

横浜国際プール
令和3年度 事業報告書

令和4年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用状況（人数）
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 事業報告

計画と結果、大会等入場者数内訳、利用者アンケート結果、目標と実績

Main data table with columns for facility type (e.g., スポーツ教室, メインプール), time period (e.g., 早朝, 小計), gender, age group, and usage counts. Includes a '優先利用' (Priority Usage) section on the right.

Summary table with columns for '総合計' (Total), '個人利用' (Individual), '団体利用' (Group), and '優先利用' (Priority Usage) across various categories.

利用団体数内訳

Breakdown of group usage by facility type (e.g., メインフロア, サブプール) and time period (e.g., 早朝, 小計).

Breakdown of group usage by facility type (e.g., 多目的ホール) and time period (e.g., 早朝, 小計).

利用状況表(教室)

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		年間		
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	
定期スポーツ教室	1,066	17,948	854	13,941	1,071	17,081	1,054	17,231	4,045	66,201	
プール	565	9,580	467	7,335	592	9,378	601	9,850	2,225	36,143	
スポーツフロア	0	0	0	0	26	465	84	1,344	110	1,809	
サブアリーナ	153	2,898	147	2,782	176	2,968	154	2,745	630	11,393	
多目的ホール	231	3,453	180	2,882	203	3,084	174	2,718	788	12,137	
多目的コート	106	1,954	55	906	67	1,140	35	536	263	4,536	
会議室1	11	63	5	36	7	46	6	38	29	183	
定期カルチャー教室	309	2,018	165	1,219	234	1,573	258	1,684	966	6,494	
会議室1	84	549	37	284	78	569	101	752	300	2,154	
会議室2	131	787	51	270	66	350	83	424	331	1,831	
会議室3	94	682	77	665	90	654	74	508	335	2,509	
当日スポーツ教室	485	5,784	443	5,344	459	5,592	541	4,919	1,928	21,639	
プール	161	1,276	148	1,228	163	1,298	271	1,480	743	5,282	
スポーツフロア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
サブアリーナ	144	2,818	131	2,470	139	2,732	133	2,264	547	10,284	
多目的ホール	80	1,262	79	1,333	73	1,179	61	853	293	4,627	
多目的コート	14	256	12	209	13	220	15	252	54	937	
会議室1	12	75	4	12	13	99	7	19	36	205	
サーキット	74	97	69	92	58	64	54	51	255	304	
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,860	25,750	1,462	20,504	1,764	24,246	1,853	23,834	6,939	94,334	
									今年度合計	6,939	94,334
									前年度合計	3,696	48,593
									前年度比	188%	194%

収支報告書

令和3年4月～令和4年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	129,360,000	55,819,000	98,422,000	134,463,319	418,064,319	406,367,000	103%	
②利用料金収入	36,219,825	38,615,567	47,801,652	52,186,881	174,823,925	123,418,000	142%	
③利用料金収入(駐車場)	10,001,200	9,601,400	11,012,400	11,120,925	41,735,925	31,695,000	132%	
④スポーツ教室等事業収入	38,503,030	37,422,535	30,692,610	7,495,680	114,113,855	147,985,000	77%	
⑤託児事業収入	29,400	20,100	7,500	38,400	95,400	83,000	115%	
⑥レンタル事業収入	100,800	82,000	79,300	79,600	341,700	484,000	71%	
⑦広告業務収入	715,000	0	2,905,100	0	3,620,100	650,000	557%	
⑧その他収入	55,367	380	12,000	325,418	393,165	20,000	1966%	
⑨自主事業からの還元収入	2,039,000	2,039,000	0	4,078,000	8,156,000	8,156,000	100%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)(A)	217,023,622	143,599,982	190,932,562	209,788,223	761,344,389	718,858,000	106%	
⑩自主事業による収入	6,556,495	5,637,023	9,904,617	14,006,346	36,104,481	67,175,000	54%	
目								
スポーツ教室等事業	0	0	0	0	0	0	—	
飲食事業	0	0	0	0	0	32,951,000	0%	
物販事業	1,596,403	1,161,005	1,773,393	1,550,622	6,081,423	1,960,000	310%	
鍼灸・マッサージ等事業	1,542,154	1,422,492	1,161,040	1,460,910	5,586,596	6,144,000	91%	
利用料金収入(基本開館時間以外・深夜)	996,094	2,153,356	1,118,989	1,809,686	6,078,125	4,756,000	128%	
利用料金収入(駐車場)(基本開館時間以外)	65,150	39,150	82,150	348,950	535,400	1,535,000	35%	
その他	2,356,694	861,020	5,769,045	8,836,178	17,822,937	19,829,000	90%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩+⑪)	223,580,117	149,237,005	200,837,179	223,794,569	797,448,870	786,033,000	101%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	235,036,750	156,509,255	205,979,981	180,071,934	777,597,920	780,139,000	100%	
目								
人件費	62,540,180	61,479,420	61,359,198	57,954,674	243,333,472	252,314,000	96%	
修繕費	25,363,192	2,184,663	14,582,650	2,678,247	44,808,752	30,567,000	147%	
設備管理費・保安警備費	0	0	0	173,400	173,400	126,000	138%	
備品購入費・消耗品費	6,169,074	1,945,915	1,864,662	1,420,342	11,399,993	15,855,000	72%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	0	10,117,246	10,117,246	5,272,000	192%	
広報費・印刷製本費	332,970	162,161	402,601	185,417	1,083,149	1,137,000	95%	
光熱水費・燃料費	46,538,161	54,504,176	42,275,949	54,143,204	197,461,490	184,710,000	107%	
保険料	3,328,181	89,702	69,444	-1,062,986	2,424,341	4,022,000	60%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	5,429,071	3,744,466	18,378,806	10,921,536	38,473,879	36,702,000	105%	
委託料・謝金	76,144,198	22,875,715	57,723,656	26,682,701	183,426,270	216,435,000	85%	
公租公課・手数料	144,852	137,744	140,548	7,630,806	8,053,950	2,363,000	341%	
その他	9,046,871	9,385,293	9,182,467	9,227,347	36,841,978	30,636,000	120%	
②自主事業による経費	8,024,004	6,091,563	4,196,081	10,300,987	28,612,635	61,065,000	47%	
目								
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
飲食事業	1,940,856	1,940,856	1,940,856	1,940,856	7,763,424	41,806,000	19%	
物販事業	1,240,686	1,309,856	1,516,048	1,248,517	5,315,107	3,236,000	164%	
鍼灸・マッサージ等事業	2,803,462	743,732	739,177	688,276	4,974,647	6,614,000	75%	
管理費(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	255,000	0%	
駐車場管理費(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	94,000	0%	
公租公課・その他	0	58,119	0	2,345,338	2,403,457	904,000	266%	
指定管理事業への還元支出	2,039,000	2,039,000	0	4,078,000	8,156,000	8,156,000	100%	
合計(①+②)	243,060,754	162,600,818	210,176,062	190,372,921	806,210,555	841,204,000	96%	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	-18,013,128	-12,909,273	-15,047,419	29,716,289	-16,253,531	

収支報告書

令和3年4月～令和4年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			343,280,070
① 利用料金収入			174,823,925
項 目	メインプール(観客席含む)		15,759,585
	ダイビングプール		3,705,780
	スポーツフロア		15,699,255
	サブプール(観客席含む)		17,614,670
	サブアリーナ		5,924,300
	メインプール・サブプール(個人)		55,538,910
	定期券・プリペイドカード等		7,112,300
	サブアリーナ(個人)		228,150
	トレーニングルーム(個人)		16,144,760
	テニスコート(個人)		9,095,250
	多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他		16,480,290
	付帯設備利用料金		11,520,675
② 利用料金収入(駐車場)			41,735,925
③ スポーツ教室等事業収入		プール(54,090,290) 自主事業含む スポーツ(49,478,830) カルチャー(10,544,735)	114,113,855
④ 託児事業収入			95,400
⑤ レンタル事業収入			341,700
⑥ 広告業務収入			3,620,100
⑦ その他収入			393,165
⑧ 自主事業からの還元収入			8,156,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入 (A)		343,280,070
指定管理料 (B)	メインプール競技処理端末費用・サブプールタイル 修繕費・英国キャンプ費用を含む	418,064,319
収入合計 (A)+(B)		761,344,389

収支報告書

令和3年4月～令和4年3月

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			777,597,920
項 目	人件費	給料、職員手当、賃金、福利厚生費等	243,333,472
	修繕費	合計	44,808,752
		プール修繕等	34,886,752
		メインプールリザルトシステム更新・サブプールタイル修繕	9,922,000
		駐車場に係るもの	0
	設備管理費		0
	保安警備費		173,400
	備品購入費		376,547
	消耗品費	合計	11,023,446
		事務用品・衛生用品等	6,647,913
		プール塩素、教室消耗品他	3,124,283
		駐車場に係るもの	1,251,250
	外構・植栽管理費		9,570,900
	廃棄物処理費		546,346
	広報費		488,700
	印刷製本費		594,449
	光熱水費	合計	197,461,490
		電気	85,164,550
		ガス	55,703,146
		水道	56,593,794
	燃料費		0
	保険料	合計	2,424,341
		施設賠償責任	870,510
		火災・自動車	0
		その他	1,553,831
	使用料・賃借料	合計	36,945,614
		目的外使用料	934,243
		リース料	0
		その他	36,011,371
	通信運搬費		1,397,605
旅費交通費		130,660	
委託料	合計	167,258,659	
	プール循環ろ過設備保守点検等	166,625,159	
	駐車場に係るもの	633,500	
謝金		16,167,611	
公租公課費	合計	7,717,058	
	事業所税	0	
	消費税(指定管理)	7,508,777	
	その他	208,281	
会費賄い費		5,760	
支払手数料		336,892	
会費及び負担金		35,800	
事務経費本部分		35,584,400	
その他		1,216,018	

※1 次の例を参考に記載してください。
 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など
 ※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和3年4月～令和4年3月

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			36,104,481
項 目	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	飲食事業		0
	物販事業		6,081,423
	鍼灸・マッサージ等事業		5,586,596
	利用料金収入 (基本開館時間以外)		6,078,125
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		535,400
	その他		17,822,937

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和3年4月～令和4年3月

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			28,612,635
項 目	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	飲食事業		7,763,424
	物販事業		5,315,107
	鍼灸・マッサージ等事業		4,974,647
	管理費 (基本開館時間以外)		0
	駐車場管理費 (基本開館時間以外)		0
	その他		67,975
	公租公課費	消費税	2,335,482
	指定管理事業への還元支出		8,156,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

煤煙濃度測定(7/7、1/7)
建築物環境衛生点検(8/3)
灌水装置保守点検(8/25、12/2、2/22)
直流電源装置保守点検(9/2、2/28)
フォークリフト点検(9/10、3/18)
雑排水槽清掃(9/28、3/2)
バトン装置定期点検(9/28)
ゴンドラ点検(9/28、3/2)
照明制御盤保守点検(9/28)
券売機定期点検(9/28、1/25)
非常・業務放送設備点検(11/16)
I T V設備保守(11/16・24)
自動制御装置保守点検(12/1-3・6・7)
重量シャッター保守点検(12/7)
消防設備総合点検(12/14-17)
受変電設備保守点検(3/1)
ガス漏れ警報器保守点検(3/2)
競泳機材点検(3/2・3)
ボイラー定期点検(3/29)
設備検針点検(毎日)
機械警備保守(毎月適時作業)
竹林整備業務(毎月適時作業)
植栽管理業務(4、5、6、1、2月適時作業)

<p>2. 修繕・点検</p>	<p>補修・修繕関係（大・小規模含む）</p> <p>旧レストラン入口鍵交換(4/6)…(株)神奈川ナブコ・(株)シブヤ</p> <p>運動浴A P02 配管修理(4/6)…トースイ(株)</p> <p>メインプール強制シャワー電磁弁交換(4/8)…川本工業(株)</p> <p>サブプール採暖室感知器交換(4/8)…丸一防災(株)</p> <p>サブアリーナ洗面台水漏れ2台修理(4/9)…吉田工業(有)</p> <p>国旗掲揚ポール修理(4/19)…(株)シミズオクト</p> <p>WT-1 ボールタップ配管修理(4/22)…川本工業(株)</p> <p>サブプールジャグジーウオーターステーション電磁弁交換(4/23) …トースイ(株)</p> <p>空調機(AHU-4)グリースロ交換(4/26)…川本工業(株)</p> <p>メインプール競技処理端末更新(4/26-28)…セイコータイムクリエーション(株)</p> <p>中央監視室モニターNo.8AD交換(4/27) …(株)通信設備エンジニアリング</p> <p>A P04 プログラムジェット配管修理(4/27)…トースイ(株)</p> <p>空調機(RHU-1-2)温度センサー交換(4/30)…川本工業(株)</p> <p>空調機(AHU-4)整備(5/8)…川本工業(株)</p> <p>サブプールゲート機双方向カードリーダー交換(5/10)…(株)エルコム</p> <p>WC19 配管修理(5/14・15)…タイヨー建設(株)</p> <p>サブプール練習用スタート台修理(5/17)…(有)川俣組</p> <p>メインプール・サブプール・トレーニング室各更衣室スライドキー取付(5/18、6/22)</p> <p>サブプールラダーハンドル修理(6/9)…T S U N O D A</p> <p>子供浴フレキシブル配管修理(6/14・22)…トースイ(株)</p> <p>サブプール配管亀裂修理(6/22)…川本工業(株)</p> <p>サブプール天井照明安定器交換(6/22)…(株)太洋電設</p> <p>サブプールコンプレッサーオートドレイン交換(6/22)…トースイ(株)</p> <p>多目的ホールCDプレイヤー修理(6/23)…(株)ボックス</p> <p>第1駐車場出庫注意灯基板交換(6/30)…アマノ(株)</p> <p>運動浴サンプリングポンプ交換(7/6)…トースイ(株)</p> <p>RH抽気センサー交換(7/28)…川本工業(株)</p> <p>競泳スタートピストルセラミックコンデンサ交換(8/27) …セイコータイムクリエーション(株)</p> <p>WC4(男子)ウオシュレット交換(8/30)…吉田工業所(有)</p> <p>競泳P T同軸ケーブル補修(9/22)…セイコータイムクリエーション(株)</p> <p>競泳グリップスイッチスイッチ交換(9/22) …セイコータイムクリエーション(株)</p> <p>競泳ピストルケーブル交換(9/22)…セイコータイムクリエーション(株)</p> <p>メインプール観客席ガラス板交換(9/28)…名取建設工業(株)</p> <p>サブプール床点検口蓋補修(9/28)…(株)石森製作所</p>
-----------------	--

<p>3. その他</p>	<p> 事務室モニター⑩用ACアダプター交換(9/28) …(株)通信設備エンジニアリング サブプール練習用スタート台修繕(10/7)…(有)川俣組 メイン電光表示用防球ネット電動機修理(10/7)…(株)都村製作所 サブプール女子更衣室温調器配管修理(10/13)…川本工業(株) 空調機(AHU-22)二方弁交換(11/8)…川本工業(株) サブプール女子更衣室感知器交換(11/18)…丸一防災(株) サブプールLS感知器交換(11/18)…丸一防災(株) 外部倉庫感知器用中継器交換(11/18)…丸一防災(株) サブプール(2階)誘導灯修理(11/18)…丸一防災(株) 入口発給機(右側)磁気リーダ交換(12/1)…アマノ(株) メインプールろ過制御盤ブレーカー交換(12/8)…トースイ(株) 運動・子供浴制御盤ファン交換(12/8)…トースイ(株) 空調機(AHU-22)不動修理(12/9)…川本工業(株) 運動浴プログラムジェットダイヤフラム交換(12/14)…トースイ(株) サブプール凝集剤Mgスイッチ交換(12/14)…トースイ(株) サブプールLS感知器配線不良交換(12/14)…丸一防災(株) 中監室TVモニターNo.8交換(12/28)…(株)通信設備エンジニアリング サブプールろ過ポンプタイマー交換(1/25)…トースイ(株) サブプールろ過ポンプ洗浄タイマー交換(1/26)…トースイ(株) サブプール電光表示用PC、UPS交換(2/3) …セイコータイムクリエーション(株) サブプールプールサイド床タイル部分防滑塗装作業(3/7・8・18) …西新サービス(株) BHWガス緊急遮断弁交換(3/29)…川本工業(株) </p> <p> 床転換作業【スポーツフロア → プール】(4/1-29) サブプール水抜き点検(5/6-18) 床転換作業【プール → スポーツフロア】(9/21-10/15) 抗ウィルス抗菌施工【1階廊下2・役員室IA~D・医務室・会議室1・ 会議室2・特別室・WC4】(6/29) HF施工(11/29・30) HF撤去(12/10) </p>
---------------	--

