

# 横浜国際プール

## 平成 25 年度 事業報告書

平成 26 年 4 月 30 日

市体協・コナミ S&L・トーリツグループ

---

### 1 利用実績

- (1) 利用者数及び利用団体数
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

### 2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

### 3 利用状況分析報告

目標と結果、大会等利用状況、分析と評価、次期への対策・取組等

### 4 自己評価

Main data table with columns for '区分' (Division), '個人利用' (Individual Use), '団体利用' (Group Use), '優先利用' (Priority Use), and '主な項目' (Main Items). It includes detailed breakdowns by day type (平日, 土曜, 日祝) and gender (男, 女) for various age groups (大人, 中学生以下).

Summary table (総合計) with columns for '合計人数', '個人利用人数', '団体利用人数', '団体数', and '優先利用人数'. It includes sub-totals for '平日', '土曜', and '日祝' across different age and gender categories.

利用状況表(教室)

	第1四半期計		第2四半期計		第3四半期		第4四半期		H25年度計	
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数
定期スポーツ教室	961	22,477	626	14,337	946	23,055	824	18,738	3,357	78,607
プール	301	10,801	175	6,190	249	10,910	255	8,959	980	36,860
スポーツフロア					99	1,203	120	1,462	219	2,665
サブアリーナ	202	4,452	181	3,755	216	4,705	174	3,760	773	16,672
多目的ホール	263	4,946	170	3,319	276	5,190	231	4,088	940	17,543
多目的コート	180	2,108	90	960	95	955	39	424	404	4,447
会議室1	15	170	10	113	11	92	5	45	41	420
定期カルチャー教室	483	3,421	335	2,459	481	3,705	410	2,833	1,709	12,418
会議室1	188	1,312	118	873	186	1,369	163	1,178	655	4,732
会議室2	155	795	105	530	155	1,048	131	670	546	3,043
会議室3	140	1,314	112	1,056	140	1,288	116	985	508	4,643
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日スポーツ教室	618	16,959	462	12,169	635	17,059	625	14,857	2,340	61,044
プール	300	9,843	154	6,364	289	9,261	280	8,070	1,023	33,538
スポーツフロア					6	129	8	154	14	283
サブアリーナ	178	4,891	144	3,716	196	5,092	201	4,678	719	18,377
多目的ホール	116	1,870	117	1,487	132	2,368	126	1,788	491	7,513
多目的コート	24	355	47	602	12	209	10	167	93	1,333
当日カルチャー教室	33	305	21	211	17	164	22	144	93	824
会議室1	13	130	9	104	11	144	15	121	48	499
会議室2	10	108	7	80	0	0	0	0	17	188
会議室3	10	67	5	27	6	20	7	23	28	137
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2,095	43,162	1,444	29,176	2,079	43,983	1,881	36,572	7,499	152,893
							平成25年度	7,499	152,893	
							前年年度	7,289	145,014	
							%	103%	105%	

## 収支報告書

### 1 総括表

#### (1)収入

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
①指定管理料収入	107,241,000	40,879,000	94,536,000	95,558,000	338,214,000	
②利用料金収入	46,872,656	65,611,590	37,120,637	52,027,191	201,632,074	
③利用料金収入(駐車場)	13,617,550	19,164,150	14,358,750	14,711,325	61,851,775	
④スポーツ教室等事業収入	55,448,486	57,591,710	40,891,155	13,345,300	167,276,651	
⑤託児事業収入	97,500	90,600	114,900	98,100	401,100	
⑥レンタル事業収入	170,300	198,400	125,300	114,000	608,000	
⑦広告業務収入	0	1,213,100	1,197,350	1,197,350	3,607,800	
⑧その他収入	389,590	8,600	385,130	19,160	802,480	
					0	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)(A)	223,837,082	184,757,150	188,729,222	177,070,426	774,393,880	
⑨自主事業による収入	10,347,698	10,606,073	9,217,300	13,311,995	43,483,066	
項 目						
スポーツ教室等事業	540,000	415,000	507,000	739,000	2,201,000	
飲食事業	1,712,299	4,624,232	3,189,026	1,793,553	11,319,110	
物販事業	2,606,311	589,995	589,995	2,560,995	6,347,296	
針灸・マッサージ	1,869,135	1,628,815	1,717,562	1,897,875	7,113,387	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	1,023,154	1,525,971	2,098,033	1,699,879	6,347,037	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	768,400	832,200	743,450	683,550	3,027,600	
その他	1,828,399	989,860	372,234	3,937,143	7,127,636	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	234,184,780	195,363,223	197,946,522	190,382,421	817,876,946	

#### (2)支出

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
①維持管理運営費用 (B)	224,354,182	169,054,470	198,100,275	182,918,423	774,427,350	
項 目						
人件費	60,000,991	57,043,721	58,662,162	57,442,490	233,149,364	
修繕費	16,908,340	6,126,905	5,338,795	2,100,512	30,474,552	
設備管理費・保安警備費	42,900	42,900	42,900	42,900	171,600	
備品購入費・消耗品費	6,042,526	4,210,699	3,494,153	3,140,485	16,887,863	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,414,886	2,831,002	2,385,746	1,793,846	9,425,480	
広報費・印刷製本費	969,918	619,201	525,396	475,650	2,590,165	
光熱水費・燃料費	59,397,373	61,812,648	47,438,217	56,050,144	224,698,382	
保険料	2,590,527	0	103,604	-296,028	2,398,103	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	11,270,124	4,266,292	5,103,615	16,730,617	37,370,648	
委託料・謝金	58,655,728	25,647,359	71,509,788	39,667,469	195,480,344	
公租公課・手数料	132,963	320,429	134,461	1,693,583	2,281,436	
その他	5,927,906	6,133,314	3,361,438	4,076,755	19,499,413	
②自主事業による経費	5,350,233	1,193,685	3,337,061	3,304,926	13,185,905	
項 目						
時間外管理費	332,351	173,257	275,738	243,741	1,025,087	
スポーツ教室等事業	445,150	222,900	422,700	529,250	1,620,000	
飲食事業	1,237,266	482,422	1,447,266	1,237,266	4,404,220	
物販事業	625,044	138,348	415,044	625,044	1,803,480	
針灸・マッサージ等	2,710,422	176,758	713,165	669,625	4,269,970	
時間外駐車場管理費	0				0	
その他	0		63,148		63,148	
指定管理事業への還元支出					0	
合計(①+②)	229,704,415	170,248,155	201,437,336	186,223,349	787,613,255	

#### (3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項 目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	-517,100	15,702,680	-9,371,053	-5,847,997	-33,470	

※ 自主事業の内訳は、様式22、23の事業ごとに記載してください。

自主事業収支差額	4,997,465	9,412,388	5,880,239	10,007,069	30,297,161
全体収支差額	4,480,365	25,115,068	-3,490,814	4,159,072	30,263,691

## 収支報告書

平成25年4月1日～平成26年3月31日

### 2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

#### (1)収入

		内 訳	
合計	(A)		436,179,880
① 利用料金収入			201,632,074
項 目	メインプール		11,236,399
	ダイビングプール		4,983,975
	スポーツフロア		10,223,167
	サブプール		13,086,208
	サブアリーナ		5,409,245
	メインプール・ダイビングプール・サブプール(個人)		84,484,480
	定期券・プリペイドカード等		15,205,390
	サブアリーナ(個人)		153,750
	トレーニングルーム(個人)		24,495,850
	テニスコート(個人)		4,935,250
	多目的ホール・会議室		14,179,550
	付帯設備利用料金		13,238,810
② 利用料金収入(駐車場)			61,851,775
③ スポーツ教室等事業収入	73,701,000(スポーツ) 75,360,100(プール) 18,215,551(文化)		167,276,651
④ 託児事業収入			401,100
⑤ レンタル事業収入			608,000
⑥ 広告業務収入			3,607,800
⑦ その他収入			802,480
⑧ 自主事業からの還元収入			

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

#### (2)指定管理料を含んだ収入合計

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
収入	(A)		436,179,880
指定管理料	(B)		338,214,000
収入合計	(A) + (B)		774,393,880

## 収支報告書

平成25年4月1日～平成26年3月31日

### 3 指定管理・支出の部

		合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用		774,427,350
項 目	人件費	233,149,364
	修繕費	30,474,552
	設備管理費	
	保安警備費	171,600
	備品購入費	1,231,125
	消耗品費	15,656,738
	外構・植栽管理費	8,976,000
	廃棄物処理費	449,480
	広報費	1,327,582
	印刷製本費	1,262,583
	光熱水費	224,698,382
	燃料費	0
	保険料	2,398,103
	使用料・賃借料	35,783,144
	通信運搬費	1,235,335
	旅費交通費	352,169
	委託料	159,075,404
	謝金	36,404,940
公租公課費	1,775,880	
手数料	505,556	
その他	19,499,413	

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支報告書

平成25年4月1日～平成26年3月31日

### 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			43,483,066
項 目	教室等事業	583,000(スポーツ) 1,360,000(プール) 258,000(文化)	2,201,000
	飲食事業		11,319,110
	物販事業		6,347,296
	針灸・マッサージ等事業		7,113,387
	利用料金収入 (基本開館時間以外)		6,347,037
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		3,027,600
	その他		7,127,636

