

# 平成30年度 平沼記念体育館 事業報告書

様式 2	事業報告書
様式 3	利用状況表（コマ）
様式 4	利用状況表（人数）
様式 5	種目別利用者数
様式 6	利用状況表（総括）
様式 7	託児事業実績報告
様式 8	教室別参加者数
様式 14～18	収支決算書

公益財団法人横浜市体育協会

平成 30 年度 横浜市 平沼記念体育館事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 地下室の教室開催拡充
- イ ウォーキング・ランニングステーションの運営とレンタルロッカー設置
- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト

<数値目標>

項目	目標値
利用者満足度向上	平均 80 点以上
教室・イベント実施	年間 1,000 回以上
2020 オリンピック・パラリンピック東京大会応援イベント実施	2 回以上
適切な修繕の実施	3,240 千円

平成 30 年度 横浜市 平沼記念体育館事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 地下室の教室開催拡充  
28 年度に地下室を改修し、地下会議室（スポーツスタジオ）として整備しました。29 年度から本格稼働し、30 年度は開催する教室を拡充しました。
- イ ウォーキング・ランニングステーションの設置  
ウォーキング・ランニングステーションとして平沼記念体育館を基点に更衣室、シャワーを利用できる個人利用を実施しました。レンタルロッカーは未設置ですが、次年度設置予定です。
- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト  
施設内で検討プロジェクトを実施、50 周年に向けて平沼氏の資料のデータ化、再整備を実施しています。

<数値目標>

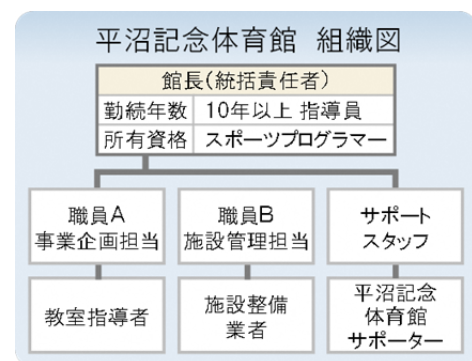
項目	実績	達成率
利用者満足度向上	サービス満足度 72%	90%
教室・イベント実施	年間 1,203 回	120%
2020 オリンピック・パラリンピック東京大会応援イベント実施	3 回	150%
適切な修繕の実施	3,322 千円	102%

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。館長は統括責任者として、事務調整や円滑な運営を推し進めるため、原則としてスポーツ教室等で自ら運動指導をすることができる職員を任命します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実にを行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

平沼記念体育館 管理運営体制



(2) 具体的取組事項

ア 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員
マネジメント研修	館長

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、市民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容

平沼記念体育館の管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

ア 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 31 年 3 月 18 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 30 年 12 月 8～15 日	全スタッフ
人権研修	平成 30 年 12 月 8～15 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 31 年 2 月 12～17 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	平成 31 年 3 月 18 日	全スタッフ
接遇研修	平成 31 年 3 月 18 日	全スタッフ
インストラクター研修	随 時	指導職員
マネジメント研修	平成 31 年 4 月 20 日	館長

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

関係法令遵守による平等利用の確保はもちろんのこと、年齢やハンディキャップ、国籍等による使いにくさを徹底的に排除した運営を行います。

(2) 具体的取組内容

ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修の実施
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ・ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- ・ ユニバーサルデザインを踏まえたサービスの提供をします。
- ・ 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。
- ・ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- ・ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

(2) 具体的取組内容

ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修  
3月18日に全スタッフ対象に研修を実施しました。
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修  
人権啓発推進者を館長とし12月8日から8日間、全スタッフ対象に研修を実施しました。
- ・ 条例解釈勉強会  
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- ・ ユニバーサルデザインを意識した掲示物への変更、接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。
- ・ 来館、退館時の挨拶の実施、会議室（スタジオ）教室実施時のサポート等お客様対応を実践しました。
- ・ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意し、必要な方にご利用いただきました。
- ・ 外国人のお客様向けに英語表記版利用案内を掲示・配布しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、多くのお客様にご利用いただけるよう、情報発信し、スポーツに親しむ機会を増やします。

イ 具体的取組内容

- ・ 計画的効果的な広報活動の展開（紙媒体、ウェブ）
- ・ 市民に分かりやすく、確実に情報が届く広報活動の推進（広報よこはま等）
- ・ 積極的なメディアへの情報提供
- ・ 案内看板の設置

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

施設特性と周辺環境を活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

イ 具体的取組内容

- ・ ホームページや広報区版を利用した広報活動を実施しました。近隣幼稚園小学校へのちらし配布、近隣町内会掲示板への掲示を行いました。
- ・ 神奈川区の他、西・保土ヶ谷区の広報区版を活用しました。
- ・ 三ツ沢公園来場者を中心に敷地内・館内に事業等の周知看板を設置しました。
- ・ 自動車、徒歩での来場者に向けて、新たに地域貢献型電柱広告を実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

