

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
1	6月27日	公募要項	1	2 (5) 休館予定	<ul style="list-style-type: none"> ・「工事休館に伴う指定管理料の補填は行いません。」という記載がありますが、利用料金収入やスポーツ教室等事業収入等に対する補填はされないという認識でしょうか。指定管理料が約1年間0円になるという認識でしょうか。 ・様式19～23は、長期休館を見込んで作成するという認識で宜しいでしょうか。 ・上記の認識で宜しい場合、何年度に長期休館を見込んで作成すれば宜しいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・休館に伴う収入の減に対して、補てんは行いません。ただし、休館中にも発生する設備点検などにかかる費用は、指定管理料として支払を行います。 ・様式19～23は、ご認識のとおりです。 ・休館期間は設計内容が固まり次第の策定になりますが、現段階では平成31年度の後半から平成32年度の前半までの1年間、年度としては2カ年に渡る期間を想定しています。 また、休館期間に変更があった場合には、協議に応じます。
2	6月27日	公募要項	3	6 (1) 指定管理料	貴市が想定されている指定管理料をご教示ください。(想定で構いません。)	想定している指定管理料はございません。公表している収支状況等を参考に指定管理料を提案してください。
3	6月27日	公募要項	5	6 ○参考	<ul style="list-style-type: none"> ・支出の維持管理運営費用に、「エ 利用料金(スポーツ教室事業で使用する場合)」という記載がありますが、利用料金の単価は、提案書に記載する料金で算出するという認識で宜しいでしょうか。 ・管理の基準において、減免規定が貴市との協議事項となっていますが、「エ 利用料金(スポーツ教室事業で使用する場合)」を減免とすることは協議の対象となりますか。 ・自主事業(開館時間以外)で施設を利用する場合、「エ 利用料金(スポーツ教室事業で使用する場合)」に該当しないという認識で宜しいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご認識のとおりです。 ・指定管理者がスポーツ教室等を実施する場合にかかる、諸室等の利用料金です。これを費用として計上し、同額を利用料金収入として計上してください。 ・ご認識のとおりですが、「(5) ア 利用料金(基本開館時間以外)」が該当します。
4	6月27日	公募要項	10	8 (2) シ 自動販売機等について	飲食や物品販売を行った場合、行政財産目的外使用料の目安(1㎡〇〇円/月等)をご教示ください。	<p>年度により若干変動しますが、平成30年度目的外使用料の月額について、参考値を下記に示します。</p> <p>港南プール：794円/㎡ 保土ヶ谷プール：686円/㎡ 金沢プール：2,753円/㎡</p> <p>また、自動販売機は1台あたり単価となるなど、一部例外もあります。</p>
5	6月27日	公募要項	15	8 (4) 応募手続きについて	<ul style="list-style-type: none"> ア 指定申請書及び事業者に関する書類についてお伺いします。 ・「応募団体が特定できないように編冊したものを6部」という記載がありますが、編冊した書類は、クリップ留めで提出するという認識で宜しいでしょうか。 ・「各書類にはページ数及びインデックスを付し」という記載がありますが、ページ数は全体の通し番号ではなく、書類毎に付すという認識で宜しいでしょうか。また、納税証明書等の公的な書類にもページ番号を付す必要がありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「応募団体が特定できないように編冊したものを6部」のうち、1部をクリップ留めで、その他の5部はファイル綴りでご提出ください。 ・ページ数ですが、ア 指定申請書及び事業者に関する書類についてはインデックスの項目毎の記載をお願いしたいところですが、公的な書類も含まれるため付番が難しい場合は、任意と致します。 イ 提案書については、全体の通し番号を付してください。
6	6月27日	業務の基準	11	第3 1 (1) 修繕業務・予防保全業務【共通】	「修繕費予算は、各年度500万円以上(消費税及び地方消費税別)として」という記載がありますが、これは各施設500万円以上(消費税及び地方消費税別)、3施設合算で1,500万円以上(消費税及び地方消費税別)を計上するという認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	6月27日	その他		備品台帳	<ul style="list-style-type: none"> ・備品台帳に記載されている物品は、全て貴市の所有であり、指定期間においても無償で貸与いただけるという認識で宜しいでしょうか。 ・備品台帳に記載されている物品は、全て使用可能な状態であるという認識で宜しいでしょうか。 ・公益財団法人横浜市体育協会様が所有されており、指定期間前に撤去される物品を施設毎にご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・備品台帳記載の物品は、本市が所有しており、無償で使用いただけます。 ・記載の備品類のうち、使用不可とした備品は更新費または処分費を計上願います。使用不可とした物以外は、使用可能であるという認識です。 ・(公財)横浜市体育協会が撤去する予定の物品については、3プール共通で入金機(委託契約)、コピー機(リース)、AED(レンタル)です。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
8	6月27日	その他		収支実績	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設の委託費、教室事業費、駐車場事業費の内訳をご教示ください。 ・駐車場事業費について、駐車場のない保土ヶ谷プールにおいて、平成25年度に経費が計上されている理由、また、金沢プールにおいて平成28年度に大幅に金額が増加している理由をご教示ください。 ・金沢プールの自動販売機費等について、平成28年度に金額が0円となっている理由をご教示ください。 ・港南プールのボイラー費について、ボイラー設備の保守点検費用という認識で宜しいでしょうか。 ・次期指定期間の目標設定をするため、各施設の利用者数を可能な限り詳細にご教示ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・委託費内訳は、委託業者の理解を得られないので公表はご遠慮させていただきます。 ・保土ヶ谷プール駐車場経費は、誤りでしたので訂正しました。金沢プールの増加理由は、機器類修繕費によるものです。 ・自動販売機費等については、会計上科目違いにより、委託料に計上されております。 ・港南プールボイラー費については、保守点検費及び薬剤費です。 ・各施設の利用者数は、ホームページに掲載しましたのでご確認ください。
9	6月27日	その他		見学会説明内容	<p>現地見学会において、金沢プールのジャグジープールにおいて、レジオネラ属菌が検出され、アクアプールとしてオープンされた旨、ご説明をいただきました。</p> <p>また、施設の案内掲示において、給排水設備の抜本的改革や運用方法の検討をされた旨記載がありましたが、何をどのように変更されたのか、可能な限り詳細をご教示ください。</p>	<p>ジャグジープールとして運用を継続するには週一回の換水が必要となり、費用がかかることや利用できない日が多くなることから、アクアプールへ転用することとなりました。それにあたり、水の滞留を防ぐため、気泡の出る穴の埋込、空気と共に菌が水槽へ混入することを防ぐため、ジェット水流へ空気を送り込む配管の接合部改修、また水が溜まりやすい構造になっていた排水口の改修を行いました。</p>
10	7月2日	公募要項	3	5 職員配置	<p>総括責任者（事務室常駐）・水面責任者（プール室常駐）とありますが、この「常駐」という意味は、「開館中の全ての時間帯において、1名以上配置する」という意味でしょうか。それとも「常勤（週5日・1日8時間）の職員を1名以上配置する」という意味でしょうか？</p>	<p>開館中の全ての時間帯において、1名以上の配置をお願いします。</p>
11	7月2日	公募要項	3	5 職員配置	<p>現体制下の具体的な配置人数（事務室&プールそれぞれの総職員数・配置ポスト数等）について教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・港南プール：総括責任者1名、監視責任者1名、受付2～3名、監視員3～4名 ・保土ヶ谷プール：総括責任者1名、水面監視責任者1名、監視員3名、受付2名 ・金沢プール：総括責任者1名、監視員3名、受付1名、清掃1名