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>1. 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>床清掃 12回/年</p> <p>硝子清掃 4回/年</p> <p>カーペット清掃 1回/年</p> <p>洗浄ワックス塗布 6回/年</p> <p>(3) 特別・臨時清掃</p> <p>(4) 大会時後清掃</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで行う。 但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。 可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理 不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理 その他、必要に応じて依頼回収処理 ・ エントランス、ロビー、階段 床洗浄 (4/10、5/3、6/1、7/18、8/23、9/21、10/6、11/21、12/9、1/11、2/5、3/9) トイレ床洗浄 (4/10、5/7、6/1、7/22、8/24、9/9、10/4、11/23、12/2、1/25、2/18、3/2) 諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布 (4/6、5/4、6/7、7/26、8/4、9/7、10/13、11/16、12/25、1/25、2/12、3/2) メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布 (4/17、5/7、6/7、7/20、8/31、9/16、10/27、11/29、12/3、1/25、2/27、3/2) 全館硝子清掃（高所含む） (4/27、5/19、6/22、7/1、8/24、9/14、10/14、11/21、12/7、1/16、2/1、3/8) メインスタンド・サブスタンドカーペット清掃(10/4-12) ・ 敷地内外周雑草清掃(4・5・6・7・8・9月適時) ・ 敷地内外周落ち葉清掃(10・11・12・1・2月適時) 第76回神奈川県国体代表選考会・フィギア、ルーティン記録会 サブスタンド (4/4) 神奈川県水泳連盟ジュニア公認記録会 サブスタンド (4/24・25) 日本A S チャレンジカップ 2021/フィギア・ルーティン記録会 メインスタンド(5/15) 2021 ジャパンパラ水泳競技大会 メインスタンド(5/20-23) スイムトライアル 2021 メインスタンド(5/30) 第24回日本知的障がい者水泳選手権大会 メインスタンド(6/5・6) 神奈川県水泳連盟ジュニア公認記録会② サブスタンド (6/19・20) 全国中学校水泳競技大会県予選会 メインスタンド(6/26・27)

全国JOCジュニアオリンピックカップ夏季水泳競技大会 アーティスティックスイミング競技 関東ブロック判定会	サブスタンド (7/3・4)
夏季JO予選会	サブスタンド (7/10・11)
横浜地区記録会	サブスタンド (7/25)
横浜市中学校総合体育大会	サブスタンド (7/30・31)
横浜市民大会水泳競技大会	サブスタンド (8/1・2)
第45回関東中学校水泳競技大会	メインスタンド(8/7-9)
神奈川県中学校総合体育大会	メインスタンド(8/11・12)
第94回関東学生選手権水泳競技大会(競泳競技)	メインスタンド(8/14-16)
第44回JOCジュニアオリンピックカップ	メインスタンド(8/21-25))
横浜地区高等学校水泳競技大会	メインスタンド(8/28)
第64回横浜国際プール長水路記録会	メインスタンド(8/29)
第31回神奈川県ジュニア選手権大会	メインスタンド(9/4)
第97回日本学生選手権AS競技大会 マーメイドカップ	サブスタンド (9/18)
第4回神奈川県高等学校新人水泳競技大会	メインスタンド(9/19・20)
神奈川県水泳連盟ジュニア公認記録会③	サブスタンド (10/2・3)
Bリーグ	メインスタンド(10/16、17)
Bリーグ	メインスタンド(10/23・24)
第54回しらゆりスポーツフェスティバル	メインスタンド(10/26)
やまた幼稚園運動会	メインスタンド(10/29)
竹の子杯争奪スポーツ交流会	メインスタンド(10/31)
フットサルプレミアシリーズ	メインスタンド(11/3)
Bリーグ	メインスタンド(11/6・7)
関東大学バスケットボール オータムカップ 2021	メインスタンド(11/9-11)
Bリーグ	メインスタンド(11/13・14)
神奈川県中学生ハンドボール新人大会	メインスタンド(11/20・21)
Kids Duo International Sports Day	メインスタンド(11/25)
テニス日本リーグファーストステージ	メインスタンド(12/2-5)
ヨネックスレディース チャレンジカップ 2021	メインスタンド(12/8・9)
Bリーグ	メインスタンド(12/11・12)
かながわドリームカップ	メインスタンド(12/19)
Bリーグ	メインスタンド(12/25・26)
Bリーグ	メインスタンド(1/2・3)
第42回横浜選抜室内選手権大会	メインスタンド(1/15・16)
神奈川県ジュニア公認記録会⑨⑩	サブスタンド (1/15・16)

<p>2. 外構植栽管理</p>	<p>テニス日本リーグセカンドステージ 第 25 回 13-15 歳ソロ・デュエット大会 AS ナショナルトライアル 2022 B リーグ B リーグ JOC 春季チャレンジ水泳競技大会 第 65 回横浜国際プール短水路記録会② 神奈川県ジュニア公認短水路学年別森谷博記念選手権 B リーグ 第 56 回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会 B リーグ B リーグ</p> <p>・ 植栽管理業務(毎月適時作業)</p>
------------------	--

メインスタンド(1/19-23)

サブスタンド (1/22・23)

メインスタンド(1/29・30)

メインスタンド(2/5・6)

サブスタンド (2/19・20)

サブスタンド (2/27)

サブスタンド (3/13)

メインスタンド(3/16)

メインスタンド(3/20・21)

メインスタンド(3/23)

メインスタンド(3/26・27)

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施 駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施 防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施 館内の開錠・施錠、消灯確認の実施 鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認
3. 大会時の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントに応じ、通常時の人員に加え臨時警備員を配置 来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導 館内保安警備強化など
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・ 救急車要請事案 / メインプール利用のお客様 6月18日 12:04 要請連絡有り :15 救急車到着 :40 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送 ・ 救急車要請事案 / トレ室利用のお客様 9月10日 14:54 要請連絡有り 15:00 救急車到着 :24 横浜労災病院へ搬送 ・ 救急車要請事案 / 南エントランス付近での自転車転倒事故 9月23日 17:04 要請連絡有り :14 救急車到着 :36 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送 ・ 救急車要請事案 / 大会関係者体調不良 11月13日 14:40 救急車要請 :50 救急車到着 時刻不明 昭和大学横浜市北部病院へ搬送 ・ 救急車要請事案 / 駐輪場付近でのけが 12月25日 時刻不明 けが人の知人が救急車を要請 11:45 救急車到着 時刻不明 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送

・救急車要請事案 / サブプールでの転倒事故

1月30日 16:05 救急車要請

:11 救急車到着

:39 横浜新都市脳外科病院へ搬送

・救急車要請事案 / 保存緑地での死亡事故

2月19日 15:15 救急車要請

:25 救急車到着

:35 死亡確認

16:00 警察到着 / 鑑識・実況見分、救急隊退館

・救急車要請事案 / サブプールでの死亡事故

2月26日 10:17 救急車要請 (心肺停止)

:25 消防車で救急隊員が先に到着

:30 救急車到着 (心肺停止状態)

:45 昭和大学北部病院へ搬送

・地震発生時の対応

3月16日 23:36 地震発生 点検の結果、異常なし

4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力	<ul style="list-style-type: none">・北山田防犯パトロール(4/16、6/18、1/21、2/18)・帰宅困難者受入訓練(12/8)…三社
2. その他	<ul style="list-style-type: none">・大規模消防訓練(6/22)・前期館内防災訓練(9/28)・後期防災訓練実施(3/2)…放送・消火訓練実施

令和3年度 横浜国際プール事業計画書

令和3年度 横浜国際プール事業報告書

1 基本方針

1 基本方針

(1) コンセプト

第3期指定管理では、横浜国際プールの設置理念に立ち返った第2期指定管理期間の管理運営ノウハウを継続的に発展させ、横浜国際プールを「多機能・都市型のスポーツ施設」として運営し、多くの大規模大会の開催と、多様なニーズがある地域のお客様の両立を図り、多機能性を発揮し、横浜市の大規模施設に相応しい運営を行ってきました。

新型コロナウイルス感染症の影響によって、指定管理期間が1年間延長となった令和3年度について、第3期指定管理の基本方針を継承しつつ、新型コロナウイルス感染症を考慮した横浜国際プールの運営を行います。

●第3期指定管理期間5年間の基本方針

・基本方針1

横浜国際プールの機能を最大限に発揮します

・基本方針2

連携・協力・協働により施設を運営します

・基本方針3

健康で心豊かな市民生活をサポートします

(2) 令和3年度方針と目標

●年度基本方針

第3期指定管理期間5年間の振り返りを踏まえ、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努め、お客様が安心して利用できる施設運営を行います。

●目標（提案書年度目標）

全国クラス以上の大会（試合）数 12 以上

総利用者数 48 万人を達成

（当初目標 80 万人の 60%）

お客様満足度調査で、大変良いまたは良いが 80%以上

(1) コンセプト

今年度は4月1日から9月30日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開館時間が制限されました。このような状況のなか、施設においても感染症拡大防止策を講じることで、多くの大会やプロバスケットボールB1リーグ横浜ビー・コルセアーズホームコートゲームが行われました。

また、2020 東京オリンピックの英国水泳チームの事前キャンプ地として利用されました。

●第3期指定管理期間5年間の基本方針

・基本方針1

2020 東京オリンピックの英国水泳チームの事前キャンプとして利用されました。

この他、2021 ジャパンパラ水泳競技大会等の水泳大会や、横浜ビー・コルセアーズの試合が開催されました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止策を講じたうえでお客様にご利用いただきました。

・基本方針2

横浜市や競技団体と連携し、2020 東京オリンピックの英国水泳チームの事前キャンプや各種大会の誘致を行いました。

消防署と協力し防災訓練を実施しました。

地域団体の協力のもと防犯パトロールや清掃活動などの活動を行いました。

・基本方針3

各種の教室・イベントを開催しました。

(2) 令和3年度方針と目標

●年度基本方針

団体利用後の消毒、ロビーでのサーマルカメラの設置など新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めました。

●目標に対する結果（提案書年度目標）

全国クラス以上の大会 7 Bリーグ 20 試合

総利用者数 434,908 人

お客様満足度 大変良い・良い を合わせ 80.5 %

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

グループ内での役割・責任を明確化するとともに、連携を図りシームレスな運営を行います。
事業総括責任者の下に運営統括責任者、維持管理統括責任者を配置し、指揮命令系統を確実なものにします。

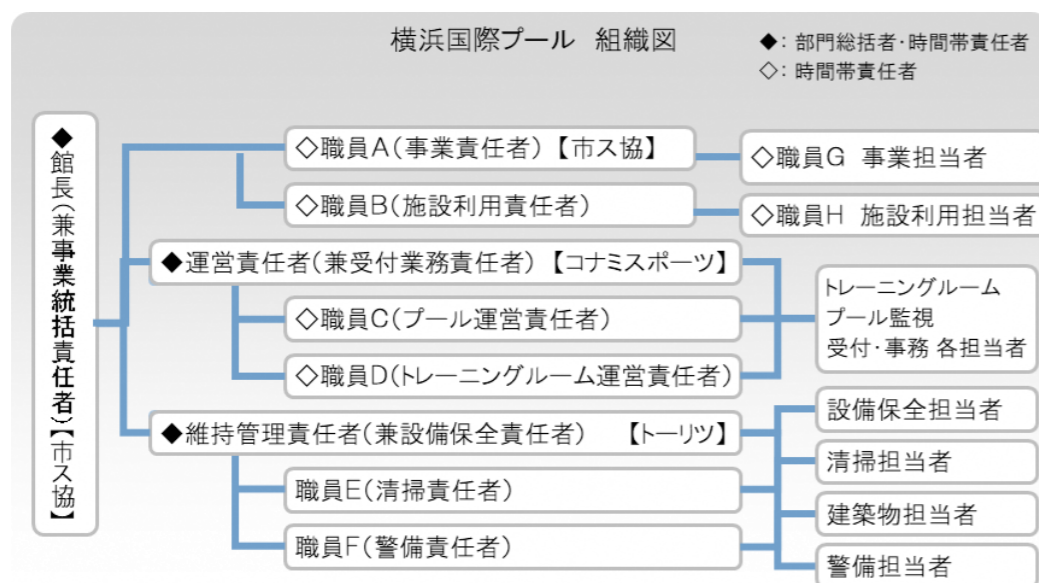
(2) 具体的取組内容（実施事項）

■構成団体の主な役割

市スポーツ協会 (代表団体)	事業統括	大規模イベント誘致(スポーツフロア)	団体利用予約・優先利用調整	アリーナ運営 アリーナでの事業
コナミスポーツ	プール運営 プールでの事業	トレーニングルーム 運営と事業	受付・コンシェルジュ	便益施設運営
トーリツ	建物保守管理	設備運転監視・保守	環境衛生管理	警備

■組織図

開館時間内は、各部門責任者及び時間帯責任者を合わせた、9名のローテーションにより、常時2名以上の時間帯責任者を置く万全な体制を継続します。



2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

各構成団体及び職種によって、勤務形態に違いがありますが、それぞれの部門で運営が円滑に行えるようにしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

■横浜市スポーツ協会

利用時間やイベント、準備及び撤収に係る開館時間外の対応が必要なため、下記A～Eの交代勤務制で効率的に対応しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止にともなう開館時間の変更（20時00分まで）にあわせ、シフト勤務時間を追加しました。

A勤（6：30～15：15）

B勤（7：00～15：45）

C勤（8：30～17：15）

D勤（10：30～19：15）

追加（11：45～20：30）

追加（12：00～20：45）

E勤（13：15～22：00）

■コナミスポーツ

サブプールプールガード：常時3～7名

メインプールプールガード：常時3～7名

トレーニング室運営：常時1～2名

受付：常時2～4名

■トーリツ

建物保守管理・設備運転等：常時2～4名

警備：常時2～4名

環境衛生管理（清掃等）：常時3名

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条、性別、社会的身分、年齢等により合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全スタッフに人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議の実施
- 優先利用調整会議の議事録公開

●公平な利用機会の提供

- 教室受付を複数の方法で実施

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 軽食・売店の営業
- マッサージ・ボディケアルームの設置
- スポーツ情報コーナーの充実
- 託児サービスの実施
- 地域情報掲示板の設置
- 歳時記イベントの実施
- 文化系教室の実施

●スタッフ教育の徹底

- 6つの行動指針の徹底

- お客様を尊重し、お客様の立場に立って、「明るく」「丁寧に」接客します。
- 困っている方がいたら進んでお声かけするなど、能動的な接客をします。
- お客様に合わせて、「ゆっくり」「丁寧に」また「繰り返し」意思を確認し、信頼感のもてる接客をします。
- お客様の話をよく聞き、想定外のことが起きても瞬時に協力を求めるなど、柔軟な対応をします。
- 差別的な言葉は絶対に使いません。また、不快に感じられる言葉も使いません。
- プライバシーには立ち入らないよう配慮し、知り得た個人情報については、守秘義務を徹底します。