スポーツ教室やイベント事業の拡充を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

No.	会計	事業区分	教室名	種別	対象	託児	曜日	時間区分	室場	期数	期内教室回数	年間回数	募集人数・組
1	収益	自主事業	色鉛筆画	事前	16歳以上	なし	月	A	スタジオ2	3	8	22	20
2	公益	指定管理	バドミントン	事前	16歳以上	なし	月	A	体育室	4	10	38	55
3	公益	自主事業	肩甲骨ヨガ	事前	18歳以上	なし	月	B	スタジオ2	4	10	38	16
4	収益	自主事業	健康マージャン	事前	16歳以上	なし	月	C	スタジオ2	3	10	30	30
5	公益	指定管理	火曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	火	A	スタジオ	4	10	40	16
6	公益	指定管理	フラダンス入門	事前	16歳以上	なし	火	B	スタジオ	4	10	40	15
7	公益	指定管理	フラダンス入門2	事前	16歳以上	なし	火	C	スタジオ	4	10	40	15
8	公益	指定管理	キッズ年少・年中	事前	年中・年少	なし	火	D	スタジオ	3	10	40	10
9	公益	指定管理	火曜ジュニア体操	事前	幼児	なし	火	D	スタジオ	3	15	38	10
10	公益	指定管理	火曜ピラティス&ヨガ	事前	16歳以上	なし	火	F	スタジオ	3	10	40	18
11	収益	指定管理	託児	事前	16歳以上	なし	水	A	スタジオ	3	10	40	10
12	公益	指定管理	はじめてのピラティス	事前	16歳以上	あり	水	A	スタジオ	4	10	40	18
13	公益	指定管理	ステップアップピラティス	事前	16歳以上	あり	水	A	スタジオ	4	10	40	18
14	公益	指定管理	やさしいストレッチ	事前	16歳以上	なし	水	B	スタジオ	4	10	40	16
15	公益	指定管理	水曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	水	C	スタジオ	4	10	40	16
16	収益	自主事業	幼児書き方教室	事前	年中・年長	なし	水	D	スタジオ2	3	10	30	20
17	収益	自主事業	小学生書き方教室	事前	小学1～6年生	なし	水	E	スタジオ2	3	10	30	20
18	公益	指定管理	ZUMBA	事前	16歳以上	なし	水	F	スタジオ	4	10	40	10
19	公益	指定管理	木曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	木	A	スタジオ	4	10	40	16
20	公益	指定管理	わくわく親子体操	事前	未就園児	なし	木	A	体育室	4	10	34	35
21	公益	指定管理	アロマヨーガ	事前	16歳以上	なし	木	B	スタジオ	4	10	40	16
22	公益	指定管理	はつらつ健康づくり	事前	16歳以上	なし	木	B	体育室	4	10	40	70
23	公益	指定管理	ショートテニスタイム	当日	18歳以上	なし	木	B	体育室	4	10	40	10
24	公益	自主事業	骨盤エクササイズ	事前	16歳以上	なし	木	C	スタジオ2	4	10	40	18
25	公益	指定管理	足もみセルフケア	事前	16歳以上	なし	木	D	スタジオ	4	10	40	18
26	公益	指定管理	キッズ年中・年長	事前	年中・年長	なし	木	D	スタジオ	3	3	26	10
27	公益	自主事業	腰痛・膝痛予防ウォーキング・ストレッチ	事前	16歳以上	なし	木	D	スタジオ2	3	10	30	18
28	公益	指定管理	木曜ジュニア体操	事前	幼児	なし	木	E	スタジオ	3	10	34	10
29	公益	自主事業	フットサルタイム	当日	18歳以上	なし	木	深夜	体育室	4	12	45	40
30	公益	指定管理	にこにこ親子体操	事前	16歳以上	なし	金	A	スタジオ	4	10	34	10
31	公益	自主事業	3B体操	事前	16歳以上	なし	金	A	スタジオ2	4	10	40	15
32	収益	自主事業	歌声サロン	事前	16歳以上	なし	金	A	スタジオ2	3	10	30	20
33	公益	自主事業	セルフエステ・リンパストレッチ	事前	16歳以上	なし	金	B	スタジオ2	3	10	30	18
34	公益	指定管理	ピラティス1	事前	16歳以上	なし	金	C	スタジオ	4	10	40	18
35	公益	指定管理	ピラティス&コア	事前	16歳以上	なし	金	C	スタジオ	4	10	40	18
36	公益	指定管理	ピラティス2	事前	16歳以上	なし	金	D	スタジオ	4	10	40	18
37	公益	指定管理	生活習慣改善体操	事前	16歳以上	なし	土	A	スタジオ	4	10	40	18
38	公益	指定管理	転倒予防体操	事前	16歳以上	なし	土	B	スタジオ	4	10	40	15
39	公益	指定管理	大人のストレッチ	事前	16歳以上	なし	土	D	スタジオ	4	3	19	12
40	公益	指定管理	キッズかけっこ	事前	年中・年長	なし	木	D	スタジオ	1	4	4	10
41	公益	指定管理	ウォーキングイベント	イベント	16歳以上	なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
42	公益	指定管理	ランニングイベント	イベント	16歳以上	なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
43	公益	指定管理	スポーツ・レクリエーションフェスティバル	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
44	公益	指定管理	さわやかスポーツ&餅つき大会(仮称)/連携事業	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
45	公益	指定管理	平体祭	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、子ども向けのスポンジテニス、フットサルなどの教室を増設しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<p>ア 趣旨</p> <p>利便性向上のため、新規サービスを企画・展開します。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 教室託児サービス</li><li>・ 物販・レンタル事業の継続</li><li>・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象）</li><li>・ 個人利用時間帯の設定（ウォーキング・ランニングコース設置）</li><li>・ 体育器具等のセッティング支援</li><li>・ レンタルロッカー・物品保管サービス</li><li>・ 大会時の早朝開場対応</li></ul>
--

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<p>ア 趣旨</p> <p>全てのお客様にとって、平沼記念体育館が使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 教室託児サービス 30年度は保育ボランティアの調整がつかず未実施でした。次年度には再開予定です。</li><li>・ 物販・レンタル事業の継続 レガース等の物販、スポーツシューズ、ビブス等のレンタルを実施しました。</li><li>・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象） 複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。</li><li>・ 個人利用の設定（ランニングコース設置） ウォーキング・ランニングステーションとして更衣室・シャワー室を含めた個人利用を実施しました。</li><li>・ 体育器具等のセッティング支援 体育室をご利用のお客様に対して、必要な器具のセッティング支援を実施しました。</li><li>・ レンタルロッカー・物品保管サービス（事前希望調査） 大会前や連日利用時の物品保管を実施しましたが、レンタルロッカーの導入は次年度実施予定です。</li><li>・ 大会時の早朝開場対応（事前希望調査） 大会主催者と調整し、一部大会で早朝開場を実施しました。</li></ul>
---