12	7月2日	公募要項	4	(5) 維持管理運営費用	<p>修繕費を各年度500万円以上計上することとありますが、これは各プール当たり500万円以上なのでしょうか。それとも2プール合計で500万円以上ということなのでしょうか。</p>	<p>各プールあたり500万円以上となります。</p>
13	7月2日	公募要項	5	○参考資料 指定管理賞算出の考え方	<p>指定管理者料（1）＝ 維持管理運営費用（4）－ 施設運営収入（2）とありますが、指定管理者料の算出においては、自主事業の収支（自主事業収入（3）－ 自主事業に掛る費用（5））を反映させないとの理解で間違いないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
14	7月2日	公募要項	5	○参考資料 指定管理賞算出の考え方	<p>※指定管理者の収入と支出の表内の各項目における、現在の実績額 {（1）指定管理者料～（5）ウその他経費 までの具体的な実績金額} について教えてください。</p>	<p>今回は初めての公募になるので、各項目毎の実績額はお示しできません。ホームページの「参考資料」に掲載している「収支報告書」を参照ください。</p>
15	7月2日	公募要項	16	イ 提案書及び収支計画	<p>提案書&収支計画で総計150ページとありますが、様式19～23の収支計画については、1年度あたり1ページにしなければならないのでしょうか。それとも（スペースがあれば）複数年度を1ページに集約してもかまわないのでしょうか。</p>	<p>1ページごとの作成をお願いします。</p>
16	7月2日	業務の基準	4	(5) 利用料金	<p>「設定した利用料金は原則として指定期間内に変更できない」とありますが、消費税率の変更（8%→10%）になっても変更できないとの理解で良いのでしょうか。その場合（値上げ着ない場合）税率変更に伴う実収入の減少の取り扱いに関する、市のお考え（市が補填する、指定管理者が負う等）について教えてください。また収支計画の作成については、消費税率の変更を見込んでおく必要があるのでしょうか。それとも全て8%として計上すれば良いのでしょうか。</p>	<p>8%時の料金設定が上限額以下の場合は、条例の上限内での変更は可能です。また、8%時から上限額いっぱい料金を設定する場合、実収入の減少分は市側で対応することを考えていますが、方法などは全的に統一した指針が示される見込みですので、これに基づいた協議をさせていただきます。</p> <p>収支計画の作成については、利用料収入部分は8%、支出に関する消費税は、平成31年10月以降のものは10%で積算を願います。</p>
17	7月2日	業務の基準	4	(5) 利用料金	<p>現在はクレジットカード等の利用が可能な運用となっているのでしょうか。</p>	<p>クレジットカード、交通系ICカードなどの取り扱いは行っていません。</p>

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
18	7月2日	業務の基準	10	(5) 業務担当者の確保	ここでいう「ア総括責任者」とは、施設全体の責任者（館長・所長等）のことを指しているのでしょうか。それとの施設全体の責任者（館長・所長等）とは別に、プール業務の総括責任者を配置することなののでしょうか。後者の場合、両者の兼務は可能でしょうか。	統括責任者は施設全体の責任者のことを指します。また別途プール業務の統括責任者を置くとしても差支えありません。
19	7月2日	業務の基準	14	3 備品管理業務 (1) トレーニング用具の調達	港南・金沢プールにはトレーニング室は無い様に見受けられましたが、この項目は考慮しないで大丈夫なんでしょうか。	ランニングマシン等のトレーニング機器は現状保土ヶ谷プールのみ設置されていますが、ここでいうトレーニング用具とは、水泳用品や教室で使う用具なども含まれます。
20	7月2日	その他			各プールにおける、収入（施設運営収入・教室事業収入）、支出（委託料・その他・教室事業費・事務費）の詳細な内訳について教えていただけますでしょうか。 ※収支予算書各様式記載の内容に基づく各項目の内訳実績額を過去3過年度分教えてください。 (例) 収入（プール個人、団体利用、フィットネスルーム利用、多目的室利用、附属設備利用料金収入・・・などの各内訳に基づく実績額） 支出（人件費、設備管理費、保安警備費、備品購入費・・・などの各内訳に基づく実績額）	収支報告書差し替え版及び別紙をご確認ください。
21	7月2日	その他			保土ヶ谷プールのフィットネスルームにはトレーニング機器がございましたが、備品台帳に記載がありません。 現在設置されている機器の帰属先（市または現管理者）はどちらになるのでしょうか。 また、トレーニング機器がリース契約されているのであれば、引継ぎの可否、契約金額・リース期間をご教授願います。 またあわせて、トレーニング機器の種類・台数などの一覧もお示しください。 上記トレーニング機器以外に、現管理者が持ち込んでいる備品・リース品等がございましたら、ご教授願います。	保土ヶ谷プールのフィットネスルーム内のトレーニング機器については、プール運営者の持ち込みのため、指定管理期間前に撤去を行います。
22	7月2日	公募要項	12	(3) 審査・選定の手続きについて	面接審査では、プレゼンテーションやヒアリング（質疑回答）は、それぞれどのくらい時間を予定されているのでしょうか。プロジェクターの使用可否や提案書に基づく資料の配布可否についてもご教授願います。	プレゼンテーションとヒアリングあわせて20～30分程度を予定していますが、応募団体数により変動するため、詳細は7月31日以降改めてお知らせします。 プロジェクターはこちらで用意いたします。PCもこちらで用意する予定であり、作動確認のため、事前にプレゼンテーションデータの提供を求める場合があります。 また、当日資料の配布は不可とします。プロジェクターに投影するなどでご対応ください。
23	7月2日	業務の基準	3	(4) 休館日と施設点検日	応募説明会で各施設のボイラーによる施設点検（休館）日数をお話いただきましたが、再度確認の意味も含めご教授いただけますでしょうか	港南プールは例年10月頃に10日～2週間程度、保土ヶ谷プール、金沢プールは例年2月頃に2週間程度点検休館を実施しています。
24	7月2日	公募要項	1	(5) 休館予定	保土ヶ谷プールは約1年間休館予定ですが、収支計画書にも反映すべき点と思われるので、いつからいつまでを休館とし想定したらよろしいでしょうか。	項番1の回答のとおりです。
25	7月2日	公募要項	4	(4) 自主事業収入 オ 物販事業収入（自販機等）	各施設の自動販売機設置台数及び帰属先（市または管理者など）をご教授願います。	設置台数は次のとおりです。 ・港南プール：6台 ・保土ヶ谷プール：6台 ・金沢プール：6台 また、帰属先は現状全て管理者となっています。
26	7月2日	その他			各施設の各年度総利用者数をご提示いただいておりますが、フィットネスルームなどの利用など、各利用別の利用者数（内訳）を教えてくださいませんか。 積算根拠となりますので、よろしくお願いたします。	別紙をご参照ください。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
27	7月2日	公募要項	15	(4) 応募の手続きについて ア 指定申請書及び事業者に関する書類	「各書類にはページ数及びインデックスを付し・・・」とありますが、様式のない書類(例:カ 定款、規約その他これらに類する書類)にもページ数を付す必要があるという理解でよろしいでしょうか。 またページ数を付す場合、インデックス毎にページ数を付すのか、それとも「(ア) 指定申請書～(チ) 設立趣旨、事業内容のパンフレットなど団体の概要がわかるもの」まで、全ての書類に通し番号としてページ数を付した方がよいのかご教授願います。	ア 指定申請書及び事業者に関する書類についてはインデックスの項目毎の記載をお願いしたいところですが、公的な書類も含まれるため付番が難しい場合は、任意と致します。 イ 提案書については、全体の通し番号を付してください。
28	7月2日	業務の基準	14	3 備品管理業務について	保土ヶ谷プールの現地を確認したところ、トレーニングマシン、小券売機、水着脱水機、プールロボット、AED、輪転機(事務所)がありましたが、備品管理台帳に記載がないのですが、次期指定管理者で用意するものと考えてよろしいでしょうか?	備品台帳に記載のないものについては、必要に応じてご用意ください。
