

横浜国際プール
平成 27 年度 事業報告書

平成 28 年 5 月 31 日

市体協・コナミスポーツクラブ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用者数及び利用団体数
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 業務実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 利用状況分析報告

目標と結果、大会等利用状況、分析と評価、次期への対策・取組等

利用状況月計表(人数)

平日数 246 土曜数 52 日祝数 68

Main data table with columns for 区分 (Category), 人数 (Personnel), 個人利用 (Individual Use), 団体利用 (Group Use), and 優先利用 (Priority Use). It includes detailed breakdowns for 平日 (Weekdays), 土曜 (Saturdays), and 日祝 (Holidays) across various facility sections like 早朝 (Early Morning), 深夜 (Late Night), and 小計 (Subtotal).

Summary table (Summary Table) with columns for 総合計 (Total), 前年度 (Previous Year), and 前年比 (Year-over-Year Change). It provides aggregate statistics for 個人利用 (Individual Use), 団体利用 (Group Use), and 優先利用 (Priority Use).

利用状況表(教室)

	第1四半期計		第2四半期計		第3四半期		第4四半期		H27年度計	
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数
定期スポーツ教室	1,025	22,695	783	18,463	1,150	29,229	1,092	27,522	4,050	97,909
プール	317	9,986	251	8,481	439	15,978	474	16,444	1,481	50,889
スポーツフロア					41	709	125	2,084	166	2,793
サブアリーナ	211	4,374	216	4,367	221	4,692	193	3,928	841	17,361
多目的ホール	268	4,382	202	3,754	270	4,807	235	4,234	975	17,177
多目的コート	209	3,778	100	1,748	162	2,899	46	678	517	9,103
会議室1	20	175	14	113	17	144	19	154	70	586
定期カルチャー教室	596	3,140	313	2,193	423	2,725	400	2,656	1,732	10,714
会議室1	102	670	68	545	91	609	91	682	352	2,506
会議室2	214	1,350	126	759	189	1,118	179	1,014	708	4,241
会議室3	280	1,120	119	889	143	998	130	960	672	3,967
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日スポーツ教室	668	17,102	529	10,346	477	9,301	459	8,752	2,133	45,501
プール	300	9,833	199	4,004	99	1,882	120	2,007	718	17,726
スポーツフロア					2	35	8	226	10	261
サブアリーナ	202	4,638	189	4,097	215	4,733	193	4,277	799	17,745
多目的ホール	149	2,340	128	1,998	140	2,259	126	2,030	543	8,627
多目的コート	16	286	13	247	20	389	12	212	61	1,134
会議室1	1	5	0	0	1	3	0	0	2	8
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2,289	42,937	1,625	31,002	2,050	41,255	1,951	38,930	7,915	154,124
								平成27年度	7,915	154,124
								前年年度	7,866	156,594
								%	101%	98%

収支報告書

平成27年4月～平成28年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
①指定管理料収入	121,140,000	19,786,000	112,379,000	100,826,000	354,131,000	
②利用料金収入	49,643,360	68,785,323	42,439,564	48,296,644	209,164,891	
③利用料金収入(駐車場)	13,966,250	18,862,325	14,185,450	15,978,975	62,993,000	
④スポーツ教室等事業収入	55,544,954	68,525,858	44,767,919	10,435,174	179,273,905	
⑤託児事業収入	33,300	24,600	41,400	45,300	144,600	
⑥レンタル事業収入	224,500	229,000	159,200	163,400	776,100	
⑦広告業務収入	180,000	1,119,960	1,119,960	1,119,960	3,539,880	
⑧その他収入	13,400	16,050		11,396	40,846	
					0	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)(A)	240,745,764	177,349,116	215,092,493	176,876,849	810,064,222	
⑨自主事業による収入	9,344,846	10,086,607	7,209,757	9,024,732	35,665,942	
項 目						
スポーツ教室等事業	1,222,330	379,940	763,230	638,600	3,004,100	
飲食事業					0	
物販事業	2,588,443	2,807,816	2,064,347	2,621,646	10,082,252	
針灸・マッサージ	2,261,783	1,783,725	1,615,519	1,466,142	7,127,169	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	1,011,920	2,887,726	1,346,291	1,413,422	6,659,359	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	783,100	957,100	730,750	759,250	3,230,200	
その他	1,477,270	1,270,300	689,620	2,125,672	5,562,862	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	250,090,610	187,435,723	222,302,250	185,901,581	845,730,164	