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設の利用促進を図るため、実施します。自主事業で得た収益は指定管理事業へ充当します。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 開館時間の拡大 21時から23時まで（平日と土曜日／祝日の場合は除く）</li><li>・ 年末年始の開館（12月29日）</li><li>・ 併設駐車場事業の実施</li><li>・ 物販・レンタル事業</li><li>・ 時間外教室の実施（フットサルタイム）</li><li>・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ）化及び教室開催</li><li>・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト</li></ul>
---

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>時間外事業のほか、本年度は物販・レンタル事業を工夫・拡大し、サービス向上に努めました。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 時間外事業 平日・土曜日は（祝日の場合は除き）23時までの深夜営業を実施しました。</li><li>・ 年末年始の開館（12月29日） 開館日を延長し、12月29日17時まで営業を行いました。</li><li>・ 併設駐車場事業の実施 お客様の利便性向上のために駐車場事業を実施しました。</li><li>・ 物販・レンタル事業 フットサルの利用が多いため、シューズ、ビブスなどのレンタルを実施しました。自動販売機は設置場所を工夫するなどし、6台中2台は電子マネー対応、1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。</li><li>・ 時間外教室の実施（フットサルタイム） 働き世代が参加しやすい21時以降に当日受付けで1人でも参加できるフットサルタイムを実施しました。</li><li>・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ化） 地下会議室をし、スタジオとして一般団体への貸出しや教室を開催しました。</li><li>・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト 施設内で検討プロジェクトを立ち上げ、平沼氏の資料等のデータ化や、オリンピック関連資料など整備しています。</li></ul>
---



## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### ア 趣旨

異常の早期発見、事故の未然防止のため、職員による日常の施設内巡回点検を行うとともに、施設の状態を一元的に記録・管理するファシリティ・マネジメント機能を最大限に発揮します。

#### イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 日常点検チェックシートによる（1日6回以上）
- ・ 協力企業による設備維持定期点検、施設管理支援システムの活用
- ・ 建物劣化診断の実施（初年度のみ）

## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、必要に応じて施設設備の修繕等を実施しました。

#### イ 具体的取組内容

- ・ 日常点検は計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努めました。
- ・ 設備維持定期点検報告を受けて、修繕等にかしました。
- ・ 建物劣化診断結果に基づき、施設の建築、設備関連の現状を把握し、今後必要と思われる補修工事・修繕内容を明確にし、予防と今後対応が必要な項目を把握し、計画的な修繕に役立てました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨													
<p>建物劣化診断の結果を受け、中長期修繕計画を策定します。</p> <p>点検結果に基づく施設・設備の修繕のうち、軽微なものは職員または協力企業で、専門業者に依頼する 100 万円以下の小破修繕は、緊急度・重要度を検討し実施します。</p>													
イ 具体的取組内容（実施事項）													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>予定する修繕</th> <th>概算金額(千円・税込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>玄関・ロビー壁・天井改修</td> <td>900</td> </tr> <tr> <td>記念棟室内壁改修</td> <td>900</td> </tr> <tr> <td>屋内外鉄部塗装</td> <td>800</td> </tr> <tr> <td>体育室通路等塗装改修</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>その他修繕</td> <td>140</td> </tr> </tbody> </table>	予定する修繕	概算金額(千円・税込)	玄関・ロビー壁・天井改修	900	記念棟室内壁改修	900	屋内外鉄部塗装	800	体育室通路等塗装改修	500	その他修繕	140	
予定する修繕	概算金額(千円・税込)												
玄関・ロビー壁・天井改修	900												
記念棟室内壁改修	900												
屋内外鉄部塗装	800												
体育室通路等塗装改修	500												
その他修繕	140												

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨		
<p>建物劣化診断の結果を受け、修繕計画を策定しました。修繕以外についても、定期点検結果をもとに計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。</p>		
イ 具体的取組内容（実施事項）		
修繕件名	内容	金額:円(税込)
更衣室床シート張替え	床腐食等により、ボート床シートの交換	999,000
ロビー照明LED交換修繕	照明劣化により、LEDへの交換作業	691,200
体育室前冷水機修繕	冷水機劣化による交換修理	451,980
非常用予備発電機修繕	始動用蓄電池交換作業	302,400
フットサルゴール補強修繕	ゴール枠等の補強作業	164,052
ハンドボールゴール修繕	ゴールジョイント部分の交換作業	124,200
自販機用コンセント修繕	ブレーカーが落ちるため、コンセント200Wから100W交換	99,900
事務所排水管修繕	排水管等の調査修繕	96,660
事務所ドア等修繕	事務所ドア開閉不良、女性更衣室鍵交換等	93,096
消火器交換作業	消火器交換	74,520
会議室空調交換修繕	空調のドレンホース交換及び洗浄作業	74,520
体育室センターネット補修	センターネットに目隠し用シートを設置	47,946
記念棟展示室煙感知器修繕	煙感知器交換修繕	33,480
体育館通路照明修繕	グローブ交換作業	31,428
油圧式高所作業台修繕	作業台ケーブル等劣化のため交換作業	23,760
事務所横男子トイレ漏水修繕	男子トイレからの地下への漏水の修繕作業	14,580
合計		3,322,722

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨  
 予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

① 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	2回/年
シャワー室壁面 トイレ壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	4回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1回/年

③ 臨時・特別清掃  
 必要に応じて実施します。

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨  
 日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、施設に関するサービス全般の満足度は72%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容

① 日常清掃の内容

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	平成30年4月16日、5月21日、6月18日、7月17日 8月20日、9月18日、10月15日、11月19日、12月17日 平成31年1月21日、2月18日、3月18日
床定期清掃(はく離)	平成31年3月18日
ガラス・鏡	平成30年4月16日、7月17日、10月15日、平成31年1月21日
シャワー室壁面	平成30年4月16日、5月21日、6月18日、7月17日 8月20日、9月18日、10月15日、11月19日、12月17日 平成31年1月21日、2月18日、3月18日
換気扇・ガラリ	平成30年6月18日

③ 臨時・特別清掃  
 必要に応じて実施しました。

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構の点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容

植栽管理	内容	実施予定月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	必要に応じて実施
中木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	7月
高木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	—

