取り組みました。

・近隣の小学校による金沢工場の見学時、休憩場所の提供

・「はまっ子どうし The Water」の取扱いについては令和2年度からの導入を検討します。

・公立学校共済組合、警友会、駐留軍要員健康保険組合、神奈川県厚生複利振興会の各福利厚生サービスである施設利用券の対応に取り組みました。

8. モニタリング計画について

(1) 趣旨

事業運営については、定期的なアンケート等による利用者満足度調査と自己評価の実施によって業務内容を検証し、利用者の満足度と利便性向上に向けたスポーツ教室の開催や施設運営に努めました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- ・事業統括責任者、副事業統括責任者と各施設の統括責任者で月に一度施設運営会議を開き、各施設の運営状況、問題・課題、新規取組事項の情報共有し協議する事で施設の現状分析と評価、運営管理の質の向上に努めました。
- ・業務の履行報告を行うと共に利用者アンケートを実施し、そこから得られた結果をもとに定期的に自己評価を通じて主体的に業務の改善に取り組みました。
- ・お客様からのご意見やクレーム等の集計結果は対応内容と共に、月次報告の際、報告書にて提出いたしました。
- ・事業統括責任者・副事業統括責任者と共同事業体の各代表者により事業評価を兼ねた定例報告としてプール運営会議として開催しました。この会議では、利用者数や収入実績の目標達成状況の確認やお客様ニーズ等を踏まえた事業評価を実施と課題を共有し、改善へと繋げました。

ケ お客様の声と満足度の確認にあたり、ご意見箱を常設しお客様から頂いたご意見やご要望はお客様の立場で丁寧に対応しました。いただいたご意見・ご要望への回答内容は適時館内に掲示しました。

また、ホームページにもお問い合わせの窓口を設置し、利用者がいつでも意見等を発信出来るようネット環境を整備しました。

9. 管理運営経費について

(1) 趣旨

第1期目は指定管理者制度の趣旨を良く理解し、利用者の満足度・利便性の向上と市民の健康づくりの場として更なるお客様サービスの向上を図り、新たなサービス等を導入して新規利用者や休眠利用者を増やすべく、施設運営に取組みました。期中より金沢プールは台風被害による休館、港南プールの幼児プール改修による休館と新型コロナウイルス感染拡大防止の為に保土ヶ谷プールの休館と想定外の運営となりましたが、営業再開を楽しみにお待ちいただいていたお客様に向けて休館中でも多くの情報をお届け出来るようホームページ等を活用した情報発信を行い、更に便利に快適にご利用いただけるよう修繕・改修を実施し万全な準備を整えるべく、取組みました。

(別紙 収支決算書に記載)

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール

収支決算書(港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール) 平成31年度

1 総括表

(1)収入									(千円、税込み)
項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	19,416	10,249	25,084	25,411	80,160	80,160	100.0%		
②横浜市費用負担	0	0	0	2,983	2,983	0		新型コロナウイルス感染症に関する横浜市費用負担分	
③横浜市費用負担(休館補填)	0	4,265	4,479	8,656	17,400	0		金沢プール台風被害、港南プール幼児プール改修に関する補てん	
④横浜市費用負担(修繕費等)	0	370	6,939	17,203	24,512	0		金沢プール台風被害、港南プール幼児プール改修に関する補てん	
⑤横浜市費用負担(目的外使用料)	0	138	620	662	1,421	0		金沢プール台風被害、港南プール幼児プール改修に関する補てん	
⑥施設運営収入 (A)	50,061	59,866	17,166	7,883	134,976	173,230	77.9%		
項目 利用料金収入	27,559	34,132	5,254	1,329	68,274	98,575	69.3%		
項目 利用料金収入(駐車場)	4,633	5,597	2,153	1,726	14,110	20,200	69.8%		
項目 スポーツ教室等事業収入	15,058	11,739	7,768	619	35,183	50,400	69.8%		
項目 文化系教室収入	0	0	0	0	0	0			
項目 託児事業収入	0	0	0	0	0	200	0.0%		
項目 広告事業収入	0	0	0	0	0	90	0.0%		
項目 自主事業還元収入・その他	2,811	8,399	1,990	4,210	17,409	3,765	462.4%		
⑦自主事業による収入	1,886	3,956	792	285	6,920	25,225	27.4%		
項目 スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0			
項目 飲食事業	591	783	11	3	1,389	6,000	23.1%		
項目 物販事業	1,294	3,173	781	283	5,531	13,825	40.0%		
項目 利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	4,900	0.0%		
項目 利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0			
項目 その他	0	0	0	0	0	500	0.0%		
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	71,362	78,843	55,080	63,084	268,370	198,455	135.2%		

(2)支出									(千円、税込み)
項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
⑧維持管理運営費用 (B)	74,541	78,427	61,555	76,205	290,728	253,390	114.7%		
項目 人件費	23,171	23,951	17,338	14,332	78,791	71,730	109.8%		
項目 修繕費	699	1,739	9,393	21,933	33,765	16,300	207.1%		
項目 設備管理費・保安警備費	9,551	9,752	10,656	15,576	45,536	26,059	174.7%		
項目 備品購入費・消耗品費	2,871	2,073	503	2,241	7,688	6,600	116.5%		
項目 外溝・植栽管理費・廃棄物処理費	156	155	117	192	620	2,324	26.7%		
項目 広報費・印刷製本費	315	135	135	450	1,035	5,500	18.8%		
項目 光熱水費・燃料費	19,198	23,221	13,748	9,906	66,073	70,156	94.2%		
項目 保険料	426	0	0	0	426	1,850	23.0%		
項目 使用料・賃貸料	811	794	824	824	3,253	7,962	40.9%		
項目 委託料・謝金	13,331	9,703	6,701	1,311	31,045	26,139	118.8%		
項目 公租公課	1,419	1,791	1,278	1,229	5,718	7,150	80.0%		
項目 旅費	5	5	5	6	20	60	33.3%		
項目 会議旅費	29	85	3	3	119	36	331.3%		
項目 通信運搬費	215	222	213	257	908	1,417	64.0%		
項目 支払手数料	55	19	13	11	98	167	58.6%		
項目 会費及び負担金	45	45	45	45	180	540	33.3%		
項目 事務経費本部分	2,243	778	575	602	4,197	9,400	44.7%		
項目 その他	0	3,959	10	7,287	11,256	0			
⑨自主事業による経費	2,228	1,553	418	338	6,220	21,460	29.0%		
項目 スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0			
項目 飲食事業	417	417	424	424	1,681	7,000	24.0%		
項目 物販事業	2,228	1,553	418	338	4,538	6,580	69.0%		
項目 利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	6,300	0.0%		
項目 利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0			
項目 その他	0	0	0	0	0	1,580	0.0%		
合計(⑧+⑨)	76,769	79,980	61,974	76,543	296,947	274,850	108.0%		