29	7月2日	その他			施設ごとに植栽管理について、対象範囲・植栽種類・数量をお教え願います。	港南プールの対象範囲については、老人福祉施設(蓬来荘)の占有部部分以外とします。保土ヶ谷プール・金沢プールについては、敷地内を対象範囲としてください。 植栽種類・数量については、現地にてご確認ください。
30	7月2日	その他			各施設における材がわかる資料(内部仕上表等)を開示願います。	図面でお示ししたとおりです。
31	7月2日	その他			各室の清掃対象面積が分かる資料を開示願います。	基本的に、各室すべて清掃対象範囲となりますので、業務の基準に記載されております、延床面積をご確認ください。
32	7月2日	その他			ガラス清掃の清掃作業方法、頻度をお教え願います。	年間1～2回程度で、基本的には脚立で作業を行っております。
33	7月2日	公募要項	1	(5) 休館予定	「保土ヶ谷プールは、大規模改修のため指定管理期間中に約1年休館する予定です。工事休館に伴う指定管理料の補填は行いません。」とありますが、休館期間・時期に応じて清掃費等の費用が増減します。指定管理料算定にあたり、何年度に何ヶ月の休館として算定するか指定いただき、または通常稼働期間として算定すべきかご指示願います。	項番1の回答のとおりです。
34	7月2日	公募要項	1	(5) 休館予定	「保土ヶ谷プールは、大規模改修のため指定管理期間中に約1年休館する予定です。工事休館に伴う指定管理料の補填は行いません。」とありますが、休館期間中の法定点検等の業務については、工事の安全管理等に関わるため、指定管理者業務から除外となる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
35	7月2日	公募要項	1		各施設の廃棄物処理費(直近3カ年分)を内訳含めお教え願います。	・港南プール:27年度、146,354円、28・29年度については、休館中のためなし。 ・保土ヶ谷プール:27年度、116,124円、28年度、133,329円、29年度、152,484円 ・金沢プール:27年度、95,372円、28年度、107,230円、29年度、122,145円 現在廃棄物処理費は資源循環局へ年払いで行っているため、内訳は不明です。
36	7月2日	公募要項			現行管理者の清掃員・警備員・設備員の配置時間・日数・ポストをお教え願います。	・港南プール 清掃員なし、警備員なし、設備員については、営業時間内1～2名 ・保土ヶ谷プール 清掃員なし、警備員なし、設備員なし ・金沢プール 清掃員1名、警備員なし、設備員については、営業時間内1～2名

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
37	7月2日	業務の基準	4		「各年度500万円（消費税及び地方消費税別）以上の額を修繕費として指定管理料に含めて提案することとします。」とありますが、各施設500万円以上見込む認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
38	7月2日	公募要項	4		「喫茶などの飲食事業を行う際や自動販売機を設置する際に市に支払う目的外使用料等」との記載がございますが、目的外使用料の計算方法をお教え願います。	原則、使用面積に応じた算定となります。単価については項番4をご確認ください。 なお、自動販売機は1台あたり料金になるなど、一部例外もあります。
39	7月2日	公募要項	4		光熱水費の内訳（直近3カ年分）をお教え願います。	公募ホームページ内参考資料「収支状況（施設別）経年推移」をご確認ください。 なお、資料「収支状況（施設別）経年推移」の光熱水費については、プール使用分のみを計上しております。 合築施設（港南プール）で必要となる合築施設分使用分の立替金については、指定管理料に含まれません。
40	7月2日	公募要項	18		「合築施設の管理区分」とありますが、維持管理区分のわかる資料（指定管理対象範囲が明確に把握できる資料）を開示願います。	図示できるものではありませんが、港南プールについては老人福祉施設の専有部以外はプール側で管理することとしており、これが業務の基準P.8で示す共用部分になります。 なお、共用棟2階は老人福祉施設側が管理を行います。 ※共有設備の合築施設との現行案分比率 港南プール：56%
41	7月2日	業務の基準	3		各施設の休業日数（直近3カ年分）をお教え願います。	<ul style="list-style-type: none"> 港南プール：27年度41日、28年度、29年度大規模修繕のため長期休館 保土ヶ谷プール：27年度40日、28年度41日、29年度41日 金沢プール：27年度23日、28年度21日、29年度29日
42	7月2日	業務の基準	15		各施設の「消耗品は常に補充された状態にすること」とありますが、衛生消耗品・薬剤（プール・濾過器等）・シャンプー等浴室備品費用（直近3カ年分）をお教え願います。	<p>薬剤にかかる費用については、費用はお示しできませんが、使用量について下記の通り示します。</p> <p>プール用塩素使用量(次亜塩素酸ナトリウム (K g))</p> <ul style="list-style-type: none"> 港南プール：27年度、6,970 保土ヶ谷プール：27年度、6,800、28年度、6,940、29年度、7,970 金沢プール：27年度、13,570、28年度、15,260、29年度、13,570 <p>珪藻土使用量(ラヂオライトエース2号 (K g))</p> <ul style="list-style-type: none"> 保土ヶ谷プール：27年度、400、28年度、1,000、29年度、600 <p>浴槽用 ポリ容器塩素 (K g)</p> <ul style="list-style-type: none"> 金沢プール：27年度、400、28年度、1,000、29年度、600 <p>衛生消耗品、浴室備品ですが、消耗品については細目ごとの管理を行っていないため、お答えできません。</p> <p>なお、施設全体の消耗品費（目安）については</p> <ul style="list-style-type: none"> 港南プール：27年度、30万円～50万円程度 保土ヶ谷プール：27～29年度、各年度60万円程度 金沢プール：27年度、170万円、28年度、150万円、29年度、140万円を計上しています。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
43	7月2日	業務の基準	15		「なお、現在設置している精算機及び車路管制装置（満空表示）は前管理者が所有しているため、撤去する予定です。」とありますが、現在の指定管理者から引き継ぐことはできないのでしょうか。可能な場合、必要な費用をお教え願います。 また、新規に設置をする場合、指定期間終了後には撤去する必要があるのでしょうか。指定管理料で購入した備品として、貴市の所有とし、施設に残すことはできないのでしょうか。	駐車機器は現管理者により買取りが完了していることが判明し、また現管理者から機器を引き継ぐことも可能となりました。他の備品と同様に、横浜市の備品として管理をお願いします。若干古い機器のプールもありますが、継続して使用する場合には、現状のまま引き渡すこととなります。
44	7月2日	業務の基準	8		各施設ごとに「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、対象区画のわかる図面、床材仕上げのわかる資料、各室ごとの清掃面積のわかる資料を開示願います。	合築施設（港南プール）管理対象区画については、項番40の回答をご参照ください。 また共用棟1階の床材は、珧器質タイルを使用しています。 清掃面積については、共用棟1階室内の場合約227㎡となります。 これ以外に屋外部分なども対象となります。
45	7月2日	業務の基準	8		「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、定期清掃・日常清掃の頻度等は指定管理者の提案となる認識でよろしいでしょうか。現在の実施頻度・内容をお教え願います。	ご認識のとおりです。 清掃については、共用部は定期清掃を年3回程度行っており、また日常清掃として掃き掃除などを行っています。
46	7月2日	業務の基準	8		「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、専有部の保安警備の業務内容をお教え願います。	閉館後に機械警備を行っています。
47	7月2日	業務の基準	8		「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、対象の植栽範囲・数量の分かる資料を開示願います。	項番29の回答のとおりです。
