

令和元年度 平沼記念体育館 事業報告書

様式 2	事業報告書
様式 3	利用状況表（コマ）
様式 4	利用状況表（人数）
様式 5	種目別利用者数
様式 6	利用状況表（総括）
様式 7	託児事業実績報告
様式 8	教室別参加者数
様式 14～18	収支決算書

公益財団法人 横浜市スポーツ協会

令和元年度 横浜市 平沼記念体育館事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 第三者評価の受審及びその結果を管理運営に反映
- イ 平沼亮三氏展示資料の再整備
- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト・プレイベント実施

<数値目標>

項目	目標値
利用者満足度向上	総合満足度 80%以上
教室・イベント実施	年間 1,000 回以上
2020 オリンピック・パラリンピック東京大会応援イベント実施	2 回以上
適切な修繕の実施	3,240 千円

令和元年度 横浜市 平沼記念体育館事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 第三者評価の受審及びその結果を管理運営に反映
8月に第3者評価を受審しました。総合満足度「とても満足している」「満足している」は93%でした。更衣室（シャワー含む）、トイレ等の環境整備のご意見があったため、日常の清掃で、きれいな環境維持、臭気・カビ発生の抑制に努めました。また、室温に対してのご意見もあったため夏期の扇風機の台数を増やす等、利用環境の改善を実施しました。
- イ 平沼亮三氏展示資料の再整備
開館 50 周年に向けて平沼氏の資料のデータ化、再整備を実施しています。

平沼記念体育館 展示品目録

展示品名	表彰年等	展示場所	画像 1	画像 2	解説
1 ロングビーチ市長より贈られた「市民の旗」	昭和28年 1952	ア			
2 ロングビーチ市長より贈られたカップ	昭和28年 1952	ア			OME Run Cup Presented Ryoo Hiramae
3 日本学生交換団上競技大会のメダル	昭和19年 1944	ア			主催:日本学生団上競技連盟
4 第10回明治神宮国民体育大会の参加者メダル	昭和14年 1939	ア			

平沼氏資料をデータ化

- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト・プレイベント実施
施設内で検討プロジェクトを実施。50 周年に向けて、プレイベントとして行う予定でした平体祭（3月28日）は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。

<数値目標>

項目	実績	達成率
利用者満足度向上	総合満足度 93.4%	116%（8参照）
教室・イベント実施	年間 1,066 回	106%（4参照）
2020 オリンピック・パラリンピック東京大会応援イベント実施	3 回	150% ①カウントダウンボードの設置②スポーツ・レクリエーションフェスティバル等でのポッチャ体験 2 回
適切な修繕の実施	3,342 千円	103%（5参照）

エ その他

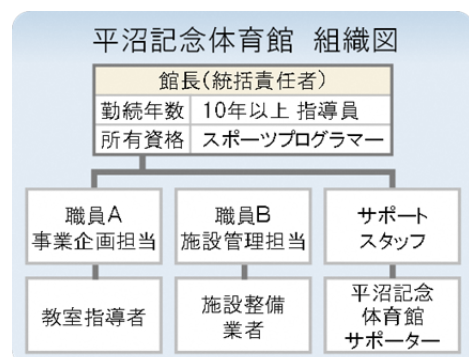
新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、施設を3月3日から臨時休館として対応しました。休館中は予約団体や教室参加のお客様へメール、電話等で状況をお伝えし、特に混乱やトラブルなく、お客様に納得していただけました。今年度総利用人数は、臨時休館の影響もあり、149,835人と前年度から14,464人減少しました。

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。館長は統括責任者として、事務調整や円滑な運営を推し進めるため、原則としてスポーツ教室等で自ら運動指導をすることができる職員を任命します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実にを行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

平沼記念体育館 管理運営体制



(2) 具体的取組事項

ア 研修計画

下記の研修を実施します。

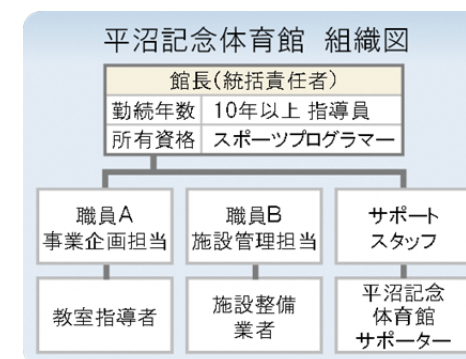
研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員
マネジメント研修	館長

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、市民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内での事業の他、三ツ沢公園青少年野外活動センターと連携してスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の状況について設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）から専門性を活かした点検結果や詳細報告を受け、一元管理を実施しました。



(2) 具体的取組事項

事業計画書の体制で運営し、年間 320 日開館（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 29 日間臨時休館）し、体育室・会議室の団体利用貸し出し、教室事業を実施しました。設備管理協力会社が作成した施設維持管理報告等を参考に、建築設備、防火設備の修繕等を実施しました。

ア 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	令和元年 10 月 20 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	令和元年 8 月・9 月	全スタッフ
人権・接遇研修	・令和元年 8 月・9 月 ・令和 2 年 2 月 7 日～14 日	全スタッフ
個人情報保護研修	令和 2 年 2 月・3 月	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	令和元年 11 月 27 日～ 12 月 5 日	全スタッフ
インストラクター研修(OJT等)	随 時	指導員
マネジメント研修	平成 31 年 4 月 20 日	館長

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

関係法令遵守による平等利用の確保はもちろんのこと、年齢やハンディキャップ、国籍等による使いにくさを徹底的に排除した運営を行います。

(2) 具体的取組内容

ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修の実施
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ・ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- ・ ユニバーサルデザインを踏まえたサービスの提供をします。
- ・ 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。
- ・ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- ・ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

(2) 具体的取組内容

ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修
11月27日から12月5日にかけて、全スタッフ対象に研修を実施しました。
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修
人権啓発推進者を館長とし2月7日から1週間、全スタッフ対象に研修を実施しました。
- ・ 条例解釈勉強会
公共サービス従事者研修の一環として、横浜市公園条例やコンプライアンスについて理解を深める研修を実施しました。

イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- ・ 多様なお客様に理解していただきやすいよう、ユニバーサルデザインフォントやピクトグラムを用いて、ユニバーサルデザインを踏まえた掲示物への変更、接遇マナーについて全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。
- ・ お客様に配慮した来館、退館時の挨拶の実施、体育室のセッティングのサポート、混雑しやすい会議室（スタジオ）入替え時のサポート等を実践しました。
- ・ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意し、必要な方にご利用いただきました。
- ・ 外国人のお客様向けに一部掲示案内を英語・中国語・韓国語表記に改めました。利用案内の英語版を掲示、必要時に配布しました。



多言語表記やピクトグラムを用いての掲示案内

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設特性と周辺環境を最大限に活用し、多くのお客様にご利用いただけるよう、情報発信し、スポーツに親しむ機会を増やします。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 計画的効果的な広報活動の展開（紙媒体、ウェブ、SNS） ・ 市民に分かりやすく、確実に情報が届く広報活動の推進（広報よこはま等） ・ 積極的なメディアへの情報提供 ・ 案内看板の設置
--