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成25年4月1日～平成26年3月31日

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			13,185,905
項 目	時間外管理費		1,025,087
	時間外駐車場管理費		0
	スポーツ教室等事業		1,620,000
	飲食事業		4,404,220
	物販事業		1,803,480
	針灸・マッサージ等事業		4,269,970
	その他		63,148
	指定管理事業への還元支出		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。



管理業務の実施状況報告書

1 建物・設備等の保守及び修繕

計画内容	実施状況
<p>1. 保守管理</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>(2) 定期点検</p>	<p>中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査 水質検査業務 定期点検等の立会い業務 当日のイレギュラー対応業務</p> <p>プール循環濾過設備点検 (4/23・5/28・6/26・7/27-30・8/28・29・9/24・ 25・10/28・11/26・12/25・1/27・2/22・3/27) 空調設備保守点検 (4/23・5/28・6/26・8/23・9/24・11/1-3・5・ 2/9) EV設備保守点検(4/23・5/28・6/26・7/30・8/27・9 /24・10/22・11/26・12/24・1/28・2/26・3/18) MP稼働床保守(4/8-12) メインプール床転換及び点検(4/1-30) フォークリスト年次点検(4/23) 飛込台設置設営点検(4/23) 防火対象物定期検査(4/23・10/22・3/18) サブプール移動壁点検(5/1-15) 水槽清掃業務(5/28) 音響・放送設備保守点検(5/28・29) 灌水装置保守点検(5/28) 設備検針点検(毎日) 機械警備保守(毎月適時作業) ねずみ害虫駆除点検(4/23・5/28・6/26・8/28・10/22・ 12/24・1/28・2/26) 吊物機械保守点検(4/23・1/28) プール水質検査(4/26・5/7・6/10・7/19・8/16・9/1 7・10/7・11/11・12/9・1/6・2/3・3/10) 自動ドア設備保守(5/8・8/12・11/26・2/27) 大型映像設備点検(6/25・26・27・1/28) 消防設備点検(6/26) 入退場システム保守点検(6/26・9/24・1/28)</p>

<p>2. 修繕</p>	<p>         屋根テント保守点検（6/26）          時計・計測・案内表示盤保守点検（6/26）          植栽管理業務（5・8・11・2月適時作業）          廃棄物処理業務委託（毎月実施）          建築物環境衛生点検（8/2）          煤煙濃度測定（7/18・1/15）          簡易専用水道検査（7/1）          高所特別清掃（7/28）          灌水装置保守点検（8/1・3/18）          竹林整備業務（8・2月適時作業）          直流電源装置保守点検（9/7・2/13）          樹林整備業務委託（9・12・2月適時作業）          雑排水槽定期清掃（9/24・3/18）          照明制御設備保守点検（10/22・23）          サブプール可動床装置保守点検（10/22）          ゴンドラ保守点検（10/22・3/18）          メイン飛込台撤去（11/29）          発電設備保守点検（11/29・3/18）          メインプール床転換及び点検（10/1～31）          灌水装置保守点検（11/29）          メインプール可動床保守点検（10/11）          サブプール可動壁保守点検（10/22）          非常・業務放送設備点検（11/26）          I T V設備保守（11/26）          消防設備総合点検（12/26～29）          重量シャッター保守点検（12/24）          テニスマット設営撤去及び点検（12・1月実施）          受変電設備保守点検（2/25）          フォークリフト（3/5）          ボイラー定期点検（2/13）          電光掲示板定期点検（2/26）          時計案内表示板保守点検（3/18）            補修・修繕関係（大・小規模含む）          飛込台マット修繕（MP）（4月）          セラミックタイル補修（MP）（4月）          アースロック修繕（MP）（4月）          水深検出装置修繕（MP）（4月）          支持支柱装置部品修繕（MP）（4月）          盤内リミットスイッチ修繕（MP）（4月）          屋外LED表示電源交換（屋外）（4月）       </p>
--------------	--

製氷機修理（レストラン）	（4月）
自火報LS感知器（自火報）	（4月）
LS感知器出力修理（自火報）	（4月）
ガラス交換修理（エントランス）	（4月）
ドアガラス交換工事（エントランス）	（4月）
電光掲示板排風機（SP）	（4月）
光電センサーコントローラー交換（1F女子更衣室）	（4月）
パーキングシステム修繕	（5月）
温度要調節器交換	（5月）
デジタル指示調節計HEX-2	（5月）
温浴槽配管修繕	（5月）
RH2次温水ポンプパッキン交換	（6月）
塩素タンク室修理	（6月）
レストラン製氷機修理	（6月）
円形広場手すり補修	（6月）
レストラン床張り替え	（6月）
電動ロールスクリーン修理（7/3・7/21）	
製氷機冷媒配管修繕（7/4）	
冷水器排水ガスケット修繕（7/4）	
スタート台スピーカーコネクタ交換（7/11）	
PS-1200内臓バッテリー交換（7/25）	
排水管修繕（7/19）	
ポンプモーターベアリング交換（7/27）	
オゾン配管修理（7/2）	
ポンプモーターベアリング交換（7/24）	
排水管修繕（8/28）	
空調機AHU外気モータダンパー交換（8/20）	
HUB組立10BASE-T/10BASE2交換（8/24）	
サブプール天井補修（8/24）	
排煙窓修繕（9/8）	
外部インターロッキング補修（9/14）	
外壁タイル張替え修繕（9/2）	
電光掲示板用電球交換（9/24）	
防火シャッター 誘導灯 自火報等（9・24）	
中央監視室GHP-11修理（10/2）	
熱源室BH-1修理（10/2）	
SP滑り止め工事（10/12）	
MP温浴1・2量水器交換（10/23）	
温浴槽ダイヤフラム弁交換修繕（10/23）	
SP・TRゲート点検、修理（10/25）	
SP子供運動浴ポールタップ再取付け（10/29）	

	アースロックパネル部分修繕 (10/22)	
	排煙窓修繕 (10/22)	
	サブ放送室GHP-4 系統室内機基盤交換 (10/29)	
	ドアヒンジ SP FE-20・26 修理 (11/12)	
	業務用冷蔵庫リレー修繕 (11/16)	
	タッチアップ塗装修繕 (11/16)	
	誘導灯、他修理 (11/26)	
	泡消火器室呼水槽ポールタップ交換 (11/27)	
	女子更衣室天回収工事 (11/29)	
	外部煙突修繕工事 (11/29)	
	厨房フライヤー修理 (12/10)	
	WC-15 入口ドア修理 (12/16)	
	SPろ過装置修理 (12/16)	
	サブアリーナ冷水器チラー交換 (12/24)	
	レストランGHP - 2 ベルト交換 (12/25)	
	厨房フライヤー修理 (12/26)	
	消防設備不具合修繕 (12/26)	
	FE-2-20 三菱シロッコファン修理 (12/26)	
	FE-2-26 三菱シロッコファン修理 (12/26)	
	音響設備電源ユニット修理 (12/26)	
	男子シャワー個別修理 (12/26)	
	メイン2階Cコーナートイレ污水管修理	(1/10)
	AHV-5 モーターダンパー用コントローラー交換	(1/22)
	サブ女子更衣室奥洗面台センサー交換	(1/28)
	GHP-8 空調修繕	(1/28)
	自動ドア修繕	(1/28)
	フライヤー修繕	(1/28)
	森の回廊ケヤキ植え替え	(1/31)
	レストランガスレンジつまみ修理	(2/18)
	アクセス広場水道栓修理	(2/26)
	サブプール運動浴温度調節計修理	(2/26)
	コンバーター 4 コース修繕	(2/26)
	ボイラー抽気用逆止弁交換修理	(3/21)
	設備CRT電源UPSバッテリー交換	(3/18)
	第1・2変電所通信用UPSバッテリー交換	(3/18)
	大便器配管修繕	(3/18)
	案内版塗装	(3/18)
	バスケットライン修繕	(3/18)
3. 工事	ITV更新工事	(2/21~3/20)
	サブプール競泳システム更新工事	(3/10. 11)
	緑地管理工事	(3/10~18)