(2)支出

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
①維持管理運営費用 (B)	231,804,543	172,613,774	197,654,718	177,765,505	779,838,540	
項 目						
人件費	60,815,747	56,324,288	59,168,987	58,532,890	234,841,912	
修繕費	16,865,644	4,740,192	7,929,690	1,558,202	31,093,728	
設備管理費・保安警備費	42,900	42,900	42,900	42,900	171,600	
備品購入費・消耗品費	4,753,168	4,561,117	4,279,655	2,816,205	16,410,145	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,414,886	2,831,002	2,385,746	2,214,546	9,846,180	
広報費・印刷製本費	1,104,235	459,000	463,590	294,840	2,321,665	
光熱水費・燃料費	59,143,611	67,038,491	37,793,810	54,421,895	218,397,807	
保険料	2,798,567	399,261	110,227	-349,219	2,958,836	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	11,771,824	6,908,920	10,741,250	12,097,113	41,519,107	
委託料・謝金	66,828,251	20,987,436	69,832,136	39,323,582	196,971,405	
公租公課・手数料	146,713	191,119	161,114	1,663,463	2,162,409	
その他	5,118,997	8,130,048	4,745,613	5,149,088	23,143,746	
②自主事業による経費	3,380,777	5,037,957	3,575,134	3,546,493	15,540,361	
項 目						
時間外管理費	280,174	258,863	389,189	406,786	1,335,012	
スポーツ教室等事業	373,228	328,124	601,022	571,896	1,874,270	
飲食事業	1,192,871	1,202,975	1,191,187	1,191,187	4,778,220	
物販事業	404,460	617,160	617,160	617,160	2,255,940	
針灸・マッサージ等	917,344	2,630,835	776,576	759,464	5,084,219	
時間外駐車場管理費					0	
その他	212,700				212,700	
指定管理事業への還元支出					0	
合計(①+②)	235,185,320	177,651,731	201,229,852	181,311,998	795,378,901	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	8,941,221	4,735,342	17,437,775	-888,656	30,225,682	

※ 自主事業の内訳は、様式22、23の事業ごとに記載してください。

自主事業収支差額	5,964,069	5,048,650	3,634,623	5,478,239	20,125,581
全体収支差額	14,905,290	9,783,992	21,072,398	4,589,583	50,351,263

収支報告書

平成27年4月～平成28年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	
合計	(A)		455,933,222
①	利用料金収入		209,164,891
項 目	メインプール		8,190,198
	ダイビングプール		4,874,785
	スポーツフロア		10,381,890
	サブプール		15,351,073
	サブアリーナ		5,946,395
	メインプール・ダイビングプール・サブプール(個人)		88,920,740
	定期券・プリペイドカード等		11,291,140
	サブアリーナ(個人)		286,500
	トレーニングルーム(個人)		30,832,620
	テニスコート(個人)		9,390,250
	多目的ホール・会議室		12,878,000
	付帯設備利用料金		10,821,300
②	利用料金収入(駐車場)		62,993,000
③	スポーツ教室等事業収入	79,057,780(スポーツ) 83,056,750(プール) 17,159,375(文化)	179,273,905
④	託児事業収入		144,600
⑤	レンタル事業収入		776,100
⑥	広告業務収入		3,539,880
⑦	その他収入		40,846
⑧	自主事業からの還元収入		

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
収入	(A)		455,933,222
指定管理料	(B)		354,131,000
収入合計	(A)+(B)		810,064,222

収支報告書

平成27年4月1日～平成28年3月31日

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			779,838,540
項 目	人件費	給料 職員手当 賞金 福利厚生費 等	234,841,912
	修繕費		31,093,728
	設備管理費		0
	保安警備費		171,600
	備品購入費		1,177,534
	消耗品費		15,232,611
	外構・植栽管理費	竹林整備業務他	9,427,000
	廃棄物処理費		419,180
	広報費		1,350,745
	印刷製本費		970,920
	光熱水費		218,397,807
	燃料費		0
	保険料		2,958,836
	使用料・賃借料	教室使用料等	40,051,339
	通信運搬費		1,249,662
	旅費交通費		218,106
	委託料	スポーツ教室他	160,173,803
	謝金		36,797,602
公租公課費		1,750,117	
手数料		412,292	
その他		23,143,746	

※1 次の例を参考に記載してください。
人件費・・・報酬、賞金、手当、社会保険料、福利厚生費など
※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成27年4月1日～平成28年3月31日

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			35,665,942
項 目	教室等事業	1,111,370(スポーツ) 1,684,860(プール) 207,870(文化)	3,004,100
	飲食事業		
	物販事業		10,082,252
	針灸・マッサージ等事業		7,127,169
	利用料金収入 (基本開館時間以外)		6,659,359
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		3,230,200
	その他		5,562,862

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成27年4月1日～平成28年3月31日

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			15,540,361
項 目	時間外管理費		1,335,012
	時間外駐車場管理費		0
	スポーツ教室等事業		1,874,270
	飲食事業		4,778,220
	物販事業		2,255,940
	鍼灸・マッサージ等事業		5,084,219
	その他		212,700
	指定管理事業への還元支出		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