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設の特性と周辺環境を活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。平沼記念体育館や事業を知らない方たちにも情報が届くよう広報よこはま掲載回数の増加、ちらし配布先等を増やす等の試みを行いました。それにより新たなエリアからの参加者もありました。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業PRや集客のため、ホームページや、神奈川区の他、西・保土ヶ谷区の3区の広報よこはま区版を利用した広報活動を実施しました。また、新規利用者獲得のため、地区センターや子供対象の事業については、近隣の幼稚園・小学校へのちらし配布を行いました。 ・ ホームページについては更新の頻度を高く維持しましたが、SNSの更新が少なく、課題となりました。今後、更新回数を増やします。 ・ 平沼亮三氏の功績を伝える内容がテレビ神奈川にて放映されました。オリンピックに関連し、三ツ沢公園、平沼記念体育館を取材場所として、記念棟内でアナウサーによる平沼氏の紹介・説明がありました。 ・ 三ツ沢公園来場者にも目に留まるように、敷地内・館内に事業等の周知看板を設置しました。 ・ 自動車、徒歩での来場者に向けて、施設場所を理解していただきやすいよう地域貢献型電柱広告を継続実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨
スポーツ教室やイベント事業の拡充を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

No.	教室名	種別	対象	託児	曜日	時間区分	室場	期数	期内回数	年間回数	募集人数・組	1回あたり参加料金
1	バドミントン	事前	16歳以上	なし	月/火	A	体育室	4	10	40	55	900
2	火曜ヨガ	事前	16歳以上	なし	火	A	スタジオ	4	10	40	16	600
3	フラダンス1	事前	16歳以上	なし	火	B	スタジオ	4	10	40	15	600
4	フラダンス2	事前	16歳以上	なし	火	C	スタジオ	4	10	40	15	600
5	火曜キッズ体操	事前	年中・年長	なし	火	C	スタジオ	4	10	40	10	700
6	火曜ジュニア体操	事前	小学1～6年生	なし	火	D	スタジオ	4	10	40	10	700
7	はじめてのピラティス	事前	16歳以上	なし	水	A	スタジオ	4	10	40	18	600
8	ステップアップピラティス	事前	16歳以上	あり	水	A	スタジオ	4	10	40	18	600
9	やさしいストレッチ	事前	16歳以上	あり	水	B	スタジオ	4	10	40	16	550
10	ズンバ	事前	16歳以上	なし	水	F	スタジオ	4	10	40	12	700
11	木曜フットサルタイム90	当日	16歳以上	なし	木	深夜	体育室	4	10	40	40	700
12	はつらつ健康づくり	事前	16歳以上	なし	木	A	体育室	4	10	40	70	450
13	わくわく親子体操	事前	2・3歳児と保護者	なし	木	B	体育室	4	10	40	35	500
14	ファジーテニス	当日	16歳以上	なし	木	B	体育室	4	10	40	12	500
15	木曜ヨガ	事前	16歳以上	なし	木	A	スタジオ	4	10	40	16	600
16	アロマヨーガ	事前	16歳以上	なし	木	B	スタジオ	4	10	40	16	700
17	背骨コンディショニング	事前	16歳以上	なし	木	B	スタジオ2	4	10	40	16	600
18	トータルヘルスケア1	事前	16歳以上	なし	木	C	スタジオ	4	10	40	12	660
19	トータルヘルスケア2	事前	16歳以上	なし	木	C	スタジオ	4	10	40	12	660
20	木曜キッズ体操	事前	年中・年長	なし	木	D	スタジオ	4	10	40	10	700
21	木曜ジュニア体操	事前	小学1～6年生	なし	木	E	スタジオ	4	10	40	10	700
22	キッズ・テニス	事前	年中～小学2年生	なし	木	C	三ツ沢野活	4	10	40	10	800
23	ジュニア・テニス	事前	小学3～6年生	なし	木	D	三ツ沢野活	4	10	40	10	1,000
24	ピラティス1	事前	16歳以上	なし	金	C	スタジオ	4	10	40	18	600
25	ピラティス2	事前	16歳以上	なし	金	D	スタジオ	4	10	40	18	600
26	生活習慣改善	事前	40歳以上	なし	土	A	スタジオ	4	10	40	18	550
27	転倒予防体操	事前	40歳以上	なし	土	B	スタジオ	4	10	40	15	550
28	大人のストレッチ	事前	16歳以上	なし	土	D	スタジオ	4	3	12	12	800
29	スポーツ・レクリエーションフェスティバル	イベント		なし	日	未定	未定	1	1	1	未定	0
30	さわやかスポーツ&餅つき大会(仮称)/連携事業	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定	0
31	平体祭	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定	0

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨
当協会の強みである多項目・多世代へのプログラムのほか、近隣施設と連携して子ども向けのスポンジテニスなどの教室を増設しました。教室は3月に臨時休館による休止がありましたが、目標を上回る延べ1,066回実施し、11,130人の参加者数でした。イベントはスポーツ・レクリエーションフェスティバル、三ツ沢公園で遊ぼう(インドアスポーツ&餅つき)等を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）
別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

様式8 教室別参加者数
平成31年04月01日～令和2年03月31日 平沼記念体育館

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計	
バドミントン教室	定期	36	801	0	801	
火曜ヨガ	定期	39	379	0	379	
フラダンス1	定期	37	483	0	483	
フラダンス2	定期	37	256	0	256	
キッズ体操(9)	定期	9	0	73	73	
火曜ジュニア体操	定期	9	0	45	45	
はじめてのピラティス	定期	42	451	0	451	
ステップアップピラティス	定期	42	457	0	457	
やさしいストレッチ	定期	38	373	0	373	
ズンバ	定期	37	358	0	358	
フットサルタイム	定期	42	801	0	801	
はつらつ健康づくり	定期	38	559	0	559	
わくわく親子体操	定期	38	291	291	582	
フューチャースタイル	定期	44	341	0	341	
木曜ヨガ	定期	43	663	0	663	
アロマヨガ	定期	43	491	0	491	
骨格コンディショニング	定期	20	113	0	113	
トータルヘルスケア1	定期	38	432	0	432	
トータルヘルスケア2	定期	38	387	0	387	
キッズ体操(木)	定期	38	0	215	215	
火曜ジュニア体操	定期	38	0	334	334	
キッズテニス	定期	38	0	195	195	
ジュニアテニス	定期	14	0	16	16	
ピラティス1	定期	43	308	0	308	
ピラティス2	定期	43	344	0	344	
生活習慣改善体操	定期	38	244	0	244	
転倒予防体操	定期	38	219	0	219	
大人のストレッチ	定期	6	49	0	49	
ベビー&乳幼児ケア	定期	31	210	210	420	
ジュニアテニス2	定期	29	0	227	227	
子供スポンジテニス・バドミントン教室	定期	31	0	378	378	
初めてのテニス	当日	4	0	84	84	
初めてのバドミントン	当日	5	7	45	52	
合計			1,066	9,017	2,113	11,130