- スタッフ教育・研修の徹底

- ・【共通】人権研修、接客研修、個人情報保護研修、安全管理に関する研修など
- ・【部門別】トレーニング指導研修、設備維持管理研修など

- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得（担当業務スタッフ対象）

- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（常勤スタッフ対象）

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公の使命を意識し、「平等」、「公平」及び「人権」を意識した管理運営を行いました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議を7月と12月に実施しました。
- 優先利用調整会議の議事録をホームページで公開しました。

●公平な利用機会の提供

- 教室受付は往復はがきで・持込・追加募集は電話での受付を行いました。
インターネットによる教室受付を令和4年度に導入予定

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 売店の営業を行いました
- マッサージ・ボディケアルームの営業を行いました。
- スポーツ情報コーナーをホールに設置しました。
- 託児サービスを実施しました。
- 地域情報掲示板を設置しました。
- クリスマス期間中にクリスマスツリーを展示しました。
- 文化系教室を実施しました。

●スタッフ教育の徹底

- 6つの行動指針を徹底するため、休館日に職員研修を行いました。

- スタッフ教育・研修の徹底

- ・【共通】人権研修年2回実施、接客研修毎月実施、個人情報保護研修年1回実施、安全管理に関する研修年2回実施

- ・【部門別】トレーニング指導研修年4回実施、設備維持管理研修など

- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得者1名

- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（新人スタッフには全員実施）

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

横浜国際プールの知名度向上や、利用者増加のために、多面的な広報を行います。
若年層向けには、スマートフォン用サイトやSNSを活用した情報発信、高齢者向けには紙媒体を活用した情報発信を行い、対象者の属性に合わせた展開をします。
広報誌等の情報媒体について、掲載する内容や文字の大きさ、言葉づかい等については、誰もが理解しやすいように制作します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 近隣施設や類似施設においてパンフレット配布やポスター掲示
- 各種広報媒体を活用したPR
 - ・インターネット（施設独自のホームページ スタッフブログ）
 - ・インターネット（横浜スポーツ情報サイト「ハマスポ」）
 - ・広報よこはま（都筑区版）
 - ・施設パンフレット
 - ・各種チラシ、新聞折込広告
 - ・電車・バス広告
 - ・雑誌やドラマの撮影協力など

●利用促進計画

- 開館日拡大
5、10、3月の月末休館日を開館し、通常営業
- レストランスペースを活用し、サーキットトレーニングを開催
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供
- 会議室1をスポーツ利用貸しに提供及び、スポーツ教室開催
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてのサービス提供
 - ・高齢者へのプール・トレーニングルーム利用料金割引
- 横浜市子ども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてのサービス提供
 - ・授乳室の用意
 - ・親子更衣室の用意
 - ・託児サービスの実施
- ・未就学児、子どもを対象とした教室事業の充実

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

事業の告知を紙媒体で行ったほか、当日教室はSNS（おもにTwitter）を活用し、集客に努めました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 横浜ビー・コルセアーズのホームゲームの情報配信をしました。
- スポーツセンターや地区センターに教室パンフレットを配布しました。
- 各種広報媒体を活用したPR
 - ・スタッフブログを掲載しました。
 - ・広報よこはま都筑区版に教室参加者募集を掲載しました。
 - ・施設パンフレットの変更は行いませんでした。
 - ・横浜市営地下鉄センター北駅に広告を掲出しました。
 - ・雑誌やドラマ等の撮影協力を行いました。

●利用促進計画

- 開館日拡大
5、10、3月の月末休館日は通常営業しました。
- レストランスペースにサーキットトレーニング用マシンを新規設置し、サーキットトレーニング教室を開催しました。
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施しました。
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施しました。
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供しました。
- プライベートレッスン（水泳相談）を実施しました。
- 会議室1で教室を開催し、一般にも卓球での利用を受けました。
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてサービス提供をしました。
- 横浜市子ども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてサービス提供をしました。

- スポーツ医科学面でのサポート
 - ・地域の医療機関の紹介
 - ・スポーツ医科学センターとの連携
 - ・健康増進施設、指定運動療法施設としての事業実施

- 新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、スポーツ医科学とのサポート事業は中止しました。

(2) スポーツ教室計画**ア 趣旨****●プールプログラム**

プールプログラムは、近年高齢者の方が安全に取り組み、かつ効果的なプログラムとして、介護予防の観点からも有効であることで注目を集めています。

浮力・抵抗・水圧・水温といった水の特性を活かしたプールプログラムは、ひざや腰に負担がかからず、かつ自分にあったスピードを調節して行えることから、楽しく安全で効果的なトレーニングを行うことができます。

「もっと速く・もっと長く泳ぎたい」という方だけでなく、乳幼児から高齢者までの幅広い年齢層を想定し、水慣れ、水中運動、リラクゼーションあるいは健康作りの水中歩行や障がいのある方のリハビリテーション、一般的な水泳まで、目的に応じた多様なニーズ別プログラムを展開します。

なお、実施に当たっては、プールの個人利用・団体利用の状況に鑑み、教室と一般利用との両立を図ります。

●スポーツプログラム

スポーツ・運動をしたくても、初めの一步を踏み出すことに躊躇する方は多いと考えます。そこで、スポーツを身近なものにしていただけるよう、現在人気のヨガ・ピラティス・フラダンスなどは、1プログラム40～50分の都度利用で開催し、気軽に参加していただけるプログラム構成にします。

一般的なスポーツ施設で行われている武道種目や競技種目のスポーツ教室も充実した内容とコーチ陣で開催します。

その他、健康体操やスポーツ種目系のプログラムだけでなく、乳児を含む親子プログラムも取り入れます。これらの種目は、お客様のニーズに合わせて柔軟に実施します。

●カルチャープログラム

お客様の要望を把握した上で文化系教室も実施します。

スポーツ種目のみに特化せず、スポーツ施設をこれまで利用しなかったお客様や妊娠中の方、ケガをされている方などにもご来館いただけるようなプログラムを企画開催します。

(2) スポーツ教室計画**ア 趣旨**

趣旨に則った教室計画を立案し、プールプログラム、スポーツプログラム、カルチャープログラムを実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●プールプログラム

No	教室名	対象者	種別	年間回数	会場			参加者	
					曜日	区分	室	定員	1回参加料
1	キンダー	子供	事前	36	月	D	サブプール、メインプール	30人	1,050
2	キンダー	子供	事前	33	火	D	サブプール、メインプール	30人	1,050
3	キンダー	子供	事前	38	水	D	サブプール、メインプール	30人	1,050
4	キンダー	子供	事前	38	木	D	サブプール、メインプール	30人	1,050
5	キンダー	子供	事前	35	金	D	サブプール、メインプール	30人	1,050
6	児童Ⅰ	子供	事前	36	月	D	サブプール、メインプール	45人	1,050
7	児童Ⅰ	子供	事前	33	火	D	サブプール、メインプール	45人	1,050
8	児童Ⅰ	子供	事前	38	水	D	サブプール、メインプール	45人	1,050
9	児童Ⅰ	子供	事前	38	木	D	サブプール、メインプール	45人	1,050
10	児童Ⅰ	子供	事前	35	金	D	サブプール、メインプール	45人	1,050
11	児童Ⅱ	子供	事前	36	月	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
12	児童Ⅱ	子供	事前	33	火	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
13	児童Ⅱ	子供	事前	38	水	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
14	児童Ⅱ	子供	事前	38	木	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
15	児童Ⅱ	子供	事前	35	金	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
16	上級	子供	事前	36	月	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
17	上級	子供	事前	33	火	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
18	上級	子供	事前	38	水	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
19	上級	子供	事前	38	木	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
20	上級	子供	事前	35	金	E	サブプール、メインプール	45人	1,050
21	しょうがい児親子水泳教室（5歳～小6）	親子	事前	23	土	B	サブプール、メインプール	10組	1,580
22	しょうがい児親子水泳教室（中学生以上）	親子	事前	23	土	B	サブプール、メインプール	10組	1,580
23	アーティスティックスイミング初級	一般	事前	23	土	E	サブ・メイン・ダイビングプール	50人	1,580
24	アーティスティックスイミング中級	一般	事前	23	土	EF	サブ・メイン・ダイビングプール	40人	1,580
25	アーティスティックスイミングシニア中級1	一般	事前	36	月	AB	サブ・メイン・ダイビングプール	40人	1,690
26	アーティスティックスイミングシニア中級2	一般	事前	38	水	F	サブ・メイン・ダイビングプール	30人	1,690
27	アーティスティックスイミングジュニア	子供	事前	38	水	E	サブ・メイン・ダイビングプール	30人	1,690
28	スキンドイビング初級	一般	事前	33	火	A	サブ・メイン・ダイビングプール	12人	1,170
29	スキンドイビング中級1	一般	事前	33	火	AB	サブ・メイン・ダイビングプール	24人	1,170
30	スキンドイビング中級2	一般	事前	33	火	B	サブ・メイン・ダイビングプール	12人	1,170
31	スキンドイビング上級	一般	事前	33	火	A	サブ・メイン・ダイビングプール	12人	1,170
32	飛び込み	一般	事前	11	木	A	ダイビングプール	20人	1,580
33	飛び込み	一般	事前	11	木	B	ダイビングプール	20人	1,580
34	飛び込み	一般	事前	11	木	A	ダイビングプール	20人	1,580
35	飛び込み	一般	事前	7	金	B	ダイビングプール	20人	1,580
36	飛び込み	一般	事前	7	金	A	ダイビングプール	20人	1,580
37	飛び込み	一般	事前	8	金	B	ダイビングプール	20人	1,580
38	飛び込み	子供	事前	8	月	E	ダイビングプール	5人	1,580
39	飛び込み	子供	事前	8	月	E	ダイビングプール	5人	1,580
40	スイムレッスン初心者	一般	事前	36	月	C	サブプール、メインプール	20人	1,050
41	スイムレッスン初心者	一般	事前	33	火	F	サブプール、メインプール	10人	1,050
42	スイムレッスン初心者	一般	事前	38	水	B	サブプール、メインプール	10人	1,050
43	スイムレッスン初心者	一般	事前	35	金	B	サブプール、メインプール	10人	1,050
44	スイムレッスン初級	一般	事前	36	月	B	サブプール、メインプール	20人	1,050
45	スイムレッスン初級	一般	事前	36	月	C	サブプール、メインプール	20人	1,050
46	スイムレッスン初級	一般	事前	38	水	B	サブプール、メインプール	20人	1,050
47	スイムレッスン初級	一般	事前	35	金	A	サブプール、メインプール	10人	1,050
48	スイムレッスン初級	一般	事前	35	金	B	サブプール、メインプール	20人	1,050
49	スイムレッスン初級	一般	事前	23	土	B	サブプール、メインプール	20人	1,050
50	スイムレッスン中級	一般	事前	36	月	A	サブプール、メインプール	20人	1,050
51	スイムレッスン中級	一般	事前	36	月	B	サブプール、メインプール	10人	1,050
52	スイムレッスン中級	一般	事前	33	火	F	サブプール、メインプール	20人	1,050
53	スイムレッスン中級	一般	事前	38	水	C	サブプール、メインプール	20人	1,050
54	スイムレッスン中級	一般	事前	38	木	F	サブプール、メインプール	20人	1,050
55	スイムレッスン中級	一般	事前	35	金	A	サブプール、メインプール	20人	1,050
56	スイムレッスン中級	一般	事前	35	金	C	サブプール、メインプール	20人	1,050
57	スイムレッスン中級	一般	事前	23	土	A	サブプール、メインプール	10人	1,050
58	スイムレッスン中級	一般	事前	23	土	B	サブプール、メインプール	10人	1,050
59	スイムレッスン上級	一般	事前	36	月	A	サブプール、メインプール	20人	1,050

イ 具体的取組内容（実施事項）

●プールプログラム

新型コロナウイルス感染症対策のため計画を適宜変更したうえで実施しました。
参加者数 41,425 人（前年度比 14,994 人増）

●スポーツプログラム

新型コロナウイルス感染症対策のため計画を適宜変更したうえで実施しました。
参加者数 46,415 人（前年度比 27,459 人増）

●カルチャープログラム

新型コロナウイルス感染症対策のため計画を適宜変更したうえで実施しました。
参加者数 6,494 人（前年度比 3,288 人増）

60	スイムレッスン上級	一般	事前	36	月	B	サブプール、メインプール	30人	1,050
61	スイムレッスン上級	一般	事前	36	月	F	サブプール、メインプール	20人	1,050
62	スイムレッスン上級	一般	事前	33	火	C	サブプール、メインプール	30人	1,050
63	スイムレッスン上級	一般	事前	38	水	BC	サブプール、メインプール	30人	1,050
64	スイムレッスン上級	一般	事前	35	金	A	サブプール、メインプール	30人	1,050
65	スイムレッスン上級	一般	事前	35	金	C	サブプール、メインプール	30人	1,050
66	スイムレッスン上級	一般	事前	23	土	A	サブプール、メインプール	30人	1,050
67	スイムトレーニング	一般	事前	36	月	C	サブプール、メインプール	30人	1,050
68	スイムトレーニング	一般	事前	38	木	F	サブプール、メインプール	20人	1,050
69	スイムトレーニング	一般	事前	23	土	AB	サブプール、メインプール	30人	1,050
70	シニア水中健康教室	一般	事前	23	火	A	サブプール、メインプール	60人	1,050
71	シニア水泳教室初心者	一般	都度	38	木	C	サブプール、メインプール	10人	1,050
72	シニア水泳教室初級	一般	事前	38	木	C	サブプール、メインプール	20人	1,050
73	シニア水泳教室中級	一般	事前	38	木	B	サブプール、メインプール	20人	850
74	シニア水泳教室上級	一般	事前	38	木	B	サブプール、メインプール	20人	1,050
75	飛び込みタイム 大人	一般	都度	8	月	EF	ダイビングプール	20人	1,580
76	飛び込みタイム 子供	一般	都度	8	月	EF	ダイビングプール		800
77	ウォーキング&ジョギング	一般	都度	36	月	AB	サブプール、メインプール	40人	850
78	はじめてアクア	一般	都度	36	月	BC	サブプール、メインプール	40人	850
79	やさしいアクア	一般	都度	33	火	AB	サブプール、メインプール	40人	850
80	アクア&エクササイズ	一般	都度	33	火	BC	サブプール、メインプール	40人	850
81	はじめてアクア	一般	都度	33	火	C	サブプール、メインプール	40人	850
82	アクアピクス	一般	都度	38	水	A	サブプール、メインプール	40人	850
83	はじめてハイドロ	一般	都度	38	水	AB	サブプール、メインプール	20人	850
84	はじめてウォーキング	一般	都度	38	水	BC	サブプール、メインプール	40人	850
85	ウォーク&エクササイズ	一般	都度	38	木	A	サブプール、メインプール	40人	850
86	アクアシェイプ	一般	都度	38	木	AB	サブプール、メインプール	40人	850
87	アクアピクス	一般	都度	38	水	AB	サブプール、メインプール	40人	850
88	都度クロー	一般	都度	33	火	B	サブプール、メインプール	20人	850
89	都度平泳ぎ	一般	都度	38	水	F	サブプール、メインプール	20人	850
90	都度平泳ぎ	一般	都度	38	木	BC	サブプール、メインプール	20人	850
91	都度バタフライ	一般	都度	35	金	BC	サブプール、メインプール	20人	850
92	都度クロー	一般	都度	35	金	F	サブプール、メインプール	20人	850
93	都度クロー	一般	都度	23	土	AB	サブプール、メインプール	20人	850
94	都度バタフライ	一般	都度	23	土	F	サブプール、メインプール	20人	850
95	アクアレッスン連続参加	一般	都度				サブプール、メインプール		220
96	スキンドイビングトレーニング	一般	都度	33	火	B	サブ・メイン・ダイビングプール	12人	1,170
97	プライベートレッスン	一般	都度	288		A~F	サブプール、メインプール	1人	3,300
98	特別教室 キンダー	子供	事前	17		C	サブプール、メインプール	24人	1,500
99	特別教室 児童	子供	事前	17		C	サブプール、メインプール	24人	1,500
100	特別教室 上級	子供	事前	17		D	サブプール、メインプール	24人	1,500
101	特別教室 ロングディスタンス	一般	事前	17		BC	サブプール、メインプール	12人	1,500
102	特別教室 クロー	一般	事前	17		BC	サブプール、メインプール	12人	1,500
103	特別教室 平泳ぎ	一般	事前	17		BC	サブプール、メインプール	12人	1,500
104	特別教室 背泳ぎ	一般	事前	17		BC	サブプール、メインプール	12人	1,500
105	特別教室 バタフライ	一般	事前	17		BC	サブプール、メインプール	12人	1,500
106	特別教室 アーティスティックスイミング初級	一般	事前	6		CD	サブ・メイン・ダイビングプール	20人	2,200
107	特別教室 アーティスティックスイミング中級	一般	事前	6		CD	サブ・メイン・ダイビングプール	20人	2,200
108	特別教室 アーティスティックスイミングシニア中級	一般	事前	12		CD	サブ・メイン・ダイビングプール	20人	2,200
109	特別教室 アーティスティックスイミングシニア	一般	事前	6		CD	サブ・メイン・ダイビングプール	20人	2,200
110	特別教室 スクーバダイビング	一般	事前	12		AB	サブ・メイン・ダイビングプール	12人	3,000
111	サーキットトレーニング	一般	都度	45	月	AB	IIILストランスベース	5人	540
112	サーキットトレーニング	一般	都度	45	火	AB	IIILストランスベース	5人	540
113	サーキットトレーニング	一般	都度	45	水	AB	IIILストランスベース	5人	540
114	サーキットトレーニング	一般	都度	45	水	AB	IIILストランスベース	5人	540
115	サーキットトレーニング	一般	都度	45	木	AB	IIILストランスベース	5人	540
116	サーキットトレーニング	一般	都度	45	金	AB	IIILストランスベース	5人	540