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

植栽管理業務は、施設的美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

イ 具体的取組内容

項目	実施日
中低木刈込	平成30年6月18日、10月15日
除草	平成30年6月18日、10月15日
薬剤散布	平成30年5月21日、9月18日
施肥	適宜実施
中木剪定	平成30年9月18日
高木剪定	近隣住居にかかわる部分を実施

職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行ないました。

## 6 安全管理について

### (1) 警備体制

#### ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。特に休館日・夜間の施設内外へ建物内侵入を阻止するための措置を取ります。

#### イ 具体的取組内容

- ・ 防犯カメラの設置
- ・ 機械警備
- ・ 夜間巡回警備

## 6 安全管理について

### (1) 警備体制

#### ア 趣旨

事業計画書のとおり、実施しました。

#### イ 具体的取組内容

- ・ 営業中、適宜防犯カメラ画像で利用状況等を把握しました。
- ・ 営業時間外は機械警備により事故防止・防犯に努めました。時間外の事故等はありませんでした。
- ・ 警備会社による夜間巡回警備を実施しました。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<p>ア 趣旨</p> <p>神奈川警察署と神奈川消防署と連携した体制を確立し、危機管理マニュアルの整備、自衛消防隊の設置を行います。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 急病人及び負傷者への対応</li> <li>・ 救急救命講習受講修了者の配置</li> <li>・ 防災訓練の実施</li> <li>・ 救急用品の設置</li> <li>・ お客様・利用団体への注意喚起</li> </ul>
---

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

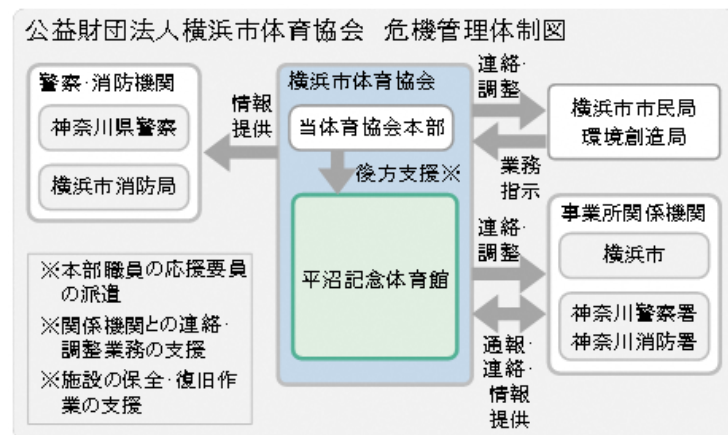
<p>ア 趣旨</p> <p>平沼記念体育館の安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。</p> <p>イ 具体的取組内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 急病人及び負傷者への対応</li> </ul> <p>救急対応した急病人・負傷者は 3 名でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救急救命講習受講修了者の配置</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">項目</th> <th style="text-align: center;">対象</th> <th style="text-align: center;">状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>応急手当普及員</td> <td>常勤職員</td> <td style="text-align: center;">1名取得</td> </tr> <tr> <td>心肺蘇生法・AED 操作研修</td> <td>全スタッフ</td> <td style="text-align: center;">3月18日実施</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災訓練の実施</li> </ul> <p>『平沼記念体育館消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。 消火及び参集訓練・避難誘導訓練 3月18日実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救急用品の設置</li> </ul> <p>怪我をされたお客様にアイシングの氷を提供しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様・利用団体への注意喚起</li> </ul> <p>利用受付時にスタッフからの怪我等の注意の声かけや、各教室指導前後での健康チェック、怪我予防等の声かけを実施しました。</p>	項目	対象	状況	応急手当普及員	常勤職員	1名取得	心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	3月18日実施
項目	対象	状況							
応急手当普及員	常勤職員	1名取得							
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	3月18日実施							

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設管理上の不備などに起因したお客様の負傷等に備え、各種保険による補償体制を整えます。



イ 具体的取組内容（実施事項）

① 施設賠償保険への加入

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

② 傷害保険への加入

保険種類	保険内容	賠償限度額
普通傷害保険	講師が活動中にけがをした場合に対応する傷害保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円
スポーツレクリエーション保険	教室の参加者がけがをした場合に対応する傷害保険	対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

平沼記念体育館における災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

イ 具体的取組内容

- ① 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- ② 弾道ミサイル落下時の行動等の館内掲示や不審物・不審者点検を強化しました。
- ③ 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

地域のご意見を積極的に聞き、協力関係を拡充し、地域のための平沼記念体育館として運営していきます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施
- ・ 地元住民への還元イベントの開催
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

神奈川区でありながら、西区、保土ケ谷区に隣接するスポーツ施設として、以下の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施  
三ツ沢公園活性化会議への参加や、近隣施設と協力してのイベントの実施、西区第六町内会のお祭りに協力するなどしました。
- ・ 地元住民への還元イベントの開催  
スポーツ・レクリエーションフェスティバルや平体祭では、無料でスポーツや、体力測定等を体験いただいた他、個人で参加できる種目を設定し近隣住民の方からも多くのご参加いただきました。
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点  
三ツ沢公園でのウォーキング・ランニングをする方にステーションとして、更衣室・シャワー室も利用できる個人利用を実施しました。
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置  
リーダーを受付に設置し、平日・土曜日は 23 時、日曜祝日は 21 時までの営業時間内にご利用いただきました。



7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

スポーツだけでなく、地域に根差した開かれた施設づくりを推進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

平成 30 年度は、次の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用  
地元住民からのアルバイトを優先に雇用しました。
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力  
西区第六地区まつりに一部駐車スペースや敷地、トイレ施設などを提供しました。また、三ツ沢青少年野外活動センターや神奈川区さわやかスポーツ普及委員会などと協働でイベントを実施しました。
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施  
地域住民まで対象を広げられませんでした。地元住民スタッフに救命講習を実施しました。
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置  
災害対策対応の飲料等自動販売機を 1 台設置しました。
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援  
条例に基づき、利用団体等で障がい者に対し、駐車場減免等を行いました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