※一般：歳時以上
※小人：小学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
託児	他	0	0	0	0
合計			0	0	0

※一般：歳時以上
※小人：小学生以下

1/1ページ

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<p>ア 趣旨</p> <p>利便性向上のため、新規サービスを企画・展開します。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 教室託児サービス ・ 物販・レンタル事業の継続 ・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象） ・ 個人利用時間帯の設定（ウォーキング・ランニングコース設置） ・ 体育器具等のセッティング支援 ・ レンタルロッカー・物品保管サービス ・ 大会時の早朝開場対応
--

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<p>ア 趣旨</p> <p>全てのお客様にとって、平沼記念体育館が使いやすい施設となるよう、お客様の視点にたった次のサービスに取り組みました。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 教室託児サービス 保育ボランティアの調整がつかず未実施でしたが、赤ちゃんと親を対象とした「ベビィ&ボディケア」を新設し、子育て世代が参加できる教室を実施しました。 ・ 物販・レンタル事業の継続 レガース等の物販、スポーツシューズ、ビブス等のレンタルを実施しました。 ・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象） 複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。 ・ 個人利用の設定（ランニングコース設置） ウォーキング・ランニングステーションとして更衣室・シャワー室を含めた個人利用を実施し年間延べ113人の利用がありました。 ・ 体育器具等のセッティング支援 体育室をご利用するお客様に対して、必要な器具のセッティング支援を実施しました。 ・ レンタルロッカー・物品保管サービス 大会等で、運営協力として大会前日の物品保管を実施しました。 ・ 大会時の早朝開場対応 Fリーグディビジョン2「総合型地域スポーツクラブY.S.C.C.横浜」ホームゲームでは大会主催者の要望に応じて、早朝開場を実施しました。利用料金は規定に基づいて徴収しました。 <div style="text-align: center;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>F2リーグ Y.S.C.C.横浜 ホームゲーム会場準備のため 早朝開場</p> </div>
--

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設の利用促進を図るため、実施します。自主事業で得た収益は指定管理事業へ充当します。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開館時間の拡大 21時から23時まで（平日と土曜日／祝日の場合は除く） ・ 年末年始の開館（12月29日） ・ 併設駐車場事業の実施 ・ 物販・レンタル事業 ・ 時間外教室の実施（フットサルタイム） ・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ）化及び教室開催 ・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>時間外事業のほか、物販やレンタル事業を継続し、サービス向上に努めました。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 時間外事業 平日・土曜日は（祝日の場合は除き）23時までの年間263日の深夜営業を実施しました。主に体育室ではフットサルの団体、会議室ではダンスの団体にご利用くださいました。 ・ 年末年始の開館（12月29日） 開館日を延長し、12月29日17時まで営業を行いました。 ・ 併設駐車場事業の実施 お客様の利便性向上のために駐車場事業を実施しました。また、ホームページや館内にて三ツ沢公園事業による駐車場混雑予想を提供し、特にイベント時には公共交通機関での来場をお勧めしました。 ・ 物販・レンタル事業 フットサルの利用が多いため、シューズ、ビブスなどのレンタルを実施しました。自動販売機は設置場所を工夫するなどし、6台中2台は電子マネー対応、1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。 ・ 時間外教室の実施（フットサルタイム） 働き世代が参加しやすい21時以降に当日受付けで1人でも参加できるフットサルタイムを年間42回実施しました。 ・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ化） 地下会議室をスタジオとして、29年度から本格稼働運営しており、今年度は636団体が利用されました。 ・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト 施設内で検討プロジェクトを立ち上げ、平沼氏の資料等のデータ化や、オリンピック関連資料など整備しています。 <div data-bbox="1605 1467 2030 1787" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="2110 1644 2549 1772" data-label="Caption"> <p>深夜時間帯に、社会人等が参加するフットサルタイムを開催</p> </div>
--

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

異常の早期発見、事故の未然防止のため、職員による日常の施設内巡回点検を行うとともに、施設の状態を一元的に記録・管理するファシリティ・マネジメント機能を最大限に発揮します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 日常点検チェックシートによる（1日6回以上）
- ・ 協力企業による設備維持定期点検、施設管理支援システムの活用
- ・ 建物劣化診断の実施（初年度のみ）

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、必要に応じて施設設備の修繕等を実施しました。

イ 具体的取組内容

- ・ 日常点検は計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、チェックシートにて状況を記載し管理しました。点検の際に不具合箇所等の早期発見に努めました。
- ・ 設備管理協力会社の設備維持定期点検報告を受けて、非常灯設備修繕等に反映させました。
- ・ 建物劣化診断結果や12条点検結果に基づき、施設の建築・防火設備関連の現状を把握し、今後必要と思われる補修工事・修繕内容を明確にしました。安全面から早急に必要なものは年度内に修繕を実施しました。また今年度実施できなかったものは次年度の修繕の計画に役立てました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

建物劣化診断の結果を受け、中長期修繕計画を策定します。
 点検結果に基づく施設・設備の修繕のうち、軽微なものは職員または協力企業で、専門業者に依頼する 100 万円以下の小破修繕は、緊急度・重要度を検討し実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する修繕	概算金額(千円・税込)
記念棟ロビー改修	800
屋内外鉄部塗装	800
体育室通路等塗装改修	600
記念棟電気設備改修	400
空調配管等改修	300
その他修繕	100

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

建物劣化診断の結果を受け、修繕計画を策定しました。修繕以外についても、定期点検結果をもとに計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

横浜市と協力し、PCB不明の照明器具の交換や、空調等の計画修繕を行いました。その他、12 条点検結果報告を受けて、非常扉、非常灯設備の修繕等を行いました。また、計画修繕ではありませんが、池（旧噴水跡）の経年による植物の根が原因の排水管詰まりで、水たまりができ蚊の発生等が考えられましたので、お客様の環境を優先に修繕を進めました。計画で実施できなかったものは次年度計画に盛り込みました。

計画修繕	内容	金額：円（税込）
記念棟電気設備改修	記念棟・更衣室（シャワー含む）・トイレ等照明を不点灯等やPCB不明の照明器具をLEDへ交換	589,523
会議室（スタジオ）空調機修繕	エアコン老朽化に伴う本体及び排水管等の交換修理	800,800
空調機修繕	エアコン配管等からの漏水等修繕	302,400
その他修繕	内容	金額：円（税込）
記念棟資料室・展望室・非常扉修繕	非常扉の開閉不具合を修理	494,640
記念館棟 低層部分陸屋根防水修繕	会議室等への雨漏りあり、屋上防水シート等を修繕	270,000
体育玄関横 池（旧噴水跡）右側排水管修繕	池（旧噴水跡）排水管詰まり回収等の修繕	187,000
体育玄関横 池（旧噴水跡）左側排水管修繕	池（旧噴水跡）排水管詰まり回収等の修繕	175,500
ホール非常灯設備修繕	非常灯不点灯照明の交換	99,900
体育室非常灯設備修繕	非常灯不点灯照明の交換	84,240
情報通信ケーブル整備修繕	LAN装置・ケーブル等の修繕	68,688
駐車場フラップ修理	フラップ板動作不良に伴う修繕	61,560
会議室（スタジオ）照明器具交換修理	照明安定機器の交換修繕	48,600
トイレ等ドア・ハンドル・鍵交換	ドアハンドル腐食等に伴う交換修繕	46,634
消火器交換作業	消火器減圧に伴う交換・修繕	30,800
駐車場 精算機修理	精算機動作不良に伴う修繕	27,940
駐車場フラップ修理	フラップ板動作不良に伴う修繕	27,000
平沼記念体育館PC修繕	ノートパソコン動作不良に伴う修繕	27,000
合計		3,342,225