48	7月2日	業務の基準	8		「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、廃棄物処理費・指定管理者負担となる消耗品費（直近3カ年分）を内訳含めお教え願います。	共用部のみ切り分けたかたちでの費目管理は行っていません。共用部にかかる費用も含め、廃棄物処理費については項番35の額を確認ください。消耗品費については、項番42をご参照ください。
49	7月2日	業務の基準	8		「合築施設（港南プール）における維持管理業務分担」について、各施設ごとの合築施設の利用時間・休館日をお教え願います。	港南プール合築施設の蓬莱荘及び保土ヶ谷プールと一部設備を共用している狩場緑風荘は、開館時間午前9時～午後5時、休館日は毎月第4火曜日と年末年始（12/28～1/4）となっています。
50	7月2日	その他			委託料・その他業務の内訳をお教え願います。	項番8の回答のとおりです。
51	7月2日	その他		港南プール	ボイラー費とは燃料費でしょうか。保守点検費でしょうか。	保守点検費及び薬剤などの消耗品費です。
52	7月2日	業務の基準	3		「隣接するごみ焼却工場」に関し、当該施設の設備管理において、指定管理者業務に含むものは無いとの認識で宜しいでしょうか。もし有れば、ご教示をお願い致します。	工場でのボイラー点検に関しては、指定管理者業務に含むものではありません。
53	7月2日	その他			日常清掃・定期清掃の対象面積（部屋ごと）、床材の分かる資料、現在の各箇所の清掃頻度のわかる資料を開示してください。	面積については、項番31の回答のとおりです。 床材は図面でお示ししたとおりです。 清掃頻度は定期清掃を休館日に年3回程度行っており、ワックスがけなどを実施しています。日常清掃は毎日床の水拭きやプールサイドの清掃を行っており、利用状況に応じて複数回（1～10回程）行っています。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
54	7月2日	その他			現在の業務委託先を業務毎に開示願います。	<p>次の業務は当該設備の管理に精通していることから、特定の事業者と随意的に契約しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動ドア点検業務→港南・保土ヶ谷・金沢 株式会社神奈川ナブコ ・冷凍機保守点検業務→港南 川重冷熱工業株式会社、金沢 三菱重工冷熱株式会社 ・ろ過装置保守点検業務（紫外線装置含む）→港南・保土ヶ谷 株式会社ユニ機工、金沢 東西化学産業株式会社 ・昇降設備保守点検業務→金沢 三菱電機ビルテクノサービス株式会社 <p>これら以外に自家用電気工作物保安管理業務や、プール水質検査業務、消防設備点検等がありますが、高度な委託内容ではないため現管理者は入札で委託先を決定しており、固定的な事業者はいません。なお、エレベーターの保守点検はフルメンテナンス契約としてください。</p>
55	7月2日	業務の基準			各種設備機器のメーカー（冷温水発生機、冷凍機、濾過器、ELV、自動ドア、駐車場設備、シャッター、機械警備、中央監視・自動制御、ポンプ等）及び機器仕様詳細資料、数量を開示してください。	<p>現地見学会でご確認いただいた現場及び図面のとおりです。また、類似する他の質問回答も参考としてください。機械室以外については営業に支障のない範囲であれば、必要に応じて再度現地をご確認ください。</p>
56	7月2日	その他			消防設備の複数に年1回実施するもの（耐圧試験・詰替等）の実施について、施設ごとに必要な内容・数量・次回予定年度をご教示頂けますでしょうか。	<p>申し訳ございませんが、詳細については不明です。</p>
57	7月2日	その他			<p>濾過器について、以下お教え願います。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各プールのろ過装置の方式（砂式 or カートリッジ式 or 珪藻土式）※1 2. 各プールのろ過装置の能力（○○○ m3/Hr） 3. 殺菌剤の種類（液体塩素 or 固形塩素） 4. 殺菌剤（塩素）の注入方式（残留塩素測定自動注入式 or タイマー注入式） 5. 交換が必要となるろ材・カートリッジ等の有無、数量、型式 	<ul style="list-style-type: none"> ・港南プール ①25m、児童プール ②幼児、滑り台プール <ol style="list-style-type: none"> 1. ①②珪藻土式 2. ①182m3/H ②5.5m3/H 3. ①②液体塩素 4. ①②残留塩素測定自動注入式 5. ろ布の交換要 ・保土ヶ谷プール ①25m、児童プール ②幼児プール <ol style="list-style-type: none"> 1. ①②珪藻土式 2. ①100m3/H×2 ②12m3/H 3. ①②液体塩素 4. ①残留塩素測定自動注入式 ②タイマー式 5. ろ布の交換要 ・金沢プール ①25mプール ②幼児プール ③アクアプール ④浴槽 <ol style="list-style-type: none"> 1. ①②③④砂ろ過式 2. ①115m3/H ②15m3/H ③49m3/H ④60m3/H 3. ①②③④液体塩素 4. ①②③④残留塩素測定自動注入式 5. ろ剤（デアイロンN2）①2,100L ②300L ③810L ④1,170L 珪石4号①320L ②40L ③140L ④180L 珪石5号①1,300L ②100L ③380L ④600L
58	7月2日	その他			レンタルマットの設置有無を教えてください。設置がある場合、交換頻度・枚数・サイズをお教え願います。	<p>現在は、レンタルマットを設置しておりません。今後は、必要に応じ設置いただいても差し支えありません。</p>
59	7月2日	その他			各施設の受変電設備・非常用発電機の容量をお教え願います。非常用発電機については、方式（ディーゼル等）もお教え願います。	<ul style="list-style-type: none"> ・港南プール：受変電設備 500KVA 非常用発電機 ディーゼルエンジン 55KVA ・保土ヶ谷プール：受変電設備 250KVA 非常用発電機 なし ・金沢プール：受変電設備 700KVA 非常用発電機 なし

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
60	7月2日	その他			施設ごとに清掃が必要となる水槽の容量をお教えます。	<ul style="list-style-type: none"> ・港南プール： 受水槽 150 m³、高架水槽 20 m³、雑排水槽 6 m³、雑排水槽 9 m³ ・保土ヶ谷プール： 雑排水槽 88 m³ 再利用水槽 約29.1 m³ ・金沢プール： 受水槽 53 m³、雑排水槽 110.5 m³、オーバーフロー水槽 55.8 m³
61	7月2日	その他			現在の各施設における設備点検・清掃業務の内容・頻度・対象数量のわかる資料を開示願います。	設備点検の内容については、12条点検報告書を、平成30年7月31日（火）17時まで、スポーツ振興課で閲覧に供します。閲覧の際は、事前に当課へ来庁希望日時をご連絡願います。また清掃については、項番53の回答のとおりです。
62	7月2日	その他			空調機の種類、台数、加湿器、フィルター枚数、フィルター（プレフィルター・中性能フィルター等）の種類をお教えます。また予備フィルターの有無をお教えます。また現在の交換・清掃頻度をお教えます。	実施項目が多岐にわたるため、お示しすることができません。
63	7月2日	その他			衛生系統図（排水管洗浄範囲のわかるもの）を開示願います。	図面については現地見学会でお示ししたもののみとなります。
64	7月2日	その他			非常用発電機の負荷試験の現在の実施状況（実施有無、実施方法は実負荷か模擬負荷か無負荷か、負荷率）についてお教えます。	港南プールのみ、無負荷運転を実施しております。
65	7月2日	その他			プール及び浴槽について、換水清掃作業頻度をお教えます。	主に年2回行っています。
66	7月2日	その他			浴槽について、浴高濃度塩素消毒、高圧配管洗浄等実施等の特別な洗浄をしていましたら頻度をご開示願います。	港南プール合築施設の浴槽配管については、週1回実施しており、金沢プールについては、週2回実施しています。
67	7月2日	その他			レストラン・厨房の備品の種類ならびに数量をご教示ください。	備品台帳のとおりです。
68	7月2日	その他			各施設の修繕履歴（内容・実施会社・金額のわかるもの）について直近3カ年分を開示してください。	実施内容が多岐に渡るため、直近3カ年の実施内容のみ別紙のとおり掲載しました。
69	7月2日				臨時警備を配置している施設はあるでしょうか。配置をした実績がある場合の頻度・配置体制を施設ごとに開示してください。	ありません。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