P D C A マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務の水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容

項目	内容	時期・頻度
お客様満足度アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	4回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
当協会のホームページ	問合せ受付メールの整備	常時
地元関係者との意見交換会	自治会、商店街などの近隣住民との意見交換会	1回/年

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

P D C A マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	3月	別紙『利用者満足度評価』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	→投函によるご意見が5件あり、改善し掲示による回答を行いました。
市コールセンター	常時	30年度はありませんでした。
当協会のホームページ	常時	30年度はありませんでした。
地元関係者との意見交換会	三ツ沢公園活性化会議を四半期毎実施。	近隣施設の連携。近隣住民の方から外溝、植栽などについてご意見などをいただきました。

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

(2) 具体的取組内容

- ・ 利用料金収入や教室事業の収入の拡充
- ・ 自主事業収支差額は全額指定管理事業収入へ充当

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、平沼記念体育館第3期指定管理の3年目として、地下会議室の運用や、お客様の利用環境改善のための修繕、改修などを積極的に行いました。

一方で、照明のLED化などの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

(2) 具体的取組内容

『様式14～18収支決算書』記載のとおり。

様式3 利用状況表(コマ)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日

232

土曜

49

日・祝

67

平沼記念体育館

項目	稼働率			団体利用																								個人利用										
				一般												優先																						
				曜日			減免状況(コマ)			利用主体						曜日			減免状況(コマ)			利用主体										曜日						
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
体育室	A	348	323	93%	115	20	26	138	22	1	0	0	0	0	29	2	121	9	161	94	29	39	104	34	24	1	6	9	9	23	87	4	23	162	0	0	0	0
	B	348	335	96%	158	23	29	180	29	1	0	0	0	0	36	0	166	8	210	63	26	36	66	34	25	1	6	10	9	22	49	4	24	125	0	0	0	0
	C	348	311	89%	181	24	28	173	59	1	0	0	0	0	128	0	98	7	233	17	25	36	19	34	25	1	6	10	9	22	3	4	23	78	0	0	0	0
	D	348	305	88%	179	24	28	129	102	0	0	0	0	0	109	0	118	4	231	13	25	36	18	34	22	0	6	9	9	21	2	4	23	74	0	0	0	0
	E	347	327	94%	209	27	34	130	140	0	0	0	0	0	146	0	119	5	270	12	19	26	13	25	19	0	4	5	8	17	1	2	20	57	0	0	0	0
	F	347	319	92%	213	38	51	276	26	0	0	0	0	0	33	2	262	5	302	0	10	7	9	6	2	0	0	0	1	2	0	2	12	17	0	0	0	0
	深夜	283	274	97%	161	38	0	199	0	0	1	0	0	0	0	6	192	0	199	68	7	0	73	2	0	0	0	0	0	0	68	0	7	75	0	0	0	0
	小計	2369	2194	93%	1216	194	196	1225	378	3	1	0	0	0	481	10	1076	38	1606	267	141	180	302	169	117	3	28	43	45	107	210	20	132	588	0	0	0	0
会議室(スポーツ)	A	348	249	72%	34	5	21	59	0	1	0	0	1	0	0	6	53	0	60	144	41	4	187	2	0	0	0	0	0	3	180	2	4	189	0	0	0	0
	B	348	234	67%	10	4	25	38	0	1	0	0	1	0	1	4	33	0	39	148	41	6	191	3	1	0	0	0	0	2	186	2	5	195	0	0	0	0
	C	348	212	61%	8	18	30	55	0	1	0	0	1	0	0	5	50	0	56	144	7	5	152	3	1	0	0	0	0	2	143	3	8	156	0	0	0	0
	D	348	185	53%	19	20	29	67	0	1	0	0	1	0	0	6	61	0	68	94	19	4	114	3	0	0	0	0	0	1	105	3	8	117	0	0	0	0
	E	347	151	44%	31	23	15	68	0	1	0	0	1	0	0	2	66	0	69	73	7	2	81	1	0	0	0	0	0	1	72	3	6	82	0	0	0	0
	F	347	215	62%	88	21	21	130	0	0	0	0	0	0	0	4	120	6	130	77	6	2	85	0	0	0	0	0	0	0	77	2	6	85	0	0	0	0
	深夜	283	75	27%	65	5	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	67	3	70	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	
	小計	2369	1321	56%	255	96	141	487	0	5	0	0	5	0	1	27	450	9	492	680	126	23	815	12	2	0	0	0	0	9	763	15	42	829	0	0	0	0
会議室2(スポーツ)	A	348	115	33%	59	17	12	88	0	0	0	0	0	1	2	85	0	88	18	7	2	26	0	1	0	0	0	0	0	18	2	7	27	0	0	0	0	
	B	348	136	39%	16	20	25	61	0	0	0	0	0	1	0	59	1	61	65	7	3	73	0	2	0	0	0	0	0	1	65	2	7	75	0	0	0	0
	C	348	90	26%	26	20	33	79	0	0	0	0	0	0	1	0	76	2	79	2	7	2	10	0	1	0	0	0	0	1	1	2	7	11	0	0	0	0
	D	348	106	30%	33	27	32	91	0	1	0	0	1	0	1	1	88	1	92	5	7	2	13	0	1	0	0	0	0	0	5	2	7	14	0	0	0	0
	E	347	85	24%	41	21	14	76	0	0	0	0	0	0	2	0	74	0	76	1	6	2	9	0	0	0	0	0	0	0	2	7	9	0	0	0	0	
	F	347	130	37%	101	12	8	121	0	0	0	0	0	0	2	0	117	2	121	1	6	2	9	0	0	0	0	0	0	0	2	7	9	0	0	0	0	
	深夜	284	50	18%	41	3	0	44	0	0	0	0	0	0	0	1	42	1	44	1	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	
	小計	2370	712	30%	317	120	124	560	0	1	0	0	1	0	8	4	541	7	561	93	45	13	146	0	5	0	0	0	0	2	89	12	48	151	0	0	0	0
総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	7108	4227	59%	1788	410	461	2272	378	9	1	0	6	0	490	41	2067	54	2659	1040	312	216	1263	181	124	3	28	43	45	118	1062	47	222	1568	0	0	0	0	