(3)収支差額(自主事業除く)									(千円、税込み)
項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考		
収支差額=(収入(①+②+③+④+⑤)-支出(⑧))	-5,065	-3,678	-7,887	-14,068	-30,698	0			

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション	
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール	

収支決算書(港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール) 平成31年度

3 指定管理・支出の部(平成31年度)

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用			285,027
項 目	人件費	直接人件費	78,791
	修繕費	維持管理運営費用修繕費	33,765
	設備管理費・保安警備費	機械運転・圧力容器・環境衛生・冷却塔清掃等・機械警備	45,536
	備品購入費・消耗品費	用具等貸出備品・トイレトーパー、事務用品、プール薬剤ほか	7,689
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	敷地内樹木剪定・除草・薬剤散布・施設発生ゴミ・大型ゴミ処分他	620
	広報費・印刷製本費	新聞折込み・リーフレット印刷等	921
	光熱水費	電気代・ガス代・水道代	66,119
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害補償保険	423
	使用料・賃借料	券売機等リース、NHK放送受信料ほか	3,253
	委託料・謝金	現金集配業務、教室運営委託、ホームページ作成	31,045
	公租公課費	消費税、収入印紙	5,718
	旅費	巡回交通費等	20
	会議賄い費	プール運営会議	119
	通信運搬費	電話料・インターネット通信料・切手代ほか	908
	支払手数料	振込手数料ほか	98
	会費及び負担金	職員研修費ほか	180
	事務経費本部分	本部経費	4,197
その他	教室返金・修繕費返還等	5,627	

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション		
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール		
収支決算書(港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール)			
4 自主事業・収入の部(平成31年度)			
	内 訳	合計金額 (千円、税込み)	
② 自主事業収入		6,990	
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業収入	0
	飲食事業		1,389
	物販事業(自動販売機)	自動販売機	2,337
	物販事業(レンタル)		17
	物販事業(物品販売)	水泳用品(水着、ゴーグル、スイミングキャップ、ウェア) 浴室関連用品(タオル、シャンプーセット等)	3,207
	利用料金収入(時間外)	コース貸切	41
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車場:時間外利用	0
	その他		0

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール

収支決算書(港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール)

5 自主事業・支出の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			6,220
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業支出	0
	飲食事業		1,681
	物販事業(自動販売機)	自動販売機 目的外使用料	1,082
	物販事業(レンタル)		0
	物販事業(物品販売)	商品仕入れ、目的外使用料	3,457
	施設利用(時間外)	なし	0
	施設利用(駐車場)(時間外)	委託料	0
	その他		0

収支決算書(港南プール)

1 港南プール総括表

(1)収入 ※ 指定管理料を除いた金額。

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	10,137	6,129	16,515	13,872	46,652			
②横浜市費用負担(休館補填)	0	0	1,242	3,523	4,764			金沢プール台風被害、港南プール 幼児プール改修に関する補てん
③横浜市費用負担(修繕費等)	0	0	0	0	0			金沢プール台風被害、港南プール 幼児プール改修に関する補てん
④横浜市費用負担(目的外使用料)	0	0	22		22			金沢プール台風被害、港南プール 幼児プール改修に関する補てん
⑤施設運営収入 (A)	14,545	19,434	6,258	4,899	45,136	57,630	78%	
項目								
利用料金収入	6,990	9,389	2,521	0	18,900	24,480	77%	
利用料金収入(駐車場)	2,108	3,296	2,153	1,726	9,284	10,000	93%	
スポーツ教室等事業収入	2,996	3,040	119	0	6,155	19,800	31%	
文化系教室収入	0	0	0	0	0	0		
託児事業収入	0	0	0	0	0	100	0%	
広告業務収入	0	0	0	0	0	30	0%	
自主事業還元収入・その他	2,450	3,710	1,465	3,173	10,797	3,220	335%	
⑥自主事業による収入	421	1,183	339	106	2,050	5,800	35%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業	421	1,183	339	106	2,050	5,800	35%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	0		
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0		
合計(⑤+⑥)	14,966	20,617	6,598	5,005	47,185	63,430	74%	

(2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
⑦維持管理運営費用 (B)	25,616	28,211	21,951	20,236	96,014	104,282	92%	
項目								
人件費	7,832	8,401	7,381	5,277	28,891	31,000	93%	
修繕費	0	237	876	3,638	4,751	5,450	87%	
設備管理費・保安警備費	4,389	4,823	5,920	5,826	20,958	10,243	205%	
備品購入費・消耗品費	549	889	113	41	1,592	1,800	88%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	45	46	31	84	207	540	38%	
広報費・印刷製本費	58	0	0	94	153	2,200	7%	
光熱水費・燃料費	8,164	9,996	5,645	2,966	26,770	32,619	82%	
保険料	84	0	0	0	84	650	13%	
使用料・賃借料	121	143	152	152	569	2,030	28%	
委託料・謝金	3,196	2,949	750	632	7,527	11,953	63%	
公租公課	527	531	974	744	2,776	2,520	110%	
旅費	0	0	0	0	0	20	0%	
会議賄い費	0	27	0	0	27	12	227%	
通信運搬費	74	84	83	84	324	506	64%	
支払手数料	4	0	0	0	4	59	7%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	180	0%	
事務経費本部分	573	84	17	15	688	2,500	28%	
その他(修繕費返還分)	0	0	10	683	693	0		
⑧自主事業による経費	819	302	64	64	1,249	2,580	48%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業	819	302	64	64	1,249	2,580	48%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	0		
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0		
合計(⑦+⑧)	26,435	28,512	22,015	20,300	97,263	106,862	91%	