70	7月2日				現在の各施設の資格者選任状況をお教え願います。(ボイラー関連、建築物衛生管理技術者等)	現在次の資格者を選任しています。 ・防火管理者 ・電気主任技術者 ・小型ボイラー取扱業務特別教育修了者(24h運転の為現在は不在) ・第一種圧力容器取扱作業主任者
71	7月2日				合築施設管理者側の業務となり、プール指定管理者業務からは除外となる業務をお教え願います。	合築施設の運営、合築施設専有部分の清掃、備品管理、保安警備、外構・植栽管理、環境衛生管理、廃棄物処理、修繕などがこれにあたります。
72	7月2日				各設備の点検報告書の開示をお願いいたします。(消防点検報告書、建築・特建報告書等)	12条点検報告書を、平成30年7月31日(火)まで、スポーツ振興課で閲覧に供します。閲覧の際は、事前に当課へ来庁希望日時をご連絡願います。
73	7月2日				各施設の需要電力契約に関し、下記5点、施設ごとにお教えいただけませんかでしょうか。 ①契約電力種別 ②契約先 ③契約電力量(単位:kw) ④過去最新1年間の月別最大需要電力(単位:kw) ⑤過去最新1年間の月別電力使用量(単位:kw) ※上記④と⑤は月別にご開示をお願い致します	別紙をご参照ください。
74	7月2日	公募要項	5	(2) 施設運営収入	ウ・スポーツ教室事業収入について 現在各施設で実施されているスポーツ教室プログラムについて、指定管理者が行わなければならない必須プログラムはございますか？	業務の基準P.6の注1に記載のとおり、参考の表中にあるものは原則実施してください。
75	7月2日	業務の基準	7	(注1) 現在各施設で実施している上記教室は、指定管理者は原則開催するように努めなければならない	(注1) について、現在各施設で開催している原則開催するように努めなければならない教室プログラムについて週間教室スケジュール等をご教唆ください。	各プールホームページをご確認ください。
76	7月2日	その他		回数券について	各施設で現在使用されている回数券について、平成31年4月1日以降に提示された利用者については、どのように対応すればよろしいですか？	現在、販売されているものについては、平成31年3月31日までと期限を設けて販売しておりますので、有効期限の記載があるものについては、4月1日以降使用不可とさせていただきます。 有効期限のない回数券について問合せを受けた場合は、現管理者である(公財)横浜市体育協会へ連絡するように誘導してください。
77	7月2日	その他		大規模修繕について	現場説明会において、いくつかの施設で大規模修繕の予定が説明されましたが今回の提案に関して、大規模修繕にかかる休館日数などは、考慮する必要がありますか？	項番1の回答のとおりです。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
78	7月2日	その他		大規模修繕について	現場説明会において、大規模修繕に伴う指定管理料の補填はありませんと説明がありましたが、大規模修繕中、指定管理者による施設への常駐や対応は、ないという考えで宜しいでしょうか？	施設への常駐や対応は、求めません。 ただし、常駐の希望があれば協議に応じます。
79	7月2日	公募要項	2	指定管理者が行う業務	公募要項に記載されているP2-(1)施設の運営に関して行わなければならない業務(ウ)スポーツ教室等の提供及び(3)自主事業として行うことの可能な業務において指定管理者の選定確定後、平成31年4月1日以前に当該施設において、申し込み受付など参加者対応を行うことは可能ですか？	基本協定書の締結と教室実施内容の承認が得られ次第、可能です。
79	7月2日	業務の基準	6	【参考 スポーツ教室の種目と参加料の例示】	各業務の基準P-6記載の【参考 スポーツ教室の種目と参加料の例示】ですが、プール等、施設の利用料金を含めた金額ですか？	【参考 スポーツ教室の種目と参加料の例示】でお示しているものについては、施設の利用料金も含めた料金です。
80	7月2日	その他		余熱利用について	現場説明会において、現在、余熱を利用しているプールと利用していないプールについてご説明が ありましたが、現在、余熱を利用しているプールで、今後、余熱の供給が止まる計画のプールはありますか？ また、余熱の供給が止まった場合、水熱光費の部分については、協議して頂けますか？	保土ヶ谷プールと金沢プールは工場から熱源の供給を受けていますが、現時点で余熱の供給が停止される予定はございません。 仮に今後供給が停止される事象が発生した場合は、別途協議とします。
81	7月2日	業務の基準	17	廃棄物処理業務	過去3年間、施設から排出された廃棄物量を施設、品目ごとにご教示願います。	廃棄物量や品目については、把握しておりませんが、処理費用については項番35の回答をご参照ください。
82	7月2日	業務の基準		金沢プール	浴場の換水作業、配管高濃度洗浄等は年何回実施していますか。	浴槽について、週に2回換水、その際に高濃度配管洗浄を実施しております。
83	7月2日	公募要項	3	5 職員配置	・統括責任者（事務室常駐） ・水面責任者（プール室常駐） ・その他 このその他とは、どのような業務を行う従事者を想定していますでしょうか。	受付業務、清掃業務、設備保守・管理者等を想定しています。
84	7月2日	公募要項	12	(3) 審査・選定 の手続きについて ア. 審査方法	面接審査の詳細を教えてください。 ①プレゼンテーションの持ち時間 ②PC、プロジェクターの持込可か否か ③スクリーンは借用できるか ④PC、プロジェクターの準備時間はプレゼンの時間に含まれるか ⑤質疑応答の時間等	時間についてはプレゼンテーションと質疑応答あわせて20～30分程度を予定していますが、応募団体数により変動するため、詳細は7月31日以降改めてお知らせします。また、準備時間は別途設けることを考えています。 PC及びプロジェクター、スクリーンはこちらで用意する予定です。 PCでの動作確認のため、事前にプレゼンテーションデータの提供を求める場合があります。
85	7月2日	公募要項	16	(4) 応募手続き について イ. 提案 書（様式8～17） 及び収支計画（様 式18、19～23）	提案書及び収支計画について任意様式も可としますが、A4サイズに統一し、総計150ページ以内とありますが、様式にとらわれず、デザイン・書式・体裁を変えて提出することは可能ですか。また各項目の制限ページ数はございますか	可能です。各項目について、ページ数の制限はございません。
86	7月2日	公募要項	16	(5) 応募条件等 について イ 欠 格事項	(ケ) 警備業の認定を受けていないこと。ただし共同事業体構成団体のうち、水面監視業務を行う団体が認定を受けている場合は除く。とありますが、ただし～の意味が理解できません。どのような意味でしょうか	共同事業体構成団体のうち、水面監視業務を行う団体が警備業の認定を受けていれば、当該共同事業体については、他構成団体が警備業の認定を受けていなくても欠格事項には該当しない、としています。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
87	7月2日	業務の基準		1 基本事項 3 (3) 利用形態 ウ 減免利用	過去5年分の減免利用実績(件数・金額)をご教示ください	<p>ご要望いただいた過去5年分はお示しできませんが、各プールの直近3年(港南プールは27年度のみ)の減免利用実績を下記の通り示します。</p> <p>・港南プール：H27 障害者・障害児(半額減免)3,122人 493,000円、介護者(全額減免)2,110人 844,000円</p> <p>・保土ヶ谷プール：H27 障害者・障害児(半額減免)740人 148,000円、介護者(全額減免)714人 285,600円、H28 障害者・障害児(半額減免)810人 154,950円、介護者(全額減免)717人 286,800円、H29 障害者・障害児(半額減免)1,212人 206,650円、介護者(全額減免)682人 272,800円</p> <p>・金沢プール：H27 障害者・障害児(半額減免)4,350人 1,123,050円、介護者(全額減免)1,641人 984,600円、H28 障害者・障害児(半額減免)4,778人 1,205,250円、介護者(全額減免)4,778人 円2,866,800、H29 障害者・障害児(半額減免)4,544人 1,153,350円、介護者(全額減免)3,997人 2,398,200円</p>
88	7月2日	業務の基準	4	(5) 利用料金	「割引料金やクレジットカード等での料金徴収等は市の承認を得て、設定することができる。」とありますが、ICカードでの支払いやポイントカード付加の設定も提案でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