様式4 利用状況表(人数)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日 232 土曜 49 日祝 67

平沼記念体育館

体育室	団体・個人合計				団体利用									個人利用								
	区 分	合計			団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	小計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
小計	146,310	121,826	24,484	146,310	121,826	24,484	55,589	11,265	32,127	5,560	34,110	7,659	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	11392	9841	1551	11392	9841	1551	6517	1198	1660	49	1664	304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	954	591	363	954	591	363	0	0	0	0	0	0	954	591	363	222	193	149	58	220	112	0
小計	954	589	365	954	589	365	0	0	0	0	0	0	954	589	365	220	195	149	58	220	112	0
小計	4689	4071	618	4689	4071	618	1967	273	1087	82	1017	263	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

総合計	合計人数			団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
	一般	小人	小計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
	164,299	136,918	27,381	162,391	135,738	26,653	64,073	12,736	34,874	5,691	36,791	8,226	1,908	1,180	728	442	388	298	116	440	224	0

※一般：高校生以上  
※小人：中学生以下

# 様式5 種目別利用者数

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平沼記念体育館

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	106	5,060	3,885	8,945	0	0	0	8,945
卓球	183	23,572	1,181	24,753	0	0	0	24,753
バレーボール	178	12,506	52	12,558	0	0	0	12,558
バスケットボール	62	4,613	49	4,662	0	0	0	4,662
体操・エアロビクス	965	8,532	1,500	10,032	0	0	0	10,032
武道	56	740	6	746	0	0	0	746
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道	1	6	0	6	0	0	0	6
ダンス	957	5,680	1,266	6,946	0	0	0	6,946
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	989	39,437	5,364	44,801	0	0	0	44,801
テニス	30	96	313	409	0	0	0	409
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	700	35,496	13,037	48,533	1,180	728	1,908	50,441
合 計	4,227	135,738	26,653	162,391	1,180	728	1,908	164,299

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成30年4月1日～平成31年3月31日

平日

232

土曜

49

日・祝

67

平沼記念体育館

項目	利用コマ数																	人数												
	稼働率			団体												個人				合計人数	団体数	団体				個人				
				一般						優先						曜日						曜日								
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日			土曜			日・祝			無し			1/2					全額			曜日					
平日					土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計			平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
体育室	A	348	323	93%	115	20	26	138	22	1	94	29	39	104	34	24	0	0	0	0	24245	323	10274	6336	7635	24245	0	0	0	0
	B	348	335	96%	158	23	29	180	29	1	63	26	36	66	34	25	0	0	0	0	26432	335	11282	6979	8171	26432	0	0	0	0
	C	348	311	89%	181	24	28	173	59	1	17	25	36	19	34	25	0	0	0	0	31068	311	14179	8147	8742	31068	0	0	0	0
	D	348	305	88%	179	24	28	129	102	0	13	25	36	18	34	22	0	0	0	0	28529	305	12361	7856	8312	28529	0	0	0	0
	E	347	327	94%	209	27	34	130	140	0	12	19	26	13	25	19	0	0	0	0	21953	327	10515	5006	6432	21953	0	0	0	0
	F	347	319	92%	213	38	51	276	26	0	10	7	9	6	2	0	0	0	0	0	9435	319	4679	2279	2477	9435	0	0	0	0
	深夜	283	274	97%	161	38	0	199	0	0	68	7	0	73	2	0	0	0	0	0	4648	274	3564	1084	0	4648	0	0	0	0
	小計	2369	2194	93%	1216	194	196	1225	378	3	267	141	180	302	169	117	0	0	0	0	146310	2194	66854	37687	41769	146310	0	0	0	0
会議室（スタジオ）	A	348	249	72%	34	5	21	59	0	1	144	41	4	187	2	0	0	0	0	2933	249	2305	368	260	2933	0	0	0	0	
	B	348	234	67%	10	4	25	38	0	1	148	41	6	191	3	1	0	0	0	0	2057	234	1333	344	380	2057	0	0	0	0
	C	348	212	61%	8	18	30	55	0	1	144	7	5	152	3	1	0	0	0	0	2287	212	1529	291	467	2287	0	0	0	0
	D	348	185	53%	19	20	29	67	0	1	94	19	4	114	3	0	0	0	0	0	1738	185	1020	319	399	1738	0	0	0	0
	E	347	151	44%	31	23	15	68	0	1	73	7	2	81	1	0	0	0	0	0	994	151	481	209	304	994	0	0	0	0
	F	347	215	62%	88	21	21	130	0	0	77	6	2	85	0	0	0	0	0	0	1157	215	851	148	158	1157	0	0	0	0
	深夜	283	75	27%	65	5	0	70	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	226	75	196	30	0	226	0	0	0	0
	小計	2369	1321	56%	255	96	141	487	0	5	680	126	23	815	12	2	0	0	0	0	11392	1321	7715	1709	1968	11392	0	0	0	0
会議室2（スタジオ）	A	348	115	33%	59	17	12	88	0	0	18	7	2	26	0	1	0	0	0	789	115	520	189	80	789	0	0	0	0	
	B	348	136	39%	16	20	25	61	0	0	65	7	3	73	0	2	0	0	0	0	814	136	395	177	242	814	0	0	0	0
	C	348	90	26%	26	20	33	79	0	0	2	7	2	10	0	1	0	0	0	0	768	90	184	184	400	768	0	0	0	0
	D	348	106	30%	33	27	32	91	0	1	5	7	2	13	0	1	0	0	0	0	818	106	260	247	311	818	0	0	0	0
	E	347	85	24%	41	21	14	76	0	0	1	6	2	9	0	0	0	0	0	0	607	85	259	191	157	607	0	0	0	0
	F	347	130	37%	101	12	8	121	0	0	1	6	2	9	0	0	0	0	0	0	660	130	443	127	90	660	0	0	0	0
	深夜	284	50	18%	41	3	0	44	0	0	1	5	0	6	0	0	0	0	0	0	233	50	179	54	0	233	0	0	0	0
	小計	2370	712	30%	317	120	124	560	0	1	93	45	13	146	0	5	0	0	0	0	4689	712	2240	1169	1280	4689	0	0	0	0