(3)収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額=(収入①+②+③+⑤) -支出(⑦)	-934	-2,648	2,063	2,057	538		

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール

収支決算書(港南プール)

2 指定管理・収入の部(平成31年度) ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			45,136
利用料金収入			18,900
目 項	プール(個人)		16,269
	多目的室(個人)		0
	プール(団体)		0
	多目的室(団体)	34件 × 500円	17
	附帯設備利用料金	ロッカー、ドライヤー	2,614
利用料金収入(駐車場)		基本会館時間内実施分	9,284
スポーツ教室等事業収入		基本会館時間内実施分	6,155
文化系教室収入			0
託児事業収入		基本会館時間内実施分	0
広告業務収入		自販機設置業者広告ポスター収入	0
その他		自主事業還元収入(自主事業利益の充当額)等	10,797

収支決算書(港南プール)

3 指定管理・支出の部(平成31年度)

	積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用		#REF!
人件費		28,892
修繕費	維持管理運営費用修繕費	4,751
設備管理費	機械運転・圧力容器・環境衛生・冷却塔清掃等	20,840
保安警備費	機械警備	118
備品購入費	用具等貸出備品ほか	117
消耗品費	トイレトーパー、事務用品、プール薬剤ほか	1,476
外構・植栽管理費	敷地内樹木剪定・除草・薬剤散布・施肥ほか	0
廃棄物処理費	施設発生ゴミ・大型ゴミ処分	207
広報費	新聞折込み等	153
印刷製本費	リーフレット印刷等	0
光熱水費	電気代・ガス代・水道代	26,770
燃料費	自家用発電機燃料軽油	0
保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害補償保険	84
使用料・賃借料	券売機等リース、NHK放送受信料ほか	569
委託料・謝金	現金集配業務、教室運営委託、ホームページ作成ほか	7,527
公租公課費	消費税、収入印紙	2,776
旅費	巡回交通費等	0
会議賄い費	プール運営会議	27
通信運搬費	電話料・インターネット通信料・切手代ほか	324
支払手数料	振込手数料ほか	1
会費及び負担金	職員研修費ほか	0
事務経費本部分	本部経費	688
その他	教室返金・修繕費返還等	693

収支決算書(港南プール)

4 自主事業・収入の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			2,050
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業収入	0
	飲食事業	なし	0
	物販事業(自動販売機)	自動販売機:屋内設置6台 屋外1台	1,258
	物販事業(レンタル)	なし	0
	物販事業(物品販売)	水泳用品(水着、ゴーグル、スイミングキャップ、ウェア) 浴室関連用品(タオル、シャンプーセット等)	792
	利用料金収入(時間外)	なし	0
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車場:時間外利用	0
	その他		0

収支決算書(港南プール)

5 自主事業・支出の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			1,249
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業支出	0
	飲食事業	なし	0
	物販事業(自動販売機)	自動販売機:屋内設置6台 屋外1台 目的外使用料	227
	物販事業(レンタル)	なし	0
	物販事業(物品販売)	商品仕入れ、目的外使用料	1,022
	施設利用(時間外)	なし	0
	施設利用(駐車場)(時間外)	委託料	0
	その他		0

収支決算書(保土ヶ谷プール)

1 保土ヶ谷プール総括表

(1)収入 ※ 指定管理料を除いた金額。

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	8,022	4,087	3,432	3,432	18,973			
②新型コロナウイルス感染症に関する横浜市費用負担				2,983	2,983			新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る休館
③施設運営収入 (A)	11,141	10,525	10,644	2,229	34,538	21,485	161%	
項目								
利用料金収入	4,233	5,799	2,733	1,329	14,094	10,530	134%	
利用料金収入(駐車場)	0	0	0	0	0	0		
スポーツ教室等事業収入	6,682	4,330	7,649	619	19,280	10,900	177%	
文化系教室収入	0	0	0	0	0	0		
託児事業収入	0	0	0	0	0	0		
広告業務収入	0	0	0	0	0	30	0%	
自主事業還元収入・その他	226	396	262	281	1,165	25	4660%	
④自主事業による収入	462	842	442	176	1,922	2,225	86%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業	462	842	442	176	1,922	1,825	105%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	400		
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0		
合計(③+④)	11,602	11,367	11,086	2,405	36,461	23,710	154%	

(2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
⑤維持管理運営費用 (B)	18,744	16,956	18,233	16,782	70,715	40,462	175%	
項目								
人件費	5,700	5,700	5,700	4,783	21,883	9,730	225%	
修繕費	106	1,139	1,578	1,075	3,898	5,400	72%	
設備管理費・保安警備費	819	846	534	2,989	5,187	3,043	170%	
備品購入費・消耗品費	1,225	616	301	422	2,564	1,600	160%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	65	65	65	65	261	212	123%	
広報費・印刷製本費	135	135	135	135	540	1,100	49%	
光熱水費・燃料費	3,000	3,917	3,096	2,694	12,708	6,118	208%	
保険料	247	0	0	0	247	550	45%	
使用料・賃借料	121	125	126	126	497	2,754	18%	
委託料・謝金	5,600	3,377	5,869	596	15,442	4,729	327%	
公租公課	527	300	193	40	1,060	2,060	51%	
旅費	5	5	5	5	18	20	90%	
会議賄い費	3	30	3	3	39	12	327%	
通信運搬費	26	36	31	44	137	405	34%	
支払手数料	21	11	11	11	52	49	107%	
会費及び負担金	45	45	45	45	180	180	100%	
事務経費本部分	1,098	609	542	578	2,827	2,500	113%	
その他(修繕費返還分)	0	0	0	3,173	3,173	0		
⑥自主事業による経費	236	446	180	100	962	2,200	44%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	0	0	0	0	0	0		
物販事業	236	446	180	100	962	1,120	86%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	0		
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	1,080		
合計(⑤+⑥)	18,980	17,402	18,413	16,882	71,677	42,662	168%	