管理業務の実施状況報告書

1 建物・設備等の保守及び修繕

計画内容	実施状況
<p>1. 保守管理</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>(2) 定期点検</p>	<p>中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査 水質検査業務 定期点検等の立会い業務 当日のイレギュラー対応業務</p> <p>プール循環濾過設備点検 (4/13・5/26・6/29・7/23・24・8/27・28・9/24・25・10/26・11/24・12/2・1/27・2/24・3/28)</p> <p>空調設備保守点検 (4/22～28・8/12・29・11/6～8・16・1/13・25)</p> <p>E V設備保守点検 (4/28・5/26・6/23・7/24・8/27・9/15・10/27・11/24・12/15・1/26・2/9・3/29)</p> <p>冷却塔設備点検(5/15・6/24)</p> <p>冷温水発生機(4/27)</p> <p>設備検針点検(毎日)</p> <p>機械警備保守(毎月適時作業)</p> <p>ねずみ害虫駆除点検 (4/27・6/23・8/31・10/26・12/15・2/24)</p> <p>吊物機械保守点検(6/23・3/29)</p> <p>プール水質検査 (4/27・5/11・6/8・7/6・8/10・9/7・10/5・11/9・12/7・1/4・2/13・3/7)</p> <p>自動ドア設備保守(5/15・8/11・11/6・2/26)</p> <p>音響放送設備点検(4/28・5/26)</p> <p>大型映像設備点検(6/22～24・11/24～26)</p> <p>受水槽清掃(5/26)</p> <p>竹林整備業務(5・8・11・2月適時作業)</p> <p>植栽管理業務(5・2月適時作業)</p> <p>樹林整備業務委託(5・9・12・2月適時作業)</p> <p>消防設備点検(6/22～25)</p> <p>建築物環境衛生点検(8/5)</p> <p>煤煙濃度測定(7/28・1/13)</p>

2. 修繕・点検	灌水装置保守点検 (8/18・11/16)	
	直流電源装置保守点検 (9/28・2/12)	
	雑排水槽清掃 (9/15・3/29)	
	非常用発電装置保守点検 (9/15)	
	冷却塔点検 (7/21・8/20・9/18)	
	フォークリフト点検 (9/15・3/29)	
	中圧ガス・低圧ガス遮断弁点検 (9/15)	
	照明制御設備保守点検 (10/27・28)	
	S P 可動床装置保守点検 (11/25)	
	ゴンドラ保守点検 (10/27・3/29)	
	発電設備保守点検 (12/15・3/29)	
	MP 可動床保守点検 (10/13～23)	
	S P 可動壁保守点検 (11/24)	
	非常・業務放送設備点検 (12/15)	
	I T V 設備保守 (11/26・27)	
	消防設備総合点検 (12/14～17)	
	重量シャッター保守点検 (12/15)	
	非常用電源保守点検 (12/15)	
	自動制御装置保守点検 (11/18～27)	
	入退場システム保守点検 (1/26)	
	受変電設備保守点検 (2/23)	
	ボイラー定期点検 (2/29)	
	補修・修繕関係 (大・小規模含む)	
	サブろ過室感知器交換	(4/3) …丸一防災
	メイン・サブプールオゾン装置修理	(4/20) …三菱プラント
	サブプール残留塩素底引センサー交換	(4/21) …トスイ(株)
	サブプールコンプレッサ修理	(4/22) …トスイ(株)
	サブプール塩素記録計交換	(4/24) …トスイ(株)
	感知器交換	(5/7) …丸一防災
	サブプール天井照明安定器交換	(5/14) …協立電気
	冷温水発生機修理	(5/15) …川本工業
	ボイラー修理	(5/20) …川本工業
温浴1温調器交換	(5/21) …川本工業	
メインプール塩素送出ポンプ交換	(5/21) …トスイ(株)	
サブプール可動床・壁修理	(5/26) …三菱マトロ、石森	
テニスコートライン引き・壁塗装	(5/26) …ナトリ建設	
ダイビングプール用コンプレッサ交換	(5/27) …トスイ(株)	
感知器・発信機交換、修理	(6/23) …丸一防災	
サブプール採暖室修理	(6/23) …ナトリ	
券売機修理	(6/23) …エルコム	

3. その他	駐車場内標識設置	(6/23) …ナトリ
	スプリンクラー用呼水槽排水バルブ修理	(7/3) …丸一防災
	S P 塩素補給口バルブ修理	(7/9) …トースイ
	消防設備 (27 年度前期) 不具合修理	(7/29) …丸一防災
	ゲート修理	(8/5) …エルコム
	MP 感知器 4 個取替	(8/11) …丸一防災
	p t-7000 プリンタ修理	(8/20) …セイコー
	p t-7000 バッテリー交換	(8/20) …セイコー
	レーンボックス修理	(8/20) …セイコー
	WC-18 ピストンバルブ交換	(8/22) …吉田工業
	S P 女子強制シャワーセンサー交換	(9/2) …川本工業
	MC P-B2-3 リモートコントローラー交換	(9/2) …川本工業
	オープンフライヤー (レストラン) 修理	(9/2) …タニコー
	温浴 2 バイブラ修理	(9/3) …トースイ
	運動浴アトラクションポンプ修理	(9/15) …トースイ
	消防設備 (中継器) 交換	(9/15) …丸一防災
	ランニングタイマーコントローラ修繕	(10/18) …セイコー
	メインフロアー観客席感知器 (7 台) 交換	(10/27) …丸一防災
	南出入口自動ドア修繕	(11/13) …ナブコ
	メインフロアー更衣室洗面配管修繕	(11/17) …吉田工業
	非常灯用接触器・換気扇交換	(11/24) …J F E
	第一電気室 F E - 1 5 修繕	(11/27) …タニヤマ技研
	空調室 8 ドア修繕	(12/8) …シブヤ
	メインフロアー 3 階エントランス感知器交換	(12/15) …丸一防災
	サブアリーナ倉庫ドアクローザ交換	(12/15) …ナトリ
	サブプールファンコイルドレンつまり改修	(1/7) …川本工業
	サブプール強制シャワー電磁弁修理	(1/26) …川本工業
	サブプール男子更衣室天井張替	(1/26) …川本工業
	サブプール観客席側ドア修理	(1/26) …ナトリ建設
	メインアリーナ入口南側ドア修理	(1/26) …ナトリ建設
	サブプール強制シャワーセンサー交換	(2/23) …川本工業
	多目的ホールデッキ修理	(3/1) …ベックス
	メインアリーナネットウィンチ修理	(3/1) …シミズオクト
	サブアリーナ移動型音響卓修理	(3/7・8) …通信設備
	メインアリーナ 3 階売店鍵修理	(3/9) …(株)シブヤ
	消防設備 28 年度後期不具合修理	(3/22・24) …丸一防災
	トレーニングルーム排気ファン修理	(3/29) …タニヤマ技研
	サブプール強制シャワー温調弁修理	(3/29) …横浜レオナード
	床転換 (スポーツフロアー → プール)	(4/1~28)
	サブプール水抜き点検	(5/13~28)