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計
	7108	4227	59%	1788	410	461	2272	378	9	1040	312	216	1263	181	124	0	0	0	0	162391	4227	76809	40565	45017	162391	0	0	0	0

※この他に記念棟（展示室・展望室）入場者が1,908人おります。

様式 7

施設名 平沼記念体育館

---

## 託児事業実績報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
	保育ボランティアと調整がつかず未実施								

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入



## 様式8 教室別参加者数

平成30年04月01日～平成31年03月31日

平沼記念体育館

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バドミントン教室	定期	31	772	0	772
火曜ヨガ	定期	31	152	0	152
フラダンス1	定期	40	406	0	406
フラダンス2	定期	40	406	0	406
キッズ体操（火）	定期	40	254	0	254
火曜ジュニア体操	定期	29	0	252	252
はじめてのピラティス	定期	37	0	169	169
ステップアップピラティス	定期	40	128	0	128
やさしいストレッチ	定期	40	476	0	476
ズンバ	定期	40	517	0	517
フットサルタイム	定期	40	336	0	336
はつらつ健康づくり	定期	40	354	0	354
わくわく親子体操	定期	40	257	0	257
ファジーテニスタイム	定期	32	289	289	578
木曜ヨガ	定期	40	707	0	707
アロマヨガ	定期	47	247	0	247
背骨コンディショニング	定期	40	386	0	386
トータルヘルスケア1	定期	40	401	0	401
トータルヘルスケア2	定期	40	201	0	201
キッズ体操（木）	定期	30	85	0	85
木曜ジュニア体操	定期	30	0	237	237
キッズテニス	定期	37	0	168	168
ジュニアテニス	定期	47	724	0	724
ピラティス1	定期	29	162	162	324
ピラティス2	定期	30	54	0	54
生活習慣改善体操	定期	40	531	0	531
転倒予防体操	定期	40	288	0	288
大人のストレッチ	定期	40	469	0	469
合 計		1,050	8,602	1,277	9,879

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	6,369	6,580	6,374	3,290	22,613	22,613	100.0%	
②施設運営収入 (A)	5,147	3,019	3,081	2,615	13,862	17,067	81.2%	
項目								
利用料金収入	1,758	1,425	1,360	2,015	6,558	7,294	89.9%	
利用料金収入(駐車場)	0	0	0	0	0	0	—	
スポーツ教室等事業収入	3,260	1,594	1,721	599	7,174	9,737	73.7%	
広告業務収入	108	0	0	0	108	36	300.0%	
その他	21	0	0	0	21	0	—	
③自主事業による収入	2,053	2,642	2,382	2,562	9,639	10,965	87.9%	
項目								
利用料金収入(時間外)	348	276	358	421	1,403	1,153	121.7%	
スポーツ教室等事業(時間外)	128	145	188	118	579	700	82.7%	
物販事業	304	683	541	474	2,003	2,459	81.5%	
併設駐車場事業収入(駐車場)	1,233	1,508	1,265	1,476	5,482	5,846	93.8%	
その他	40	29	30	72	172	807	21.3%	
合計(①+②+③)	13,569	12,241	11,837	8,466	46,113	50,645	91.1%	

## (2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	12,316	13,457	11,128	15,736	52,638	47,517	110.8%	
項目								
人件費	5,953	4,728	6,412	5,437	22,530	17,993	125.2%	
修繕費	452	1,740	24	1,107	3,323	3,512	94.6%	
設備管理費・保安警備費	1,239	1,062	1,322	1,606	5,228	4,373	119.6%	
備品購入費・消耗品費	406	371	571	214	1,562	740	211.1%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	436	868	306	304	1,913	1,250	153.0%	
広報費・印刷製本費	0	34	0	0	34	230	14.8%	
光熱水費・燃料費	265	935	628	969	2,797	2,941	95.1%	
保険料	118	48	55	52	273	500	54.6%	
使用料・賃借料	416	114	136	114	780	1,575	49.5%	
委託料・謝金	1,497	2,006	137	3,038	6,678	6,084	109.8%	
公租公課	20	0	0	1,313	1,333	2,208	60.4%	
旅費	10	43	15	30	98	30	326.7%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	—	
通信運搬費	46	43	52	71	212	240	88.3%	
支払手数料	8	15	21	31	76	40	190.0%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	0	—	
事務経費本部分	441	441	441	441	1,765	1,765	100.0%	
その他	1,009	1,009	1,009	1,009	4,036	4,036	—	
⑤自主事業による経費	1,760	232	205	455	2,652	3,128	84.8%	
項目								
基本開館時間外管理費	113	169	145	243	670	775	86.5%	
スポーツ教室等事業(時間外)	57	20	40	139	257	443	58.0%	
物販事業	74	30	8	60	172	257	66.9%	
併設駐車場事業支出(駐車場)	1,516	12	12	12	1,553	1,609	96.5%	
その他	0	0	0	0	0	44	0.0%	
合計(④+⑤)	14,076	13,689	11,333	16,191	55,290	50,645	109.2%	

## (3) 収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②)－支出(④))	△ 800	△ 3,858	△ 1,673	△ 9,831	△ 16,163	△ 7,837	

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			13,862
利用料金収入		体育室・会議室(スタジオ)利用料金	6,558
項 目	体育室		
	会議室(スポーツスタジオ)		
	付帯設備利用料金		
<u>利用料金収入(駐車場)</u>		併設駐車場事業は自主事業	0
スポーツ教室等事業収入		スポーツ教室・託児事業	7,174
広告業務収入		自動販売機電子広告掲載料	108
その他			21