(3) 収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額=(収入①+②+③)-支出(⑦)	418	-2,344	-4,157	-8,138	-14,220		

共同事業体名	KSSO横浜ウォータープロモーション
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール

収支決算書(保土ヶ谷プール)

2 指定管理・収入の部(平成31年度) ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			34,537
利用料金収入			14,093
項 目	プール(個人)		11,677
	多目的室(個人)		137
	プール(団体)		0
	多目的室(団体)		0
	附帯設備利用料金	ロッカー・ドライヤー	2,278
利用料金収入(駐車場)			0
スポーツ教室等事業収入		基本会館時間内実施分	19,280
文化系教室収入			0
託児事業収入			0
広告業務収入		自販機設置業者広告ポスター収入	0
その他		自主事業還元収入(自主事業利益の充当額)等	1,165

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入 (A)			34,537
指定管理料 (B)			18,977
新型コロナウイルス感染症に関する横浜市費用負担(C)			2,983
収入合計 (A)+(B)+(C)			56,497

共同事業体名	KSSC横浜ウォータープロモーション
施設名	横浜市港南プール・保土ヶ谷プール・金沢プール

収支決算書(保土ヶ谷プール)

3 指定管理・支出の部(平成31年度)

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用			70,716
項 目	人件費		21,883
	修繕費	維持管理運営費用修繕費	3,898
	設備管理費	機械運転・圧力容器・環境衛生・冷却塔清掃等	5,070
	保安警備費	機械警備	118
	備品購入費	水着脱水機、用具等貸出備品ほか	1,320
	消耗品費	トイレトーパー、事務用品、プール薬剤ほか	1,244
	外構・植栽管理費	敷地内樹木剪定・除草・薬剤散布・施肥ほか	0
	廃棄物処理費	施設発生ゴミ・大型ゴミ処分	261
	広報費	新聞折込み等	540
	印刷製本費	リーフレット印刷等	0
	光熱水費	電気代・ガス代・水道代	12,708
	燃料費	自家用発電機燃料軽油	0
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害補償保険	247
	使用料・賃借料	券売機等リース、NHK放送受信料ほか	497
	委託料・謝金	現金集配業務、教室運営委託、ホームページ作成ほか	15,442
	公租公課費	消費税、収入印紙	1,061
	旅費	巡回交通費等	18
	会議賄い費	プール運営会議	39
	通信運搬費	電話料・インターネット通信料・切手代ほか	137
	支払手数料	振込手数料ほか	52
会費及び負担金	職員研修費ほか	180	
事務経費本部分	本部経費	2,827	
その他	教室返金・修繕費返還等	3,173	

収支決算書(保土ヶ谷プール)

4 自主事業・収入の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			1,992
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業収入	0
	飲食事業		0
	物販事業(自動販売機)	自動販売機: 屋内設置5台	1,079
	物販事業(レンタル)	シューズほか	17
	物販事業(物品販売)	水泳用品(水着、ゴーグル、スイミングキャップ、ウェア)	855
	利用料金収入(時間外)	コース貸切	41
	利用料金収入(駐車場)(時間外)		0
	その他		0

収支決算書(保土ヶ谷プール)

5 自主事業・支出の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			962
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業支出	0
	飲食事業	なし	0
	物販事業(自動販売機)	自動販売機:屋内設置5台 目的外使用料	186
	物販事業(レンタル)	なし	
	物販事業(物品販売)	商品仕入れ、目的外使用料	776
	施設利用(時間外)	職員人件費、光熱水費	0
	施設利用(駐車場)(時間外)	なし	0
	その他		0

収支決算書(金沢プール)

1 金沢プール総括表

(1)収入 ※ 指定管理料を除いた金額。

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	1,257	33	5,137	8,104	14,531	14,531	100%	
②横浜市費用負担(休館補填)	0	4,265	3,237	5,133	12,635			金沢プール台風被害、港南プール幼児プール 改修に関する補てん
③横浜市費用負担(修繕費等)	0	370	6,939	17,203	24,512			金沢プール台風被害、港南プール幼児プール 改修に関する補てん
④横浜市費用負担(目的外使用料)	0	138	598	598	1,335			金沢プール台風被害、港南プール幼児プール 改修に関する補てん
⑤施設運営収入 (A)	24,376	29,907	263	756	55,302	110,603	50%	
項目								
利用料金収入	16,336	18,944	0	0	35,280	63,565	56%	
利用料金収入(駐車場)	2,525	2,301	0	0	4,826	10,200	47%	
スポーツ教室等事業収入	5,380	4,369	0	0	9,749	19,700	49%	
文化系教室収入	0	0	0	0	0	0		
託児事業収入	0	0	0	0	0	100	0%	
広告業務収入	0	0	0	0	0	30	0%	
自主事業還元収入・その他	135	4,293	263	756	5,447	520	1047%	
⑥自主事業による収入	1,003	1,931	11	3	2,948	1,720	171%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	591	783	11	3	1,389	6,000	23%	
物販事業	412	1,148	0	0	1,559	6,200	25%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	4,500	0%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	600	0%	
合計(⑤+⑥)	25,379	31,838	275	759	58,250	94,115	62%	