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																																										
<p>1. 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>(2) 定期清掃            床清掃 12回/年            硝子清掃 4回/年            カーペット清掃 1回/年            洗剤ワックス塗布 6回/年</p> <p>(3) 特別・臨時清掃</p> <p>(4) 大会時後清掃</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで行う。              但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。              可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理              不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理              その他、必要に応じて依頼回収処理</li> <li>・ エントランス、ロビー、階段 床洗浄（毎月実施）              トイレ床洗浄（毎月実施）              諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布（毎月実施）              メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布（毎月実施）              全館硝子清掃（高所含む）（5・8・11・2月実施）              メインスタンド・サブスタンドカーペット清掃（10/23～12/24）</li> <li>・ 敷地内外周雑草取り・落ち葉掃き（毎月実施 適時）</li> <li>・ 台風後臨時清掃（9/17・9/21）</li> <li>・ 除雪（2/8～13、14～18）</li> <li>・ 除草（3月適時）</li> </ul> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">東京六大学春季対抗戦</td> <td style="width: 40%;">サブスタンド（4/21）</td> </tr> <tr> <td>フィンスイミング日本選手権</td> <td>メインスタンド（5/11/12）</td> </tr> <tr> <td>県ジュニア4地域対抗戦</td> <td>サブスタンド（5/12）</td> </tr> <tr> <td>全日本ライフセービング大会</td> <td>メインスタンド（5/18/19）</td> </tr> <tr> <td>スイムトライアル</td> <td>メインスタンド（6/2）</td> </tr> <tr> <td>日本大学付属高校大会</td> <td>メインスタンド（6/5）</td> </tr> <tr> <td>日本知的障害者水泳大会</td> <td>メインスタンド（6/9）</td> </tr> <tr> <td>東日本選手権（関東シンクロ）</td> <td>サブスタンド（6/15/16）</td> </tr> <tr> <td>コナミマスターズ</td> <td>メインスタンド（6/23）</td> </tr> <tr> <td>医歯薬看護学生選手権</td> <td>メインスタンド（6/29）</td> </tr> <tr> <td>横浜国際プール長水路記録会</td> <td>メインスタンド（7/7）</td> </tr> <tr> <td>国民体育大会関東ブロック大会</td> <td>メインスタンド（7/15/16）</td> </tr> <tr> <td>関東中学校県予選会</td> <td>メインスタンド（7/22・23）</td> </tr> <tr> <td>横浜市民水泳大会</td> <td>メインスタンド（7/27-29）</td> </tr> <tr> <td>ジュニアオリンピック県予選</td> <td>サブスタンド（7/28）</td> </tr> <tr> <td>日本シンクチャレンジカップ 2013</td> <td>メインスタンド（7/31-8/4）</td> </tr> <tr> <td>横浜市立中学校総合体育大会</td> <td>メインスタンド（8/5・6）</td> </tr> <tr> <td>関東中学校水泳大会</td> <td>メインスタンド（8/8-10）</td> </tr> <tr> <td>日本看護学生水泳競技大会</td> <td>メインスタンド（8/13）</td> </tr> <tr> <td>神奈川県中学校総合体育大会</td> <td>メインスタンド（8/15・16）</td> </tr> <tr> <td>神奈川県シンクロジュニア選手権大会</td> <td>メインスタンド（8/18）</td> </tr> </table>	東京六大学春季対抗戦	サブスタンド（4/21）	フィンスイミング日本選手権	メインスタンド（5/11/12）	県ジュニア4地域対抗戦	サブスタンド（5/12）	全日本ライフセービング大会	メインスタンド（5/18/19）	スイムトライアル	メインスタンド（6/2）	日本大学付属高校大会	メインスタンド（6/5）	日本知的障害者水泳大会	メインスタンド（6/9）	東日本選手権（関東シンクロ）	サブスタンド（6/15/16）	コナミマスターズ	メインスタンド（6/23）	医歯薬看護学生選手権	メインスタンド（6/29）	横浜国際プール長水路記録会	メインスタンド（7/7）	国民体育大会関東ブロック大会	メインスタンド（7/15/16）	関東中学校県予選会	メインスタンド（7/22・23）	横浜市民水泳大会	メインスタンド（7/27-29）	ジュニアオリンピック県予選	サブスタンド（7/28）	日本シンクチャレンジカップ 2013	メインスタンド（7/31-8/4）	横浜市立中学校総合体育大会	メインスタンド（8/5・6）	関東中学校水泳大会	メインスタンド（8/8-10）	日本看護学生水泳競技大会	メインスタンド（8/13）	神奈川県中学校総合体育大会	メインスタンド（8/15・16）	神奈川県シンクロジュニア選手権大会	メインスタンド（8/18）
東京六大学春季対抗戦	サブスタンド（4/21）																																										
フィンスイミング日本選手権	メインスタンド（5/11/12）																																										
県ジュニア4地域対抗戦	サブスタンド（5/12）																																										
全日本ライフセービング大会	メインスタンド（5/18/19）																																										
スイムトライアル	メインスタンド（6/2）																																										
日本大学付属高校大会	メインスタンド（6/5）																																										
日本知的障害者水泳大会	メインスタンド（6/9）																																										
東日本選手権（関東シンクロ）	サブスタンド（6/15/16）																																										
コナミマスターズ	メインスタンド（6/23）																																										
医歯薬看護学生選手権	メインスタンド（6/29）																																										
横浜国際プール長水路記録会	メインスタンド（7/7）																																										
国民体育大会関東ブロック大会	メインスタンド（7/15/16）																																										
関東中学校県予選会	メインスタンド（7/22・23）																																										
横浜市民水泳大会	メインスタンド（7/27-29）																																										
ジュニアオリンピック県予選	サブスタンド（7/28）																																										
日本シンクチャレンジカップ 2013	メインスタンド（7/31-8/4）																																										
横浜市立中学校総合体育大会	メインスタンド（8/5・6）																																										
関東中学校水泳大会	メインスタンド（8/8-10）																																										
日本看護学生水泳競技大会	メインスタンド（8/13）																																										
神奈川県中学校総合体育大会	メインスタンド（8/15・16）																																										
神奈川県シンクロジュニア選手権大会	メインスタンド（8/18）																																										

	神奈川県高等学校水泳競技大会	メインスタンド (8/24・25)
	3区合同中学校水泳競技大会	サブスタンド (8/25)
	横浜地区高等学校水泳競技大会	メインスタンド (8/26)
	神奈川マスターズ長水路大会	メインスタンド (8/31・9/1)
	捜真女子学校構内水泳大会	メインスタンド (9/6)
	神奈川県私立小学校学童水泳記録会	サブスタンド (9/7)
	ウーマンズ・スイム・フェスティバル2013	メインスタンド (9/21・22)
	YMCA ジュニア&マスター大会	メインスタンド (9/29)
	サクラマスターズ	サブスタンド (10/13)
	市民マスターズ	サブスタンド (10/14)
	県下マスターズ大会	メインスタンド(11/2)
	リフレッシュバレーボール	メインスタンド(11/3)
	関東学生ソフトテニス大会	メインスタンド(11/9・10)
	市小学校球技大会	メインスタンド(11/16)
	市総合バレーボール大会	メインスタンド(11/17)
	全国集団行動発表会	メインスタンド(11/23・24)
	ヨネックスレディース	メインスタンド(11/29・30)
	テニス日本リーグ	メインスタンド(12・1月)
	竹の子杯スポーツ交流会	メインスタンド(12/14)
	リフレッシュバレーボール	メインスタンド(12/15)
	バスケットフェスティバル	メインスタンド(12/23)
	クリスマスフットサル	メインスタンド(12/25)
	市近郊中学卓球大会	メインスタンド(12/27・28)
	ハンドボール	メインスタンド(1/4)
	県ハンドボール選手権	メインスタンド(1/11.12)
	太極拳フェスティバル	メインスタンド(1/13)
	横浜選抜室内選手権	メインスタンド(1/17~19)
	フットサルプレミアムシリーズ	メインスタンド(2/1.2)
	短水路記録大会	サブスタンド (2/9)
	横浜オープン卓球	メインスタンド(2/9)
	セントフット杯キッズサッカー	メインスタンド(2/11)
	県私学中学ハンドボール大会	メインスタンド(2/16)
	神奈川県卓球選手権	メインスタンド(2/22.23)
	横浜ソフトテニスインドア大会	メインスタンド(3/1.2)
	b j リーグ	メインスタンド(3月)
	かながわジュニアドリーム	メインスタンド(3/21)
	ジャパンカップ空手道選手権	メインスタンド(3/23)
	全日本私立高校ソフトテニス	メインスタンド(3/24~27)
	卒園サッカー大会	メインスタンド(3/28)
2. 外構植栽管理	・植栽管理業務 (適時作業)	

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施</li> <li>駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施</li> <li>防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施</li> <li>館内の開錠・施錠、消灯確認の実施</li> <li>鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施</li> </ul>
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認</li> </ul>
3. 大会時の警備体制 体育協会との綿密な打合せによる、臨時警備提案等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施</li> <li>来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導</li> <li>館内保安警備強化など</li> </ul>
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救急要請事案</li> <li>・ 4月9日（火） 12：40 救急車要請の連絡有り。 救急車両を駐車場1に誘導。新都市脳神経外科病院に搬送。</li> <li>・ 4月10日（水） 21：30 救急車要請の連絡有り。 救急車両を一般出入口に誘導。昭和大学横浜市北部病院へ搬送。</li> <li>・ 4月29日（月） 13：58 救急車要請の連絡有り。 救急車両を一般出入口に誘導。新都市脳神経外科病院に搬送。</li> <li>・ 5月11日（土） 13：20 救急車要請の連絡有り。 救急車両をメインエントランスに誘導。昭和大学横浜北部病院へ搬送。</li> <li>・ 6月7日（金） 17：25 救急車要請の連絡有り。 救急車両を花の回廊（プリン山）に誘導。小学生2名の負傷の為高田中央病院、ワタナベ口腔歯科それぞれに搬送。</li> <li>・ 8月16日（金） 救急車要請 9：50 メインアリーナにて74歳男性の具合が悪くなり要請 10：20 関東労災病院へ搬送</li> <li>・ 8月31日（土） 救急車要請 14：35 71歳女性 骨折 14：57 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送</li> <li>・ 10月13日（日） 救急車要請 10：46 サブプールにて急患、要請する。 ：55 救急車到着。 11：08 「横浜総合病院」へ搬送。</li> </ul>