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>1. 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>床清掃 12回/年</p> <p>硝子清掃 4回/年</p> <p>カーペット清掃 1回/年</p> <p>洗浄ワックス塗布 6回/年</p> <p>(3) 特別・臨時清掃</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで行う。 但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。 可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理 不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理 その他、必要に応じて依頼回収処理 ・ エントランス、ロビー、階段 床洗浄 (4/28・5/12・6/12/・7/31・8/17・9/17・10/16・11/18・12/17・1/6・2/3・3/9) トイレル床洗浄 (4/1・5/11・6/15・7/31・8/27・9/17・10/6・11/2・12/18・1/9・2/9・3/15) 諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布 (4/28・5/26・6/23・7/23・8/19・9/7・10/16・11/16・12/26・1/28・2/24・3/2) メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布 (4/16・5/26・6/26・7/21・8/17・9/15・10/9・11/13・12/15・1/8・2/1・3/4) メインスタンド・サブスタンドカーペット清掃 (10/19～12/20) 全館硝子清掃（高所含む） (4/28・5/26・6/23・7/10・8/21・9/15・10/27・11/24・12/5・1/14・2/24・3/2) ・ 敷地内外周雑草取り (7～9月 適時) ・ 敷地内外周落ち葉清掃 (10・11・12・1月 適時) ・ 植栽管理業務 (11・12月 適時作業) ・ 敷地内外周雑草清掃 (4・5・6月 適時) ・ 除草 (3月 適時)

(4) 大会時後清掃	フィンスイミング日本選手権	メインスタンド(5/9-10)
	全日本ライフセービング大会	メインスタンド(5/16-17)
	ヨコハマスイムトリアル	メインスタンド(5/24)
	シンクロ選手権	サブスタンド(5/30-31)
	日本知的障害者水泳大会	メインスタンド(6/7)
	高校総体県予選	メインスタンド(6/13-15)
	コナミマスターズ	メインスタンド(6/14)
	シンクロチャレンジカップ	サブスタンド(6/28)
	県中学大会	メインスタンド (7/21・22)
	ジュニア市民大会	メインスタンド (7/25)
	中学・一般市民大会	メインスタンド (7/26)
	高校市民大会	メインスタンド (7/27)
	市中学校総合体育大会	メインスタンド (7/29・30)
	関東学生水泳	メインスタンド (8/1~3)
	県ジュニアシンクロ	メインスタンド (8/16)
	市小学校	メインスタンド (8/25)
	県高校大会	メインスタンド (8/29・30)
	3区合同中学校水泳競技大会	サブスタンド (8/30)
	横浜地区高校	メインスタンド (8/31)
	捜真女学校水泳大会	メインスタンド (9/4)
	県マスターズ長水路	メインスタンド (9/5・6)
	県私立小記録会	サブスタンド (9/12)
	泳光戦	メインスタンド (9/13)
	県中学校新人戦	メインスタンド (9/21)
	YMCAジュニアマスターズ	メインスタンド (9/23)
	高校新人戦	サブスタンド (9/27)
	市民マスターズ	サブスタンド (10/12)
	サクラマスターズ	サブスタンド (10/18)
	東急オアシススイム	サブスタンド (11/8)
	東急マスターズ	サブスタンド (11/22)
	ヨネックスレディース	メインスタンド(11/27・28)
	スーパーテニスタイム	メインスタンド(11/29)
	テニス日本リーグ	メインスタンド(12/2~6)
	関東学生ソフトテニス大会	メインスタンド(12/19・20)
	ハンドドリームCUP	メインスタンド(12/23)
	クリスマスフットサル大会	メインスタンド(12/25)
	卓球横浜少年	メインスタンド(12/26)
	県ハンドボール選手権	メインスタンド(1/10・11)
	太極拳フェスティバル	メインスタンド(1/16)
	テニス日本リーグ	メインスタンド(1/21~24)
	横浜市選抜大会(テニス)	メインスタンド(1/29~31)