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		52,638
項目	人件費	給与、手当、社会保険料、福利厚生費、賃金等	22,530
	修繕費	誘導灯修繕更新、防犯カメラ機器修繕、アリーナ棟トイレ洗面台自動水栓・トラップ修繕等	3,323
	設備管理費	総合管理委託料	4,424
	保安警備費	警備委託料	804
	備品購入費	子供用跳び箱	160
	消耗品費	事務用品・トイレトーパー等	1,402
	外構・植栽管理費	低木刈込、除草、薬剤散布	1,740
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	173
	広報費		34
	印刷製本費	リーフレット	0
	光熱水費	電気代、水道代、ガス代	2,794
	燃料費		3
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	273
	使用料・賃借料	AEDリース料・教室等施設利用料振替	780
	委託料	現金集配金業務委託料等	589
	謝金	教室講師謝金	6,089
	公租公課費	印紙代等	1,333
	旅費	旅費交通費	98
	その他	体育館LED照明工事	4,036

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			9,639
項 目	利用料金収入 (基本開館時間外)	体育室(基本開館時間外)の利用料収入	1,403
	スポーツ教室等事業収入 (基本開館時間外)	体育室(基本開館時間外)で実施している教室事業の参加料	579
	物販事業	自動販売機、スポーツ用品販売	2,003
	その他	<u>併設駐車場事業収入(駐車場)</u>	5,482
	その他	スポーツ用品レンタル事業 ほか	172

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			2,652
項 目	基本開館時間外管理費	賃金、光熱水費	670
	スポーツ教室等事業支出 (基本開館時間外)	体育室(基本時間外)で実施している教室事業の運営費 (謝金・使用料等)	257
	物販事業	レンタル・物販販売のスポーツ用品等の購入	172
	その他	<u>併設駐車場事業支出</u>	1,553
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

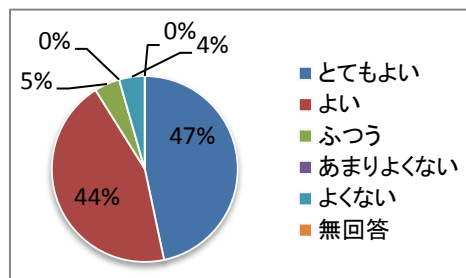
# 平成30度 平沼記念体育館 利用者モニタリング

## ■ 満足度調査

n=45

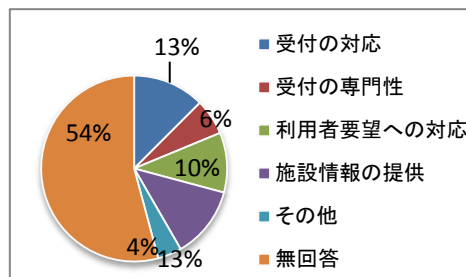
### 問1-1 接客対応満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
21	20	2	0	2	0



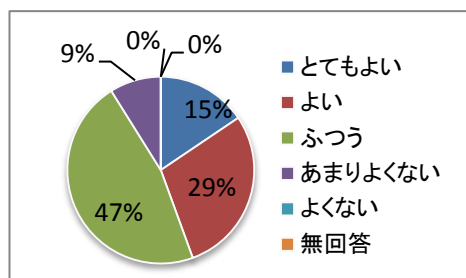
### 問1-2 接客対応改善点

受付の対応	受付の専門性	利用者要望への対応	施設情報の提供	その他	無回答
6	3	5	6	2	26



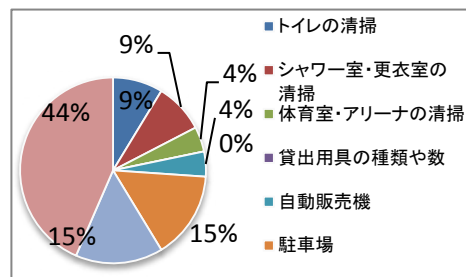
### 問2-1 施設・設備満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
7	13	21	4	0	0



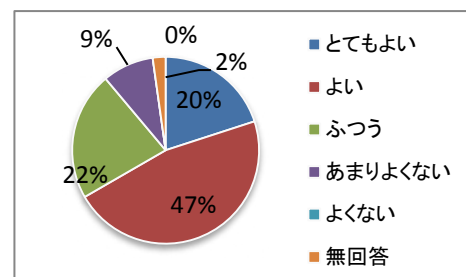
### 問2-2 施設・設備改善点

トイレの清掃	シャワー室・更衣室の清掃	体育室・アリーナの清掃	貸出用具の種類や数	自動販売機	駐車場	その他	無回答
4	4	2	0	2	7	7	20



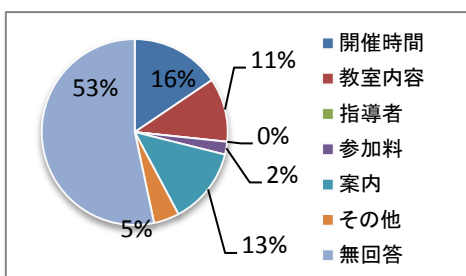
### 問3-1 教室プログラム満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
9	21	10	4	0	1



### 問3-2 教室プログラム改善点

開催時間	教室内容	指導者	参加料	案内	その他	無回答
7	5	0	1	6	2	24

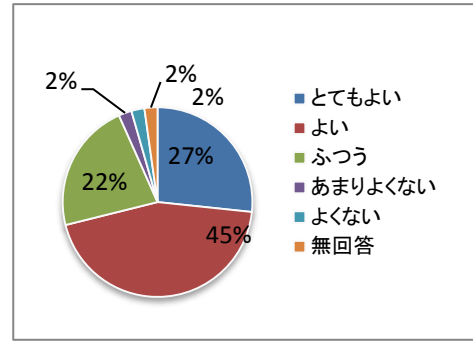


# 平成30度 平沼記念体育館 利用者モニタリング

## ■ 満足度調査

### 問4-1 サービス施設満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
12	20	10	1	1	1



## ■ 主な自由回答

- ・シャワーのお湯がなかなか暖かにならない（3件）。
- ・更衣室の床が冷たい。温度管理（2件）。