<p>5. その他緊急時対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <p>・1月22日 19:43 救急車要請・54才女性、プールサイドで転倒左手首を傷める</p> <p>19:50 救急車到着</p> <p>19:55 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送 (コナミ田村氏付添)</p> </li> <li> <p>・2月7日 9:38 救急車要請 81才女性、ロビー階段で右足すね切傷</p> <p>:43 救急車到着</p> <p>10:00 横浜総合病院へ搬送</p> </li> <li> <p>・3月6日 15:20 救急車要請</p> <p>:23 救急車到着</p> <p>:35 高田中央病院へ搬送 (コナミ田村氏付添)</p> </li> <li> <p>・3月31日 16:38 救急車要請 65才女性、プールサイドで転倒、後頭部打撲</p> <p>:45 救急車到着</p> <p>:50 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送 (家族が付添)</p> </li> <li> <p>・警察通報事案～泡消火設備、損傷</p> <p>3月20日 18:00 巡回時、駐車場P1・G21横柱の泡消火設備のパイプに車の接触らしき跡を確認。 (パイプ損傷、液漏れ有り)</p> <p>19:20 カラーコーン・バーにて現場保持。</p> <p>:35 警察に通報</p> </li> <li> <p>・その他事案</p> <p>10月3日(木) 迷い犬侵入</p> <p>18:00 近隣住人の方より、迷い犬侵入の連絡有。</p> <p>:20 メインプール南西らせん階段にて発見。 確保し、警察に通報。</p> <p>19:35 飼い主が警察官と共に来館。引き取られ、解決。</p> </li> </ul>
--------------------	--



#### 4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職業体験実施 中川西中学校 (5/22・23)</li> <li>※メインアリーナ観客席清掃</li> <li>※メインアリーナフロア周り清掃 横浜市立川和中学校 9月18日・19日</li> <li>※つつじの草むしり実施。 東山田中学校 11月26日・27日・28日</li> <li>※メインプール観客席清掃実施。</li> <li>※外周落ち葉掃き清掃実施。 荏田南中学校・茅ヶ崎中学校と打合せ、1月に職場体験予定 横浜市立茅ヶ崎中学校 1月17日 横浜市立中川中学校 1月23日 横浜市立荏田南中学校 1月29日、30日</li> <li>※メインアリーナ観客席清掃</li> <li>※近隣(境界区域)の落葉清掃</li> <li>※遊歩道整備</li> </ul>
2. お客様からのご意見ご要望等について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内のトイレから異臭がするとの意見が数件。 →毎日床に有る排水口に水を流すようにし、改善される。</li> <li>・ プール更衣室内の床等の汚れについて →トーリツとコナミで打合せ。今一度巡回時刻を双方で確認、実施する。 *詳しくは、各四半期事業報告を参照</li> </ul>
3. その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9月24日 防災訓練実施</li> <li>・ 空調冷暖切替実施(11/2~4)</li> <li>・ メインプール床転換実施(10/1~31)、11月1日より転換後オープン</li> <li>・ 帰宅困難者受入訓練参加(1月16日)…都筑区民ホール</li> <li>・ 防災訓練実施(3月18日)…消火栓による消火訓練</li> <li>・ 防犯パトロール実施(3月21日)…北山田駅周辺</li> </ul>

利用状況分析報告書

項目	内容
25年度方針と目標	<p>●25年度基本方針 提案内容を総括し、後半に向けて軌道修正を図り、より一層の事業推進を目指す年度</p> <p>●目標 <input type="checkbox"/> 総利用者数 88.2 万人を目指します <input type="checkbox"/> 全日本級の大会・競技会を7大会以上開催します <input type="checkbox"/> 新規の全国レベルの大会を開催します</p>
分析・評価	<p>指定管理の3年目ではじめて、サブプールを含めた全施設が通常営業出来ました。提案書の作成時に想定したほどには利用者数が伸びない年でした。</p> <p>しかし、久しぶりに実施されたウーマンズフェスティバル水泳大会をはじめ、テニス日本リーグ・プロバスケットボールbjリーグなど、多くの全国的な大会や、プロスポーツが実施された他、多種多様な教室事業を実施し、スポーツを通じて、健康で豊かな市民生活に貢献できたと考えます</p> <p>提案書項目の達成を少しずつすすめた年でもあり、未達成項目は、残り2年間で計画的に達成していきます。</p> <p>また、夏は猛暑・冬は厳寒となり、光熱水の使用量を抑制して省エネに努めたものの、円安による燃料単価高騰の影響を大きく受けた年でもありました。</p> <p>目標① 総利用者数 88.2 万人を目指します 提案書利用者数目標値 882,000人に対し、752,100人(84%)と利用人数の目標は達成できませんでした。</p> <p>しかし、平成23年度以降は利用者が増加傾向にあり、震災・サブプール工事・近隣の民間競合施設の新設等により離れていた利用者が、戻ってきつつあるように感じます。</p> <p>目標② 全日本級の大会・競技会を7大会以上開催します 全日本級の大会は、フィンスイミング日本選手権大会、全日本ライフセービングプール大会、全国知的障害者水泳選手権大会、日本シンクロチャレンジカップ、ウーマンズフェスティバル水泳、全国集団行動発表会、テニス日本リーグ（1次リーグ）、テニス日本リーグ（2次リーグ）、と、8つの大会開催を実現できました。</p> <p>今後も数多くのトップレベルのスポーツにふれる機会を市民に提供し、夢と感動を届け、横浜市のスポーツ振興・経済活性化等にご貢献していきます。</p> <p>目標③ 新規の全国レベルの大会を開催します 全国集団行動発表会の利用が初めてあり、テレビ放映も行われました。この他に全国小学生フットサル大会の予約をいただいたものの、キャンセルが出てしまいましたが、主催する日本サッカー協会とは良好な関係を維持し、次年度のフットサルFリーグの予約につながりました。今後も引き続きbjリーグの試合を開催するなど地元プロスポーツチームの支援・地域との連携を通して、市民スポーツの振興につなげていきます。</p>

## ご利用者アンケートご協力のお願い

いつも当施設をご利用頂き誠にありがとうございます。  
 この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したくアンケートを実施させていただきます。  
 みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

横浜国際プール

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2013年

### 1. お客様についてお聞かせ下さい。

1-1. 性別	1. 男	2. 女			
1-2. 年齢	1. 10代 6. 60代	2. 20代 7. 70代	3. 30代 8. 80代	4. 40代 9. 90代以上	5. 50代
1-3. 住所	1. 横浜市都筑区 5. 川崎市宮前区	2. 横浜市港北区 6. 川崎市高津区	3. 横浜市青葉区 7. 川崎市( )区	4. 横浜市( )区	8. その他( )
1-4. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に○を記入ください。	1. 月曜日 6. 土曜日	2. 火曜日 7. 日曜日	3. 水曜日 8. 不定(特に決まっていない)	4. 木曜日	5. 金曜日
1-5. 施設を知った理由 (複数回答可能)	1. 以前から利用 6. ホームページ	2. 新聞折込チラシ 7. 広報誌	3. 利用者の紹介 8. その他( )	4. パンフレット	5. 看板・のぼり
1-6. 主な利用施設 (複数回答可能)	1. プール 6. サブアリーナ(種目: )	2. トレーニング室	3. テニスコート	4. 多目的ホール	5. 会議室

### 2. 受付・フロントについてお聞かせください。

2-1. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
2-2. 施設の案内や掲示物について	1. 大変わかりやすい	2. わかりやすい	3. 普通	4. わかりにくい	5. 大変わかりにくい

### 3. トレーニングルームについてお聞かせください。(利用されたことのない方は無記入でかまいません)

3-1. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
3-2. トレーニングルーム内はいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い

### 4. プールについてお聞かせください。(利用されたことのない方は無記入でかまいません)

4-1. スタッフの対応について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-2. プールサイドは清潔ですか	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
4-3. プールの水質・水温・空調について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い

### 5. 施設全般についてお聞かせください。

5-1. ロッカー・更衣室内・トイレはいつも清潔ですか	1. 大変きれい	2. きれい	3. 普通	4. 汚い	5. 大変汚い
-----------------------------	----------	--------	-------	-------	---------

### 6. 教室プログラムについてお聞かせください。

6-1. 当施設の教室プログラム全般について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
6-2. 今後の教室について	1. 今後なにか教室に参加したいと考えている(教室名 )			2. 教室への参加に興味がない	
6-3. 国際プールでぜひやってほしいという教室をご記入ください					