<p>2. 外構植栽管理</p>	<table border="0"> <tr> <td>横浜ジュニアインドアテニス大会</td> <td>メインスタンド(2/6・7)</td> </tr> <tr> <td>県卓球選手権大会</td> <td>メインスタンド(2/13・14)</td> </tr> <tr> <td>県チャイルドサッカー大会</td> <td>メインスタンド(2/20)</td> </tr> <tr> <td>県私学中学ハンドボール大会</td> <td>メインスタンド(2/21)</td> </tr> <tr> <td>b j リーグ</td> <td>メインスタンド(2/27・28)</td> </tr> <tr> <td>フットサルプレミアシリーズ</td> <td>メインスタンド(3/5・6)</td> </tr> <tr> <td>ジャパンカップ (空手)</td> <td>メインスタンド(3/13)</td> </tr> <tr> <td>b j リーグ</td> <td>メインスタンド(3/19・20)</td> </tr> <tr> <td>ソフトテニス大会</td> <td>メインスタンド(3/22～25)</td> </tr> <tr> <td>ジュニアゆめカップ (ハンド)</td> <td>メインスタンド(3/26・27)</td> </tr> </table> <p>・ 植栽管理業務 (4・5・8・9・2・3 適時実施)</p>	横浜ジュニアインドアテニス大会	メインスタンド(2/6・7)	県卓球選手権大会	メインスタンド(2/13・14)	県チャイルドサッカー大会	メインスタンド(2/20)	県私学中学ハンドボール大会	メインスタンド(2/21)	b j リーグ	メインスタンド(2/27・28)	フットサルプレミアシリーズ	メインスタンド(3/5・6)	ジャパンカップ (空手)	メインスタンド(3/13)	b j リーグ	メインスタンド(3/19・20)	ソフトテニス大会	メインスタンド(3/22～25)	ジュニアゆめカップ (ハンド)	メインスタンド(3/26・27)
横浜ジュニアインドアテニス大会	メインスタンド(2/6・7)																				
県卓球選手権大会	メインスタンド(2/13・14)																				
県チャイルドサッカー大会	メインスタンド(2/20)																				
県私学中学ハンドボール大会	メインスタンド(2/21)																				
b j リーグ	メインスタンド(2/27・28)																				
フットサルプレミアシリーズ	メインスタンド(3/5・6)																				
ジャパンカップ (空手)	メインスタンド(3/13)																				
b j リーグ	メインスタンド(3/19・20)																				
ソフトテニス大会	メインスタンド(3/22～25)																				
ジュニアゆめカップ (ハンド)	メインスタンド(3/26・27)																				

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施 駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、清算機・発券機の管理を実施 防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施 館内の開錠・施錠、消灯確認の実施 鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認
3. 大会時の警備体制 体育協会様との綿密な打合せによる、臨時警備提案等	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施 来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導 館内保安警備強化など
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・ その他事案～発報（原因不明） <ul style="list-style-type: none"> 4月 3日 23:22 サブプール濾過室 丸一防災にて対応復旧する ・ 救急車要請事案～サブプール利用の男性 <ul style="list-style-type: none"> 5月 9日 14:03 コナミ田村氏より要請連絡有り : 19 救急車到着 : 35 昭和大学北部病院へ搬送 ・ その他事案～カラス <ul style="list-style-type: none"> 5月 15日 18:00 カラスの子供が巣より落下。親カラスによる 危害防止のため、子カラスを捕獲。 : 20 役所手配の業者に引き渡す。 ・ 警察要請事案～サブ男子更衣室（No. 71）窃盗事件 <ul style="list-style-type: none"> 6月 13日 22:10 警備巡回時男性のお客様からサブ更衣室で 財布盗難の話有り。 : 30 都筑署警官4名到着。現場検証・録画確認。 23:48 警官、退館。 ・ その他事案～不審者らしき男性 <ul style="list-style-type: none"> 6月 21日 13:40 洋服のままサブ・メインプール間を往復する 男性を発見。2度程声掛けする。 特に異常行動は確認出来ず。 14:20 メインプールゲートより利用券で退出。 16:33 サブプールスタッフより観客席で撮影して いる男性有りとの連絡を受け急行するも

確認出来ず。尚、先程の人物と同一の可能性もあるが、断定出来ず。

・その他事案～不審者らしき男性

6月28日 16:00 インフォメ宮田氏よりシンクロ女子で使用するサブ男子更衣室に不審者侵入の連絡有り。現場急行し男性確保。

:10 事務所にて警備酒井立会のもと大会の方が対応。念書、コナミ滝沢氏に託す。

7月7日 21:28 インフォ桑名より盗撮事案発生有りと連絡入る。2階エントランスに急行。コナミ足立が当該男性に声かけ、映像メディアを確認するも疑わしい点は無く退館して頂く。