●スポーツプログラム定期

No	教室名	種別	対象	定員	期数	回数	曜日	区分	会場	参加料 (1回単 価)
			親子等で募集申 位が組の場合 ※							
1	1歳児親子体操	事前	1歳児とその親 ※	16	3	31	火	A	多目的ホール	1,050
2	2歳児親子体操	事前	2歳児とその親 ※	16	3	31	火	AB	多目的ホール	1,050
3	2歳児親子体操	事前	2歳児とその親 ※	16	3	38	木	A	多目的ホール	1,050
4	3歳児親子体操	事前	3歳児とその親 ※	16	3	38	木	AB	多目的ホール	1,050
5	幼児バレエ	事前	4・5歳児	24	3	37	月	D	多目的ホール	1,050
6	小学生バレエ（入門）	事前	子ども	24	3	37	月	DE	多目的ホール	1,150
7	小学生バレエ（初級）	事前	子ども	24	3	37	月	E	多目的ホール	1,150
8	子ども卓球小学1～3年	事前	子ども	12	3	27	火	D	会議室1	1,270
9	子ども卓球小学4～6年	事前	子ども	24	3	31	火	DE	多目的ホール	1,270
10	ヒップホップ小学1・2年	事前	子ども	25	3	34	金	D	多目的ホール	1,050
11	ヒップホップ小学3・4年	事前	子ども	25	3	34	金	DE	多目的ホール	1,050
12	ヒップホップ小学5～中学生	事前	子ども	25	3	34	金	E	多目的ホール	1,050
13	ビートルバスケ 中・高生	事前	子ども	25	3	28	火	F	サブアリーナ	2,100
14	チア・リトル	事前	子ども	24	3	29	土	C	多目的ホール	2,100
15	チア・キッズⅠ	事前	子ども	24	3	29	土	CD	多目的ホール	2,100
16	チア・キッズⅡ	事前	子ども	24	3	29	土	D	多目的ホール	2,100
17	チア・ジュニア	事前	子ども	24	3	29	土	DE	多目的ホール	2,100
18	ジュニアバレーボール	事前	子ども	24	3	34	金	EF	サブアリーナ	1,580
19	ボールでチャレンジ	事前	子ども	20	3	34	金	DE	サブアリーナ	1,580
20	幼児体育 火（年少）	事前	子ども	25	3	31	火	D	多目的ホール	1,050
21	幼児体育 火（年中・年長）	事前	子ども	25	3	31	火	D	多目的ホール	1,050
22	幼児体育 水（年中・年長）	事前	子ども	25	3	36	水	D	多目的ホール	1,050
23	幼児体育 木（年中・年長）	事前	子ども	25	3	38	木	D	多目的ホール	1,050
24	児童体育 水（小学1・2年）	事前	子ども	25	3	36	水	D	多目的ホール	1,050
25	児童体育 木（小学1・2年）	事前	子ども	25	3	38	木	D	多目的ホール	1,050
26	器械体操 水（小学3～6年）	事前	子ども	25	3	36	水	E	多目的ホール	1,050
27	体操チャレンジコース 木（小学3～6年）	事前	子ども	25	3	38	木	E	多目的ホール	1,050
28	新体操 幼児（4・5歳児）	事前	子ども	25	3	34	金	D	サブアリーナ	1,050
29	新体操 小学生	事前	子ども	25	3	34	金	DE	サブアリーナ	1,050
30	サッカー-幼児 月	事前	子ども	20	3	36	月	D	サブアリーナ	1,050
31	サッカー-幼児 火	事前	子ども	20	3	28	火	D	サブアリーナ	1,050
32	サッカー-幼児 水	事前	子ども	20	3	38	水	D	サブアリーナ	1,050
33	サッカー-小学1・2 月	事前	子ども	26	3	36	月	DE	サブアリーナ	1,050
34	サッカー-小学1・2年 火	事前	子ども	26	3	28	火	DE	サブアリーナ	1,050
35	サッカー-小学1・2年 水	事前	子ども	26	3	38	水	DE	サブアリーナ	1,050
36	サッカー-小学1・2年 木	事前	子ども	26	3	38	木	D	サブアリーナ	1,050
37	サッカー-小学3・4年 月	事前	子ども	26	3	36	月	E	サブアリーナ	1,170
38	サッカー-小学3・4年 火	事前	子ども	26	3	28	火	E	サブアリーナ	1,170
39	アドバンスコース3・4年 水	事前	子ども	26	3	38	水	E	サブアリーナ	1,170
40	サッカー-小学3・4年 木	事前	子ども	26	3	38	木	DE	サブアリーナ	1,170
41	サッカー-小学5・6年アドバンスコース 木	事前	子ども	26	3	38	木	EF	サブアリーナ	1,270

42	基礎代謝をあげる体幹&エクササイズ&ストレッチ	事前	一般		26	3	34	会	C	多目的ホール	1,050
43	気功太極拳	事前	一般		40	3	38	水	C	サブアリーナ	740
44	リフレッシュ健康	事前	一般		40	3	34	会	A	サブアリーナ	740
45	フラダンス	事前	一般		40	3	34	会	BC	サブアリーナ	850
46	心体養塾	事前	一般		15	3	36	月	A	サブアリーナ	1,050
47	大人のバレエ（入門）	事前	一般		28	4	38	水	B	多目的ホール	1,050
48	大人卓球	事前	一般		28	3	28	火	C	サブアリーナ	1,050
49	バドミントン	事前	一般		20	3	34	会	C	サブアリーナ	1,050
50	中高生バレーボール	事前	一般		20	3	34	会	F	サブアリーナ	2,100
51	バレトン	事前	一般		26	3	34	会	AB	多目的ホール	1,050
52	チェアピラティス	事前	一般		15	3	29	会	C	会議室1	1,050
53	ノルディックウォーキング	事前	一般		15	3	32	水	D	会議室1	850
54	モーニングテニスⅠ 月	事前	一般		25	3	36	月	A	多目的コート (2,110
55	モーニングテニスⅠ 火	事前	一般		25	3	28	火	A	多目的コート (2,110
56	モーニングテニスⅠ 水	事前	一般		25	3	38	水	A	多目的コート (2,110
57	モーニングテニスⅠ 木	事前	一般		25	3	38	木	A	多目的コート (2,110
58	モーニングテニスⅠ 金	事前	一般		25	3	34	会	A	多目的コート (2,110
59	モーニングテニスⅡ 月	事前	一般		25	3	36	月	AB	多目的コート (2,110
60	モーニングテニスⅡ 火	事前	一般		25	3	28	火	AB	多目的コート (2,110
61	モーニングテニスⅡ 水	事前	一般		25	3	38	水	AB	多目的コート (2,110
62	モーニングテニスⅡ 木	事前	一般		25	3	38	木	AB	多目的コート (2,110
63	モーニングテニスⅡ 金	事前	一般		25	3	34	会	AB	多目的コート (2,110
64	ナイトテニス 月	事前	一般		24	3	36	月	F	多目的コート (2,110
65	ナイトテニス 火	事前	一般		24	3	28	火	EF	多目的コート (2,110
66	ナイトテニス 水	事前	一般		24	3	38	水	EF	多目的コート (2,110
67	ナイトテニス 木	事前	一般		24	3	38	木	F	多目的コート (2,110
68	ジュニアテニス1部 月	事前	子ども		24	3	36	月	D	多目的コート (1,800
69	ジュニアテニス1部 火	事前	子ども		24	3	28	火	D	多目的コート (1,800
70	ジュニアテニス1部 水	事前	子ども		24	3	38	水	D	多目的コート (1,800
71	ジュニアテニス1部 木	事前	子ども		24	3	38	木	D	多目的コート (1,800
72	ジュニアテニス2部 月	事前	子ども		24	3	36	月	E	多目的コート (1,800
73	ジュニアテニス2部 火	事前	子ども		24	3	28	火	E	多目的コート (1,800
74	ジュニアテニス2部 水	事前	子ども		24	3	38	水	E	多目的コート (1,800

●スポーツプログラム当日

No.	教室名	種別	対象		定員	期数	回数(年)	曜日	区分	会場	参加料(1回単価)
			親子等 親子等 親子等	親子等 親子等 親子等							
1	月 スンバ	都度	一般		40	4	36	月	A	サブアリーナ	530
2	月 ヨガ	都度	一般		40	4	36	月	B	サブアリーナ	530
3	月 ビューティーコンディショニング	都度	一般		26	4	37	月	A	多目的ホール	530
4	月 親子ピラティス	都度	一般		15	4	29	月	B	会議室1	850
5	月 中・高生限定バスケットボール	都度	中高生		24	4	36	月	EF	サブアリーナ	530
6	月 バスケットボールタイム	都度	一般		30	4	36	月	F	サブアリーナ	530
7	火 シェイプアップヨガ	都度	一般		40	4	28	火	A	サブアリーナ	530
8	火 はじめてエアロ	都度	一般		40	4	28	火	AB	サブアリーナ	530
9	火 姿勢調整ピラティス	都度	一般		40	4	28	火	B	サブアリーナ	530
10	火 めぐりヨガ	都度	一般		26	4	31	火	C	多目的ホール	530
11	水 チャレンジエアロ	都度	一般		40	4	38	水	A	サブアリーナ	530
12	水 骨盤矯正ヨガ	都度	一般		40	4	38	水	B	サブアリーナ	530
13	水 ピラティス	都度	一般		26	4	36	水	A	多目的ホール	530
14	水 大人のバレエ(初中級)	都度	一般		26	4	36	水	BC	多目的ホール	850
15	水 バレーボールタイム	都度	一般		30	4	38	水	F	サブアリーナ	530
16	水 テニスタイム	都度	一般		20	4	38	水	C	多目的コート	1,050
17	木 ファイティングキック	都度	一般		40	4	38	木	A	サブアリーナ	530
18	木 ステップテトックス	都度	一般		40	4	38	木	AB	サブアリーナ	530
19	木 エアロ&ストレッチ	都度	一般		40	4	38	木	B	サブアリーナ	530
20	木 シニアヨガ	都度	一般		26	4	38	木	C	多目的ホール	530
21	木 個人ミニサッカー	都度	一般		30	4	38	木	F	サブアリーナ	530
22	木 テニスタイム	都度	一般		20	4	38	木	BC	多目的コート	1,050
23	金 ボクサタイム	都度	一般		40	4	34	金	B	サブアリーナ	530
24	金 ピラティス	都度	一般		26	4	34	金	A	多目的ホール	530
25	金 ボディケアストレッチ	都度	一般		26	4	34	金	B	多目的ホール	530
26	金 パワーヨガ(新規)	都度	一般		26	4	34	金	CD	多目的ホール	530
27	金 スンバ(新規)	都度	一般		26	4	34	金	F	多目的ホール	530
28	土 スンバ	都度	一般		40	4	22	土	A	サブアリーナ	530
29	土 みんなでエアロ	都度	一般		40	4	22	土	AB	サブアリーナ	530
30	土 ヨガ	都度	一般		40	4	22	土	B	サブアリーナ	530
31	土 フットサルタイム	都度	一般		30	4	22	土	EF	サブアリーナ	530

●スポーツプログラム夏休み

No.	教室名	種別	対象		定員	回数	曜日	区分	会場	参加料(1回単価)
			親子等 親子等 親子等	親子等 親子等 親子等						
1	氣功太極拳	定期	一般		40	5	水	C	サブアリーナ	740
2	心体養塾	定期	一般		15	1	月	A	会議室1	1,050
3	バドミントン	定期	一般		20	3	金	A	サブアリーナ	1,050
4	大人卓球	定期	一般		12	3	火	B	会議室1	1,530
5	子供卓球(1~3年)	定期	小学生		12	2	火	D	会議室1	1,270
6	子供卓球初心者(4~6年)	定期	小学生		24	5	火	E	多目的ホール	1,270
7	ビーコルバスケ(1~3年生)	定期	小学生		50	3	火水木	A	サブアリーナ	1,270
8	ビーコルバスケ(4~6年生)	定期	小学生		50	3	火水木	B	サブアリーナ	1,270
9	チアI	定期	年少~年長		24	4	土	C	多目的ホール	1,580
10	チアII	定期	小学生~中学生		24	4	土	CD	多目的ホール	1,580
11	ボールでチャレンジ年中・年長	定期	年中・年長		20	4	月~木	C	サブアリーナ	1,580
12	ボールでチャレンジ小1・2年生	定期	小学1・2年		20	4	月~木	CD	サブアリーナ	1,580
13	ジュニアバレーボール	定期	小学3~6年		24	4	月~木	D	サブアリーナ	1,580
14	中学生バレーボール	定期	中・高校生		24	4	月~木	E	サブアリーナ	1,580