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

① 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	2回/年
シャワー室壁面 トイレ壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	4回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1回/年

③ 臨時・特別清掃

必要に応じて実施します。

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、第3者評価での施設の清掃状態は68%が「とてもよい、よい」と評価でした。その中で「床やその他まわりがとてもキレイで清潔であった。」といったご意見もいただきました。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適な利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容

① 日常清掃の内容

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	平成31年4月15日、令和元年5月20日、6月17日、7月16日 8月19日、9月17日、10月21日、11月18日、12月16日 令和2年1月20日、2月17日、3月16日
床定期清掃(はく離)	令和2年3月16日
ガラス・鏡	平成31年4月15日、令和元年7月16日、10月21日、 令和2年1月20日
シャワー室壁面	平成31年4月15日、令和元年5月20日、6月17日、7月16日 8月19日、9月17日、10月21日、11月18日、12月16日 令和2年1月20日、2月17日、3月16日
換気扇・ガラリ	令和元年6月17日

③ 臨時・特別清掃

必要に応じて、利用状況や空きコマを利用して、スタッフでできる大会等前後の観覧席清掃や、空調機清掃等を行い、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう配慮して清掃を実施しました。

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構の点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容

植栽管理	内容	実施予定月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	必要に応じて実施
中木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	7月
高木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	—

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

植栽管理業務は、施設的美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

イ 具体的取組内容

項目	実施日
中低木刈込	令和元年6月17日、10月21日
除草	令和元年6月17日、10月21日
薬剤散布	令和元年5月20日、9月17日
施肥	適宜実施
中木剪定	令和元年9月17日
高木剪定	令和2年3月23日

専門業者による除草等は、植栽の生育状況、季節の花などの開花時期を考慮し、実施時期や内容を若干変更し実施しました。その際に適宜枯葉の清掃を実施し、近隣住居等に迷惑がかからないようにしました。また、専門業者に点検を依頼し、近隣住居にかかわる部分を中心に必要な高木剪定や朽ち木処理等を行い、台風時の倒木等を未然に防ぐよう配慮しました。また、経費を抑制するために、職員ができる範囲で中低木剪定や、日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行ないました。夏季はエコ活動の一環として、玄関横、ロビーに面した箇所でグリーンカーテンを育てました。来場するお客様も植物の生育に興味を示されていました。



専門業者による低木刈込み



玄関横ロビーに面したグリーンカーテン

6 安全管理について

(1) 警備体制

ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。特に休館日・夜間の施設内外へ建物内侵入を阻止するための措置を取ります。

イ 具体的取組内容

- ・ 防犯カメラの設置
- ・ 機械警備
- ・ 夜間巡回警備

6 安全管理について

(1) 警備体制

ア 趣旨

事業計画書のとおり、実施しました。年間を通して大きな事故やトラブルはありませんでした。

イ 具体的取組内容

- ・ 営業中、適宜防犯カメラ画像で利用状況等を把握しました。
- ・ 営業時間外は機械警備により事故防止・防犯に努めました。
- ・ 警備会社による夜間巡回警備を実施しました。
- ・ 時間外の事故等はありませんでした。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<p>ア 趣旨</p> <p>神奈川県警察署と神奈川県消防署と連携した体制を確立し、危機管理マニュアルの整備、自衛消防隊の設置を行います。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 急病人及び負傷者への対応 ・ 救急救命講習受講修了者の配置 ・ 防災訓練の実施 ・ 救急用品の設置 ・ お客様・利用団体への注意喚起

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

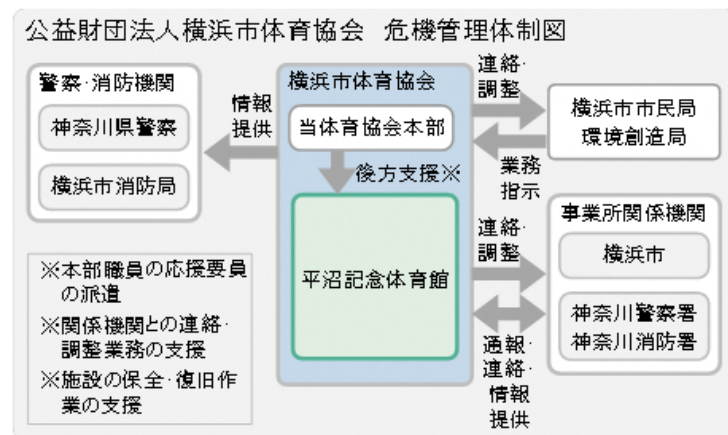
<p>ア 趣旨</p> <p>平沼記念体育館の安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 急病人及び負傷者への対応 <p>救急対応した急病人・負傷者は3名でした。 即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。 ・ 救急救命講習受講修了者の配置 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">項目</th> <th style="text-align: center;">対象</th> <th style="text-align: center;">状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>応急手当普及員</td> <td>常勤職員</td> <td style="text-align: center;">1名取得</td> </tr> <tr> <td>心肺蘇生法・AED 操作研修</td> <td>全スタッフ</td> <td style="text-align: center;">10月20日実施</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ 防災訓練の実施 <p>『平沼記念体育館消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。 消火及び参集訓練・避難誘導訓練を2月21日に実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 救急用品の設置 <p>怪我をされたお客様からの要望に応じて、アイシングの氷を提供しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客様・利用団体への注意喚起 <p>ご利用団体のお客様に受付時にスタッフからの怪我予防等の注意の声かけや、各教室指導前後での健康チェック、怪我予防・確認等の声かけを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応 <p>横浜市の要請を受け、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応として3月3日から臨時休館としました。臨時休館中にお客様が使用する用具の清掃、マット等を洗浄、乾燥等を行いました。また、再開に向けての消毒協力、手洗い、マスク着用、ソーシャルディスタンス確保等の掲示物の作成、施設内の配置換え等の対応を行いました。</p> </p>	項目	対象	状況	応急手当普及員	常勤職員	1名取得	心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	10月20日実施
項目	対象	状況							
応急手当普及員	常勤職員	1名取得							
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	10月20日実施							

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設管理上の不備などに起因したお客様の負傷等に備え、各種保険による補償体制を整えます。