### 7. 当施設の総合的な満足度をお聞かせください

7-1. 当施設の満足度について	1. 大変良い	2. 良い	3. 普通	4. 悪い	5. 大変悪い
------------------	---------	-------	-------	-------	---------

### 8. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

--

※ アンケートにご回答頂くにあたり、お客様より提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

10/5(日)までに回収BOXへ、又はスタッフにお渡しくださるようお願いいたします。

アンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。

# ◆お客様について

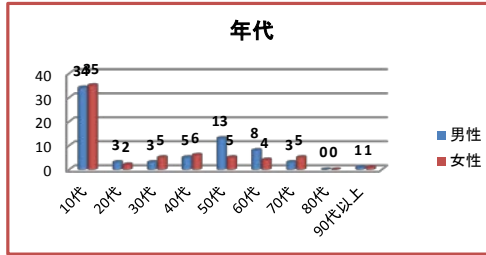
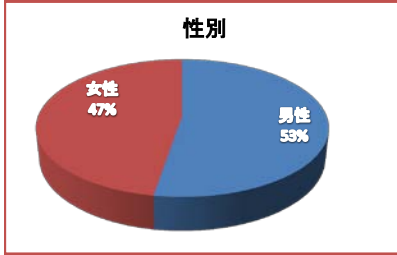
”回収枚数” → 136

## 【性別×年代】

◆回答率 97.8%

		年代									合計	構成比
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上		
性別	男性	34	3	3	5	13	8	3	0	1	70	52.6%
	女性	35	2	5	6	5	4	5	0	1		
合計		69	5	8	11	18	12	8	0	2	133	100.0%
構成比		51.9%	3.8%	6.0%	8.3%	13.5%	9.0%	6.0%	0.0%	1.5%	100.0%	

◇無回答 3

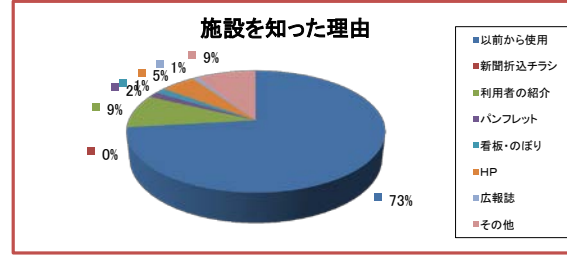


## 【性別×施設を知った理由】

◆回答率 172.1%

		施設を知った理由								合計
		以前から使用	新聞折込チラシ	利用者の紹介	パンフレット	看板・のぼり	HP	広報誌	その他	
性別	男性	49	0	8	1	2	5	1	6	72
	女性	49	0	4	1	0	2	0	6	
合計		98	0	12	2	2	7	1	12	134
構成比		73.1%	0.0%	9.0%	1.5%	1.5%	5.2%	0.7%	9.0%	100.0%

◇無回答 -98

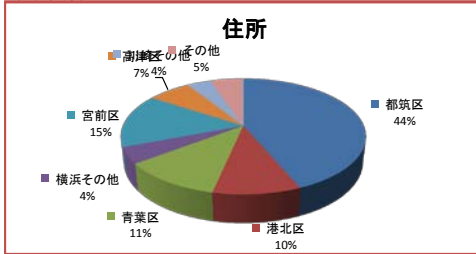


## 【住所】

◆回答率 92.6%

設問項目	住所								合計
回答項目	都筑区	港北区	青葉区	横浜その他	宮前区	高津区	川崎その他	その他	126
人数	58	13	15	6	20	9	5	7	
構成比	46.0%	10.3%	11.9%	4.8%	15.9%	7.1%	4.0%	5.6%	100.0%

◇無回答 10

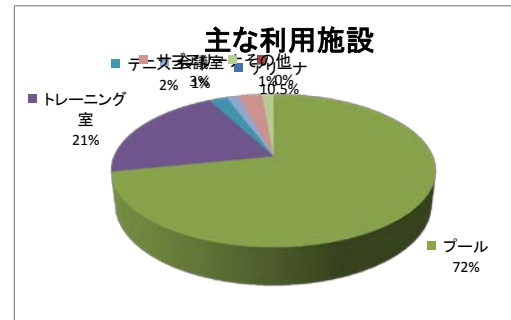


## 【性別×主な利用施設】

◆回答率 170.6%

		主な利用施設							合計
		プール	トレーニング室	テニスコート	多目的ホール	会議室	サブアリーナ	その他	
性別	男性	47	22	1	0	0	1	0	71
	女性	55	7	2	0	2	3	2	
合計		102	29	3	0	2	4	2	142
構成比		71.8%	20.4%	2.1%	0.0%	1.4%	2.8%	1.4%	100.0%

◇無回答 -96

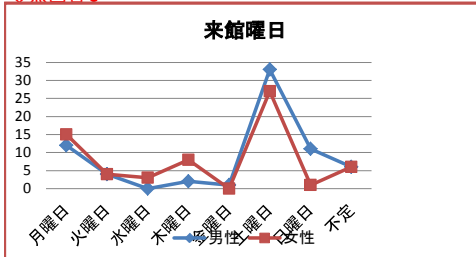


## 【性別×来館曜日】

◆回答率 97.8%

		来館曜日								合計
		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不定	
性別	男性	12	4	0	2	1	33	11	6	69
	女性	15	4	3	8	0	27	1	6	
合計		27	8	3	10	1	60	12	12	133
構成比		20.3%	6.0%	2.3%	7.5%	0.8%	45.1%	9.0%	9.0%	100.0%

◇無回答 3



## ◆受付・フロントについて

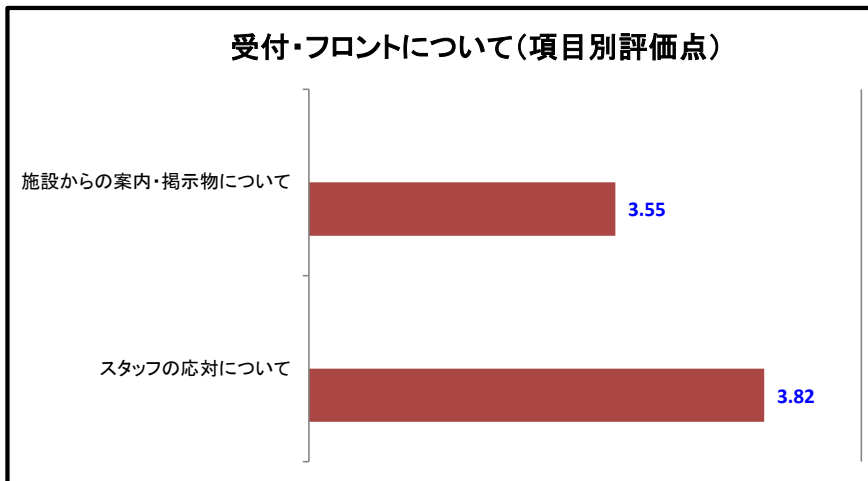
”回収枚数” → 136

### ”評価点表”

評価項目	評価点
スタッフの対応について	3.82
施設からの案内・掲示物について	3.55
評価平均点	3.69

《備考》

### 受付・フロントについて(項目別評価点)

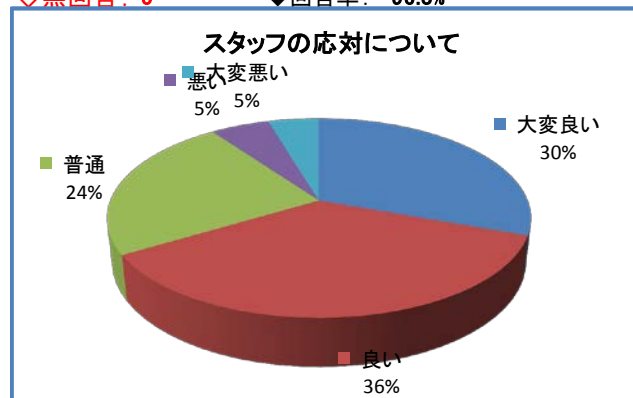


### 【スタッフの対応について】

評価	人数	評価点	評価係数
大変良い	40	1.53	5
良い	47	1.44	4
普通	31	0.71	3
悪い	7	0.11	2
大変悪い	6	0.05	1
合計	131	3.82	

◇無回答: 5

◆回答率: 96.3%

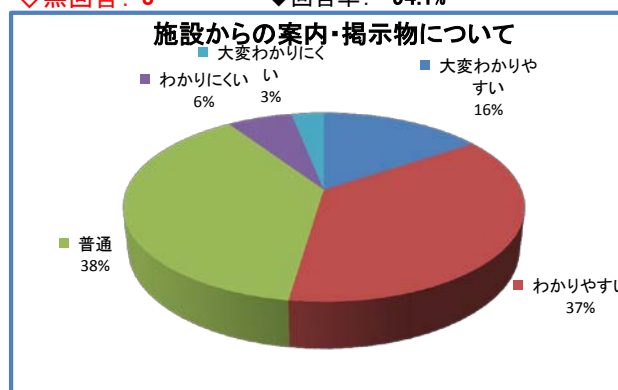


### 【施設からの案内・掲示物について】

評価	人数	評価点	評価係数
大変わかりやすい	20	0.78	5
わかりやすい	47	1.47	4
普通	49	1.15	3
わかりにくい	8	0.13	2
大変わかりにくい	4	0.03	1
合計	128	3.55	