15	親子体操 年少	定期	年少と保護者		30	2	火・水	A	多目的ホール	1,050
16	親子体操 年中	定期	年少と保護者		30	2	火・水	AB	多目的ホール	1,050
17	親子体操 年長	定期	年長と保護者		30	2	火・水	B	多目的ホール	1,050
18	年少児体育Aコース	定期	年少		25	4	火～金	A	多目的ホール	1,050
19	年少児体育Bコース	定期	年少		25	4	火～金	A	多目的ホール	1,050
20	跳箱鉄棒Cコース I	定期	年中・年長		25	4	火～金	AB	多目的ホール	1,050
21	跳箱鉄棒Cコース II (新設)	定期	年中・年長		25	4	火～金	AB	多目的ホール	1,050
22	跳箱鉄棒Dコース	定期	年中・年長		25	4	火～金	AB	多目的ホール	1,050
23	跳箱鉄棒Eコース I	定期	小学1-3		25	4	火～金	BC	多目的ホール	1,050
24	跳箱鉄棒Eコース II (新設)	定期	小学1-3		25	4	火～金	BC	多目的ホール	1,050
25	跳箱鉄棒Fコース I	定期	小学1-3		25	4	火～金	BC	多目的ホール	1,050
26	跳箱鉄棒Fコース II (新設)	定期	小学1-3		25	4	火～金	BC	多目的ホール	1,050
27	器械体操Gコース	定期	小学1-3		25	4	火～金	CD	多目的ホール	1,050
28	器械体操Hコース	定期	小学1-3		25	4	火～金	CD	多目的ホール	1,050
29	器械体操Iコース	定期	小学4-6		25	4	火～金	D	多目的ホール	1,050
30	サッカー幼児A	定期	4・5歳児		20	4	火～金	D	サブアリーナ	1,050
31	サッカー幼児B	定期	4・5歳児		20	4	火～金	D	サブアリーナ	1,050
32	サッカー小学1・2C	定期	小学1・2年		25	4	火～金	D	サブアリーナ	1,050
33	サッカー小学1・2D	定期	小学1・2年		25	4	火～金	DE	サブアリーナ	1,050
34	サッカー小学1・2E	定期	小学1・2年		25	4	火～金	DE	サブアリーナ	1,050
35	サッカー小学3・4年F	定期	小学1・2年		25	4	火～金	DE	サブアリーナ	1,050
36	サッカー小学3・4年G	定期	小学3・4年		25	4	火～金	E	サブアリーナ	1,170
37	サッカー小学3・4年H	定期	小学3・4年		25	4	火～金	EF	サブアリーナ	1,170
38	サッカー小学5・6年I	定期	小学5・6年		25	4	火～金	EF	サブアリーナ	1,270
39	ジュニアテニスA	定期	小学生-中学生		30	4	月～木	E	多目的コート	1,050
40	ジュニアテニスB	定期	小学生-中学生		30	4	月～木	E	多目的コート	1,050
41	ナイトテニスC	定期	一般		30	4	月～木	EF	多目的コート	1,580
42	ナイトテニスD	定期	一般		30	4	月～木	EF	多目的コート	1,580

●カルチャープログラム定期

No.	教室名	種別	対象		定員	期数	回数 (年)	曜日	区分	会場	参加料 (1回単 位)
			親子等で募集単位が組の場合	※							
1	楽々サックス1(2)	事前	中学生以上の男女		10	3	28	月	EF	会議室1	2,100
2	楽々サックス2(3)	事前	中学生以上の男女		10	3	28	月	F	会議室1	2,100
3	初級英会話(月)	事前	18歳以上の男女		8	3	28	月	A	会議室3	1,580
4	おもてなし英会話(月)	事前	18歳以上の男女		8	3	28	月	AB	会議室3	1,580
5	キッズえいご(年少年中)	事前	3～4歳児		6	3	28	月	CD	会議室2	1,270
6	キッズえいご(年中年長)	事前	4～5歳児		6	3	28	月	D	会議室2	1,270
7	パーソナルカラー	事前	18歳以上の男女		8	3	9	火	AB	会議室3	1,580
8	声楽 I	事前	一般		15	3	25	火	A	会議室1	1,050
9	声楽 II	事前	一般		10	3	25	火	AB	会議室1	1,050
10	ボイトレーニング	事前	一般		5	3	25	火	B	会議室1	2,630
11	韓国語 入門	事前	一般		8	3	28	火	B	会議室2	2,100
12	韓国語 初級	事前	一般		8	3	28	火	BC	会議室2	2,100
13	韓国語 中級	事前	一般		8	3	28	火	CD	会議室2	2,100
14	絵画造形 1-3年(水)	事前	1-3年		8	3	33	水	D	会議室3	1,270
15	絵画造形 4-6年(水)	事前	4-6年		8	3	33	水	DE	会議室3	1,470
16	こども将棋 入門	事前	5歳児から小学生		10	3	27	木	D	会議室1	1,580
17	こども将棋 初級	事前	5歳児から小学生		10	3	27	木	DE	会議室1	1,580
18	日常英会話(木)	事前	18歳以上の男女		8	3	27	木	A	会議室1	1,580
19	楽しく話そう英会話(木)	事前	18歳以上の男女		8	3	27	木	AB	会議室1	1,580
20	旅行英会話(木)	事前	18歳以上の男女		8	3	27	木	B	会議室1	1,580
21	ハワイアンキルト ベーシック	事前	一般		8	3	18	木	AB	会議室2	2,100

22	声楽 トスティ	事前	一般		8	3	34	木	C	会議室2	2,100
23	声楽 アフタヌーン・コーラス	事前	一般		8	3	34	木	CD	会議室2	1,050
24	声楽 ボイストレーニング	事前	一般		5	3	34	木	DE	会議室2	2,630
25	声楽 ナイトコーラス	事前	一般		8	3	34	木	EF	会議室2	1,050
26	カグザラフィー①	事前	一般		8	3	11	木	AB	会議室3	1,680
27	カグザラフィー②	事前	一般		8	3	11	木	BC	会議室3	1,680
28	絵画造形 4・5歳児(木)	事前	4・5歳児		6	3	31	木	D	会議室3	1,270
29	絵画造形 1・3年(木)	事前	1・3年		8	3	31	木	DE	会議室3	1,270
30	ハワイアンキルト ビギナーズ	事前	一般		8	3	18	金	AB	会議室2	2,100
31	絵画造形 4・5歳児(金)	事前	4・5歳児		6	3	28	金	D	会議室3	1,270
32	絵画造形 1・3年(金)	事前	1・3年		8	3	28	金	DE	会議室3	1,270
33	はじめての日本画/気ままに楽しむ絵画(金)	事前	一般		8	3	28	金	BC	会議室3	1,580
34	チャレンジ英会話(土)	事前	18歳以上の男女		8	3	24	土	A	会議室2	1,580
35	話す・役立つ英会話(土)	事前	18歳以上の男女		8	3	24	土	AB	会議室2	1,580
36	英会話実践編(土)	事前	18歳以上の男女		8	3	24	土	B	会議室2	1,580
37	初級英会話(土)	事前	18歳以上の男女		8	3	19	土	C	会議室3	1,580
38	グルーデコ	事前	18歳以上の男女		4	3	6	水	AB	会議室2	2,100
39	親子フラワーアレンジ	事前	年中から小学生の児童と保護者	※	6	3	3	土	AB	会議室3	2,100
40	フラワーアレンジ 華苑	事前	一般		8	3	3	金	AB	会議室3	1,580
41	資格スタイリング・整理収納	事前	一般		8	3	12	水	AB	会議室2	1,680
42	新教室(ホロスコープ)	事前	一般		8	3	28	月	A	会議室2	2,100
43	新教室(コヒーリング)	事前	一般		8	3	6	土	A	会議室3	2,300
44	絵画造形 1日教室	事前	3歳児～小学生		8	1	1	土	AB	会議室3	2,300
45	絵画造形 1日教室	事前	3歳児～小学生		8	1	1	土	BC	会議室3	2,300

●カルチャープログラム 夏休み

1	夏絵画造形 1		小学生		8	1	2	火	AB	会議室3	1,900
2	夏絵画造形 2		小学生		8	1	2	水	AB	会議室3	1,900
3	夏絵画造形 3		小学生		8	1	2	木	AB	会議室3	1,900
4	夏絵画造形 4		小学生		8	1	2	火	C	会議室3	1,900
5	夏絵画造形 5		小学生		8	1	2	水	C	会議室3	1,900
6	夏絵画造形 6		小学生		8	1	2	木	C	会議室3	1,900
7	夏絵画造形 7		小学生		8	1	2	金	C	会議室3	1,900
8	夏絵画造形 8		小学生		8	1	2	火	D	会議室3	1,900
9	夏絵画造形 9		小学生		8	1	2	水	D	会議室3	1,900
10	夏絵画造形 10		小学生		8	1	2	木	D	会議室3	1,900
11	夏絵画造形 11		小学生		8	1	2	金	D	会議室3	1,900
12	夏絵画造形 15		幼児		8	1	1	水	B	会議室3	1,900
13	夏絵画造形 16		幼児		8	1	1	木	B	会議室3	1,900
14	夏絵画造形 17		幼児		8	1	1	金	C	会議室3	1,900
15	竹細工教室 1		小学生		8	1	1	土	AB	会議室3	1,900
16	竹細工教室 2		小学生		8	1	1	土	AB	会議室3	1,900
17	楽々アンサンブルナイト		中学生以上の男女		12	1	2	月	F	会議室1	3,150
18	夏のゴスペル		18歳以上男女		8	1	3	木	C	会議室2	2,100
19	夏の二重唱		18歳以上男女		8	1	3	木	CD	会議室2	1,050
20	夏のボイストレーニング		18歳以上男女		5	1	3	木	DE	会議室2	2,630
21	夏のナイトコーラス		18歳以上男女		9	1	3	木	EF	会議室2	1,050
22	夏のキッズえいび		年少年中		8	1	1	月	A	会議室2	1,270
23	夏のキッズえいび		年中年長		8	1	1	月	B	会議室2	1,270
24	夏の大人声楽		一般		8	1	3	火	A	会議室1	1,050
25	夏のミュージカル曲		18歳以上男女		8	1	3	火	AB	会議室1	1,050
26	夏のボイストレーニング		18歳以上男女		5	1	3	火	BC	会議室1	2,630

●横浜国際プール記録会

普段、プールを利用して水泳の練習をしているお客様や水泳競技を目指して練習をしている方に練習の成果を確認出来る機会を提供します。

また、（公財）日本水泳連盟の「泳力検定」を同時に実施し公的資格取得の機会を提供します。

開催回数 : 年間3～5回

（近年、記録会参加者数も増加傾向にあり、ニーズに合わせ実施回数も柔軟に対応します。）

●指定管理者記録会

下記のとおり年3回実施しました。

8/29 メインプール 390人

11/28 サブプール 411人

2/27 サブプール 380人

（3）自主事業計画

ア 趣旨

施設特性と新たな活用方法の検証、利用者の目的、負担、事業内容等のニーズを分析するとともに、社会の動きや関連政策動向を注視したプログラム改編を行い、具体的で実現性の高い自主事業を実施します。

また、自主事業における収支差額の一部を指定管理事業に還元します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 年末年始休館日の開館
 - ・年末年始の休館日の2日間または3日間で、メインアリーナイベント利用等で開館
- パントリーでのコンビニ（売店）営業
- 針灸・マッサージコーナーの設置
- ボディケアルームの設置
- 地域情報掲示板の設置
- スポーツショップの営業
- レンタル用具・レンタルロッカーの充実
- 歳時記イベントの実施
- 貴重品ロッカーの設置
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開

（3）自主事業計画

ア 趣旨

新型コロナウイルス感染症による影響を考慮し、状況に即した内容や募集人数に適宜変更して実施しました。

また、自主事業における収支差額の一部（8,156千円）を指定管理事業に還元しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 深夜・早朝の営業時間の拡大は新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、実施しませんでした。
- 年末年始休館日の開館
 - ・年末年始の休館日に横浜ビー・コルセアーズの試合を開催しました。
- パントリーでのコンビニ（売店）営業を行いました。
- 鍼灸・マッサージコーナーの営業を行いました。
- ボディケアルームの営業を行いました。
- 地域情報掲示板の設置をしました。
- スポーツショップの営業を行いました。
- レンタル用具の中で、使用頻度が高く損傷があった物を新規購入しました。
- クリスマス期間中にクリスマスツリーを展示しました。
- 貴重品ロッカー（フリーボックス）を設置しました。
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開
 - 横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボールの定期教室や、横浜 DeNA ベイスターズによる野球の定期教室を行いました。

（4）大規模スポーツイベントの誘致計画

ア 趣旨

私たちは、下図の「誘致活動マネジメントサイクル」にて、大規模イベント誘致が継続的に行われるように、最善を尽くします。

中央競技団体との接触を継続することで、大会開催地に関する情報を収集します。情報は横浜市のスポーツイベント誘致担当課と共有を図りながら、中央競技団体が本施設を選択しやすいよう、横浜市の誘致活動に協力していきます。

私たちの最大の強みは、JOCや公益財団法人日本水泳連盟をはじめとする各種スポーツ競技団体との強固なネットワークです。

毎年、中央競技団体への訪問を継続し、20を超える中央競技団体とのネットワークをより強固にし、大規模イベント・大会の誘致・開催に努めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 中央競技団体の協力による大規模大会の誘致
- 過去の大規模大会主催者やイベンターへの利用打診



（4）大規模スポーツイベントの誘致計画

以下の全日本クラスの大会を開催しました。

- 第36回テニス日本リーグ 1st ステージ
- ヨネックスレディースチャレンジカップ 全国決勝大会 2021
- 第56回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会
- 2021 ジャパンパラ水泳競技大会
- 日本知的障がい者水泳選手権大会
- 第44回 JOC ジュニアオリンピックカップ
- 第97回日本学生選手権水泳競技大会 AS マーメイドカップ

5 施設管理について

横浜国際プールは、子どもから高齢者まで幅広い年齢の方々が年間を通じて利用する「横浜市民の財産」であることを認識し、常に安全・安心・快適な施設を提供します。

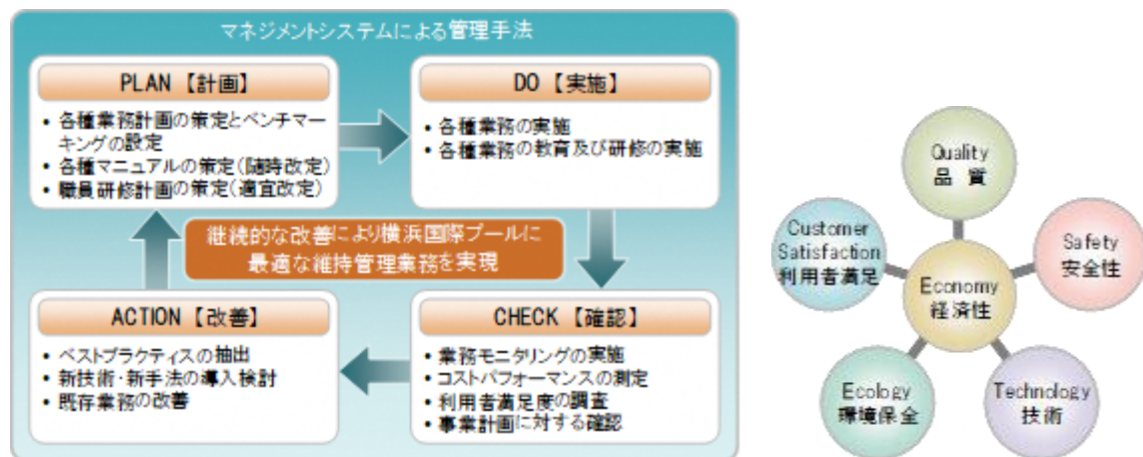
私たちは、平成23年に発生した東日本大震災の経験から、細部にわたり施設設備に精通してきた実績をもとに、安全に配慮した適切な維持管理計画を立案実行します。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックを迎えるこの期間において、万全な協力支援体制ができるよう施設設備を高レベルで維持します。

●LCM（ライフサイクルマネジメント）の導入実施

本業務における要求水準及び関係法令等を遵守し、長期にわたり安定した業務品質を確保するために、LCMの考え方を導入し、「品質」「安全性」「技術」「環境保全」「利用者満足」の5つの要素それぞれの向上に重点を置きます。

また、経済性を考慮しつつ、マネジメントシステムに基づいたPDCAを実施します。



5 施設管理について

限られた予算で施設の維持管理を的確に実施するため、LCMを意識した施設管理を行いました。

この他に、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催にあわせた英国チーム事前合宿の受入が安全に行えるように、組織員会と協力してバブル方式による受入れを行いました。