(2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
⑦維持管理運営費用 (B)	30,178	33,260	21,371	39,186	123,996	108,646	114%	
項目								
人件費	9,640	9,849	4,257	4,272	28,017	31,000	90%	
修繕費	593	363	6,939	17,221	25,116	5,450	461%	
設備管理費・保安警備費	4,343	4,083	4,202	6,761	19,390	12,773	152%	
備品購入費・消耗品費	1,097	568	88	1,779	3,532	3,200	110%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	45	44	20	42	152	1,572	10%	
広報費・印刷製本費	122	0	0	221	343	2,200	16%	
光熱水費・燃料費	8,033	9,308	5,007	4,247	26,595	31,419	85%	
保険料	92	0	0	0	92	650	14%	
使用料・賃借料	569	526	546	546	2,187	3,178	69%	
委託料・謝金	4,535	3,376	83	83	8,076	9,457	85%	
公租公課	365	961	111	445	1,881	2,570	73%	
旅費	1	0	0	1	2	20	10%	
会議賄い費	26	27	0	0	53	12	441%	
通信運搬費	115	102	100	129	446	506	88%	
支払手数料	30	9	2	0	41	59	70%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	180	0%	
事務経費本部分	573	84	17	9	683	4,400	16%	
その他	0	3,959	0	3,431	7,391	0		
⑧自主事業による経費	1,590	1,222	598	598	4,009	16,680	24%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	417	417	424	424	1,681	7,000	24%	
物販事業	1,173	806	174	174	2,328	2,880	81%	
利用料金収入(時間外)	0	0	0	0	0	6,300	0%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	500	0%	
合計(⑦+⑧)	31,768	34,482	21,970	36,353	128,005	125,326	102%	

(3)収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額=(収入①+②+③+⑤) -支出(⑦)	-4,545	1,314	-5,794	-7,991	-17,016		

収支決算書(金沢プール)

2 指定管理・収入の部(平成31年度) ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			55,302
利用料金収入			35,280
項 目	プール(個人)	利用料	26,614
	浴場(個人)	利用料	3,633
	プール・浴槽(個人)セット券	利用料	4,751
	多目的室(個人)		0
	プール(団体)		0
	多目的室(団体)	422件 × 500円/h	211
	附帯設備利用料金	ドライヤー	71
			0
利用料金収入(駐車場)		基本会館時間内実施分	4,826
スポーツ教室等事業収入		基本会館時間内実施分	9,749
文化系教室収入			0
託児事業収入		基本会館時間内実施分	0
広告業務収入		自販機設置業者広告ポスター収入	0
その他		自主事業還元収入(自主事業利益の充当額)等	5,447

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
収入 (A)			55,302
指定管理料 (B)			14,531
横浜市費用負担(休館補填) (C)			12,635
横浜市費用負担(修繕) (D)		台風被害による修繕費	24,512
収入合計 (A) + (B) + (C) + (D)			106,979

収支決算書(金沢プール)

3 指定管理・支出の部(平成31年度)

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
③ 維持管理運営費用			123,997
項 目	人件費		28,018
	修繕費	維持管理運営費用修繕費	25,116
	設備管理費	機械運転・圧力容器・環境衛生・冷却塔清掃等	19,259
	保安警備費	機械警備	131
	備品購入費	テレビ・冷蔵庫他	502
	消耗品費	トイレトーパー、事務用品、プール薬剤ほか	3,030
	外構・植栽管理費	敷地内樹木剪定・除草・薬剤散布・施肥ほか	0
	廃棄物処理費	施設発生ゴミ・大型ゴミ処分	152
	広報費	新聞折込み等	343
	印刷製本費	リーフレット印刷等	0
	光熱水費	電気代・ガス代・水道代	26,595
	燃料費	自家用発電機燃料軽油	0
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害補償保険	92
	使用料・賃借料	券売機等リース等	2,187
	委託料	現金集配業務、教室運営委託、ホームページ作成ほか	8,076
	公租公課費	消費税、収入印紙	1,881
	旅費	巡回交通費等	2
	会議賄い費	プール運営会議	53
	通信運搬費	電話料・インターネット通信料・切手代ほか	446
	支払手数料	振込手数料ほか	41
会費及び負担金	職員研修費ほか	0	
その他	教室返金・修繕費返還分等	7,391	

収支決算書(金沢プール)

4 自主事業・収入の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
② 自主事業収入			2,948
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業収入	0
	飲食事業	レストラン運営収入	1,389
	物販事業(自動販売機)	自動販売機(レストラン運営収入に含む)	0
	物販事業(レンタル)		0
	物販事業(物品販売)	水泳用品(水着、ゴーグル、スイミングキャップ、ウェア) 浴室関連用品(タオル等)	1,559
	利用料金収入(時間外)		0
	利用料金収入(駐車場)(時間外)		0
	その他		0

収支決算書(金沢プール)

5 自主事業・支出の部(平成31年度)

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
④ 自主事業による経費			4,009
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	スポーツ教室事業支出	0
	飲食事業	レストラン運営経費(人件費、材料費、光熱水費など) 目的外使用料	1,681
	物販事業(自動販売機)	自動販売機 目的外使用料	669
	物販事業(レンタル)		0
	物販事業(物品販売)	商品仕入れ	1,659
	施設利用(時間外)		0
	施設利用(駐車場)(時間外)	駐車場管理業務委託(固定収益契約)	0
	その他		0