◇無回答: 8

◆回答率: 94.1%



## ◆トレーニングルームについて

### ”評価点表”

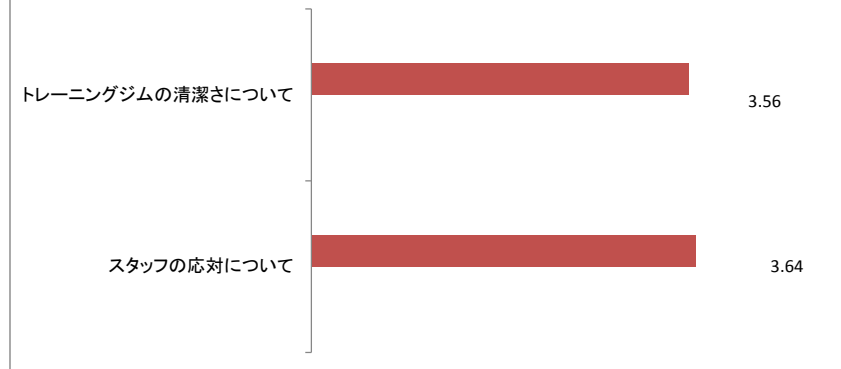
評価項目	評価点
スタッフの対応について	3.64
トレーニングジムの清潔さについて	3.56
評価平均点	3.60

《備考》

”回収枚数”

→ 136

### トレーニングルームについて(項目別評価点)

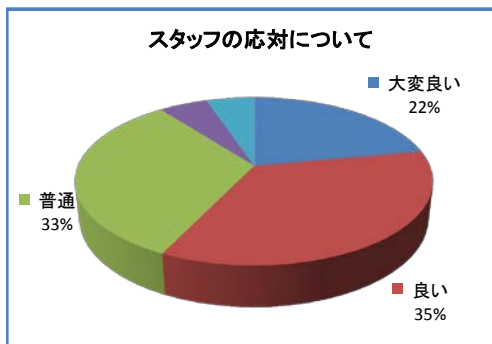


### 【スタッフの対応について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	17	1.10
良い	27	1.40
普通	25	0.97
悪い	4	0.10
大変悪い	4	0.05
合計	77	3.64

◇無回答 59

◆回答率: 56.6%

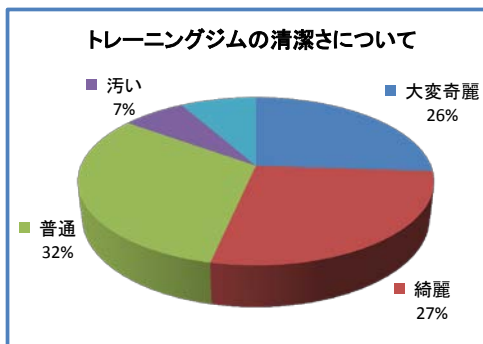


### 【トレーニングジムの清潔さについて】

評価	評価点	評価係数
大変綺麗	19	1.30
綺麗	20	1.10
普通	23	0.95
汚い	5	0.14
大変汚い	6	0.08
合計	73	3.56

◇無回答 63

◆回答率: 53.7%



## ◆プールについて

### ”評価点表”

評価項目	評価点
スタッフの対応について	3.83
プログラム・教室の指導内容について	3.69
プールはきれいですか	3.85
評価平均点	3.79

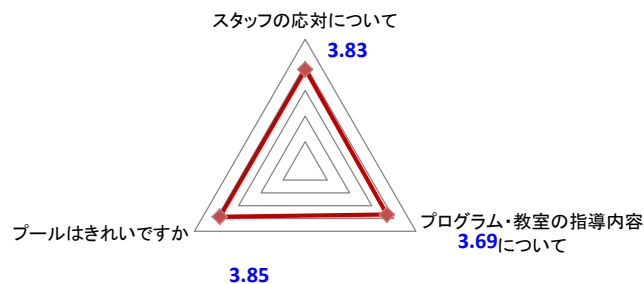
《備考》

”回収枚数”



136

### プールについて(項目別平均点)



### 【スタッフの対応について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	38	1.64
良い	37	1.28
普通	29	0.75
悪い	7	0.12
大変悪い	5	0.04
合計	116	3.83

◇無回答 20

◆回答率: 85.3%

### 【プールサイドは清潔ですか】

評価	評価点	評価係数
大変良い	34	1.49
良い	35	1.23
普通	27	0.71
悪い	12	0.21
大変悪い	6	0.05
合計	114	3.69

◇無回答 22

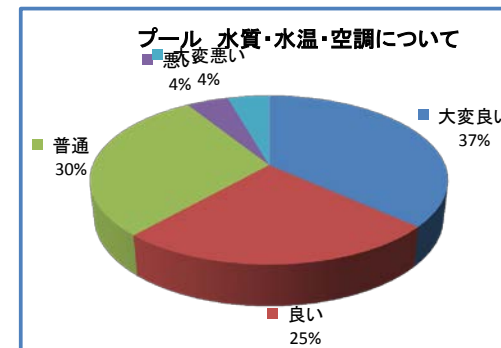
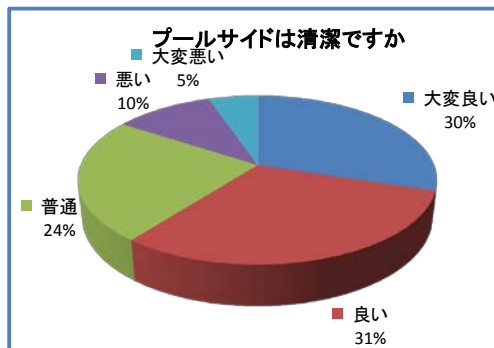
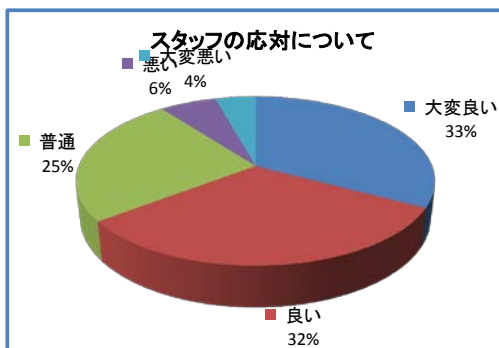
◆回答率: 83.8%

### 【プール 水質・水温・空調について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	41	1.83
良い	28	1.00
普通	33	0.88
悪い	5	0.09
大変悪い	5	0.04
合計	112	3.85

◇無回答 24

◆回答率: 82.4%



## ◆施設全般について

### ”評価点表”

評価項目	評価点
ロッカーはいつもきれいですか	3.35
評価平均点	3.35

《備考》

### 【ロッカー更衣室はいつもきれいですか】

評価	評価点	評価係数
大変良い	17	0.65
良い	46	1.42
普通	39	0.90
悪い	21	0.32
大変悪い	7	0.05
合計	130	3.35

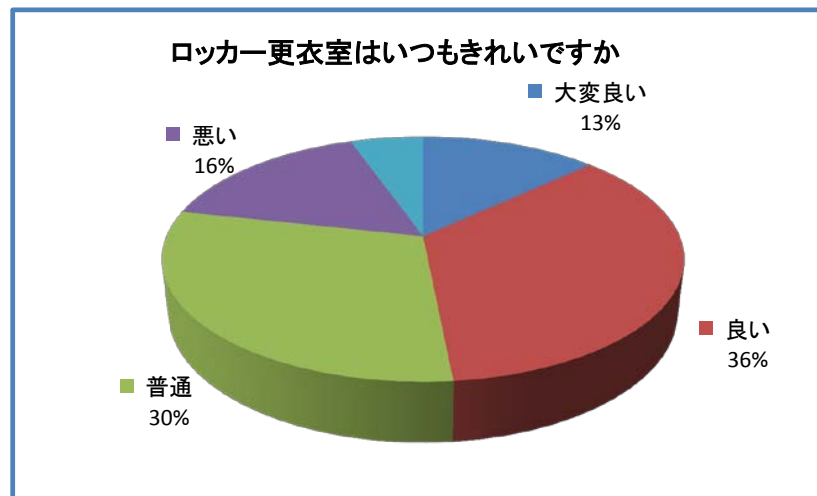
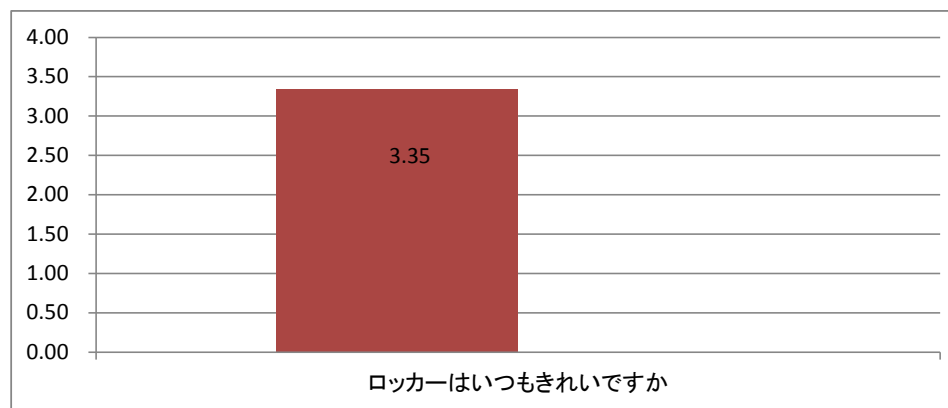
◇無回答:6