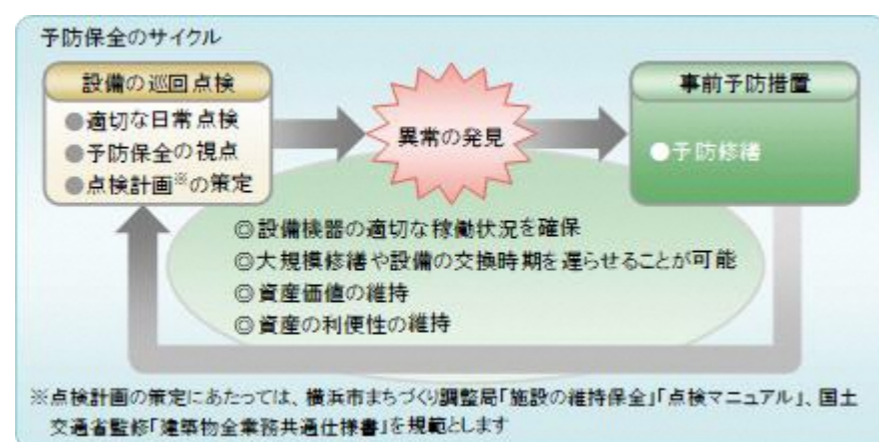
(1) 点検計画

法定点検及び初期性能・機能保持のため、「維持保全の手引き」及び「設備点検マニュアル」に基づき、年1回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器動作特性試験、整備業務を的確に行います。

その際に、点検及び正常に機能しない場合の対応等については、緊急性に基づき速やかに対応し、横浜市へ報告します。

大規模な設備機器を抱える横浜国際プールは、設備機器の計画に基づいた定期的な点検、予防修繕実施の有無が、各設備機器の寿命に大きな影響を与えます。

常に予防保全の視点に立ち、日常巡回点検を行います。これによりトラブル発生前の対処が可能となり、トラブルの発生を抑えることができます。



各設備機器は、利用の状況により、それぞれ固有の汚損事象が発生します。点検、修繕、交換時に付着した油が劣化し、腐食したものや、照明に付着し熱で焼き付いた埃などといった汚損事象の放置は、設備機器の短命化の一因となります。

私たちは、すべての機器について管理状況を把握し、必要なものはオーバーホール、清掃し、設備機器の長寿命化を図ります。

(1) 点検計画

ア 日常点検

- 中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務
- 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査
- 水質検査業務
- 定期点検等の立会い業務
- 当日のイレギュラー対応業務

イ 定期点検

- プール循環濾過設備点検
(4/9-27、5/6-21、6/22、7/28、8/30、9/28、10/27、11/29、12/22、1/25、2/22、3/25)
- 空調設備保守点検
(4/26-28・30、7/13、8/25、12/10-12、2/9・12・22)
- E V設備保守点検
(4/22、5/10-12、6/22、7/16、8/25・31、9/28、10/19、11/30、12/24、1/14、2/14、3/14・29)
- プール水質検査
(4/28、5/17、6/7、7/5、8/17、9/6、10/4、11/8、12/8、1/17、2/7、3/7・29)
- ねずみ害虫駆除点検 (4/27、6/22、9/28、11/16、1/25、3/2)
- メインプール可動床保守点検 (4/12-22・29、9/22-28)
- 冷温水発生機切替 (4/30)
- 音響放送設備点検 (4/27、6/22)
- 受水槽清掃 (4/27、6/22)
- ゲート入場管理設備保守点検 (4/27、9/28、1/25)
- 駐車場管制設備保守点検 (4/27、7/28、1/25)
- 飲料水水質検査 (5/7)
- サブプール可動床保守点検 (5/10・11・18、12/7)
- サブプール可動壁保守点検 (5/11・12・17、11/16)
- 冷却塔設備点検 (5/24、6/14、7/14、8/11、9/21)
- 自動ドア設備保守 (5/28、9/28、1/20)
- 大型映像設備点検 (6/22-24、12/6・7・9)
- 火災報知設備保守点検 (6/21-24)
- 電光掲示板保守点検 (6/22-24、3/9・10)
- 非常用発電機保守点検 (6/22、12/7)
- 中圧ガス遮断弁保守点検 (5/6・7、9/28)
- 煤煙濃度測定 (7/7、1/7)

●建築物・設備保守点検計画

年度保全計画表																	
施設名称		横浜国際プール															
大項目	中項目	作業名称	年 点件数	定期点検スケジュール												備 考 (法令・取組等)	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
保守点検 業務等 (委託)	定期点検	高圧保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	定期点検	衛生メインプール保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
	定期点検	衛生サブプール保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
	定期点検	温水ボイラー保守点検	3式						●						●		労働安全基準法
	定期点検	サブプール水抜き保守点検	1式		●												環境衛生法
	定期点検	可動床設置保守点検	1式		●					●							
	定期点検	可動床・移動型設置保守点検	1式		●						●						
	定期点検	月間水質検査	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
	定期点検	メインプール仕替転換	1式	●							●						
	定期点検	テニスマット設置・撤去	1式	●							●						
	定期点検	中央監視装置保守点検	1式					●							●		
	定期点検	直流電源装置保守点検	1式					●							●		電気事業法
	定期点検	変電設備保守	1式					●							●		電気事業法
	定期点検	空調設備保守点検	1式	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	定期点検	(水質用切替)	1式	●								●					
	定期点検	照明制御設備保守	1式						●								
	定期点検	非常用発電機保守	1式							●							
	定期点検	エレベーター設備保守点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	建築基準法
	定期点検	フォークリフト保守点検	1式						●							●	労働安全基準法
	定期点検	自動ドア設備保守点検	1式		●			●			●						労働安全基準法
	定期点検	吊物機保守点検	1式	●				●							●		
	定期点検	移動コンテナ・フォークリフト保守点検	1式	●				●							●		労働安全基準法
	定期点検	重量シャッター保守	1式							●							
	定期点検	水道水(給水)27項目検査	1式				●										環境衛生法(給水)
	定期点検	水道水(給水)10項目検査	1式											●			環境衛生法(給水)
	定期点検	湿度測定	1式					●						●			環境衛生法
	定期点検	給排水槽清掃	1式						●						●		環境衛生法
	定期点検	汚水槽・貯留槽清掃	1式	●													環境衛生法
	定期点検	貯留槽害虫点検駆除	1式			●						●					環境衛生法
	定期点検	消毒業務	1式		●						●						環境衛生法
	定期点検	音響・放送設備保守点検	1式	●						●							
	定期点検	大型映像設備等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	案内表示等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	計時・計測等保守点検	1式	●						●							
	定期点検	電話設備保守点検	1式				●										
	定期点検	消防設備点検	1式			●								●			消防法
	定期点検	排煙器設備点検	1式								●						建築基準法
	定期点検	非常放送設備点検	1式								●						消防法
	定期点検	ガス設備点検	1式								●						消防法
	定期点検	温水装置保守点検	1式		●				●			●			●		
	定期点検	券売機保守点検	1式	●						●					●		
	定期点検	エレベーター・非常用発電機保守点検	1式		●									●			
	その他委託	省エネ調査	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	その他委託	超過給湯交換委託費	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	保守点検 業務等 (自主)	点検・点検	給排水衛生設備検査・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法
点検・点検		電気設備自主検査・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
点検・点検		空調設備自主検査・点検	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
保守点検		防水シート池自主点検	1式			●						●				建築基準法	
保守点検		壁・窓・コーキング等	1式			●						●				建築基準法	
定期検査		日次水質管理(毎日)	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
定期検査		残留塩素濃度測定(毎日)	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
定期検査		空気環境測定	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	環境衛生法	
定期検査		害虫管理体制及び駆除	1式	●		●		●		●		●		●		環境衛生法	
その他		定期特別清掃	1式	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		

- 建築物環境衛生点検(8/3)
- 灌水装置保守点検(8/25、12/2、2/22)
- 直流電源装置保守点検(9/2、2/28)
- フォークリフト点検(9/10、3/18)
- 雑排水槽清掃(9/28、3/2)
- バトン装置定期点検(9/28)
- ゴンドラ点検(9/28、3/2)
- 照明制御盤保守点検(9/28)
- 券売機定期点検(9/28、1/25)
- 非常・業務放送設備点検(11/16)
- ITV設備保守(11/16・24)
- 自動制御装置保守点検(12/1-3・6・7)
- 重量シャッター保守点検(12/7)
- 消防設備総合点検(12/14-17)
- 受変電設備保守点検(3/1)
- ガス漏れ警報器保守点検(3/2)
- 競泳機材点検(3/2・3)
- ボイラー定期点検(3/29)
- 設備検針点検(毎日)
- 機械警備保守(毎月適時作業)
- 竹林整備業務(毎月適時作業)
- 植栽管理業務(4、5、6、1、2月適時作業)

(2) 修繕計画

ア 趣旨

日常点検・定期保守点検・修繕経過などで得た情報を基に、設置メーカー及び専門業者との情報交換・検討会を重ね、最低限の修繕経費での効果的かつ有効的な投資（出費）を図るため、単年度及び中長期的の計画を策定し実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

NO.	修繕内容	業者名
1	冷温水発生機冷却水室修繕(RH-1)	川本工業
2	抽気センサー交換(2台)	川本工業
3	パラジウムセル交換	川本工業
4	パーナーモーター交換	川本工業
5	冷却水入口配管室腐食修繕	川本工業
6	燃焼コントロールモーター交換	川本工業
7	AHUモーターベアリング交換	タニヤマ技研
8	AHU-13インバータ交換	タニヤマ技研
9	AHU-1234加湿器整備	タニヤマ技研
10	各空調機のVベルト交換	タニヤマ技研
11	吸排風機修繕	タニヤマ技研
12	灌水用加圧給水ポンプ修繕	タニヤマ技研
13	中央監視コントローラ不具合修理	川本工業
14	MP強制シャワー電磁弁交換	川本工業
15	SP系統コントローラ交換	川本工業
16	温浴1コントローラ交換	川本工業
17	熱源室ガス漏れ警報器交換	川本工業
18	屋外給水配管工事	川本工業
19	サブプール天井照明安定器交換	協立電気
20	廊下4照明器具交換	協立電気
21	サブプール観客席照明器具交換	協立電気
22	運動浴天井系照明器具交換	協立電気
23	ITV映像分配装置修理	通信設備
24	ITV監視盤バッテリー交換	通信設備
25	消防設備不具合修理(令2年度分)	丸一防災
26	消防設備不具合修理(令3i年度2回)	丸一防災
27	ジャグジー高濃度配管洗浄	東西化学
28	自動ドア不具合修繕	ナブコ
29	シャッター不具合修繕	東洋シャッター
30	レストランガス遮断弁交換	東京ガス
31	SA、TR室温度調節機交換	レオナード商会
32	SP流量計交換	トースイ
33	SP身障者観客席床修繕	名取工業
34	EV5号機敷居腐食交換	三菱EV
35	錠交換他	シブヤ
36	TR室トイレドア修繕	シブヤ
37	洗面台不具合修理	吉田工業
38	非常用発電機燃料補給	明電エンジニアリング

(2) 修繕計画

ア 趣旨

趣旨に則った修繕をおこなったほか、突発的な修繕にも対応しました。

イ 修繕

旧レストラン入口鍵交換(4/6)・・・(株)神奈川ナブコ・(株)シブヤ
 運動浴A P02 配管修理(4/6)・・・トースイ(株)
 メインプール強制シャワー電磁弁交換(4/8)・・・川本工業(株)
 サブプール採暖室感知器交換(4/8)・・・丸一防災(株)
 サブアリーナ洗面台水漏れ2台修理(4/9)・・・吉田工業(有)
 国旗掲揚ポール修理(4/19)・・・(株)シミズオクト
 WT-1 ボールタップ配管修理(4/22)・・・川本工業(株)
 サブプールジャグジーウオーターステーション電磁弁交換(4/23)・・・トースイ(株)
 空調機(AHU-4) グリースロ交換(4/26)・・・川本工業(株)
 メインプール競技処理端末更新(4/26-28)・・・セイコータイムクリエーション(株)
 中央監視室モニターNo.8AD交換(4/27)・・・(株)通信設備エンジニアリング
 A P04 プログラムジェット配管修理(4/27)・・・トースイ(株)
 空調機(RHU-1-2)温度センサー交換(4/30)・・・川本工業(株)
 空調機(AHU-4) 整備(5/8)・・・川本工業(株)
 サブプールゲート機双方向カードリーダー交換(5/10)・・・(株)エルコム
 WC19 配管修理(5/14・15)・・・タイヨー建設(株)
 サブプール練習用スタート台修理(5/17)・・・(有)川俣組
 メインプール・サブプール・トレーニング室、各更衣室スライドキー取付(5/18、6/22)
 サブプールラダーハンドル修理(6/9)・・・TSUNODA
 子供浴フレキシブル配管修理(6/14・22)・・・トースイ(株)
 サブプール配管亀裂修理(6/22)・・・川本工業(株)
 サブプール天井照明安定器交換(6/22)・・・(株)太洋電設
 サブプールコンプレッサーオートドレイン交換(6/22)・・・トースイ(株)
 多目的ホールCDプレイヤー修理(6/23)・・・(株)ベックス
 第1駐車場出庫注意灯基板交換(6/30)・・・アマノ(株)
 運動浴サンプリングポンプ交換(7/6)・・・トースイ(株)
 RH抽気センサー交換(7/28)・・・川本工業(株)
 競泳スタートピストルセラミックコンデンサ交換(8/27)・・・セイコータイムクリエーション(株)
 WC4(男子)ウオシュレット交換(8/30)・・・吉田工業所(有)
 競泳PT同軸ケーブル補修(9/22)・・・セイコータイムクリエーション(株)
 競泳グリップスイッチ交換(9/22)・・・セイコータイムクリエーション(株)
 競泳ピストルケーブル交換(9/22)・・・セイコータイムクリエーション(株)

メインプール観客席ガラス板交換(9/28)・・・名取建設工業(株)
 サブプール床点検口蓋補修(9/28)・・・(株)石森製作所
 事務室モニター⑩用ACアダプター交換(9/28)・・・(株)通信設備エンジニアリング
 サブプール練習用スタート台修繕(10/7)・・・(有)川俣組
 メイン電光表示用防球ネット電動機修理(10/7)・・・(株)都村製作所
 サブプール女子更衣室温調器配管修理(10/13)・・・川本工業(株)
 空調機(AHU-22)二方弁交換(11/8)・・・川本工業(株)
 サブプール女子更衣室感知器交換(11/18)・・・丸一防災(株)
 サブプールLS感知器交換(11/18)・・・丸一防災(株)
 外部倉庫感知器用中継器交換(11/18)・・・丸一防災(株)
 サブプール(2階)誘導灯修理(11/18)・・・丸一防災(株)
 入口発給機(右側)磁気リーダ交換(12/1)・・・アマノ(株)
 MPろ過制御盤ブレーカー交換(12/8)・・・トースイ(株)
 運動・子供浴制御盤ファン交換(12/8)・・・トースイ(株)
 空調機(AHU-22)不動修理(12/9)・・・川本工業(株)
 運動浴プログラムジェットダイヤフラム交換(12/14)・・・トースイ(株)
 サブプール凝集剤Mgスイッチ交換(12/14)・・・トースイ(株)
 サブプールLS感知器配線不良交換(12/14)・・・丸一防災(株)
 中監室TVモニターNo.8交換(12/28)・・・(株)通信設備エンジニアリング
 サブプールろ過ポンプタイマー交換(1/25)・・・トースイ(株)
 サブプールろ過ポンプ洗浄タイマー交換(1/26)・・・トースイ(株)
 サブプール電光表示用PC、UPS交換(2/3)・・・セイコータイムクリエーション(株)
 サブプールプールサイド床タイル部分防滑塗装作業(3/7・8・18)・・・西新サービス(株)
 BHWガス緊急遮断弁交換(3/29)・・・川本工業(株)

ウ その他

床転換(スポーツフロア → プール) (4/1-4/29)
 サブプール水抜き点検 (5/6-18)
 床転換(プール → スポーツフロア) (9/21-10/15)
 抗ウイルス抗菌施工【1階廊下2・役員室IA~D・医務室・会議室1・会議室2・特別室・WC4】(6/29)
 HF施工(11/29・30)
 HF撤去(12/10)

種別	名称	種別	回数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
特別清掃	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特別清掃	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特別清掃	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特別清掃	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
特別清掃	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	特別清掃	特別清掃	12	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