別紙 教室申込実績

港南プール 第1期(4月～6月)水泳教室 スタジオ教室(4月～6月) 申し込み状況										
大人			子ども			スタジオ				
	定員	申込数		定員	申込数		定員	申込数		
月	アクアピクス	30人	27人	年中・年長	10人	7人	初めてのヨガ	20人	3人	
	水中ウォーキング	30人	12人	子どもA	15人	7人	合計	20人	3人	
	初級	10人	6人	子どもB/C	15人	12人				
火	中・上級	10人	12人	子どもA	15人	4人	充足率			
	平泳ぎ	15人	4人	子どもB	15人	5人	水泳 (大人)	57%		
	クロール基礎	15人	9人	子どもC	15人	5人	水泳 (小人)	64%		
	ストレッチ&エクサ	20人	13人	年中・年長	10人	10人	スタジオ	15%		
水	初級	15人	7人	子どもA	15人	6人				
	中級	15人	4人	年中・年長	10人	10人				
木	中級	15人	11人	子どもA/B/C	15人	8人				
	初めての水泳	10人	6人	年中・年長	10人	10人				
金	中級	10人	5人	子どもA	15人	15人				
	中級	15人	11人	らっこ	10人	10人				
	上級	15人	11人	合計	170人	109人				
	中・上級	15人	5人							
	クロール・背泳ぎ	15人	7人							
	ストレッチ&エクサ	20人	7人							
	合計	275人	157人							

保土ヶ谷プール第1期(4~6月) 申し込み状況										
大人			小人			スタジオ				
	定員	申込		定員	申込				定員	
月	中級スイム	10人	9人	月	幼児スイミング	15人	8	月	リラックスヨガ	15人
	初めてのメドレー	10人	9人		小学A	20人	16人		ヨガピラティス	15人
	上級スイム	10人	8人	火	幼児スイミング3-4歳	15人	10人		シェイプアップピラティス	15人
	のんびり背&平	10人	1人		幼児スイミング4-6歳	15人	15人	木	バリエーションエアロ	15人
	初めてのバタフライ	10人	2人	小学A	20人	6人	姿勢改善		15人	
	のんびりメドレー	10人	3人	水	幼児スイミング	15人	14人	スロージョギング&筋トレ	15人	
	アクアピクス初級	30人	23人		小学A	20人	17人	金	ヨガピラティス	15人
アクアピクス中級	30人	4人	小学BC	20人	8人	シェイプアップピラティス	15人			
火	水中ウォーキング	15人	10人	木	幼児スイミング	15人	13人	合計	120人	
	初めてのメドレー	15人	13人		小学A	20人	15人			
水	シニア初中級	10人	3人	金	幼児スイミング	15人	9人	充足率		
	シニアアクロール	10人	9人		小学A	20人	20人	水泳(大人)	56%	
	初心者スイム	10人	3人	土	幼児スイミング	15人	13人	水泳(小人)	73%	
	のんびり背&平	10人	4人		小学A	20人	20人	スタジオ	43%	
	ロングロングクロール	10人	4人		小学BC	20人	15人			
木	シニア初中級	10人	10人	日	幼児スイミング	15人	14人			
	50m泳ごう 初級	10人	9人		小学A 1	20人	15人			
	初級スイム	10人	2人	小学A 2	20人	15人				
	初めてのバタフライ	10人	10人	合計	320人	235人				
	上級スイム	10人	6人							
	ガンガン泳ごう!	10人	9人							
	水中ウォーキング	15人	9人							
金	スタンドアップエクサ	10人	4人							
	はじめてバタフライ	15人	7人							
	初級スイム	15人	10人							

金沢プール 第1期水泳教室(4月～6月) スタジオ教室 (4月～6月) 申し込み状況											
大人				小人				スタジオ			
		定員	申込数			定員	申込数			定員	申込数
月	ウキ浮きアクア	30人	6人	月	年中・年長	10人	0人	月	初めてのヨガ	20人	9人
	初級	10人	5人		こどもA	20人	19人	火	骨盤ヨガ	30人	21人
	中級	10人	4人		こどもB	15人	11人	水	ピラティスヨガ	30人	19人
火	中・上級	15人	8人	火	こどもC・D	15人	6人	木	アンチエイジングヨガ	30人	6人
	リズムウォーキング	30人	9人		幼児年中・年長	10人	4人	金	ウェーブリング	20人	5人
	ストレッチスイム	10人	0人		こどもA	20人	20人	土	トレーニングヨガ	30人	13人
水	クロール	15人	5人	水	こどもB	15人	8人	日	アロハヨガ	30人	11人
	初級	10人	7人		年少	10人	6人		合計	190人	84人
	プレスト・バタフライ	15人	8人		幼児年中・年長	10人	8人				
木	初級	10人	11人	木	こどもA	20人	20人				
	のんびりスイム	10人	13人		こどもB	15人	11人		充足率		
	ユニバーサル	10人	6人		こどもC	15人	2人		水泳(大人)	53%	
金	中・上級	15人	10人	金	こどもD・E	15人	5人		水泳(小人)	62%	
	水中ウォーキング	30人	11人		幼児年中・年長	10人	5人		スタジオ	44%	
	アクアピクス	30人	27人		こどもA	20人	15人				
土	クロール	15人	10人	土	こどもB	15人	10人				
	中級	10人	15人		こどもC	15人	6人				
	サークルスイム	10人	6人		こどもD・E	15人	4人				
土	アクアリング	20人	7人	土	こどもD・E	15人	4人				
	はじめての水泳	10人	3人		幼児年中・年長	10人	2人				
	プレスト・バタフライ	15人	4人		こどもA	20人	20人				
土	のんびりスイム	10人	6人	土	こどもB	15人	14人				
	中級	10人	4人		こどもC	15人	4人				
	初級	10人	5人		幼児年中・年長	10人	9人				
	合計	370人	196人		合計	335人	209人				