89	7月2日	業務の基準	8	(14) 苦情・要望等 取り扱い業務	過去に寄せられた苦情や要望とその対応と結果についてご教示ください。	<p>一例として29年度に寄せられたものの一部を提示します。</p> <p>・プールの水質が良くない⇒逆洗回数増加、ろ過砂の換装実施</p> <p>・休館日が重なり泳げない⇒翌年度から、同一日に近隣のプール休館日が極力重ならないよう調整</p> <p>・スタッフ対応へのご意見(ことば遣いや体制など)⇒現場に内容を伝えるとともに当時の状況をヒアリング。結果、当該スタッフへの指導や体制見直しを実施したケースもあり</p>
90	7月2日	業務の基準	8	(15) 老人福祉施設への協力	老人福祉施設等複合施設の相手方との共用部分費用について、過去5年分の光熱水費等の実績と按分の積算方法についてをご教示ください。	共用部分のみを切り出している費用管理は行っていません。なお、按分は面積比で行っています。港南プールの場合は56:44です。
91	7月2日	業務の基準	9, 10	(5) 業務担当者の確保	現在のプール管理運営業務の担当者が持っている資格(それぞれの人数)をご教示ください。	<p>・各プール共通で 各プールのスタッフとしては日本赤十字社救急法救急員、日本赤十字社水上安全法救助員Ⅰ、日本水泳連盟二種水泳指導員、日本水泳連盟基礎水泳指導員、消防庁上級救命、介護予防運動指導員、高等学校教諭保険体育1種、普通第一種圧力容器取扱作業主任者、甲種防火管理者、プール衛生管理者、警備員指導教育責任者(1号)等です。</p>
92	7月2日	業務の基準	10, 11	多目的室	過去5年分の多目的室の利用実績(人数・金額)をご教示ください。軽運動コーナーの利用実績(金額)をご教示ください。	利用実績(人数・金額)については、一般利用・教室利用・大人・子どもの内訳をご確認ください。
93	7月2日	業務の基準	10, 11	浴場(金沢プールのみ)	過去5年分の浴場の利用実績(人数・金額)をご教示ください。	別紙ご参照ください。
94	7月2日	業務の基準	11	浴場(金沢プールのみ)	浴場は排熱利用による運用をされると認識しておりますが、浴場の定期点検や回数、設備仕様を詳しくご教示ください。	<p>浴場の設備としては、 ろ過方式：砂ろ過装置 熱交換器：シェルチューブ型熱交換器 塩素注入装置 があり、各メーカーが点検を実施しております。</p>
95	7月2日	業務の基準	11, 12	駐車場	過去5年分の駐車場【参考1】、【参考2】の利用実績(台数・金額)をご教示ください。	金額は公募ホームページ参考資料に掲載の「収支状況(施設別)経年推移」に記載のとおりです。台数は把握していません。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
96	7月2日	業務の基準	10, 12	1 建築物保守管理業務及び設備機器管理業務	建築物保守管理業務及び設備機器管理業務を行うにあたり、現状、配置している要員体制（設備員）をご開示ください。	項番36の回答のとおりです。
97	7月2日	業務の基準	10, 12, 13	(1) 修繕業務・予防保全業務【共通】	「小破修繕が必要な場合は、1件あたり100万円（消費税及び地方消費税別）を上限として指定管理者が修繕費を負担して修繕を行うこと。」とありますが、直近5年分の小破修繕の実績についてご開示ください。	項番68の回答のとおりです。
98	7月2日	業務の基準	12, 13, 14	(6) 日常点検業務【共通】	建築図面、各設備図面（電気・空調・給排水衛生・消防）および受変電設備、熱源設備、空調設備、消防設備等の以下に記載の項目が判別できる設備機器一覧表や資料をご開示ください。 ・メーカー名称 ・機器形式 ・設置数 ・設備容量（消費電力） ・性能（能力） ・設置業者	項番55の回答のとおりです。
99	7月2日	業務の基準	12, 13, 14	2 清掃業務 (1) 日常清掃	日常清掃を行うにあたり、現状、配置している要員体制（清掃員）をご開示ください。	金沢プールを除き清掃員は配置しておらず、プールスタッフが適宜清掃業務を行っています。スタッフ数は項番11の回答のとおりです。
100	7月2日	業務の基準	12, 13, 14	2 清掃業務 (1) 日常清掃、(2) 定期清掃	消耗品は常に補充された状態にすること。とありますが、消耗品についても指定管理者の提案でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。
101	7月2日	業務の基準	13, 14, 15	P14 (2) 定期清掃	ガラス面積とガラス清掃に必要な丸環、ゴンドラ設備の有無をご教示ください。	面積は把握しておりません。保土ヶ谷、金沢プールには丸環が設置されていますが、ゴンドラ設備は3プールとも設置ありません。
102	7月2日	業務の基準	14, 15, 16	4 保安警備業務	機械警備業務等を用いて、利用者が安心して利用できる環境の確保のために保安警備業務を行うこと。と記載がありますが、取付済みのセンサー機器等の所有者をご開示ください。 また保安警備は実施する時間帯の制限はあるのでしょうか。例えば、閉館後の機械警備稼働中に巡回警備を実施するのでしょうか。	3プールとも機械警備機器は株式会社セコムが所有しています。また、巡回警備は現在実施しておらず、機械警備稼働中であれば巡回警備の実施は求めるものではありません。
103	7月2日	業務の基準	14, 15, 16	4 保安警備業務	防犯カメラの設置位置、設置数、カメラの形式、種別をご教示ください。	設置位置、形式、種別については防犯上の観点から回答を差し控えてさせていただきます。 設置台数は次のとおりです。 港南：1台、保土ヶ谷：1台、金沢：10台 詳細については、契約後お示しします。
104	7月2日	業務の基準	14, 15, 16	5 外構・植栽管理業務	植栽の種類や本数、設置などの仕様と設置面積をご教示ください。	項番29の回答のとおりです。
105	7月2日	業務の基準	14, 15, 16	6 環境衛生管理業務	現在の空気環境測定ポイント数をそれぞれお示しください。	測定しておりません。
106	7月2日	業務の基準	15, 16, 17	廃棄物処理業務	過去1年分の廃棄物処理業務の実績（件数、金額）をご教示ください。	項番35の回答のとおりです。
107	7月2日	業務の基準	15, 16, 17	第4 自主事業に係る業務の基準	飲食事業を行うスペース、物販事業を行うことができるスペースの面積をご教示ください。 また横浜市公有財産規則に基づき市が算出する目的外使用料はいくらになりますでしょうか	利用者動線や避難経路、立入禁止区域など、施設運営に支障が出ない範囲であれば、施設内のどこで実施いただいても差し支えありません。 目的外使用料の目安は、項番4の回答を参照ください。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
108	7月2日	業務の基準	16, 17, 18	第5 その他業務の基準 1 事業計画書の作成	平成29年度の事業報告書・収支決算書、平成30年度の事業計画書・収支予算書をご開示ください。また四半期事業報告書についても直近3年分をご開示ください。	今回が初めての公募になるので、各施設について該当の書類は存在しません。
109	7月2日	業務の基準		備品一覧表	備品一覧表に記載以外で、指定管理開始前に購入を予定している物品があればご提示ください。また準備期間中に備品類は使用可能でしょうか。	購入予定はありません。準備期間中の備品類の使用に関しては、その可否について現管理者と事前に協議を行ってください。
110	7月2日	その他			いままでの業者で継続して引き継がなければいけない業者はありますか	特にございせん。
111	7月2日	業務の基準	14	3 備品管理業務	保土ヶ谷プールの現地プールロボットの確認をいたしました。備品ではなく現受託者の持ち物のようでした。備品台帳に記載がありましたが、次期指定管理者で用意するものなのでしょうか？	プールロボットは現管理者がリースで使用しています。 備品台帳を更新しましたので、ご確認ください。
112	7月2日	公募要項	1	2 (5) 休館予定	保土ヶ谷プールは、大規模修繕のため指定管理期間中に約1年休館する予定です。とありますが、現地見学会及び応募説明会の際に「早ければ平成31年度後半から・・・」といった説明がございましたが、収支には平成何年度に反映させたらよいでしょうか？ ご教示願います。	項番24の回答のとおりです。