:31 警備員、退館を確認して撤収。

・その他事案～駐車場内、車内で寝込み

7月9日 2:25 消防署より連絡で駐車場から出庫出来ないとの事。原因はシートを倒し寝てしまった事と留め置

:43 東ゲートより出庫。

・救急要請事案～サブプール利用のお客様

7月9日 11:23 コナミ平沢より救急車を要請したと連絡有り。

:35 救急車到着

12:10 東戸塚記念病院へ搬送

・その他事案～深夜の騒音

7月10日 0:27 近隣住人よりスケボー騒音の通報有り。

2名の若者に声かけ。施設外へ移動。

・救急要請事案～意識不明の子供

7月13日 16:31 メインロビーで子供が倒れ意識が無いとの事で、救急車を要請。

:42 救急車到着

:57 北部病院へ搬送

・消防事案～煙探知器の誤作動

7月15日 1:40 火災警報、発報。

:55 消防隊4名到着。

原因は、メインろ過室地下ピット煙探知器の誤作動によるもの。

・救急要請事案～大会参加の学生

8月2日 8:06 野村館長より要請連絡有り。

:12 救急車到着

:40 昭和大学北部病院へ搬送

・救急要請事案～サブプールにて転倒事故

9月1日 12:00 コナミ田村より要請連絡有り。

:25 横浜新都心病院へ搬送

- ・警察要請事案～サブプール男子更衣室・ロッカー荒らし

9月21日 19:37 被害者男性退場。
 :41 被害者男性再入場。
 20:00 警察に通報せず退館。

22日 a m 星統括、警察に通報。
 14:00 警官2名到着。
 15:00 聞き取り調査後、退館。
- ・警察要請事案～原付バイク集団

9月28日 18:50 円形広場にて2名の原付バイクが走行。注意を促し体協に報告。
 19:20 再度走行を始めた為、110番通報。
 :30 警察が到着するもすでに逃走。
 21:50 再び広場のバイク置場前に現れたがすぐに退散。以後現れず。
- ・警察要請事案～ロビーで寝ている3名の男性

10月1日 13:40 インフォメーションより通報を受け、警備声かけするも無視。
 :50 野村館長承諾のもと都筑署に連絡。
 14:00 北山田交番より警察官2名到着。
 各人に聴収し退館させる。
 :30 警察官退館。
- ・警察要請事案～原付バイク集団

10月8日 19:00 円形広場バイク置場にバイクが徐々に現れる。
 :30 パトカー、プール入口前公道に来着。
 20:00 体協・石川案内にて第二駐車場前にパトカー配置し監視。
 21:45 バイク集団見当たらず、パトカー撤収。
 以降、バイク集団現れず。
- ・警察要請事案～ナンバープレート無しのバイク2台

10月11日 16:00 バイク置場にナンバーの無いバイク2台発見。
 :30 警察に通報。
 :50 警察官到着し、バイクに戻って来た者を聴収。
 17:50 警察官、警備室モニターで画像視聴。
 18:10 警察官、退館。
- ・警察要請事案～バイク集団

11月3日 17:45 バイク族10名がロビーにて大声で騒いでいるとインフォメーションより連絡有り。警備3名にて対応するも無視。警察へ通報。
 18:00 警察官2名到着。バイク族退散するが、警察官が退館すると再び現れる。