イ 具体的取組内容（実施事項）

① 施設賠償保険への加入

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

② 傷害保険への加入

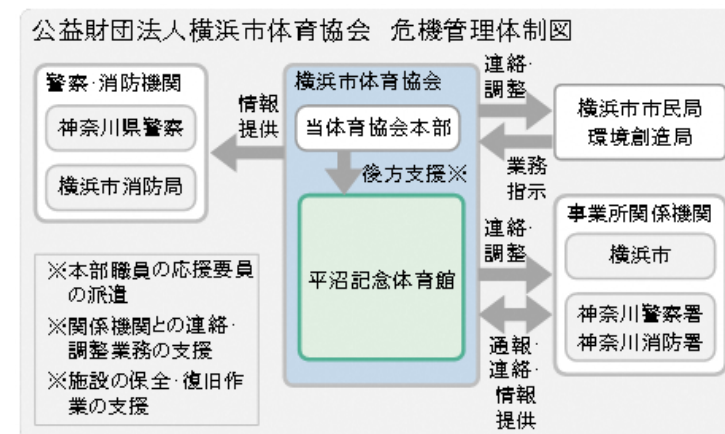
保険種類	保険内容	賠償限度額
普通傷害保険	講師が活動中にけがをした場合に対応する傷害保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円
スポーツレクリエーション保険	教室の参加者がけがをした場合に対応する傷害保険	対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

平沼記念体育館における災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。



イ 具体的取組内容

- ① 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- ② 弾道ミサイル落下時の行動等の館内掲示や不審物・不審者点検を強化しました。
- ③ 「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を西区と神奈川区と締結しました。
- ④ 補償体制については、施設賠償責任保険及び傷害保険に加入しました。

■施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	ア. 身体障害賠償責任保険 1人につき1億円、1事故につき1億円 イ. 財物損壊賠償責任保険 1事故につき1億円、被保険者として「横浜市」を追加

■傷害保険

保険種類	保険内容	賠償限度額
普通傷害保険	講師が活動中にけがをした場合に対応する傷害保険	死亡・後遺障害 350万円 入院：4,500円/日 通院：3,000円/日
スポーツレクリエーション保険	教室の参加者がけがをした場合に対応する傷害保険	手術保険金：入院中に手術を受けた場合は入院保険金日額の10倍、それ以外の手術の場合は入院保険金日額の5倍を乗じた額

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

地域のご意見を積極的に聞き、協力関係を拡充し、地域のための平沼記念体育館として運営していきます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施
- ・ 地元住民への還元イベントの開催
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

神奈川県でありながら、西区、保土ケ谷区に隣接するスポーツ施設として、以下の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施
三ツ沢公園活性化会議への参加や、近隣施設と協力してのイベントの企画、三ツ沢青少年野外活動センターや神奈川県さわやかスポーツ普及委員会などと協働で、ヨコハマさわやかスポーツや、ボッチャ、餅つき体験イベントを12月に実施しました。
- ・ 地元住民への還元イベントの開催
10月のスポーツ・レクリエーションフェスティバル（三ツ沢公園感謝デー3月1日・平体祭3月28日は中止）では、無料でスポーツや、体力測定等を体験いただいた他、個人で参加できる種目を設定し近隣住民の方からも多くのご参加いただきました。
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点
三ツ沢公園でのウォーキング・ランニングをする方にステーションとして、更衣室・シャワー室も利用できる個人利用を実施しました。
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置
リーダーを受付に設置し、三ツ沢公園をウォーキングする方などに、平日・土曜日は23時、日曜祝日は21時までの営業時間内にご利用いただきました。



スポーツ・レクリエーションフェスティバル
にてフラダンス教室参加者による発表

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

スポーツだけでなく、地域に根差した開かれた施設づくりを推進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

令和元年度は、次の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用
地元住民からのアルバイトを優先に雇用しました。
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力
西区第六地区のお祭りにおいて一部駐車スペースや敷地、トイレ施設などを提供する等の協力をしました。
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施
スポーツ・レクリエーションフェスティバルにて心肺蘇生法・AED デモ機使用体験を実施しました。また、地元住民スタッフに救命講習を実施しました。
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置
災害対策対応の飲料等自動販売機を1台設置しました。
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援
FID ジャパンチャンピオンシップ・チャンピオンリーグ大会開催時に運営に協力しました。また、施設減免基準に基づき、利用団体等で障がいのあるお客様に対し、駐車場減免等を行いました。



西区第六地区のお祭り
一部駐車スペースを会場提供

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

P D C A マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務の水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容

項目	内容	時期・頻度
お客様満足度アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	4回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
当協会のホームページ	問合せ受付メールの整備	常時
地元関係者との意見交換会	自治会、商店街などの近隣住民との意見交換会	1回/年

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

P D C A マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	8月	→結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	→投函によるご意見が5件あり、改善し掲示による回答を行いました。
市コールセンター	常時	令和元年度は接遇に関して1件ありました。
当協会のホームページ	常時	令和元年度は接遇に関して1件ありました。
地元関係者との意見交換会	三ツ沢公園活性化会議を四半期毎実施。	近隣施設の連携。近隣住民の方から植栽等についてご意見などをいただきました。

お客様アンケートでの主なご意見

- ・ 施設の室温環境について、あまりよくない、よくないといった意見が多く、扇風機の増設、体育室の排気、ロビーエアコンの冷気の取り込み、カーテンによる遮光、室温上昇を防ぐ対策を行いました。
- ・ トイレ・更衣室の臭気が気になるといったご意見に対して、換気扇の常時稼働、日常清掃で床のモップ掛け回数を増やす等の対策を行いました。
- ・ 体育室照明が眩しいといったご要望のあるバドミントン等の種目団体に対して、照度を落とす等の対策を行いました。

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

(2) 具体的取組内容

- ・ 利用料金収入や教室事業の収入の拡充
- ・ 自主事業収支差額は全額指定管理事業収入へ充当

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、平沼記念体育館第3期指定管理の4年目として、引き続きお客様の利用環境改善や予防のための修繕、改善等を行いました。

一方で、照明のLED化などの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

令和元年度は電力会社を変更し、電気料金を前年度から年間約30万円削減しました。

(2) 具体的取組内容

『様式14～18収支決算書』記載のとおり。

収入としては新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する横浜市費用負担分が加わっています。教室収入は三ツ沢公園青少年野外活動センターと連携した教室を実施する等、約85万円増加しました。