113	7月2日	公募要項	3	6 (3) 施設運営収入	現在、各施設ともロッカーの利用料金が有料かと思われませんが、施設運営収入の利用料金収入（基本開館時間内）に含まれるのでしょうか？開示いただいております「収支状況（施設別）経年推移」にも記載がございません。ご教示願います。	ロッカー利用料金について、経年推移資料では「施設運営収入」に含まれています。 指定管理開始後は、基本開館時間内、外それぞれの利用料金収入に計上してください。
114	7月2日	公募要項	4	6 (4) 自主事業収入	ウ スポーツ教室等事業収入（基本開館時間以外）とは、現在実施されている事業がございましたらご教示願います。	現在は、基本開館時間でのみスポーツ教室等を実施しております。
115	7月2日	公募要項	4	6 (4) 自主事業収入	カ その他目的外使用に伴う収入（公衆電話等）とありますが、現在3施設とも公衆電話の設置はございますか？また、設置されている場合の目的外使用料をご教示願います。	現在は金沢プールに1台設置しています。 なお、公衆電話の目的外使用料は、現時点で1台6,950円/年となっています。
116	7月2日	公募要項	4	6 (5) 維持管理運営費用	水光熱費について、各施設の水道、電気、ガスそれぞれの過去5年間の月別の使用量及使用料金をご教示願います。	別紙ご参照ください。
117	7月2日	公募要項	4	6 (5) 維持管理運営費用	水質管理に伴う薬品について、各施設の薬品の種類それぞれの過去5年間の月別の使用量及使用料金をご教示願います。	過去5年分ではございませんが、項番42の回答をご参照ください。
118	7月2日	公募要項	4	6 (5) 維持管理運営費用	施設が古く、施設の稼働ができないような予想を超える突発的な大規模修繕・設備の更新が発生し、年間の修繕費用が見積額を超えることも考えられます。そのような場合、市と別途協議を行い市の予算で修繕・更新を行うことができるのかご教示下さい。	そのような場合には、公募要項P.6リスク分担表に基づいて、別途協議をします。
119	7月2日	公募要項	7	7 リスク分担	減免による利用料金収入の減少 それ以外のもの（実績をもとに減免額を見込む）とありますが、実績値はいつ公表していただけるのかご教示下さい。	本項目は、「減免利用者が大幅に増加した場合や、減免対象者が拡大された場合」以外に減免を行う必要が生じた場合、その実績をもとに減免した額を見込んで指定管理者が負担することを示しています。 従って、実績値はそのような事象が発生した場合によりけりであり、現状当方ではそのような値を持ち合わせていません。 なお、過去の減免実績については、項番87をご参照ください。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
120	7月2日	公募要項	15	9 (4) ア	応募手続きの内、提出部数等について ・原本1部 クリップ留めの分冊でよいか。 ・応募団体が特定できないよう編冊し6部 ファイル綴り 編冊の際に団体名は黒塗り、または、削除のどちらでも良いか。 ・原本の写し10部 ファイル綴り 以上の考えで良いか、ご教示下さい。	原本については、クリップ留めを1部の分冊としてください。 応募団体が特定できないように編冊したものについても、その原本を1部、他の5部についてはファイル綴りとしてください。 編冊の際の団体名については、黒塗り、削除のどちらでも構いませんが、削除の場合は、文字数は変更しないようにしてください。 (ページ数が変わってしまう恐れがあるため)
121	7月2日	公募要項	13	9 (3) エ 評価基準項目について	評価は次の合計100点及びその他特記加点・減点事項の加減5点をもって実施します。とありますが、その他特記加点・減点は、評価基準項目(100点)以外で評価できる事項や評価できない事項を判断して加点・減点を行うという理解で良いかご教示下さい。 なお、P14の※これらの評価項目に加えて、市内中小企業等である場合は5点の加点を行います。とありますが、これは、上記記載の「その他特記加点・減点事項の加減5点をもって実施します。」とは別に5点加点との理解で良いか。これらの理解で問題なければ最大110点満点ということですか?ご教示下さい。	加点要素は市内中小企業等であるかどうかの5点のみであり、最大で105点満点となります。
122	7月2日	公募要項	15	9 (4) イ 提案書	各書類にはページ数及びインデックスを付してください。と記載がありますが、ページ数は、インデックスの項目毎に「1～」通し番号を付すればよいですか?ご教示願います。	項番27の回答のとおりです。
123	7月2日	業務の基準	3	1 (4) 休館日と施設点検日(港南・保土ヶ谷・金沢)	市の承認を得て月1回以内で施設点検日を設定することができる。とありますが、水抜き清掃、施設メンテナンス等の長期にわたる施設点検日が想定されます。現在の月1回の施設点検日以外での長期にわたる過去の施設メンテナンスの実施実績ご教示ください。	別紙の各施設修繕一覧をご参照ください。
124	7月2日	業務の基準	3	1 (4) 休館日と施設点検日(保土ヶ谷・金沢)	隣接するごみ焼却工場のボイラー点検等のため、年に2週間ほど休館することがある。とありますが、保土ヶ谷プール及び金沢プールの過去のボイラー点検の実施実績をご教示ください。また、特に保土ヶ谷プールは古いためボイラー等の不具合で長期的に休館することが考えられます。その場合の休館に伴う指定管理料の補てんはどのようになるかご教示下さい。 ゴミ焼却場から熱源の供給を受けるに当たり、市資源循環局と別途協定書等を結んでいるかご教示下さい。なお、協定書等があれば内容をご提示ください。	年度により多少前後しますが、29年度の場合、保土ヶ谷工場は2月18日～3月1日、金沢工場は2月8日～2月14日まで、資源循環局により点検が行われました。ボイラー故障などによる休館が発生した場合の休館補償については、期間や金額を鑑みて別途協議いたします。 資源循環局とは、現状協定書などは締結していません。
125	7月2日	業務の基準	4	1 (5) 利用料金(港南・保土ヶ谷・金沢)	現在の利用料金表に記載されている回数券は、平成31年3月31日までを有効とし、平成31年4月1日以降は、利用できないといった認識で宜しいですか?また、現在発行されている回数券には有効期限が記載されていますか?ご教示願います。	項番76の回答のとおりです。
126	7月2日	業務の基準	11	4 (2) 管理業務(港南・金沢)	現在設置している精算機及び車路管制装置(満空表示)は撤去の予定とのことですが、各施設毎に現管理者が契約している業者名及び連絡先をご教示願います。	項番43の回答のとおりです。
127	7月2日	業務の基準	6	(8) スポーツ教室等の提供 ウ 種目と参加料金の設定	P6 ウ 種目と参加料金の設定 参考:「スポーツ教室の種目と参加料の例示」 表内の1回あたりの単価と現管理者が実施している教室の1回あたりの単価に相違がありますが、単価及び回数是指定管理者が設定してよろしいのでしょうか?ご教示願います。	ご認識のとおり、教室の単価及び回数は指定管理者が設定し、市の承認を得ることとしております。 なお、業務の基準に記載の通り、参加料の設定にあたっては、現在の料金を参考にしてください。
128	7月2日	業務の基準	6	(8) スポーツ教室等の提供 ウ 種目と参加料金の設定	現在各施設において実施している教室は、指定管理者は、原則開催するように努めなければならずとありますが、港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プールそれぞれの過去5年間に実施した教室別の月別、日別の教室参加者数をご教示願います。	項番75の回答のとおりです。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
129	7月2日	業務の基準	8	(12) 市及び区の行事への協力	市及び区の主催行事で、指定管理者が予定される行事として、10月の体育の日を中心に、スポーツ関連団体が参加して各スポーツ施設で開催するスポーツレクリエーションフェスティバル（利用者還元イベント）があるとありますが、港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プールそれぞれの昨年度行ったイベント実績をご教示願います。	昨年度実施したものは次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・港南プール：大規模修繕により長期休館中であったため、該当なし ・保土ヶ谷プール スポーツレクリエーションフェスティバル（スポレク）関連イベント：スラックライン体験、ウォーキング教室、ダンベル体操 他 その他イベント：親子水泳教室、骨盤体操教室、ポールウォーキング教室 ・金沢プール スポレク関連イベント：リズムック、目覚めのヨガ、癒しのヨガ 他 その他イベント：夏祭り、秋祭り、リネツの日