港南プール 第2期水泳教室(9月~11月) スタジオ教室(7月~9月) 申し込み状況

大人				子ども		スタジオ				
	定員	申込数		定員	申込数	定員	申込数			
月	①アクアピクス	30人	30人	月	⑤年中・年長	8人	4人	初めてのヨガ	20人	2人
	②水中ウォーキング	30人	15人		火	⑥こどもA/B	15人	12人	初めてのヨガ(10月以降)	20人
	③初級	15人	6人	水		⑩中・年長	8人	8人	合計	40人
	④中級	15人	13人		木	⑫初級	15人	9人	充足率	
火	⑨中・上級	10人	7人	金		⑭年中・年長	8人	8人	水泳(大人)	66%
	⑩上級	15人	7人		土	⑮子どもA	15人	13人	水泳(小人)	77%
水	⑫初級	15人	9人	日		⑯子どもA/B	15人	6人	スタジオ	5%
	⑬ストレッチ&エクサ	20人	12人		月	⑰年中・年長	8人	8人		
木	⑭初級	15人	10人	火		⑱子どもA/B	15人	14人		
	⑮中級	15人	9人		水	㉑子どもC	15人	6人		
金	⑯初心者	10人	7人	木		㉒年中・年長	8人	7人		
	⑰初級	15人	14人		金	㉓子どもA	15人	15人		
土	⑱中級	10人	6人	土		㉔子どもA/B	15人	15人		
	⑲中級	15人	15人		日	㉖年中・年長	8人	8人		
日	⑳上級	15人	10人	月		合計	175人	135人		
	㉑中・上級	15人	8人							
月	㉒クロール・背泳ぎ	15人	8人							
	㉓ストレッチ&エクサ	20人	10人							
合計		295人	196人							

保土ヶ谷プール第2期(7~8月) 申し込み状況												
大人				小人				スタジオ				
		定員	申込			定員	申込			定員		
月	中級スイム	10人	10人	月	幼児スイミング	15人	14	月	リラックスヨガ	15人		
	初めてメドレー	10人	10人		小学A	20人	20人		水	ヨガピラティス	15人	
火	上級スイム	10人	10人	火	幼児スイミング	15人	10人	水	シェイプアップピラティス	15人		
	アクアピクス	30人	30人		小学A	20人	13人		木	バリエーションエアロ	15人	
水	水中ウォーキング	20人	18人	水	幼児スイミング	15人	11人	木	姿勢改善	15人		
	初めて平泳ぎ	10人	9人		小学BC	20人	11人		金	スロージョギング&筋トレ	15人	
水	初めてメドレー	10人	10人	木	幼児スイミング	12人	12人	金	ヨガピラティス	15人		
	初級スイム	10人	3人		小学A	20人	15人		合計	120人		
水	初級スイム	10人	7人	金	幼児スイミング	15人	5人					
	中級スイム	10人	7人		小学A	20人	19人					
木	ゆったりクロール	10人	9人			合計	172人	116人				
	はじめてクロール	10人	8人							充足率		
木	ゆったりクロール	10人	10人							水泳(大人) 82%		
	初めてバタフライ	10人	5人							水泳(小人) 67%		
金	のんびりメドレー	10人	6人							スタジオ 40%		
	ガンガン泳ごう!	10人	10人									
金	ロングロングクロール	10人	4人									
	シニア初中級	10人	10人									
金	50m泳ごう 初級	10人	9人									
	初級スイム	10人	2人									
金	初めてのバタフライ	10人	10人									
	上級スイム	10人	6人									
金	ガンガン泳ごう!	10人	9人									
	はじめて平泳ぎ	10人	10人									
金	のんびりメドレー	10人	8人									
	初級スイム	10人	10人									

金沢プール 第2期水泳教室(9月～11月) スタジオ教室 (7月～9月) 申し込み状況										
大人			小人			スタジオ				
	定員	申込数		定員	申込数				定員	
月	ウキ浮きアクア	30人	6人	月	年中・年長	10人	6人	月	初めてのヨガ	20人
	初級	20人	6人		こどもA	20人	13人	火	骨盤ヨガ	30人
	中級	20人	6人		こどもB	15人	15人	水	ピラティスヨガ	30人
	中・上級	15人	3人		こどもC	15人	9人	木	アンチエイジングヨガ	30人
火	リズムウォーキング	30人	11人	火	こどもD	15人	1人	金	ウェーブリング	20人
	初心者	20人	1人		幼児年中・年長	15人	5人	土	トレーニングヨガ	30人
	初級1	20人	3人		こどもA	20人	18人	日	アロハヨガ	30人
	中上級	15人	5人		こどもB	15人	9人		合計	190人
水	初級2	20人	5人	水	年少	10人	11人			
	初級	20人	6人		幼児年中・年長	10人	8人			
	中級	20人	14人		こどもA	20人	20人			
	中・上級	15人	4人		こどもB	15人	8人		充足率	
木	上級	10人	10人	木	こどもC	15人	2人		水泳(大人)	37%
	水中ウォーキング	30人	12人		こどもD	15人	1人		水泳(小人)	60%
	アクアピクス	30人	27人		こどもE	15人	4人		スタジオ	43%
	初級	20人	8人		幼児年中・年長	10人	3人			
金	中級	20人	13人	金	こどもA	20人	17人			
	最上級	8人	6人		こどもB	15人	9人			
	プールdeディスコ	30人	3人		こどもC	15人	5人			
	アクアリング	20人	9人		こどもD	15人	6人			
土	初心者	20人	3人	土	こどもE	15人	2人			
	中級	20人	4人		幼児年中・年長	10人	5人			
	中上級	15人	6人		こどもA	20人	21人			
	上級	10人	3人		こどもB	15人	16人			
土	初級	20人	8人	土	こどもC	15人	4人			
	中級	20人	8人		年少	10人	8人			