19:15 受付に近隣の方より、騒音クレームが入る。

:50 再度警察官到着。バイク族退散。

・警察要請事案～バイク集団

11月 9日 18:30 バイク族3台5名現れる。警察へ通報。

:57 警察到着前にバイク族退散。

・救急車要請事案～サブアリーナ（フットサル）ご利用の男性客

12月 5日 18:00 野村館長より要請有り。

:15 救急車到着。

:35 新都市脳外科病院へ搬送。

・警察要請事案～ロビーにて10名の少年達

12月 19日 19:03 ロビーにて少年達が騒いでいると連絡有り。

警備が現場にて注意を促す。

21:00 住人（プール利用のお客様）の通報により警察到着

:20 少年達、退館。

・救急車要請事案～大会参加者

1月 10日 12:35 コナミ浜田より救急車要請連絡有り

:45 救急車到着

13:10 昭和大学藤が丘病院へ搬送

・警察要請事案～サブ男子更衣室ロッカー荒らし（ロッカーNo. 025）

2月 3日 16:33 被害者がインフォに届出、110番通報

:58 警察官2名到着。聴取開始

17:33 警察官退館。被害届は出さず

・警察要請事案～サブ男子更衣室・シャワー中にキーを手放している間

にそのキーで開錠、財布盗難

2月 13日 17:22 警察官1名到着

:55 警察官退館

・救急車要請事案～サブプール利用の女性客

2月 20日 9:00 体協林より救急車要請連絡有り

:20 救急車到着

:38 搬送

・その他事案～下半身露出男性

3月 5日 10:45 SPガードよりジャグジー付近で下半身を

露出している男性がいると連絡有り。

警備員2名現場到着。既に水着着用状態

10:55 厳重注意。対処終了

・その他事案～不審者侵入

3月 21日 14:15 コナミ足立よりサブプールに不審者の連絡有

警備員急行しサブプールゲートを強行侵

入する不審者を発見。事務所にて足立が

聴取。以後、出入禁止を申し渡す

:33 警備員が敷地外まで退去させ対応終了

利用状況分析報告書

項目	内容
27年度方針と目標	<p>●27年度基本方針 市民ニーズや社会情勢を捉え、次期に向けた新たな事業提案や、運営改善を計画する年度</p> <p>●目標 <input type="checkbox"/> 総利用者数 80 万人を目指します <input type="checkbox"/> 全日本級の大会・競技会を 7 大会以上開催します <input type="checkbox"/> 全日本級の大会・競技会の次年度予約数を 8 大会以上にします</p>
分析・評価	<p>今年度もメインプールからスポーツフロアへの床転換作業に加え、アスロック板工事を行ったため、通常より 1 ヶ月スポーツフロアの期間が短縮されましたが、ビーコルセアーズのプロバスケットリーグや幼稚園の運動会等さまざまなイベントに横浜国際プールを利用していただいた結果、前年度より約 2 万人減少で抑えることができました。</p> <p>目標① 総利用者数 80 万人を目指します 提案書利用者数目標値 8000,000 人に対し、769,972 人(96%)と利用人数の目標は達成できませんでした。 前年度より減少した理由は、スポーツフロア工事の為の期間短縮・前年度に開催された日本学生水泳選手権大会やフットサルFリーグ(13 試合)等の大規模大会がなかったことで観覧者が減ったことが原因です。しかし、個人及び団体利用者数は約 3 万人増加しています。</p> <p>目標② 全日本級の大会・競技会を 7 大会以上開催します 全日本級の大会は、フィンスイミング日本選手権大会、全日本ライフセービングプール大会、全国知的障害者水泳選手権大会、テニス日本リーグ(1 次リーグ)、テニス日本リーグ(2 次リーグ)、BMX 全日本選手権、プロバスケットbjリーグと、7 つの大会開催を実現できました。 今後も数多くのトップレベルのスポーツにふれる機会を市民に提供し、夢と感動を届け、横浜市のスポーツ振興・経済活性化等に貢献していきます。</p> <p>目標③ 全日本級の大会・競技会の次年度予約数を 8 大会以上にします 平成 28 年度はフィンスイミング日本選手権大会、全日本ライフセービングプール大会、全国知的障害者水泳選手権大会、ジャパンパラリンピック水泳競技大会、テニス日本リーグ(1 次リーグ)、テニス日本リーグ(2 次リーグ)、プロバスケットボールBリーグ(22 試合:昨年度 4 試合)の 7 大会でしたが、国際大会の FINA 水球ワールドリーグの開催が決まり、全日本級以上の大会は 8 大会になりました。 今後も引き続き大規模大会の開催を通じて、市民スポーツの振興につなげていきます。</p>

平成27年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
メインプール オープンイベント	4/29	220	150	20	50
フィンスイミング日本選手権(3日間)	5/9・10	3,030	600	30	2,400
日本ライフセービングプール競技(3日間)	5/16・17	2,550	1,300	250	1,000
横浜市スイムトライアル2015	5/24	1,300	700	100	500
教員初任者研修	5/26	120	100	20	0
市教職員水上安全研修	5/28・29	170	150	20	0
市教職員水上安全研修	6/4・5	170	150	20	0
日本知的障害者水泳選手権大会	6/6・7	1,600	600	200	800
教員初任者研修	6/9	120	100	20	0
コナミマスターズ水泳競技大会東日本大会	6/14	1,750	800	150	800
神奈川県高校総体水球競技	6/27	185	65	20	100
長水路泳力検定会	6/28	2,018	1,138	80	800
サレジオ学院中学水泳教室(10・13)	7/10・14	420	400	20	0
神奈川県シンクロルーティン記録会	7/5	170	60	40	70
全国・関東中学校水泳競技大会県予選会	7/20-22	7,500	2,500	500	4,500
横浜市民水泳競技大会	7/25-27	9,700	2,400	300	7,000
横浜市中学校総合体育大会水泳の部	7/28・29	6,800	2,600	200	4,000
関東学生水泳選手権	7/31-8/3	9,950	3,600	350	6,000
看護学生水泳大会	8/4	1,050	500	50	500
県シンクロジュニア選手権	8/16	210	70	40	100
神奈川県私立中学校水泳大会	8/20・21	760	300	60	400
横浜市小学校水泳大会	8/24・25	5,680	1,500	180	4,000
神奈川県高校総合体育大会	8/28-30	6,840	2,600	240	4,000
横浜地区高校水泳大会	8/31	1,500	600	100	800
捜真女学院校内水泳大会	9/4	1,360	1,000	60	300
神奈川県マスターズ水泳大会	9/5・6	5,150	2,000	150	3,000
泳光戦	9/13	420	300	20	100
神奈川県中学校水泳新人戦	9/20・21	4,140	1,000	140	3,000
YMCAジュニアマスターズ水泳	9/22・23	1,350	450	100	800
合計		76,233	27,733	3,480	45,020

平成27年度メインアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
青嵐カップ卓球大会	11/21	620	500	20	100
バレーボールクリニック	11/22	160	100	10	50
Kids Duo International運動会	11/23	960	300	60	600
ヨネックスレディーステニス	11/27・28	756	216	40	500
スーパーテニスタイム	11/29	194	86	8	100
テニス日本リーグ1st	12/2・3・4・5・6	2,650	500	150	2,000
横浜市小学校球技大会	12/11・12	2,320	1,200	120	1,000
関東小学生ハンドボール講習会	12/13	440	150	90	200
関東学生ソフトテニス大会	12/19・20	510	140	70	300
神奈川ドリームカップハンドボール	12/23	400	170	30	200
クリスマスフットサル大会	12/25	430	200	30	200
全横浜卓球大会	12/26	2,520	2,000	20	500
友情ネットバレーボール	12/27	410	300	10	100
Jフロフェスティバル(フットサル)	12/28	445	200	45	200
横浜市中学校バドミントン大会	1/5・6	2,000	400	100	1,500
BMX(自転車)フリースタイル大会	1/9	230	120	10	100
ハンドボールマスターズ大会	1/10	410	300	10	100
県ハンドボール選手権大会	1/11	630	400	30	200
太極拳フェスティバル	1/15・16	4,700	3,500	200	1,000
竹の子杯争奪スポーツ大会	1/17	430	200	30	200
テニス日本リーグ1st	1/20-24	4,200	100	100	4,000
テニス横浜選抜室内選手権大会	1/29・30・31	1,230	200	30	1,000
横浜ジュニアソフトテニスインドア大会	2/6・7	850	300	50	500
車いすテニス大会	2/11	90	40	10	40