130	7月2日	業務の基準	14	3 (1) トレーニング用具の調達、管理	フィットネスルームは業務の基準には一切記載がございませんが、フィットネスルームとして現状と同等に維持する必要がありますか？また、トレーニングの内容は現行と同水準を維持することとありますが、具体的にはどのような内容ですか？ご教示願います。	現在のフィットネスルーム（保土ヶ谷プール）については、現状と同様に維持する必要はございません。様々な提案を期待しております。 トレーニングの内容とは、現在貸し出しを行っている器具や教室事業で使用している器具は、引き続き貸し出しや教室で使用できるようにすることを示しています。
131	7月2日	その他		提案書の様式	提案書の様式8～17のwordファイルですが、単独団体名又は共同事業体名、施設名、様式No.、項目が記載されており、A4版縦であれば応募者独自のフォームでもよろしいですか？ご教示願います。	必要事項を満たしていれば構いません。
132	7月2日	その他		①施設運営収入の託児事業収入（港南・保土ヶ谷・金沢）	収支予算書の施設運営収入の項目に託児事業収入の項目がありますが、現在も全施設において託児事業を行っているのでしょうか？また、事業が実施されていない場合、託児事業を実施することは可能ですか？ご教示願います。	現在、託児事業を行っている施設はございません。 今後、託児事業を実施することは可能です。
133	7月2日	その他		収支状況（施設別） 経年推移（港南・保土ヶ谷・金沢）	<ul style="list-style-type: none"> ■収入の部 <ul style="list-style-type: none"> ・施設運営収入 個人利用（大人、小人）、団体利用、貸切利用の基本開館時間内、基本開館時間外 ・教室事業収入 基本開館時間内、基本開館時間外 ・駐車場収入 基本開館時間内、基本開館時間外（港南プール・金沢プールのみ）の内訳をご教示ください。 ■支出の部 <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機等支出が0円の年度と計上されている年度の理由をご教示願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ■収入の部 <ul style="list-style-type: none"> ・施設運営収入、教室事業収入、駐車場収入において、基本開館時間内・時間外の区別をしていません。 ・個人利用収入（大人、小人）の区分については、利用人数をご参照ください。 ■支出の部 <ul style="list-style-type: none"> ・現在は（公財）横浜市体育協会が各施設管理者と委託契約を締結しており、平成24年度・25年度においては、物販等売上手数料を収入として計上しているため、委託料が発生していません。平成26年度以降は、物販等の売上を収入に、マージンを委託料として支出しています。平成28年度の金沢プールは、体育協会の会計上科目違いにより、委託料に計上されております。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
134	7月2日	その他		利用者人数	過去5年間のプール及び各諸室における年間利用者数を各月毎にご教示願います。 ■個人利用 ・大人 一般 ・大人 回数券 ・小人 一般 ・小人 回数券 ・障害者 ・濱ともカード ※金沢プールにおいては、プール、浴場、プール+浴場の3種類 ■団体利用 ・コース専用利用 ・大会利用 ■多目的室・軽運動コーナー ・専用利用 ■付帯設備	別紙ご参照ください。
135	7月2日	その他		プール備品台帳(港南・保土ヶ谷・金沢)	現指定管理者より引き継ぎがなくてはならないリース対象の備品がございますか？ ・券売機 ・入退場管理システム ・水着脱水機 ・AED 等 ご教示願います。	港南プールの水着脱水機については、本市の備品であるため、他の備品と同様に無償で引き続きご使用いただけます。 その他の、ご質問いただいた機器は原則撤去されますが、現管理者から引き継ぎの希望があれば協議可能との申し出も受けています。希望時は(公財)横浜市体育協会へご連絡願います。 なお、現行リース機器の機能を満たすものを各々で用意が可能であれば、引き継ぎがなくても差し支えありません。
136	7月2日	その他		プール備品台帳(港南・保土ヶ谷・金沢)	コピーファックス複合機ですが、指定管理者は、用紙、トナー等の消耗品、ファックスの通信費、電気代を負担すればよいのでしょうか？ ご教示願います。	ご負担をお願いします。それぞれ維持管理運営費用に計上いただいて差し支えありません。
137	7月2日	その他		収支状況(施設別)経年推移(港南・保土ヶ谷・金沢)	収入の部の自動販売機等収入には、自動販売機の他にその他の物販やマッサージチェア等の収入が含まれるかと推測されます。また、金沢プールにおいてはレストラン収入も自動販売機等収入に含まれているのでしょうか？ 過去5年間の収支内訳をご教示願います。 また現在レストランは休止中とお聞きしていますが、過去5年間で運営されていた期間とレストラン収支をご教示願います。	ご認識のとおりです。 収支内訳については、別紙ご参照ください。
138	7月2日	その他		金沢プールレストラン	レストランが休止中の理由をご教示願います。	経営上の理由により、休止しております。
139	7月2日	その他		プール備品台帳(港南・保土ヶ谷・金沢)	開示いただいた備品台帳には数量が「0」となっているが、現地には備品が確認されたものが多数ありましたが、そのような備品はすべて現管理者様が持ち込まれた備品でしょうか？または建築備品として購入されたので備品台帳には記載が無いのでしょうか？ プール監視台をはじめ、コースフロア、プールフロア、プールロボット、脱水機等、金額の大きい備品は初期投資に大きな影響を与えます。 今一度、備品台帳を精査いただき、指定管理者制度が導入されても施設に残る備品と残らない備品の正確な数量の開示をお願いします。	備品台帳を更新しましたので、確認をお願いします。
140	7月2日	その他		収支状況(施設別)経年推移(港南・保土ヶ谷・金沢)	ロッカー収入と壁掛けドライヤーの収入は施設運営収入に含まれていることと思いますが、過去5年間の収入実績をご教示ください。	ご認識のとおりです。 収入実績については、別紙をご参照ください。

横浜市港南プール、保土ヶ谷プール、金沢プール 事業者からの質問及び回答

項番	受付日	名称	ページ数	項目	質問	回答案
141	7月2日	その他			保土ヶ谷プールのフィットネスルームと講堂（現在は休憩室？）の間の部屋に現在は使用されていない厨房機器類が多数見受けられましたが、撤去されるご予定はございますか？撤去された場合、他の用途での使用は可能ですか？ご教示ください。	撤去予定はありませんが使用する予定もないので、指定管理者が撤去のうえ他の用途で室場を使用いただくことも可能です。
142	7月2日	その他		金沢プール平面図	金沢プールの図面ですが、もう少し明瞭な図面を頂きたいと思いますが、可能でしょうか。	施設見学会でお示した図面のみとなります。
143	7月2日	その他			消費税の積算は一律8%で宜しいでしょうか？（平成31年10月～10%に引き上げられる可能性があるため。）ご教示願います。	項番16の回答のとおりです。
144	7月2日	その他			目的外使用としての使用は、各施設どのようなものがありますか？各項目及び面積区分をご教示願います。	自動販売機の設置、公衆電話の設置、スポーツ用品の販売スペースの設置などが挙げられます。自動販売機や公衆電話は1台あたり、それ以外は使用面積により異なります。
145	7月2日	その他		金沢プールレストラン	レストランとして使用しても別の用途で使用しても目的外使用となりますか？ご教示願います。	レストランとして使用する場合には、目的外使用となります。また、別の用途として使用する際は、その使用目的によって目的外使用となる場合があります。目的外使用となるかどうかは、提案書の内容などを基に本市で判断を行います。
146	7月2日	その他		金沢プールUFOキャッチャー	1階エントランスにUFOキャッチャーが設置してありますが、貴市としては制限するものはないのでしょうか？ご教示願います。	UFOキャッチャーについては、現管理者が独自に設置しているもののため、指定管理開始までには撤去されます。なお、引き続き設置希望がある場合には、別途協議します。
147	7月2日	その他			支出の部の修繕費の内訳について教えてください。	項番68の回答のとおりです。
148	7月2日	その他			支出の部の事務費とは、現管理者の管理費のことでしょうか。	ご認識のとおりです。
149	7月2日	その他		港南プール	支出の部のボイラー費とは、ボイラーの保守費用のことでしょうか。	項番51の回答のとおりです。