様式3 利用状況表(コマ)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

209

土曜

45

日・祝

66

平沼記念体育館

項目	稼働率			団体利用																								個人利用										
				一般														優先																				
				曜日			減免状況(コマ)						利用主体					曜日			減免状況(コマ)				利用主体							曜日						
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
体育室	A	319	302	95%	90	20	21	110	21	0	0	1	1	0	26	0	103	0	131	104	25	42	100	34	37	0	6	25	15	10	104	3	8	171	0	0	0	0
	B	319	309	97%	140	24	24	157	31	0	0	1	1	0	44	0	142	0	188	60	21	40	57	35	29	0	6	25	15	11	52	4	8	121	0	0	0	0
	C	320	305	95%	181	23	25	165	64	0	0	1	1	0	95	0	132	0	229	16	20	40	18	35	23	0	7	24	15	11	8	3	8	76	0	0	0	0
	D	320	298	93%	150	25	25	125	75	0	0	1	1	0	89	0	109	0	200	39	20	39	26	35	37	0	7	23	15	11	32	2	8	98	0	0	0	0
	E	318	312	98%	144	28	30	109	93	0	0	1	0	0	97	1	102	1	202	59	17	34	42	29	39	0	3	17	13	10	52	6	9	110	0	0	0	0
	F	318	310	97%	196	30	44	268	2	0	0	1	0	0	25	0	242	2	270	6	15	19	27	12	1	0	0	10	4	5	3	2	16	40	0	0	0	0
	深夜	263	253	96%	163	33	1	196	1	0	0	0	0	0	0	2	194	1	197	46	10	0	44	2	10	0	0	4	0	0	42	1	9	56	0	0	0	0
	小計	2177	2089	96%	1064	183	170	1130	287	0	0	6	4	0	376	3	1024	4	1417	330	128	214	314	182	176	0	29	128	77	58	293	21	66	672	0	0	0	0
	スタジオ(スポーツ)	A	319	244	76%	25	1	22	48	0	0	0	0	0	1	4	41	2	48	152	37	7	161	2	33	0	0	1	1	0	189	1	4	196	0	0	0	0
B		319	216	68%	34	2	19	55	0	0	0	0	0	1	4	49	1	55	115	37	9	135	4	22	0	0	2	1	0	152	2	4	161	0	0	0	0	
C		320	203	63%	19	27	27	73	0	0	0	1	0	0	3	69	0	73	117	4	9	101	6	23	0	0	2	2	0	116	2	8	130	0	0	0	0	
D		320	173	54%	8	27	28	63	0	0	0	1	0	0	0	3	59	0	63	89	12	9	88	4	18	0	0	1	2	0	96	2	9	110	0	0	0	0
E		318	133	42%	27	24	22	73	0	0	0	1	0	0	0	71	1	73	49	4	7	48	4	8	0	0	1	2	0	48	2	7	60	0	0	0	0	
F		318	165	52%	78	21	22	121	0	0	0	1	0	0	0	3	116	1	121	35	3	6	33	2	9	0	0	0	1	0	35	1	7	44	0	0	0	0
深夜		263	125	48%	109	11	0	120	0	0	0	0	0	0	0	119	1	120	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	5	0	0	0	0	
小計		2177	1259	58%	300	113	140	553	0	0	0	4	0	0	2	17	524	6	553	558	101	47	571	22	113	0	0	7	9	0	637	11	42	706	0	0	0	0
会議室2(スポーツ)		A	318	123	39%	84	14	14	112	0	0	0	1	0	6	0	104	1	112	2	3	6	8	2	1	0	0	0	1	0	3	1	6	11	0	0	0	0
	B	318	107	34%	36	23	17	76	0	0	0	1	0	4	0	70	1	76	22	3	6	28	2	1	0	0	0	1	0	23	1	6	31	0	0	0	0	
	C	320	80	25%	22	24	25	71	0	0	0	0	1	0	3	0	64	3	71	2	3	4	7	1	1	0	0	0	1	0	1	6	9	0	0	0	0	
	D	320	92	29%	20	28	34	82	0	0	0	0	1	0	1	78	2	82	2	4	4	8	1	1	0	0	0	2	0	2	1	5	10	0	0	0	0	
	E	318	76	24%	30	19	20	69	0	0	0	0	1	0	0	1	65	2	69	1	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	0	0	0	0	
	F	318	94	30%	67	12	8	87	0	0	0	0	1	0	1	84	1	87	1	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	7	0	0	0	0	
	深夜	264	64	24%	55	6	0	61	0	0	0	1	0	0	1	58	1	61	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	
	小計	2176	636	29%	314	126	118	558	0	0	0	7	0	13	4	523	11	558	31	19	28	68	6	4	0	0	0	5	0	29	7	37	78	0	0	0	0	

総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	9086	4376	48%	1678	422	428	2241	287	0	0	10	11	0	391	24	2071	21	2528	919	248	289	953	210	293	0	29	135	91	58	959	39	145	1456	180	78	134	392

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休館(3月3日～31日)がありました。

様式4 利用状況表(人数)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日 209 土曜 45 日祝 66

平沼記念体育館

項目	団体・個人合計			団体利用										個人利用										
	区分	合計		団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝				
		一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人			
体育室	A	21,829	17,440	4,389	21,829	17,440	4,389	7,773	1,018	3,671	1,952	5,996	1,419	0	0	0	0	0	0	0	0			
	B	24,430	19,945	4,485	24,430	19,945	4,485	9,089	1,397	4,349	1,643	6,507	1,445	0	0	0	0	0	0	0	0			
	C	27,503	22,765	4,738	27,503	22,765	4,738	10,724	1,420	4,857	1,729	7,184	1,589	0	0	0	0	0	0	0	0			
	D	24,107	18,804	5,303	24,107	18,804	5,303	7,423	2,196	4,889	1,719	6,492	1,388	0	0	0	0	0	0	0	0			
	E	19,104	14,459	4,645	19,104	14,459	4,645	6,583	2,677	3,639	1,040	4,237	928	0	0	0	0	0	0	0	0			
	F	10,484	9,062	1,422	10,484	9,062	1,422	4,456	224	2,192	800	2,414	398	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	深夜	5,124	4,832	292	5,124	4,832	292	3,902	26	912	266	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	132,581	107,307	25,274	132,581	107,307	25,274	49,950	8,958	24,509	9,149	32,848	7,167	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	会議室 (スタジオ)	A	2993	2761	232	2993	2761	232	2285	210	237	2	239	20	0	0	0	0	0	0	0	0		
		B	2032	2004	28	2032	2004	28	1542	0	222	3	240	25	0	0	0	0	0	0	0	0		
C		2344	2247	97	2344	2247	97	1631	0	281	24	335	73	0	0	0	0	0	0	0	0			
D		1437	1049	388	1437	1049	388	378	288	357	21	314	79	0	0	0	0	0	0	0	0			
E		1199	711	488	1199	711	488	269	389	206	49	236	50	0	0	0	0	0	0	0	0			
F		1121	956	165	1121	956	165	678	100	152	50	126	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
深夜		365	304	61	365	304	61	269	59	35	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計		11491	10032	1459	11491	10032	1459	7052	1046	1490	151	1490	262	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
会議室2 (スタジオ)		A	815	772	43	815	772	43	584	13	62	18	126	12	0	0	0	0	0	0	0	0		
		B	785	662	123	785	662	123	342	26	167	47	153	50	0	0	0	0	0	0	0	0		
	C	846	620	226	846	620	226	172	57	235	97	213	72	0	0	0	0	0	0	0	0			
	D	608	481	127	608	481	127	126	0	185	61	170	66	0	0	0	0	0	0	0	0			
	E	434	370	64	434	370	64	190	6	81	46	99	12	0	0	0	0	0	0	0	0			
	F	497	456	41	497	456	41	334	30	54	1	68	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	深夜	276	270	6	276	270	6	234	6	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	4261	3631	630	4261	3631	630	1982	138	820	270	829	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	総合計	合計人数	一般	小人	団体合計 人数	合計	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	個人合計 人数	合計	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
		149,835	122,020	27,815	148,333	120,970	27,363	58,984	10,142	26,819	9,570	35,167	7,651	1,502	1,050	452	410	64	302	170	338	218		