神奈川県卓球選手権	2/13・14	2,160	1,400	160	600
神奈川県チャイルドサッカー大会	2/19・20	1,750	700	50	1,000
神奈川県私立中学ハンドボール大会	2/21	820	300	20	500
ビーコルセアーズ埼玉戦	2/27	3,437	30	100	3,307
ビーコルセアーズ埼玉戦	2/28	3,552	30	100	3,422
フットサルプレミアシリーズ	3/5・6	730	200	30	500
空手MACジャパンカップ	3/12・13	2,400	700	200	1,500
東日本医歯薬学生卓球大会	3/14－18	3,100	2,500	100	500
ビーコルセアーズバスケットボール	3/19	3,361	30	100	3,231
ビーコルセアーズバスケットボール	3/20	3,415	30	100	3,285
ハンドボールチャリティー大会	3/21	1,600	500	100	1,000
全日本私学ソフトテニス大会	3/22－25	1,900	800	100	1,000
ハンドボール小学生大会	3/26・27	850	300	50	500
卒園サッカー大会	3/28	320	100	20	200
合計		56,980	19,242	2,503	35,235

平成27年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
シンクロ神奈川県選手権	5/10	125	45	30	50
関東シンクロ選手権	5/30・31	800	500	100	200
シンクロチャレンジカップ2015	6/28	400	250	50	100
3区合同水泳大会	8/30	780	250	30	500
神奈川県私立小学校記録会	9/12	800	250	50	500
セントラルスポーツクラブ対抗水泳	9/19	2,200	1,120	80	1,000
横浜スイムフェスティバル	9/27	1,540	500	40	1,000
横浜市マスターズ水泳大会	10/11・12	1,840	750	90	1,000
サクラマスターズ水泳大会	10/17・18	1,850	1,000	50	800
横浜国際プール短水路記録会	10/24・25	1,964	884	80	1,000
市水泳協会講習会	11/1	270	200	20	50
シンクロ五輪選考会	11/2・3	230	30	100	100
東急オアシス水泳大会	11/7・8	1,130	530	100	500
スペシャルオリンピック水泳大会	11/14・15	470	120	50	300
東急システム水泳大会	11/21・22	840	400	40	400
関東シンクロフィギュア	11/23	155	60	45	50
セントラルスポーツ水泳大会	11/28・29	1,180	800	80	300
シンクロバッジテスト	12/6	190	150	10	30
シンクロシニアルーティン	12/13	190	150	10	30
県水連強化合宿	12/26-30	2,100	1,500	100	500
横浜市中学水泳部教室	1/4・5	630	600	30	
JSCA新春フェスティバル水泳大会	1/10・11	3,300	1,700	100	1,500
東京六大学水泳大会	1/16・17	600	250	50	300
横浜国際プール短水路記録会	2/6・7	1,980	900	80	1,000
シンクロ記録会	2/14	150	60	30	60
神奈川スイムサーキット・30分泳検定	2/20・21	720	500	20	200
ジュニア公認記録会	3/20・21	2,830	1,700	130	1,000
合計		29,264	15,199	1,595	12,470

平成27年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
ダンス大会リハーサル	4/26	430	400	30	0
ダンス大会リハーサル	5/2・3	240	220	20	0
シルバー健康体操	7/5	65	60	5	0
空手MACTーナメント大会	10/4	410	70	40	300
ジュニアチャンプ新体操	11/15	230	100	30	100
合計		1,375	850	125	400

◆スタジオについて

1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて			
スタッフの 対応について	施設からの案内・掲 示物について	評価合計点	評価平均点
3.98	3.64	7.62	3.81

自己評価

案内掲示に改善の余地がありますが、全般的には良好と判断します。

2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて			
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて	評価合計点	評価平均点
3.90	3.81	7.71	3.86

自己評価

全般的には良好と判断します。

3. プールについて

プールについて				
スタッフの 対応について	プールは清潔です か	水質・水温・空調	評価合計点	評価平均点
3.83	3.64	3.71	11.18	3.73

自己評価

全般的に良好と判断します。

4. 施設全般

施設全般について		
ロッカー・更衣室 トイレの清潔度	評価合計点	評価平均点
3.58	3.58	3.58

自己評価

利用が集中する時間の更衣室の清潔度に改善の余地がありますが、全般的には良好と判断します。

5. 教室プログラム

教室プログラムについて		
教室全般について	評価合計点	評価平均点
4.07	4.07	4.07

自己評価

全般的に良好と判断します。

6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について		
総合満足度 について	評価合計点	評価平均点
3.97	3.97	3.97

自己評価

「お客様のお声」の投書などで、貴重なご意見・ご要望などをいただき、改善を継続しています。管理運営状況としては、良好に推移していると判断しております。アンケートの全項目において前年を上回った数値となっています。更なる改善を目指して運営します。

全評価平均

3.81