◆回答率: 95.6%

”回収枚数”



136





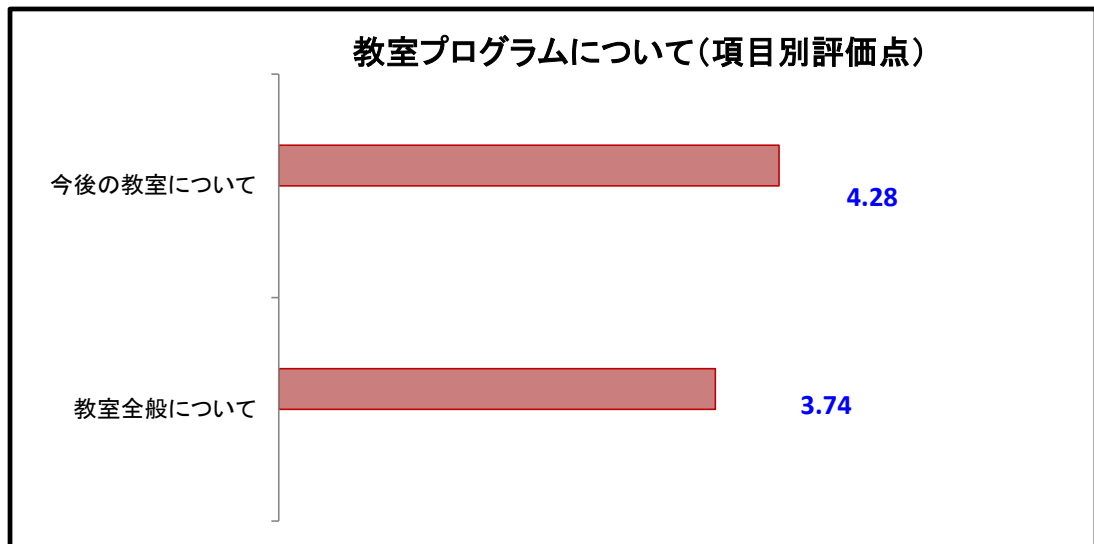
# ◆教室プログラムについて

”回収枚数”  136

## ” 評価点表 ”

評価項目	評価点
教室全般について	3.74
今後の教室について	4.28
評価平均点	4.01

《備考》



### 【教室全般について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	26	1.55
良い	20	0.95
普通	32	1.14
悪い	2	0.05
大変悪い	4	0.05
合計	84	3.74

◇無回答 52

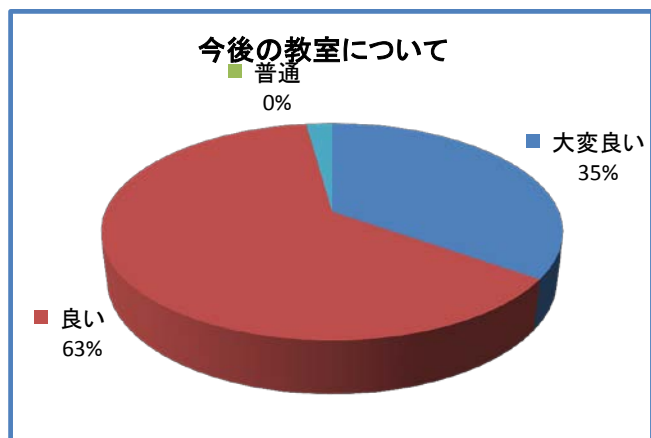
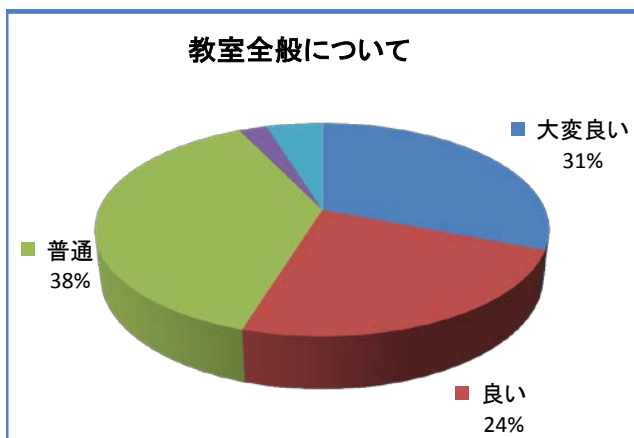
◆回答率: 61.8%

### 【今後の教室について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	16	1.74
良い	29	2.52
普通	0	0.00
悪い	0	0.00
大変悪い	1	0.02
合計	46	4.28

◇無回答 90

◆回答率: 33.8%



## ◆総合満足度について

### ”評価点表”

評価項目	評価点
当施設の総合満足度について	3.97
評価平均点	3.97

### 《備考》

--

### 【当施設の総合満足度について】

評価	評価点	評価係数
大変良い	42	1.76
良い	46	1.55
普通	22	0.55
悪い	4	0.07
大変悪い	5	0.04
合計	119	3.97

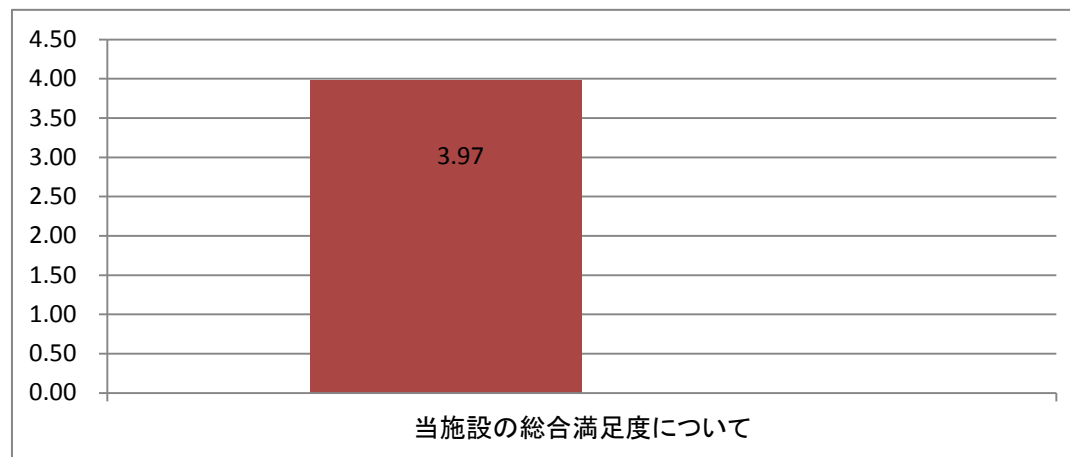
◇無回答:17

◆回答率: 87.5%

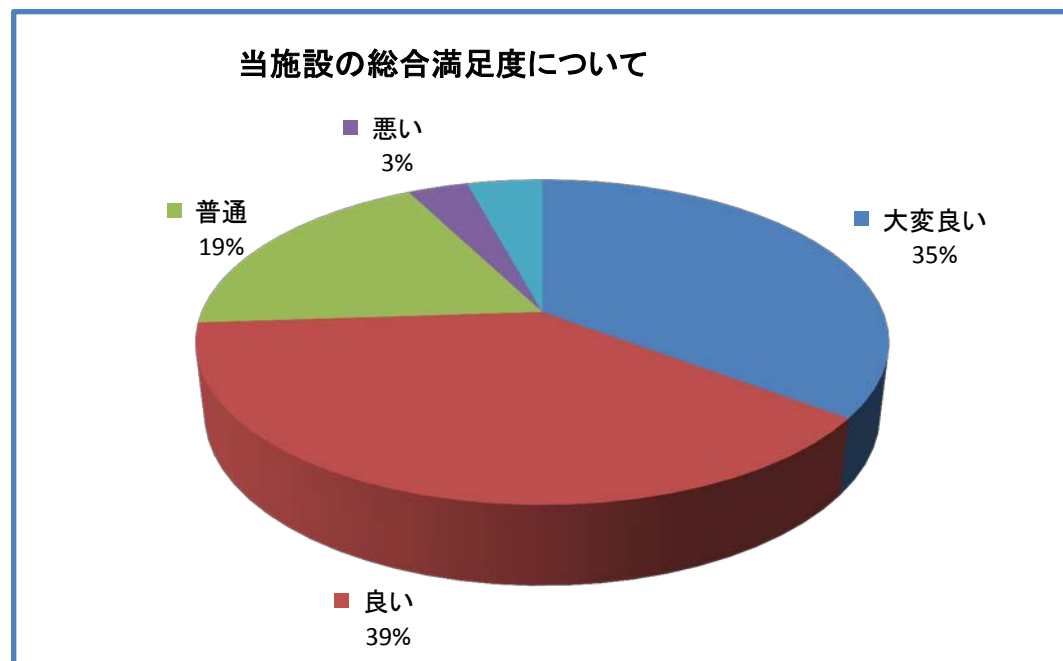
”回収枚数”