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平沼記念体育館

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	161	8,492	3,261	11,753	0	0	0	11,753
卓球	239	23,844	3,615	27,459	0	0	0	27,459
バレーボール	136	12,200	102	12,302	0	0	0	12,302
バスケットボール	82	3,954	562	4,516	0	0	0	4,516
体操・エアロビクス	764	7,690	975	8,665	0	0	0	8,665
武道	27	1,874	1,160	3,034	0	0	0	3,034
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	945	4,516	1,000	5,516	0	0	0	5,516
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	877	30,607	7,216	37,823	0	0	0	37,823
テニス	30	138	400	538	0	0	0	538
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	723	27,655	9,072	36,727	1,050	452	1,502	38,229
合 計	3,984	120,970	27,363	148,333	1,050	452	1,502	149,835

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

209

土曜

45

日・祝

66

平沼記念体育館

項目	利用コマ数																	人数													
	稼働率			団体												個人				合計人数	団体					個人					
				一般						優先						曜日					曜日										
	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	曜日			減免状況（コマ）			曜日			減免状況（コマ）			曜日					曜日										
平日				土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	平日		土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計				
体育室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	319	302	95%	90	20	21	110	21	0	104	25	42	100	34	37	0	0	0	0	0	21829	302	8791	5623	7415	21829	0	0	0	0
	B	319	309	97%	140	24	24	157	31	0	60	21	40	57	35	29	0	0	0	0	0	24430	309	10486	5992	7952	24430	0	0	0	0
	C	320	305	95%	181	23	25	165	64	0	16	20	40	18	35	23	0	0	0	0	0	27503	305	12144	6586	8773	27503	0	0	0	0
	D	320	298	93%	150	25	25	125	75	0	39	20	39	26	35	37	0	0	0	0	0	24107	298	9619	6608	7880	24107	0	0	0	0
	E	318	312	98%	144	28	30	109	93	0	59	17	34	42	29	39	0	0	0	0	0	19104	312	9260	4679	5165	19104	0	0	0	0
	F	318	310	97%	196	30	44	268	2	0	6	15	19	27	12	1	0	0	0	0	0	10484	310	4680	2992	2812	10484	0	0	0	0
深夜	263	253	96%	163	33	1	196	1	0	46	10	0	44	2	10	0	0	0	0	0	5124	253	3928	1178	18	5124	0	0	0	0	
小計	2177	2089	96%	1064	183	170	1130	287	0	330	128	214	314	182	176	0	0	0	0	0	132581	2089	58908	33658	40015	##	##	##	##		
会議室（スポーツ）	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	319	244	76%	25	1	22	48	0	0	152	37	7	161	2	33	0	0	0	0	0	2993	244	2495	239	259	2993	0	0	0	0
	B	319	216	68%	34	2	19	55	0	0	115	37	9	135	4	22	0	0	0	0	0	2032	216	1542	225	265	2032	0	0	0	0
	C	320	203	63%	19	27	27	73	0	0	117	4	9	101	6	23	0	0	0	0	0	2344	203	1631	305	408	2344	0	0	0	0
	D	320	173	54%	8	27	28	63	0	0	89	12	9	88	4	18	0	0	0	0	0	1437	173	666	378	393	1437	0	0	0	0
	E	318	133	42%	27	24	22	73	0	0	49	4	7	48	4	8	0	0	0	0	0	1199	133	658	255	286	1199	0	0	0	0
	F	318	165	52%	78	21	22	121	0	0	35	3	6	33	2	9	0	0	0	0	0	1121	165	778	202	141	1121	0	0	0	0
深夜	263	125	48%	109	11	0	120	0	0	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	365	125	328	37	0	365	0	0	0	0	
小計	2177	1259	58%	300	113	140	553	0	0	558	101	47	571	22	113	0	0	0	0	0	11491	1259	8098	1641	1752	11491	0	0	0	0	
会議室2（スポーツ）	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	318	123	39%	84	14	14	112	0	0	2	3	6	8	2	1	0	0	0	0	0	815	123	597	80	138	815	0	0	0	0
	B	318	107	34%	36	23	17	76	0	0	22	3	6	28	2	1	0	0	0	0	0	785	107	368	214	203	785	0	0	0	0
	C	320	80	25%	22	24	25	71	0	0	2	3	4	7	1	1	0	0	0	0	0	846	80	229	332	285	846	0	0	0	0
	D	320	92	29%	20	28	34	82	0	0	2	4	4	8	1	1	0	0	0	0	0	608	92	126	246	236	608	0	0	0	0
	E	318	76	24%	30	19	20	69	0	0	1	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	434	76	196	127	111	434	0	0	0	0
	F	318	94	30%	67	12	8	87	0	0	1	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	497	94	364	55	78	497	0	0	0	0
深夜	263	64	24%	55	6	0	61	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	276	64	240	36	0	276	0	0	0	0	
小計	2175	636	29%	314	126	118	558	0	0	31	19	28	68	6	4	0	0	0	0	0	4261	636	2120	1090	1051	4261	0	0	0	0	

項目	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計
総計	6529	3984	61%	1678	422	428	2241	287	0	919	248	289	953	210	293	0	0	0	0	148333	3984	69126	36389	42818	148333	0	0	0	0

※この他に記念棟（展示室・展望室）入場者が1502人おります。
 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため臨時休館（3月3日～31日）がありました。

様式 7

施設名 平沼記念体育館

託児事業実績報告

平成31年4月1日～令和元年3月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
	保育ボランティアと調整が つかず未実施 ただし、ベビー&ボディケア (赤ちゃんとお母さん対象教室)を実施								