□ 特別・臨時清掃実施計画

管理運営開始時にこれまでの施設・設備の清掃状況などを確認し、汚れが目立つ所、傷みが激しい箇所などがある場合、集中的に清掃、修繕を施します。

エ 特別・臨時清掃

- ・敷地内外周雑草清掃(4・5・6・7・8・9月適時)
- ・敷地内外周落ち葉清掃(10・11・12・1・2月適時)

(4) 植栽計画

ア 趣旨

地域における象徴的大規模施設である横浜国際プールは、周辺にお住まいの市民の皆様にとって誇るべき施設の一つであり、エリア価値を高める大きな要因であると認識しています。また、緑が多く、市民のウォーキング習慣も多様な周辺環境を考慮すると、季節に合わせた植栽管理による景観の維持はもちろん、外構部分の定期的な清掃、補修による景観維持が重要になると考えています。

私たちは、機能、環境維持の観点から外構植栽・環境維持による景観維持の重要性を念頭に置き、定期的な清掃、保守、剪定を行い景観維持に貢献します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

□外構植栽業務実施計画

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
植栽管理	竹林管理	●		●		●		●		●		●	
	花壇(プランタン含む)	●		●		●		●		●		●	
	除草作業	●	●	●	●	●	●	●	●		●		●
	剪定作業	●						●					
	害虫駆除		●					●					
	散水作業	●	●	●	●	●	●	●					
外構管理	排水溝清掃	●		●		●		●		●		●	
廃棄物管理	分別作業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	廃棄物処理			●						●			
	一般廃棄物(清掃業務)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

□緑化促進

横浜市環境創造局の「みどりアップ計画」の緑化推進に則り、北山田駅から南エントランスまでの階段左側法面の緑化推進を図ります。

(4) 植栽計画

ア 趣旨

機能・環境維持の観点に立ち、定期的な清掃・保守・剪定を行いました。

イ 具体的取組内容

植栽管理業務
(毎月適時作業)

6 安全管理について

警備員が受付、出入管理、施設内外の巡回等を実施することにより、本施設における盗難等の事件及び火災等の事故の発生を警戒し、防止します。

具体的には、不審者の発見及び排除、未施錠箇所の発見及び対処、不審者侵入を容易にする場所の発見及び対処、犯罪が発生した際の被害拡大の防止並びに被害の縮小措置、放火や失火の未然防止、火災発生時の被害拡大防止並びに被害縮小措置等を行います。同時に、施設敷地内における人や車両の誘導も実施します。

保安警備については、業務の基準に沿った体制を計画しています。監視カメラ等各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者等の排除による保安維持に努めます。

(1) 警備体制

ア 趣旨

保安警備については、24 時間人的警備を軸とした体制を計画しています。各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者・不法滞在者などの排除による保安維持に努めます。

また、運営スタッフが常駐しない平常夜間時は、宿直者のほかに、自動火災報知設備などに連動した機械通報システムを併用し、万全な警備体制を確保します。

なお、大会やイベント開催時は、その規模に応じて駐車場や周辺の整理員などを適宜配置し、安全でスムーズな運営に寄与します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

□ 24 時間人員配置

	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00
開館時間			平日 9:30						22:30
		土日祝日 7:30							21:30
☆警備責任者		6:30			15:30				
警備副責任者						15:30		23:00	
A勤務（1名）		6:30			15:30				
B勤務（1名）						15:30		23:00	
C勤務（1名）※夜勤		8:30						20:30	

- 1号及び2号警備指導教育責任者を配置
- 規則巡回と不規則巡回の実施
- 機械通報システムの採用
- 防犯・防災設備の点検
- 全スタッフへの防犯・防災に関する教育・訓練の実施

6 安全管理について

警備員が受付、出入管理、施設内外の巡回等を実施することにより、本施設における盗難等の事件及び火災等の事故の発生を警戒し、防止しました。

(1) 警備体制

ア 趣旨

趣旨に則した警備体制を確保しました。

イ 具体的な取組内容

(ア) 日常の安全管理体制

来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施
 駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施
 防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施
 館内の開錠・施錠、消灯確認の実施
 鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施

(イ) 夜間等の警備体制

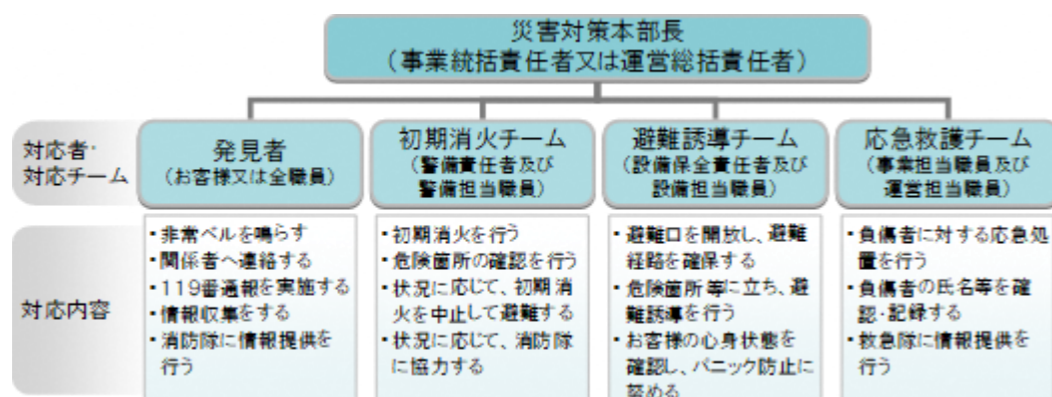
当直2名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認

(ウ) 大会時の警備体制

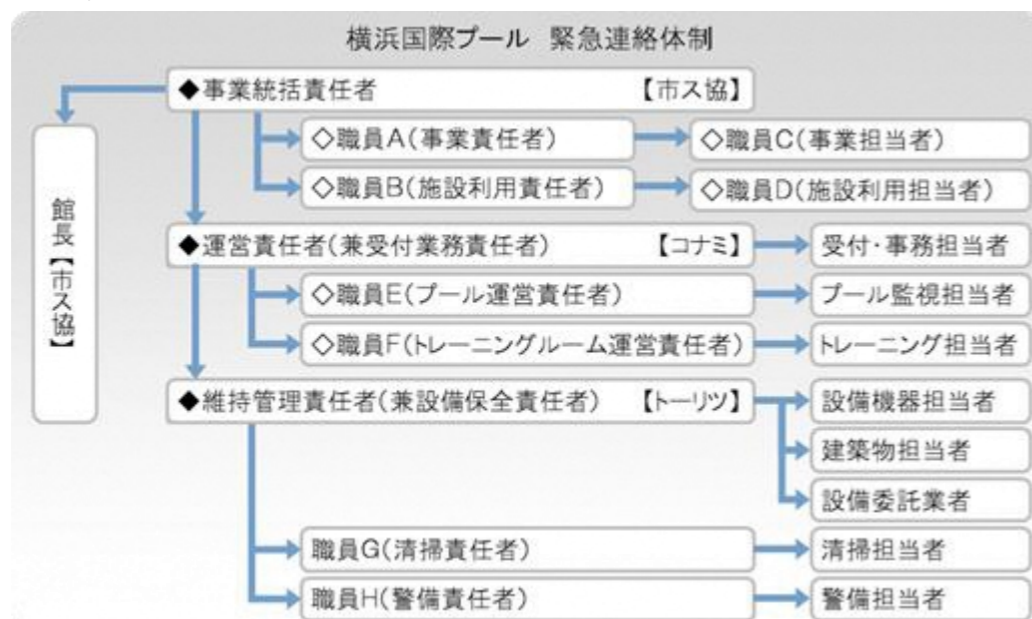
イベントに応じて、通常時の人員に臨時警備員をプラス配置して対応
 来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導、館内保安警備強化など

(2) 緊急・救急体制

□ 災害時体制と役割



□ 緊急連絡体制



- 緊急時対応マニュアルの更新・整備
- AED・救急備品等の安全点検
- 定期的なCPR訓練
- 上級救命講習または応急手当普及員の資格取得（常勤スタッフ）
- 広域避難場所・帰宅困難者一時滞在施設としての認知促進
- ライフラインバンダーの設置

(2) 緊急・救急体制

□ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルの緊急時の連絡体制・方法を見直し更新すると共に、職員間での情報共有を行いました。
- ・備蓄品を更新しました。
- ・CPR職員研修を実施しました。（全15回）
- ・随時常勤スタッフは上級救急講習等の資格取得を行いました。
- ・ライフラインバンダー（自販機）を設置しました。

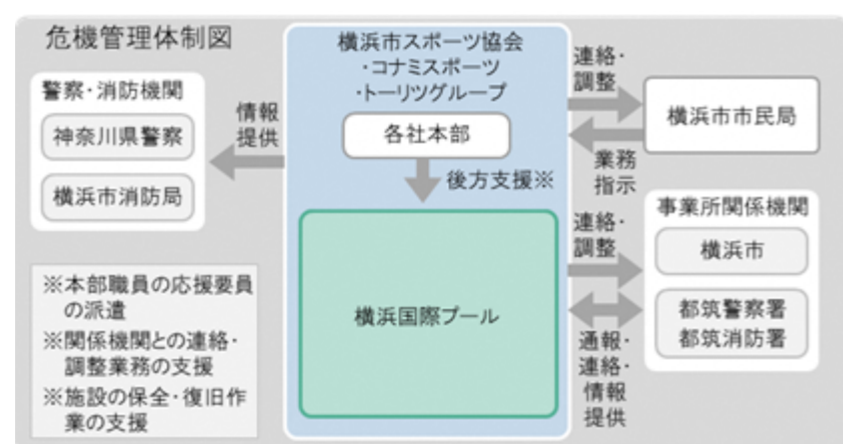
(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設賠償責任保険（指定管理者特約つき）に加入し損害賠償責任に対応することとします。また、フロアの教室・イベント等はスポーツ・レクリエーション傷害保険に加入し、お客様の怪我等に傷害保険を適用します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入
- スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入
- 組織的なバックアップ体制の確立



(4) トレーニングルームの安全な運営について

トレーニングルームに設置されている機器類の中には、身体の成長過程の中学・高校生にとって適さない機器も含まれるため、中学・高校生が利用できる機器を限定します。また、中学・高校生利用が利用できる機器への利用者の集中による怪我等の発生が危惧されるため、中学・高校生のトレーニングルーム内の最大利用人数を設定し、安全なトレーニングルームの運営を行います。

(3) 危機管理体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設賠償責任保険（指定管理者特約つき）に加入しました。

イ 具体的取組内容

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入しました。
- スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入しました
- 都筑警察署等と連絡を密に取りました。

(4) トレーニングルームの安全な運営について

中学・高校生が安全にトレーニング機器を使用できるよう、最大利用人数を設定しました。

7 地域交流について

(1) 趣旨

地域とは、一般的には施設の周辺と捉えますが、本施設は、市内水泳競技場で唯一の大規模施設であり、果たすべき役割から考えると、地域という対象は全市・都筑区・施設周辺のすべてであると捉えています。

私たちは、近隣の方々はもとより、施設の管理運営やスポーツの普及振興を通して、市全体に向けて貢献していきます。

市民の方々に愛着をもって頂くため、市民大会や小中学校大会を始めとする、市民の水泳競技大会利用を積極的に推進します。

さらに、公共施設として地域の方々に貢献できるよう、地域ニーズや区の施策を捉えた柔軟な運営を行います。

(2) 具体的取組内容

- 障がい者地域作業所の製作品販売に協力
- 総合型地域スポーツクラブ支援
- 市内プロスポーツチームとの協働
- 周辺地域の防犯パトロール等地域の行事に参加し交流を促進
- 学校との連携
 - ・生徒の職業体験・社会科見学を受入。また、教職員に対する水泳指導法講習の調整を行います。
- 地元 NPO との協働による竹林整備
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
- 周辺環境を活かした事業企画
- スポーツに拘らない地域情報掲示板の設置
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結
 - ・都筑区役所や区内受け入れ施設との合同による受け入れ訓練に参加
- 地域住民の方々を積極的に採用

7 地域交流について

(1) 趣旨

趣旨を踏まえた運営を行いました。

(2) 具体的取組内容

- 市内公共プールとの連携
 - 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から連携協力会は開催しませんでした。
- 市内プロスポーツチームとの協働
 - 横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室、チア教室を開催しました。(通年)
 - 横浜 DeNA ベイスターズによる野球教室を開催しました。(通年)
- 周辺地域の防犯パトロールに参加しました。(毎月第3木曜日)
- 学校との連携
 - 新型コロナウイルスの影響により職場見学、教職員に対する水泳指導法講習は行いませんでした。
- 地元 NPO との協働による竹林整備
 - 日本の竹ファンクラブに竹林整備を依頼しました。
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
 - 託児事業を実施しました。
- 周辺環境を活かした事業企画
 - フリーマーケットの実施
- スポーツに拘らない地域情報掲示板
 - 都筑野菜の紹介を行いました。
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結
 - 都筑区役所や区内受け入れ施設との合同による受け入れ訓練に参加しました。
- 受付や運営スタッフとして地域住民の方々を積極的に採用しました。
- 地域の企業・団体との協働
 - 地域の企業・団体と協働で、地元生産の小松菜を使用した、施設オリジナルサブレ「国プサブレ」を製造・販売しました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

指定管理者は、指定管理期間中に提案内容を確実に履行し、お客様等からのご要望に的確に応じていくことが最大の使命であると認識しています。そのために、常に自らの事業展開の内容等を評価し、改善すべき点を洗い出したうえで、それを反映していくモニタリングの仕組みを整えておくことが大切です。本施設を管理運営するにあたっては、施設運営の評価を認識し、事業評価会やOJT等を通じて、業務水準の向上を図るようにしていきます。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- お客様相談室の設置（常時）
- ご意見箱の設置（常時）
- 利用者アンケートの実施（毎四半期）
- ホームページ内でお問合せ・ご意見受付（常時）
- お問合せ・ご意見とその対応を館内で公表（随時）
- 運営会議での事業評価と分析実施（毎四半期）
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見聴取(2回)

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

業務水準の向上のため、趣旨をふまえたモニタリングを行いました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、取組内容を見直して実施しました。

- お客様相談室をコナミスポーツ株式会社本社に設置しました。
- ご意見箱を受付付近に常時設置しました。
- 利用者アンケートを教室開催にあわせ年4回実施しました。
- スポーツ協会ホームページ内で問合せ・ご意見受付を行いました。
- お問合せ・ご意見とその対応を館内に公表しました。
- 四半期毎に運営会議において事業評価と分析を実施しました。
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見を年2回聴取しました。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

【指定管理料 406,367 千円】

【事業収入 312,491 千円】

●利用料金収入（123,418 千円）

前年度の実績をもとに、メインプール、スポーツフロアの大会貸切利用をはじめ、一般利用、教室利用の料金を、各々の計画に合わせて積算しています。

●駐車場利用料金収入（31,695 千円）

前年度の実績をもとに積算しています。

●スポーツ教室収入（147,985 千円）

各種教室事業計画に基づき積算しています。

水泳教室・記録会 72,959 千円、体操等その他スポーツ 63,504 千円、カルチャー11,522 千円

●託児事業収入（83 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●レンタル事業収入（484 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●広告業務収入（650 千円）

館内壁面広告を見込んでいます。

●その他収入（20 千円）

●自主事業からの還元収入（8,156 千円）

【事業支出 780,139 千円】

●人件費（252,314 千円）

各役職別、部門別等における必要人員を適正に積算しています。

●修繕費（30,567 千円）

特別修繕費 30,426 千円、通常修繕費 141 千円を見込んでいます。

●保安警備費（126 千円）

機械警備費用として見込んでいます。

保安警備に係る直接経費は人件費に含まれています。

●備品購入費（2,144 千円）

設備備品として 838 千円、施設運営備品として 1,306 千円を見込んでいます。

●消耗品費（13,711 千円）

事務用品等 5,066 千円、フロア教室等消耗品 284 千円、プール・トレーニング、受付等 6,121 千円、衛生用品等 2,240 千円、を見込んでいます。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