保土ヶ谷プール第3期(9~10月) 申し込み状況													
大人				小人				スタジオ					
		定員	申込			定員	申込			定員			
月	中級スイム	15人	11	月	幼児スイミング	15人	8	月	リラックスヨガ	15人			
	メドレー初級	15人	13人		小学A	20人	16人		水	ヨガピラティス	15人		
	上級スイム	15人	13人		幼児スイミング3-4歳	15人	10人		シェイプアップピラティス	15人			
火	初めて背泳ぎ	15人	5人	火	幼児スイミング4-6歳	15人	15人	木	バリエーションエアロ	15人			
	アクアピクス	30人	27人		小学A	20人	6人		姿勢改善	15人			
	アクアヌードル	30人	5人		幼児スイミング	15人	14人		スロージョギング&筋トレ	15人			
水	水中ウォーキング	15人	12人	水	小学A	20人	17人	金	ヨガピラティス	15人			
	初めて平泳ぎ	15人	8人		小学BC	20人	8人		シェイプアップピラティス	15人			
	メドレー中級	15人	5人		幼児スイミング	15人	13人		合計	120人			
木	メドレー初級	15人	15人	木	小学A	20人	15人						
	中級スイム	15人	7人		幼児スイミング	15人	9人						
	ゆったりクロール	15人	5人		小学A	20人	20人	充足率					
金	ロングロングクロール	15人	5人	金	幼児スイミング	15人	14人	水泳(大人) 40%					
	はじめてクロール	15人	9人		小学A 1	20人	15人	水泳(小人) 71%					
	ゆったりクロール	15人	8人		小学A 2	20人	15人	スタジオ 43%					
土	初めてバタフライ	15人	6人	合計		265人	187人						
	初めて平泳ぎ	15人	11人										
	上級スイム	15人	5人										
木	ガンガン泳ごう!	15人	11人										
	水中ウォーキング	15人	9人										
	スタンドアップエクサ	10人	4人										
金	はじめてバタフライ	15人	7人										
	初級スイム	15人	10人										
	中級スイム	15人	8人										
水	水中ウォーキング	15人	7人										

保土ヶ谷プール第4期(11~12月) 申し込み状況										
大人				小人				スタジオ		
		定員	申込			定員	申込			定員
月	中級スイム	15人	8人	月	幼児スイミング	15人	5人	月	リラックスヨガ	15人
	メドレー初級	15人	10人		小学A	20人	13人		ヨガピラティス	15人
	上級スイム	15人	10人		幼児スイミング4-6歳	15人	9人		シェイプアップピラティス	15人
	初めて背泳ぎ	15人	6人		小学A	20人	13人		バリエーションエアロ	15人
火	初めてクロール	15人	3人	火	幼児スイミング	15人	10人	水	姿勢改善	15人
	アクアピクス	30人	23人		小学A	20人	10人		スロージョギング&筋トレ	15人
	アクアヌードル	30人	5人		幼児スイミング3-4	15人	7人		ヨガピラティス	15人
	水中ウォーキング	15人	12人		小学A	20人	8人		シェイプアップピラティス	15人
水	初めて平泳ぎ	15人	11人	水	幼児スイミング	15人	9人	木	合計	120人
	メドレー中級	15人	4人		小学A	20人	7人			
	メドレー初級	15人	14人		幼児スイミング	15人	10人			
	中級スイム	15人	5人		小学A	20人	16人		充足率	
木	ゆったりクロール	15人	6人	木	小学BC	20人	16人	金	水泳 (大人)	40%
	ロングロングクロール	15人	5人		合計	245人	139人		水泳 (小人)	57%
	はじめてクロール	15人	3人						スタジオ	38%
	初級スイム	15人	9人							
金	初めてバタフライ	15人	8人							
	初めて平泳ぎ	15人	10人							
	上級スイム	15人	4人							
	ガンガン泳ごう!	15人	10人							
土	水中ウォーキング	15人	5人							
	メドレー初級	15人	7人							
	はじめてバタフライ	15人	9人							
	初級スイム	15人	5人							
日	中級スイム	15人	6人							

保土ヶ谷プール第5期(1~3月) 申し込み状況											
大人				小人				スタジオ			
		定員	申込			定員	申込			定員	
月	中級スイム	15人	5人	月	幼児スイミング	15人	5人	水	リラックスヨガ	15人	
	メドレー初級	15人	5人		小学A	20人	9人		ヨガピラティス	15人	
	上級スイム	15人	11人	幼児スイミング3-4歳	15人	13人	シェイプアップピラティス		15人		
	初めて背泳ぎ	15人	7人	火	小学A	20人	9人	木	バリエーションエアロ	15人	
	初めてクロール	15人	6人		幼児スイミング	15人	10人		姿勢改善	15人	
	平泳ぎ中級	15人	6人	水	小学A	20人	11人	金	スロージョギング&筋トレ	15人	
	ロングロングクロール	15人	7人		小学BC	20人	10人		シェイプアップピラティス	15人	
火	アクアピクス	30人	26人	幼児スイミング	15人	10人	木	合計	105人		
	アクアシェイプ	30人	4人	幼児スイミング	15人	10人					
	アクアウォーキング	15人	13人	小学A	20人	6人					
水	初めて平泳ぎ	15人	13人	金	幼児スイミング	15人	8人	当日参加	ファンクショナルサーキット	15人	
	メドレー中級	15人	5人		小学A	20人	3人		ワンコイン 体目覚める体操	15人	
	メドレー初級	15人	12人	幼児スイミング	15人	14人	ワンコイン 腰すこやか体操		15人		
	中級スイム	15人	4人	小学A 1	20人	19人	ワンコイン 脚すこやか体操		15人		
	ゆったりクロール	15人	4人	小学BC	20人	20人	ワンコイン ゆったりストレッチ		15人		
木	ロングロングクロール	15人	5人	日	幼児スイミング	15人	17人				
	はじめてクロール	15人	4人		小学A 1	20人	17人				
	初級スイム	15人	9人	小学A 2	20人	9人					
	初めてバタフライ	15人	7人	合計	265人	200人			充足率		
	初めて平泳ぎ	15人	7人						水泳(大人)	50%	
	ガンガン泳ごう!	15人	11人						水泳(小人)	75%	
	SUPヨガ	10人	7人						スタジオ	50%	
	アクアウォーキング	15人	6人								
	メドレー初級	15人	11人								
	金	はじめてバタフライ	15人	9人							