136



88  
73.9%



## アンケートでのご意見・ご要望の自由記入内容と、運営への反映結果

### 施設

- ・プールが汚い。休みの日に掃除の方がよい。 → 定期的な清掃を継続し、汚れを取り除いています。
- ・採暖室が寒すぎる。 → 設定を上げました
- ・トイレのスリッパに穴が空いていて不潔 → 破損したものは交換しました
- ・足ふきマットを増やしてほしい。トイレのスリッパをきれいにして欲しい → ロッカー点検時に確認することにしました。
- ・他のプールに比べて寒い。水温のせいか、室温のせいかわからないが改善して欲しい。 → 外気の影響を受けやすく、急激な変化に対応するのに時間がかかれますが、対応してまいります。
- ・プールサイドの溝にカビ・ほこり・髪の毛があり、汚い。 → 清掃時にグレーチングをよく確認することとしました
- ・トイレサンダル汚い。ドライヤーが弱く台数も少ない → サンダルは交換。ドライヤーは2台買いました。
- ・冬場は厚着なのでプール更衣室に血圧計を設置してほしい → 血圧計はプール以外の方も使用するので、ロビーにしています。
- ・太極拳教室利用時に照明が暗い時が多い。見えづらいので見やすいよう明るくしてほしい → 教室開始15分前までの利用のない時間には消灯し、節電しています。
- ・トイレにウォシュレットを設置してほしい → 全てのトイレへの導入はコスト的に困難です。何箇所か導入されているトイレをご利用いただけます。
- ・トレーニング室、シャワーの温度調整が悪くやりづらい。男子ロッカーが混雑するので広く出来ないか。 → 調整が困難な混合栓ですが、調整しています。ロッカー拡張は困難です。
- ・トレーニングルームのマットをきれいにして欲しい → アルコールを設置して消毒できるようにしています。

### システム

- ・2、5mプールで集団練習やゆっくり泳ぐコースでガンガン泳ぐ人たちがいて迷惑。 → 水泳部の練習などで利用する方には、マナーをよびかけています。
- ・教室の人が邪魔。レストランの料理がまずい、高い。ジャグジーで子供が遊んでいる → レストランは改善を図ります。 ジャグジーはスタッフから注意していますが、今後徹底します。
- ・くつビニール袋が無いときがある。プールのスタート地点で休まないようにアナウンスして欲しい → 定期的な巡回で、ビニール袋を確認します。 利用マナーはアナウンスや直接の声をかけで対応します。
- ・一時間の利用で割安な件があればいい。 → 入退場システムを更新しないと、1時間利用の設定は困難です。
- ・駐車場の料金が安い。レストランが美味しくない。 → 駐車場料金は現行料金が適当と考えています。
- ・遊泳を再開し良かったです
- ・東京体育館のように2時間30分利用にして欲しい。コースの貸し状況がWEBで確認できるようにしてほしい → コース貸しの状況は、予約システムの画面で、会員でなくても確認できることをご案内します。
- ・団体利用が多く使えない日が多すぎる。個人的にレッスンを受けている人が迷惑。スタッフが子供たちに注意しない。 → 個人レッスンは規制ができません。子供たちへの注意は、徹底します。
- ・サブアリーナにて利用者が率先してモップ掛けしてほしい → モップがけのご案内を受付で再度徹底します。
- ・年末年始にも開放してほしい → 利用数の見込みが少なく困難です。
- ・土曜日の中高生マナー悪い。もっと注意してほしい。 → マナー指導を徹底します。
- ・平日も7:30からオープンしてほしい → 利用の見込みが少なく困難です。
- ・フリーウェイトゾーンにある8kgと10kgのバーを処分してオリンピックシャフト2本追加してほしい → 専門的過ぎるご要望のため、見合わせさせていただきます。
- ・フリーウェイト使ってみたくがいつも同じようなメンバーが独占していて使いづらい。 → スタッフにお声をかけていただければ、交代で使用するようにさせていただきます。

## 教室

- 個人的なアドバイスが少なくなっている。アシスタントではなくメインの先生に指導してほしい → 指導者に伝え、改善しています。
- 土曜日ヨガ教室継続して下さい。 → 継続しています。
- 子共の水泳教室コーチにむらがある。男性コーチは言葉で伝える指導が少ない → 指導者に伝え、改善しています。

## スタッフ

- 受付の態度が悪いという印象。スタッフの教育に力を入れるべき。 → 受付スタッフで共有し、改善に取り組んでいます。
- スタッフを活気づけて欲しい → スタッフで共有し、改善に取り組んでいます。
- 受付スタッフに質問すると面倒だなあという雰囲気を出される。一部の方ですが残念です。ロビーイス周りが汚い。プール監視員がルーズな感じがする。監視台の交代時おしゃべりしている。  
→ スタッフで共有し、改善に取り組んでいます。清掃の確認も徹底しています。
- 受付スタッフの態度が悪い。背もたれによりかかり、肘をついての対応おかしい。爪はマニキュア色もカラフル。あんな手で金銭のやり取りは行いたくない。公共施設のスタッフとして相応しくない。  
→ 受付スタッフで共有し、改善に取り組んでいます。
- ○○君(スタッフ)の説明がとてもわかりやすい。彼がトレーニングしている姿を見たがとても素晴らしかった。彼のような身体を目指したい。インストラクターの鏡だ。

◆スタジオについて

1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて			
スタッフの 対応について	施設からの案内・掲 示物について	評価合計点	評価平均点
3.82	3.55	7.38	3.69

2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて			
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて	評価合計点	評価平均点
3.64	3.56	7.20	3.60

3. プールについて

プールについて				
スタッフの 対応について	プールは清潔ですか	水質・水温・空調	評価合計点	評価平均点
3.83	3.69	3.85	11.37	3.79

4. 施設全般

施設全般について		
ロッカー・更衣室トイ レの清潔度	評価合計点	評価平均点
3.35	3.35	3.35

5. 教室プログラム

教室プログラムについて			
教室全般について	今後の教室につい て	評価合計点	評価平均点
3.74	4.28	8.02	4.01

6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について			
総合満足度につい て	評価合計点	評価平均点	4または5の率
3.97	3.97	3.97	74%

全項目の平均
3.75

◆スタジオについて

1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて			
スタッフの 対応について	施設からの案内・掲 示物について	評価合計点	評価平均点
3.72	3.48	7.19	3.60

2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて			
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて	評価合計点	評価平均点
3.58	3.50	7.08	3.54

3. プールについて

プールについて				
スタッフの 対応について	プールは清潔です か	水質・水温・空調	評価合計点	評価平均点
3.77	3.55	3.61	10.92	3.64

4. 施設全般

施設全般について		
ロッカー・更衣室 トイレの清潔度	評価合計点	評価平均点
3.24	3.24	3.24

5. 教室プログラム

教室プログラムについて			
教室全般について	今後の教室につい て	評価合計点	評価平均点
3.50	4.32	7.82	3.91

6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について		
総合満足度につい て	評価合計点	評価平均点
3.80	3.80	3.80

全評価平均 3.64  
総合的満足度の4・5の率 71.2%

## ◆スタジオについて

## 1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて			
スタッフの 対応について	施設からの案内・掲 示物について	評価合計点	評価平均点
3.72	3.48	7.19	3.60

## 自己評価

案内掲示に改善の余地がありますが、全般的には良好と判断します。

## 2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて			
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて	評価合計点	評価平均点
3.58	3.50	7.08	3.54

## 自己評価

全般的には良好と判断します。

## 3. プールについて

プールについて				
スタッフの 対応について	プールは清潔です か	水質・水温・空調	評価合計点	評価平均点
3.77	3.55	3.61	10.92	3.64

## 自己評価

全般的に良好と判断します。

## 4. 施設全般

施設全般について		
ロッカー・更衣室 トイレの清潔度	評価合計点	評価平均点
3.24	3.24	3.24

## 自己評価

利用が集中する時間の更衣室の清潔度に改善の余地がありますが、全般的には良好と判断します。

## 5. 教室プログラム

教室プログラムについて			
教室全般について	今後の教室につい て	評価合計点	評価平均点
3.50	4.32	7.82	3.91

## 自己評価

全般的に良好と判断します。

## 6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について		
総合満足度 について	評価合計点	評価平均点
3.80	3.80	3.80

全評価平均
3.64

## 自己評価

「お客様のお声」の投書などで、貴重なご意見・ご要望などをいただき、改善を継続しています。管理運営状況としては、良好に推移していると判断しております。アンケートの全項目平均は、前年とほぼ同数値となっています。更なる改善を目指して運営します。