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成31年04月01日～令和2年03月31日

平沼記念体育館

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バドミントン教室	定期	36	801	0	801
火曜ヨガ	定期	39	379	0	379
フラダンス1	定期	37	483	0	483
フラダンス2	定期	37	256	0	256
キッズ体操(火)	定期	9	0	73	73
火曜ジュニア体操	定期	9	0	45	45
はじめてのピラティス	定期	42	451	0	451
ステップアップピラティス	定期	42	457	0	457
やさしいストレッチ	定期	38	373	0	373
ズンバ	定期	37	358	0	358
フットサルタイム	定期	42	801	0	801
はつらつ健康づくり	定期	38	559	0	559
わくわく親子体操	定期	38	291	291	582
ファジーテニスタイム	定期	44	341	0	341
木曜ヨガ	定期	43	663	0	663
アロマヨガ	定期	43	491	0	491
背骨コンディショニング	定期	20	113	0	113
トータルヘルスケア1	定期	38	432	0	432
トータルヘルスケア2	定期	38	387	0	387
キッズ体操(木)	定期	38	0	215	215
木曜ジュニア体操	定期	38	0	334	334
キッズテニス	定期	38	0	195	195
ジュニアテニス	定期	14	0	16	16
ピラティス1	定期	43	308	0	308
ピラティス2	定期	43	344	0	344
生活習慣改善体操	定期	38	244	0	244
転倒予防体操	定期	38	219	0	219
大人のストレッチ	定期	6	49	0	49
ベビー&ボディケア	定期	31	210	210	420
ジュニアテニス2	定期	29	0	227	227
子供スポンジテニス・バドミントン教室	定期	31	0	378	378
初めてのテニス	当日	4	0	84	84
初めてのバドミントン	当日	5	7	45	52
合 計		1,066	9,017	2,113	11,130

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
託児	他	0	0	0	0
合 計		0	0	0	0

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	8,025	4,988	6,536	3,400	22,949	22,949	100.0%		
②横浜市費用負担	0	0	0	1,300	1,300			新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する横浜市費用負担分	
③施設運営収入 (A)	5,105	3,933	3,480	2,014	14,531	17,204	84.5%		
項目	利用料金収入	1,876	1,553	1,421	1,537	6,386	7,362	86.7%	
	利用料金収入(駐車場)	0	0	0	0	0	0	—	
	スポーツ教室等事業収入	3,121	2,380	2,059	477	8,037	9,806	82.0%	
	広告業務収入	108	0	0	0	108	36	300.0%	
	その他	0	0	0	0	0	0	—	
④自主事業による収入	2,555	3,322	3,116	2,735	11,727	10,820	108.4%		
項目	利用料金収入(時間外)	385	378	394	321	1,478	1,168	126.5%	
	スポーツ教室等事業(時間外)	119	172	166	112	570	792	72.0%	
	物販・レンタル事業	495	931	717	947	3,090	2,577	119.9%	
	併設駐車場事業収入(駐車場)	1,513	1,803	1,798	1,476	6,589	5,487	120.1%	
	その他	43	37	40	-121	0	796	0.0%	
合計(①+②+③+④)	15,685	12,242	13,131	9,449	50,507	50,973	99.1%		

(2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
⑤維持管理運営費用 (B)	13,901	11,788	14,176	14,085	53,949	47,797	112.9%		
項目	人件費	6,621	4,914	6,534	5,369	23,438	17,947	130.6%	
	修繕費	1,008	610	1,056	552	3,226	3,270	98.7%	
	設備管理費・保安警備費	1,675	1,261	1,671	1,112	5,720	4,415	129.6%	
	備品購入費・消耗品費	520	281	299	378	1,477	752	196.4%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	166	311	654	1,132	1,262	89.7%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	236	0.0%	
	光熱水費・燃料費	423	887	566	614	2,490	2,971	83.8%	
	保険料	207	62	67	47	383	500	76.6%	
	使用料・賃借料	276	113	137	117	643	1,593	40.4%	
	委託料・謝金	1,618	1,920	1,942	1,637	7,117	6,164	115.5%	
	公租公課	20	1	0	2,000	2,021	2,450	82.5%	
	旅費	6	11	15	15	47	36	130.6%	
	会議滞在費	0	0	0	0	0	0	—	
	通信運搬費	35	54	64	64	217	246	88.2%	
	支払手数料	29	46	50	63	189	46	410.9%	
	会費及び負担金	2	0	0	0	2	0	—	
事務経費本部分	453	453	453	453	1,813	1,831	99.0%		
その他	1,009	1,009	1,009	1,009	4,036	4,078	—		
⑥自主事業による経費	1,804	296	279	329	2,708	3,176	85.3%		
項目	基本開館時間外管理費	103	189	169	182	644	787	81.8%	
	スポーツ教室等事業(時間外)	53	62	67	49	231	449	51.4%	
	物販・レンタル事業	43	30	30	57	161	263	61.2%	
	併設駐車場事業支出(駐車場)	1,605	12	12	40	1,670	1,627	102.6%	
	その他	0	3	0	0	3	50	6.0%	
合計(⑤+⑥)	15,705	12,084	14,454	14,413	56,657	50,973	111.2%		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②+③)－支出(⑤))	△ 771	△ 2,867	△ 4,160	△ 7,371	△ 15,169	△ 7,644	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(A)		14,531
利用料金収入		体育室・会議室(スタジオ)利用料金	6,386
項 目	体育室		
	会議室(スポーツスタジオ)		
	付帯設備利用料金		
利用料金収入(駐車場)		併設駐車場事業は自主事業	0
スポーツ教室等事業収入		スポーツ教室事業	8,037
広告業務収入		自動販売機電子広告掲載料	108
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		53,949
項 目	人件費	給与、手当、社会保険料、福利厚生費、賃金等	23,438
	修繕費	会議室(スタジオ)空調修繕、更衣室・トイレ・記念棟等照明LED化修繕、記念棟資料室、展望室非常扉修繕、空調機修繕、管理・記念館棟 低層部分陸屋根防水修繕等	3,226
	設備管理費	総合管理委託料	4,909
	保安警備費	警備委託料	811
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品・トイレトーパー等	1,477
	外構・植栽管理費	高・中・低木刈込、除草、薬剤散布	928
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	204
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気代、水道代、ガス代	2,487
	燃料費	自家発電機用軽油	3
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	383
	使用料・賃借料	AEDリース料	643
	委託料	現金集配金業務委託料等	1,553
	謝金	教室講師謝金	5,563
	公租公課費	印紙代・事業所税・納付消費税等	2,021
	旅費	旅費交通費	47
	会議賄い費		0
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費用	217
支払手数料	振込手数料、教室インターネット決済手数料	189	
会費及び負担金		2	
事務経費本部分	バックアップ体制をとる体育協会本部の管理経費	1,813	
その他	体育館LED照明工事	4,036	
		0	

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			11,727
項 目	利用料金収入 (基本開館時間外 ・地下会議室)	体育室(基本開館時間外)・地下会議室(スタジオ2)の 利用料金収入	1,478
	スポーツ教室等事業収入 (基本開館時間外)	体育室(基本開館時間外)で実施している教室事業の 参加料	570
	物販・レンタル事業	自動販売機、スポーツ用品販売・レンタル事業	3,090
	併設駐車場事業収入(駐車 場)	<u>併設駐車場事業収入(駐車場)</u>	6,589
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			2,708
項 目	基本開館時間外管理費	賃金、光熱水費	644
	スポーツ教室等事業支出 (基本開館時間外 ・地下会議室)	体育室(基本時間外)で実施している教室事業の運営費 (謝金・使用料等)	231
	物販事業	レンタル・物販販売のスポーツ用品等の購入	161
	併設駐車場事業支出 (駐車場)	駐車場夜間対応、公園使用料、修理等	1,670
	その他	オリンピックイベント用消耗品購入	3

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。