※内訳は、千円未満切り捨てのため、合計金額とは一致しない。

【指定管理料 418,064 千円】

【事業収入 343,280 千円】

●利用料金収入（174,823 千円）

●駐車場利用料金収入（41,735 千円）

●スポーツ教室収入（114,113 千円）

水泳教室・記録会 54,090 千円、その他スポーツ 49,478 千円、カルチャー10,544 千円

●託児事業収入（95 千円）

●レンタル事業収入（341 千円）

●広告業務収入（3,620 千円）

●その他収入（393 千円）

●自主事業からの還元収入（8,156 千円）

【事業支出 777,597 千円】

●人件費（243,333 千円）

●修繕費（44,808 千円）

●保安警備費（173 千円）

●備品購入費（376 千円）

●消耗品費（11,023 千円）

事務用品等 6,647 千円、プール、教室等消耗品 3,124 千円、駐車券等 1,251 千円、

- 外構・植栽管理費（4,930千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 廃棄物処理費（342千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 広報費・印刷製本費（1,137千円）
広告看板その他施設広報等487千円、印刷製本650千円を見込んでいます。
- 光熱水費（184,710千円）
提案時積算単価をもとに、節約に努める前提で積算しています。
- 保険料（4,022千円）
施設賠償責任保険999千円、教室事業等傷害保険3,023千円を見込んでいます。
- 使用料・賃借料（34,629千円）
教室等会場使用料27,533千円、トレーニング機器リース料1,302千円、目的外広告使用料等954千円、その他4,840千円を見込んでいます。
- 通信運搬費（1,423千円）
電話代、OA機器通信費、物品運搬費用等を見込み積算しています。
- 旅費交通費（650千円）
事業の準備調整や実施に係る出張費、各本社への交通費等を見込んでいます。
- 委託料（198,646千円）
教室・イベント事業等26,862千円、設備保守点検等150,568千円、その他業務委託21,216千円を見込んでいます。
- 謝金（17,789千円）
教室指導者・託児謝金を積算しています。
- 公租公課費（1,915千円）
消費税、事業所税を積算しています。

- 手数料（448千円）
金融機関振込手数料を積算しています。
- その他（30,636千円）
横浜市スポーツ協会、コナミスポーツ、トーリツの各社への本部関係事務費として積算しています。

- 外構・植栽管理費（9,570千円）
- 廃棄物処理費（546千円）

- 広報費・印刷製本費（1,083千円）
施設広報等488千円、印刷製本594千円
- 光熱水費（197,461千円）

- 保険料（2,424千円）
施設賠償責任保険870千円、教室事業等傷害保険1,553千円
- 使用料・賃借料（36,945千円）
教室等会場使用料29,041千円、目的外広告使用料等934千円、その他6,969千円

- 通信運搬費（1,397千円）

- 旅費交通費（130千円）

- 委託料（167,258千円）
教室・イベント事業等24,510千円、設備保守点検等140,549千円、
その他業務委託2,198千円
- 謝金（16,167千円）

- 公租公課費（7,717千円）
- 会費賄い費（5千円）

- 手数料（336千円）

- その他（36,841千円）
間接事務費35,584千円、その他1,257千円

(2) 自主事業

【収入 67,175 千円】

- 飲食・物販事業収入（34,911 千円）
昨年の実績から見込んでいます。
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（6,144 千円）
鍼灸・マッサージ 2,994 千円、ボディケア 3,150 千円を見込んでいます。
- 利用料金収入（6,291 千円）
大会イベント時の基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入として、4,756 千円、駐車場収入として 1,699 千円、を見込んでいます。
- その他収入（19,829 千円）
自動販売機手数料収入 6,803 千円、撮影収入等 13,020 千円を見込んでいます。

【支出 61,065 千円】

- 時間外施設管理費（349 千円）
基本開館時間外の営業（駐車場を含む）に係る人件費、賃金及び消耗品を積算しています。
- 飲食事業費（41,806 千円）
実績をもとに積算しています。
- 物販事業費（3,236 千円）
実績をもとに積算しています。
- 鍼灸・マッサージ等事業費（6,614 千円）
鍼灸・マッサージ 1,872 千円、ボディケア 4,742 千円を見込んでいます。
- その他支出（904 千円）
自動販売機目的外使用料 840 千円、イベント報償費等 64 千円を見込んでいます。
- 指定管理事業への還元支出（8,156 千円）
自主事業収支差額の一部を、指定管理事業収入として還元します。

(2) 自主事業

※内訳は、千円未満切り捨てのため、合計金額とは一致しない。

【収入 36,104 千円】

- スポーツ教室事業収入（0 円）
- 飲食・物販事業収入（6,081 千円）
飲食事業 0 円、物販事業 1,986 千円、自販機手数料収入 4,095 千円
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（5,586 千円）
鍼灸・マッサージ 3,134 千円、ボディケア 2,452 千円
- 利用料金収入（6,613 千円）
基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入 6,078 千円、駐車場収入 535 千円
- その他収入（17,822 千円）
撮影 3,081 千円、その他収入 14,741 千円 ※自販機手数料収入は物販事業に含む

【支出 28,612 千円】

- 時間外施設管理費（0 円）
- スポーツ・カルチャー教室事業費（0 円）
- 飲食事業費（7,763 千円）
- 物販事業費（5,315 千円）
- 鍼灸・マッサージ等事業費（4,974 千円）
- その他支出（67 千円）
- 指定管理事業への還元支出（8,156 千円）
- 消費税（自主）（2,335 千円）

令和3年度スポーツフロア大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者(選手・演技)	役員・報道・その他関係	観客等
横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	10/16	2,148	30	100	2,018
横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	10/17	1,926	30	100	1,796
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	10/23	1,711	30	100	1,581
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	10/24	1,815	30	100	1,685
しらゆりスポーツフェスティバル	10/26	1,050	340	40	670
やまた幼稚園運動会	10/29	1,290	430	60	800
横浜マスターズハンドボール大会	10/30	450	30	150	270
竹の子杯争奪スポーツ交流会	10/31	330	30	300	0
フットサルプレミアシリーズ2021	11/3	320	300	20	0
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	11/6	1,396	30	100	1,266
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	11/7	1,802	30	100	1,672
第97回関東大学バスケットボールリーグ戦	11/9-11	750	300	50	400
横浜ビー・コルセアーズ 宇都宮戦	11/13	2,158	30	100	2,028
横浜ビー・コルセアーズ 宇都宮戦	11/14	2,168	30	100	2,038
令和3年度神奈川県中学生ハンドボール新人大会	11/20・21	340	320	20	0
Kids Duo International Sports Day	11/25	410	360	50	0
第2回オリ・パラススポーツフェスティバル	11/27	340	280	60	0
第36回テニス日本リーグ 1st ステージ	12/1-5	575	500	75	0
ヨネックスレディースチャレンジカップ 全国決勝大会2021	12/8・9	158	98	60	0
横浜ビー・コルセアーズ 川崎戦	12/11	2,079	30	100	1,949
横浜ビー・コルセアーズ 川崎戦	12/12	2,134	30	100	2,004
第19回かながわドリムCUP ハンドボール大会	12/19	230	180	50	0
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	12/25	2,491	30	100	2,361
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	12/26	2,407	30	100	2,277
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	1/2	1,844	30	100	1,714
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	1/3	1,957	30	100	1,827
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	1/8	0	0	0	0
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	1/9	0	0	0	0
第42回横浜選抜選手権大会	1/14-16	225	180	45	0
第36回テニス日本リーグ セカンドステージ	1/18-23	690	600	90	0
横浜ビー・コルセアーズ 千葉戦	1/29	0	0	0	0
横浜ビー・コルセアーズ 千葉戦	1/30	0	0	0	0
横浜ビー・コルセアーズ 北海道戦	2/5	1,305	30	100	1,175
横浜ビー・コルセアーズ 北海道戦	2/6	1,323	30	100	1,193
ハンドボール練習会	2/20	230	180	50	0
横浜ソフトテニスインドア大会	3/5・6	500	450	50	0
第30回武術太極拳フェスティバルin神奈川	3/12	1,100	1,000	100	0
2021年度卒園サッカー大会	3/13	62	50	12	0
横浜ビー・コルセアーズ 群馬戦	3/16	1,354	30	100	1,224
かながわ夢カップ新人戦 小学生大会	3/19	230	180	50	0
第56回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会	3/20・21	920	900	20	0
横浜ビー・コルセアーズ 千葉戦	3/23	3,222	30	100	3,092
横浜ビー・コルセアーズ 京都戦	3/26	2,523	30	100	2,393
横浜ビー・コルセアーズ 京都戦	3/27	2,695	30	100	2,565
合計		50,658	7,308	3,352	39,998

令和3年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
横浜水泳協会 長水路練習会	5/1・5・29	330	300	30	0
ASチャレンジカップ/フィギュア・ルーティン記録会	5/15	90	60	30	0
ライフセービング・プール競技強化練習会	5/9	90	60	30	0
2021ジャパンパラ水泳競技大会	5/20～23	1,400	1,000	400	0
スイムトライアル2021	5/30	1,080	1,000	80	0
日本知的障がい者水泳選手権大会	6/5・6	650	600	50	0
横浜水泳協会 長水路練習会	6/19	140	130	10	0
神奈川県ジュニア公認記録会	6/19・20	2,300	2,000	300	0
全国中学校水泳競技大会県予選会	6/26・27	900	800	100	0
東京2020オリンピック競泳英国代表事前キャンプ	7/3～8/5	697	697	0	0
第45回関東中学校水泳競技大会	8/6～9	1,500	1,050	450	0
第55回神奈川県中学校総合体育大会	8/10～12	1,600	1,400	200	0
第94回関東学生選手権水泳競技大会	8/13～16	8,400	8,000	400	0
第44回JOCジュニアオリンピックカップ	8/21～25	1,190	990	200	0
第46回横浜地区高等学校水泳競技大会	8/28	850	800	50	0
第64回横浜国際プール長水路記録会	8/29	390	350	40	0
第4回神奈川県高等学校新人水泳競技大会	9/18～20	1,020	900	120	0
	合計	22,627	20,137	2,490	0

令和3年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
県ジュニア公認記録会	4/24・25	1,575	1,367	208	0
健康運動実践指導者養成講習会	6/14	38	35	3	0
第44回JOCジュニアオリンピックカップAS競技関東ブロック判定会	7/3・4	305	215	90	0
JO予選チャレンジ記録会兼ジュニア公認記録会	7/10・11	2,200	2,000	200	0
健康運動実践指導者養成講習会	7/18	38	35	3	0
神奈川県ジュニア公認横浜地域記録会	7/25	1,460	1,400	60	0
横浜市中学校総合体育大会	7/30・31	1,260	1,000	260	0
第75回横浜市民スポーツ大会夏季水泳競技大会	8/1・2	920	720	200	0
第97回日本学生選手権水泳競技大会ASマーメイドカップ	9/18	75	40	35	0
神奈川県ジュニア公認記録会	10/2・3・10	1,900	1,500	400	0
東急スイミングスクールマスターズ水泳競技大会	10/30	279	234	45	0
神奈川県ジュニア公認記録会	11/20・21	1,100	800	300	0
ASナショナルトライアル2022 関東ブロック予選	11/23	155	110	45	0
指定管理者短水路記録会	11/28	411	367	44	0
ASバッジテスト	12/18	125	110	15	0
第22回シニアルーティン発表会	12/19	140	120	20	0
神奈川県水泳連盟 AS年末強化練習	12/27-30	175	47	128	0
第48回JSCA新年フェスティバル 水泳競技大会	1/10	1,100	1,000	100	0
ジュニア公認記録会	1/15・16	2,300	2,000	300	0
第25回13-15歳ソロ・デュエット大会ASナショナルトライアル2022	1/21-23	498	258	240	0
第44回全国JOCジュニアオリンピックカップ春季チャレンジ水泳大会	2/19・20	2,200	2,000	200	0
第66回指定管理者記録会	2/27	380	336	44	0
神奈川県ジュニア公認短水路学年別 森田博記念選手権	3/13・19・20	2,800	2,400	400	0
	合計	21,434	18,094	3,340	0

令和3年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
		0	0	0	0
	合計	0	0	0	0

令和3年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
健康診断	5/16	80	50	30	0
健康運動実践指導者養成講習会	5/28～30	114	105	9	0
健康運動実践指導者養成講習会	6/12・13	76	70	6	0
健康診断	7/11	80	50	30	0
健康診断	7/25	80	50	30	0
健康診断	8/29	80	50	30	0
健康診断	9/12	80	50	30	0
健康診断	9/26	80	50	30	0
健康診断	10/10	80	50	30	0
健康診断	10/31	80	50	30	0
健康診断	11/3	80	50	30	0
健康診断	11/23	80	50	30	0
健康診断	12/4	80	50	30	0
健康診断	12/19	80	50	30	0
健康診断	1/16	80	50	30	0
健康診断	2/11	80	50	30	0
健康診断	2/20	80	50	30	0
健康診断	3/5	80	50	30	0
健康診断	3/6	80	50	30	0
	合計	1,550	1,025	525	0

令和3年度 横浜国際プール 利用者アンケート 結果

1 実施回数

6月・9月・12月・3月 年間4回実施

2 集計方法

各項目に以下の点数を乗じてスコアを算出

5点	大変良い・大変わかりやすい・大変きれい
4点	良い・わかりやすい・きれい
3点	普通
2点	悪い・わかりにくい・汚い
1点	大変悪い・大変わかりにくい・大変汚い

3 アンケート結果

受付・フロント	
総合受付の 対応について	施設の掲示物 について
4.03	3.65

トレーニングジム	
スタッフの 対応について	トレーニングルームは 清潔ですか
4.10	3.90

プール		
スタッフの 対応について	プールサイドは 清潔ですか	プールの水質・水 温・空調について
4.10	3.90	3.75

教室プログラム
教室全般について
3.86

施設全般
ロビー・更衣室 トイレの清潔度
3.81

施設の総合満足度
当施設の満足度 について
4.07

内訳⇒

施設の総合満足度		
有効回答数 (無回答除く) ①	良い・大変良い 回答数 ②	良い・大変良い 割合 ②÷①
960	773	80.5%

令和 3 年度

目標設定 の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との 差異	今後の取組 (改善計画)
利用者 サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日拡大 ・SNSを活用したPR 	<ul style="list-style-type: none"> ・5月、10月、3月の第4火曜日の定期休館日(施設点検日)3日間を通常営業 ・Twitter、Facebook、ブログ等により積極的に発信する 	<ul style="list-style-type: none"> ・3日間とも通常営業を実施しました ・定期的に発信しました 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 ・達成 	
業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ・全国クラス以上の大会(試合数)増 ・総利用者数の増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・国際または全国クラスの大会、試合数12以上 ・イベント等との連携で新たなイベント誘致 ・年間利用者数48万人以上(第1期:9万人、第2期:14万人、第3期:12万人、第4期:13万人) 	<ul style="list-style-type: none"> ・全国大会とBリーグを合わせ27 ・実現せず ・年間利用者数434,908人 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 ・未達成 ・未達成 	<ul style="list-style-type: none"> ・with コロナを踏まえた施設利用方法を提案します。 ・with コロナを踏まえた、施設利用方法の検討及び教室内容の検討を進めます。
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの、施設の総合的な満足度で「大変良い」「良い」の割合80%以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・割合80.5% 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成 	
財務	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費の抑制 ・大規模大会増による利用料金増 	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水使用量を、前年比で削減し、光熱水経費を抑制 ・利用料金収入の、前年比増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度比49,995,652円増 ・前年度比42,420,078円増 	<ul style="list-style-type: none"> ・未達成 ・達成 	<ul style="list-style-type: none"> 時間制限が解消され、使用量が増加しました。削減可能なものがあるか見直しをします。